

행정학개론

수험생 여러분 수고하셨습니다. 이번 지방직 9급 문제는 국가직보다 더 무난한 문제로 평가됩니다. 지문이 약간 길고 법령 문제가 많이 보여 첫 느낌은 어려워 보일수도 있겠습니다. 하지만 지문을 읽다보면 정답이 정확히 보이는 문제들이어서 합격권에 있는 수험생들은 최소 90점 이상은 무난할 것 같습니다. 이번 시험도 포스행정학 문제풀이를 같이 한 수험생이라면 100점을 얻을걸로 확실합니다. 지방직 시험에서도 문제풀이 때 제공한 법령 모의고사 연습문제가 큰 도움이 되었을 것으로 생각합니다. 평소에 법령문제를 푸는 연습만 잘 되어 있었다면 정답을 고르는 데는 큰 문제가 없었을 걸로 판단됩니다.

[출제문항 수]

총론	정책론	조직론	인사행정론	재무행정론	전자정부	행정환류론	지방행정론
3	4	4	3	2	1	1	2

문 1. 우리나라 행정환경의 주요 행위자들 간의 관계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국회는 국민의 대표기관으로서 민주주의 원칙에 합당하게 행정이 이루어지고 있는지를 감시하고 통제하는 권한을 가진다.
- ② 정부는 국회에 법률안을 제출할 수 있고, 대통령은 법률에서 구체적으로 범위를 정하여 위임받은 사항과 법률을 집행하기 위하여 필요한 사항에 관하여 대통령령을 발할 수 있다.
- ③ 헌법재판소의 위헌 결정은 행정부의 활동에 지대한 영향을 미칠 수 있다.
- ④ 대통령은 국회가 확정된 본예산에 대하여 재의를 요구할 수 있다.

정답④ 대통령은 확정된 본예산에 대하여 재의를 요구(거부권 행사)할 수 없다. 법률에 대해서는 재의요구(거부권 행사)를 할 수 있다.

[예산과 법률의 비교]

구 분	예 산	법 률
성립절차	제출권자	정부
	제출기한	회계연도 개시 90일 전
	심 의	기 한
		회계연도 개시 30일 전
	범 위	중액 및 새 비목 설치 불가
거부권 행사	거부권 행사	대통령의 거부권 행사 불가
	공 포	공포 불필요, 의회의결로 확정
효 력	시간적 효력	회계연도에 국한
	대인적 효력	국가기관만 구속
	지역적 효력	국내외 불구 효력 발생
	형식적 효력	예산으로 법률 개폐 불가
기 타	의사표시대상	대정부 의회의사표시
	형 식	예산형식
	특 정	세입은 단순한 참고자료
	국 가	우리나라, 일본

문 2. 정부규제를 사회적 규제와 경제적 규제로 나눌 경우 경제적 규제의 성격이 가장 강한 것은?

- ① 소비자안전규제
- ② 산업재해규제
- ③ 환경규제
- ④ 진입규제

정답④ 진입규제만 경제적 규제이고, 나머지는 사회적 규제에 해당한다.

[경제적 규제와 사회적 규제]

경제적 규제 (기업의 본원적 활동 규제)	독과점 금지 및 불공정거래 규제	규제강화 대상	지대추구행위와 포획 없음.
	가격규제, 진입·퇴거규제, 품질규제 등	규제완화 대상	지대추구행위와 포획 발생
사회적 규제 (기업의 사회적 책임에 관한 규제)	소비자 보호규제, 환경오염규제, 작업안전·보건규제, 사회적 차별규제 등	규제강화 대상	지대추구행위와 포획 없음.

문 3. 조직의 원리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 계층제의 원리는 조직 내의 권한과 책임 및 의무의 정도가 상하의 계층에 따라 달라지도록 조직을 설계하는 것이다.
- ② 통솔범위란 한 사람의 상관 또는 감독자가 효과적으로 통솔할 수 있는 부하 또는 조직단위의 수를 말하며, 감독자의 능력, 업무의 난이도, 돌발 상황의 발생 가능성 등 다양한 요소를 고려하여 정해진다.
- ③ 분업의 원리에 따라 조직 전체의 업무를 종류와 성질별로 나누어 조직구성원이 가급적 한 가지의 주된 업무만을 전담하게 하면, 부서 간 의사소통과 조정의 필요성이 없어진다.
- ④ 부성화의 원리는 한 조직 내에서 유사한 업무를 묶어 여러 개의 하위기구를 만들 때 활용되는 것으로 기능부서화, 사업부서화, 지역부서화, 혼합부서화 등의 방식이 있다.

