

총론	9	재무행정론	3
정책론	9	정보화사회와 행정	1
조직론	7	행정환류	1
인사행정론	7	지방행정론	3

01 행정과 경영에 관한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정은 사익이 아닌 공익을 우선적으로 추구한다.
- ② 행정과 경영은 모두 관료제적 성격을 가진다는 점에서 유사하다.
- ③ 행정은 고객에 대한 서비스 공급이 평등하나 경영은 고객에 따라 서비스 정도가 다르다.
- ④ 오늘날 전 세계적인 정부개혁으로 인해 행정과 경영간의 차이점이 더욱 뚜렷해지고 있다.

해설 ④ [X] 최근 신자유주의에 기반 한 정부개혁을 추진하는 과정에서 행정의 경영화 또는 기업형 행정이라는 용어가 보편적으로 사용되고 있다. 이러한 개혁의 흐름은 행정과 경영의 차이점보다 유사점을 강조하고 있음을 의미한다.

참고 2017 compass 행정학 p.12~14

▶ ④

02 민영화의 유형에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 자원봉사자 방식은 서비스 생산과 관련된 현금지출에 대해서만 보상받고 직접적인 보수는 받지 않는 방식이다.
- ② 면허제는 공공서비스가 기술적으로 복잡하여 예측하기 어렵고 서비스 목표달성의 방법을 정확히 알 수 없는 경우 주로 이용하는 방식이다.
- ③ 자조활동이란 공공서비스의 수혜자와 제공자가 같은 집단에 소속되어 서로 돕는 방식이다.
- ④ 민영화의 계약방식(contracting-out)은 일반적으로 경쟁입찰을 통해 서비스의 생산주체가 결정되므로 정부 재정 부담을 경감시킬 수가 있다.

해설 ② [X] 공공서비스가 기술적으로 복잡하여 예측하기 어렵고 서비스 목표달성의 방법을 정확히 알 수 없는 경우 주로 이용하는 방식은 보조금 방식이다. 면허방식은 특정 민간조직에게 일정한 구역 내에서 공공서비스를 제공하는 권리를 인정해주는 방식이다. 면허방식은 정부가 서비스 수준 및 요금체계를 통제하면서 생산은 민간부문에 이양하는 장점이 있으나 경쟁이 미약하면 이용자의 비용부담이 과중된다는 단점이 있다.

참고 2017 compass 행정학 p.50~52

▶ ②

03 다음은 행정학의 접근방법에 관한 내용들이다. 가장 옳지 않은 것은?

- ① 체제론은 행정현상을 분석하기 위해 다양한 관련 변수 중에서 환경을 포함해 거시적으로 접근한다.
- ② 생태론은 선진국의 행정현상을 설명하는 데 크게 기여했으며, 행정의 보편적 이론보다는 중범위이론의 구축에 자극을 줘 행정학의 과학화에 기여했다.
- ③ 공공선택론에서는 정부를 공공재의 생산자라고 규정하며, 시민들은 공공재의 소비자라고 규정한다.
- ④ 행태주의는 심리학적 행동주의와는 달리 특정질문에 따른 반응을 통해 파악해 볼 수 있는 태도, 의견, 개성 등도 행태에 포함시키고 있다.

해설 ② [X] 생태론적 접근방법은 다양한 국가별 비교의 어려움으로 행정의 보편적 이론보다 중범위 이론의 구축에 자극을 주어 행정학의 과학화에 기여하였다. 그러나 생태론적 접근방법은 선진국이 아닌 후진국의 행정현상을 설명하는 데 크게 기여했다.

참고 2017 compass 행정학 p.125~140



04 다음 중 과학적 관리론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 과학적 분석을 통해 업무수행에 적용할 '유일 최선의 방법'을 발견할 수 있다고 보았다.
- ② 조직 내의 인간은 경제적 유인에 의해 동기가 유발되는 타산적 존재라고 보았다.
- ③ F. Taylor는 이러한 접근방법을 주장한 대표적 학자이다.
- ④ 호손 공장의 연구(Hawthorne Studies)가 이러한 접근방법의 실증적 근거가 되었다.

해설 ④ [X] 호손 공장의 연구는 인간관계론의 이론적 기반이 되었다.

<과학적 관리론 vs 인간관계론>

	과학적 관리론(Taylorism, Fordism)	인간관계론(Mayo의 호손실험)
연구	시간 및 동작 연구	호손실험
인간관	경제적 인간관(X론적 인간관)	사회적 인간관(Y론적 인간관)
초점	공식구조의 설계	비공식구조의 사회적 규범 중시
관리방식	명확한 목표, 반복적 훈련	일체감, 대인관계, 집단사기의 관리
동기부여	경제적 보상	사회적 욕구의 충족 등 비경제적 보상
중요가치	기계적 능률성	사회적 능률성
학문적 기여	고전적 행정학의 기틀마련	신고전적 행정학 형성
한계	<ul style="list-style-type: none"> • 폐쇄적 환경관 • 공식구조만 중시, 경제적 욕구에 의해서만 지배되는 편향된 인간관 • 조직의 기계화·비인간화를 조장 	<ul style="list-style-type: none"> • 폐쇄적 환경관 • 하향적 통제 방식의 유지 • 보다 세련된 착취방법에 불과 • 이원론적 인식의 한계(인간의 복잡한 측면을 보지 못함).

참고 2017 compass 행정학 p.122~124



05 행태주의 연구방법에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정현상 중 가치판단적인 요소의 존재를 인정하지 않았다.
- ② 현상과 현상 사이에 존재하는 인과관계 법칙을 규명하는 것이 연구의 목적이 된다.
- ③ 법칙 발견을 위해 인과관계에 대한 가설을 설정하고 이를 검증하여야 하는데, 설정되는 가설은 이미 확립된 기존의 이론으로부터 연역적으로 도출되어야 한다.
- ④ 가설검증을 위해 현상들을 경험적으로 관찰하여야 하고, 관찰할 수 없는 현상은 연구대상에서 제외한다.

해설 ① [X] 행정연구에 있어 가치를 배제하고 사실중심의 연구를 추구한다는 것이지 가치판단적 요소의 존재를 인정하지 않았던 것은 아니다. 이렇게 행정의 정책결정기능을 부인하지 않았다는 점에서 정치행정새이원론으로 평가된다.

