

1. 정보서비스의 기능은 기본적으로 교육, 정보제공, 상담 및 지도의 세 가지 속성에서 비롯된다. 다음 중 그 속성이 가장 다른 하나는?  
 ① 이용자 A는 학술정보원에서 실시하는 신입생 오리엔테이션을 신청하였다.  
 ② 이용자 B는 최신 학술잡지의 목차를 e-mail로 제공받기 위하여 도서관 홈페이지에서 서비스를 신청하였다.  
 ③ 이용자 C는 신규 도입 학술데이터베이스인 Westlaw 활용교육을 신청하였다.  
 ④ 이용자 D는 사서교사에게 도서관 온라인목록 검색법에 대한 개별지도를 받았다.

2. 이용자의 정보요구에 실효적으로 대처하려면 이용자가 처해 있는 상황에 대한 고려가 중요하다고 주장하면서 이용자의 정보요구를 정확하게 분석하기 위해 중립적 질문기법(Neutral Questioning)을 제안한 학자는?  
 ① Robert Taylor                      ② Marcia Bates  
 ③ Brenda Dervin                      ④ James Rettig

3. 다음에서 설명하는 법칙은?

- 비교적 소수의 핵심잡지들 속에 발표되는 논문기사들이 해당 주제와 관련된 전체 논문의 큰 비율을 차지한다.
- 도서관은 이 법칙을 학술지의 구입결정이나 핵심잡지의 선택에 활용할 수 있다.

- ① Bradford 법칙                      ② Lotka 법칙  
 ③ Zipf 법칙                              ④ 문헌이용률 감소법칙
4. 이용자의 질의에 적합한 정보자료를 탐색하기 위해 사서가 선택할 수 있는 전략은 크게 ‘특정한 것으로부터 일반적인 것으로 접근(specific-to-general approach)’과 ‘일반적인 것으로부터 특정한 것으로 접근(general-to-specific approach)’으로 나눌 수 있다. 다음 중에서 ‘특정한 것으로부터 일반적인 것으로 접근’에 대한 설명으로 적합하지 않은 것은?  
 ① 최신 정보를 탐색하는 데 매우 적합한 접근법이다.  
 ② Citation Pearl Growing 기법과 관련이 있다.  
 ③ 디스크립터를 포함하고 있는 정보시스템에서 효과적이다.  
 ④ 이용자가 알고 있는 특정 문헌이 탐색의 출발점이 된다.

5. <보기>는 도서관자동화의 역사적 사실에 관한 시대별 주요 특징이다. 시기 순(과거 → 현재)으로 올바르게 나열한 것은?

- <보기>—
- ㄱ. 펀치카드와 펀치카드 처리기를 이용한 이용자정보와 대출 정보 관리
  - ㄴ. 온라인열람목록(OPAC)의 도입과 확산
  - ㄷ. MEDLINE, OCLC, RLIN 등의 온라인 서비스 시작
  - ㄹ. 도서관자동화시스템의 데이터베이스가 서지정보뿐만 아니라 원문과 멀티미디어 정보를 포함한 통합적 데이터베이스로 전환
  - ㅁ. 미의회도서관의 기계가독형목록(MARC) 개발과 보급

- ① ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㅁ - ㄹ                      ② ㄱ - ㅁ - ㄷ - ㄴ - ㄹ  
 ③ ㅁ - ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ                      ④ ㅁ - ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㄹ

6. 다음에서 설명하는 디지털 정보서비스 유형에 대한 사례로 가장 적합한 것은?

지리적으로 떨어져 있는 도서관끼리 참고질문의 해답에 대한 부담을 줄이고 각 도서관이 가지고 있는 전문지식과 인력을 최대한 활용하기 위해 도서관들은 지역, 국가, 세계적인 네트워크 형태로 협력하거나 주제 전문도서관 네트워크 등의 다양한 형태로 협력해서 디지털 정보서비스를 제공한다.

- ① IPL2                                      ② SDI서비스  
 ③ CISTI                                      ④ QuestionPoint

7. 1876년 미국도서관협회의 연차총회에서 다음과 같은 내용을 주장하면서 미국의 도서관계가 참고서비스 업무를 적극적으로 수용하도록 이끌었던 도서관 사서이자 도서관 학자는?

공공도서관을 찾는 지역 주민에게 사서가 개인적인 도움을 활발히 제공하게 되면 공공도서관의 사회적 유용성에 대한 지역 주민의 신념은 더욱 강렬해질 것이며, 궁극적으로는 공공도서관을 이용하는 지역 주민이 증가하면서 공공도서관에 대한 지역사회의 재정 지원이 증가할 것이다.

- ① Melvil Dewey                      ② Robert Harrison  
 ③ Charles Cutter                      ④ Samuel Green

8. 모기관과 그 구성원이 생산한 자료를 수집하여 데이터베이스를 구축하고 무료로 활용할 수 있도록 하는 정보서비스 전략과 가장 관련이 깊은 것은?

