

〈2017 서울시 사회복지직 행정학개론 기출문제 (2017.3.18 시행)〉

[1] 행정이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 신공공관리론에서는 국민을 납세자나 일방적인 서비스 수혜자가 아닌 정부의 고객으로 인식한다.
- ② 탈신공공관리론은 신공공관리론의 결과로 나타난 재집권화와 재규제를 경계한다.
- ③ 뉴거버넌스론의 하나인 유연조직모형에서는 관리의 개혁 방안으로 가변적 인사관리를 제시한다.
- ④ 신공공서비스론에서는 공익을 공유된 가치에 대한 담론의 결과물로 인식한다.

정답> ②

해설> ② [X] 탈신공공관리론(post-NPM)은 신공공관리론(NPM)의 결과로 나타난 역기능적 측면을 교정하기 위해 재집권화와 재규제를 주창한다.

(1) 의 의			
① 신공공관리론(NPM) 등장 이후 세계 각국은 공공부문의 능률성 제고를 위한 다양한 조치를 취했고 많은 효과를 창출했다.			
② 그러나 많은 비판이 제기됐는데, 일부 학자는 비판적 관점에 기초해 신공공관리(NPM) 개혁의 한계를 보완하기 위한 조치들을 탈신공공관리(post-NPM)로 개념화했다.			
③ 탈신공공관리론(post-NPM)의 기본적 목표는 “신공공관리(NPM)의 역기능적 측면을 교정하고 통치 역량을 강화하며, 정치·행정 체제의 통제와 조정을 개선하기 위해 재집권화와 재규제를 주창하는 것”이다(새행정학2.0).			
(2) 신공공관리론(NPM)과 탈신공공관리론(post-NPM)의 비교			
비교국면		신공공관리(NPM)	탈신공공관리(post-NPM)
정 부 기 능	정부 - 시장 관계의 기본 철학	시장지향주의 규제완화	정부의 정치·행정적 역량 강화 재규제의 주장 정치적 통제 강조
	주요 행정가치	능률성, 경제적 가치 강조	민주성·형평성 등 전통적 행정가치 동시 고려
	정부 규모와 기능	정부 규모와 기능의 감축 민간화·민영화·민간위탁	민간화·민영화의 신중한 접근
	공공서비스 제공의 초점	시민과 소비자 관점의 강조	
	공공서비스 제공 방식	시장 메커니즘의 활용 민간부문을 공공서비스 제공의 공동 생산자 및 경쟁자로 규정 내부 시장화·계약·외주화	민간-공공부문의 파트너십 강조
조 직 구 조	기본 모형	탈관료제 모형	관료제 모형과 탈관료제 모형의 조화
	조직구조의 특징	비행구적·유기적 구조 임시조직·네트워크 활용 비계층적 구조 구조적 권한 이양과 분권화	재집권화 분권화와 집권화의 조화

	조직개편의 방향	소규모의 준자율적 조직으로 분절 화 (예: 책임운영기관 등)	분절화 축소 총체적 정부 강조 집권화, 역량 및 조정의 증대
관 리 기 법	조직관리의 기본 철학	경쟁과 자율성을 강조하는 민간부 문의 관리기법 도입 경쟁의 원리 도입 규정과 규제의 완화 관리자의 자율성 · 책임성 강조	자율성과 책임성의 증대
	통제 메커니즘	결과 · 산출 중심의 통제	
	인사관리의 특징	경쟁적 인사관리 능력 · 성과 기반 인사관리 경쟁적 인센티브 중시 개방형 인사제도	공공책임성 중시

▶ 2017 비전행정학 p.136

[2] 다음 조직구조의 유형들을 수직적 계층을 강조하는 구조에서 수평적 조정을 강조하는 구조로 옳게 배열한 것은?

ㄱ. 네트워크 구조	ㄴ. 매트릭스 구조
ㄷ. 사업부제 구조	ㄹ. 수평구조
ㅁ. 관료제	

- ① ㄷ - ㅁ - ㄴ - ㄹ - ㄱ
 ② ㄷ - ㅁ - ㄹ - ㄱ - ㄴ
 ③ ㅁ - ㄷ - ㄴ - ㄹ - ㄱ
 ④ ㅁ - ㄷ - ㄹ - ㄴ - ㄱ

정답> ③

해설> ③ [O] 대프트(Daft, 2001) 기계적 구조와 유기적 구조를 양극단에 위치시키고, 중간에 5가지 조직을 추가하여 7가지 조직모형을 제시하였다.

구조	기능구조	사업구조	매트릭스구조	수평구조	네트워크구조	유기적 구조
표준화 · 수직성 · 안정성 ↑				↑ 수평성 · 학습성 · 신속성 →		

▶ 2017 비전행정학 p.565

[3] 신제도주의에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 합리적 선택 제도주의는 방법론적 전체주의 입장에서 제도를 개인으로 환원시키지 않고 제도 그 자체를 전체로서 이해함을 강조한다.
 ② 역사적 제도주의는 선진 제도 학습에 따른 제도의 동형화를 강조한다.
 ③ 사회학적 제도주의는 기존 경로를 유지하려는 제도의 속성을 강조한다.
 ④ 사회학적 제도주의는 조직구성원이 제도를 넘어선 효용극대화의 합리성에 따라 행동하기 보다 주어진 제도 안에서 적합한 방식을 찾아 행동할 가능성이 높음을 강조한다.