정답③ 분업의 원리에 따라 조직 전체의 업무를 종류와 성질별로 나누어 조직구성원이 가급적 한 가지의 주된 업무만을 전담하게 하면, 부서 내 의사소통과 조정은 잘 되지만 부서 간 의사소통과 조정이 어려워져 그 필요성이 커진다고 할 수 있다.

문 4. 공무원의 사기관리에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 「공무원 제안 규정」상 우수한 제안을 제출한 공무원에게 인사상 특전을 부여할 수 있지만, 상여금은 지급할 수 없다.
- ② 소청심사제도는 징계처분과 같이 의사에 반하는 불이익 처분을 받은 공무원이 그에 불복하여 이의를 제기했을 때 이를 심사하여 결정하는 절차이다.
- ③ 우리나라는 공무원의 고충을 심사하기 위하여 행정자치부에 중앙고충심사위원회를 둔다.
- ④ 성과상여금제도는 공직의 경쟁력을 높이기 위하여 공무원 인사와 급여체계를 사람과 연공 중심으로 개편한 것이다.

정답② ① 「공무원 제안 규정」상 우수한 제안을 제출한 공무원에게 인사상 특전과 상여금을 지급할 수 있다.

공무원 제안 규정

제18조(인사상 특전) ① 중앙행정기관의 장은 소속 공무원이 제출한 공무원제안이 채택되고 시행되어 국가 예산을 절약하는 등 행정 운영 발전에 뚜렷한 실적이 있을 경우 그 제안자에게 인사 관계 법령에서 정하는 바에 따라 특별승급의 인사상 특전을 부여할 수 있다.

제19조(상여금의 지급) ① 중앙행정기관의 장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 채택제안의 제안자에게 상여금을 지급할 수 있다.

- ③ 우리나라는 공무원의 고충 심사를 소청심사위원회가 담당하며, 이는 인사혁신처에 설치되어 있다. ④ 성과상여금제도는 공직의 경쟁력을 높이기 위하여 사람과 연공 중심의 인사체계를 능력과 성과 중심으로 개편한 것이다.

문 5. 「정부업무평가 기본법」상 정부업무평가의 종류가 아닌 것은?

- ① 지방자치단체의 자체평가
- ② 환경영향평가
- ③ 공공기관에 대한 평가
- ④ 중앙행정기관의 자체평가

정답② 환경영향평가는 해당되지 않는다. 정부업무평가기본법상 평가의 종류에는 중앙행정기관의 자체평가, 지방자치단체의 자체평가, 자체평가에 대한 재평가, 특정평가, 국가위임사무 등에 대한 평가, 공공기관에 대한 평가 등이 있다.

문 6. 정책분석에 있어서 문제구조화에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 던(Dunn)은 정책문제를 구조화가 잘된 문제(well-structured problem), 어느 정도 구조화된 문제(moderately structured problem), 구조화가 잘 안된 문제(ill-structured problem)로 분류한다.
- ② 구조화가 잘된 문제의 해결을 위해서 분석가는 전통적인(conventional) 방법을 사용하기도 한다.
- ③ 문제구조화는 상호 관련된 4가지 단계인 문제의 감지, 문제의 정의, 문제의 추상화, 문제의 탐색으로 구성되어 있다.
- ④ 문제구조화의 방법으로는 경계분석, 분류분석, 가정분석 등이 있다.

정답③ 문제를 구조화하는 단계는 문제의 감지(problem sensing), 문제의 탐색(problem searching), 문제의 정의(problem definition), 문제의 구체화(problem specification) 등 순서이다.

문 7. 정책집행의 성공 가능성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정책집행연구의 하향론자들은 복잡한 조직구조가 정책의 성공적 집행을 도와준다고 주장한다.
- ② 정책목표와 정책수단이 구체적일수록 정책집행이 성공할 가능성이 커진다는 주장이 있다.
- ③ 불특정다수인이 혜택을 보는 경우보다 특정한 집단이 배타적으로 혜택을 보는 경우에 강력한 지지를 얻을 수도 있다.
- ④ 배분정책은 규제정책이나 재분배정책에 비하여 표준운영절차(SOP)에 따라 원만한 집행이 이루어질 가능성이 더 크다.

정답① 정책집행연구의 하향적 접근을 주장하는 자들은 목표의 명확성이나 완전한 인과관계 등을 강조한다. 복잡한 조직구조에서는 집행자들에게 재량이 필요하게 되므로 정책의 성공적 집행에 도움이 되지 않는다고 본다.

