

출제유형분석

총론	3	재무행정론	4
정책론	4	정보화사회와 행정	1
조직론	4	행정환류	-
인사행정론	2	지방행정론	2

01 행정이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 신공공관리론에서는 국민을 납세자나 일방적인 서비스 수혜자가 아닌 정부의 고객으로 인식한다.
- ② 탈신공공관리론은 신공공관리론의 결과로 나타난 재집권화와 재규제를 경계한다.
- ③ 뉴거버넌스론의 하나인 유연조직모형에서는 관리의 개혁방안으로 가변적 인사관리를 제시한다.
- ④ 신공공서비스론에서는 공익을 공유된 가치에 대한 담론의 결과물로 인식한다.

- 해설** ① [○] 신공공관리론은 국민을 정부의 고객으로 인식하고 이들에게 선택권을 부여해 정부의 필요가 아니라 고객인 국민의 필요에 따라 서비스를 제공해야 한다고 본다.
- ② [×] 탈신공공관리론은 신공공관리론에 대한 비판적 관점에 기초해 신공공관리의 개혁의 한계를 수정·보완하기 위한 다양한 조치들을 말한다. 탈신공공관리론은 재집권화와 재규제를 주장(경계 X)하며, 구조적 통합을 통한 분절화의 축소를 주장한다.
- ③ [○] 피터스(Peters)의 유연조직 모형(신축적 정부모형)은 관리의 개혁방안으로 가상조직의 구성과 가변적 인사관리를 처방한다.
- ④ [○] 신공공서비스론에서 공익은 공유가치에 대한 담론의 결과로 인식한다.

참고 2017 compass 행정학 p.152~168, 176~178

▶ ②

02 다음 조직구조의 유형들을 수직적 계층을 강조하는 구조에서 수평적 조정을 강조하는 구조로 옳게 배열한 것은?

ㄱ. 네트워크 구조	ㄴ. 매트릭스 구조	ㄷ. 사업부제 구조
ㄹ. 수평구조	ㅁ. 관료제	

- ① ㄷ-ㄹ-ㄴ-ㄱ-ㄱ
- ② ㄷ-ㄹ-ㄱ-ㄱ-ㄴ
- ③ ㄹ-ㄷ-ㄴ-ㄱ-ㄱ
- ④ ㄹ-ㄷ-ㄱ-ㄴ-ㄱ

- 해설** ③ [○] 조직구조의 일반적 모형을 기계적 구조(수직적 계층)에서 유기적 구조(수평적 조정) 순으로 나열하면 ㄹ. 기능구조(관료제) - ㄷ. 사업구조 - ㄴ. 매트릭스구조 - ㄹ. 수평구조 - ㄱ. 네트워크 구조 순이다.

참고 2017 compass 행정학 p.323~328, 344~346

▶ ③

03 신제도주의에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 합리적 선택 제도주의는 방법론적 전체주의 입장에서 제도를 개인으로 환원시키지 않고 제도 그 자체를 전체로서 이해함을 강조한다.
- ② 역사적 제도주의는 선진 제도 학습에 따른 제도의 동형화를 강조한다.
- ③ 사회학적 제도주의는 기존 경로를 유지하려는 제도의 속성을 강조한다.
- ④ 사회학적 제도주의는 조직구성원이 제도를 넘어선 효용극대화의 합리성에 따라 행동하기 보다 주어진 제도 안에서 적합한 방식을 찾아 행동할 가능성이 높음을 강조한다.

- 해설**
- ① [X] 합리적 선택 제도주의는 방법론적 개체주의 입장이다. 분석단위를 개인으로 한다.
 - ② [X] 제도의 동형화를 강조하는 것은 사회학적 (신)제도주의이다.
 - ③ [X] 기존 경로를 유지하려는 제도의 경로의존성은 역사적 (신)제도주의의 특징이다.
 - ④ [O] 사회학적 (신)제도주의에서 현대 조직의 많은 제도와 절차는 효율적이기 때문이라기보다는 문화적 관행이 확산되는 과정에서 발생한 결과로 설명한다. 따라서 개인은 제도가 제공하는 판단기준의 영향 아래 자신의 선호를 발견할 수 있게 된다고 본다.

