2017 해경간부 행정학 기출문제
(2017.3.11 시행)

01. 다음은 2017년 3월 현재 시행 중인 우리나라의 예산제도 관련 법률의 내용이다. (ㄱ), (ㄴ), (ㄷ)를 모두 합친 숫자로 맞는 것은?

> 【대한민국헌법】
> 제54조 ① 국회는 국가의 예산안을 심의·확정한다.
> ② 정부는 회계연도마다 예산안을 편성하여 회계연도 개시 (ㄱ)일전까지 국회에 제출하고, 국회는 회계연도 개시 (ㄴ)일전까지 이를 의결하여야 한다.
> 【국가재정법】
> 제32조(예산안의 편성) 기획재정부장관은 제31조 제1항의 규정에 따른 예산요구서에 따라 예산안을 편성하여 국무회의의 심의를 거친 후 대통령의 승인을 얻어야 한다.
> 제33조(예산안의 국회제출) 정부는 제32조의 규정에 따라 대통령의 승인을 얻은 예산안을 회계연도 개시 (ㄷ)일 전까지 국회에 제출하여야 한다.

① 210 ② 230 ③ 240 ④ 270

[답] ③ 대한민국 헌법은 회계연도 개시 90일 전까지 국회에 제출하고 국회는 회계연도 개시 30일 전까지 이를 의결하여야 한다고 규정하고 있으며 국가재정법은 대통령의 승인을 얻은 예산안을 회계연도 개시 120일 전까지 국회에 제출하여야 한다고 규정하고 있다. 따라서 (ㄱ) 90일 + (ㄴ) 30일 + (ㄷ) 120일 = 240일이다.

● 예산일정 변경

- 헌법 : 90일 전까지 제출, 30일 전까지 의결
- 국가재정법 : 2016년까지 매년 10일씩 앞당겨짐

	예산지침시달	예산요구서 제출	예산안 국회 제출
종전	4.30 까지	6.30 까지	90일 전까지
2014	4.20 까지	6.20 까지	100일 전까지
2015	4.10 까지	6.10 까지	110일 전까지
2016~	3.31 까지	5.31 까지	120일 전까지

✎ 2017 7급 선행정학 p.487

02. 다음 중 공공서비스 공급방식에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

① 집합재는 원칙적으로 민간위탁방식으로 공급해야 할 서비스이다.
② 요금재는 독점이익의 왜곡을 방지하기 위해 주로 일반행정 방식이나 책임경영방식이 활용되어 왔고 민간기업의 참여가 활성화되어 있지 않다.
③ 공공재의 성격을 가진 재화와 서비스는 시장에 맡겼을 때 바람직한 수준으로 공급될 가능성이 높다.
④ 어획자 수나 어획량에 대해서 아무런 제한이 없는 개방어장의 경우 공유의 딜레마 또는 공유의 비극이라는 문제가 발생한다.

[답] ④ 자연자원이나 공공시설과 같은 공유재의 경우 이용의 경합성은 있으나 배제하기 어려우므로 제한이 없을 경우 부정적 외부효과로 인한 공유재의 비극이 발생할 수 있다.

☑ ① [X] 집합재(공공재)는 경합성과 배제성을 띠지 않으므로 원칙적으로 정부가 직접 공급해야 하는 서비스이다.
② [X] 요금재는 비경합적이나 배제성을 띠기 때문에 수익자부담주의가 가능하여 시장이 공급할 수 있지만 자연독점의 성격이 있어 정부나 공기업이 직접 공급하는 경우가 많았다. 그러나 최근 정부실패와 공기업의 비효율성이 문제가 되면서 요금재에 대해서도 BOT, BTL 방식 등 민간기업의 참여가 두드러지고 있다.
③ [X] 공공재는 시장에서 공급할 경우 무임승차나 과다·과소 공급의 문제가 발생할 수 있기 때문에 적정수준의 공급이 어려울 경우가 많다. 따라서 공공재는 원칙적으로 정부가 공급해야 하는 재화이다.

✎ 2017 7급 선행정학 p.7

03. 정부의 인사행정과 기업의 인사관리에 관한 비교·설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 인사행정은 정치권력의 영향으로 합리성을 확보하기 어려운 경우가 많다.
② 인사행정은 인사관리에 비해 신축성을 확보하기가 용이하다.
③ 인사행정은 인사관리에 비해 범위가 넓고 다양성을 가지고 있다.
④ 인사행정은 행정의 공익성으로 인해 비시장성을 지니고 있다.

[답] ② 정부의 인사행정은 법정주의로 인하여 민간기업의 인사관리에 비해 재량의 범위가 좁고 신축성을 확보하기 어렵다.

✎ 2017 7급 선행정학 p.388

04. 예산의 이용, 예비비, 계속비는 공통적으로 어떤 예산원칙에 대한 예외인가?

① 통일성의 원칙 ② 한정성의 원칙
③ 단일성의 원칙 ④ 포괄성의 원칙

[답] ② 설문은 한정성의 원칙에 대한 예외를 설명하고 있다. 이용은 질적 한정성, 예비비는 양적 한정성, 계속비는 기간적 한정성에 대한 예외이다.

● 예산의 고전적 원칙과 예외

·공개성 원칙 : (예외) 신임예산, 기밀정보비(국정원 예산)
·명료성 원칙 : (예외) 총괄예산
·완전성 원칙 : 빠짐없이 계상 (예외) 순계예산, 현물출자, 외국차관전대, 기금, 수입대체경비
·단일성 원칙 : 하나로 편성 (예외) 추가경정예산, 특별회계, 기금
·한정성 원칙 : 질적, 양적, 기간적 한계 엄수(예외) 예비비, 이용·전용, 이월, 계속비, 과년도 수입, 과년도지출
·통일성 원칙 : 특정세입의 특정세출연계금지 (예외) 목적세, 수입대체경비, 특별회계, 기금
·사전의결 원칙 : (예외) 사고이월, 준예산, 예비비 지출, 전용, 재정상 긴급명령, 선결처분
·정확성 원칙

✎ 2017 7급 선행정학 p.496

05. 대표관료제의 장단점에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 지역별, 성별 임용할당제(쿼터제)는 헌법상의 평등원리에 어긋나며 역차별의 문제가 있어 도입하기가 곤란하다.
② 능력과 자격을 부차적인 임용기준으로 삼기 때문에 행정의 전문성과 생산성을 저하시킬 우려가 있다.
③ 소외집단이나 소수집단의 공직취임기회를 확대하여 사회적 형평성을 제고할 수 있다.
④ 정책의 형성 및 집행과정에서 상이하거나 상충되는 각 집단 또는 계층의 이익이 골고루 반영될 수 있다.

[답] ① 임용할당제는 헌법의 평등원칙에 위배되거나 역차별문제가 있다는 논란이 일부 있지만 우리나라 등 대부분의 나라에서 이를 도입하여 활용되고 있다.

✎ 2017 7급 선행정학 p.397

06. 시장실패와 관련된 정부의 대응에 관련된 내용이다. 그 설명이 가장 옳지 않은 것은?

① 외부효과의 발생 – 정부규제
② 공공재의 존재 – 공적공급
③ 정보의 비대칭성 – 공적공급
④ 자연독점 - 정부규제

[답] ③ 정보의 비대칭성으로 인한 시장실패의 경우 공적 유인 또는 공적규제의 대응이 필요하다.