효과적인 하향적 정책집행의 조건

- ① 집행에 소요되는 적정 수준의 자원과 시간을 확보한다.
- ② **인과관계를 복잡하게 만드는 매개변수를 통제한다.** 즉 집행에서 환경의 의존도를 줄인다.
- ③ 집행에 관련된 기관의 수를 최소화하고 다른 기관과의 관계에서 우월적 지위를 확보한다.
- ④ 집행의 모든 과정에서 정책이 추구하는 목표에 대한 분명한 이해와 합의를 유지한다.
- ⑤ 집행에 참여하는 사람들이 수행해야 할 업무의 내용과 지침을 제시한다.
- ⑥ 권위를 통해 완벽한 순응 내지 복종을 확보한다.

문 8. 우리나라의 정책과정 참여자에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사법부는 정책집행으로 인한 사회적 갈등상황이 야기되었을 때 판결을 통하여 정책의 합법성이나 정당성을 판단한다.
- ② 국회는 국정조사나 예산 심의 등을 통하여 행정부를 견제하고, 국정감사나 대정부질의 등을 통하여 정책집행과정을 평가한다.
- ③ 행정기관은 법률 제정과 사법적 판단을 통하여 정책집행과정에서 실질적인 영향력을 행사한다.
- ④ 대통령은 국회와 사법부에 대한 헌법상의 권한을 통하여 영향력을 행사하며, 행정부 주요 공직자에 대한 임면권을 통하여 정책과정에서 주도적 역할을 수행한다.

정답③ 법률 제정은 국회의 권한이며, 사법적 판단은 사법부의 권한에 속한다.

문 9. 브룸(Vroom)의 기대이론에 따라 경우 조직구성원의 직무수행동기를 유발하기 위한 조건이 아닌 것은?

- ① 내가 노력하면 높은 등급의 실적평가를 받을 수 있다는 기대치(expectancy)가 충족되어야 한다.
- ② 내가 높은 등급의 실적평가를 받으면 많은 보상을 받을 수 있다는 수단치(instrumentality)가 충족되어야 한다.
- ③ 내가 받을 보상은 나에게 가치 있는 것이라는 유인가(valence)가 충족되어야 한다.
- ④ 내가 투입한 노력과 그로 인하여 받은 보상의 비율이, 다른 사람과 비교하여 공평해야 한다는 균형성(balance)이 충족되어야 한다.

정답④ 아담스(Adams)의 형평성이론에 속하는 내용이다.

문10. 「공무원보수규정」상 고위공무원단 소속 공무원에 적용되는 직무성과급적연봉제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 고위공무원단에 속하는 모든 공무원에 대하여 적용한다.
- ② 기본연봉은 기준급과 직무급으로 구성된다.
- ③ 기준급은 개인의 경력 및 누적성과를 반영하여 책정된다.
- ④ 직무급은 직무의 곤란성 및 책임의 정도를 반영하여 직무등급에 따라 책정된다.

정답① 고위공무원단에 속하는 모든 공무원에 대하여 적용하는 것은 아니다.

공무원보수규정 제63조(고위공무원의 보수) ① 고위공무원에 대해서는 별표 31에 따라 직무성과급적 연봉제를 적용한다. **다만, 대통령경호실 직원 중 고위공무원단에 속하는 별정직공무원에 대해서는 호봉제를 적용한다.**

② 직무성과급적 연봉제를 적용하는 고위공무원의 기본연봉은 개인의 경력 및 누적성과를 반영하여 책정되는 **기준급**과 직무의 곤란성 및 책임의 정도를 반영하여 직무등급에 따라 책정되는 **직무급**으로 구성한다.

문11. 기존 데이터와 비교할 때 빅데이터의 주요 특징이 아닌 것은?

- ① 속도(velocity)
 - ② 다양성(variety)
 - ③ 크기(volume)
 - ④ 수동성(passivity)
- 정답④ 수동성은 관련이 없다.

빅데이터의 주요 특징

- ① 크기(volume): 데이터의 물리적 크기. 기업 데이터, 웹 데이터, 센서 데이터에서 페타바이트(PB) 규모로 확장된 데이터 등장
- ② 다양성(variety): 데이터의 형태. 기존 기업 데이터 환경에서 사용하는 관계형 데이터베이스(RDB)에 저장된 데이터, 웹 로그나(web log) 기기 데이터와 같은 데이터, 비디오나 이미지 같은 비정형 데이터 등과 같이 형태에 따라 종류가 나뉜.
- ③ 속도(velocity) 데이터 처리 능력. 데이터를 수집·가공·분석하는 일련의 과정을 실시간 또는 일정 주기에 맞춰 처리할 수 있어야 함.