<신제도주의의 유파별 비교>

구 분	역사적 신제도주의	사회학적 신제도주의	합리적 선택의 신제도주의
제 도	장기간 역사적 과정(맥락)에서 형성	사회적 정당성을 획득한 상징, 도덕적 기초, 문화	개인들 간의 합리적 선택의 결과로 형성된 게임의 균형
제도의 변화	역사적 변환점에서의 급격한 변화	동형화의 진행과 정당성의 획득	비용/편익의 변화와 전략적 선택
중 점	제도의 지속성과 제도형성의 과정을 중시 (정치적 영역의 자율성)	제도의 형성과 변화과정에서의 사회적 동형화 중시(문화 자율성)	개인들 간의 전략적 선택 중시(개인의 자율성)
선호의 형성	내생적 : 정치체제가 개인 선호를 형성하고 제약함.	내생적 : 사회문화와 상징이 개인선호를 형성하고 제약함.	외생적 선호 : 개인선호는 선형적으로 결정됨.
학문적 기초	정치학, 역사학	사회학	경제학
접근법	방법론적 전체주의, 귀납적 접근(사례연구)	방법론적 전체주의, 귀납적 접근	방법론적 개체주의, 연역적 접근

참고 2017 compass 행정학 p.141~151

▶ ④

04 「정부업무평가 기본법」에 따른 정부업무평가의 종류가 아닌 것은?

- ① 중앙행정기관의 자체평가
- ② 지방자치단체의 자체평가
- ③ 중앙행정기관에 대한 합동평가
- ④ 공공기관에 대한 평가

해설 ① [○] 정부업무평가기본법 제14조 제1항

정부업무평가기본법 제14조 【중앙행정기관의 자체평가】 ① 중앙행정기관의 장은 그 소속기관의 정책 등을 포함하여 자체평가를 실시하여야 한다.

② [○] 정부업무평가기본법 제18조 제1항

동법 제18조 【지방자치단체의 자체평가】 ① 지방자치단체의 장은 그 소속기관의 정책등을 포함하여 자체평가를 실시하여야 한다.

③ [×] 합동평가는 지방자치단체의 국가위임사무 등을 대상으로 하는 평가이다.

동법 제21조 【국가위임사무등에 대한 평가】 ① 지방자치단체 또는 그 장이 위임받아 처리하는 국가사무, 국고보조사업 그 밖에 대통령이 정하는 국가의 주요시책 등(이하 이 조에서 "국가위임사무등"이라 한다)에 대하여 국정의 효율적인 수행을 위하여 평가가 필요한 경우에는 행정자치부장관이 관계중앙행정기관의 장과 합동으로 평가(이하 "합동평가"라 한다)를 실시할 수 있다.

④ [○] 정부업무평가기본법 제18조 제1항

동법 제22조 【공공기관에 대한 평가】 ① 공공기관에 대한 평가(이하 "공공기관평가"라 한다)는 공공기관의 특수성 전문성을 고려하고 평가의 객관성 및 공정성을 확보하기 위하여 공공기관 외부의 기관이 실시하여야 한다.

참고 2017 compass 행정학 p.301~304



05 행정의 가치에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 합목적성을 의미하는 경제성(economy)은 그 자체로 목표가 되는 본질적 가치다.
- ② 적극적 의미의 합법성(legality)은 상황에 따라 신축성을 부여하는 법의 적합성보다 예외 없이 적용하는 법의 안정성을 강조한다.
- ③ 가외성(redundancy)은 과정의 공정성(fairness) 확보를 위한 수단적 가치다.
- ④ 능률성(efficiency)은 떨어지더라도 효과성(effectiveness)은 높을 수 있다.

해설 ① [×] 어떤 행위가 목표달성을 위한 최적 수단이 되느냐의 여부를 가리키는 수단의 합목적성에 입각한 개념은 합리성(rationality)이다.