● 시장실패에 대한 대응

	공적공급(조직)	공적유도(유인)	공적규제(권위)
공공재의 존재	○		
외부효과		○	○
자연독점	○		○
불완전경쟁			○
정보의 격차		○	○

✎ 2017 7급 선행정학 p.43

07. 공직의 분류에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 계급제에 비해 직위분류제는 공무원의 신분을 강하게 보장하는 경향이 있는 제도이다.
② 계급제 하에서는 인적자원 활용의 수평적 융통성은 높으나 수직적 융통성은 낮은 편이다.
③ 직위분류제에 비해 계급제는 인적 자원의 탄력적 활용이라는 측면에서 유리한 제도이다.
④ 계급제는 사람을 중심으로, 직위분류제는 직무를 중심으로 공직을 분류하는 인사제도이다.

[답] ① ①은 반대이다. 계급제에 비하여 직위분류제는 직무중심의 개방형 공직분류제도로서 폐직이 퇴직으로 이어지는 경우가 많다. 따라서 신분보장이 강하지 못하므로 직업공무원제 확립에 불리한 제도이다.

☑ ② [O] 계급제는 직류·직렬·직군 등의 수평적 분류가 없어 인적자원 활용의 수평적 융통성은 높으나, 계급의 수가 적고 계급이 사회출신 성분과 교육제도상 계층과 연관되어 있어 계급 간 승진이나 이동이 용이하지 않아 수직적 융통성은 낮은 편이다.
③ [O] 계급제가 직위분류제보다 인사의 융통성이 더 높은 제도이다.
④ [O] 계급제는 공무원의 자격, 학력, 능력, 신분, 출신 등을 기준으로 분류하는 사람중심의 분류이고, 직위분류제는 직무중심의 분류이다.

✎ 2017 7급 선행정학 p.417

08. 사회적 자본(social capital)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 사회적 자본을 축적하기 위해서는 자발적 결사체의 결성과 활동이 촉진될 수 있는 여건이 중요하다.
② 지역이 보유하고 있는 물질적 자원을 중심으로 한 발전전략에 따라 강조되었다.
③ 사회적 자본은 집단결속력으로 인해 다른 집단과의 관계에 있어 부정적 효과를 나타낼 수도 있다.
④ 공동체 의식의 강화를 통해 지식의 공유와 네트워크의 강화를 기대할 수 있다.

[답] ② 사회적 자본은 사회구성원 간 신뢰와 협력을 바탕으로 하는 정신적 자본이므로 물질적·경제적 자원과는 무관하다.

✎ 2017 7급 선행정학 p.28

09. 고충처리제도와 소청심사제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 소청심사제도는 공무원이 징계처분 기타 그 의사에 반하는 불이익 처분에 대해 이의를 제기하는 경우 이를 심사·결정하는 특별행정심판제

도이다.
② 중앙고충심사위원회의 기능은 인사혁신처 소청심사위원회에서 관장한다.
③ 고충심사위원회와 소청심사위원회의 결정은 관계기관의 장을 기속한다.
④ 양자 모두 공무원의 권익보호를 위한 제도이다.

[답] ③ 소청심사위원회의 결정은 구속력이 있지만 고충심사위원회의 결정은 구속력이 없다.

● 고충심사와 소청심사의 차이

	고충심사	소청심사
담당기구	보통고충위(각 부처) : 6급 이하 중앙고충위(인사처) : 5급 이상 : 소청심사위가 대행	인사혁신처 소청심사위
구속력	X	O

✎ 2017 7급 선행정학 p.451

10. 공무원의 정치적 중립에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

① 정치적 중립을 확보해야 할 필요성으로 공무원의 대표성 확보를 들 수 있다.
② 실적주의와 행정의 능률성·전문성 확보에 필요하다.
③ 공무원 집단의 정치세력화를 방지하기 위해필요하다.
④ 정치적 중립은 엽관제의 폐단을 극복하고 실적주의를 확립하기 위한 핵심가치였다.

[답] ① 일반적으로 정치적 중립을 강조하는 실적관료제는 정치적 사회화나 출신집단별 정치적 안배를 중시하는 인사제도의 대표관료제와는 상충되는 것으로 이해된다.

● 정치적 중립의 필요성과 한계

필요성	한계
·실적주의와 행정의 능률성·전문성 확보 ·행정의 중립적 도구성·공평무사성·불편부당성(不偏不黨性) 확보 ·엽관주의의 방지 : 정치행정 이원론에서 출발 ·행정의 안정성·계속성 ·정치체제의 세력균형과 민주정치의 기본질서 확립 ·정당적 구속의 배제와 정치로부터의 자율성 확립	·정당정치 발달 저해 : 엽관주의 인사 배제 ·공무원의 기본권(참정권) 제한 ·대표관료제와의 상충 : 엄격한 정치적 중립은 정치적 안배 배제 ·참여관료제 저해 : 공무원들의 정치적 무감각 조장 우려

✎ 2017 7급 선행정학 p.393

11. 다음은 윌슨의 규제정치 유형에 대한 설명이다. 각 유형별 사례를 가장 올바르게 짝지은 것은?

ㄱ. 정부규제로 인해 발생하게 될 비용은 상대적으로 적지만 이질적인 불특정 다수인에게 부담되고, 편익은 대단히 크지만 동질적인 소수인에게 귀속되는 상황
ㄴ. 정부규제에 대한 감지된 비용과 편익이 모두 이질적인 불특정 다수에게 미치나 개개인으로 보면 그 크기가 작은 상황
ㄷ. 규제로부터 예상되는 비용과 편익이 모두 소수의 동질적인 집단에 국한되고 쌍방이 모두 조직적인 힘을 바탕으로 이익 확보를 위해 첨예하게 대립하는 상황
ㄹ. 피규제집단에게는 비용이 좁게 집중되지만 일반 시민들에게는 편익이 넓게 분포되는 상황

① ㉠ 환경오염규제 ㉡ 수입규제 ㉢ 의약분업규제 ㉣ 음란물규제
② ㉠ 수입규제 ㉡ 음란물규제 ㉢ 의약분업규제 ㉣ 환경오염규제
③ ㉠ 의약분업규제 ㉡ 환경오염규제 ㉢ 수입규제 ㉣ 음란물규제
④ ㉠ 수입규제 ㉡ 의약분업규제 ㉢ 음란물규제 ㉣ 환경오염규제

[답] ②가 옳다.

☑ ㄱ. 고객정치로서 수입규제 등이 이에 해당한다.
ㄴ. 다수의 정치로서 차별규제나 음란물규제 등이 이에 해당한다.
ㄷ. 이익집단 정치로서 의약분업 등 영역규제가 이에 해당한다.
ㄹ. 운동가의 정치로서 원자력발전규제 또는 환경오염규제 등이 이에 해당한다.

✎ 2017 7급 선행정학 p.49

12. 행정학의 주요 접근 방법에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

① 신제도론적 접근방법 중 합리적 선택 제도주의는 정치학에 배경을 두고 있다.
② 뉴거버넌스론은 공공서비스 공급자로서 정부의 독점적 역할을 중요시한다.
③ 후기행태주의는 가치중립적인 과학적 연구를 중요시하여 정책학의 발전에 견인차 역할을 하였다.
④ 신공공서비스이론은 민주적 시민이론, 지역 공동체, 시민사회모형, 조직인본주의와 담론이론 등에 기초를 두고 있다.

