

해경 기출해설

행정학

본 문제의 해설 소유권 및 판권은 (주)월비스두로고시학원에 있습니다.

- 반드시 OMR카드에 성명, 주민등록번호를 기재하시기 바랍니다.
- OMR카드 작성시 컴퓨터용 사인펜으로 작성해주시기 바랍니다.

출제평 : 행정학 기술문제만 제대로 공부하였다면 쉽게 정답을 고를 수 있는 수준이다. 종래 해양경찰간부후보생 행정학 문제는 난이도가 높았으나, 2017년도는 평이하게 출제되었다. 합격하려면 95점 이상을 받아야 할 것이다.

1. 다음은 2017년 3월 현재 시행 중인 우리나라의 예산제도 관련 법률의 내용이다. (ㄱ), (ㄴ), (ㄷ)를 모두 합친 숫자로 맞는 것은?

【대한민국헌법】

제54조 ① 국회는 국가의 예산안을 심의·확정한다.

② 정부는 회계연도마다 예산안을 편성하여 회계연도 개시 (ㄱ)일 전까지 국회에 제출하고, 국회는 회계연도 개시 (ㄴ)일 전까지 이를 의결하여야 한다.

【국가재정법】

제32조(예산안의 편성) 기획재정부장관은 제31조 제1항의 규정에 따른 예산요구서에 따라 예산안을 편성하여 국무회의의 심의를 거친 후 대통령의 승인을 얻어야 한다.

제33조(예산안의 국회제출) 정부는 제32조의규정에 따라 대통령의 승인을 얻은 예산안을 회계연도 개시 (ㄷ)일 전까지 국회에 제출하여야 한다.

- (1) 210 (2) 230
(3) 240 (4) 270

정답 및 해설 ③

(ㄱ) 90일(헌법)

(L) 30일

(㉔) 120일(국가재정법)

● 국회 제출 시한 및 심의기간

법적 근거	제출시한	예산 법정심의기간
헌법	회계연도 개시 90일전	60일 간
국가 재정법	회계연도 개시 120일전	90일 간

2. 다음 중 공공서비스 공급방식에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 집합재는 원칙적으로 민간위탁방식으로 공급해야 할 서비스이다.
- ② 요금제는 독점이익의 왜곡을 방지하기 위해 주로 일반행정 방식이나 책임경영방식이 활용되어 왔고 민간기업의 참여가 활성화되어있지 않다.
- ③ 공공재의 성격을 가진 재화와 서비스는 시장에 맡겼을 때 바람직한 수준으로 공급될 가능성이 높다.
- ④ 어획자 수나 어획량에 대해서 아무런 제한이 없는 개방어장의 경우 공유의 딜레마 또는 공유의 비극이라는 문제가 발생한다.

정답 및 해설 ④

- ①, ③ **집합재(공공재)는 비경합성과 비배제성의 특징 때문에 항상 과소 공급과**
과다 공급의 쟁점을 야기시키는 만큼 원칙적으로 **공공부문에서 공급해야 할**
서비스다.
- ② 현실적으로 공기업의 비효율성이 정부실패로 지적되고 있어 **요급재에 대해**
민간기업의 참여가 활성화되어 있다.

3. 정부의 인사행정과 기업의 인사관리에 관한 비교·설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 인사행정은 정치권력의 영향으로 합리성을 확보하기가 어려운 경우가 많다.
- ② 인사행정은 인사관리에 비해 신축성을 확보하기가 용이하다.
- ③ 인사행정은 인사관리에 비해 범위가 넓고 다양성을 가지고 있다.
- ④ 인사행정은 행정의 공익성으로 인해 비시장성을 지니고 있다.

정답 및 해설 ②

② 인사관리는 인사행정에 비해 신축성을 확보하기가 용이하다. 인사행정은 엄격한 공공통제와 법령의 규제를 받기 때문에 신축성을 확보하기가 어렵다.

	인사행정	인사관리
추구이념	행정이념 - 공정성, 형평성, 계속성	경영이념 - 영리성, 시장성, 자의성, 효율성
법적 규제	엄격한 공공통제와 법령의 규제, 재량이 적다.	자유경영으로 재량이 크다.
정치성	정치권력의 영향력이 크다.	정치 개입을 배제한다.
시장친화력	비시장성(공익성)	시장성(수익성·경제성)
유사점	채용시험, 교육훈련, 근무성적평정, 관리절차나 기법 등이 유사하다.	사기관리 등에서 활용되는

4. 예산의 이용, 예비비, 계속비는 공통적으로 어떤 예산원칙에 대한 예외인가?

- ① 통일성의 원칙 ② 한정성의 원칙
③ 단일성의 원칙 ④ 포괄성의 원칙

정답 및 해설 ②

전통적 예산원칙과 예외

유형	내용	예외
공개성의 원칙	예산 운영의 전반적인 내용이 국민에게 공개되어야 한다는 원칙	국가기밀에 속하는 국방비·외교활동비 ·국가정보원예산, 신임예산
명료성 (명확성)의 원칙	예산구조나 과목은 국민들이 이해하기 쉽게 단순해야 한다는 원칙	총괄예산
완전성의 원칙 예산총계주의 예산포괄성의 원칙	모든 세입과 세출이 예산에 계상되어야 한다는 원칙	수입대체경비의 초과 수입 현물출자 전대차관 차관물자대, 순계예산
단일성의 원칙	예산은 단일 구조로 구성해야 한다	특별회계, 기금, 추가경정예산
한정성 (한계성)의 원칙	목적(질적), 금액(양적), 기간(시간적)이 명확히 정해져야 한다는 원칙	이용, 전용 예비비, 추가경정예산 계속비, 이월, 과년도 수입 및 지출, 앞당기어 충당·사용
사전 승인(의결)의 원칙	예산이 집행되기 전 입법부의 의결을 거쳐야 한다는 원칙	준예산, 긴급재정명령, 선결처분, 사고이월, 예비비 지출
엄밀성 (정확성)의 원칙	예산과 결산은 일치해야 한다는 원칙	
(국고)통일성의 원칙	특정한 세입과 세출을 직접 연 계시켜서는 안된다는 원칙	목적세, 수입대체경비, 특별회계, 기금

5. 대표관료제의 장단점에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 지역별, 성별 임용할당제(쿼터제)는 헌법상의 평등원리에 어긋나며 역차별의 문제가 있어 도입하기가 곤란하다.