정답> ④

해설> ④ [O] 사회학적 제도주의는 등의 공식조직을 과업의 효율성을 극대화하는 수단으로 이해하는 도구주의·기능주의 관점에 대한 비판으로 등장하였다. 특정 사회의 문화적 제약을 제도로 인식하는 사회문화적 접근이라고 할 수 있다. 따라서 조직구성원이 제도를 넘어선 효용극대화의 합리성에 따라 행동하기보다 주어진 제도 안에서 적합한 방식을 찾아 행동할 가능성이 높음을 강조한다.

① [X] 합리적 선택의 (신)제도주의는 방법론적 개체주의 입장에서 제도를 개인으로 환원시켜서 이해함을 강조한다.

② [X] 선진 제도 학습에 따른 제도의 동형화를 강조하는 것은 사회학적 (신)제도주의이다.

③ [X] 기존 경로를 유지하려는 제도의 속성을 강조하는 것은 역사적 신제도주의이다.

▶ 2017 비전행정학 p.126

[4] 「정부업무평가 기본법」에 따른 정부업무평가의 종류가 아닌 것은?

- ① 중앙행정기관의 자체평가
- ② 지방자치단체의 자체평가
- ③ 중앙행정기관에 대한 합동평가
- ④ 공공기관에 대한 평가

정답> ③

해설> ③ [X] 합동평가는 지방자치단체에 대한 평가 중의 하나이다. 지방자치단체 또는 그 장이 위임받아 처리하는 국가사무, 국고보조사업 그 밖에 국가의 주요시책 등(국가위임사무 등)에 대해 국정의 효율적인 수행을 위하여 필요한 경우 행정자치부장관은 위원회의 심의·의결을 거쳐 관계 중앙행정기관의 장과 함께 합동평가를 실시할 수 있다.

<정부업무평가의 종류>

평가		중앙행정기관장
	재평가	국무총리
	특정평가	국무총리
지방자치단체 평가	자체평가	지방자치단체장
	합동평가	행정자치부장관이 관계 중앙행정기관장과 함께
공공기관 평가	외부평가가 원칙	

▶ 2017 비전행정학 p.456

[5] 행정의 가치에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 합목적성을 의미하는 경제성(economy)은 그 자체로 목표가 되는 본질적 가치다.
- ② 적극적 의미의 합법성(legality)은 상황에 따라 신축성을 부여하는 법의 적합성보다 예외 없이 적용하는 법의 안정성을 강조한다.
- ③ 가외성(redundancy)은 과정의 공정성(fairness) 확보를 위한 수단적 가치다.
- ④ 능률성(efficiency)은 떨어지더라도 효과성(effectiveness)은 높을 수 있다.

정답> ④

해설> ④ [O] 능률성(efficiency)과 효과성(effectiveness)은 병행하는 측면이 강하지만 항상 일치하는 것은 아니다. 비용을 많이 들였지만 목표를 달성했다면 능률성(efficiency)은 떨어지더라도 효과성(effectiveness)은 높을 수 있다.

① [X] 경제성(economy)은 본질적 가치가 아니라 수단적 가치에 해당한다. 또한 합목적성을 의미하는 것은 합리성이다.

② [X] 적극적 의미의 합법성(legality)은 상황에 따라 신축성을 부여하는 법의 적합성을 말한다. 법의 적합성보다 예외 없이 적용하는 법의 안정성을 강조하는 것은 소극적 의미의 합법성이다.

③ [X] 가의성(redundancy)은 과정의 공정성(fairness) 확보가 아니라 행정의 신뢰성과 안정성을 확보하는 수단적 가치이다.

▶ 2017 비전행정학 p.179

[6] 정책결정모형에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

① 쓰레기통모형은 불확실한 상황에서의 의사결정을 설명한다.

② 최적모형은 정책결정자의 직관적 판단을 배제하고 있다.

③ 점증모형은 정책결정의 상황적 특성에 초점을 맞추고 있다.

④ 합리모형은 정책결정자가 확실성을 갖고 행위 결과를 예측할 수 있다고 전제한다.

정답> ②

해설> ② [X] 최적모형은 정책결정자의 직관적 판단을 수용하고 있다. ‘경제적 합리성과 아울러 직관·판단력·통찰력과 같은 초합리성을 고려하는 모형’이다. 제한된 자원, 불확실한 상황, 지식 및 정보의 결여 등으로 합리성 및 경제성이 제약을 받게 되므로 합리적 요소 이외에 결정자의 직관·판단·영감·육감 등과 같은 초합리적 요인도 고려해야 한다는 것이다.

▶ 2017 비전행정학 p.357

[7] 일반적인 정책평가의 절차를 순서대로 연결한 것은?

- ㄱ. 인과모형의 설정
- ㄴ. 자료 수집 및 분석
- ㄷ. 정책목표의 확인
- ㄹ. 정책평가 대상 및 기준의 확정
- ㅁ. 평가 결과의 환류

① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ → ㅁ

② ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㄹ → ㅁ

③ ㄷ → ㄹ → ㄱ → ㄴ → ㅁ

④ ㄹ → ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㅁ

정답> ③

해설> ③ [O] 일반적으로 정책평가는 정책목표의 확인 ⇨ 정책평가 대상 및 기준의 확정 ⇨ 인과모형의 설정 ⇨ 자료 수집 및 분석 ⇨ 평가 결과의 환류 등의 절차를 거쳐 이루어진다.

정책평가의 단계

(1) 목표의 확인

정책평가의 목적을 확인하고 평가의 대상을 구체적으로 식별·확정하는 단계이다. 정책목표가 기초하고 있는 가치, 정책목표·수단 및 정책구조, 정책대상집단 등을 파악한다.