[답] ④ 신공공관리론의 오류에 대한 반작용으로 대두된 신공공서비스론은 주로 민주적 시민이론, 지역공동체와 시민사회모형, 조직인본주의와 담론이론, 포스트모더니즘 등에 기초를 두고 있다.

☑ ① [X] 신제도론적 접근방법 중 합리적 선택의 신제도주의는 경제학에 배경을 두고 있다. 정치학에 배경을 두고 있는 신제도론적 접근방법은 역사적 신제도주의이다.
② [X] 뉴거버넌스론은 공공서비스 공급자로서 정부의 독점적 역할을 부정하고 시민과의 네트워크에 의한 공동생산을 중요시한다.
③ [X] 후기행태주의는 가치중립적인 과학적 연구를 기반으로 하는 행태론을 비판하고 가치지향적

이고 실천지향적인 연구를 통하여 정책과학의 발전에 견인차 역할을 하였다.

✐ 2017 9급 선행정학 p.149

13. 예산과 법률을 비교한 설명 중 가장 올바른 것은?

① 국회가 의결한 법률안과 예산안에 대하여 대통령은 거부권을 행사할 수 있다.
② 예산과 법률은 모두 제출기한이 정해져 있다.
③ 법률은 공포절차 없이 효력발생이 가능하나 예산은 정부의 공포 없이는 효력이 발생하지 않는다.
④ 예산과 법률은 서로간에 상호 개폐할 수 없다.

[답] ④ 예산과 법률은 서로간에 상호 개폐할 수 없다.

☑ ① [X] 국회가 의결한 법률안에 대해서는 대통령이 거부권을 행사할 수 있지만 예산에 대해서는 불가능하다.
② [X] 예산은 국가재정법상 회계연도 개시 120일 전으로 제출기한이 정해져 있으나 법률은 제출기한이 정해져 있지 않다.
③ [X] 법률은 공포절차가 필요하나 예산은 정부의 공포절차가 필요 없다.

● 예산과 법률의 차이

구분기준	예산	법률
제출권자	정부	정부와 국회
제출기한	회계연도 개시 120일 전	제한 없음
심의기한	회계연도 개시 30일 전	제한 없음
심의범위	증액 및 새 비목설치 불가	자유로운 수정 가능
거부권 행사	대통령의 거부권 행사 불가	대통령의 거부권 행사 가능
공포	공포 불요, 의결로 확정	공포함으로써 효력 발생
시간적 효력	회계연도에 국한	계속적 효력 발생
대인적 효력	국가기관만 구속	국가기관·국민 모두 구속
지역적 효력	국내외 불구 효력 발생	원칙상 국내에 한정됨
형식적 효력	예산으로 법률 개폐 불가	법률로써 예산 변경 불가

✐ 2017 7급 선행정학 p.484

14. 피터스(Peters)가 제시한 뉴거버넌스 정부개혁 모형별 문제의 진단 기준과 해결방안으로 가장 옳지 않은 것은?

① 전통적 정부모형의 문제 진단 기준은 전근대적인 권위에 있으며, 구조 개혁 방안으로 계층제를 제안한다.
② 탈내부규제 정부모형의 문제 진단기준은 내부규제에 있으며 관리 개혁 방안으로 관리 재량권 확대를 제안한다.
③ 시장적 정부모형의 문제 진단 기준은 공공서비스에 대한 정부의 독점적 공급에 있으며, 구조개혁방안으로 분권화를 제안한다.
④ 참여적 정부모형의 문제 진단 기준은 관료적 계층제에 있으며 구조 개혁 방안으로 가상조직을 제안한다.

[답] ④ 참여정부모형은 가상구조가 아니라 탈계층제조직인 평면구조를 제안한다.

☑ ① [O] 전통적 정부모형은 전형적인 관료제모형으로 전근대적 권위를 문제삼으며 합법적 권위에 의한 계층제조직을 강조
② [O] 공무원의 창의력과 재능을 억압하는 내부규제를 문제시
③ [O] 독점성을 문제삼으며 분권화(시장화)된 조직을 제시

● G.Peters의 거버넌스 모형

구분	시장적 정부모형	참여적 정부모형	신축적 정부모형	탈내부규제 정부모형
문제의식	독점	계층제	영속성	내부규제
조직개혁	분권화	평면조직	가상조직	–
관리개혁	성과급, 민간기법	총체적 품질관리, 팀제	가변적 인사관리, 임시조직	재량권 확대
정책결정 개혁방안	내부시장, 시장적 유인	협의, 협상	실험	기업형 정부
공익기준	저비용	참여, 협의	저비용, 조정	창의성, 활동주의
조정방안	보이지 않는 손	하의상달	조직개편	관리자의 자기이익
오류수정	시장적 신호	정치적 신호	오류의 제도화 방지	보다 많은 오류 수용
공무원제 개혁방안	시장기제로 대체	계층제 축소	임시고용, SES	내부규제 철폐
책임확보	시장에 의존	소비자불만에 의존	–	사후통제 의존

✐ 2017 7급 선행정학 p.144

15. 다음 공무원 인사제도 중 공직사회에 경쟁을 도입하려는 제도와 거리가 가장 먼 것은?

① 직위공모제 ② 전문계약직
③ 직위분류제 ④ 개방형직위

[답] ③ 직위분류제는 행정의 전문화에 기여하는 제도이지만 직무분석 및 직무평가 등에 관한 객관적 자료를 통한 노동시장의 안정화에 기여하므로 공직사회에 경쟁을 도입하려는 제도와는 무관한 제도이다.

☑ ① [O] 공모직위란 효율적인 정책 수립 또는 관리를 위하여 해당 기관 내부 또는 외부의 공무원 중에서 적격자를 임용할 필요가 있는 직위를 말한다.
② [O] 전문계약직공무원은 특수 분야에 대한 전문적 지식이나 기술 등이 요구되는 직위의 업무를 수행하기 위하여 채용되는 계약직공무원으로서 계약직제도가 폐지되면서 현재는 전문임기제공무원으로 바뀌었다.
④ [O] 개방형직위란 전문성이 특히 요구되거나 효율적인 정책 수립을 위하여 필요하다고 판단되어 공직 내부나 외부에서 적격자를 임용할 필요가 있는 직위를 말한다.

✎ 2017 7급 선행정학 p.413

16. 예산결정이론은 크게 점증주의와 총체주의로 구분할 수 있다. 다음에 제시된 점증주의와 총체주의에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

① 점증주의 : 행정개혁의 시기에서는 소극적인 측면에서 저항 혹은 관료병리로 평가될 수 있다.
② 점증주의 : 예산결정은 예산배분을 둘러싼 이해당사자들의 갈등을 완화하고 해결한다는 의미의 정치적 합리성을 특징으로 한다.
③ 총체주의 : 합리적 모형을 적용하면 계획 기능이 강화되는 효과를 창출하는데 이는 집권화의 병리를 초래할 위험이 있다.
④ 총체주의 : 목표에 대한 사회적 합의가 도출되지 않은 경우에도 적용할 수 있다는 장점을 가지고 있다.

[답] ④ 총체주의(합리주의)는 목표수단분석을 전제로 하기 때문에 목표에 대한 사회적 합의가 도출될 수 있다는 가정하에 가능하는 제도이다.