- ② 능력과 자격을 부차적인 임용기준으로 삼기 때문에 행정의 전문성과 생산성을 저하시킬 우려가 있다.
- ③ 소외집단이나 소수집단의 공직취임 기회를 확대하여 사회적 형평성을 제고할 수 있다.
- ④ 정책의 형성 및 집행과정에서 상이하거나 상충되는 각 집단 또는 계층의 이익이 골고루 반영될 수 있다.

정답 및 해설 ①

- ① 임용할당제에 대한 논란이 있지만, 상당수 나라에서는 **헌법상 평등 원리에 어긋나지 않는다**는 입장에서 중요한 인사정책으로 활용하고 있다.

6. 시장실패와 관련된 정부의 대응에 관련된 내용이다. 그 설명이 가장 옳지 않은 것은?

- ① 외부효과와 발생 - 정부규제 .
- ② 공공재의 존재 - 공적공급
- ③ 정보의 비대칭성 - 공적공급
- ④ 자연독점- 정부규제

정답 및 해설 ③

- ③ 정보의 비대칭성으로 인한 시장실패의 경우, 공적 유도(보조금)와 정부규제 등을 통한 정부의 대응 방식이 이뤄질 수 있다.

■ 시장실패와 정부의 대응 방식

	공적 공급(조직)	공적 유도(보조금)	정부규제(권위)
공공재의 존재	○		
외부효과와 발생		○	○
자연독점	○		○
불완전 경쟁			○
정보의 비대칭성		○	○

7. 공직의 분류에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 계급제에 비해 직위분류제는 공무원의 신분을 강하게 보장하는 경향이 있는 제도이다.
- ② 계급제 하에서는 인적자원 활용의 수평적 융통성은 높으나 수직적 융통성은 낮은 편이다.
- ③ 직위분류제에 비해 계급제는 인적 자원의 탄력적 활용이라는 측면에서 유리한 제도이다.
- ④ 계급제는 사람을 중심으로, 직위분류제는 직무를 중심으로 공직을 분류하는 인사제도이다.

정답 및 해설 ①

- ① 반대로 설명되어 있다. 계급제하에서는 공무원의 신분이 안정적으로 보장된다. 직위분류제에 비해 계급제는 공무원의 신분을 강하게 보장하는 경향이 있는 제도이다. 계급제하의 공무원은 사람 중심으로 채용되기 때문에, 자리와 생존을 같이 해야 하는 직위분류제하의 공무원과는 크게 구분되는 측면이 있다.

8. 사회적 자본(social capital)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사회적 자본을 축적하기 위해서는 자발적 결사체의 결성과 활동이 촉진될 수 있는 여건이 중요하다.
- ② 지역이 보유하고 있는 물질적 자원을 중심으로 한 발전전략에 따라 강조되었다.
- ③ 사회적 자본은 집단결속력으로 인해 다른 집단과의 관계에 있어 부정적 효과를 나타낼 수도 있다
- ④ 공동체 의식의 강화를 통해 지식의 공유와 네트워크의 강화를 기대할 수 있다.

정답 및 해설 ②

- ② 사회적 자본에 대한 설명으로 옳지 않은 것을 고르라 했으니, 반대 개념인 물질자본 내지 인적자본을 고르면 된다. 사회적 자본은 물질자본(물질적 자원) 및 인적자본과는 구분되는 자본으로 사회적 관계 속에 존재하는 것으로 본다. 따라서 물질적 자원을 강조하는 ②이 틀린 지문이다. 시험장에서는 이렇게 반대 개념을 지문에서 찾으면 빨리 정답을 고를 수 있다.

9. 고충처리제도와 소청심사제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 소청심사제도는 공무원이 징계처분 기타 그 의사에 반하는 불이익 처분에 대해 이의를 제기하는 경우 이를 심사·결정하는 특별행정심판 제도이다.
- ② 중앙고충심사위원회의 기능은 인사혁신처 소청심사위원회에서 관장한다.
- ③ 고충심사위원회와 소청심사위원회의 결정은 관계기관의 장을 기속한다.
- ④ 양자 모두공무원의 권익보호를 위한 제도이다.

정답 및 해설 ③

- ③ 고충심사위원회의 결정은 그 효력의 기속력은 없으나 임용권자에게 결정 결과에 따라 고충 해소를 위해 노력할 의무를 부과한다.

10. 공무원의 정치적 중립에 관한 설명 중 가장 적절 하지 않은 것은?

- ① 정치적 중립을 확보해야 할 필요성으로 공무원의 대표성 확보를 들 수 있다.
- ② 실적주의와 행정의 능률성·전문성 확보에 필요하다.
- ③ 공무원 집단의 정치세력화를 방지하기 위해필요하다.
- ④ 정치적 중립은 업관제의 폐단을 극복하고 실적주의를 확립하기 위한 핵심가치였다.

정답 및 해설 ①

- ① 공무원의 대표성 확보(예 : 대표관료제)는 오히려 정치적 중립을 저해할 우려가 있다. 관료들이 자기 출신 집단의 이익을 위해 적극적으로 행동하는 적극적 대표는 정치적 중립을 저해하여 민주주의에 위협 요소로 작용할 수 있다.

11. 다음은 월손의 규제정치 유형에 대한 설명이다. 각 유형별 사례를 가장 올바르게 짝지은 것은?