(2) 기준의 설정

정책의 성격 등을 고려하여 평가기준을 선정한다. 정책에 내포되어 있는 기준, 정책에 대한 사회적 평가기준인 유의성, 야기된 변화가 통계적으로 의미가 있는 것인지를 밝히는 통계적 유의성 등을 고려한다.

(3) 인과모형의 설정

정책임팩트에 관한 인과관계를 추론할 수 있는 인과모형을 작성한다. 연구대상이 되는 문제와 관련이 있는 변수들의 선정, 변수들 간의 관계 설정, 변수관계의 성격에 관한 가설(명제)의 설정 등으로 이루어진다.

(4) 연구설계(평가설계)

평가방법을 구체적으로 결정하는 단계이다. 자료의 수집과 분석방법, 실험방법 등을 정한다.

(5) 자료의 수집

관찰, 실험, 면접, 문헌조사 등의 방법을 이용하여 필요한 자료를 수집한다.

(6) 자료의 분석·해석 및 결과의 제시

정책의 성격, 연구설계, 수집된 자료의 성격 등을 종합적으로 고려하여 자료를 해석하고 의미를 부여한 다음 평가결과를 제시한다.

(7) 평가결과의 환류 및 활용

평가를 통해 얻은 정보를 다음 단계의 정책과정에 활용하여 정책의 질을 높여나간다.

▶ 2017 비전행정학 p.437

[8] 애드호크라시(adhocracy)에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 일상적 업무 수행의 내부 효율성을 제고한다.
- ② 구성원의 능력을 최대한 발휘하게 하여 혁신을 촉진할 수 있다.
- ③ 동태적이고 복잡한 환경에 적합한 조직구조이다.
- ④ 낮은 수준의 공식화를 특징으로 하는 유기적 조직구조이다.

정답> ①

해설> ① [X] 일상적 업무 수행의 내부 효율성을 제고하는 것은 전통적인 기계적 구조이다. 애드호크라시(adhocracy)는 불확실한 환경에 대응하는 유기적 구조를 말한다.

▶ 2017 비전행정학 p.736

[9] 균형성과표(BSC : Balanced Score Card)의 관점과 측정지표가 바르게 연결된 것은?

- ① 학습과 성장 관점 - 직무만족도
- ② 내부 프로세스 관점 - 민원인의 불만을

- ③ 재무적 관점 - 신규 고객의 증감
- ④ 고객 관점 - 조직 내 커뮤니케이션 구조

정답> ①

해설> ① [O] 학습과 성장 관점의 성과지표에는 학습동아리 수, 내부 제안 건수, 직무만족도 등이 있다.

② [X] 내부 프로세스 관점에서의 성과지표는 의사결정 과정에 대한 시민 참여, 적법절차, 조직 내 커뮤니케이션 구조, 공개 등이 대표적이다. 민원인의 불만율은 고객 관점의 성과지표에 해당한다.

③ [X] 재무적 관점은 재무지표를 의미하는 것으로 매출액, 자본 수익률(수익성), 예산 대비 차이 등 과거에 발생한 사실을 반영하는(지나간 전년도 실적을 나타내주는) 후행지표가 대표적이다. 신규 고객의 증감은 고객 관점의 성과지표에 해당한다.

④ [X] 고객 관점에서의 성과지표는 고객만족도, 정책순응도, 민원인의 불만율, 신규고객의 증감 등이 대표적이다. 조직 내 커뮤니케이션 구조는 내부 프로세스 관점의 성과지표에 해당한다.

균형성과표(BSC)의 4대 관점	
(1)	관점
①	기업중심의 BSC에서 성과지표의 최종목표가 되는 것으로서 기업의 주인인 주주들에게 보여 주어야 할 성과이다.
②	재무적 관점은 재무지표를 의미하는 것으로 매출액, 자본 수익률(수익성), 예산 대비 차이 등 과거에 발생한 사실을 반영하는(지나간 전년도 실적을 나타내주는) 후행지표가 대표적이다. 후행지표와 선행지표 간의 균형이 중요한데, 후행지표란 경기변동에 뒤따라 변화하는 지표이고 선행지표는 경기변동에 앞서 변화하는 지표를 말한다.
(2)	고객 관점
①	상품과 서비스의 구매자인 고객들에게 무엇을 어떻게 보여 주어야 하는가를 검토하여야 한다. 영업의 대상이 되는 고객층과 시장을 파악하고 이들의 요구를 반영하는 것이 중요하다.
②	목표의 대상인 고객에게 조직이 전달해야 하는 가치를 확인하는 것으로 고객 관점에서의 성과지표는 고객만족도, 정책순응도, 민원인의 불만율, 신규고객의 증감 등이 대표적이다.
(3)	업무처리과정(business process, 내부 프로세스) 관점
①	고객과 주주가 원하는 목표를 달성하기 위해 기업 내부의 업무처리 방식을 어떻게 할 것인가에 관한 질문과 답에 관한 것이다.
②	고객이 원하는 가치를 구현하기 위해 조직이 운영해야 하는 내부 프로세스를 확인하는 것으로 내부 프로세스 관점에서의 성과지표는 의사결정 과정에 대한 시민 참여, 적법절차, 조직 내 커뮤니케이션 구조, 공개 등이 대표적이다.
(4)	학습과 성장 관점
①	위의 3가지 관점이 추구하는 성과목표를 달성하는데 필요한 기본토대를 형성하는 것이다. 장기적 관점으로 구성원의 직무수행능력, 직무만족, 지식의 창조와 관리, 지속적인 자기혁신과 성장 등과 같이 주로 인적 자원에 대한 성과를 포함한다. 네 가지 관점 중에서 가장 하부구조에 해당한다.