● 총체주의 예산과 점증주의 예산

구분		총체주의	점증주의
과정상 특징	미시	총체적이고 체계적인 분석	연속적이고 제한된 비교
	거시	집권적이고 제도화된 프로그램 예산편성	당파적 상호조정
분석결과		신규 사업과 대폭적이고 체계적인 변화	전년도 예산의 소폭적인 변화
분석순서		목표를 정의한 후 대안 분석	목표와 수단 동시 또는 수단 먼저 분석
분석범위		모든 대안에 대한 모든 결과 분석	향상된(한정적) 대안과 결과만 검토
원리		경제원리	정치원리
방향		하향	상향
접근		체제적·거시적	과정적·미시적
대상문제		미시적 문제	거시적 문제
한도		닫힌 예산	열린 예산
지향		총액 지향	세부사업 지향

✎ 2017 7급 선행정학 p.514

17. 다음 중 가외성의 효용으로 가장 거리가 먼 것은?

① 정책결정의 불확실성에 대비할 수 있다.
② 각 부문들이 상호유기적인 관련을 가지면서 공동목표를 달성할 수 있도록 기여한다.
③ 환경에 대한 체제의 적응성 및 대응성을 증진시킨다.
④ 조직내에서 각 기능들간의 충돌가능성을 축소시킨다.

[답] ④ 가외성은 단위부서간 기능 중첩·중복과 공유로 인해 책임이 모호하고 기능간 갈등과 충돌가능성이 발생한다는 단점이 있다.

✎ 2017 7급 선행정학 p.83

18. 정책유형의 분류에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 로위(Lowi)는 정책을 강제력의 행사방법과 강제력의 적용대상에 따라 분배정책, 규제정책, 재분배정책, 구성정책으로 구분하였다.
② 분배정책은 참여자들간의 정면대결보다는 갈라먹기식에 의해 이루어지며, 이해관계보다는 이데올로기가 작용한다.
③ 구성정책은 헌정수행에 필요한 운영규칙과 관련된 정책으로 선거구의 조정, 정부의 새로운 조직이나 기구의 설립, 공직자의 보수 등에 관한 정책 등이 이에 해당한다.
④ 규제정책은 분배정책에 비해 피해자와 수혜자가 명백하게 구분된다.

[답] ② 분배정책은 철의 삼각 등에 의하여 포크배럴과 로그롤링이 이루어지는데 이는 참여자들의 이해관계가 작용한 결과이다. 이해관계보다 이데올로기가 작용하는 정책은 진보와 보수 등이 이념적으로 대립하는 재분배정책이다.

✎ 2017 7급 선행정학 p.161

19. 예산상의 점증주의를 유발하는 요인으로 가장 적절하지 않는 것은?

① 좁은 역할 범위를 지닌 참여자 간의 협상
② 예산통일의 원칙의 예외
③ 외부적 요인의 영향 결여
④ 가용재원의 여유가 크지 않을 때

[답] ② 예산통일성의 원칙이 지켜지는 영역(보통세나 일반회계 등)에서 점증주의는 타당하며 통일성이 지켜지지 않는 영역(목적세나 특별회계)에서는 예산이 대폭적인 증가가 이루어질 수 있으므로 점증주의가 나타나지 않는다.

☑ ① [O] 대폭적인 변화보다는 참여자간 부분적인 양보와 획득에 그치는 협상
③ [O] 점증주의는 주어진 예산 범주 내의 결정에만 관심을 가지기 때문에 범주 밖의 외부적 요인을 고려하지 않으며, 이는 예산범주들끼리 경쟁을 하지 않고 소관분야의 수요만을 반영하는 결정을 한다는 의미
④ [O] 가용재원이 전년도에 비하여 크게 늘어난 경우에는 점증적 결정의 필요성이 약하지만, 가용재원의 여유가 크지 않을 때에는 점증주의가 타당해진다.

● 예산상 점증주의를 유발하는 요인

① 권력의 분산 : 다원주의
② 가용재원의 여유가 크지 않을 때 : 대폭 증액이 어려울 때
③ 좁은 역할 범위를 지닌 참여자간 협상
④ 외부적 요인의 영향 결여
⑤ 계산전략(분석기법)의 한계
⑥ 단기적 예산주기 : 단기적 예산 싸이클
⑦ 예산 통일성 원칙이 적용되는 영역 : 보통세, 일반회계

✎ 2017 7급 선행정학 p.515

20. 이슈네트워크와 비교한 정책공동체의 상대적 특성으로 가장 옳지 않은 것은?

① 정책결정을 둘러싼 권력게임은 공동의 이익을 추구하는 정합게임(positive-sum game)의 성격을 띤다.
② 참여자들이 기본가치를 공유하며 그들간의 접촉빈도가 높다.
③ 참여자의 범위가 넓고 경계의 개방성이 높다.
④ 모든 참여자가 교환할 자원을 가지고 참여한다.

[답] ③ ③은 정책공동체가 아니라 이슈공동체(이슈네트워크)의 특징이다.

● 이슈공동체와 정책공동체의 차이(Rhodes & Marsh)

	이슈공동체	정책공동체
행위자	광범위한 다수의 이해관계자 참여	제한된 참여(관료+전문가)
폐쇄성	개방적	비교적 폐쇄적
안정성	불안정(유동적, 일시적)	비교적 안정적 (지속적)
행위자 간관계	경쟁적, 갈등적 (negative-sum game : 영합게임)	의존적, 협력적 (positive-sum game : 정합게임)
정책	정책산출 예측곤란	의도한 정책산출 예측 가능

✎ 2017 7급 선행정학 p.178

21. 성과주의 예산제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

① 예산비목의 증가를 통제하기 쉽다.
② 회계책임을 명확하게 한다.
③ 기획기능을 상대적으로 강조한다.
④ 운영관리를 위한 지침으로 효과적이다.

[답] ④ 성과주의예산은 관리중심의 예산이므로 예산이 운영관리를 위한 지침으로 활용된다.

☑ ① [X] 성과주의 예산은 점증주의 예산이므로 예산의 증가를 통제하기는 어렵다.
② [X] 품목별예산의 특징이다.
③ [X] PPBS의 특징이다.

● 성과주의예산의 장단점

장점	단점
·내부통제 합리화 (행정부 힘 실어주기) ·입법부 예산심의 용이 ·재정의 투명성·신뢰성 제고 ⇦ 국민 이해 용이 ·장기계획 수립에 유리 ·합리적·효율적 자원 배분	·의회통제 / 재정통제 곤란 ·장기계획과의 연계보다 개별 단위사업 중심 ·대안적·합리적 검토 곤란 (합리모형 ×) ·집행성과(능률성)는 알려주나 정책성과(효과성)는 알려주지 못함

✎ 2017 7급 선행정학 p.524

22. 보기 중 비용-편익분석에 관한 설명으로 옳지 않은 것은 모두 몇 개인가?

ㄱ. 기회비용에 의해 모든 가치가 평가되어야 한다는 가정 하에서 이루어진다.
ㄴ. 미래에 발생할 비용과 편익을 화폐적 단위로 표시하고 계량적인 환산을 한다.
ㄷ. 편익비용비율법의 경우 특정항목을 음의 편익으로 볼 것인가 또는 양의 비용으로 볼 것인가에 따라 결과가 다르게 나타난다.
ㄹ. 어떤 한 대안의 내부수익률은 여러 개로 계산될 수 있다.
ㅁ. 비용에 비해 효과가 장기적으로 발생한다면, 할인율이 높을수록 순현재가치가 커져 경제적 타당성이 높게 나타난다.
ㅂ. 내부수익률이 양(+)으로 나타나는 경우 사업의 타당성이 인정된다.
ㅅ. 총편익을 순현재가치법에 의해 현재가치로 전환하여 투자대안을 평가한다.

