

## 2016 경찰간부 행정학 (2015.12.19 시행)

### 01. 행정과 경영에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정은 사익이 아닌 공익을 우선적으로 추구한다.
- ② 행정과 경영은 모두 관료제적 성격을 가진다는 점에서 유사하다.
- ③ 행정은 고객에 대한 서비스 공급이 평등하나 경영은 고객에 따라 서비스 정도가 다르다.
- ④ 오늘날 전세계적인 정부개혁으로 인해 행정과 경영 간의 차이점이 더욱 뚜렷해지고 있다.

[답] ④ 오늘날 신자유주의 및 신공공관리론에 입각한 전세계적인 정부개혁으로 인해 행정과 경영 간의 차이점이 점점 약해지고 있다.

#### ● 행정과 경영

유사점
· 협동행위
· 관리기술(관리성)
· 목표달성수단
· 의사결정행위
· 관료제적 성격
· 봉사성

	차이점	
	행정	경영
주체	정부	기업
목적	공익	사익
정치성	강함	약함
권력성	강제적 권력	功利的 권력
능률의 척도	사회적 능률	기계적 능률
법적 제한	강함	약함
평등성	적용	배제
독점성	강함	약함
공개성	강함	약함

☞ 2016 7급 선행정학 p.22  
☞ 2016 9급 선행정학개론 p. 20

### 02. 민영화의 유형에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 자원봉사자 방식은 서비스 생산과 관련된 현금지출에 대해서만 보상받고 직접적인 보수는 받지 않는 방식이다.
- ② 면허제는 공공서비스가 기술적으로 복잡하여 예측하기 어렵고 서비스 목표달성의 방법을 정확히 알 수 없는 경우 주로 이용하는 방식이다.
- ③ 자조활동이란 공공서비스의 수혜자와 제공자가 같은 집단에 소속되어 서로 돕는 방식이다.
- ④ 민영화의 계약방식(contracting)은 일반적으로 경쟁입찰을 통해 서비스의 생산주체가 결정되므로 정부재정부담을 경감시킬 수가 있다.

[답] ② 공공서비스가 기술적으로 복잡한 경우 이용되는 민영화 방식은 보조금 방식이다.

#### ● 공급과 생산주체에 따른 구분(E.Savas의 민영화 유형)

구분	공급(provide)	
	정부	민간
생산(produce)	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정부서비스 (직접 공급)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정부판매</li> </ul>

민간	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 정부간 협약</li> <li>· 민간계약(위탁)</li> <li>· 독점허가(franchising)</li> <li>· 보조금(grant)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 구매권(voucher)</li> <li>· 시장(market)</li> <li>· 자기생산(self-service)</li> <li>· 자원봉사(voluntary)</li> </ul>
----	---	---

☞ 2016 7급 선행정학 p.70  
☞ 2016 9급 선행정학개론 p.68

### 03. 다음은 행정학의 접근방법에 대한 내용들이다. 가장 옳지 않은 것은?

- ① 체제론은 행정현상을 분석하기 위해 다양한 관련 변수 중에서 환경을 포함해 거시적으로 접근한다.
- ② 생태론은 선진국의 행정현상을 설명하는 데 크게 기여했으며, 행정의 보편적 이론보다는 중범위이론의 구축에 자극을 줘 행정학의 과학화에 기여하였다.
- ③ 공공선택론에서는 정부를 공공재의 생산자라고 규정하며, 시민들은 공공재의 소비자라고 규정한다.
- ④ 행태주의는 심리학적 행동주의와는 달리 특정 질문에 따른 반응을 통해 파악해 볼 수 있는 태도, 의견, 개성 등도 행태에 포함시키고 있다.

(답) ② 생태론은 후진국의 행정현상을 설명하는 데 크게 기여했으며, 행정의 보편적 이론보다는 중범위이론의 구축에 자극을 줘 행정학의 과학화에 기여하였다.

☞ 2016 7급 선행정학 p.126  
☞ 2016 9급 선행정학개론 p.120

### 04. 다음 중 과학적 관리론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 과학적 분석을 통해 업무수행에 적용할 '유일 최선의 방법'을 발견할 수 있다고 보았다.
- ② 조직 내의 인간은 경제적 유인에 의해 동기가 유발되는 타산적 존재라고 보았다.
- ③ F.Taylor는 이러한 접근방법을 주장한 대표적 학자이다.
- ④ 호손 공장의 연구(Hawthorne Studies)가 이러한 접근방법의 실증적 근거가 되었다.