고전적 원리주의에 대한 비판	행정학 연구에 과학적 연구방법론(논리 실증주의) 도입
가치(Value)와 사실(Fact)의 분리	가치(Value)와 사실(Fact)을 분리하고, 사실(행태)을 대상으로 가치중립적 연구를 지향
방법론적 개체주의	집단고유의 특성을 인정하지 않는 방법론적 개체주의
계량적 분석	계량적 분석에 의한 행태의 규칙성, 인과관계의 경험적 입증에 초점
공사행정일원론 (정치행정새이원론)	행정을 목표달성을 위한 합리적 집단현상으로 보고, 행정조직과 기업조직의 동일시
태도, 의견, 개성 등도 행태에 포함	특정 질문에 따른 반응을 통해 파악해 볼 수 있는 태도, 의견, 개성 등도 행태에 포함.
사회과학의 통합을 시도	심리학, 인류학, 사회학 등 인접학문과의 연계를 통한 사회과학의 통합을 시도

참고 2017 compass 행정학 p.125~126

▶ ①

06 공공선택론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 비시장적 의사결정, 즉 정치적 문제에 대한 경제학적인 연구이다.
- ② 개인은 기본적으로 이기적임, 합리적인 행위자라고 가정한다.
- ③ 분석의 기본단위를 개인에게 두는 방법론적 개체주의를 취한다.
- ④ 공공재 공급의 능률성 향상을 위해 정부실패의 원인이 되는 관료제의 중첩적 관할권 문제를 해결할 것을 제안하였다.

해설 ①, ②, ③ [O] 공공선택론은 경제학적 접근방법을 통한 비시장적 의사결정 분야의 연구로 방법론적 개체주의와 연역적 접근을 취하며, 시민 개개인의 선호와 선택을 존중한다.
④ [X] 공공선택론은 행정개혁의 처방에 있어 관할중첩의 활용을 제안하였다. 공공재 공급조직의 관할중첩은 서비스 경쟁성과 질을 향상시킬 수 있다고 보았다.

참고 2017 compass 행정학 p.134~140

▶ ④

07 ‘기업가 정신’ 과 ‘기업경영 원리’ 를 행정에 도입함으로써 정부의 효율성과 효과성을 높여나갈 수 있음을 강조한 오스본(D.Osborne)과 게블러(T. Gaebler)의 ‘정부재창조 원리’ 에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 촉진적 정부 : 노 젓기보다 방향 잡아주기
- ② 지역사회가 주도하는 정부 : 권한 부여보다 서비스 제공
- ③ 경쟁적 정부 : 서비스 제공에 경쟁 도입
- ④ 고객지향적 정부 : 관료제가 아닌 고객 요구의 충족

해설 ② [X] 지역사회가 주도하는 정부 : 서비스 제공보다 권한 부여 - 기업가적 정부는 관료적 통제와 공급자 위주의 행정에서 벗어나 주민들에게 권한을 부여해 지역공동체를 형성함으로써 지역 주민과 지역 공동체를 서비스 공급 주체의 일원으로 참여시키는 것이 바람직하다고 본다.

참고 2017 compass 행정학 p.153~155

▶ ②

08 다음 중 신공공서비스론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 담론이론은 신공공서비스론의 지적 기반이 된다.
- ② 정부의 역할은 방향잡기보다는 봉사에 있다고 본다.
- ③ 공무원들은 시민이 아니라 고객에 대하여 봉사하여야 한다고 본다.
- ④ 전략적 사고와 민주적 행동을 강조하였다.

해설 ① [O] 담론이론, 사회공동체이론, 시민사회모형, 민주적시티즌십 등이 신공공서비스론의 이론적 기초가 된다.
 ② [O] 정부는 공유가치 창출을 위한 집단이익의 협상과 중재 등의 봉사에 있다.
 ③ [X] 공무원들은 공동사회에 대한 책무를 다하려는 시민(고객X)에게 봉사해야 한다.
 ④ [O] 신공공서비스론은 전략적으로 사고하고, 민주적으로 행동하는 것을 강조하였다.

참고 2017 compass 행정학 p.176~178

▶ ③

09 현대 행정학의 대표적 패러다임인 신공공관리론과 뉴거버넌스론에 대한 비교 중 잘못된 것은?

	기준	신공공관리론	뉴거버넌스론
①	인식론적 기초	신자유주의	공동체주의
②	관리기구	시장	네트워크
③	관료의 역할	조정자	공공기업가
④	작동 원리	경쟁	협력체제

해설 ③ [X] 둘이 반대로 되어 있다. 신공공관리론에서 관료의 역할은 공공기업가, 뉴거버넌스에서는 조정자이다.

<신공공관리론 vs 뉴거버넌스 모형의 차이점>

	신공공관리	뉴 거버넌스
인식론적 기초	신자유주의	공동체주의
관리기구	시 장	연계망(network)
관리가치	결과(outcomes)	신뢰(trust)
관료역할	공공기업가(public entrepreneur)	조정자(coordinator)
작동원리	경쟁(시장 메커니즘)	협력체제(partnership)
서비스 공급	민영화, 민간위탁	공동공급(시민, 기업 등 참여)
관리방식	고객지향	임무중심
분석수준	조직 내(intra-organizational)	조직 간(inter-organizational)

참고 2017 compass 행정학 p.162~163



10 로위(Lowi)의 정책유형에 따른 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 배분정책 : 국·공립학교를 통한 교육서비스 제공, 사회간접자본 확충
- ② 규제정책 : 독과점 규제, 공해배출업소 단속
- ③ 재분배정책 : 기업에 대한 보조금 지원, 누진소득세
- ④ 구성정책 : 선거구 조정, 정부조직 설립

해설 ③ [X] 누진소득세 제도는 재분배정책에 해당하지만, 기업에 대한 보조금 지원은 분배(배분)정책에 해당한다.

참고 2017 compass 행정학 p.188~189



11 정책의제 설정과정 모형에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 외부주도모형 : 민간집단에 의해 이슈가 제기되어 공중의제화한 이후 정책 결정자의 관심을 끌게 되면 정부의제로 전환한다.
- ② 동원모형 : 정책결정자가 주도하여 정책의제를 미리 결정한 후 이것을 일반대중에게 이해, 설득하는 활동을 한다.
- ③ 내부접근형 : 최고 통치자가 고위정책결정자에 의해 정부의제가 채택되고, 정책집행을 원활하게 하기 위해 공중의제화를 시도한다.
- ④ 굳히기형 : 대중의 지지가 높은 정책문제에 대하여 정부가 그 과정을 주도하여 해결을 시도한다.

