

2016 경찰간부후보

행정학

해설 : 이동호 교수

본 문제의 해설 소유권 및 판권은 (주)윌비스고시학원에 있습니다. 무단복사 판 매시 저작권법에 의거 경고조치 없이 고발하여 민형사상 책임을 지게 됩니다.

- 반드시 OMR카드에 성명, 주민등록번호를 기재하시기 바랍니다.
- OMR카드 작성시 컴퓨터용 사인펜으로 작성해주시기 바랍니다.

총 평

행정학 기출문제 90%, 신작문제 10% 가량이 출제되었다. 기출문제 만이라도 꾸준히 공부한 수험생들은 생각보다 좋은 점수를 받을 것이다. 빈출 주제와 문제를 반복학습하는 것이 가장 훌륭한 공부방법이다.

01. 행정과 경영에 관한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정은 사익이 아닌 공익을 우선적으로 추구한다.
- ② 행정과 경영은 모두 관료제적 성격을 가진다는 점에서 유사하다.
- ③ 행정은 고객에 대한 서비스 공급이 평등하나 경영은 고객에 따라 서비스 도가 다르다.
- ④ 오늘날 전 세계적인 정부개혁으로 인해 행정과 경영간의 차이점이 더욱 뚜렷해지고 있다.

해설 ④

④ 오늘날 기업형 정부, 고객지향적 행정, 시장지향적 정부, 민영화 등을 강조함에 따라 행정의 경영화가 강조되고 있다. 이러한 전세계적인 정부개혁으로 인해 **행정과 경영간의 유사점이 강조되고 있다.**

02. 민영화의 유형에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 자원봉사자 방식은 서비스 생산과 관련된 현금지출에 대해서만 보상받고 직접적인 보수는 받지 않는 방식이다.
- ② 면허제는 공공서비스가 기술적으로 복잡하여 예측하기 어렵고 서비스 목표달성의 방법을 정확히 알 수 없는 경우 주로 이용하는 방식이다.
- ③ 자조활동이란 공공서비스의 수혜자와 제공자가 같은 집단에 소속되어 서로 돕는 방식이다.
- ④ 민영화의 계약방식(contracting - out)은 일반적으로 경쟁입찰을 통해 서비스의 생산주체가 결정되므로 정부 재정 부담을 경감 시킬 수가 있다.

해설 ②

② 보조금 방식에 대한 설명이다. 보조금은 공공서비스에 대한 요건을 구체적으로 명시하기 곤란하거나 서비스가 기술적으로 복잡하고 서비스의 목표를 어떻게 달성할 것인지가 불확실한 경우에 사용된다.

03. 다음의 행정학의 접근방법에 대한 내용들이다. 가장 옳지 않은 것은?

- ① 체제론은 행정현상을 분석하기 위해 다양한 관련 변수 중에서 환경을 포함해 거시적으로 접근한다.
- ② 생태론은 선진국의 행정현상을 설명하는 데 크게 기여했으며, 행정의 보편적 이론보다는 중범위적이론의 구축에 자극을 줌 행정학의 과학화에 기여했다.
- ③ 공공선택론에서는 정부를 공공재의 생산자라고 규정하며, 시민들은 공공재의 소비자라고 규정한다.
- ④ 행태주의는 심리학적 행동주의와는 달리 특정질문에 따른 반응을 통해 파악해 볼 수 있는 태도, 의견, 개성 등도 행태에 포함시키고 있다.

해설 ②

② 생태론적 접근방법은 **후진국**의 행정현상을 설명하는 데 크게 기여했으며 행정의 보편적 이론보다는 중범위이론(Heady의 관료제론)의 구축에 자극을 주어 행정학의 과학화에 기여했다.

04. 다음 중 과학적 관리론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 과학적 분석을 통해 업무수행에 적용할 '유일 최선의 방법' 을 발견할 수 있다고 보았다.
- ② 조직 내의 인간은 경제적 유인에 의해 동기가 유발되는 타산적 존재라고 보았다.
- ③ F. Taylor는 이러한 접근방법을 주장한 대표적 학자이다.
- ④ 호손 공장의 연구(Hawthorne Studies)가 이러한 접근방법의 실증적 근거가 되었다.

해설 ④

④ 과학적 관리론이 아니라 인간관계론에 대한 설명이다. 인간관계론은 메이요(E. Mayo)의 호손(Hawthorne) 실험에서 비롯되었다. 호손 실험을 통하여 비공식집단, 조직 내 인간의 사회적 관계의 중요성을 알게 되었다. 면접(interview)기법이 이 실험으로 인해 발전되었다.

05. 행태주의 연구방법에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정현상 중 가치판단적인 요소의 존재를 인정하지 않았다.
- ② 현상과 현상 사이에 존재하는 인과관계 법칙을 규명하는 것이 연구의 목적이 된다.
- ③ 법칙 발견을 위해 인과관계에 대한 가설을 설정하고 이를 검증하여야 하는데, 설정되는 가설은 이미 확립된 기존의 이론으로부터 연역적으로 도출되어야 한다.
- ④ 가설검증을 위해 현상들을 경험적으로 관찰하여야 하고, 관찰할 수 없는 현상은 연구대상에서 제외한다.