- ① 가상참고서가(Virtual Reference Shelves)  
 ② 온라인참고자원(Online Reference Resources)  
 ③ 자원파일(Resource File)  
 ④ 기관 리포지터리(Institutional Repository)

9. 참고과정이론은 질문에서 해답에 이르는 전체의 참고과정을 단계별로 분석하여 이용자와 사서 사이의 관계, 질문과 해답의 관계를 파악하고, 이들의 공통적인 양상을 분석함으로써 정보서비스의 효율성을 도모하는 방법을 강구하고자 하는 이론이다. 번지(C.A. Bunge)는 이러한 과정을 9단계로 구분하였는데, 다음 중 이 9단계를 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ① 정보요구 → 질문의 접수 → 질문의 해석 → 질문의 변환 → 탐색전략 → 탐색실시 → 연관성 판단 → 정보의 전달 → 적합성 판단  
 ② 정보요구 → 질문의 접수 → 질문의 해석 → 질문의 변환 → 탐색전략 → 탐색실시 → 연관성 판단 → 적합성 판단 → 정보의 전달  
 ③ 정보요구 → 질문의 접수 → 질문의 변환 → 질문의 해석 → 탐색전략 → 탐색실시 → 연관성 판단 → 정보의 전달 → 적합성 판단  
 ④ 정보요구 → 질문의 접수 → 질문의 해석 → 질문의 변환 → 연관성 판단 → 탐색전략 → 탐색실시 → 정보의 전달 → 적합성 판단

10. 인터넷 환경에서의 디지털 콘텐츠 식별자는 URI(Uniform Resource Identifier)라는 영역에서 다양한 식별자 형태로 만들어지고 있다. URI는 URL과 URN으로 구분된다. <보기>에서 올바르게 설명된 것들만으로 짝지어진 것은?

- <보기>—
- ㄱ. URL이 자원이 저장되는 위치에 대한 식별자라면 URN은 자원 그 자체에 부여된 독립적인 이름이다.
  - ㄴ. URL은 <프로토콜/디렉토리/서버주소/파일>의 형식으로 구성된다.
  - ㄷ. URL의 프로토콜은 대부분 ‘http’이며 경우에 따라서 ftp, gopher, telnet 등을 사용하기도 한다.
  - ㄹ. URL은 URN보다 영구적인 주소체계이다.
  - ㅁ. URN은 주로 <urn:NID(Namespace Identifier):NSS(Namespace Specific String)> 형식으로 구성된다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                                      ② ㄱ, ㄷ, ㅁ  
 ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ                                      ④ ㄴ, ㄹ, ㅁ

(9급)

11. <보기>는 정보서비스 이론에 관한 설명이다. 이 중 교육 이론에 관한 설명만으로 옳은 것은?

<보기>

- ㄱ. 도서관은 이용자의 모든 요구를 만족시키는 방법과 수단을 제공할 의무를 지니고 있다.
- ㄴ. 도서관 및 자료 이용의 주체와 책임을 이용자에게 두고, 사서는 그들이 잘 이용할 수 있도록 지도해주면 된다.
- ㄷ. 이용자는 스스로 정보를 탐색함으로써 그가 본래 목적으로 했던 정보 이외에 관련된 많은 정보를 조사과정에서 부수적으로 얻을 수 있다.
- ㄹ. 효율적인 정보서비스는 이용자, 사서, 정보원 등 세 요소의 상호작용이 이상적으로 이루어질 때 가능하다.
- ㅁ. 이 이론의 정당성은 도서관교육이 생애교육으로 이어질 수 있다는 데서 찾을 수 있다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ② ㄴ, ㄷ, ㄹ  
③ ㄴ, ㄷ, ㅁ                      ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

12. 참고면담의 특징과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 이용자의 도서관(또는 사서)에 대한 이해의 증진과 계속적인 협조관계의 유지를 위해 행해진다.
- ② 면담의 전체 과정이 특수한 경우를 제외하고는 대부분 비공개되어 있다.
- ③ 많은 조사를 요하는 연구형 질문을 제외하면 대부분 즉각적인 해답이 요구된다.
- ④ 해답의 형태가 구두에 의해서가 아니라 자료에 의해 제시된다.

13. 정보검색 효율성의 측정 척도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 재현율이란 시스템이 소장하고 있는 적합문헌 가운데 검색된 적합문헌의 비율로서 시스템이 적합문헌을 검색하는 능력을 말한다.
- ② 정확률이란 검색된 문헌 가운데 검색된 적합문헌의 비율로서 시스템이 부적합문헌을 검색하지 않는 능력을 말한다.
- ③ 누락률이란 검색되지 않은 적합문헌의 비율로서 누락된 정보량을 나타내며 누락률과 정확률을 더하면 1이 된다.
- ④ 부적합률이란 전체 부적합문헌 가운데 검색된 부적합문헌의 비율을 나타내며 부적합률과 배제율을 더하면 1이 된다.