- 해설** ③ [X] 동원형에 대한 설명이다. 동원형의 경우 최고통치자나 고위정책결정자가 의제형성을 주도하지만 내부접근형의 경우 이들보다 낮은 지위의 고위관료가 의제형성을 주도한다. 또한 동원형은 공중의제화 과정을 거치지만, 내부접근형은 공중의제화 과정이 생략된다.
- ④ [O] 굳히기형은 메이(May)의 의제설정 모형에서 제시된 것으로, 메이는 논쟁의 주도자가 누구인지와 대중적 지지의 정도에 따라 의제설정모형을 구분하였다. 굳히기형은 대중적 지지가 높을 것으로 기대될 때 국가가 의제설정을 주도하는 모형이다.

참고 2017 compass 행정학 p.211~213

▶③

12 정책결정모형 중 사이먼(Simon)의 만족모형에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 합리모형에서 가정하는 의사결정자는 경제인이고, 만족모형에서 가정하는 의사결정자는 합리성의 제약을 받는 행정인이다.
- ② 경제인은 목표 달성의 극대화를 도모하여 모든 가능한 대안 중 최선의 대안을 선택하지만, 행정인은 만족할만한 대안의 선택에 그친다.
- ③ 경제인은 불확실성이나 불충분한 정보 등으로 대안의 결과를 예측하지 못하나, 행정인은 동태적 상황을 고려하여 대안의 결과예측을 시도한다.
- ④ 실제의 의사결정자는 모든 대안을 탐색하지 않고 몇 개의 대안만을 탐색하며, 대안의 탐색은 무작위적이고 순차적으로 이루어진다.

- 해설** ①, ② [O] 합리모형에서는 경제인과 완전한 합리성을, 만족모형에서는 행정인과 제한된 합리성을 가정한다.
- ③ [X] 합리모형에서 가정하는 경제인은 완전한 합리성을 가정하여 불확실성을 해결하는 것으로 보며, 만족모형은 현실적으로 만족하다고 생각하는 선에서 만족할 만한 결과를 가져오는 대안이 나타나면 의사결정을 종료한다.
- ④ [O] 실제의 의사결정자는 모든 대안의 탐색이 아닌 무작위적이고 순차적으로 몇 개의 대안만을 탐색한다.

구분	합리모형	만족모형
모형의 성격	규범적 모형	실증적 모형
인간관	경제인(economic man)	행정인(administrative man)
합리성	완전한 합리성	제한된 합리성
결정절차	모든 대안의 탐색과 결과예측	무작위적이고 순차적 대안탐색
결정	최적대안의 선택	만족할 만한 대안의 선택

참고 2017 compass 행정학 p.253

▶③

13 엘리트이론의 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① Michels는 사회조직을 지배하는 가설로 ‘과두지배의 철칙’을 주장하였다.
- ② Mosca는 엘리트 통제의 핵심이 소수집단의 조직화 능력에 있다고 본다.
- ③ Pareto는 엘리트계층의 구성원이 사회적 유동성에 의해 바뀔 수도 있다고 본다.
- ④ Mills는 현대 미국사회의 권력은 계급, 개인의 능력에서 나온다고 주장하였다.

해설 ▶ 미헬스, 모스카, 파레토, 밀스는 모두 엘리트이론의 대표학자이다.

- ④ [X] 밀스(Mills)는 미국사회의 권력 엘리트는 기업체, 군, 정치 등 세 영역에서의 주요 지위에 있는 인사들이며, 이러한 권력 엘리트들이 핵심적이고 역사적으로 중요한 결정을 내린다고 보았다(계급X).

참고 ▶ 2017 compass 행정학 p.197~198

▶④

14 달(Dahl)이 주장하는 다원주의사회의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 동일한 엘리트가 모든 정책영역에서 지배적인 영향을 행사하는 것은 아니다.
- ② 엘리트는 대중의 요구에 민감하게 움직인다.
- ③ 엘리트들간의 정치적 경쟁으로 대중의 선호가 정책에 반영된다.
- ④ 정책문제의 선정과정은 특정세력의 의도에 따라서 작위적인 과정을 거쳐서 결정된다.

해설 ▶ ① [O] 엘리트가 존재하긴 하지만 정치적 자원이 분산되어 있으며 따라서 각 정책영역별로 영향력을 행사하는 엘리트들이 각기 다르게 존재한다.

- ②, ③ [O] 엘리트 간에는 정치적 경쟁이 발생하고, 엘리트 집단은 대중의 요구에 민감하게 움직이게 되며, 대중의 선호가 최대한 정책에 반영된다.

- ④ [X] 달의 다원주의사회는 정책 권력이 소수의 지배집단이 아닌 다수의 이해집단에 분산되어 있다고 본다. 다원주의사회에서 정책은 특정세력의 의도에 따라 결정되는 것이 아니라 경쟁 집단 간 협상과 타협을 반영한 결과물이다.

참고 ▶ 2017 compass 행정학 p.198

▶④

15 관련자들이 의사결정에 참여하지 않은 채 서면으로 대안에 대한 아이디어를 제출하도록 하고, 모든 아이디어가 제시된 이후 토의를 거쳐 투표로 의사결정을 하는 집단 의사결정기법은?

- ① 델파이 기법(delphi method)
- ② 브레인스토밍(brainstorming)
- ③ 지명반론자 기법(devil's advocate method)
- ④ 명목집단 기법(normal group technique)

해설 ▶ ③ [X] 지명반론자 기법이란 작위적으로 특정 직원들 또는 집단 반론을 제기하는 집단으로 지정해 반론자 역할을 부여하고, 이들이 제기하는 반론과 이에 대한 제안자의 옹호 과정을 통해 의사결정을 유도하는 의사결정 방식이다.

- ④ [O] 명목집단 기법에 대한 설명이다. 명목집단기법은 문제해결에 참여하는 개인들이 개별적

으로 해결방안을 구상하고 제한된 집단토론만을 한 다음 해결방안에 대해 표결하는 기법이다.