② [×] 적극적 의미의 합법성은 상황에 따라 신축성을 부여하는 법의 적합성을 강조한다. 반면 소극적 의미의 합법성은 법의 안정성을 강조한다.

③ [×] 가외성은 행정에 있어 중첩이나 여과·초과분 등을 의미하는 것으로 불확실한 과업환경에서의 생존가능성이나 신뢰성·적응성 확보를 위한 가치이다.

④ [○] 능률성은 투입 대비 산출의 비율을 의미하며, 효과성은 목표 대비 산출의 비율을 의미하는 것으로 능률성이 떨어지더라도 목표를 성취하는 능력이 높으면 효과성이 높을 수 있다.

참고 2017 compass 행정학 p.14, 86~106



06 정책결정모형에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 쓰레기통모형은 불확실한 상황에서의 의사결정을 설명한다.
- ② 최적모형은 정책결정자의 직관적 판단을 배제하고 있다.
- ③ 점증모형은 정책결정의 상황적 특성에 초점을 맞추고 있다.
- ④ 합리모형은 정책결정자가 확실성을 갖고 행위 결과를 예측할 수 있다고 전제한다.

해설 ② [X] 최적모형은 경제적 합리성과 직관·판단력·창의력과 같은 요인을 중심으로 한 초합리성을 고려한 규범적·처방적 정책결정모형이다(직관적 판단 배제 X).

참고 2017 compass 행정학 p.248~267



07 일반적인 정책평가의 절차를 순서대로 연결한 것은?

ㄱ. 인과모형의 설정	ㄴ. 자료 수집 및 분석
ㄷ. 정책목표의 확인	ㄹ. 정책평가 대상 및 기준의 확정
ㅁ. 평가 결과의 환류	

- ① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ → ㅁ
- ② ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㄹ → ㅁ
- ③ ㄷ → ㄹ → ㄱ → ㄴ → ㅁ
- ④ ㄹ → ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㅁ

해설 ③ [O] 정책평가의 단계는 ㄷ. 정책개요 작성 및 정책목표 규명 → (평가성 사정) → ㄹ. 평가기준의 설정 → ㄱ. 인과모형의 설정 → (평가연구설계) → ㄴ. 자료의 수집·분석 → ㅁ. 평가결과 환류 및 활용의 순이다.

(1) 정책개요 작성 및 정책목표 규명	• 평가대상을 구체적으로 확정하는 단계
(2) 평가성 사정	① 착수직전분석 : 새로운 프로그램 평가의 기획을 위해 평가의 착수직전에 수행되는 조망적 차원의 평가기획 ② 평가성 사정 : 착수직전분석의 단계에서 여러 가지 가능한 평가로부터 얻을 수 있는 정보수요를 사정하고, 실행가능성 등을 조사하는 일종의 예비평가
(3) 평가 기준의 설정	• 정책의 성공여부에 대한 평가기준의 수립단계. • 평가기준도 목표에 따라 변화.
(4) 인과모형의 설정	• 모형을 통한 현실세계의 단순화 ① 변수 선정, ② 변수 간 관계 설정, ③ 변수관계의 성격에 관한 명제 설정의 단계로 진행
(5) 평가연구설계	• 평가유형 결정과 구체적인 평가설계방안 마련 • 진실험, 준실험, 비실험설계 등 활용
(6) 자료의 수집·분석	• 설문조사, 관찰, 면접, 문헌 및 정부자료 등을 이용하여 자료를 수집
(7) 결과의 환류 및 활용	• 결과의 환류를 통해 정책집행의 효과성 제고와 지식 축적에 활용

참고 2017 compass 행정학 p.289



08 애드호크라시(adhocracy)에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 일상적 업무 수행의 내부 효율성을 제고한다.
- ② 구성원의 능력을 최대한 발휘하게 하여 혁신을 촉진할 수 있다.
- ③ 동태적이고 복잡한 환경에 적합한 조직구조이다.
- ④ 낮은 수준의 공식화를 특징으로 하는 유기적 조직구조이다.

