

## (2017. 3. 18 시행) 사회복지직(서울시) 9급 기출문제 [행정학 해설]

[김시동 선생님]

제일고시학원(충남대점) [www.okpass.com](http://www.okpass.com)

문 1. 행정이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 신공공관리론에서는 국민을 납세자나 일방적인 서비스 수혜자가 아닌 정부의 고객으로 인식한다.
- ② 탈신공공관리론은 신공공관리론의 결과로 나타난 재집권화와 재규제를 경계한다.
- ③ 뉴거버넌스론의 하나인 유연조직모형에서는 관리의 개혁방안으로 가변적 인사관리를 제시한다.
- ④ 신공공서비스론에서는 공익을 공유된 가치에 대한 담론의 결과물로 인식한다.

<답 2>

<해설> Post NPM은 재권집권화와 재규제화를 강조한다.

탈신공공관리는 신공공관리의 역기능적 측면을 교정하고 통치 역량을 강화하며, 정치·행정체제의 통제와 조정을 개선하기 위해 재집권화와 재규제를 주창하는 것이다. 탈신공공관리는 신공공관리의 대체가 아니라 조정이다. 다음 여덟 가지로 정리된다(새행정학 2.0).

1. 구조적 통합을 통한 분절화의 축소
2. 재집권화와 재규제의 주창
3. 총체적 정부 또는 합체된 정부의 주도
4. 역할 모호성의 제거 및 명확한 역할 관계의 안출
5. 민간·공공 부분의 파트너십 강조
6. 집권화, 역량 및 조정의 증대
7. 중앙의 정치·행정적 역량의 강화
8. 환경적·역사적 문화적 요소에의 유의 등

문 2. 다음 조직구조의 유형들을 수직적 계층을 강조하는 구조에서 수평적 조정을 강조하는 구조로 옳게 배열한 것은?

ㄱ. 네트워크 구조	ㄴ. 매트릭스 구조
ㄷ. 사업부제 구조	ㄹ. 수평구조
ㅁ. 관료제	

- ① ㄷ - ㅁ - ㄴ - ㄹ - ㄱ
- ② ㄷ - ㅁ - ㄹ - ㄱ - ㄴ
- ③ ㅁ - ㄷ - ㄴ - ㄹ - ㄱ
- ④ ㅁ - ㄷ - ㄹ - ㄴ - ㄱ

<답 3>

<해설>

기계구조 - 기능구조 - 사업구조 - 매트릭스 - 수평구조 - 네트워크구조 - 유기구조

문 3. 신제도주의에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 합리적 선택 제도주의는 방법론적 전체주의 입장에서 제도를 개인으로 환원시키지 않고 제도 그 자체를 전체로서 이해함을 강조한다.
- ② 역사적 제도주의는 선진 제도 학습에 따른 제도의 동형화를 강조한다.
- ③ 사회학적 제도주의는 기존 경로를 유지하려는 제도의 속성을 강조한다.
- ④ 사회학적 제도주의는 조직구성원이 제도를 넘어선 효용극대화의 합리성에 따라 행동하기보다 주어진 제도 안에서 적합한 방식을 찾아 행동할 가능성이 높음을 강조한다.

<답 4>

<해설> 옳은 말은 ④번 뿐이다.

- ① 합리적 선택신제도주의는 개체주의 입장을 갖고 있다.
- ② 동형화는 사회학적 신제도주의 입장이다.
- ③ 경로의존성은 역사적 신제도이다.

문 4. 「정부업무평가 기본법」에 따른 정부업무평가의 종류가 아닌 것은?

- ① 중앙행정기관의 자체평가
- ② 지방자치단체의 자체평가
- ③ 중앙행정기관에 대한 합동평가
- ④ 공공기관에 대한 평가

<답 3>

<해설> 합동평가는 지방자치단체에 대한 평가를 의미한다.

즉, 지방자치단체 또는 그 장이 위임받아 처리하는 국가사무, 국고보조사업 그 밖에 대통령령이 정하는 국가의 주요시책 등에 대하여 국정의 효율적 수행을 위하여 평가가 필요한 경우에는 행정자치부장관이 관계중앙행정기관의 장과 합동으로 평가를 실시할 수 있다.

문 5. 행정의 가치에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 합목적성을 의미하는 경제성(economy)은 그 자체로 목표가 되는 본질적 가치다.
- ② 적극적 의미의 합법성(legality)은 상황에 따라 신축성을 부여하는 법의 적합성보다 예외 없이 적용하는 법의 안정성을 강조한다.
- ③ 가외성(redundancy)은 과정의 공정성(fairness) 확보를 위한 수단적 가치다.
- ④ 능률성(efficiency)은 떨어지더라도 효과성(effectiveness)은 높을 수 있다.