① 3개 ② 4개 ③ 5개 ④ 6개

[답] ① ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ만 옳다.

☑ ㅁ [X] 비용보다 효과(편익)가 나중에 발생한다면, 편익(효과)의 할인기간이 비용의 할인기간보다 길어지므로 할인율이 높아질수록 편익의 현재가치 감소분이 비용의 현재가치 감소분보다 커져 순현재가치(편익-비용)가 작아지므로 경제적 타당성이 낮아지게 나타난다.
ㅂ [X] 내부수익률은 기준할인율(시중금리)보다 커야 사업의 타당성이 인정된다.
ㅅ [X] 순편익을 순현재가치법에 의해 현재가치로 전환하여 투자대안을 평가한다.

● 비용편익분석의 평가 기준

평가기준	개념	특징
순현재가치	편익의 현재가치 - 비용의 현재가치	B-C > 0 이면 타당성 O (가장 일반적 기준)
비용편익비율	편익의 현재가치 / 비용의 현재가치	B/C > 1 이면 타당성 O (이차적·보완적 기준)
내부수익률	비용과 편익의 현재가치를 같게 해주는 때의 할인율	예상(기대)수익률, 내부수익률이 높을수록 좋다. 복수라는 것이 단점
자본회수기간	투자원금을 회수하는데 걸리는 시간	짧을수록 좋다. (단, 할인율이 높을때는 단기, 낮을때는 장기투자가 유리)

✎ 2017 7급 선행정학 p.192

23. 다음 각종 인사제도에 관한 연결 중 가장 옳은 것은?

① 엽관주의 - 행정의 민주성 추구
② 개방형 공무원제도 - 행정의 계속성 유지에 유리
③ 대표관료제 - 행정의 전문성 향상에 공헌
④ 직업공무원제도 - 행정의 대응성 제고

[답] ① 엽관주의는 국민의 지지를 받은 정당의 당원이 관직에 임명됨으로써 국민의 의사를 존중하는 민중통제의 강화와 선거를 통하여 실정(失政)에 대한 책임 추궁이 가능하므로 행정의 민주성과

대응성·참여성·책임성 확보가 가능하다.

☑ ② [X] 개방형 공무원제도는 행정의 계속성을 저해시킨다. 신분보장을 전제로 하는 폐쇄형 공무원제도가 행정의 계속성·일체성·일관성을 유지시키는데에 유리한 제도이다.
③ [X] 대표관료제는 능력과 자격을 부차적인 임용기준으로 삼기 때문에 행정의 전문성과 생산성을 저하시킬 우려가 있다.
④ [X] 직업공무원제는 신분보장으로 공무원 집단이 외부환경의 급격한 변화에 적응하지 못하고 무사안일에 빠지거나 변화에 저항적인 관료적 병리현상을 초래할 수 있어 행정의 대응성을 저하시킨다.

✎ 2017 7급 선행정학 p.389

24. 다음에서 검증하고자 하는 선발시험의 효용적 기준으로 가장 적절한 것은?

> 인사혁신처는 2016년도 국가직 9급 공개경쟁 채용시험을 통해 채용된 직원들의 시험 성적을 이들의 채용 이후 1년 동안의 근무성적 결과와 비교하려고 한다.

① 신뢰성 ② 실용성 ③ 능률성 ④ 타당성

[답] ④ 시험성적과 근무성적을 비교하여 측정할 수 있는 시험의 효용도는 타당도이다. 제시문에서 언급하고 있는 합격생들의 시험성적을 채용 후에 근무성적과 비교하는 것은 예측적 타당도 검증에 의한 기준타당도에 해당한다.

● 시험의 효용도

> ① 타당도 : 측정하려는 것(직무수행능력)을 얼마나 정확하게 측정했는지의 정도
> ② 신뢰도 : 시험이 측정도구(형식, 시기 등)로서 가지는 일관성(타당도의 필요조건)
> ③ 객관도 : 채점의 공정성(신뢰도의 한 조건)
> ④ 난이도 : 쉬운 문제와 어려운 문제의 혼합비율의 적정도(변별력)
> ⑤ 실용도 : 실시 비용의 저렴성 및 실시와 채점의 용이성

✎ 2017 7급 선행정학 p.428

25. 정책집행연구의 시각에 관한 다음 설명으로 가장 옳은 것은?

① 하향적 접근방법은 집행과정에서 법적 구조화의 불필요성을 강조하였다.
② 하향적 접근방법은 현장에서 직접 정책을 담당하고 있는 관료들의 역량을 중시한다.
③ 하향적 접근방법은 실제적인 집행과정을 상세히 기술하여 집행과정의 인과관계를 보다 잘 설명할 수 있다.
④ 하향적 접근방법은 정책과 집행의 완전한 인과관계를 성공적 집행의 조건으로 본다.

[답] ④만 옳다.

☑ ①②③ [X] 모두 상향적 접근방법에 대한 설명이다.

● 하향적 집행과 상향적 집행

유형 / 구분	하향적·집권적 집행 (top-down)	상향적·분권적 집행 (bottom-up)
정책상황	안정적·구조화된 상황	유동적·동태화된 상황
정책목표 수정	목표가 명확하여 수정 필요성 적음	수정 필요성 높음
결정과 집행	정책결정과 집행의 분리 (이원론)	정책결정과 집행의 통합 (일원론)
관리자의 참여	참여 제한, 충실한 집행이 중요시됨	참여 필요
집행자의 재량	집행자의 재량 불인정	집행관료의 재량권 인정
정책평가의 기준	집행의 충실성과 성과	환경에의 적응성 중시, 정책성과는 2차적 기준
집행의 성공요건	결정자의 리더십	집행관료의 재량권
핵심적 법률 (법제화)	있음	없음
Berman	정형적(거시적·하향적) 집행	적응적(미시적·상향적) 집행
Elmore	전향적 집행 (forward mapping)	후향적 집행 (backward mapping)
Nakamura	고전적 기술자형, 지시적 위임가형	재량적 실험가형, 관료적 기업가형
방향과 흐름	집권적, 기계적, 단계적 연역적, 규범적	분권적, 역동적, 귀납적, 실증적

✎ 2017 7급 선행정학 p.228

26. 공무원 교육훈련 방법에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 시뮬레이션은 업무수행 중 직면할 수 있는 어떤 상황을 가상적으로 만들어 놓고 피교육자가 그 상황에 대처해보도록 하는 방법이다.
② 감수성훈련은 어떤 사건의 윤곽을 피교육자에게 알려주고 그 해결책을 찾게 하는 방법이다.
③ 역할연기는 실제 직무상황과 같은 상황을 실연시킴으로써 문제를 빠르게 이해시키고 참여자들의태도변화와 민감한 반응을 촉진시킨다.
④ 강의는 교육내용을 다수의 피교육자에게 단시간에 전달하는데 효과적인 방법이다.