- ㄱ. 정부규제로 인해 발생하게 될 비용은 상대적으로 적지만 이질적인 불특정다수인에게 부담되고, 편익은 대단히 크지만 동질적인 소수인에게 귀속되는 상황
- ㄴ. 정부규제에 대한 감지된 비용과 편익이 모두 이질적인 불특정 다수에게 미치나 개개인으로 보면 그 크기가 작은 상황
- ㄷ. 규제로부터 예상되는 비용과 편익이 모두 소수의 동질적인 집단에 국한되고 쌍방이 모두 조직적인 힘을 바탕으로 이익 확보를 위해 참여하게 대립하는 상황
- ㄹ. 피규제집단에게는 비용이 좁게 집중되지만 일반 시민들에게는 편익이 넓게 분포되는 상황

ㄱ	ㄴ	ㄷ	ㄹ
① 환경오염규제	수입규제	의약분업규제	음란물규제
② 수입규제	음란물규제	의약분업규제	환경오염규제
③ 의약분업규제	환경오염규제	수입규제	음란물규제
④ 수입규제	의약분업규제	음란물규제	환경오염규제

정답 및 해설 ②

- ㄱ. 고객 정치(예 : 수입규제, 택시사업인가, 농산물에 대한 최저가격 규제 등)에 대한 설명이다.
- ㄴ. 대중정치(: 독과점 및 공정거래 규제, 언론의 윤리규제, 사회적 차별 규제, 낙태규제, 음란물 규제 등)에 대한 설명이다.
- ㄷ. 이익집단정치(예 : 노사관계 규제, 의약분업논쟁 등)에 대한 설명이다.
- ㄹ. 기업가정치(예 : 환경오염규제, 자동차안전규제, 산업안전규제, 각종 위생 및 안전규제 등)에 대한 설명이다.

구 분		감지된 편익	
		넓게 분산	좁게 집중
감지된 비용	넓게 분산	대중정치 (majoritarian politics)	고객정치 (client politics)
	좁게 집중	기업가정치 (entrepreneurial politics)	이익집단정치 (interest group politics)

12. 행정학의 주요 접근 방법에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 신제도론적 접근방법 중 합리적 선택 제도주의는 정치학에 배경을 두고 있다.
- ② 뉴거버넌스론은 공공서비스 공급자로서 정부의 독점적 역할을 중요시한다.
- ③ 후기행태주의는 가치중립적인 과학적 연구를 중요시하여 정책학의 발전에 견인차 역할을 하였다.
- ④ 신공공서비스이론은 민주적 시민이론, 지역공동체, 시민사회모형, 조직인본주의와 담론이론 등에 기초를 두고 있다.

정답 및 해설 ④

- ① 신제도론적 접근방법 중 역사적 제도주의는 정치학에 배경을 두고 있다. 합리적 선택 제도주의는 경제학에 배경을 두고 있다.
- ② 뉴거버넌스이론은 정부(국가)·시민사회·시장의 파트너십을 전제하고 이를 중요시한다. 시민단체, 제3섹터 또는 민간 등도 정부와 더불어 정책네트워크형 거버넌스의 주체로서 역할을 수행한다. 정부만이 공공서비스를 독점적으로 생산하고 공급한다고 보지 않는다.
- ③ 후기발태주의는 가치평가적인 과학적 연구를 중요시하여 정책학의 발전에 건인차 역할을 하였다. 행태주의는 가치중립적인 과학적 연구를 중요시하였다.

13. 예산과 법률을 비교한 설명 중 가장 올바른 것은?

- ① 국회의 의결한 법률안과 예산안에 대하여 대통령은 거부권을 행사할 수 있다.
- ② 예산과 법률은 모두 제출기한이 정해져 있다.
- ③ 법률은 공포절차 없이 효력발생이 가능하나 예산은 정부의 공포 없이는 효력이 발생하지 않는다.
- ④ 예산과 법률은 서로간에 상호 개폐할 수 없다.

정답 및 해설 ④

- ① 국회가 의결한 예산안에 대하여 대통령은 거부권을 행사할 수 없다.
- ② 법률은 제출기한이 정해져 있지 않다.
- ③ 법률은 공포로서 효력이 발생한다. 예산은 공포가 불필요하며, 의결로써 바로 확정된다.

구분 기준			예산	법률
성립 절차	제출권자		정부	정부와 국회
	제출 기한		회계연도 개시 90일 전(헌법)	제한 없음
	심의	기한	회계연도 개시 30일 전	제한 없음
		범위	증액 및 신비목 설치 불가	자유로운 수정 가능
	거부권 행사		대통령의 거부권 행사 불가	대통령의 거부권 행사 가능
	공포		공포 불필요. 의결로 확정 행정부는 이를 공고	공포로서 효력 발생
효력	시간적 효력		회계연도에 국회안	계속적 효력 발생
	대인적 효력		국가기관만 구속	국가기관·국민 모두 구속
	지역적 효력		국내외의 불구 효력 발생	원칙상 국내에 한정됨
	형식적 효력		예산으로 법률 개제 불가	법률으로써 예산 변경 불가

14. 피터스(Peters)가 제시한 뉴거버넌스 정부개혁 모형별 문제의 진단 기준과 해결방안으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 전통적 정부모형의 문제 진단 기준은 전근대적인 권위에 있으며, 구조 개혁 방안으로 계층제를 제안한다.
- ② 탈내부규제 정부모형의 문제 진단기준은 내부 규제에 있으며 관리 개혁방안으로 관리 재량권 확대를 제안한다.
- ③ 시장적 정부모형의 문제 진단 기준은 공공서비스에 대한 정부의 독점적 공급에 있으며, 구조개혁 방안으로 분권화를 제안한다.
- ④ 참여적 정부모형의 문제 진단 기준은 관료적 계층제에 있으며 구조 개혁 방안으로 가상조직을 제안한다.

정답 및 해설 ④

- ④ 참여적 정부모형은 구조 개혁 방안으로 평면조직을 제안한다. 신축적 정부모형에서 가상조직을 구조의 개혁 방안으로 제안하고 있다.