<답 4>

<해설> ① 경제성은 수단적 가치를 말한다. ② 상황에 따른 신축성이 없이 예외 없이 적용하려 한다면 그것은 소극적 의미의 합법성이다. ③ 가외성은 중복, 여분을 의미하는 것으로 조직의 생존성을 높여주는 것이지 과정의 공정성과는 무관한 이념이다.

문 6. 정책결정모형에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 쓰레기통모형은 불확실한 상황에서의 의사결정을 설명한다.
- ② 최적모형은 정책결정자의 직관적 판단을 배제하고 있다.
- ③ 점증모형은 정책결정의 상황적 특성에 초점을 맞추고 있다.
- ④ 합리모형은 정책결정자가 확실성을 갖고 행위 결과를 예측할 수 있다고 전제한다.

<답 2>

<해설> ② 최적 모형은 직관적 판단을 주요한 요소로 하고 있다.

문 7. 일반적인 정책평가의 절차를 순서대로 연결한 것은?

- ㄱ. 인과모형의 설정
- ㄴ. 자료 수집 및 분석
- ㄷ. 정책목표의 확인
- ㄹ. 정책평가 대상 및 기준의 확정
- ㅁ. 평가 결과의 환류

- ① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ → ㅁ
- ② ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㄹ → ㅁ
- ③ ㄷ → ㄹ → ㄱ → ㄴ → ㅁ
- ④ ㄹ → ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㅁ

<답 3>

<해설> 평가의 절차는 다음과 같다.

1. 평가의 목적 확인

정책평가를 하기 위해서는 우선적으로 정책평가의 목적에 따라 평가대상이나 유형이 달라지기 때문에 구체적인 평가목적을 확인해야 한다.

2. 기준설정 : 정책의 유의성, 통계적 유의성을 고려하여 평가기준을 설정한다.

3. 인과모형의 설정 : 정책영향에 대한 인과관계 추론을 위한 인과모형을 작성해야 한다.

1. 2. 3까지의 절차는 평가성 검토에 해당한다.

4. 평가설계

평가설계란 본격적인 평가활동을 효율적으로 수행하기 위한 체계적인 평가계획을 수립하는 활동을 의미한다. 구체적으로 평가방법과 자료수집계획 및 분석계획을 수립·결정하는 활동이다.

5. 자료의 수집과 분석

평가설계에 따라 구체적인 평가를 위한 자료를 수집하고 수집된 자료를 분석함으로써 본격적인 평가 활동을 수행하는 단계로서 정책평가의 핵심적인 작업이다.

6. 평가결과의 활용

평가를 통하여 얻어진 결과와 정책수행과 관련된 구체적인 자료는 정책에 대한 책임성의 확보 및 다음 정책의 개선·환류를 위하여 적극적으로 활용되어야 한다.

문 8. 애드호크라시(adhocracy)에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 일상적 업무 수행의 내부 효율성을 제고한다.
- ② 구성원의 능력을 최대한 발휘하게 하여 혁신을 촉진할 수 있다.
- ③ 동태적이고 복잡한 환경에 적합한 조직구조이다.
- ④ 낮은 수준의 공식화를 특징으로 하는 유기적 조직구조이다.

<답 1>

<해설> ①은 관료제에 대한 설명이다.

문 9. 균형성과표(BSC : Balanced Score Card)의 관점과 측정지표가 바르게 연결된 것은?

- ① 학습과 성장 관점 - 직무만족도
- ② 내부 프로세스 관점 - 민원인의 불만을
- ③ 재무적 관점 - 신규 고객의 증감
- ④ 고객 관점 - 조직 내 커뮤니케이션 구조

<답 1>

<해설>

재무적 관점	투자수익률, 경제적 부가가치, 주주가치 등
고객관점	시장점유율, 고객확보율, 고객 수익성, 고객유지율, 고객만족도 등
내부비즈니스 프로세스 관점	프로세스 타임, 프로세스 품질, 프로세스 원가, 적법적 절차, 커뮤니케이션 구조 시민참여 등
학습과 성장관점	직무만족도, 제안 건수, 학습동아리의 수, 지시정보시스템 구축, 인적자원의 역량 등

문 10. 오늘날 정책결정 과정에서 정책네트워크(policy network)의 역할이 증대되고 있다. 다음 중 정책네트워크의 유형으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 하위정부(subgovernment)
- ② 정책공동체(policy community)
- ③ 이음매 없는 조직(seamless organization)
- ④ 정책문제망(issue network)

<답 3>

<해설> 이음매 없는 조직은 ADHOCRACY의 특징이지 정책네트워크 모형이 아니다.