해설 ①

① 행태주의 연구방법은 행정현상 중 가치(value)판단적인 요소의 존재를 인정한다. 다만 본격적인 연구대상으로 삼지 않을 뿐이다. 사실(fact)만을 연구대상으로 하는 논리실증주의 입장을 취한다.

06. 공공선택론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 비시장적 의사결정, 즉 정치적 문제에 대한 경제학적인 연구이다.
- ② 개인은 기본적으로 이기적이며, 합리적인 행위자라고 가정한다.
- ③ 분석의 기본단위를 개인에게 두는 방법론적 개체주의를 취한다.
- ④ 공공재 공급의 능률성 향상을 위해 정부실패의 원인이 되는 관료제의 중첩적 관할권 문제를 해결할 것을 제안하였다.

해설 ④

④ 공공선택론에서는 대등한 수준의 **관할중첩**에 의하여 공공재 공급의 경쟁성을 높일 수도 있고 대·소(광·협)의 관할을 겹치게 하여 행정서비스의 질을 높일 수도 있다고 주장한다. 관할구역의 중첩을 통하여 님비(NIMBY)현상과 같은 지역이기주의 문제에 대한 대안을 제시하였다. 관료제의 중첩적 관할권 문제는 오히려 해결책이다. 전통적인 관료제 모형에서 관할구역의 엄격한 분리가 정부실패의 원인이었다.

07. '기업가 정신' 과 '기업경영의 원리' 를 행정에 도입함으로써 정부의 효율성과 효과성을 높여나갈 수 있음을 강조한 오스본(D. Osborne)과 게블러(T. Gaebler)의 '정부재창조의 원리' 에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 촉진적 정부 : 노 젓기보다 방향 잡아주기
- ② 지역사회가 주도하는 정부 : 권한 부여보다 서비스 제공
- ③ 경쟁적 정부 : 서비스 제공에 경쟁 도입
- ④ 고객지향적 정부 : 관료제가 아닌 고객 요구의 충족

해설 ②

②는 오스본(D. Osborne)과 게블러(T. Gaebler)의 '정부재창조의 원리'에 기반한 신공공관리론을 비판하면서 등장한 신공공서비스론(NPS)에 대한 설명이다.

08. 다음 중 신공공서비스론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 담론이론은 신공공서비스론의 지적 기반이 된다.
- ② 정부의 역할은 방향잡기보다는 봉사에 있다고 본다.
- ③ 공무원들은 시민이 아니라 고객에 대하여 봉사하여야 한다고 본다.
- ④ 전략적 사고와 민주적 행동을 강조하였다.

해설 ③

③ 신공공서비스론의 기본 원칙은 고객이 아닌 **시민에 대해 봉사**하리이다. 공익은 신고전학파의 이기적이고 합리적 개인 이익의 집합이 아닌 공유된 가치의 담론의 결과물로 인식해야 한다.

신공공서비스론의 기본원칙

- ① 고객이 아닌 시민에 대해 봉사하라.
- ② 공익을 찾으려고 노력하라.
- ③ 기업주의 가치보다는 시민의식의 가치를 받아들여라.
- ④ 전략적으로 생각하고 민주적으로 행동하라.
- ⑤ 책임성이란 단순한 것이 아니라는 점을 인식하라.
- ⑥ 방향잡기보다는 봉사하기를 하라.
- ⑦ 단순히 생산성이 아니라 사람의 가치를 받아들여라.

09. 현대 행정학의 대표적인 패러다임인 신공공관리론과 뉴거버넌스론에 대한 비교 중 잘못된 것은?

	기준	신공공관리론	뉴거버넌스론
①	인식론적 기초	신자유주의	공동체주의
②	관리기구	시장	네트워크
③	관료의 역할	조정자	공공기업가
④	작동원리	경쟁	협력체제

해설 ③

③ 반대로 설명되어 있다.

신공공관리론과 뉴 거버넌스론의 관계(새행정학 변형)

구분 기준	관료제 패러다임	신공공관리	뉴 거버넌스
인식론적 기초	현실주의	신자유주의	공동체주의
관리기구	계층제	시장	연계망(network)
관리 가치	능률성(efficiency)	결과(outcomes)	신뢰(trust)
정부 역할	방향잡기(steering), 노젓기(rowing) 모두	방향잡기(steering)	방향잡기(steering)
관료 역할	행정가(administer)	공공기업가(public entrepreneur)	조정자(coordinator)
작동 원리	내부규제	경쟁(시장 메커니즘)	협력 체제(partnership)
서비스	독점공급	민영화, 민간위탁 등	공동 공급(시민, 기업 등 참여)
관리 방식	규칙위주	고객 지향	임무 중심
분석 수준	조직 내(intra-organizational)	조직 내(intra-organizational)	조직 간(inter-organizational)

10. 로위(Lowy)의 정책유형에 따른 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 배분정책 : 국·공립학교를 통한 교육서비스 제공, 사회간접자본 확충
- ② 규제정책 : 독과점규제, 공해배출업소 단속
- ③ 재분배정책 : 기업에 대한 보조금 지원, 누진소득세
- ④ 구성정책 : 선거구 조정, 정부조직 설립

해설 ③

③ 기업에 대한 보조금 지원은 배분정책에 해당한다. 누진소득세는 재분배정책에 해당한다. 만약 중소기업에 대한 보조금 지원이라면 재분배정책에 해당할 수 있다.