■ 뉴 거버넌스 정부개혁 모형의 주요 특징 비교(새행정학 재인용)

구 분	전통적 정부모형	시장적 정부모형	참여적 정부모형	신속적 정부모형	탈내부규제 모형
문제의 진단 기준	전근대적 권위	독점	계층제	영속성	내부 규제
구조의 개혁 방안	계층제	분권화	평면조직	가상조직	특정 제한 없음
관리의 개혁 방안	직업공무원제 절차적 통제	성과급 민간부분의 기법	총품질관리 팀제	가변적 인사관리	관리 재량권 확대
정책결정의 개혁 방안	정치·행정의 구분	내부시장 시장적 유인	협의 협상	실험	기업가적 정부
공익의 기준	안정성 평등	저비용	참여 합의	저비용 조정	창의성 활동주의

15. 다음 공무원 인사제도 중 공직사회에 경쟁을 도입하려는 제도와 거리가 가장 먼 것은?

- ① 직위공모제 ② 전문계약직
③ 직위분류제 ④ 개방형직위

정답 및 해설 ③

- ③ 직위봉급제는 공직의 전문성 제고와는 관련이 있으나, 공직사회에 경쟁을 도입하려는 것과는 상대적으로 거리가 멀다.
- ① 임용권자나 임용제청권자는 해당 기관의 직위 중 **효율적인 정책 수립 또는 관리를 위하여 해당 기관 내부 또는 외부의 공무원 중에서** 적격자를 임용할 필요가 있는 직위에 대하여는 공모 직위(公募 職位)로 지정하여 운영할 수 있다. 이는 공무원과 공무원의 경쟁을 통하여 최적격자를 선발하여 공직사회의 전문성을 제고하고자 하는 제도이다.
- ② 공직선발에 있어 특정분야에 대한 전문적 지식이나 기술 등이 요구되는 경우에 업무의 특수성을 고려해 전문계약직공무원을 채용하게 된다. 이는 공무원들과 외부전문가들과의 경쟁과 관련된 제도이다.
- ④ 개방형직위제도는 공무원과 민간전문가의 경쟁, 공무원과 공무원의 경쟁을 통하여 최적격자를 선발하여 공직사회의 전문성을 제고하고자 하는 제도이다.

16. 예산결정이론은 크게 점증주의와 총체주의로 구분할 수 있다. 다음에 제시된 점증주의와 총체주의에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 점증주의: 행정개혁의 시기에서는 소극적인 측면에서 저항 혹은 관료 병리로 평가될 수 있다.
- ② 점증주의: 예산결정은 예산배분을 둘러싼 이해 당사자들의 갈등을 완화하고 해결한다는 의미의 정치적 합리성을 특징으로 한다.
- ③ 총체주의: 합리적 모형을 적용하면 계획기능이 강화되는 효과를 창출하는데 이는 집권파의 병리를 초래할 위험이 있다.
- ④ 총체주의: 목표에 대한 사회적 합의가 도출되지 않은 경우에도 적용할 수 있다는 장점을 가지고 있다.

정답 및 해설 ④

- ④ 합리주의(총체주의)는 **목표에 대한 사회적 합의가 도출되지 않을 경우 적용되기 곤란**하다는 문제점이 있다. 총체주의에서는 목표를 주어진 것으로 간주하기 때문이다(연역적).

17. 다음 중 가외성의 효용으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 정책결정의 불확실성에 대비할 수 있다.
- ② 각 부문들이 상호유기적인 관련을 가지면서 공동 목표를 달성할 수 있도록 기여한다.
- ③ 환경에 대한 체제의 적응성 및 대응성을 증진시킨다.
- ④ 조직내에서 각 기능들간의 충돌가능성을 축소시킨다.

정답 및 해설 ④

- ④ 기능의 중복은 조직 내의 갈등을 유발시킬 수도 있고, 다른 기관의 기본 영역을 침범하는 것도 문제가 되기 때문이다(예 : 대북정보채널 간 갈등).

18. 정책유형의 분류에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 로위(Low)는 정책을 강제력의 행사방법과 강제력의 적용대상에 따라 분배정책, 규제정책, 재분배정책, 구성정책으로 구분하였다.
- ② 분배정책은 참여자들간의 정면대결보다는 갈라먹기식에 의해 이루어지며, 이해관계보다는 이데올로기가 작용한다.
- ③ 구성정책은 현정수행에 필요한 운영규칙과 관련된 정책으로 선거구의 조정, 정부의 새로운 조직이나 기구의 설립, 공직자의 보수 등에 관한 정책 등이 이에 해당한다.
- ④ 규제정책은 분배정책에 비해 피해자와 수혜자가 명백하게 구분된다.

정답 및 해설 ②

- ② 재분배정책의 경우 사회계급적인 접근에 기반하기 때문에 이데올로기가 작용한다.

19. 예산상의 점증주의를 유발하는 요인으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 좁은 역할 범위를 지닌 참여자 간의 협상
- ② 예산통일의 원칙의 예외
- ③ 외부적 요인의 영향 결여
- ④ 가용재원의 여유가 크지 않을 때

정답 및 해설 ②

- ② 예산 통일의 원칙에서 예외로 인정하고 있는 특별회계나 목적세가 많을 때에는 그 증감 폭이 관련 사업의 지출을 결정하기 때문에 (협상이나 타협을 통한 예산결정인) 점증주의가 타당성을 지니기 어렵다(유훈).
- ① 각 부처의 역할은 가능한 한 많은 예산을 확보하는 것이며 중앙예산기관의 역할은 각 부처의 요구를 삭감하는 데 있고, 입법부는 의원 각자의 출신구의 편익과 재선을 위하여 보다 많은 예산의 확보를 목표로 한다. 이와 같이 각각 상이한 역할을 지닌 참여자간의 협상에 의하여 예산이 결정되는 과정이 점증주의라는 것이다.
- ③ 점증주의란 특정년도의 예산액이 전년도 예산액에 의하여 결정되는 과정이다. 점증주의란 외부적 변수가 예산에 관한 결정에 아무런 영향을 미치지 않는 과정이다.
- ④ 가용재원이 전년도에 비하여 크게 늘어난 경우 점증적 결정의 필요성이 약화되지만, 가용재원의 여유가 크지 않을 때는 점증주의가 타당성이 높아진다(유훈). 가용재원의 여유가 크지 않을 때에는 소폭 증가만이 이뤄진다는 것이다.