참고 2017 compass 행정학 p.232~236

▶④

16 엘리스(Allison)이 제시한 세 가지 모형 중 관료정치모형에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 국가정책을 결정하는 주체는 부처들의 연합체가 아니라 참여자들 개개인이다.
- ② 정책은 참여자들 간의 타협과 흥정에 의한 정치적 결과이다.
- ③ 참여자 개개인은 자신이 지닌 정치적 자원을 이용하여 목표 달성을 위해 노력한다.
- ④ 의사결정에 참여하는 구성원들 간의 높은 목표 공유도가 형성되어 있다.

해설 ④ [X] 의사결정에 참여하는 구성원들 간의 높은 목표 공유도가 형성 되어 있는 것은 합리모형 (모형 I)이다. 관료정치모형은 목표 공유도가 매우 약하다.

구 분	모형 I : 합리모형	모형 II : 조직과정모형	모형 III : 관료정치모형
조직관	조정과 통제가 잘된 유기체	느슨하게 연결된 하위 조직들의 연합체	독립적인 개별 행위자들의 집합체
권 력	조직의 두뇌와 같은 최고관리층에게 집중	준독립적인 하위조직들이 분산 소유	개별 행위자들의 정치적 자원에 의존
행위자의 목표	조직 전체의 목표	조직 전체의 목표 + 하위조직들의 목표	조직 전체의 목표 + 하위조직들의 목표 + 개별 행위자들의 목표
목표 공유도	매우 강함.	약함.	매우 약함.
정책결정	최고지도자의 명령·지시	표준운영절차(SOP)에 의한 정책결정	정치적 게임의 규칙에 따른 타협, 흥정, 지배
정책 일관성	매우 강함.	약함.	매우 약함.
적용 계층	조직 전반	하위 계층	상위 계층

참고 2017 compass 행정학 p.259~260

▶④

17 정책집행에 대한 상향적 접근방법은 집행과정에서 일선집행권자가 가장 큰 영향력을 행사한다. 다음 중 상향적 접근방법의 장점으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 실제적인 정책집행과정을 상세히 기술하여 정책집행과정의 인과관계를 잘 설명할 수 있다.
- ② 공식적인 정책목표의 달성에 초점을 맞추지 않고 집행현장을 있는 그대로 파악하기 때문에 프로그램의 의도하지 않은 효과까지 분석할 수 있다.
- ③ 집행현장에서 여러 정책들이 동시에 추진되어 어느 하나의 정책도 지배적이지 못한 채 다양한 공적 또는 사적인 정책 프로그램이 교차하는 집행영역을 보다 잘 다룰 수 없다.
- ④ 광범위한 행위자들이 추구하는 전략에 초점을 맞추기 때문에 시간의 경과에 따른 전략적 상호작용이 어떻게 형성되고 변화하는지 알 수 있다.

- 해설** ② [○] 상향식 접근방법은 집행현장을 있는 그대로 파악하기 때문에 의도하지 않은 효과도 분석 가능하며, 지역 간 집행상의 차이의 파악에 유리하다.
 ③ [×] 집행현장에서 여러 정책들이 동시에 추진되어 어느 하나의 정책도 지배적이지 못한 채 다양한 공적 또는 사적인 정책 프로그램이 교차하는 집행영역을 보다 잘 다룰 수 있다(없다×).
 ④ [○] 일선관료와 대상집단에 의한 전략적 행동의 중요성을 파악할 수 있다.
- 참고** 2017 compass 행정학 p.273~276

▶③

18 허즈버그(Herzberg)의 욕구충족요인 이론에서 동기요인으로 옳지 않은 것은?

- ① 성취와 인정
- ② 승진
- ③ 임금
- ④ 책임감

해설 ③ [×] 임금(보수)은 위생요인(불만요인)에 해당한다.

구 분	위생요인(불만요인)	동기요인(만족요인)
성 격	직무외적 또는 근무환경 요인	직무자체 요인(직무내용)
예 시	조직의 정책(행정)과 관리, 감독, 보수, 대인관계, 작업조건	직무, 인정감, 보람, 책임감, 성취감, 성장감

참고 2017 compass 행정학 p.393~394

▶③

19 동기부여의 과정이론에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 애덤스(J. Stacy Adams)의 공정성이론(equity theory)은 개인이 자신의 직무에 대한 공헌도(투입)와 보상(산출)을 준거인물과 비교하여 불공정성을 느끼는 경우 이를 해소하는 방향으로 동기가 부여된다고 본다.
- ② 포터(Lyman. W. Porter)와 롤러(Edward. E. Lawler)는 인간의 동기 유발 요인으로 내재적 보상과 외재적 보상으로 나누었을 때, 내재적 보상이란 경제적 이익 및 승진 등과 같은 개인의 환경과 관련된 것을 지칭했다.
- ③ 포터(Lyman. W. Porter)와 롤러(Edward. E. Lawler)는 조직 내 구성원은 노력에 대한 보상의 유의성이 높다고 느낄수록, 그리고 노력이 바람직한 보상을 가져올 것이라는 기대감이 높을수록 더 많은 노력을 한다고 가정했다.
- ④ 브룸(Victor. H. Vroom)은 조직구성원의 동기는 기대(expectancy), 수단성(instrumentality), 유의성 또는 유인가(valence) 등 세 가지 요소의 값이 각각 최댓값이 되면 최대의 동기부여가 되고, 각 요소 중에 하나라도 0이 되면 전체 값이 0이 되어 동기부여가 되지 않는다고 했다.

해설 ② [X] 포터와 롤러의 성과-만족이론은 승진, 승급, 보수 인상 등과 같은 외재적 보상보다 직무 자체에 대해 느끼는 성취감과 같은 내재적 보상을 더 강조하였다.

참고 2017 compass 행정학 p.399~401

▶②

20 공식적 의사전달과 비공식적 의사전달의 장점에 대한 비교 중 가장 옳지 않은 것은?

	공식적 의사전달	비공식적 의사전달
①	책임소재가 명확	관리자에 대한 조언 기능
②	상관의 권위 유지	공식적 의사전달 보완
③	신속한 전달	정책결정에 활용이 용이
④	의사소통이 객관적	배후사정을 소상히 전달

해설 ③ [X] 공식적 의사전달은 정책결정의 활용이 용이하다는 장점이 있으며, 비공식적 의사전달은 변동하는 사태에 신속한 의사결정이 가능하다는 장점을 갖는다.