② 학습과 성장 관점의 성과지표에는 학습동아리 수, 내부 제안 건수, 직무만족도 등이 있다.

▶ 2017 비전행정학 p.1183

[10] 오늘날 정책결정 과정에서 정책네트워크(policy network)의 역할이 증대되고 있다. 다음 중 정책네트워크의 유형으로 가장 거리가 먼 것은

- ① 하위정부(subgovernment)
- ② 정책공동체(policy community)
- ③ 이음매 없는 조직(seamless organization)
- ④ 정책문제망(issue network)

정답> ③

해설> 정책네트워크(policy network, 정책망) ‘복수의 행위자들이 공동의 목적을 달성하기 위하여 상호 연계하여 정책결정에 참여하는 것’을 말한다. 1960년대 하위정부모형(고정모형)이 가장 먼저 대두되었고, 이에 대한 반발로 공동체모형(가변모형)이 발달하게 되었다.

③ [X] 정책네트워크의 유형에는 하위정부(subgovernment), 정책공동체(policy community), 정책문제망(issue network, 이슈공동체) 등이 있다. 이음매 없는 조직(seamless organization)은 정책네트워크의 유형과는 거리가 멀고 탈관료제 내지는 유기적 구조의 한 형태이다.

	(철의 삼각 = 삼자연합) : 정부관료, 의회상임위, 이익집단 (미국)
가변모형 (공동체모형)	정책공동체(Policy Community) : 전문가 중심의 공동체 (영국)
	이슈공동체(Issue Network) : 다양한 이해관계자의 참여(유동적이고 불안정) (미국, 영국)
	인식공동체(Epistemic Community)

▶ 2017 비전행정학 p.314

[11] 다음 중 참여와 분권을 본질적 특징으로 포함하는 제도와 거리가 먼 것은?

- ① 계획예산제도
- ② 목표관리제
- ③ 영기준예산제도
- ④ 다면평가제

정답> ①

해설> ① [X] 계획예산제도(PPBS)는 분석가가 제공하는 자료를 바탕으로 결정자가 단독으로 행하는 것이기 때문에 결정권은 조직의 상위층에 집중되고, 목표중심의 운영과 지나친 집권화로 최고관리층의 권한을 강화시킨 나머지 하급공무원 및 계선기관의 참여가 곤란해진다. 정부 차원에서는 대통령에게 권한을 집중시키고, 부처 내에서는 국·과(局·課)보다는 장관에게 권한이 집중된다.

▶ 2017 비전행정학 p.1040

[12] 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따른 공공기관의 유형에 속하지 않는 것은?

- ① 기금관리형 준정부기관
- ② 준시장형 공기업

- ③ 위탁집행형 공기업
- ④ 기타공공기관

정답> ③

해설> ③ [X] 공기업에는 시장형과 준시장형이 있다. 위탁집행형은 준정부기관의 유형에 속한다.

<우리나라 공공기관 및 공기업의 유형>

유형	실정법상의 유형		
	과거(2007.4.1 이전)	현재(2007.4.1 이후)	
	정부기업 (기업예산회계법)	정부기업 (정부기업예산법)	순수정부기업 책임운영기관특별회계기관
공사형	정부투자기관 (정부투자기관관리기본법)	공공기관 (공공기관의 운영에 관한 법률)	시장형
주식회사형			준시장형
	정부산하기관 (정부산하기관관리기본법)		기금관리형
			위탁집행형
		기타 공공기관	

▶ 2017 비전행정학 p.593

[13] 「국가공무원법」상 징계의 내용과 효력을 바르게 설명한 것은?

- ① 강등은 1계급 아래로 직급을 내리고 공무원의 신분은 보유하나 3개월간 직무에 종사하지 못하며 그 기간 중 보수의 3분의 2를 감한다.
- ② 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직 처분을 받은 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며 보수의 3분의 2를 감한다.
- ③ 감봉은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 3분의 2를 감한다.
- ④ 파면 처분을 받은 때부터 5년이 지나지 아니하면 공무원으로 임용될 수 없다.

정답> ④

해설> ④ [O] 파면은 ‘공무원을 강제로 퇴직시키는 처분’으로 5년간 재임용자격이 제한된다.

- ① [X] 강등은 1계급 아래로 직급을 내리고 공무원의 신분은 보유하나 3개월간 직무에 종사하지 못하며 그 기간 중 보수의 전액을 감한다.
- ② [X] 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직 처분을 받은 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며 보수의 전액을 감한다.
- ③ [X] 감봉은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 3분의 1을 감한다.

공무원 징계의 종류
(1) 경징계(輕懲戒) ① (謹責) : 견책은 ‘전과(前過)에 대하여 훈계하고 회개하게 하는 것’이다. 가장 가벼운 처분으로써 6개월간 승진 또는 승급이 제한된다. 견책도 징계의 한 종류이므로 처분사유 설명서가 교부되어야 한다. ② 감봉(減俸) : 감봉은 ‘직무수행은 가능하나 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 1/3을

감하는 처분'이다. 12개월간 승진 또는 승급이 제한된다.