[답] ④ 호손 공장의 연구(Hawthorne Studies)는 과학적관리론이 아니라 인간관계론을 탄생시킨 실험이었다.

☞ 2016 7급 선행정학 p.118  
☞ 2016 9급 선행정학개론 p.113

### 05. 행태주의 연구방법에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정현상 중 가치판단적인 요소의 존재를 인정하지 않았다.
- ② 현상과 현상 사이에 존재하는 인과관계 법칙을 규명하는 것이 연구의 목적이 된다.
- ③ 법칙 발견을 위해 인과관계에 대한 가설을 설

정하고 이를 검증하여야 하는데, 설정되는 가설은 이미 확립된 기존의 이론으로부터 연역적으로 도출되어야 한다.

- ④ 가설검증을 위해 현상들을 경험적으로 관찰하여야 하고, 관찰할 수 없는 현상은 연구대상에서 제외한다.

[답] ① 행태론은 가치와 사실을 분리하는 정치행정이론에 해당하지만, 행정에서의 가치판단요소나 정치적 요소의 존재를 부정하지는 않았다.

- ☑ ② [O] 논리실증주의에 입각하여 인과관계를 규명하고자 하였다.
- ③ [O] 행태론은 전반적으로 귀납적 성격의 연구이지만 가설의 도출은 기존의 이론으로부터 연역적으로 도출되어야 한다고 주장하였다.
- ④ [O] 관찰할 수 없는 내면적 가치현상은 연구대상에서 배제시켰다.

● 행태론의 특징

- 자연과학적 연구 - 사회 현상 = 자연현상
- 논리실증주의 - 주관과 의식 배제
- 태도, 의견, 개성을 행태에 포함
- 인과성 전제 - 행태의 규칙성을 경험적으로 입증
- 가치중립성 - 가치와 사실의 구분(정치행정신이론론), 반규범적 바이어스
- 계량적 분석
- 방법론적 개체주의 - 집단의 고유특성 불인정
- 학제적 접근 - 연합학문적 연구
- 종합적 관점 - 고전과 신고전의 통합
- 보편성 및 객관성 - 개별국가의 특수성 불인정

- ☞ 2016 7급 선행정학 p.122
- ☞ 2016 9급 선행정학개론 p.117

**06. 공공선택론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?**

- ① 비시장적 의사결정, 즉 정치적 문제에 대한 경제학적인 연구이다.
- ② 개인은 기본적으로 이기적이며, 합리적인 행위자라고 가정한다.
- ③ 분석의 기본단위를 개인에게 두는 방법론적 개체주의를 취한다.
- ④ 공공재 공급의 능률성 향상을 위해 정부실패의 원인이 되는 관료제의 중첩적 관할권 문제를 해결할 것을 제안하였다.

[답] ④ 공공선택이론은 관할구역의 중첩과 분권으로 정부실패 문제를 해결하고자 하였다.

- ☑ ① [O] 공공부문에 경제적인 연구방법을 적용한 비시장적 의사결정에 관한 경제학적 연구이다.
- ②③ [O] 공공선택이론에서 개인은 시장의 합리적 경제주체와 동일하다고 가정한다.

● 공공선택론(Public Choice Theory)의 특징

● PCM의 문제의식

- 공공부문의 시장경제화 - 정부는 공급자, 국민은 소비자
- 공공부문에서의 파레토 최적 실현
- 비시장적 의사결정에 관한 경제학적 연구
- 전통적인 정부 관료제의 한계 - 계층제는 소비자(시민)의 선택을 억압하여 정부실패 초래
- 시민개인의 선호 중시 - 경쟁을 통해 행정의 대응성 제고
- 교환으로서의 정치 - 정치도 일종의 교환

● 기본가정과 특징

- 방법론적 개체주의
- 공공재와 의사결정구조에 관한 연구
- 합리적인 이기주의자 - 개인의 이익 및 효용의 극대화
- 민주주의에 의한 집단적 결정
- 연역적 이론 사용
- 재화와 용역의 공공성 및 정책의 파급효과 강조
- 탈관료제적 처방 - 관할구역의 중첩과 분권(다중공공관료제)