14. 현행 법규에 따르면 도서관이 소장하고 있는 저작물을 디지털화하려면 저작권자의 허락을 받아야 한다. 그러나 예외도 있는데 <보기>의 항목 중에서 저작권자의 허락이 필요하지 않은 경우를 모두 고른 것은?

<보기>

- ㄱ. 저작권법에 정해진 비보호 저작물
- ㄴ. 저작자 사후 70년이 지나 보호기간이 만료된 저작물
- ㄷ. 창작성이 없는 단순 수치정보나 서지정보
- ㄹ. 저작자가 도서관에 기증한 저작물

- ① ㄱ, ㄹ                      ② ㄱ, ㄴ, ㄷ  
③ ㄱ, ㄷ, ㄹ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

15. 다음에서 설명하고 있는 정보서비스 관리의 유형은?

- 목적설정, 장기계획수립, 의사결정에 전문직 참고사서 모두가 참여하도록 한다.
- 민주적 의사결정에 있어서 최상의 방법이다.
- 관리자는 직원들에게 특별한 의사결정을 할 수 있는 권한을 부여하므로 의사결정의 권한과 책임이 그 부서 전체에 있게 된다.
- 1985년 오벌린 대학도서관의 참고부서가 채택한 바 있다.

- ① 순환관리(rotating management)  
② 참여관리(participatory management)  
③ 집단관리(collective management)  
④ 계층관리(hierarchical management)

16. 다음에서 설명하고 있는 통합검색 요소기술은?

- 1988년 국가정보표준기구(NISO)에서 승인되었다.
- 인터넷의 성장에 따라 정보시스템마다 서로 다른 구문 규칙을 사용하고 이용자 인터페이스가 동일하지 못하다는 단점을 해결하기 위해서 개발되었다.
- 두 대의 컴퓨터가 정보검색을 위해 서로 통신을 하는 표준화된 방법을 정의하고 있다.
- 정보검색 절차와 방법이 표준화되어 있기 때문에 대규모 정보 데이터베이스를 이용하는 데 훨씬 쉬워진다.

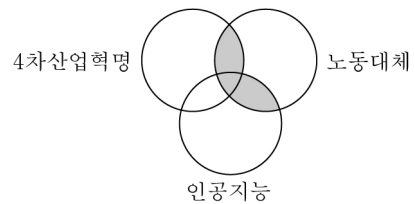
- ① SRU                      ② ZING  
③ Z39.50                      ④ OAI 프로토콜

17. 이용자 교육방법 가운데 다음에서 설명하고 있는 것은?

- 대체로 이용자가 참고사서의 도움 없이 원하는 정보를 찾을 수 있는 방법에 교육의 목표를 둔다.
- 사서와 이용자가 1 대 1로 대면하면서 이루어지는 교육이기 때문에 교육 효과가 높다.
- 참고사서가 가장 일상적으로 수행하고 있는 교육 형태이며 가장 오래된 교육 방법이다.
- 참고사서가 개별 이용자들에게 특정 문제의 해결에 필요한 지식과 기술을 구두로 교육시키는 형식으로 이루어지고 있다.
- 정보서비스 형성 초기의 가장 초보적인 교육 형태이면서 지금까지도 교육적 신념이 강한 참고사서들이 즐겨 채용하고 있는 방법이다.

- ① 오리엔테이션                      ② 도서관교육  
③ 서지교육                      ④ 서비스현장교육

18. 다음에 제시된 벤다이어그램과 같은 검색결과를 도출하기 위한 불리언 연산자 식으로 옳은 것은?



- ① (4차산업혁명 and 인공지능) or 노동대체  
② 4차산업혁명 and (인공지능 or 노동대체)  
③ 4차산업혁명 or (인공지능 and 노동대체)  
④ (4차산업혁명 or 인공지능) and 노동대체

19. 정보서비스의 핵심적인 요소로 이용자의 질문에 대해 직접 정보를 제공해주는 서비스 가운데 지역정보자원파일의 구축을 필요로 하는 것은?

- ① 정보안내서비스                      ② 최신정보주지서비스  
③ 정보중개서비스                      ④ 즉답형 참고질문

20. 도서관자동화프로그램 개발방법 중 턴키 방식(Turn Key)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 도서관 직원, 전산 담당자, 보조 직원 등이 개발팀을 구성하여 자체개발한다.
- ② 도서관이 도서관자동화프로그램의 개발을 시스템 개발업체에 용역으로 의뢰하여 추진한다.
- ③ 도서관이 자관의 업무를 분석한 후 자관에 적절한 도서관자동화 S/W를 선정하고, 선정된 S/W 개발업체가 적절한 H/W를 선정하여 구매한 후 S/W와 H/W를 일괄 납품한다.
- ④ 도서관이 시장에서 판매되고 있는 도서관자동화 S/W 패키지 중에서 자관에 가장 적합한 패키지를 구입하여 자동화를 추진한다.