구분	장점	단점
공식적 의사전달	① 의사소통이 객관적 ② 책임 소재가 명확 ③ 상관의 권위 유지 ④ 정책결정에 활용이 용이 ⑤ 자료 보존이 용이	① 법규에 의거하므로 의사전달의 신속성이 없고 형식화되기 쉬움 ② 배후 사정을 전달하기 곤란 ③ 변동하는 사태에 신속한 적용이 곤란 ④ 근거가 남기 때문에 기밀 유지가 어려움
비공식적 의사전달	① 신속한 의사 전달 ② 배후 사정을 소상히 전달 가능 ③ 의사소통 과정에서의 긴장과 소외감을 극복하고 개인적 욕구를 충족시킴 ④ 공식적 의사전달을 보완 ⑤ 관리자에 대한 조언 기능	① 책임 소재가 불분명 ② 의사결정에 활용할 수 없음 ③ 공식적 의사소통을 마비시킴 ④ 수직적 계층하에서 상관의 권위를 손상 ⑤ 조정과 통제가 곤란

참고 2017 compass 행정학 p.420

▶③

21 유기적 구조와 기계적 구조의 차이점을 설명한 것 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 유기적 구조의 공식화 정도는 낮으나, 기계적 구조에서의 공식화는 높은 편이다.
- ② 유기적 구조에서는 분명한 책임관계, 기계적 구조에서는 모호한 책임관계를 특성으로 한다.
- ③ 유기적 구조에서는 비공식적, 인간적 대면관계, 기계적 구조에서는 공식적, 물인간적 대면관계를 특성으로 한다.
- ④ 유기적 구조에서는 넓은 직무범위, 기계적 구조에서는 좁은 직무범위를 특성으로 한다.

해설 ② [X] 분명한 책임관계는 기계적 구조의 특징이며, 유기적 구조는 모호한 책임관계를 특성으로 한다.

참고 2017 compass 행정학 p.323

▶ ②

22 자원의존이론에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 조직과 환경과의 관계에서 조직의 전략적 선택을 중요시 한다.
- ② 조직은 자원을 획득하는 데 그 환경에 의존한다고 본다.
- ③ 조직의 존속, 발전, 소멸의 이유를 환경에 대한 조직적합도에서 찾았다.
- ④ 조직은 능동적으로 환경에 영향을 미치려고 한다고 전제한다.

해설 ① [O] 자원의존이론은 환경에 대한 임의론적 인식론에 입각한 전략적 선택이론의 일종이다.
 ② [O] 조직은 자원을 획득하는 데에 그 환경에 의존하므로 조직관리자의 핵심적 희소자원 확보를 위한 전략적 선택이 중요하다고 보았다.
 ③ [X] 조직군 생태학이론에 대한 설명이다. 조직군 생태학이론은 “왜 어떤 유형의 조직들은 존속·발전하고, 어떤 유형의 조직들은 소멸하는가”에 대한 원인을 환경에 대한 조직 적합도에서 찾는 이론이다.
 ④ [O] 조직은 능동적으로 환경에 영향을 미치려고 함을 전제한다.

참고 2017 compass 행정학 p.365~368

▶ ③

23 정부가 수행하는 사무 중 공공성(公共性)을 유지하면서도 경쟁원리에 따라 운영하는 것이 바람직하거나 전문성이 있어 성과관리를 강화할 필요가 있는 사무에 대하여 책임운영기관을 설치하여 운영하고 있다. 이에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 기관 운영에 필요한 재정수입의 전부를 자체적으로 확보할 수 있는 사무에 대해서 책임운영기관을 설치, 운영할 수 있다.
- ② 기관 운영에 필요한 재정수입의 일부를 자체적으로 확보할 수 있는 사무에 대하여 책임운영기관을 설치, 운영할 수 있다.
- ③ 책임운영기관의 조직에 관여하는 정부조직법을 우선하여 적용한다.
- ④ 행정자치부장관은 기획재정부 및 해당 중앙행정기관의 장과 협의하여 책임운영기관을 설치하거나 해제할 수 있다.

- 해설** ①, ② [○] 기관 운영에 필요한 재정수입의 전부 또는 일부를 자체적으로 확보할 수 있는 사무, 기관의 주된 사무가 사업적·집행적 성질의 행정 서비스를 제공하는 업무로서 성과 측정기준을 개발하여 성과를 측정할 수 있는 사무에 대하여 책임운영기관을 설치·운영할 수 있다.
 ③ [X] 책임운영기관의 설치 및 운영에 관한 기본적인 사항과 책임운영기관의 조직·인사·예산·회계 등에 관한 특례를 규정한 「책임운영기관 설치·운영에 관한 법률」을 적용한다.
 ④ [○] 행정자치부 장관은 기획재정부 및 해당 중앙행정기관의 장과 협의하여 책임운영기관을 설치하거나 해제할 수 있다.

참고 2017 compass 행정학 p.382~385

▶ ③

24 대리인 이론(agent theory)에 따르면 정부 공무원은 주인인 국민을 대신해서 업무를 수행하는 공복(公僕)이라고 한다. 다음 대리인이론의 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 대리인 이론은 주인인 국민과 대리인인 공무원 사이에 정보는 균형을 이루고 있다고 가정한다.
 ② 대리인 이론에서는 대리인 문제(agent problem)를 완화하기 위하여 엄격한 평가에 바탕을 둔 인센티브 제도를 강조한다.
 ③ 대리인 이론은 조직 내 인간을 동기부여적 이타주의(motivational altruism)로 가정한다.
 ④ 역선택(adverse selection)을 통하여 대리인 문제를 치유할 수 있다고 주장한다.

- 해설** ① [X] 대리인 이론에서 주인과 대리인 간에는 정보격차(정보불균형)와 근본적 이해관계의 상충으로 기회주의 속성이 나타나고 이로 인해 대리손실이 발생함을 설명하는 이론이다.
 ② [○] 대리인 이론에서는 대리인 문제를 완화하기 위해 인센티브의 제공, 정보균형화 등을 강조한다.
 ③ [X] 대리인 이론은 조직 내 인간을 합리적 경제인으로 가정한다.
 ④ [X] 역선택과 도덕적 해이는 대리손실의 발생으로 인한 문제점이다.

참고 2017 compass 행정학 p.148, 366

▶ ②

25 인, 허가와 관련된 업무를 처리할 때 이른바 ‘급행료’를 지불하거나 혹은 은행에서 자금을 대출받을 때 ‘커미션’을 지불하는 것을 당연히 하는 것과 같은 유형의 부패는?