(2) 중징계(重懲戒)

- ① (停職) : 정직은 '공무원의 신분은 보유하나 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 직무에 종사하지 못하게 하는 처분'이다. 18개월간 승진 또는 승급이 제한되며, 보수의 전액을 감한다.
- ② 강등(降等) : 강등은 1계급 아래로 직급을 내리고(고위공무원단에 속하는 공무원은 3급으로 임용하고, 연구관 및 지도관은 연구사 및 지도사로 한함) 공무원신분은 보유하나 3개월간 직무에 종사하지 못하며 그 기간 중 보수의 전액을 감한다. 18개월간 승진 또는 승급이 제한된다.
- ③ 해임(解任) : 해임은 '강제퇴직의 한 종류로서 퇴직급여에는 영향을 주지 않으며 3년간 공무원 재임용이 불가한 처분'이다. 단, 공금횡령·유용 등의 금전적 비리로 해임된 경우 퇴직급여는 재직기간이 5년 미만인 사람은 1/8을 5년 이상인 사람은 1/4을 감액하여 지급하며, 퇴직수당도 1/4을 감액지급한다.
- ④ 파면(罷免) : 파면은 '공무원을 강제로 퇴직시키는 처분'으로서 5년간 재임용자격이 제한된다. 퇴직급여는 재직기간이 5년 미만인 사람은 1/4을 5년 이상인 사람은 1/2을 감액하여 지급하며, 퇴직수당도 1/2을 감액지급한다.

▶ 2017 비전행정학 p.917

[14] 총체주의 예산이론에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 계획예산제도(PPBS)와 영기준 예산제도(ZBB)는 대표적 총체주의 예산제도이다.
- ② 정치적 타협과 상호 조절을 통해 최적의 예산을 추구한다.
- ③ 예산의 목표와 목표 간 우선순위를 명확하게 설정한다.
- ④ 합리적 분석을 통해 비효율적 예산 배분을 지양한다.

정답> ②

해설> ② [X] 정치적 타협과 상호 조절을 통해 최적의 예산을 추구하는 것은 총체주의가 아니라 점증주의이다.

<예산과정상의 점증주의와 합리주의의 비교>

구 분	점증주의(정치원리)	총체주의 · 합리주의(경제원리)
거시적 과정	당파적 상호 조정	집권적이고 제도화된 프로그램 예산편성
미시적 과정	연속적이고 제한된 비교	총체적이고 체계적인 분석
결 과	전년도 예산의 소폭적인 변화	신규사업과 대폭적이고 체계적인 변화
초 점	정치적 합의와 동의	예산상의 편익(사회적 총효용) 극대화
기 준	균형화 원리(게임 원리)	최적화 원리, 효율적 자원배분(파레토최적)
방 법	정치적 타협과 흥정(muddling through)	B/C 분석 등 분석적·계량적 기법의 활용
방 향	미시적 · 상향적	거시적 · 하향적(단, ZBB는 미시적 · 상향적)
대안의 탐색	제한적 탐색	완전하고 포괄적 탐색
권력체제	분권적 체제(다원주의)	집권적 체제(권위주의)
가용자원	소폭의 증감시 유용	큰 폭의 증감시 유용
목표수단분석	미실시	실시(목표는 주어진 것, 목표와 수단은 분리)
특 성	보수적, 현실적, 실증적	쇄신적, 혁신적, 이상적, 규범적
개혁목표	재정민주주의의 구현	예산배분의 효율
적용분야	· 준공공재, 재분배정책 · 계속사업에 대한 적용가능성 높음 · 거시적 문제	· 순수공공재, 분배정책 · 신규사업에 대한 적용가능성 높음 · 기술적 · 미시적 문제**
예산제도	LIBS, PBS 등	PPBS, ZBB 등

* 분배정책이나 순수공공재는 비교적 갈등이 없으므로 합리적 접근이 가능하다.

** 합리주의는 (대체로) 거시적 접근을 지향하고 있지만, 그 분석대상은 미시적 문제(수단)이다. 이것은 합리주의

가 목표·가치를 주어진 것으로 보는 목표-수단분석에 입각해 있기 때문이다.

▶ 2017 비전행정학 p.1023

[15] 「공무원 행동강령」에 따르면, 공무원은 직무 관련 여부 및 기부·후원·증여 등 그 명목에 관계없이 동일인으로부터 1회에 100만원 또는 매 회계연도에 300만원을 초과하는 금품 등을 받거나 요구 또는 약속해서는 아니 된다. 그 예외에 해당하지 않는 것은?

- ① 특정인에게 배포하기 위한 기념품 또는 홍보용품 등이나 경연·추첨을 통하여 받는 보상 또는 상품 등
- ② 공무원의 친족(「민법」 제777조에 따른 친족)이 제공하는 금품 등
- ③ 원활한 직무수행 또는 사교·의례 또는 부조의 목적으로 제공되는 음식물·경조사비·선물 등으로서 중앙행정기관의 장 등이 정하는 가액 범위 안의 금품 등
- ④ 공무원과 관련된 직원상조회·동호인회·동창회·향우회·친목회·종교단체·사회단체 등이 정하는 기준에 따라 구성원에게 제공하는 금품 등 및 그 소속 구성원 등 공무원과 특별히 장기적·지속적인 친분관계를 맺고 있는 자가 질병·재난 등으로 어려운 처지에 있는 공무원에게 제공하는 금품 등

정답> ①

해설> ① [X] 불특정 다수인에게 배포하기 위한 기념품 또는 홍보용품 등이나 경연·추첨을 통하여 받는 보상 또는 상품 등이 그 예외에 해당한다.