- ☞ 2016 7급 선행정학 p.141
- ☞ 2016 9급 선행정학개론 p.135

**07. 기업가 정신과 기업경영 원리를 행정에 도입함으로써 정부의 효율성과 효과성을 높여나갈 수 있음을 강조한 오스본(D.Osborne)과 게블러(T.Gaebler)의 정부재창조 원리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 촉진적 정부 : 노릇기보다 방향 잡아주기
- ② 지역사회가 주도하는 정부 : 권한부여보다 서비스 제공
- ③ 경쟁적 정부 : 서비스 제공에 경쟁 도입
- ④ 고객지향적 정부 : 관료제가 아닌 고객 요구의 충족

(답) ② 반대이다. 서비스를 직접 제공하기보다는 민간이 제공할 수 있도록 권한을 부여한다.

● 기업형 정부의 특징과 원리

전통적관료제	⇔	기업형정부(NPM)의 특징	기업형정부의 10대 원리
노릇기 (rowing)	⇔	방향키(steering) 역할	촉매적 정부
직접 해줌 (service)	⇔	할 수 있도록 함 (empowering)	시민소유정부
독점 공급	⇔	경쟁 도입	경쟁적 정부
규칙중심 관리	⇔	임무중심 관리	임무지향정부
투입중심	⇔	성과중심	결과지향정부
관료중심	⇔	고객중심	고객지향정부
지출지향 (지출절감)	⇔	수익창출	기업가적 정신을 가진 정부
사후치료	⇔	예측과 예방	예견적 정부
집권적 계층제 (명령과 통제)	⇔	참여와 팀워크 (협업과 네트워크 형성)	분권화된 정부
행정메커니즘	⇔	시장메커니즘	시장지향정부

- ☞ 2016 7급 선행정학 p.155
- ☞ 2016 9급 선행정학개론 p.148

**08. 다음 중 신공공서비스론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 담론이론은 신공공서비스론의 지적 기반이 된다.
- ② 정부의 역할은 방향잡기보다는 봉사에 있다고 본다.
- ③ 공무원들은 시민이 아니라 고객에 대하여 봉사하여야 한다고 본다.
- ④ 전략적 사고와 민주적 행동을 강조하였다.

[답] ③ 반대이다. 고객이 아니라 시민 모두에게 더 나은 삶을 제

공하기 위한 봉사활동이 행정의 본질이라고 본다.

● **신공공서비스론의 특징**

- 방향잡기가 아닌 서비스 제공자로서의 정부 -“조종하기보다 시민에게 봉사”
- 답론을 통한 공익의 중시 -“공익은 부산물이 아니라 목표이다.”
- 전략적 사고와 민주적 행동 -“전략적으로 생각하고 민주적으로 행동한다.”
- 시민에 대한 봉사 -“고객이 아니라 시민 모두에게 봉사한다.”
- 책임의 다원성 -“책임은 단순하지 않다.”
- 인간존중 -“생산성만을 중시하는 것이 아니라 사람을 존중한다”
- 시티즌십과 공공서비스의 중시 -“기업가정신보다 시티즌십(시민정신)과 공공서비스를 중시한다.”

☞ 2016 7급 선행정학 p.164  
☞ 2016 9급 선행정학개론 p.155

**09. 현대 행정학의 대표적 패러다임인 신공공관리론과 뉴거버넌스론에 대한 비교 중 잘못된 것은?**

	기준	신공공관리론	뉴거버넌스론
①	인식론적 기초	신자유주의	공동체주의
②	관리기구	시장	네트워크
③	관료의 역할	조정자	공공기업가
④	작동원리	경쟁	협력체제

[답] ③은 반대이다. 신공공관리론은 관료를 기업가로 가정하지만 뉴거버넌스론은 관료를 네트워크의 조정자로 가정한다.