20. 이슈네트워크와 비교한 정책공동체의 상대적 특성으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정책결정을 둘러싼 권력게임은 공동의 이익을 추구하는 정합게임(positive-sum game)의 성격을 띤다.
- ② 참여자들이기본가치를 공유하며 그들간의 접촉빈도가 높다.
- ③ 참여자의 범위가 넓고 경계의 개방성이 높다.
- ④ 모든 참여자가 교환할 자원을 가지고 참여한다.

정답 및 해설 ③

- ③ 이슈네트워크에 대한 설명이다. 정책공동체는 정책행위자의 범위가 정부부처, 의회의 상임위원회, 특정이익집단, 전문가집단으로 한정된다. 따라서 정책결정에 참여하는 집단이 비교적 제한적이고 정책결정이 비교적 안정적이며 계속성을 지닌다.

■ 정책공동체와 이슈네트워크 비교

	정책공동체	이슈네트워크
정책행위자	안정적, 지속적	개방적, 유동적, 불안정 이해관계자 참여
관계 구조	상호 협력적인 관계 positive sum 권력 균형	경쟁적 관계 negative sum 권력 불균형
행위자 간 상호작용 방식	빈번한 상호작용 안정적, 협력적 상호작용	행위자 간 관계는 불안정

21. 성과주의 예산제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 예산비목의 증가를 통제하기 쉽다.
- ② 회계책임을 명확하게 한다.
- ③ 기획기능을 상대적으로 강조한다.

- ④ 운영관리를 위한 지침으로 효과적이다.

정답 및 해설 ④

- ① 성과주의 예산제도는 점증주의적 접근방법을 취하고 있고, 자원배분 결정에 대한 합리성이 부족하기 때문에 예산비목의 증가를 통제하기 쉽지 않다.
- ② 품목별예산제도(LIBS)에 대한 설명이다.
- ③ 계획예산제도(PPBS)에 대한 설명이다.

22. 보기 중 비용-편익분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은 모두 몇 개인가?

- ㄱ. 기회비용에 의해 모든 가치가 평가되어야 한다는 가정 하에서 이루어진다.
- ㄴ. 미래에 발생할 비용과 편익을 화폐적 단위로 표시하고 계량적인 환산을 한다.
- ㄷ. 편익비용비율법의 경우 특정항목을 음의 편익으로 볼 것인가 또는 양의 비용으로 볼 것인가에 따라 결과가 다르게 나타난다.
- ㄹ. 어떤 한 대안의 내부수익률은 여러 개로 계산될 수 있다.
- ㅁ. 비용에 비해 효과가 장기적으로 발생한다면, 할인율이 높을수록 순현재가치가 커져 경제적 타당성이 높게 나타난다.
- ㅂ. 내부수익률이 양(+)으로 나타나는 경우 사업의 타당성이 인정된다.
- ㅅ. 총편익을 순현재가치법에 의해 현재가치로 전환하여 투자대안을 평가한다.

- ① 3개
- ② 4개
- ③ 5개
- ④ 6개

정답 및 해설 ①

- ㄱ. 비용에 비해 효과가 장기적으로 발생한다면, 할인율이 높을수록 순현재가치가 작아져 경제적 타당성이 낮게 나타난다.
- ㅂ. 순현재가치가 0보다 클 때(양(+))으로 나타나는 경우 사업의 타당성이 인정된다. 내부수익률이 시장이자율을 상회하면 일단 투자 가치가 있다고 판단한다.
- ㅅ. 순현재가치법은 편익의 총현재가치에서 비용의 총현재가치를 뺀 것이다. 총 편익만으로 투자대안을 평가하는 것이 아니다.

23. 다음 각종 인사제도에 관한 연결 중 가장 옳은 것은?

- ① 엄관주의 - 행정의 민주성 추구
- ② 개방형 공무원제도 - 행정의 계속성 유지에 유리
- ③ 대표관료제 - 행정의 전문성 향상에 공헌
- ④ 직업공무원제도 - 행정의 대응성 제고

정답 및 해설 ①

- ② 개방형 공무원제도는 행정의 계속성을 저해할 우려가 있다. 신분보장을 전제로 한 폐쇄형 공무원제도가 행정의 계속성 유지에 유리하다.
- ③ 대표관료제는 능력과 자격을 부차적인 임용기준으로 삼기 때문에 행정의 전문성과 생산성을 저하시킬 우려가 있다(실적주의 약화).
- ④ 공무원에 대한 신분 보장은 외부환경의 급격한 변화에 신속하게 대응하지 못하고 무사안일에 빠지거나 변화에 저항적인 관료적 병리 현상을 초래할 수 있다. 즉, 직업공무원제는 행정의 대응성을 저하시킬 수 있다.

24. 다음에서 검증하고자 하는 선발시험의 효용적 기준으로 가장 적절한 것은?

인사혁신처는 2016년도 국가직 9급 공개경쟁 채용시험을 통해 채용된 직원들의 시험 성적을 이들의 채점 1 이후 1년 동안의 근무성적 결과와 비교하려고 한다.

- ① 신뢰성
- ② 실용성
- ③ 능률성
- ④ 타당성

정답 및 해설 ④

- ④ 시험의 타당도(validity)는 시험이 측정하고자 하는 바를 실제로 측정할 수 있는 정도를 말한다. 타당도란 시험이 실제 직무수행능력을 측정할 수 있어야 한다. 특히 선발시험의 기준 타당성은 시험성적과 근무성적결과 간에 상관관계로써 검증할 수 있다.

25. 정책집행연구의 시각에 관한 다음 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 하향적 접근방법은 집행과정에서 법적 구조화의 불필요성을 강조하였다.
 ② 하향적 접근방법은 현장에서 직접 정책을 담당하고 있는 관료들의 역할을 중시한다.
 ③ 하향적 접근방법은 실제적인 집행과정을 상세히 기술하여 집행 과정의 인과관계를 보다 잘 설명할 수 있다.
 ④ 하향적 접근방법은 정책과 집행의 완전한 인과 관계를 성공적 집행의 조건으로 본다.