- ① 백색 부패
 ② 비거래형 부패
 ③ 제도형 부패
 ④ 일탈형 부패

- 해설** ③ [○] 위 문제의 상황은 부패가 일상화되고 제도화되어 행정체제 내에서 부패가 실질적인 규범이 되고 바람직한 행동규범은 예외적인 것으로 전락되는 제도형 부패를 말한다.

참고 2017 compass 행정학 p.556~557

▶ ③

26 다음 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 직위분류제는 동일노동 동일보수의 원칙을 적용할 수 있다.
- ② 계급제는 동태적 환경에 잘 적응하거나, 장기 행정계획의 수립에 기여할 수 없다.
- ③ 계급제에서는 적재적소 배치가 어렵다.
- ④ 직위분류제는 행정책임과 예산 행정의 능률 확보가 어렵다.

해설 ① [○] 직위분류제는 동일직무에 대한 동일보수의 원칙에 입각한 직무급 수립이 용이하다.
 ② [×] 계급제는 외부환경과의 대응력에는 약하지만, 장기적 사업계획 수립에는 기여할 수 있다.
 ③ [×] 직위분류제와 비교할 때 계급제는 구성원의 적재적소 배치가 어렵다. 그러나 이는 상대적 인 것이다. 계급제는 횡적이동이 신속적이므로 적재적소 배치가 무조건 계급제의 단점인 것은 아니다.
 ④ [×] 직위분류제에서는 직위 간 권한과 책임의 한계가 명확하므로 행정책임과 관리의 합리성 확보를 가능하게 한다.

참고 2017 compass 행정학 p.477



27 국가공무원법 제6조의 규정에 의할 때, 다음 중 중앙인사관장기관이 아닌 것은?

- ① 국회사무총장
- ② 법원행정처장
- ③ 감사원사무총장
- ④ 인사혁신처장

해설 ③ [×] 감사원사무총장은 국가공무원법 제6조의 중앙인사관장기관이 아니다.

국가공무원법 제6조 【중앙인사관장기관】 ① 인사행정에 관한 기본 정책의 수립과 이 법의 시행·운영에 관한 사무는 다음 각 호의 구분에 따라 관장(管掌)한다.

1. 국회는 국회사무총장
2. 법원은 법원행정처장
3. 헌법재판소는 헌법재판소사무처장
4. 선거관리위원회는 중앙선거관리위원회사무총장
5. 행정부는 인사혁신처장

참고 2017 compass 행정학 p.464~466



28 다음 중 특수경력직 공무원에 해당하는 것은 모두 몇 개인가?

- 가. 서울특별시 선거관리위원회 상임위원
- 나. 국정원 차장
- 다. 헌법재판소 헌법연구관
- 라. 국회수석전문위원

- ① 1개
- ② 2개
- ③ 3개
- ④ 4개

해설 가 [X] 광역자치단체 선거관리위원회 상임위원은 일반직 공무원이다.
나 [O] 국가정보원 차장은 정무직 공무원에 해당한다.
다 [X] 헌법재판소 헌법연구관은 특정직 공무원으로 경력직 공무원이다.
라 [O] 국회수석전문위원은 별정직 공무원이다. 다만, 국회전문위원은 일반직 공무원이므로 양자를 구분해야 한다.

참고 2017 compass 행정학 p.466



29 직위분류제에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- 가. 직위분류제 하에서 직급이란 한 사람의 직원에게 부여할 수 있는 직무와 책임을 의미한다.
- 나. 직위분류제란 각 직위에 내포된 직무의 종류와 곤란도, 책임도를 기준으로 하여 직류, 직렬, 직군별과 직급, 등급별로 공직을 분류하는 제도이다.
- 다. 직무의 종류, 난이도와 책임도가 상당히 비슷한 것 끼리 한데 모아놓은 것을 직위라고 한다.
- 라. 직무의 종류는 다르지만 직무의 곤란도, 책임도나 자격요건이 유사하여 동일한 보수를 줄 수 있는 모든 직위의 집단을 등급이라 한다.

- ① 가, 나
- ② 가, 다
- ③ 나, 다
- ④ 다, 라

해설 가 [X] 직위에 대한 설명이다.
나 [X] 직무의 종류, 곤란성과 책임도가 상당히 유사한 직위의 군은 직급이다.

참고 2017 compass 행정학 p.472~477



30 고위공무원단에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라에서 고위공무원단은 중앙행정기관 실, 국장급 공무원들로 구성되며 일반직, 별정직, 외무공무원 등이 적용 대상이다.
- ② 미국의 고위공무원단 제도에는 엽관주의적 요소가 포함되어 있다.
- ③ 미국의 고위공무원단은 카터 행정부의 공무원제도개혁법에 의거하여 탄생된 SES(Senior Executive Service)가 시초이다.
- ④ 우리나라의 경우 김대중 정부 출범 이후인 1998년에 고위공무원단 제도를 처음 도입, 시행하였다.

해설 ① [○] 우리나라 고위공무원단은 실·국장급 이상 일반직·별정직과 외무공무원, 국가공무원으로 보하는 부시장·부지사·부교육감 등 지방자치단체 등의 고위직을 포함하여 약1,500여명으로 구성한다.
 ② [○] 미국은 직위분류제에 계급제 요소를 도입하였으며 엽관주의적 요소가 포함되어 있다.
 ③ [○] 미국의 고위공무원단은 엄격한 직위분류제의 문제점 해결을 위해 1978년 카터행정부의 「공무원 제도 개혁법」에서 도입된 것이 시초이다.
 ④ [×] 우리나라의 경우 노무현 정부였던 2006년 6월 고위공무원단 인사규정을 제정하여 처음 도입, 시행하였다.

참고 2017 compass 행정학 p.458~463



31 ‘X달러는 B 사업 대신 A 사업에 배분하는 근거가 무엇이나?’ 는 V. O. Key(1940)의 문제 제기에 V. B. Lewis(1952)가 제시한 대안적 예산제도로 볼 수 없는 것은?