● **신공공관리와 뉴거버넌스론**

구분	신공공관리(국정관리)	뉴거버넌스(신국정관리)
인식론	신자유주의 · 신공공관리	공동체주의 · 참여주의
관리기구 (공급주체)	시장주의	서비스연계망(공동체)에 의한 공동생산
관리가치	결과(효율성, 생산성)	과정(민주성, 정치성)
관료역할	공공기업가	조정자
작동원리	갈등과 경쟁 (시장메커니즘)	신뢰와 협력체제 (참여메커니즘)
서비스	민영화, 민간위탁	공동생산 (시민 · 기업의 참여)
관리방식	고객지향	임무중심
분석수준	조직내	조직간
이테올로지	우파	좌파
혁신의 초점	정부재창조(미국)	시민재창조(영국)
참여의 형태	자원봉사주의	시민주의(Civicism)
정치성	탈정치화	재정치화

☞ 2016 7급 선행정학 p.162  
☞ 2016 9급 선행정학개론 p.154

**10. 로위(Lowi)의 정책유형에 따른 내용으로 가장 옳지 않은 것은?**

- ① 배분정책 : 국·공립학교를 통한 교육서비스의 제공, 사회간접자본 확충
- ② 규제정책 : 독과점규제, 공해배출업소 단속

- ③ 재분배정책 : 기업에 대한 보조금 지원, 누진소득세
- ④ 구성정책 : 선거구 조정, 정부조직 설립

[답] ③ 누진소득세는 재분배정책에 해당하지만 기업에 대한 보조금은 분배정책에 해당한다.

● **Lowi의 정책유형**

구분	개념	예	특징	주도
구성정책	행정체제 정비	정부기관 신설	게임의 법칙	정당
배분정책	서비스 배분 (개별화 정책)	SOC, 보조금 등	포크배럴, 로그롤링	의회
규제정책	계약과 통제	진입규제, 독과점규제	다원주의 (포획, 지대추구)	이익 집단
재분배정책	부의 이전	사회보장정책	엘리트이론	엘리트

☞ 2016 7급 선행정학 p.183  
☞ 2016 9급 선행정학개론 p.173

**11. 정책의제 설정과정 모형에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?**

- ① 외부주도모형 : 민간집단에 의해 이슈가 제기되어 공중의제화한 이후 정책 결정자의 관심을 끌게 되면 정부의제로 전환된다.
- ② 동원모형 : 정책결정자가 주도하여 정책의제를 미리 결정한 후 이것을 일반대중에게 이해, 설득하는 활동을 한다.
- ③ 내부접근형 : 최고 통치자나 고위정책결정자에 의해 정부의제가 채택되고, 정책집행을 원활하게 하기 위해 공중의제화를 시도한다.
- ④ 균히기형 : 대중의 지지가 높은 정책문제에 대하여 정부가 그 과정을 주도하여 해결을 시도한다.

[답] ③ 내부접근형은 공중의제가 생략된다. ③은 내부접근형이 아니라 동원형에 해당하는 설명이다.

● **정책의제의 설정모형**

- 외부주도형 : 사회문제 → 이슈화 → 체제의제 → 제도의제
- 동원형 : 사회문제 → 제도의제 → 이슈화 → 체제의제
- 내부접근형(음모형) : 사회문제 → 제도의제

☞ 2016 7급 선행정학 p.195  
☞ 2016 9급 선행정학개론 p.183

**12. 정책결정모형 중 사이먼(Simon)의 만족모형에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?**

- ① 합리모형에서 가정하는 의사결정자는 경제인이고, 만족모형에서 가정하는 의사결정자는 합리성의 제약을 받는 행정인이다.
- ② 경제인은 목표달성의 극대화를 도모하여 모든 가능한 대안 중 최선의 대안을 선택하지만, 행정인은 만족할 만한 대안의 선택에 그친다.
- ③ 경제인은 불확실성이나 불충분한 정보 등으로 대안의 결과를 예측하지 못하나, 행정인은 동태적 상황을 고려하여 대안의 결과예측을 시

- 도한다.
- ④ 실제의 의사결정자는 모든 대안을 탐색하지 않고 몇 개의 대안만을 탐색하며, 대안의 탐색은 무작위적이고 순차적으로 이루어진다.

[답] ③은 반대이다. 만족모형이 가정하는 인간은 행정인으로써 경제인과 달리 인지능력의 한계, 상황의 불확실성이나 불충분한 정보 등으로 인하여 대안의 결과를 정확하게 예측하지 못한다고 가정한다.

☞ 2016 7급 선행정학 p.247  
☞ 2016 9급 선행정학개론 p.229

### 13. 엘리트이론의 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① Michels는 사회조직을 지배하는 가설로 과두지배의 철칙을 주장하였다.
- ② Mosca는 엘리트 통제의 핵심이 소수집단의 조직화 능력에 있다고 본다.
- ③ Pareto는 엘리트 계층의 구성원이 사회적 유동성에 의해 바뀔 수도 있다고 본다.
- ④ Mills는 현대 미국사회의 권력은 계급, 개인의 능력에서 나온다고 주장하였다.