11. 정책의제 설정과정 모형에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 외부주도모형 : 민간집단에 의해 이슈가 제기되어 공공의제화한 이후 정책 결정자의 관심을 끌게 되면 정부의제로 전환된다.
- ② 동원모형 : 정책결정자가 주도하여 정책의제를 미리 결정한 후 이것을 일반 대중에게 이해, 설득하는 활동을 한다.
- ③ 내부접근형 : 최고 통치자나 고위정책결정자에 의해 정부의제가 채택되고, 정책집행을 원활하게 하기 위해 공공의제화를 시도한다.

- ④ 군히기형 : 대중의 지지가 높은 정책문제에 대하여 정부가 그 과정을 주도하여 해결을 시도한다.

해설 ③

③은 동원형에 대한 설명이다. 최고 통치자나 고위정책결정자에 의해 정부의제가 채택되는 것은 동원형에 대한 내용이다.

12. 정책결정모형 중 사이먼(Simon)의 만족모형에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 합리모형에서 가정하는 의사결정자는 경제인이고, 만족모형에서 가정하는 의사결정자는 합리성의 제약을 받는 행정인이다.
- ② 경제인은 목표달성의 극대화를 도모하여 모든 가능한 대안 중 최선의 대안을 선택하지만, 행정인은 만족할만한 대안의 선택에 그친다.
- ③ 경제인은 불확실성이나 불충분한 정보 등으로 대안의 결과를 예측하지 못하나, 행정인은 동태적 상황을 고려하여 대안의 결과예측을 시도한다.
- ④ 실제의 의사결정자는 모든 대안을 탐색하지 않고 몇 개의 대안만을 탐색하여, 대안의 탐색은 무작위적이고 순차적으로 이루어진다.

해설 ③

③ 합리모형에서 가정하는 의사결정자인 경제인은 확실성이나 충분한 정보 등으로 대안의 결과를 예측한다.

13. 엘리트이론의 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① Michels는 사회조직을 지배하는 가설로 '과두지배의 철칙' 을 주장하였다.
- ② Mosca는 엘리트 통제의 핵심이 소수집단의 조직화 능력에 있다고 본다.
- ③ Pareto는 엘리트계층의 구성원이 사회적 유동성에 의해 바뀔 수도 있다고 본다.
- ④ Mills는 현대 미국사회의 권력은 계급, 개인의 능력에서 나온다고 주장하였다.

해설 ④

④ Mills에 따르면, 미국사회의 권력엘리트는 거대기업체의 간부, 군의 장성, 정치집단의 정치가 등 세 영역에서 최고정상에 있는 인사들로 구성되어 있다는 것이다. Mills는 특히 군기업 복합체 (military-industry complex)가 중요한 역할을 담당하고 있음을 강조하고 있다. 이들 권력엘리트들은 교육적 배경, 종교 관계, 경제적 이해, 혈족관계 등을 통하여 서로 깊은 연계성을 가지고 있다는 것이다. 개인의 능력에서 권력이 나오는 것이 아니라는 것이다.

14. 달(Dahl)이 주장하는 다원주의사회의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 동일한 엘리트가 모든 정책영역에서 지배적인 영향을 행사하는 것은 아니다.
- ② 엘리트는 대중의 요구에 민감하게 움직인다.
- ③ 엘리트들간의 정치적 경쟁으로 대중의 선호가 정책에 반영된다.
- ④ 정책문제의 선정과정은 특정세력의 의도에 따라서 작위적인 과정을 거쳐서 결정된다.

해설 ④

④ 엘리트론에 대한 설명이다. 다원주의사회에서는 권력균형의 전제하에 다양한 이익 집단들간의 타협과 협상을 통해서 정책문제의 선정을 도출해낸다.

15. 관련자들이 의사결정에 참여하지 않은 채 서면으로 대안에 대한 아이디어를 제출하도록 하고, 모든 아이디어가 제시된 이후 토의를 거쳐 투표로 의사결정을 하는 집단적의사결정기법은?

- ① 델파이 기법(delphi method)
- ② 브레인스토밍(brainstorming)
- ③ 지명반론자 기법(devil's advocate method)
- ④ 명목집단 기법(normal group technique)

해설 ④

④ 명목집단 기법에 대한 설명이다. 명목집단기법(nominal group method)은 집단적 문제해결에 참여하는 개인들이 개별적으로 해결방안에 대해 구상을 하고 그에 대해 제한된 집단적 토론한 다음 해결방안에 대해 표결을 하는 문제해결기법이다.