[답] ② 감수성훈련은 구성원의 태도를 변화시키기 위한 조직발전기법 중 하나이다. 어떤 사건의 윤곽을 피교육자에게 알려주고 그 해결책을 찾게 하는 방법은 사례연구 중 사건처리연습(incident method)에 해당한다.

✎ 2017 7급 선행정학 p.433

27. 도표식평정척도법에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 등급의 비교기준을 명확히 할 수 있다.
② 상벌 목적에 이용하는데 효과적이다.
③ 연쇄효과를 피하기 어렵다.
④ 평정이 용이하다.

[답] ① 도표식평정척도법은 평정절차가 용이하고 결과의

계량화 및 조정이 용이하나 평정의 관대화, 집중화, 연쇄화를 피하기 어렵고, 평정요소의 합리적 선정이 어려우며 등급의 기준이 명확하지 않다는 것이 단점이다.

● 근무성적평정 방법

	평정방법	개념	단점
평정기법별	산출기록법	일정 기간 생산고(근무실적)를 수량적으로 평가	
	주기검사법	주기적으로 특정 시기의 생산기록 측정	
	도표식평정척도법	가장 많이 이용되며 한편에는 실적·능력 등의 평정요소를, 다른 한편에는 우열을 표시	등급 간에 기준 모호, 연쇄효과
	강제선택법(체크리스트법)	4~5개의 체크리스트 단문 중 강제 선택	평정항목 작성 곤란 및 항목이 많을 경우 혼란
	강제배분법	집단적 서열법으로 우열의 등급에 따라 구분한 뒤 분포비율에 따라 강제로 배치	역산식 평정 가능성
	중요사건기록법	근무실적에 영향을 주는 중요사건들을 평정	이례적 행동 강조 위험
	행태기준척도법	평정의 임의성·주관성을 배제하기 위해 도표식척도법에다 중요사건기록법을 가미	
	행태관찰척도법	행태기준척도법 + 도표식평정척도법	도표식 척도법의 한계
	목표관리법	근무과정이나 태도보다는 결과중심의 평정	
평정주체별	감독자 평정	상급자가 평정하는 전통적 방법. 수직적 계층구조가 강한 기계적 구조에 적합	
	다면(집단)평정	감독자뿐 아니라 부하, 동료, 민원인까지를 평정주체로 참여시키는 방법 (전방위평정)	

✎ 2017 7급 선행정학 p.435

28. 정책평가의 내적 타당성 저해요인에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 역사요인 : 시간의 흐름에 따라 자연스럽게 나타나는 실험 전과 실험 후 상태의 차이를 정책효과로 잘못 평가하는 경우에 발생한다.
② 회귀요인 : 실험집단의 구성에 있어 극단치가 포함되는 경우 그 효과는 재실험을 통해 감소되는 경향을 보인다.
③ 도구요인 : 실험집단과 비교집단의 측정수단을 달리하거나, 정책 실시 전과 실시 후의 정책효과 측정수단이 다른 경우에 발생한다.
④ 상실요인 : 정책집행기간 중 대상 집단의 일부가 탈락해서, 남아 있는 대상이 처음과 다른 경우에 발생한다.

[답] ① ①은 역사적 요인이 아닌 성숙효과(maturation effect)에 해당한다. 이는 시간의 흐름에 따라 자연적인 성장에 의한 결과로서 예컨대 감기에 걸린 사람이 며칠 지나면 낫는 현상, 불경기 상태의 경제가 일정기간 후에 자연스럽게 회복되는 현상 등을 말한다.

✎ 2017 7급 선행정학 p.257

29. 다음 중 공무원의 헌법상 의무에 해당하는 것은?

① 비밀준수의 의무
② 충성의 의무
③ 성실의 의무
④ 친절·공정의 의무

[답] ② 충성의 의무는 헌법상 기본질서에 확고한 신념을 가질 헌법상 의무이며 나머지는 국가공무원법상 의무이다.

● 공무원 윤리의 법적 근거

자율규제윤리	공무원헌장	공익, 창의, 다양, 청렴 등 공무원의 각오와 다짐 천명
법령적·강제적·규제윤리	부정청탁금지법	① 부정청탁 금지 ② 금품수수 금지 (1회 100만원, 연간 300만원 이상) ③ 위반행위 신고
	국가공무원법	① 성실의무 : 법령을 준수하며 성실히 직무 수행 ② 복종의무 : 상관의 정당한 직무상 명령 ③ 직장이탈금지의무 ④ 친절·공정의무 ⑤ 종교중립의 의무 (2009.1) ⑥ 비밀엄수의무 ⑦ 청렴의무 ⑧ 영예 등의 수령규제 ⑨ 품위유지의무 ⑩ 영리행위 및 겸직금지 ⑪ 집단행위금지 ⑫ 정치활동금지 ⑬ 선서의 의무
	공직자윤리법	① 재산등록 및 공개의무 • 재산등록의무 : 4급 이상(고위공무원단 포함)공무원과 이에 상당하는 공무원, 정무직, 공기업 등의 장과 부기관장, 감사 등은 본인·배우자·직계존비속의 보유재산을 등록 • 재산공개의무 : 1급 이상, 정무직, 공기업의 장·부기관장, 감사 등은 이를 공개해야 한다. ② 선물수수의 신고·등록의무 ③ 취업제한의무 : 재산등록의무자이던 공직자 등은 퇴직 전 5년 이내에 담당했던 직무와 관련 있는 기업체에 퇴직일로부터 3년간은 취업할 수 없다. ④ 이해충돌방지의무 : 공직자의 이해와 관련되어 공정한 업무수행이 곤란치 않도록 해야 함 ⑤ 주식백지신탁의무 : 재산공개대상자와 기재부·금융위 소속공직자는 일정금액 이상의 주식을 매각 또는 백지신탁하여야 한다.
	부패방지및국민권익위설치운영법	① 공직내부비리 발견 시 신고할 의무 ② 비위로 면직된 공직자 취업제한 : 퇴직 전 5년간 담당한 직무와 관련된 공사기업체에 5년간 취업하지 못한다.

✎ 2017 7급 선행정학 p.470

30. 정책평가방법에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 진실험설계는 정책을 집행하는 실험집단과 집행하지 않는 통제집단을 구성하되 두 집단이 동질적인 집단이 되도록 한다.
② 정책의 실험과정에서 실험대상자와 통제대상자들이 서로 접촉하는 경우에는 모방효과가 나타날 수 있다.
③ 준실험설계는 짝짓기 방법으로 실험집단과 통제집단을 구성하여 정책영향을 평가하거나 시계열적인 방법으로 정책영향을 평가한다.
④ 준실험설계는 자연과학 실험과 같이 대상자들

을 격리시켜 실험하기 때문에 호손효과를 강화시킨다.

[답] ④ ④는 준실험이 아니라 실험집단과 통제집단의 동질성을 강조하는 진실험의 한계에 해당하며, 진실험에서는 인위적인 통제에 의하여 실험이 진행되므로 호손효과가 발생하여 외적타당도를 저하시킨다.