해설 ① [X] 애드호크라시는 기계적 관료제와 반대의 속성을 갖는 조직구조로 가변적이고 매우 복잡한 업무 수행을 위한 조직구조이다. 일상적 업무 수행의 내부 효율성을 제고하기 위한 조직구조는 기계적 관료제, 기능구조 형태의 조직이다.

참고 2017 compass 행정학 p.348, 363



09 균형성과표(BSC : Balanced Score Card)의 관점과 측정지표가 바르게 연결된 것은?

- ① 학습과 성장 관점 - 직무만족도
- ② 내부 프로세스 관점 - 민원인의 불만을
- ③ 재무적 관점 - 신규 고객의 증감
- ④ 고객 관점 - 조직 내 커뮤니케이션 구조

해설 ② [X] 내부 프로세스 관점 - 의사결정과정의 시민참여, 적법절차, 조직 내 커뮤니케이션 구조, 서비스 전달시스템의 효율성 등 / 민원인의 불만율은 고객관점 성과지표에 해당
 ③ [X] 재무적 관점 - 매출, 자본수익률, 예산 대비 등 전통적인 후행지표 / 신규 고객의 증감은 고객관점 성과지표에 해당
 ④ [X] 고객 관점 - 정책 순응도, 고객만족도, 잘못된 업무처리 건수, 민원인의 불만을, 신규 고객의 증감, 삶의 질에 대한 통계지표 등 / 조직 내 커뮤니케이션 구조는 내부프로세스 관점 성과지표에 해당

구 분	개 념	성과지표
재무적 관점	기업의 주인인 주주에게 보여주어야 할 성과의 관점. 기업 BSC에 있어 최종목표	매출, 자본수익률, 예산 대비 차이 등 전통적 후행지표
고객 관점	서비스의 구매자인 고객들에게 무엇을 보여주어야 할 성과의 관점	고객만족도, 정책순응도, 민원인의 불만을 등
내부 프로세스 (과정)관점	목표달성을 위해 기업내부의 일처리 방식의 혁신관점	의사결정과정의 시민참여, 적법절차 등
학습과 성장 관점	변화와 개선의 능력을 어떻게 키워나가야 할 것인가의 관점. 미래업무운영에 대한 근거를 제공. '미래의 관점'으로 대체 설명되기도 함.	학습 동아리수, 내부 제안 건수, 직무만족도 등

참고 2017 compass 행정학 p.438



10 오늘날 정책결정 과정에서 정책네트워크(policy network)의 역할이 증대되고 있다. 다음 중 정책 네트워크의 유형으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 하위정부(subgovernment)
- ② 정책공동체(policy community)
- ③ 이음매 없는 조직(seamless organization)
- ④ 정책문제망(issue network)

해설 ▶ 정책네트워크 모형은 다양한 참여자들 간 상호작용과 관계를 중심으로 정책과정을 분석하는 모형이다. 정책네트워크 유형으로는 ① 하위정부 모형(subgovernment, 철의 삼각), ② 정책공동체(policy community), ④ 이슈네트워크(issue network, 이슈연결망, 정책문제망) 등이 있다.

참고 ▶ 2017 compass 행정학 p.204

▶ ③

11 다음 중 참여와 분권을 본질적 특징으로 포함하는 제도와 거리가 먼 것은?

- ① 계획예산제도
- ② 목표관리제
- ③ 영기준예산제도
- ④ 다면평가제

해설 ▶ ① [X] 계획예산제도는 의사결정의 집권화가 특징이다. 왜냐하면 체제분석, 운영분석 등 계량적이고 경제학적 기법을 도입하며, 계획기능이 중앙집권화 되고, 예산기관의 정책 결정 역할이 강조되기 때문이다.

참고 ▶ 2017 compass 행정학 p.427, 514, 679, 683

▶ ①

12 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따른 공공기관의 유형에 속하지 않는 것은?

- ① 기금관리형 준정부기관
- ② 준시장형 공기업
- ③ 위탁집행형 공기업
- ④ 기타공공기관

해설 ▶ ③ [X] 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따르면 공공기관은 시장형공기업, 준시장형공기업으로 나눌 수 있으며, 준정부기관은 기금관리형 준정부기관, 위탁집행형 준정부기관(위탁집행형 공기업X)으로 분류할 수 있다. 그리고 공기업과 준정부기관을 제외한 기관을 기타공공기관으로 지정한다.