16. 앨리슨(Alison)이 제시한 세 가지 모형 중 관료정치모형에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 국가정책을 결정하는 주체는 부처들의 연합체가 아니라 참여자들 개개인이다.
- ② 정책은 참여자들 간의 타협과 흥정에 의한 정치적 결과이다.
- ③ 참여자 개개인은 자신이 지닌 정치적 자원을 이용하여 목표달성을 위해 노력한다.
- ④ 의사결정에 참여하는 구성원들 간의 높은 목표 공유도가 형성되어 있다.

해설 ④

④ 합리모형(Moedel I)에 대한 설명이다.

	합리모형 (Model I)	조직과정모형 (Model II)	관료정치모형 (Model III)
조직관	조정과 통제가 잘 된 유기체	느슨하게 연결된 하위조직들의 연합체	독립적인 개인적 행위자들의 집합체
권력의 소재	조직의 두뇌와 같은 최고지도자가 보유	준독립적인 하위조직들이 분산소유	개인적 행위자들의 정치적 자원에 의존
행위자의 목표	조직 전체의 목표	조직전체의 목표+하위조직들의 목표	조직전체의 목표 +하위조직들의 목표 +개별적 행위자들의목표
목표의 공유도	매우 강함	약함	매우 약함
정책결정의 양태	최고지도자가 명령, 지시	SOP에 대한 프로그램 목록에서 대안 추출	정치적 게임의 규칙에 따라 타협, 흥정, 지배
정책결정의 일관성	매우 강하다. (항상 일관성 유지)	약하다. (자주 바뀐다)	매우 약하다. (거의 일치하지 않는다)
모형적용 계층	전체 조직(계층)	하위 계층	상위 계층

17. 정책집행에 대한 상향적 접근방법은 집행과정에서 일선집행권자가 가장 큰 영향력을 행사한다. 다음 중 상향적 접근방법의 장점으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 실제적인 정책집행과정을 상세히 기술하여 정책집행과정의 인과관계를 잘 설명할 수 있다.
- ② 공식적인 정책목표의 달성에 초점을 맞추지 않고 집행현장을 있는 그대로 파악하기 때문에 프로그램의 의도하지 않은 효과까지 분석할 수 있다.
- ③ 집행현장에서 여러 정책들이 동시에 추진되어 어느 하나의 정책도 지배적이지 못한 채 다양한 공적 또는 사적인 정책프로그램이 교차하는 집행영역을 보다 잘 다룰 수 없다.
- ④ 광범위한 행위자들이 추구하는 전략에 초점을 맞추기 때문에 시간의 경과에 따른 전략적 상호작용이 어떻게 형성되고 변화하는지 알 수 없다.

해설 ③

③ 상향적 접근방법에서는 집행현장에서 여러 정책들이 동시에 추진되어 어느 하나의 정책도 지배적이지 못한 채 다양한 공적 또는 사적인 정책프로그램이 교차하는 집행영역을 보다 잘 다룰 수 있다.

18. 허즈버그(Herzberg)의 욕구충족요인 이론에서 동기요인으로 옳지 않은 것은?

- ① 성취와 인정
- ② 승진
- ③ 임금
- ④ 책임감

해설 ③

■ 위생요인과 동기요인

동기요인(만족관련요인)	위생요인(불만관련요인)
사람과 사람이 하는 일 사이의 관계	사람과 직무상황 또는 환경과의 관계
① 보람있는 직무(직무내용자체) ② 직무상의 성취 ③ 직무성취에 대한 인정(인정감) ④ 책임 부여 ⑤ 성장 또는 발전	① 조직의 정책과 행정 ② 감독 ③ 임금, 지위, 안전 등 ④ (원만한)대인관계 ⑤ 작업(업무)조건

19. 동기부여의 과정이론에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 애덤스(J. Stacy Adams)의 공정성이론(equity theory)은 자신의 직무에 대한 공헌도(투입)와 보상(산출)을 준거인물과 비교하여 불공정성을 느끼는 경우 이를 해소하는 방향으로 동기가 부여된다고 본다.
- ② 포터(Lyman W. Porter)와 롤러(Edward E. Lawler)는 인간의 동기 유발 요인으로 내재적 보상과 외재적 보상으로 나누었을 때, 내재적 보상이란 경제적 이익 및 승진 등과 같은 개인의 환경과 관련된 것을 지칭했다.
- ③ 포터(Lyman W. Porter)와 롤러(Edward E. Lawler)는 조직내 구성원은 노력에 대한 보상의 유의성이 높다고 느낄수록, 그리고 노력이 바람직한 보상을 가져올 것이라는 기대감이 높을수록 더 많은 노력을 한다고 가정했다.
- ④ 브룸(Victor H. Vroom)은 조직구성원의 동기는 기대(expectancy), 수단성(instrumentality), 유의성 또는 유인가(valence) 등 세 가지 요소의 값이 각각 최대값이 되면 최대의 동기부여가 되고, 각 요소 중에 하나라도 0이 되면 전체 값이 0이 되어 동기부여가 되지 않는다고 했다.