문12. 분업에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 분업은 업무량의 변동이 심하거나 원자재의 공급이 불안정한 경우에 더 잘 유지된다.
- ② 분업이 고도화되면 조직구성원에게 심리적 소외감이 생길 수 있다.
- ③ 작업전환에 드는 시간(change-over time)을 단축할 수 있다.
- ④ 분업의 심화는 작업도구기계와 그 사용방법을 개선하는 데 기여할 수 있다.

정답① 분업은 근대관료제의 주요 특징으로써 이는 안정된 환경에 적합한 조직구조의 원리이다. 업무량의 변동이 심하거나 원자재의 공급이 불안정한 경우에는 유지되기 어렵다고 보아야 한다.

문13. 공기업 민영화에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공공기관 경영평가에서 3년 연속 최하등급을 받은 공기업은 「공공기관의 운영에 관한 법률」상 민영화하여야 한다.
- ② 공공영역을 일정 부분 축소하는 것으로 볼 수 있다.
- ③ 공기업을 민영화하면 국민에 대한 보편적 서비스의 제공이 약화될 수 있다.
- ④ 공기업 매각 방식의 민영화를 통해 공공재정의 확충이 가능하다.

정답① 공공기관 경영평가에서 3년 연속 최하등급을 받은 공기업이라고 해서 민영화하여야 한다는 규정은 「공공기관의 운영에 관한 법률」상 없다. 이 문제는 ②③④ 지문이 옳은 지문이므로 제거하고 남은 ①번을 고르면 되는 문제이다.

문14. 「국가재정법」상 다음 원칙의 예외에 대한 규정으로 옳지 않은 것은?

- 한 회계연도의 모든 수입을 세입으로 하고, 모든 지출을 세출로 한다.
- 한 회계연도의 세입과 세출은 모두 예산에 계상하여야 한다.

- ① 수입대체경비에 있어 수입이 예산을 초과하거나 초과할 것이 예상되는 때에는 그 초과수입을 대통령이 정하는 바에 따라 그 초과수입에 직접 관련되는 경비 및 이에 수반되는 경비에 초과지출할 수 있다.
- ② 국가가 현물로 출자하는 경우에는 이를 세입세출예산 외로 처리할 수 있다.
- ③ 국가가 외국차관을 도입하여 전대하는 경우에는 이를 세입세출예산 외로 처리할 수 있다.
- ④ 출연금이 지원된 국가연구개발사업의 개발 성과물 사용에 따른 대가를 사용하는 경우에는 이를 세입세출예산 외로 처리할 수 있다.

정답④ 설문의 원칙은 완전성의 원칙(예산총계주의)에 해당한다. ①②③은 그 예외에 해당하는 옳은 내용이다. ④는 과거에는 해당사항이었지만 현재는 해당되지 않은 항목이다.

완전성 원칙의 예외

1. 전대차관(외국차관의 전대): 국내거주자에게 전대할 것을 조건으로 기획재정부 장관을 차주로 하여 외국의 금융기관으로부터 외화자금을 차입하는 것이다.
2. 기금: 세입세출예산외(off-budget)로 운영된다.
3. 순계예산: 징세비를 공제하고 순세입만 계상한 예산이다.
4. 현물출자: 동산, 부동산, 채권, 유가증권, 특허권 등 금전 이외의 재산에 의한 출자형태를 말한다.
5. 수입대체경비: 중앙관서의 장은 용역 또는 시설을 제공하여 발생하는 수입과 관련되는 경비로서 대통령이 정하는 경비(수입대체경비)에 있어 수입이 예산을 초과하거나 초과할 것이 예상되는 때에는 그 초과수입을 그 초과수입에 직접 관련되는 경비에 초과지출할 수 있다.

문15. 행정통제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국무총리 소속 국민권익위원회는 옴부즈만적 성격을 가지며, 국민권익위원회의 위원장과 부위원장은 국무총리의 제청으로 대통령이 임명한다.
- ② 교차기능조직(criss-cross organizations)은 행정체제 전반에 걸쳐 관리작용을 분담하여 수행하는 참모적 조직단위들로서 내부적 통제체제로부터 완전히 독립되어 있다.
- ③ 헌법재판제도는 헌법을 수호하고 부당한 국가권력으로부터 국민의 권리와 자유를 보호하는 과정에서 행정에 대한 통제기능을 수행한다.
- ④ 독립통제기관(separate monitoring agency)은 일반행정기관과 대통령 그리고 외부적 통제중추들의 중간 정도에 위치하며, 상당한 수준의 독자성과 자율성을 누린다.