제5조 【공공기관의 구분】 ① 기획재정부장관은 공공기관을 공기업·준정부기관과 기타공공기관으로 구분하여 지정하되, 공기업과 준정부기관은 직원 정원이 50인 이상인 공공기관 중에서 지정한다.
 ③ 기획재정부장관은 제1항 및 제2항의 규정에 따른 공기업과 준정부기관을 다음 각 호의 구분에 따라 세분하여 지정한다.
 1. 공기업 : 시장형 공기업, 준시장형 공기업
 2. 준정부기관 : 기금관리형 준정부기관, 위탁집행형 준정부기관
 ④ 기획재정부장관은 공공기관 중 제2항의 규정에 따른 공기업과 준정부기관을 제외한 기관을 기타공공기관으로 지정한다.

① 공기업	자체수입액이 총수입액의 1/2을 초과하는 기관(정원 50인 이상)
시장형	자산규모가 2조이상이고, 자체수입액이 대통령령이 정하는 기준이상인 기관 · 한국광물자원공사, 한국가스공사, 한국전력공사, 인천국제공항공사, 한국공항공사, 부산항만공사, 한국석유공사, 한국지역난방공사, 한국중부발전, 한국수력원자력, 한국서부발전, 한국동서발전, 한국남부발전, 한국남동발전 이상 14개 기관
준시장형	시장형 공기업이 아닌 공기업 · 한국관광공사, 한국마사회, 한국토지주택공사, 한국도로공사, 한국철도공사, 한국조폐공사, 한국수자원공사, 대한석탄공사, 인천항만공사 등 16개 기관
② 준정부기관	공기업이 아닌 공공기관 중에서 지정(정원 50인 이상)
기금관리형	국가재정법에 따라 기금을 관리하거나 관리를 위탁받은 준정부기관 · 국민연금공단, 근로복지공단, 공무원연금공단 등 16개 기관
위탁집행형	기금관리형 준정부기관이 아닌 준정부기관 · 한국농어촌공사, 한국연구재단 등 74개 기관
③ 기타 공공기관	공기업과 준정부기관을 제외한 공공기관 이사회설치, 임원임면, 경영실적평가, 예산, 감사 등의 규정을 적용받지 않음. · 한국산업은행, 한국투자공사, 대한법률구조공단 등 203개 기관

참고 2017 compass 행정학 p.379

▶ ③

13 「국가공무원법」상 징계의 내용과 효력을 바르게 설명한 것은?

- ① 강등은 1계급 아래로 직급을 내리고 공무원의 신분은 보유하나 3개월간 직무에 종사하지 못하며 그 기간 중 보수의 3분의 2를 감한다.
- ② 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직 처분을 받은 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며 보수의 3분의 2를 감한다.
- ③ 감봉은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 3분의 2를 감한다.
- ④ 파면 처분을 받은 때부터 5년이 지나지 아니하면 공무원으로 임용될 수 없다.

- 해설**
- ① [X] 강등은 1계급 아래로 직급을 내리고 공무원 신분은 보유하나 3개월 간 직무에 종사하지 못하고, 그 기간 중 보수의 전액(3분의 2 X)을 감한다.
 - ② [X] 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직 처분을 받은 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며 보수의 전액(3분의 2 X)을 감한다.
 - ③ [X] 감봉은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 3분의 1(3분의 2 X)을 감한다.