문 11. 다음 중 참여와 분권을 본질적 특징으로 포함하는 제도와 거리가 먼 것은?

- ① 계획예산제도                      ② 목표관리제
- ③ 영기준예산제도                      ④ 다면평가제

<답 1>

<해설> ① 계획예산은 참모중심의 예산제도로 참여와는 거리가 멀다.

문 12. 「공공기관의 운영에 관한 법률」에 따른 공공기관의 유형에 속하지 않는 것은?

- ① 기금관리형 준정부기관    ② 준시장형 공기업
- ③ 위탁집행형 공기업        ④ 기타공공기관

<답 3>

<해설> 위탁집행형 준정부기관이지 위탁집행형 공기업은 없다.

문 13. 「국가공무원법」상 징계의 내용과 효력을 바르게 설명한 것은?

- ① 강등은 1계급 아래로 직급을 내리고 공무원의 신분은 보유하나 3개월간 직무에 종사하지 못하며 그 기간 중 보수의 3분의 2를 감한다.
- ② 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직 처분을 받은 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며 보수의 3분의 2를 감한다.
- ③ 감봉은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 3분의 2를 감한다.
- ④ 파면 처분을 받은 때부터 5년이 지나지 아니하면 공무원으로 임용될 수 없다.

<답 4>

<해설> ① 강등은 보수전액을 감한다. ② 정직도 보수전액을 감한다. ③ 감봉은 보수의 3분의 1을 감한다.

문 14. 총체주의 예산이론에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 계획예산제도(PPBS)와 영기준 예산제도(ZBB)는 대표적 총체주의 예산제도이다.
- ② 정치적 타협과 상호 조절을 통해 최적의 예산을 추구한다.
- ③ 예산의 목표와 목표 간 우선순위를 명확하게 설정한다.
- ④ 합리적 분석을 통해 비효율적 예산 배분을 지양한다.

<답 2>

<해설> ② 점증모형을 말하고 있다.

문 15. 「공무원 행동강령」에 따르면, 공무원은 직무 관련 여부 및 기부·후원·증여 등 그 명목에 관계없이 동일인으로부터 1회에 100만원 또는 매 회계연도에 300만원을 초과하는 금품 등을 받거나 요구 또는 약속해서는 아니 된다. 그 예외에 해당하지 않는 것은?

- ① 특정인에게 배포하기 위한 기념품 또는 홍보용품 등이나 경연·추첨을 통하여 받는 보상 또는 상품 등
- ② 공무원의 친족(「민법」 제777조에 따른 친족)이 제공하는 금품 등
- ③ 원활한 직무수행 또는 사고·의례 또는 부조의 목적으로 제공되는 음식물·경조사비·선물 등으로서 중앙행정기관의 장 등이 정하는 가액 범위 안의 금품 등
- ④ 공무원과 관련된 직원상조회·동호인회·동창회·향우회·친목회·종교단체·사회단체 등이 정하는 기준에 따라 구성원에게 제공하는 금품 등 및 그 소속 구성원 등 공무원과 특별히 장기적·지속적인 친분관계를 맺고 있는 자가 질병·재난 등으로 어려운 처지에 있는 공무원에게 제공하는 금품 등

<답 1>

<해설> ①의 특정인에게 배포하기 위함이 아니라 불특정 다수인에게 배포하기 위한 기념품 또는 홍보용품 등이나 경연·추첨을 통하여 받는 보상 또는 상품 등 이라고 표현했어야 한다.

<공무원 행동강령>

제14조(금품등의 수수 금지)

- ① 공무원은 직무 관련 여부 및 기부·후원·증여 등 그 명목에 관계없이 동일인으로부터 1회에 100만원 또는 매 회계연도에 300만원을 초과하는 금품등을 받거나 요구 또는 약속해서는 아니 된다.
- ② 공무원은 직무와 관련하여 대가성 여부를 불문하고 제1항에서 정한 금액 이하의 금품등을 받거나 요구 또는 약속해서는 아니 된다.
- ③ 제15조의 외방강의등에 관한 사례금 또는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 금품등은 제1항 또는 제2항에서 수수(收受)를 금지하는 금품등에 해당하지 아니한다.