- ① 기회비용에 입각한 상대적 가치
- ② 상이한 목표 간 비교평가를 위한 증분 분석
- ③ 집단 간 게임규칙에 의한 상호 관계
- ④ 공동 목표에 대한 상대적 효과성

해설 루이스는 예산을 기회비용과 한계효용 개념에 입각해 각 대안의 상대적 가치의 비교를 통해 결정해야 함으로 강조하였다.
 ①, ②, ④ [○] 루이스는 예산결정의 세 가지 경제학적 명제를 제시하였다. 기회비용에 입각한 상대적 가치, 증가분의 분석, 목표달성을 위한 대안 간 상대적 효과성 등이다.
 ③ [×] 집단 간 게임규칙에 의한 상호 관계는 루이스의 대안적 예산이론과 무관하다.

참고 2017 compass 행정학 p.625



32 비용편익분석에 관한 아래 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 비용과 편익을 화폐단위로 평가하되 미래가치를 현재가치로 평가한다.
- ② 순현재가치법에서는 순현재가치(NPV)>0 일 때 경제적 타당성이 있다고 판단한다.
- ③ 동종 사업 뿐만 아니라 이종 사업 간에도 정책 우선 순위를 비교할 수 있다.
- ④ 내부수익률 IRR(Internal Rate of Return)이 시중금리보다 낮아야 투자할 가치가 있는 사업이다.

해설 ④ [X] 내부수익률은 기준할인율보다 높아야 투자할 가치가 있는 사업이며, 높을수록 유리하다.

순현재가치(NPV : B-C)	순현재가치가 0보다 클 것, 클수록 유리
편익비용비(B/C Ratio)	편익비용비가 1보다 클 것, 클수록 유리
내부수익률	NPV = 0, B/C Ratio를 1로 만드는 할인율 기준할인율보다 높을 것, 높을수록 유리
자본회수기간	자본회수기간이 짧을수록 유리
할인율	낮은 할인율은 장기투자, 높은 할인율은 단기투자에 유리

참고 2017 compass 행정학 p.239~243

▶ ④

33 재정을 배분하는 기준은 경제적 측면과 정치적 측면이 있다. 다음 중 재정배분에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 점증주의는 경제적 합리성을 강조하는 이론이다.
- ② 총체주의는 형평성에 의한 재정배분을 중시한다.
- ③ 파레토의 최적은 경제적 효율성보다는 형평성에 의해 달성된다.
- ④ 점증주의는 정치적 협상과 타협, 단편적 결정 등을 통해 효율성보다는 형평성을 고려한다.

해설 ① [X] 점증주의는 정치적 합리성을 중시하는 이론이다.
 ② [X] 총체주의(합리주의)는 자원배분의 최적화를 통한 사회후생의 극대화(파레토 최적상태)를 추구한다.
 ③ [X] 파레토 최적은 경제적 효율성에 의해 달성된다.

참고 2017 compass 행정학 p.625~628

▶ ④

34 다음 중 「국가재정법」에서 정하는 결산에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부는 성인지 결산서를 작성하여야 한다.
- ② 각 중앙관서의 장은 회계연도마다 작성한 중앙관서결산보고서를 다음 연도 2월 말일까지 행정자치부장관에게 제출하여야 한다.
- ③ 기획재정부장관은 대통령의 승인을 받은 국가결산보고서를 다음 연도 4월 10일까지 감사원에 제출하여야 한다.
- ④ 정부는 감사원의 검사를 거친 국가결산보고서를 다음 연도 5월 31일까지 국회에 제출하여야 한다.

해설 ② [X] 각 중앙관서의 장은 「국가회계법」에서 정하는 바에 따라 회계연도마다 작성한 결산보고서(중앙관서결산보고서)를 다음 연도 2월 말일까지 기획재정부장관(행정자치부장관×)에게 제출하여야 한다.

〈우리나라 결산과정〉

결산절차	해당기관	활동 내용
출납사무완결	각 중앙관서(2월 10일)	세입세출 출납사무 완결
결산서 작성·제출	각 중앙관서 ⇨ 기획재정부(2월 말일)	중앙관서결산보고서 등 작성·제출
	기획재정부(국무회의, 대통령 승인) ⇨ 감사원(4월 10일)	국가결산보고서 등 작성·제출
결산검사 및 송부	감사원 ⇨ 기획재정부(5월 20일)	결산의 확인 후 검사보고서 송부
국가결산보고서 제출	정부 ⇨ 국회(5월 말일)	감사원의 검사를 거친 국가결산보고서 및 부속서류 제출
결산심의	국회(정기국회 개회 전)	① 상임위 예비심사 ⇨ ② 예결위 종합심사 ⇨ ③ 본회의 의결

▶ **감사원** : 대통령 소속하의 헌법기관으로 직무상으로는 독립된 지위를 갖고, 세입세출의 결산 확인, 회계검사, 직무감찰을 담당하는 합의제 행정기관(감사위원회 : 감사원장을 포함한 7인의 감사위원으로 구성)

참고 2017 compass 행정학 p.658~659

▶ ②

35 행정통제에 관한 설명 중 옳은 것을 모두 고른 것은?

가. 사법부에 의한 행정통제는 주로 사후적이다.
 나. 감사원에 의한 통제는 내부통제이다.
 다. 옴부즈만제도는 기존의 행정결정을 무효, 취소시킬 수 없다.
 라. 전통적인 행정통제방법으로 가장 중요시 되는 것은 입법부에 의한 내부통제이다.

- ① 가, 나, 다
- ② 가, 라
- ③ 나, 다
- ④ 가, 나, 라

- 해설** ▶ 가 [○] 사법부에 의한 통제는 사후적·소극적이다.
 나 [○] 감사원은 내부적-공식적 통제에 해당한다.
 다 [○] 옴부즈만제도는 일반적으로 시정조치의 법적 강제권한이나 정부부처의 결정을 무효화 또는 취소할 수 있는 직접적인 권한이 없다.
 라 [×] 입법부에 의한 통제는 외부적-공식적 통제에 해당한다.

구분	외부적 통제	내부적 통제
공식	입법부, 사법부 옴부즈만(일반적으로 의회소속)	계층제 및 인사관리제도, 감사원 청와대와 국무조정실, 중앙행정부처
비공식	시민, 정당, 선거, 투표 이익집단, 여론, 마스크, 인터넷	동료집단의 평가와 비판 공무원의 직업윤리

참고 ▶ 2017 compass 행정학 p.742~747

▶ ①

36 다음 중 공무원에게 요구되는 행정윤리와 관련된 법령에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 「국가공무원법」은 공무원의 복무에 관한 내용을 포함하고 있다.
- ② 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법」은 국민감사청구제를 규정하고 있다.
- ③ 「공직자윤리법」은 내부고발자 보호제도를 규정하고 있다.
- ④ 「공무원 행동강령」은 공무원 청렴유지와 관련된 구체적인 행동기준을 제시하고 있다.