<국가공무원법상 징계 : 신분보유>

구 분	승급제한	보수(기간)	직무수행	기 타
견 책	6개월	영향 ×	영향 ×	훈계 · 회개
감 봉	12개월	1/3(1~3개월)	영향 ×	
정 직	18개월	전액(1~3개월)	1~3개월 정지	
강 등	18개월	전액(3개월)	3개월 정지	1계급 강등

<신분박탈>

구 분	처 분	공직취임제한	퇴직급여
해 임	강제퇴직처분	3년간	원칙적으로 제한 ×
파 면	강제퇴직처분	5년간	제한 ○

참고 2017 compass 행정학 p.569~570



14 총체주의 예산이론에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 계획예산제도(PPBS)와 영기준 예산제도(ZBB)는 대표적 총체주의 예산제도이다.
- ② 정치적 타협과 상호 조절을 통해 최적의 예산을 추구한다.
- ③ 예산의 목표와 목표 간 우선순위를 명확하게 설정한다.
- ④ 합리적 분석을 통해 비효율적 예산 배분을 지양한다.

해설 ② [X] 총체주의(합리주의) 예산이론은 인간의 완전한 합리성을 가정하는 경제적 합리성에 입각한 예산결정으로 계량모형을 통해 최적의 해결방안을 모색하려는 접근방식이다. 정치적 타협과 상호 조절 등 정치적 성격을 고려한 예산결정 방식은 점증모형이다.

참고 2017 compass 행정학 p.625, 626



15 「공무원 행동강령」에 따르면, 공무원은 직무 관련 여부 및 기부·후원·증여 등 그 명목에 관계없이 동일인으로부터 1회에 100만원 또는 매 회계연도에 300만원을 초과하는 금품 등을 받거나 요구 또는 약속해서는 아니 된다. 그 예외에 해당하지 않는 것은?

- ① 특정인에게 배포하기 위한 기념품 또는 홍보용품 등이나 경연·추첨을 통하여 받는 보상 또는 상품 등
- ② 공무원의 친족(「민법」 제777조에 따른 친족)이 제공하는 금품 등
- ③ 원활한 직무수행 또는 사교·의례 또는 부조의 목적으로 제공되는 음식물·경조사비·선물 등으로서 중앙행정기관의 장 등이 정하는 가액 범위 안의 금품 등
- ④ 공무원과 관련된 직원상조회·동호인회·동창회·향우회·친목회·종교단체·사회단체 등이 정하는 기준에 따라 구성원에게 제공하는 금품 등 및 그 소속 구성원 등 공무원과 특별히 장기적·지속적인 친분관계를 맺고 있는 자가 질병·재난 등으로 어려운 처지에 있는 공무원에게 제공하는 금품 등

해설 ① [X] 불특정 다수인(특정인 X)에게 배포하기 위한 기념품 또는 홍보용품 등이나 경연·추첨을 통하여 받는 보상 또는 상품 등이 그 예외에 해당한다.

18 2009년 서울의 한 고등학생이 개발한 서울버스 앱은 공공데이터의 무료 개방에 따른 부가서비스 개발의 대표적 사례로 알려져 있다. 서울버스 앱의 기반이 되는 웹 기술은?

- ① 하이퍼링크 중심의 Web 1.0 기술
- ② 플랫폼 기반의 Web 2.0 기술
- ③ 시맨틱웹(Semantic Web) 기반의 Web 3.0 기술
- ④ 사물인터넷 기반의 Web 3.0 기술

해설 ② [○] 2009년에 개발된 서울버스앱은 플랫폼 기반의 Web 2.0 기술에 기반 한다. 웹(Web)은 하이퍼링크의 연결로 이루어진 Web 1.0(정보의 연관성 중시)에서 개방, 공유를 중시하고 사람을 연결하는 사회적 웹(Social Web) 2.0, 정보를 이해하고 논리적 추론이 가능한 지능형 웹인 시맨틱 웹(Semantic Web) 3.0의 방향으로 가고 있다.