해설 ②

② 외재적 보상에 대한 설명이다. 내재적 보상이란 성취감, 인정감 등과 같은 내적인 것과 관련된 것을 지칭한다.

20. 공식적 의사전달과 비공식적 의사전달의 장점에 대한 비교 중 가장 옳지 않은 것은?

	공식적 의사전달	비공식적 의사 전달
①	책임소재가 명확	관리자에 대한 조언 기능
②	상관의 권위 유지	공식적 의사전달 보완
③	신속한 전달	정책결정에 활용이 용이
④	의사소통이 객관적	배후사정을 소상히 전달

해설 ③

③ 비공식적 의사전달의 한계로 책임소재의 불분명성, 공식적인 의사전달의 마비, 개인목적에의 악용가능성 등을 들 수 있다. 정책결정에 활용이 용이한 것은 공식적 의사전달이다.

21. 유기적 구조와 기계적 구조의 차이점을 설명한 것 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 유기적 구조의 공식화 정도는 낮으나, 기계적 구조에서의 공식화는 높은 편이다.
- ② 유기적 구조에서는 분명한 책임관계, 기계적 구조에서는 모호한 책임관계를 특성으로 한다.
- ③ 유기적 구조에서는 비공식적·인간적 대면관계, 기계적 구조에서는 공식적·물인간적 대면관계를 특성으로 한다.
- ④ 유기적 구조에서는 넓은 직무범위, 기계적 구조에서는 좁은 직무범위를 특성으로 한다.

해설 ②

② 반대로 설명되어 있다.

■ 기계적 구조와 유기적 구조

	기계적 구조	유기적 구조
장 점	예측가능성	적응성
조직 특성	좁은 직무 범위 표준운영절차(SOP) 분명한 책임 관계 계층제 공식적/물인간적 대면 관계	넓은 직무 범위 적은 규칙/절차 모호한 책임 관계 분화된 채널 비공식적/인간적 대면 관계
상황 조건	명확한 조직목표와 과제 분업적 과제 단순한 과제 성과 측정이 가능 금전적 동기부여 권위의 정당성 확보	모호한 조직목표와 과제 분업이 어려운 과제 복합적 과제 성과 측정이 어려움 복합적 동기부여 도전받는 권위

22. 자원의존이론에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 조직과 환경과의 관계에서 조직의 전략적 선택을 중요시 한다.
- ② 조직은 자원을 획득하는 데 그 환경에 의존한다고 본다.
- ③ 조직의 존속, 발전, 소멸의 이유를 환경에 대한 조직적합도에서 찾았다.
- ④ 조직은 능동적으로 환경에 영향을 미치려고 한다고 전제한다.

해설 ③
 ③ 조직군 생태학이론에 대한 설명이다.
 어떠한 조직도 외부환경으로부터 필요로 하는 다양한 모든 자원을 획득할 수 없다는 것을 전제하면서, 조직이 환경적 요인을 피동적으로 받아들이지 않고 스스로의 이익을 위하여 적극적으로 환경에 대처하며 조직 내의 대내적, 정치적 맥락에서 조직의 환경적응을 위한 전략적 결정을 내린다고 보는 거시조직이론은 자원의존이론(resource dependence theory)이다.

23. 정부가 수행하는 사무 중 공공성(公共性)을 유지하면서도 경쟁 원리에 따라 운영하는 것이 바람직하거나 전문성에 있어 성과관리를 강화할 필요가 있는 사무에 대하여 책임운영기관을 설치하여 운영하고 있다. 이에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 기관 운영에 필요한 재정수입의 전부를 자체적으로 확보할 수 있는 사무에 대해서 책임운영기관을 설치·운영할 수 있다.
- ② 기관 운영에 필요한 재정수입의 일부를 자체적으로 확보할 수 있는 사무에 대해서 책임운영기관을 설치·운영할 수 있다.
- ③ 책임운영기관의 조직에 관하여는 정부조직법을 우선하여 적용한다.
- ④ 행정자치부장관은 기획재정부 및 해당 중앙행정기관의 장과 협의하여 책임운영기관을 설치하거나 해제할 수 있다.

해설 ③
 ③ 책임운영기관의 조직·운영·평가·인사·예산 및 회계에 관하여는 이 법(책임운영기관의 설치·운영에 관한 법률)을 우선하여 적용한다.

24. 대리인 이론(agent theory)에 따르면 정부 공무원은 주인인 국민을 대신해서 업무를 수행하는 공복(公僕)이라고 한다. 다음 대리인이론의 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 대리인 이론은 주인인 국민과 대리인인 공무원 사이에 정보는 균형을 이루고 있다고 가정한다.
- ② 대리인 이론에서는 대리인 문제(agent problem)를 완화하기 위하여 엄격한 평가에 바탕을 둔 인센티브 제도를 강조한다.
- ③ 대리인 이론은 조직내 인간을 동기부여적 이타주의(motivational altruism)로 가정한다.
- ④ 역선택(adverse selection)을 통하여 대리인 문제를 치유할 수 있다고 주장한다.