해설 ▶ ③ [×] 우리나라는 2002년 「부패방지법」에 내부자고발 보호제도를 명시하면서 제도적으로 도입하였다. 현재 「부패방지 및 국민권익위원회 설치·운영에 관한 법률」에 규정되어 있다.

참고 ▶ 2017 compass 행정학 p.547~553

▶ ③

37 전자정부의 역기능 중 하나인 정보격차를 해소하기 위한 정책이 아닌 것은?

- ① 시각장애인의 정보접근성 향상을 위한 인프라 구축
- ② 계층별 특성을 고려한 맞춤형 정보화 교육 실시
- ③ 온라인 정보화 교육시스템 운영
- ④ 공공 아이핀(i-PIN)의 보급 확대

해설 ▶ 정보격차란 사회적, 경제적, 지역적 또는 신체적 여건으로 인하여 정보통신서비스에 접근하거나 정보통신서비스를 이용할 수 있는 기회에 차이가 생기는 것을 말한다.

- ①, ②, ③ [○] 정보격차를 줄이기 위해서는 모든 국민이 정보통신서비스에 원활하게 접근할 수 있도록 해야한다. 시각 장애인의 정보접근성 향상을 위한 인프라 구축, 맞춤형 정보화 교육, 온라인 정보화 교육시스템 운영, 정보화 마을 시범 운영 등은 정보격차를 해소하기 위한 노력에 해당한다.
- ④ [×] 공공아이핀(i-PIN) 보급은 개인의 정보보호를 위한 정책에 해당한다.

참고 ▶ 2017 compass 행정학 p.706

▶ ④

38 지방자치단체의 기관구성에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라는 권력분립주의 원칙에 입각한 기관대립형을 채택하고 있다.
- ② 기관대립형은 대의기관에 의한 민주정치와 책임행정의 구현에 적합하다.
- ③ 기관통합형은 견제와 균형의 상실로 권력남용의 우려가 있다.
- ④ 기관통합형은 의결기관과 집행기관이 단일기관으로 되어 있어 행정의 안정성과 능률성을 기대할 수 있다.

해설 ② [×] 대의기관에 의한 민주정치와 책임행정의 구현에 적합한 것은 기관통합형이다.

<기관통합형의 장단점>

장 점	단 점
① 권한이 집중되어 책임정치 실현에 용이 ② 의결·집행기관 사이의 알력을 피할 수 있음 ③ 신중하고 공정한 통치 가능	① 견제와 균형이 결여되어 권력 남용 우려 ② 행정의 전문성 저해 ③ 단일의 지도자가 없어 책임소재가 모호함

<기관대립형의 장단점>

장 점	단 점
① 견제와 균형을 통한 권력남용의 방지 ② 집행기관 전담을 통한 행정의 전문화 ③ 단일 지도자를 통한 행정책임의 명백화	① 기관 간 대립알력의 심화 ② 주민대표기관에게 책임귀일의 약화 ③ 단일지도자에 의한 편견적 결정 가능성

참고 2017 compass 행정학 p.812~814

▶ ②

39 우리나라의 주민투표제에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 지방의회는 주민투표의 청구권자가 될 수 없다.
- ② 주민투표사무는 관할 선거관리위원회가 담당한다.
- ③ 지방자치단체의 예산이나 지방세에 관한 사항은 주민투표의 대상에서 제외된다.
- ④ 국가정책의 수립에 관하여 주민의 의견을 듣기 위하여 필요한 경우에도 가능하다.

해설 ① [×] 지방의회는 재적의원 과반수 출석과 출석의원 2/3 이상의 찬성으로 청구가 가능하다.
 ② [○] 주민투표사무는 해당 지방자치단체의 구역을 관할하는 선거관리위원회가 관리한다.
 ③ [○] 법령 위반이나 재판 중인 사항, 예산 및 각종 비용부담 관련 사항 등은 주민투표의 대상에서 제외된다.
 ④ [○] 중앙행정기관의 장은 지방자치단체의 폐치(廢置)·분합(分合) 또는 구역변경, 주요시설의 설치 등 국가정책의 수립에 관하여 주민의 의견을 듣기 위하여 필요하다고 인정하는 때에는 주민투표의 실시구역을 정하여 관계 지방자치단체의 장에게 주민투표의 실시를 요구할 수 있다. 이 경우 중앙행정기관의 장은 미리 행정자치부장관과 협의하여야 한다.

참고 2017 compass 행정학 p.830~834

▶ ①

40 우리나라의 주민소환제에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 소환투표의 대상은 자치단체장, 선출직 국회의원 및 지방의회 의원 등이다.
- ② 주민소환투표권자의 과반수 투표와 유효투표 과반수 찬성으로 소환이 확정된다.
- ③ 19세 이상의 외국인 영주권자는 해당 조례에서 정하는 바에 따라 투표권을 지닌다.
- ④ 주민소환이 확정되면 주민소환투표대상자는 그 결과가 공표된 시점부터 그 직을 상실한다.

- 해설** ▶ ① [×] 주민소환의 대상은 선출직인 자치단체장과 지방의원(비례대표의원 제외), 교육감 등이다 (선출직 국회의원×).
- ② [×] 주민소환은 소환투표권자 총수의 1/3 이상의 투표와 유효투표 총수 과반수의 찬성으로 확정된다.
- ③ [×] 외국인은 19세 이상의 외국인으로서 「출입국관리법」 제10조의 규정에 따른 영주의 체류자격 취득일 후 3년이 경과한 자 중 같은 법 제34조의 규정에 따라 당해 지방자치단체 관할 구역의 외국인등록대장에 등재된 자에 한하여 투표권이 인정된다.
- ④ [○] 주민소환에 관한 법률 제23조 제1항

주민소환에 관한 법률 제23조 【주민소환투표의 효력】 ① 제22조제1항의 규정에 의하여 주민소환이 확정된 때에는 주민소환투표대상자는 그 결과가 공표된 시점부터 그 직을 상실한다.

참고 ▶ 2017 compass 행정학 p.837~839

▶ ④