<웹 진화에 따른 서비스 패러다임의 변화>

	1995~2000년	2005~2010년	2015~2020년
구분	Government 1.0 World Wide Web	Government 2.0 Web 2.0	Government 3.0 Real-World Web
접근성	정부중심 • First Stop Shop • 단일 창구(포털)	시민중심 • One Stop Shop • 정부서비스 중개 기관을 통해서도 접속	개인중심 • My Gov't • 개인별 정부서비스 포털
서비스	• 일방향 정보제공 • 제한적 정보공개 • 서비스의 시간공간 제약 • 공급 위주의 서비스 • 서비스 전자화	• 양방향 정보제공 • 정보공개 확대 • 모바일 서비스 • 정부·민간 융합서비스 • 신규서비스 가치 창출	• 개인별 맞춤형 정보 제공 • 실시간 정보 공개 • 중단 없는 서비스 • 개인별 맞춤형 서비스 • 서비스의 지능화
채널	유선 인터넷	유·무선 인터넷	유·무선 인터넷 기기 통합(채널 통합)
업무 통합	단위업무별 처리	프로세스 통합(공공·민간 협업)	서비스 통합

참고 2017 compass 행정학 p.727



19 중앙행정기관의 장과 지방자치단체의 장이 사무를 처리할 때 의견을 달리하는 경우 이를 협의·조정하기 위하여 설치하는 기구는?

- ① 중앙분쟁조정위원회
- ② 지방분쟁조정위원회
- ③ 갈등관리심의위원회
- ④ 행정협의조정위원회

해설 ④ [○] 중앙행정기관의 장과 지방자치단체의 장이 사무를 처리할 때 의견을 달리하는 경우 이를 협의·조정하기 위하여 설치하는 기구는 행정협의조정위원회이다.

지방자치법 제168조(중앙행정기관과 지방자치단체 간 협의조정) ① 중앙행정기관의 장과 지방자치단체의 장이 사무를 처리할 때 의견을 달리하는 경우 이를 협의 조정하기 위하여 국무총리 소속으로 행정협 의조정위원회를 둔다.

<분쟁조정제도>

	자치단체 간 분쟁조정 : 분쟁조정위원회	중앙-자치단체 간 분쟁조정
조 정	중앙분쟁조정위원회 : 광역을 달리하는 지자체 간 (행정자치부 장관이 조정결정) 지방분쟁조정위원회 : 동일광역 내 기초 간 (시·도지사가 조정결정)	국무총리 소속 행정협의조정위원회
조정요건	당사자의 신청 or 직권	당사자의 신청
구속력	법적구속력 有 대집행 등 실질적 구속력 강함	법적구속력 有 실질적 구속력이 약함

참고 2017 compass 행정학 p.890



20 지방자치단체의 사무에 관한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 기관위임사무에 소요되는 비용은 원칙적으로 자치단체와 위임기관이 공동으로 부담한다.
- ② 지방의회는 단체위임사무에 대해 조사·감사를 시행한다.
- ③ 예방접종에 관한 사무는 통상 자치단체에 위임된 사무로 본다.
- ④ 자치사무에 대한 국가의 감독에서 적극적 감독, 즉 예방적 감독과 합목적성의 감독은 배제 되는 것이 원칙이다.

해설 ① [X] 기관위임사무에 소요되는 비용은 원칙적으로 위임기관이 전액 부담하는 것이 원칙이다.

지방재정법 제21조 【부담금과 교부금】 ② 국가가 스스로 하여야 할 사무를 지방자치단체나 그 기관에 위임하여 수행하는 경우 그 경비는 국가가 전부를 그 지방자치단체에 교부하여야 한다.

구 분	자치사무	단체위임사무	기관위임사무
개 념	지방자치단체가 자기의 책 임과 부담으로 처리하는 지방적 공공사무	법령에 의하여 국가 또는 상급 자치단체로부터 그 지방자치단체에 위임된 사무	법령에 의하여 국가 또는 상급 지방자치단체로부터 지방자치단체의 집행기관에게 위임된 사무
결정주체	지방의회 (본래의 사무)	지방의회 (지방자치단체에 위임)	국가 (지방자치단체 개입 불가)
사무처리 주체	지방자치단체	지방자치단체	지방자치단체장 (일선행정기관의 성격)
조례제정권	○	○	×
국가의 감독	합법성 중심의 교정적 (사후) 감독	합법성과 합목적성의 교정적 감독	교정적 감독 + 예방적 감독
경비의 부담	자치단체 보조금 = 장려적 보조금	공동 부담 보조금 = 부담금	국가 부담 보조금 = 교부금

참고 2017 compass 행정학 p.801~804