[답] ④ Mills는 헌터(Hunter)와 함께 미국에서의 엘리트론을 제창한 학자로서 권력은 사회적 지위에서 나온다고 주장하였다.

- ① [O]  
② [O]  
③ [O]

☞ 2016 7급 선행정학 p.199  
☞ 2016 9급 선행정학개론 p.187

### 14. 달(Dahl)이 주장하는 다원주의사회의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 동일한 엘리트가 모든 정책영역에서 지배적인 영향을 행사하는 것은 아니다.
- ② 엘리트는 대중의 요구에 민감하게 움직인다.
- ③ 엘리트들간의 정치적 경쟁으로 대중의 선호가 정책에 반영된다.
- ④ 정책문제의 선정과정은 특정세력의 의도에 따라서 작위적인 과정을 거쳐서 결정된다.

[답] ④ 달(Dahl)의 다원론에서 정책문제의 선정은 특정세력에 의하여 작위적·인위적으로 이루어지는 것이 아니라 무작위적·자동적으로 이루어진다고 가정한다.

☞ 2016 7급 선행정학 p.201  
☞ 2016 9급 선행정학개론 p.188

### 15. 관련자들이 의사결정에 참여하지 않은 채 서면으로 대안에 대한 아이디어를 제출하도록 하고, 모든 아이디어가 제시된 이후 토의를 거쳐 투표로 의사결정을 하는 집단의사결정기법은?

- ① 델파이 기법(delphi method)  
② 브레인스토밍(brain storming)

- ③ 지명반론자 기법(devil's advocate method)  
④ 명목집단 기법(normal group technique)

[답] ④ 집단토론의 한 방법인 명목집단기법은 제한된 토론 ⇨ 대안제시 ⇨ 찬반표결로 의사결정을 한다.

#### ● 직관적 예측기법

브레인스토밍	대면적 접촉하에 자유분방하게 의견을 교환하는 집단자유도의기법(두뇌선풍기법), 비판금지, 질보다 양 중시
전통적 델파이	익명의 격리된 상태에서 독자적으로 형성된 전문가들의 판단을 종합·정리하는 기법, 대면도의 없음
정책델파이	델파이를 정책분석에 응용(다양한 참여자, 선택적 익명성, 갈등의 조성, 양극화된 통계처리 등)
교차영향분석	연관된 사건의 발생여부에 기초하여 미래 특정사건의 발생확률 추정
실행가능성 분석	정치적 갈등이 심한 상태에서 대안의 정치적 실행가능성을 분석
역사적 유추	과거의 유사한 문제등과의 유추(시네티스)에 의한 유추
명목집단기법	대안제시 제한된 집단토론 표결(컴퓨터 표결시 전자적 회의기법이 됨)
변증법적 토론	찬·반 두 팀으로 나누어 토론을 진행하여 대안의 장단점을 도출하는 지명반론자기법, 악마의 주장법

☞ 2016 7급 선행정학 p.230  
☞ 2016 9급 선행정학개론 p.214

### 16. 엘리슨(Allison)이 제시한 3가지 모형 중 관료정치모형에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 국가정책을 결정하는 주체는 부처들의 연합체가 아니라 참여자들 개개인이다.
- ② 정책은 참여자들 간의 타협과 흥정에 의한 정치적 결과이다.
- ③ 참여자 개개인은 자신이 지닌 정치적 자원을 이용하여 목표달성을 위해 노력한다.
- ④ 의사결정에 참여하는 구성원들 간의 높은 목표 공유도가 형성되어 있다.

[답] ④ ④는 관료정치모형이 아니라 합리적 행위자 모형(모형 I)에 해당한다.