☑ ① [○] 진실험은 실험집단과 통제집단의 동질성 확보가 특징
② [○] 두 집단 구성원들이 접촉할 경우 정책효과의 누출이나 모방 등 오염효과가 발생하여 내적타당도를 저하시킴
③ [○] 짝짓기란 축조(construction)에 의한 설계(사전테스트 또는 사후테스트 비교집단설계)를 말하며, 시계열분석을 이용한 준실험설계(단절적 시계열분석 등)는 재귀적 통제에 의한 설계에 해당하는 것으로 모두 준실험설계에서 사용

● 실험유형별 설계 방법

진실험 설계	무작위 배정에 의한 동질적 통제집단	
준실험 설계	축조된 통제 (짝짓기)	① 비동질적 통제집단 설계(사전테스트 비교집단 설계) ② 사후테스트 비교집단 설계 ③ 회귀불연속 설계(자격 기준에 의한 설계)
	재귀적 통제	① 단절적 시계열분석에 의한 평가 ② 단절적 시계열 비교집단 설계에 의한 평가
비실험 설계	① 통계적 통제 : 통계적 방법으로 외생변수(허위·혼란변수)추정·제거 ② 포괄적 통제 : 사회적 표준과 비교 ③ 잠재적 통제 : 전문가의 판단과 비교 ④ 대표적 비실험 : 전후비교, 사후선정	

✎ 2017 7급 선행정학 p.259

31. Bass의 변혁적 리더쉽의 성격으로 가장 적절하지 않은 것은?

① 영감적 동기부여
② 지적 자극
③ 개인적 고려
④ 예외적 관리

[답] ④ 거래적 리더십은 보상에 관심을 갖고 업무를 할당하고 그 결과를 평가하며 예외에 의한 관리(목표치에 어긋나는 부분만 전략적으로 관리)에 치중하고 책임과 결정을 회피하는 고전적인 안정지향의 리더십이다.

● 변혁적 리더십

ⓐ 카리스마적(위광적) 리더십 : 도덕적 수범, 신뢰, 존경, 리더와의 헌신과 일체감
ⓑ 영감적 리더십 : 도전적 목표와 임무, 미래에 대한 비전 제시·공유
ⓒ 지적 자극 : 관행타파 및 새로운 관념 촉발
ⓓ 개별적 배려 : 개개인의 특성 고려

✎ 2017 7급 선행정학 p.305

32. 다음 중 회계연도 개시 전에 예산을 배정할 수 있는 경비에 해당하지 않는 것은?

① 경제정책상 조기집행을 필요로 하는 공공사업비
② 범죄수사 등 특수활동에 소요되는 경비
③ 선박의 운영·수리 등에 소요되는 경비
④ 수입대체경비

[답] ④ 수입대체경비는 긴급배정 대상경비가 아니다.

● 국가재정법 시행령 제16조에 의한 긴급배정 대상경비

1. 외국에서 지급하는 경비
2. 선박의 운영·수리 등에 소요되는 경비
3. 교통이나 통신이 불편한 지역에서 지급하는 경비
4. 각 관서에서 필요한 부식물의 매입경비
5. 범죄수사 등 특수활동에 소요되는 경비
6. 여비
7. 경제정책상 조기집행을 필요로 하는 공공사업비
8. 재해복구사업에 소요되는 경비

✎ 2017 7급 선행정학 p.553

33. 민츠버그가 분류한 5가지 조직유형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 사업부제구조는 중간관리층을 핵심 부문으로 하는 대규모 조직에서 나타나는데 관리자간 영업영역의 마찰이 일어날 수 있다.
② 단순구조는 집권화되고 유기적인 조직구조로 단순하고 동태적인 환경에서 주로 발견된다.
③ 전문적 관료제 구조는 전문성 확보에 유리한 반면, 수직적 집권화에 따른 환경변화에 영합하는 속도가 빠르다는 문제가 있다.
④ 애드호크라시는 창의성을 바탕으로 불확실한 업무에 적합하나 책임소재가 불분명하여 갈등과 혼동을 유발할 수 있다.

[답] ③ 전문적 관료제 구조는 전문성 확보에 유리한 반면, 기술의 표준화에 따른 환경변화에 적응하는 속도가 느리다는 데에 문제가 있다. 전문적관료제는 수평적·수직적 분권화를 추구한다.

● Mintzberg의 조직유형

단순 구조	·단순·동태적 환경하에서의 소규모 신설조직 ·최고위층이 직접 감독하는 집권화된 유기적 구조
기계적 관료제	·단순·안정적 환경하에서 작업과정(업무)의 표준화·공식화 추구 ·전형적인 정부관료제, 기술구조의 힘이 강한 유형
전문 관료제	·핵심운영부문이 강한 조직, 지원참모조직의 규모는 큼 ·전문가들인 작업계층이 표준화된 기술을 내면화
사업 부제	·중간관리층이 시장을 중심으로 자율적인 영업활동 ·산출의 표준화, 성과관리에 적합, 단 비용중복 및 사업영역간 갈등이 단점
임시특별구조	·지원참모의 힘이 강한 유형 ·복잡하고 동태적 환경에 적합 ·표준화 거부, 기계적 관료제와는 달리 분권화된 유기적 구조

✎ 2017 7급 선행정학 p.270

34. 보기 중 조직구조에 관한 설명으로 옳지 않은 것은 모두 몇 개인가?

ㄱ. 사업구조에서는 자율적으로 운영되는 부서 간의 조정가능성은 증진되지만, 부서내 조정은 어려워진다.
ㄴ. 네트워크구조 내의 개인들은 도전적인 과업을 수행하면서 직무의 확장과 확충에 따라 직무동기가 유발되는 장점이 있다.
ㄷ. 기능구조에서는 기능적 통합을 통하여 규모의경제를 제고할 수 있다.
ㄹ. 매트릭스구조에서는 조직구성원들을 부서 간에 공유함으로써 자원활용의 효율성을 제고할 수 있다.
ㅁ. 매트릭스 조직은 수평적인 팀제와 유사하다.
ㅂ. 수평적 전문화의 수준이 높을수록 업무는 복잡해진다.

① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

[답] ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ만 옳다.

☑ ㄱ [X] 사업구조는 제품별·산출물별 조직으로서 각 사업부서가 자율적으로 제품을 생산하는 자기완결적 조직단위이다. 부서내에서 기능간 조정은 용이하지만 사업영역간 갈등으로 사업부서간 조정은 곤란하다는 것이 단점이다.
ㅁ [X] 매트릭스조직은 기능구조 + 사업구조이며, 팀제는 수평구조이다.
ㅂ [X] 수평적 전문화란 과업이 성질과 종류별로 분화된 정도로서 수평적 전문화가 높을수록 업무는 단순해지고 한 사람이 한 가지 일만 반복적으로 수행하게 된다.