정답 및 해설 ④

- ① 하향적 접근방법은 집행과정에서 법적 구조화의 필요성을 강조하였다. 정책내용으로서 법령은 명확한 정책지침을 갖고 있어야 한다.
 ② 상향적 접근방법은 현장에서 직접 정책을 담당하고 있는 관료들의 역할을 중시한다.
 ③ 상향적 접근방법은 실제적인 집행과정을 상세히 기술하여 집행 과정의 인과관계를 보다 잘 설명할 수 있다.

26. 공무원 교육훈련 방법에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 시뮬레이션은 업무수행 중 직면할 수 있는 어떤 상황을 가상적으로 만들어놓고 피교육자가 그 상황에 대처해보도록 하는 방법이다.
 ② 감수성훈련은 어떤 사건의 윤곽을 피교육자에게 알려주고 그 해결책을 찾게 하는 방법이다.
 ③ 역할연기는 실제 직무상황과 같은 상황을 실현시킴으로써 문제를 빠르게 이해시키고 참여자들의 태도변화와 민감한 반응을 촉진시킨다.
 ④ 강의는 교육내용을 다수의 피교육자에게 단시간에 전달하는데 효과적인 방법이다.

정답 및 해설 ②

- ② 사건처리연습(incident method)은 어떤 사건의 윤곽을 피교육자에게 알려주고 그 해결책을 찾게 하는 방법이다. 감수성훈련은 10명 내외의 이질적이거나 동질적인 피훈련자를 **외부환경과 차단시킨 상황**에서 자신의 경험을 교환하고 자유롭게 비판함으로써 대인관계에 대한 이해와 감수성을 높이는 훈련방법으로서 OD의 대표적인 기법이다.

27. 도표식평정척도법에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 등급의 비교기준을 명확히 할 수 있다.
 ② 상별 목적에 이용하는데 효과적이다.
 ③ 연쇄효과를 피하기 어렵다.
 ④ 평정이 용이하다.

정답 및 해설 ①

- ① **평정 요소에 대한 등급을 정한 비교기준이 모호하다.** 예컨대 등급이 탁월·우수·보통·미흡·불량 등으로 나뉘어 있으나 이들 등급 간 비교 기준이 명백하지 않고 평정하는 사람마다 다를 수 있다.

28. 정책평가의 내적 타당성 저해요인에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 역사요인 : 시간의 흐름에 따라 자연스럽게 나타나는 실험 전과 실험 후 상태의 차이를 정책효과로 잘못 평가하는 경우에 발생한다.
 ② 회귀요인 : 실험집단의 구성에 있어 극단치가 포함되는 경우 그 효과는 재실험을 통해 감소되는 경향을 보인다.
 ③ 도구요인 : 실험집단과 비교집단의 측정수단을 달리하거나, 정책 실시 전과 실시 후의 정책효과 측정수단이 다른 경우에 발생한다.
 ④ 상실요인 : 정책집행기간 중 대상 집단의 일부가 탈락해서, 남아 있는 대상이 처음과 다른 경우에 발생한다.

정답 및 해설 ①

- ① 정책평가의 내적 타당성 저해요인 중 성숙요인에 대한 설명이다. 역사(history) 요인 연구기간 동안에 일어난 사건의 영향으로 측정이 부정확해지는 것을 의미한다.

29. 다음 중 공무원의 헌법상 의무에 해당하는 것은?

- ① 비밀준수의 의무 ② 충성의 의무
 ③ 성실의 의무 ④ 친절·공정의 의무

정답 및 해설 ②

- ② 헌법은 비록 공무원의 충성의무를 명시적으로 언급하고 있지는 않지만, 공무원의 신분보장은 이에 대응하는 공무원의 충성의무를 전제로 한다는 점에서, '공무원의 신분보장'이라는 표현을 통하여 '공무원의 충성의무'를 간접적으로 규정하고 있다. 입법자는 직업공무원제도의 본질적인 구성요소인 '공무원의 충성의무'를 국가공무원법에서 다양한 복무의무를 통하여 구체화하고 있다.
 ① 비밀준수(엄수)의 의무는 국가공무원법 제60조에 규정되어 있다. 「공무원은 재직 중은 물론 퇴직 후에도 직무상 알게 된 비밀을 엄수(嚴守)하여야 한다.」
 ③ 성실의무는 국가공무원법 제56조에 규정되어 있다. 「모든 공무원은 법령을 준수하며 성실히 직무를 수행하여야 한다.」
 ④ 친절·공정의 의무는 국가공무원법 제59조에 규정되어 있다. 「공무원은 국민 전체의 봉사자로서 친절하고 공정하게 직무를 수행하여야 한다.」

법률	종 류
국가공무원법	㉠ 성실 의무
	㉡ 복종의 의무
	㉢ 직장 이탈 금지의 의무
	㉣ 종교중립의 의무
	㉤ 비밀 엄수의 의무
	㉥ 청렴의 의무
	㉦ 외국 정부의 영예 등을 받을 경우 대통령의 허가
	㉧ 품위 유지의 의무
	㉨ 영리 업무 및 겸직 금지
	㉩ 정치 운동의 금지
공직자윤리법	㉪ 집단 행위의 금지
	㉫ 친절·공정의 의무
	㉬ 이해충돌방지 의무
	㉭ 공직자재산등록과 공개
	㉮ 퇴직공직자의 취업제한 및 업무취급 제한
부패방지법	㉯ 주시백지신탁
	㉰ 선물신고
	㉱ 국민권익위원회(국무총리 소속) 설치와 운영
	㉲ 시민고충처리위원회
	㉳ 고충민원의 처리
	㉴ 내부고발자보호제도
	㉵ 국민감사청구제도
	㉶ 비위면직자의 취업제한제도

30. 정책평가방법에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 진실합설계는 정책을 집행하는 실험집단과 집행하지 않는 통제집단을 구성하되 두 집단이 동질적인 집단이 되도록 한다.
 ② 정책의 실험과정에서 실험대상자와 통제대상자들이 서로 접촉하는 경우에는 모방효과가 나타날 수 있다.
 ③ 준실험설계는 짝짓기 방법으로 실험집단과 통제집단을 구성하여 정책 영향을 평가하거나 시계열적인 방법으로 정책영향을 평가한다.
 ④ 준실험설계는 자연과학 실험과 같이 대상자들을 격리시켜 실험하기 때문에 호손효과를 강화시킨다.