공무원 행동강령 관련 규정
제14조(금품등의 수수 금지) ① 공무원은 직무 관련 여부 및 기부·후원·증여 등 그 명목에 관계없이 동일인으로부터 1회에 100만원 또는 매 회계연도에 300만원을 초과하는 금품등을 받거나 요구 또는 약속해서는 아니 된다. ② 공무원은 직무와 관련하여 대가성 여부를 불문하고 제1항에서 정한 금액 이하의 금품등을 받거나 요구 또는 약속해서는 아니 된다. ③ 제15조의 외부강의등에 관한 사례금 또는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 금품등은 제1항 또는 제2항에서 수수(收受)를 금지하는 금품등에 해당하지 아니한다. 1. 중앙행정기관의 장등이 소속 공무원이나 파견 공무원에게 지급하거나 상급자가 위로·격려·포상 등의 목적으로 하급자에게 제공하는 금품등 2. 원활한 직무수행 또는 사교·의례 또는 부조의 목적으로 제공되는 음식물·경조사비·선물 등으로서 중앙행정기관의 장등이 정하는 가액 범위 안의 금품등 3. 사적 거래(증여는 제외한다)로 인한 채무의 이행 등 정당한 권원(權原)에 의하여 제공되는 금품등 4. 공무원의 친족(「민법」 제777조에 따른 친족을 말한다)이 제공하는 금품등 5. 공무원과 관련된 직원상조회·동호인회·동창회·향우회·친목회·종교단체·사회단체 등이 정하는 기준에 따라 구성원에게 제공하는 금품등 및 그 소속 구성원 등 공무원과 특별히 장기적·지속적인 친분관계를 맺고 있는 자가 질병·재난 등으로 어려운 처지에 있는 공무원에게 제공하는 금품등 6. 공무원의 직무와 관련된 공식적인 행사에서 주최자가 참석자에게 통상적인 범위에서 일률적으로 제공하는 교통, 숙박, 음식물 등의 금품등 7. 불특정 다수인에게 배포하기 위한 기념품 또는 홍보용품 등이나 경연·추첨을 통하여 받는 보상 또는 상품 등

8. 그 밖에 사회상규(社會常規)에 따라 허용되는 금품등
- ④ 공무원은 제3항제5호에도 불구하고 같은 호에 따라 특별히 장기적·지속적인 친분관계를 맺고 있는 자가 직무관련자 또는 직무관련공무원으로서 금품등을 제공한 경우에는 그 수수 사실을 소속 기관의 장에게 신고하여야 한다.
- ⑤ 공무원은 자신의 배우자나 직계 존속·비속이 자신의 직무와 관련하여 제1항 또는 제2항에 따라 공무원이 받는 것이 금지되는 금품등(이하 "수수 금지 금품등"이라 한다)을 받거나 요구하거나 제공받기로 약속하지 아니하도록 하여야 한다.
- ⑥ 공무원은 다른 공무원에게 또는 그 공무원의 배우자나 직계 존속·비속에게 수수 금지 금품등을 제공하거나 그 제공의 약속 또는 의사표시를 해서는 아니 된다.

▶ 2017 비전행정학 p.938

[16] 정부활동의 일반적이며 총체적인 내용을 보여 주어 일반납세자가 정부의 예산내용을 쉽게 이해할 수 있도록 설계된 예산의 분류 방법은?

- ① 품목별 분류
② 기능별 분류
③ 경제성질별 분류
④ 조직별 분류

정답> ②

해설> ② [O] 분류는 '정부가 수행하는 주요기능(공공서비스의 내용)에 따라 세출예산을 분류하는 것'으로서 정부가 무슨 일을 하는데 얼마를 쓰느냐에 따라 분류하는 것이다. 정부활동에 관한 개략적인 정보를 일반시민들에게 제공하는 까닭에 시민이 국가예산을 가장 잘 이해할 수 있다는 점에서 '시민을 위한 분류(citizen's classification)'라고 불린다.

<예산분류기준의 특징>

징	해당 분류기준
분류(합법성)	조직별·품목별
프로그램 중심의 현대적 분류(효율성)	기능별(사업계획별·활동별)
총괄계정에 적합한 분류	① 기능별 분류 ② 조직별 분류 순
국회의 예산심의가 용이한 분류	① 조직별 분류 ② 기능별 분류 순
회계책임 확보와 재정통제가 용이한 분류	① 품목별 분류 ② 조직별 분류 순
시민을 위한 분류	기능별 분류
경제효과분석에 가장 적합한 분류	경제성질별 분류
다른 분류방법과 병행되는 빈도가 높은 기준	품목별 분류
다른 분류방법과 반드시 병행되어야 할 기준	경제성질별 분류

▶ 2017 비전행정학 p.993

[17] 예산원칙 예외에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 국가정보원 예산의 비공개는 예산 공개의 원칙에 대한 예외이다.
② 수입대체경비, 차관물자대 등은 예산총계주의 원칙에 대한 예외이다.
③ 특별회계와 추가경정예산은 예산 단일성의 원칙에 대한 예외이다.
④ 예산 한정성의 원칙 중 예산 목적 외 사용 금지인 질적 한정성의 원칙은 엄격히 지켜지고 있다.

정답> ④

해설> ④ [X] 이용(移用)이나 전용(轉用) 같은 질적 한정성 원칙의 예외가 있다.