● Daft의 조직유형

조직	특징 및 장단점
기계적구조	엄격한 분업과 계층, 좁은 통솔범위, 높은 공식화·표준화, 집권화, 고층형 구조
기능구조	공동기능별로 부서화, 수평적 조정 불가, 전문성·규모의 경제 구현, 기능간 수평적 조정 곤란
사업구조	산출(성과)중심의 자기완결적 조직, 중간관리자 책임, 부서내 기능간 조정 용이, 불확실한 환경에 대응, 사업부서(영역)간 갈등, 전문성·규모의 경제 저하
매트릭스 구조	기능구조 + 사업구조, 전문성 + 대응성, 수평적 조정 + 규모의 경제
수평구조	핵심업무과정 중심, 의사소통·수평적 조정 용이, 팀내 계층 타파, 절차의 병렬화, 병렬조직, 프로세스조직, 흐름별 조직
네트워크 구조	핵심역량만 조직화하고 나머지는 다른 조직에 아웃소싱, 군집형 공동(空洞)조직, 시장과 계층제의 중간형태
유기적 구조	기계적 관료제와 반대, 학습조직(지식의 창조·공유·활용), 낮은 표준화·공식화, 분권과 참여적 조직, 팀조직·네트워크·가상조직 등도 포함

✎ 2017 7급 선행정학 p.271

35. 「국가공무원법」 상 공무원의 징계에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 강등·정직은 18개월, 감봉은 12개월, 견책은 6개월간 승급이 정지된다.
② 강등은 1계급 아래로 직급을 내리고, 공무원 신분은 보유하나 3개월간 직무에 종사하지 못하며, 그 기간 중 보수의 전액을 감하는 처분을 말한다.
③ 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 공무원의 신분은 보유하나 직무수행이 정지되고 그 기간 중 보수의 3분의 2를 감하는 처분을 말한다.
④ 감봉은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 3분의 1을 감하는 처분을 말한다.

[답] ③ 정직은 1개월 이상 3개월 이하 기간동안 직무에 종사하지 못하고 보수의 전액을 감하는 징계처분이다.

● 징계의 종류

·견책 : 전과에 대하여 훈계하고 회개하게 하고 6개월간 승급 정지
·감봉 : 1~3월간 보수의 1/3을 감하는 처분으로 1년간 승급 정지
·정직 : 1~3월간 공무원의 신분은 보유, 직무수행 정지, 보수의 전액을 감, 1년6월간 승급 정지
·강등 : 1계급 하향조정(고위공무원단은 3급으로), 신분은 보유, 3개월간 직무수행 정지, 보수의 전액을 감. 1년 6월간 승급 정지
·해임 : 강제퇴직. 3년간 공무원 재임용 불가, 퇴직급여에 영향 X
·파면 : 강제퇴직. 5년간 재임용 제한, 퇴직급여의 1/4~1/2 지급 제한

✎ 2017 7급 선행정학 p.460

36. 다음 중 리더십이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 피들러(Fiedler)는 리더의 행태에 따라 권위주의형, 민주형, 자유방임형의 세가지 유형으로 구분하였다.
② 행태이론은 리더의 자질보다 리더의 행태적 특성이 조직성과에 영향을 미친다고 본다.
③ 허시(Hersey)와 블랜차드(Blanchard)는 부하의 성숙도에 따라 리더의 역할이 달라져야 한다고 주장한다.
④ 하우스(House)는 경로 – 목표이론을 통하여 효과적인 리더십이나 동기유발은 리더의 특성보다는 부하의 특성과 업무환경에 따라 달라진다고 주장하였다.

[답] ① 리더의 행태에 따라 권위주의형, 민주형, 자유방임형의 세 가지 유형으로 구분한 것은 피들러(Fiedler)가 아니라 행태론에 해당하는 아이오와(Iowa) 대학 Lippitt & White의 연구이다. 피들러(Fiedler)는 LPC 척도에 의하여 상황적응모형을 제시하였다(①).

● 행태론적 리더십연구

아이오와大(Iwoa大)	방임형, 권위형, 민주형으로 구분
오하이오大(Ohio大)	배려(consider)와 구조설정(initiate)의 고저에 따라 4가지모형 제시
미시건 大(Likert 등)	직무중심형과 부하중심형 제시
Blake & Mouton	생산과 인간의 2가지 차원에 의하여 81개 관리그리드(MG) 제시 ⇨ 5가지 리더십 모형 제시

✎ 2017 7급 선행정학 p.300

37. 다음 중 거시조직이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 전략적 선택이론은 관리자의 자율적인 판단이나 인지를 중시한다.
② 조직군 생태론은 조직이 환경에 적응해 나갈 능력이 없음을 인정하고 환경이 조직을 선택한다는 점을 강조하는 이론이다.
③ 거래비용경제학에서는 자산의 특정성과 정보의 편재성이 거래비용을 증가시키는 요인이라고 본다.
④ 자원의존이론은 조직이 생존과 발전에 필요한 자원을 환경에 의존하기 때문에 조직을 환경과의 관계에서 피동적 존재로 본다.

[답] ④ 자원의존이론은 전략적 선택이론의 일종으로 관리자가 필요한 자원을 환경에 의존하지만 어느 정도는 환경과의 관계에서 조직을 능동적으로 관리해나갈 능력이 있다고 보는 전략적 선택의 관점이다.

● 거시조직론

분석수준	결정론	임의론
개별조직	·구조적 상황론	·전략적 선택론 ·자원의존이론
조직군	·조직군 생태론 ·조직경제학 (대리인이론, 거래비용경제학) ·제도화이론	·공동체 생태론

✎ 2017 7급 선행정학 p.91

38. 예산과정에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 결산이란 한 회계연도에서 국가의 수입과 지출의 실적을 예정적 계수로서 표시하는 행위이다.
② 대통령중심제라는 정치체제의 성격이 국회예산심의의 기본 특징을 규정한다.
③ 총액예산제도가 실시되면서 총액의 한도 내에서 의원들의 관심이 높은 예산사업을 소규모화하거나 우선순위를 낮게 설정하는 전략이 사용되기도 한다.
④ 예산을 행정부가 편성하여 입법부에 제출하는 것이 현대국가의 추세이다.

[답] ① 결산이란 한 회계연도의 국가의 수입과 지출의 실적을 확정적 계수로서 표시하여 검증받는 행위이다. 예정적 계수로 표시하는 것은 예산이다.

✎ 2017 7급 선행정학 p.561

39. 조직발전(OD)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?(스마트 533쪽 5번)

① 조직발전은 구조, 형태, 기능 등을 바꾸고 조직의 환경 변화에 대한 대응 능력과 문제 해결 능력을 향상시키려는 관리 전략이다.
② 심리적 요인에 치중한 나머지 구조적, 기술적 요인을 경시할 우려가 있다.
③ 외부의 전문가들이 참여하는 하향적 개혁 관리 방식이다.
④ 감수성 훈련은 조직발전의 주요 기법 중 하나이다.

[답] ① 조직발전은 구조, 형태, 기능 등이 아니라 구성원의 행태를 바람직한 방향으로 계획적으로 변화시켜 조직의 환경변화에 대한 대응능력과 문제해결 능력을 향상시키려는 관리전략이다.

✎ 2017 7급 선행정학 p.368

40. 공공선택론에서는 도시정부가 시민들에게 보다 효율적으로 서비스를 제공하기 위해서는 경쟁의 원리가 도입되어야 한다고 주장하고 있다. 경쟁의 원리로 제시되는 것과 가장 거리가 먼 것은?

① 상이한 공직자에 대한 선거의 확대
② 사람들의 이주에 의한 투표권 행사
③ 시민참여를 통한 거버넌스 체제의 확립
④ 민영화의 채택

[답] ③ 공공선택론은 경제학적인 분석도구를 국가이론, 투표규칙, 투표자 행태, 정당정치, 관료 행태, 이익집단 등의 연구에 적용하고자 한다. 공공선택론이 제시한 개혁원리들은 시장원리 등 신공공관리론의 이론적 뒷받침이 되는 것으로 경쟁보다는 시민참여와 소통, 협력을 중시하는 거버넌스 체제의 확립과는 거리가 멀다.

✎ 2017 7급 선행정학 p.125