정답② 교차기능조직은 행정체제 전반에 걸쳐 관리기능을 분담하여 수행하는 참모적 조직단위들로서, 계선적 운영조직의 관리적 작용을 대신하여 일반운영기관의 활동을 지원하고 통제하는 조직을 말한다. 교차기능조직은 내부적 통제체제로부터 완전히 독립되어 있다기 보다는 대통령이나 국무총리로부터 견제를 받는 조직이라고 할 수 있다.

문16. 우리나라 지방자치단체의 자치재정권에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방세 탄력세율 제도는 지방자치단체 재정의 신축성과 자율성을 제고하기 위한 제도이다.
- ② 지방자치단체는 법령의 위임이 없더라도 조례의 제정을 통하여 지방 세목을 설치할 수 있다.
- ③ 지방자치단체의 장은 재정투자사업에 관한 예산안을 편성할 경우 대통령령이 정하는 바에 따라 사전에 그 필요성과 타당성에 대한 심사를 하여야 한다.
- ④ 지방자치단체의 장은 재해예방 및 복구사업을 위한 자금 조달에 필요할 때에는 지방채를 발행할 수 있다.

정답② 지방자치단체는 조례로 지방 세목을 설치할 수 없다.

헌법 제59조 조세의 종목과 세율은 법률로 정한다.

문17. 「지방교부세법」상 지방교부세에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방교부세의 재원에는 종합부동산세 총액, 담배에 부과하는 개별소비세 총액의 일부 등이 포함된다.
- ② 보통교부세의 산정기일 후에 발생한 재난을 복구하거나 재난 및 안전관리를 위한 특별한 재정수요가 생기거나 재정수입이 감소한 경우 특별교부세를 교부할 수 있다.
- ③ 지방교부세의 종류는 보통교부세, 특별교부세, 부동산교부세 및 교통안전교부세로 구분한다.
- ④ 지방행정 및 재정운용 실적이 우수한 지방자치단체에 재정지원 등 특별한 재정수요가 있을 경우 특별교부세를 교부할 수 있다.

정답③ 지방교부세의 종류는 보통교부세, 특별교부세, 부동산교부세 및 소방안전교부세로 구분한다(지방교부세법 제3조).

문18. 조직의 배태성(embeddedness)과 제도적 동형화(isomorphism)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 제도적으로 조직이 동형화될 경우 조직이 교란되는 것을 막을 수 있다.
- ② 제도적 동형화에는 강압적 동형화, 모방적 동형화, 규범적 동형화 등이 있다.
- ③ 조직의 제도적 동형화는 특정 조직이 환경에 있는 다른 조직을 닮는 것을 말한다.
- ④ 조직 배태성의 특징은 조직구성원들이 정당성보다 경제적 이익을 추구하는 행위를 하려는 것이다.

정답④ 조직 배태성의 특징은 조직구성원들이 개인적 선호나 경제적 이익의 추구보다는 사회적 정당성에 따라 행동하려는 것을 의미한다.

문19. 우편사업, 우체국예금사업, 양곡관리사업, 조달사업을 수행하기 위한 특별회계예산의 운용에 관한 사항을 규정하고 있는 현행법은?

- ① 「공공기관의 운영에 관한 법률」
- ② 「정부기업예산법」
- ③ 「예산회계법」
- ④ 「정부산하기관관리기본법」

정답② 「정부기업예산법」에서 정하고 있는 정부기업이다.

정부기업예산법 제3조(특별회계의 설치) 정부기업을 운영하기 위하여 다음 각 호의 특별회계를 설치하고 그 세입으로써 그 세출에 충당한다.

1. 우편사업특별회계
2. 우체국예금특별회계
3. 양곡관리특별회계
4. 조달특별회계

문20. 정무직 공무원과 직업관료 간의 일반적인 성향 차이에 대한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 정무직 공무원은 재임기간이 짧기 때문에 정책의 필요성이나 성패를 단기적으로 바라보지만, 직업관료는 신분보장이 되어 있기 때문에 장기적으로 바라보는 경향이 있다.
- ② 정무직 공무원은 행정수반의 정책비전에 따른 변화를 추구하고, 직업관료는 제도적 건전성을 통한 중립적 공공봉사를 중시한다.
- ③ 정무직 공무원은 직업적 전문성(professionalism)에 따라 정책문제를 바라보고, 직업관료는 정치적 이념에 따라 정책문제를 정의한다.
- ④ 정책대안을 평가할 때 정무직 공무원은 조직 내부의 이익보다 정치적 반응에 더 큰 비중을 두고, 직업관료는 본인이 소속된 기관의 이익을 중시하는 경향이 있다.

정답③ 정무직 공무원은 정치적 이념에 따라 정책문제를 바라보고, 직업관료는 직업적 전문성(professionalism)에 따라 정책문제를 정의한다.