해설 ②
 ① 대리인 이론은 주인인 국민과 대리인인 공무원 사이에 정보는 불균형을 이루고 있다고 가정한다(정보비대칭).
 ③ 대리인 이론은 조직내 인간을 동기부여적 이기주의로 가정한다. 주인-대리인 간 이기주의적 행태로 인한 상충관계를 해결하는 것이 주 목적이다.
 ④ 역선택과 도덕적 해이는 주인-대리인 간 정보비대칭으로 인해 발생하는 문제점에 해당한다.

25. 인·허가와 관련된 업무를 처리할 때 이른바 '급행료'를 지불하거나 혹은 은행에서 자금을 대출받을 때 '커미션'을 지불하는 것을 당연시 하는 것과 같은 유형의 부패는?

- ① 백색 부패
- ② 비거래형 부패
- ③ 제도화된 부패
- ④ 일탈형 부패

해설 ③
 ③ 제도화된 부패에 대한 설명이다. 인·허가와 관련된 업무를 처리할 때 이른바 '급행료'를 지불하거나 혹은 은행에서 자금을 대출받을 때 '커미션'을 지불하는 것을 당연시하곤 했으며, 이러한 예들이 바로 제도화된 부패다.

26. 다음 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 직위분류제는 동일노동 동일보수의 원칙을 적용할 수 있다.
- ② 계급제는 동태적 환경에 잘 적응하거나, 장기 행정계획의 수립에 기여할 수 없다.
- ③ 계급제에서는 적재적소 배치가 어렵다.
- ④ 직위분류제는 행정책임과 예산 행정의 능률 확보가 어렵다.

해설 ①
 ② 계급제는 동태적 환경에 잘 적응하거나, 장기 행정계획의 수립에 기여할 수 있다.
 ③ 직위분류제에서는 적재적소 배치가 용이하다.
 ④ 직위분류제는 행정책임과 예산 행정의 능률 확보가 용이하다.

27. 국가공무원법 제6조의 규정에 의할 때, 다음 중 중앙인사관리기관이 아닌 것은?

- ① 국회사무총장
- ② 법원행정처장
- ③ 감사원사무총장
- ④ 인사혁신처장

해설 ③
 국가공무원법 제6조 제1항
 ① 인사행정에 관한 기본 정책의 수립과 이 법의 시행운영에 관한 사무는 다음 각 호의 구분에 따라 관장(管掌)한다.
 1. 국회는 국회사무총장
 2. 법원은 법원행정처장
 3. 헌법재판소는 헌법재판소사무처장
 4. 선거관리위원회는 중앙선거관리위원회사무총장
 5. 행정부는 인사혁신처장

28. 다음 중 특수경력직공무원에 해당하는 것은 모두 몇 개인가?

- 가. 서울특별시 선거관리위원회 상임위원
- 나. 국정원차장
- 다. 헌법재판소 헌법연구관
- 라. 국회 수석전문위원

- ① 1개
- ② 2개
- ③ 3개
- ④ 4개

해설 ③
 헌법재판소 헌법연구관은 경력직공무원(특정직)에 해당한다.
 경력직공무원

구분	내용
일반직	기술·연구 또는 행정일반에 대한 업무를 담당하는 공무원 ① 행정·기술직, ② 우정직 ③ 연구·지도직
	일반직공무원 중 특수업무 분야에 종사하는 공무원 ① 전문경력관
특정직	담당업무가 특수하여 자격·신분보장·복무 등에서 특별법이 우선 적용되는 공무원 ① 법관·검사, ② 외무공무원, ③ 경찰공무원, ④ 소방공무원, ⑤ 교육공무원, ⑥ 군인·군무원, ⑦ 헌법재판소 헌법연구관, ⑧ 국가정보원의 직원·경호공무원 등 특수분야의 업무를 담당하는 공무원으로서 다른 법률이 특정직 공무원으로 지정하는 공무원

29. 직위분류제에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

가. 직위분류제 하에서 직급이란 한 사람의 직원에게 부여할 수 있는 직무와 책임을 의미한다.
 나. 직위분류제란 각 직위에 내포된 직무의 종류와 곤란도·책임도를 기준으로 하여 직류·직렬·직군별과 직급·등급별로 공직을 분류하는 제도이다.
 다. 직무의 종류·난이도와 책임도가 상당히 비슷한 것 끼리 한데 모아놓은 것을 직위라고 한다.
 라. 직무의 종류는 다르지만 직무의 곤란도·책임도나 자격요건이 유사하여 동일한 보수를 줄 수 있는 모든 직위의 집단을 등급이라 한다.