<고전적 예산원칙과 예외>

원칙	내용	예외
공개성의 원칙	예산의 과정과 내용이 국민에게 공개	신임예산, 국방비·정보비 등
명료성(명확성)의 원칙	모든 국민이 이해하기 쉽고 명확해야	총괄(총액)예산
사전의결(절차성)의 원칙	행정부가 예산집행을 하기 전에 입법부(의회)에 의하여 예산이 미리 의결	사고이월, 준예산, 예비비, 전용, 대통령의 재정상 긴급명령, 선결처분 등
정확성(엄밀성)의 원칙	예산과 결산이 일치	예비비, 전용, 불용액 등
한정성(한계성)의 원칙	질적 한정성(목적 외 사용금지)	이용, 전용 등
	양적 한정성(계상된 금액 내 집행)	예비비, 추가경정예산 등
	기간 한정성(회계연도 독립)	이월, 계속비, 과년도 수입·지출 등
통일성의 원칙(국고통일의 원칙)	모든 세입은 하나의 국고(國庫)에 통합, 특정수입과 지출의 연계금지	특별회계, 목적세, 기금, 수입대체경비 등
단일성의 원칙	하나의 단일예산으로 편성, 가급적 단일회계 내에 정리	추가경정예산, 특별회계, 기금 등
완전성(포괄성)의 원칙	모든 수입과 지출이 예산에 계상, 예산총계주의	순계예산, 기금, 현물출자(現物出資), 전대차관(轉貸借款), 수입대체경비

▶ 2017 비전행정학 p.987

[18] 2009년 서울의 한 고등학생이 개발한 서울버스 앱은 공공데이터의 무료 개방에 따른 부가서비스 개발의 대표적 사례로 알려져 있다. 서울버스 앱의 기반이 되는 웹 기술은?

- ① 하이퍼링크 중심의 Web 1.0 기술
- ② 플랫폼 기반의 Web 2.0 기술
- ③ 시맨틱웹(Semantic Web) 기반의 Web 3.0 기술
- ④ 사물인터넷 기반의 Web 3.0 기술

정답> ②

해설> ② [O] 서울버스 앱은 시내도로의 소통 상황을 실시간으로 표시하여 승객들이 알아볼 수 있게 한 어플리케이션으로 플랫폼 기반의 Web 2.0 기술을 활용한 것이다. 기존의 Web 1.0 기술에서는 포털 사이트처럼 서비스업자가 제공하는 정보와 서비스를 일방적으로 수신만 하는 형태였으나, Web 2.0 기술에서는 제공되는 응용 프로그램과 데이터를 이용하여 사용자 스스로 새로운 서비스를 만들 수 있도록 한다. Web 2.0 기술의 구체적인 예로는 게시판, 댓글, 블로그, UCC, 지식백과 등이 있다. 결국 플랫폼 기반 Web 2.0 또는 플랫폼 정부란 공공정보를 민간에게 개방·공개하고 사용자가 플랫폼 상에 있는 정보를 이용하여 다양한 어플리케이션(앱)이나 서비스, 콘텐츠 개발 등 필요한 가치를 창출·확장하고 담을 장(場: 공간, 플랫폼)을 제공하는 사용자 참여 중심의 인터넷환경을 말한다.

① [X] 하이퍼링크 중심의 Web 1.0 기술은 전자정부 초기에 컴퓨터가 정보나 서비스를 단순히 제공하기만 하는 것이다. 사용자가 웹사이트에서 데이터나 서비스를 움직이거나 수정·활용할 수 없는 하이퍼텍스트 문서 내의 한 요소와 다른 요소를 연결(링크)하여 검색할 수 있는 인터넷환경을 제공한다.

③ [X] 시맨틱웹(Semantic Web) 기반의 Web 3.0 기술 또는 시맨틱(semantic)기술이란 컴퓨터가 사람처럼 정보자원의 뜻을 이해하고 논리적 추론까지 할 수 있는 지능형 또는 인공지능을 말한다. 컴퓨터 혼자서 전자상거래를 하는 것, 인공지능형 로봇 등이 대표적인 사례이다.

④ [X] 사물인터넷(IOT) 기반의 Web 3.0 기술이란 모든 기기 및 사물에 통신모듈을 적용·탑재하고 센서네트워크기술을 이용하여 사물들 간의 인터넷을 유무선으로 서로 연결함으로써 사람과 사물, 사물과 사물 간 상호 정보교환과 소통을 할 수 있는 지능형 정보인프라를 말한다.