정답 및 해설 ④

- ④ 진실합설계에 대한 설명이다. 호손효과는 연구 대상이 자신이 관찰의 대상이 됨을 인식함으로써 평소와는 다른 행동을 보이는 것을 말한다. 진실합설계의 경우 인위적 상황에서 실험이 실시되기 때문에 실험 대상자들은 자신이 실험의 대상이라는 것을 알게 된다. 이 경우 실험 대상자들은 평소와는 다른 행태를 보일 가능성이 높아진다. 이는 실험 외의 다른 상황까지 일반화시키기에는 곤란할 문제점을 야기한다.
 이에 반해, 준실험설계의 경우, 자연스러운 상태에서의 실험이므로 호손효과를 방지할 수 있어 외적 타당성이 높은 편이다.

31. Bass의 변혁적 리더십의 성격으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 영감적 동기부여 ② 지적 자극
③ 개인적 고려 ④ 예외적 관리

정답 및 해설 ④

④ 예외적 관리는 전통적 리더십인 거래적 리더십의 성격에 해당한다.

■ 거래적 리더십의 성격

상황적 보상	· 구성원이 달성해야 할 목표와 목표달성 시 얻을 수 있는 보상이 무엇인지에 대한 리더-부하 간의 경제적·심리적 계약을 전제한다. · 리더는 부하의 직무수행에 필요한 자원을 정확히 파악하여 지원하고, 제시된 과업목표를 구성원이 달성한 정도를 평가해서 연봉, 보너스, 승진에 반영하는 합리적 행동을 통해 조직이 요구하는 수준의 성과를 목표로 리더십을 발휘한다.
예외관리	과업목표에 미달하는 저성어나 운영기준을 어긴 잘못이나 실수, 그로 인한 고객불만 등 예외적인 상황의 관리에 초점을 맞춘 것이다.

■ 변혁적 리더십의 성격

카리스마적 리더십	· 부하들로부터 존경심을 이끌어 내는 카리스마를 가져야 함 · 남관을 극복하고 현상에 대한 각성을 확고하게 표명함으로써 부하에게 자긍심과 신념을 심어줌
영감적 리더십, 동기부여	· 부하직원이 미래지향적 비전을 가지고 목표달성에 몰입하도록 영감을 제시 · 부하로 하여금 도전적 목표와 임무, 미래에 대한 비전을 열정적으로 받아들이고 계속 추구하도록 격려
개별적 배려 및 고려	· 부하에게 특별한 관심을 보이고 부하의 특정한 요구를 이해함으로써 부하에 대해 개인적으로 존중한다는 것을 전달
지적 자극 촉매적 리더십	· 부하가 기존관행을 넘어 혁신적 아이디어를 가질 수 있도록 자극 · 부하로 하여금 형식적 관례와 사고를 다시 생각하게 함으로써 새로운 관념을 촉발시킴

32. 다음 중 회계연도 개시 전에 예산을 배정할 수 있는 경비에 해당하지 않는 것은?

- ① 경제정책상 조기집행을 필요로 하는 공공사업비
② 범죄수사 등 특수활동에 소요되는 경비
③ 선박의 운영·수리 등에 소요되는 경비
④ 수입대체경비

정답 및 해설 ④

④ 회계연도 전에 배정할 수 있는 경비는 ㉠ 외국에 지급하는 경비, ㉡ 선박에 속하는 경비, ㉢ 교통이나 통신이 불편한 지방에 지급하는 경비, ㉣ 각 관서에 필요한 부식물의 매입경비, ㉤ 정보비, ㉥ 여비 등이 있다.

33. 민츠버그가 분류한 다섯 가지 조직유형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사업부제구조는 중간관리층을 핵심 부문으로 하는 대규모 조직에서 나타나는데 관리자간 영업 영역의 마찰이 일어날 수 있다.
② 단순구조는 집권화되고 유기적인 조직구조로 단순하고 동태적인 환경에서 주로 발견된다.
③ 전문적 관료제 구조는 전문성 확보에 유리한 반면, 수직적 집권화에 따른 환경변화에 영합하는 속도가 빠르다는 문제가 있다.
④ 애드호크라는 창의성을 바탕으로 불확실한 업무에 적합하나 책임소재가 불분명하여 갈등과 혼동을 유발할 수 있다.

정답 및 해설 ③

③ 전문적 관료제는 표준화를 통한 효율성을 유지하면서 운영핵심부문에 고도로 훈련된 전문가를 고용하여 운영하는 조직이다. 전문적 관료제 구조는 전문성 확보에 유리한 반면, 작업기술의 표준화에 따른 환경변화에 영합하는 속도가 느리다는 문제가 있다.

34. 보기 중 조직구조에 관한 설명으로 옳지 않은 것은 모두 몇 개인가?

- ㄱ. 사업구조에서는 자율적으로 운영되는 부서간의 조정가능성은 증진되지만, 부서내 조정은 어려워진다.
ㄴ. 네트워크구조 내의 개인들은 도전적인 과업을 수행하면서 직무의 확장 확충에 따라 직무동기가 유발되는 장점이 있다.
ㄷ. 기능구조에서는 기능적 통합을 통하여 규모의 경제를 제고할 수 있다.
ㄹ. 매트릭스구조에서는 조직 구성원들을 부서간에 공유함으로써 자원 활용의 효율성을 제고할 수 있다.
ㅁ. 매트릭스 조직은 수평적인 팀제와 유사하다.
ㅂ. 수평적 전문화의 수준이 높을수록 업무는 복잡해진다.