1. 중앙행정기관의 장등이 소속 공무원이나 파견 공무원에게 지급하거나 상급자가 위로·격려·포상 등의 목적으로 하급자에게 제공하는 금품등
2. 원활한 직무수행 또는 사교·의례 또는 부조의 목적으로 제공되는 음식물·경조사비·선물 등으로서 중앙행정기관의 장등이 정하는 가액 범위 안의 금품등
3. 사적 거래(증여는 제외한다)로 인한 채무의 이행 등 정당한 권원(權原)에 의하여 제공되는 금품등
4. 공무원의 친족(「민법」 제777조에 따른 친족을 말한다)이 제공하는 금품 등
5. 공무원과 관련된 직원상조회·동호인회·동창회·향우회·친목회·종교단체·사회단체 등이 정하는 기준에 따라 구성원에게 제공하는 금품등 및 그 소속 구성원 등 공무원과 특별히 장기적·지속적인 친분관계를 맺고 있는 자가 질병·재난 등으로 어려운 처지에 있는 공무원에게 제공하는 금품등
6. 공무원의 직무와 관련된 공식적인 행사에서 주최자가 참석자에게 통상적인 범위에서 일률적으로 제공하는 교통, 숙박, 음식물 등의 금품등
7. 불특정 다수인에게 배포하기 위한 기념품 또는 홍보용품 등이나 경연·추첨을 통하여 받는 보상 또는 상품 등
8. 그 밖에 사회상규(社會常規)에 따라 허용되는 금품등

- ④ 공무원은 제3항제5호에도 불구하고 같은 호에 따라 특별히 장기적·지속적인 친분관계를 맺고 있는 자가 직무관련자 또는 직무관련공무원으로서 금품등을 제공한 경우에는 그 수수 사실을 소속 기관의 장에게 신고하여야 한다.
- ⑤ 공무원은 자신의 배우자나 직계 존속·비속이 자신의 직무와 관련하여 제1항 또는 제2항에 따라 공무원이 받는 것이 금지되는 금품등(이하 "수수 금지 금품등"이라 한다)을 받거나 요구하거나 제공받기로 약속하지 아니하도록 하여야 한다.
- ⑥ 공무원은 다른 공무원에게 또는 그 공무원의 배우자나 직계 존속·비속에 수수 금지 금품등을 제공하거나 그 제공의 약속 또는 의사표시를 해서는 아니 된다.[전문개정 2016.9.27.]

문 16. 정부활동의 일반적이며 총체적인 내용을 보여 주어 일반납세자가 정부의 예산내용을 쉽게 이해할 수 있도록 설계된 예산의 분류 방법은?

- ① 품목별 분류
- ② 기능별 분류
- ③ 경제성질별 분류
- ④ 조직별 분류

<답 2>

<해설> 기능별 분류란 정부의 주요 기능에 따라 세출예산을 분류하는 방법으로 행정수반의 예산정책의 수립을 용이하게 하며, 입법부의 예산심의를 돕는 데 주목적이 있다. 기능별 분류는 시민에게 보고하기 위한 간편 예산형을 취하고 있기 때문에 ‘시민을 위한 분류’라고도 한다. 우리나라는 방위비, 교육비, 사회개발비, 경제개발비, 일반행정비, 지방재정교부금, 채무상환 및 기타 예비비, 재정융자특별회계 등의 영역으로 구분하고 있다

문 17. 예산원칙 예외에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 국가정보원 예산의 비공개는 예산 공개의 원칙에 대한 예외이다.
- ② 수입대체경비, 차관물자대 등은 예산총계주의 원칙에 대한 예외이다.
- ③ 특별회계와 추가경정예산은 예산 단일성의 원칙에 대한 예외이다.
- ④ 예산 한정성의 원칙 중 예산 목적 외 사용 금지인 질적 한정성의 원칙은 엄격히 지켜지고 있다.

<답 4>

한정성원칙은 많은 예외가 적용되어 이용과 전용이 인정되어 엄격히 지켜지고 있다고 보기 어렵다.

문 18. 2009년 서울의 한 고등학생이 개발한 서울버스 앱 은 공공데이터의 무료 개방에 따른 부가서비스 개발의 대표적 사례로 알려져 있다. 서울버스 앱 의 기반이 되는 웹 기술은?