<정보통신기술 발달에 따른 정부서비스의 패러다임 변화>

구 분	1995년~2000년(정부1.0)	2005년~2010년(정부2.0)	2015년~2020년(정부3.0)
	• world wide web (web 1.0) • 하이퍼링크 중심	• web 2.0 • 플랫폼 기반 중심	• web 3.0 (real world web) • 시맨틱웹 중심
접근성	Government 1.0	Government 2.0	Government 3.0 (u-Government, 스마트정부)
	정부 중심	시민 중심	개인 중심
서비스	First-stop-shop (단일 접속 창구)	One-stop-shop (정부서비스 중개기관을 통해서도 접속)	My Government (정부서비스 창구)
	일방향 정보제공 제한적 정보제공 서비스의 시공간 제약 공급자 위주 서비스 서비스의 전자화	양방향 정보제공 정보 공개 확대 모바일 서비스	개인별 맞춤 정보제공 실시간 정보공개 중단없는 서비스 서비스의 지능화
채널	유선인터넷	무선인터넷	유무선 모바일기기 통합
통합	단위 업무별 처리	프로세스 통합 (공공·민간의 협업)	서비스 통합
기반 기술	브라우저, 웹 저장	브로드 밴드, Rich Link/ Content Models	시맨틱 기술(인공지능), 센서 네트워크
정	하이퍼텍스트 위주의 웹환경으로 운영자가 일방적으로 보여주는 텍스트 링크 위주의 웹사이트 연결(링크) 집합체가 주된 형태(→ 사용자가 웹사이트에서 데이터나 서비스를 움직이거나 수정·활용할 수 없는 하이퍼텍스트 문서 내의 한 요소와 다른 요소를 연결(링크)하여 검색할 수 있는 인터넷환경을 제공)	공공정보를 민간에게 개방·공개하고 사용자가 플랫폼 상에 있는 정보를 이용하여 다양한 어플리케이션(앱)이나 서비스, 콘텐츠 개발 등 필요한 가치를 창출·확장하고 담을 장(場 : 공간, 플랫폼)을 제공하는 사용자 참여 중심의 인터넷환경(→ 공공정보를 민간에게 개방하여 사용자에게 도구를 제공하고 사용자가 그 도구를 이용해서 콘텐츠를 제작하여 부가가치를 창출할 수 있도록 하며, 사용자 참여, 공유와 개방, 연결성, 참여와 상호작용, 플랫폼 기반 웹이 핵심)	모든 기기 및 사물에 통신모듈을 적용·탑재하고 센서네트워크기술을 이용하여 사물들 간의 인터넷을 유무선으로 서로 연결함으로써 사람과 사물, 사물과 사물 간 상호 정보교환과 소통을 할 수 있는 지능형 정보인프라(→ 인공지능화된 앱이 시맨틱(Semantic) 지능을 이용하여 상황인식을 통해 이용자에게 맞춤형 서비스를 제공하거나, 센서네트워크를 이용하여 모든 사물들에 인터넷을 적용하고 사물들 간의 인터넷 연결을 중시하는 사물인터넷(IOT : Internet Of

			Things) 활용)
례	위키피디아, 유튜브, 페이스북 등	블로그, 소셜네트워크, 지식백과 등	인공지능앱, 사물인터넷

▶ 2017 비전행정학 p.705

[19] 중앙행정기관의 장과 지방자치단체의 장이 사무를 처리할 때 의견을 달리하는 경우 이를 협의·조정하기 위하여 설치하는 기구는?

- ① 중앙분쟁조정위원회
- ② 지방분쟁조정위원회
- ③ 갈등관리심의위원회
- ④ 행정협의조정위원회

정답> ④

해설> ④ [O] 장과 지방자치단체의 장이 사무를 처리할 때 의견을 달리하는 경우 이를 협의·조정하기 위하여 국무총리 소속으로 행정협의조정위원회를 둔다(지방자치법 제168조).

<우리나라 분쟁조정제도>

구 분	지방자치단체 상호간		중앙정부와 지방정부간
	광역단체와 기초단체간, 시·도를 달리하는 기초단체간 등	동일 시·도내 기초단체간	
조 정	중앙분쟁조정위원회의 의결에 따라 행정자치부장관이 조정 결정	지방분쟁조정위원회의 의결에 따라 시·도지사가 조정 결정	국무총리 소속의 행정협의조정위원회에서 조정
소 속	중앙분쟁조정위원회 = 행정자치부 소속	지방분쟁조정위원회 = 시·도 소속	행정협의조정위원회 = 국무총리 소속
신 청	당사자의 신청 (또는 직권)		당사자의 신청
구속력	① 분쟁조정위원회의 의결 : 구속력 없음(반대 견해 있음). ② 행정자치부장관, 시·도지사의 조정 결정 : 구속력 있음 (필요에산우선편성, 직무상 이행명령, 행정대집행 등)		의견 대립(지방자치법 시행령은 '협의·조정의 결정사항을 이행하여야 한다.'라고 규정하고 있으나, 실질적으로는 구속력이 없다고 보는 입장이 지배적이다)

▶ 2017 비전행정학 p.1328

[20] 지방자치단체의 사무에 관한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 기관위임사무에 소요되는 비용은 원칙적으로 자치단체와 위임기관이 공동으로 부담한다.
- ② 지방의회는 단체위임사무에 대해 조사·감사를 시행한다.
- ③ 예방접종에 관한 사무는 통상 자치단체에 위임된 사무로 본다.
- ④ 자치사무에 대한 국가의 감독에서 적극적 감독, 즉 예방적 감독과 합목적성의 감독은 배제되는 것이 원칙이다.

정답> ①

해설> ① [X] 기관위임사무에 소요되는 비용은 원칙적으로 국가가 전액 부담한다.

<지방자치단체의 사무 비교>

분	자치사무	단체위임사무	기관위임사무
① 감독의 범위	경우 소극적·사후적 통제	위법·부당의 경우 소극적·사후적 통제	위법·부당의 경우 사후적·예방적 통제
② 이해관계	지방	국가 및 지방	국가
③ 경비부담	자치단체	분담(국가 및 자치단체)	국가
④ 지방의회의 관여	가능(可能)	가능(可能)	불가(不可)
⑤ 법정 조치		필요(법정 위임)	불요(직권 위임)
⑥ 사무의 비중			압도적임
⑦ 사무의 예	·자치단체의 존립·유지사무(조례·규칙 제정 등) ·주민복지사무(상·하수도, 소방, 시장, 도서관, 학교, 병원, 도로, 주택, 쓰레기, 교통, 도시계획 등)	보건소, 생활보호, 예방접종, 재해구호, 도세 징수, 공과금 징수, 직할하천 점용료 징수 등(극히 제한적임)	경찰, 국회의원 선거, 근로기준설정, 의·약사 면허, 도량형, 가족관계등록사무 등

▶ 2017 비전행정학 p.1285