- ① 가, 나 ② 가, 다
- ③ 나, 다 ④ 다, 라

해설 ②
 가. 직위분류제 하에서 직위란 한 사람의 직원에게 부여할 수 있는 직무와 책임을 의미한다.
 다. 직급에 대한 설명이다.

30. 고위공무원단에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라에서 고위공무원단은 중앙행정기관 실·국장급 공무원들로 구성되며 일반직, 별정직, 외무공무원 등이 적용 대상이다.
- ② 미국의 고위공무원단 제도에는 업관주의적 요소가 포함되어 있다.
- ③ 미국의 고위공무원단은 카터 행정부의 공무원제도개혁법에 의거하여 탄생된 SES(Senior Executive Service)가 시초이다.
- ④ 우리나라의 경우 김대중 정부 출범 이후인 1998년에 고위공무원단 제도를 처음 도입·시행 하였다.

해설 ④
 ④ 고위공무원단제도는 노무현 정부 시기인 2006년 7월 1일 시행됐으며, 과거의 1~3급의 계급을 폐지하고 직무와 직위에 따라 계급에 구애되지 않는 폭넓은 인사로 적격자를 임용할 수 있도록 하는 제도다.

31. 'X달러를 B사업 대신 A사업에 배분하는 근거가 무엇이나?' 는 V.O. Key(1940)의 문제제기에 V.B. Lewis(1952)가 제시한 대안적 예산제도로 볼 수 없는 것은?

- ① 기회비용에 입각한 상대적 가치
- ② 상이한 목표 간 비교평가를 위한 중분분석
- ③ 집단 간 게임규칙에 의한 상호 관계
- ④ 공동 목표에 대한 상대적 효과성

해설 ③
 ③ V.B. Lewis(1952)가 제시한 대안적 예산제도는 경제적 합리성을 강조하는 것이다. 따라서 이로 볼 수 없는 것은 정치적 합리성을 추구하는 하는 것이다. 집단 간 게임규칙에 의한 상호 관계는 정치적 합리성을 강조하는 내용이다.

32. 비용편익분석에 관한 아래 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 비용과 편익을 화폐단위로 평가하되 미래가치를 현재가치로 평가한다.
- ② 순현재가치법에서는 순현재가치(NPV)>0 일 때 경제적 타당성이 있다고 판단한다.
- ③ 동종 사업뿐만 아니라 이종 사업간에도 정책우선 순위를 비교할 수 있다.
- ④ 내부수익률 IRR(Internal Rate of Return)이 시중금리보다 낮아야 투자할 가치가 있는 사업이다.

해설 ④
 ④ 내부수익률 IRR(Internal Rate of Return)이 시중금리보다 높아야 투자할 가치가 있는 사업이다. 수익률이라는 개념을 생각하면 쉽게 이해할 수 있다. 수익률은 높을수록 좋다.

33. 재정을 분배하는 기준은 경제적 측면과 정치적 측면이 있다. 다음 중 재정배분에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 점증주의는 경제적 합리성을 강조하는 이론이다.
- ② 총체주의는 형평성에 의한 재정배분을 중시한다.
- ③ 파레토의 최적은 경제적 효율성보다는 형평성에 의해 달성된다.
- ④ 점증주의는 정치적 협상과 타협, 단편적 결정 등을 통해 효율성보다는 형평성을 고려한다.

해설 ④
 ① 점증주의는 정치적 합리성을 강조하는 이론이다.
 ② 총체주의는 능력성에 의한 재정배분을 중시한다.
 ③ 파레토 최적은 형평성보다는 경제적 효율성에 의해 달성된다.

34. 다음 중 「국가재정법」에서 정하는 결산에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부는 성인지 결산서를 작성하여야 한다.
- ② 각 중앙관서의 장은 회계연도마다 작성한 중앙관서결산보고서를 다음 연도 2월 말일까지 행정자치부장관에게 제출하여야 한다.
- ③ 기획재정부장관은 대통령의 승인을 받은 국가결산보고서를 다음 연도 4월 10일까지 감사원에 제출하여야 한다.
- ④ 정부는 감사원의 검사를 거친 국가결산보고서를 다음 연도 5월 31일까지 국회에 제출하여야 한다.

해설 ②
 ② 각 중앙관서의 장은 회계연도마다 작성한 중앙관서결산보고서를 다음 연도 2월 말일까지 기획재정부장관에게 제출하여야 한다. 우리나라의 재정관련 주무부서는 기획재정부이다.

35. 행정통제에 관한 설명 중 옳은 것을 모두 그른 것은?

가. 사법부에 의한 행정통제는 주로 사후적이다.
 나. 감사원에 의한 통제는 내부통제이다.
 다. 옴부즈만제도는 기존의 행정결정을 무효·취소시킬 수 있다.
 라. 전통적인 행정통제방법으로 가장 중요시 되는 것은 입법부에 의한 내부통제이다.

- ① 가, 나, 다
- ② 가, 라
- ③ 나, 다
- ④ 가, 나, 라

해설 ①
 라. 전통적인 행정통제방법으로 가장 중요시 되는 것은 입법부에 의한 외부통제이다.