- ① 하이퍼링크 중심의 Web 1.0 기술
- ② 플랫폼 기반의 Web 2.0 기술
- ③ 시맨틱웹(Semantic Web) 기반의 Web 3.0 기술
- ④ 사물인터넷 기반의 Web 3.0 기술

<답 2>

	웹 1.0 <하이퍼링크 중심>	웹 2.0 <플랫폼 기반 중심>	웹 3.0 <시맨틱 웹 중심>
시기	1990-2000	2010-2010	2010-2020
키워드	접속(access)	참여와 공유	상황인식(CONTEXT)
콘텐츠 이용형태	생산자가 이용자에게 일방적으로 콘텐츠제공, 이용자는 콘텐츠의 소비자	이용자는 콘텐츠의 소비자이자 제공자, 유통자	지능화된 웹이 이용자가 원하는 콘텐츠를 제공, 개인맞춤형 정보제공
검색	검색엔진 내부에서만 가능	여러사이트에 있는 자료의 개방	사용자 맞춤형 탐색
정보이용자	인간	인간	인간, 컴퓨터(사물)

기반기술	브라우저, 웹저장	브로드밴드, 서버관리	시맨틱기술, 클라우드 컴퓨팅, 상황인식
대응단말	PC	PC(일부 모바일 단말기)	PC, 모바일단말기, 스마트 시계 등
서비스	① 웹은 인쇄물의 대체재에 불과 ② 텍스트와 링크가 주된 형태	① 사용자들이 붙이는 태그인 flicker ② 사용자 인터페이스의 검색창의 추천검색어 ③ 구글의 페이지 랭크 (우선순위를 보여주는) ④ 아마존의 도서리뷰시스템 ⑤ 블로그, 위키피디아, 두 개의블로그를 서로 연결해주는 트랙백, 관심있는 블로그의 최신목록을 한꺼번에 받아볼 수 있는 RSS	① 시맨틱 웹 ② 사물인터넷  ※ 웹3.0의 특징 개인화, 지능화, 상황인식

- ※ 하이퍼 링크 : 하이퍼텍스트 문서 내의 하나의 단어나 구(phrase), 기호, 화상과 같은 요소와 그 문서 내의 다른 요소 또는 다른 하이퍼텍스트 문서 내의 다른 요소 사이의 연결. 하이퍼텍스트 링크, 핫 링크라고도 한다(네이버 백과 사전)
- ※ 플랫폼 기반 : 플랫폼이란 버스나 기차를 타고내리는 승강장이라는 의미로, 공급자와 수요자 등 복수 그룹이 참여해 각 그룹이 얻고자 하는 가치를 공정한 거래를 통해 교환할 수 있도록 구축된 환경이다. 플랫폼 참여자들의 연결과 상호작용을 통해 진화하며, 모두에게 새로운 가치와 혜택을 제공해 줄 수 있는 상생의 생태계라고 말할 수 있다(Simon, 2011; 최병삼, 2012; 조용호, 2011). 앱스토어 등
- ※ 시맨틱 : 현재의 컴퓨터처럼 사람이 마우스나 키보드를 이용해 원하는 정보를 찾아 눈으로 보고 이해하는 웹이 아니라, 컴퓨터가 이해할 수 있는 웹을 말한다. 즉 사람이 읽고 해석하기에 편리하게 설계되어 있는 현재의 웹 대신에 컴퓨터가 이해할 수 있는 형태의 새로운 언어로 표현해 기계들끼리 서로 의사소통을 할 수 있는 지능형 웹이다. (두산백과)
- ※ 사물인터넷 : 사물인터넷은 사물에 센서를 부착해 실시간으로 데이터를 인터넷으로 주고받는 기술이나 환경을 일컫는다. (NFC를 활용한 전자제품, 스마트워치 등)

문 19. 중앙행정기관의 장과 지방자치단체의 장이 사무를 처리할 때 의견을 달리하는 경우 이를 협의 . 조정하기 위하여 설치하는 기구는?

- ① 중앙분쟁조정위원회
- ② 지방분쟁조정위원회
- ③ 갈등관리심의위원회
- ④ 행정협의조정위원회

<답 4>

<해설> 중앙행정기관과 지방자치단체 간 협의조정(지방자치법 제168조)

- ① 중앙행정기관의 장과 지방자치단체의 장이 사무를 처리할 때 의견을 달리하는 경우 이를 협의·조정하기 위하여 국무총리 소속으로 행정협의조정위원회를 둔다.
- ② 행정협의조정위원회는 위원장 1명을 포함하여 13명 이내의 위원으로 구성한다

문 20. 지방자치단체의 사무에 관한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 기관위임사무에 소요되는 비용은 원칙적으로 자치단체와 위임기관이 공동으로 부담한다.
- ② 지방의회는 단체위임사무에 대해 조사·감사를 시행한다.
- ③ 예방접종에 관한 사무는 통상 자치단체에 위임된 사무로 본다.
- ④ 자치사무에 대한 국가의 감독에서 적극적 감독, 즉 예방적 감독과 합목적성의 감독은 배제되는 것이 원칙이다.

<답 1>

<해설> 기관위임사무는 원칙적으로 국가가 부담한다.