- ① 1개 ② 2개
③ 3개 ④ 4개

정답 및 해설 ③

ㄱ. 사업구조에서는 자율적으로 운영되는 부서내의 조정가능성은 증진되지만, 부서간의 조정은 어려워진다.
ㄴ. 매트릭스 조직은 기능구조와 사업구조의 화학적 결합을 시도하는 조직구조다. 팀구조는 매트릭스 조직보다 좀더 유기적 구조의 성격이 강한 수평구조의 대표적 예이다.
ㅂ. 수평적 전문화(분업)의 수준이 높을수록 업무는 단순해진다.

35. 「국가공무원법」상 공무원의 징계에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 강등·정직은 18개월, 감봉은 12개월, 견책은 6개월간 승급이 정지된다.
② 강등은 1계급 아래로 직급을 내리고, 공무원 신분은 보유하나 3개월간 직무에 종사하지 못하며, 그 기간 중 보수의 전액을 감하는 처분을 말한다.
③ 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 공무원의 신분은 보유하나 직무수행이 정지되고, 그 기간 중 보수의 3분의 2를 감하는 처분을 말한다.
④ 감봉은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 3분의 1을 감하는 처분을 말한다.

정답 및 해설 ③

③ 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직 처분을 받은 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며 **보수는 전액을 감한다.**

36. 다음 중 리더십이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 피들러(Fiedler)는 리더의 행태에 따라 권위주의형, 민주형, 자유방임형의 세가지 유형으로 구분하였다.
② 행태이론은 리더의 자질보다 리더의 행태적 특성이 조직성과에 영향을 미친다고 본다.
③ 허시(Hersey)와 블랜차드(Blanchard)는 부하의 성숙도에 따라 리더의 역할이 달라져야 한다고 주장한다.
④ 하우스(House)는 경로-목표이론을 통하여 효과적인 리더십이나 동기 유발은 리더의 특성 보다는 부하의 특성과 업무환경에 따라 달라진다고 주장하였다.

정답 및 해설 ①

① 르윈(Lewin), 리피트(Lippitt), 화이트(White)는 리더십의 유형을 권위형, 민주형, 방임형으로 구분하였다.

37. 다음 중 거시조직이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 전략적 선택이론은 관리자의 자율적인 판단이나 인지를 중시한다.
② 조직군 생태론은 조직이 환경에 적응해 나갈 능력이 없음을 인정하고 환경이 조직을 선택 한다는 점을 강조하는 이론이다.
③ 거래비용경제학에서는 자산의 특정성과 정보의 편재성이 거래비용을 증가시키는 요인이라고 본다.
④ 자원의존이론은 조직이 생존과 발전에 필요한 자원을 환경에 의존하

기 때문에 조직을 환경과의 관계에서 피동적 존재로 본다.

정답 및 해설 ④

④ 어떠한 조직도 외부환경으로부터 필요로 하는 다양한 모든 자원을 획득할 수 없다는 것을 전제하면서, 조직이 환경적 요인을 피동적으로 받아들이지 않고 스스로의 이익을 위하여 적극적으로 환경에 대처하며 조직 내의 대내적, 정치적 맥락에서 조직의 환경적응을 위한 전략적 결정을 내린다고 본다. 조직을 환경에 수동적·피동적인 존재로 보지 않고 환경에 적극적으로 대처하고 환경을 관리하는 실체로 보는 접근 방법이다.

38. 예산과정에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 결산이란 한 회계연도에서 국가의 수입과 지출의 실적을 예정적 계수로서 표시하는 행위이다.
- ② 대통령중심제라는 정치체제의 성격이 국회예산 심의의 기본 특징을 규정한다.
- ③ 총액예산제도가 실시되면서 총액의 한도내에서 의원들의 관심이 높은 예산사업을 소규모화 하거나 우선순위를 낮게 설정하는 전략이 사용되기도 한다.
- ④ 예산을 행정부가 편성하여 입법부에 제출하는 것이 현대국가의 추세이다.

정답 및 해설 ①

① 예산이란 한 회계연도에서 국가의 수입과 지출의 실적을 예정적 계수로서 표시하는 행위이다. 이에 비해, 결산이란 한 회계연도에서 국가의 수입과 지출의 실적을 **확정적 계수**로 표시하는 행위로, 정부의 책임을 해제시키고 감사원의 권한이 발동하는 계기가 된다.

39. 조직발전(OD)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 조직발전은 구조, 형태, 기능 등을 바꾸고 조직의 환경 변화에 대한 대응능력과 문제 해결 능력을 향상시키려는 관리 전략이다.
- ② 심리적 요인에 치중한 나머지 구조적, 기술적 요인을 경시할 우려가 있다.
- ③ 외부의 전문가들이 참여하는 하향적 개혁관리 방식이다.
- ④ 감수성 훈련은 조직발전의 주요 기법 중 하나이다.

정답 및 해설 ①

① 조직발전은 **조직구성원의 행태변화**(인간 변수)를 통하여 조직의 생산성과 환경에 적응능력을 향상시키는 것을 목표로 한다. 구조, 형태, 기능 등을 바꾸는 것은 행정 변수 중 '구조' 변수와 관련된 내용이다.

40. 공공선택론에서는 도시정부가 시민들에게 보다 효율적으로 서비스를 제공하기 위해서는 경쟁의 원리가 도입되어야 한다고 주장하고 있다. 경쟁의 원리로 제시되는 것과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 상이한 공직자에 대한 선거의 확대
- ② 사람들의 이주에 의한 투표권 행사
- ③ 시민참여를 통한 거버넌스 체제의 확립
- ④ 민영화의 채택

정답 및 해설 ③

③ 경쟁과 가장 거리가 먼 것을 찾아라고 했다. '경쟁'의 반대말은 '협력'이다. 거버넌스는 협력을 전제로 한다. 따라서 ③이 답이다. ① 선거의 확대는 공직자 간 경쟁, ②는 Tiebout가설을 말하는 것으로, 지방자치단체 간 경쟁, ④ 공공기관 간 또는 공공기관과 민간과의 경쟁 등을 의미한다.