36. 다음 중 공무원에게 요구되는 행정윤리와 관련된 법령에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 「국가공무원법」은 공무원의 복무에 관한 내용을 포함하고 있다.
- ② 「부패방지 및 국민권익 위원회의 설치와 운영에 관한 법」은 국민감사청구제를 규정하고 있다.
- ③ 「공직자윤리법」은 내부고발자 보호제도를 규정하고 있다.

- ④ 「공무원 행동강령」은 공무원 청렴유지와 관련된 구체적인 행동기준을 제시하고 있다.

해설 ③

③ 부패방지법에 규정되어 있다.

공직자윤리법의 내용	㉠ 이해충돌방지 의무
	㉡ 공직자재산등록과 공개
	㉢ 퇴직공직자의 취업제한 및 업무취급 제한
	㉣ 주식백지신탁
	㉤ 선물신고
부패방지법의 내용	㉦ 국민권익위원회(국무총리 소속) 설치와 운영
	㉧ 시민고충처리위원회
	㉨ 고충민원의 처리
	㉩ 내부고발자보호제도
	㉪ 비위면직자의 취업제한제도

37. 전자정부의 역기능 중 하나인 정보격차를 해소하기 위한 정책이 아닌 것은?

- ① 시각장애인의 정보접근성 향상을 위한 인프라 구축
- ② 계층별 특성을 고려한 맞춤형 정보화 교육 실시
- ③ 온라인 정보화 교육시스템 운영
- ④ 공공 아이핀(i-PIN)의 보급확대

해설 ④

④ 공공 아이핀(i-PIN)이란 Internet Personal Identification Number의 약자로, 인터넷상 개인 식별번호를 의미하며, 홈페이지에서 회원가입, 글쓰기 시 주민등록번호를 사용하지 않고도 본인임을 확인할 수 있는 개인정보보호 서비스이다. 공공 I-PIN 사용 후에는 홈페이지에서 개인식별번호를 저장함으로써 주민등록번호 노출의 위험이 감소하게 된다. 또한 공공 I-PIN은 노출이 되더라도 폐기 및 재발급이 가능하므로 개인정보 유출로 인한 피해를 최소화할 수 있다. 개인정보보호를 위한 기술적 장치이지, 정보격차 해소와는 관련이 없다.

38. 지방자치단체의 기관구성에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라는 권력분립주의 원칙에 입각한 기관대립형을 채택하고 있다.
- ② 기관대립형은 대의기관에 의한 민주정치와 책임행정의 구현에 적합하다.
- ③ 기관통합형은 견제와 균형의 상실로 권력남용의 우려가 있다.
- ④ 기관통합형은 의결기관과 집행기관이 단일기관으로 되어 있어 행정의 안정성과 능률성을 기대할 수 있다.

해설 ②

② 기관통합형에 대한 설명이다. 지방행정의 권한과 책임을 주민의 대의기관에 집중시킴으로써 민주정치와 책임행정에 적합하다.



39. 우리나라의 주민투표제에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 지방의회는 주민투표의 청구권자가 될 수 없다.
- ② 주민투표사무는 관할 선거관리위원회가 담당한다.
- ③ 지방자치단체의 예산이나 지방세에 관한 사항은 주민투표의 대상에서 제외된다.
- ④ 국가정책의 수립에 관하여 주민의 의견을 듣기 위하여 필요한 경우에도 가능하다.

해설 ①

① 지방자치단체의 장은 주민 또는 지방의회의 청구에 의하거나 직권에 의하여

주민투표를 실시할 수 있다(주민투표법 제9조).

40. 우리나라의 주민소환제에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 소환투표의 대상은 자치단체장, 선출직 국회의원 및 지방의회의원 등이다.
- ② 주민소환투표권자의 과반수 투표와 유효투표 과반수 찬성으로 소환이 확정된다.
- ③ 19세 이상의 외국인 영주권자는 해당 조례에서 정하는 바에 따라 투표권을 지닌다.
- ④ 주민소환이 확정되면 주민소환투표대상자는 그 결과가 공표된 시점부터 그 직을 상실한다.

해설 ④

- ① 선출직 공직자로서 지방자치단체장(특별시장·광역시장·도지사, 시장·군수·구청장)과 지방의회의원(시·도의회 의원과 시·군·구의원, 단, 비례대표대표의원은 선출직이 아니므로 제외), 교육감 등이다. 선출직 국회의원은 제외된다.
- ② 주민소환은 주민소환투표권자 총수의 3분의 1이상의 투표와 유효투표 총수 과반수의 찬성으로 확정된다.
- ③ 19세 이상의 외국인으로서 「출입국관리법」 제10조의 규정에 따른 영주의 체류자격 취득일 후 3년이 경과한 자 중 같은 법 제34조의 규정에 따라 당해 지방자치단체 관할구역의 외국인등록대장에 등재된 자이다.