#### ● Allison의 의사결정모형

	합리모형 (모형 I)	조직모형 (모형 II)	관료정치모형 (모형 III)
조직관	조정과 통제가 잘 된 유기체적 조직	느슨하게 연결된 하위조직들의 연합체	독립적인 개개인의 집합체
권력의 소재	최고 지도자가 권력 보유(집권)	반독립적인 하부 조직들이 분산 소유	개인적 행위자들의 정치적 자원에 의존
목표의 공유감	매우 높다	중간	매우 낮다
구성원 응집성	최고 지도자가 명령하고 지시(동시적 분석적 해결)	SOP에 의한 대안 추출(순차적 해결)	정치적 게임규칙에 의한 타협, 협상, 연합, 흥정(정치적 해결)
일관성	매우 강하다	약하다	매우 약하다
적용	전체계층	하위계층	상위계층
합리성	완전한 합리성	제한된 합리성	정치적 합리성
전제	합리모형	회사모형	쓰레기통모형

- ☞ 2016 7급 선행정학 p.254
- ☞ 2016 9급 선행정학개론 p.236

**17. 정책집행에 대한 상향적 접근방법은 집행과정에서 일선집행권자가 가장 큰 영향력을 행사한다. 다음 중 상향적 접근방법의 장점으로 가장 옳지 않은 것은?**

- ① 실제적인 정책집행과정을 상세히 기술하여 정책집행과정의 인과관계를 잘 설명할 수 있다.
- ② 공식적인 정책목표의 달성에 초점을 맞추지 않고 집행현장을 있는 그대로 파악하기 때문에 프로그램의 의도하지 않은 효과까지 분석할 수 있다.
- ③ 집행현장에서 여러 정책들이 동시에 추진되어 어느 하나의 정책도 지배적이지 못한 채 다양한 공적 또는 사적인 정책프로그램이 교차하는 집행영역을 보다 잘 다룰 수 없다.
- ④ 광범위한 행위자들이 추구하는 전략에 초점을 맞추기 때문에 시간의 경과에 따른 전략적 상호작용이 어떻게 형성되고 변화하는 지 알 수 있다.

[답] ③ 집행현장에서 여러 정책들이 동시에 추진되어 어느 하나의 정책도 지배적이지 못한 채 다양한 공적 또는 사적인 정책 프로그램이 교차하는 집행영역을 보다 잘 다룰 수 있다.

● 하향적 집행과 상향적 집행

구분	유형	하향적 집행 (top-down)	상향적 집행 (bottom-up)
정책상황		안정적·구조화된 상황	유동적·동태화된 상황
정책목표 수정		목표가 명확하여 수정 필요성 적음	수정 필요성 높음
결과와 집행		정책결정과 집행의 분리 (이원론)	정책결과와 집행의 통합 (일원론)
관리자의 참여		참여 제한, 충실한 집행이 중요시됨	참여 필요
집행자의 재량		집행자의 재량 불인정	집행관료의 재량권 인정
정책평가의 기준		집행의 충실성과 성과	환경에의 적응성 중시, 정책성과는 2차적 기준
집행의 성공요건		결정자의 리더십	집행관료의 재량권
핵심적 법률 (법제화)		있음	없음
Berman		정형적(거시적·하향적) 집행	적응적(미시적·상향적) 집행
Elmore		전향적 집행 (forward mapping)	후향적 집행 (backward mapping)
Nakamura		고전적 기술자형, 지시적 위임가형	재량적 실험가형, 판료적 기업가형
방향과 흐름		집권적, 기계적, 단계적 연역적, 규범적	분권적, 역동적, 귀납적, 실증적

● 하향적 집행에 대한 평가

(1) 장점
① 집행과정의 법적 구조화의 중요성을 일깨워주었다.
② 정책목표를 중시하므로 객관적인 정책평가가 가능해진다.
③ 집행과정에서 발생할 수 있는 변수를 미리 예견하여 지킬 수 있게 한다.
(2) 단점
① 정책결정자나 정책지시자들의 입장에서만 연구하므로 반대자의 입장이나 전략적 행동을 파악할 수 없다.
② 하나의 정책에만 초점을 맞추므로 여러 정책이 동시에 집행되는 경우를 설명하기 곤란하다.

- ③ 명확하고 일관된 정책목표의 설정이 다원적 민주주의 체제에서는 불가능하다.
- ④ 집행과정상 문제를 미리 예견·반영하기란 현실적으로 불가능하다.

- ☞ 2016 7급 선행정학 p.268
- ☞ 2016 9급 선행정학개론 p.249

**18. 허즈버그(Herzberg)의 욕구충족요인 이 원론에서 동기요인으로 옳지 않은 것은?**

- ① 성취와 인정
- ② 승진
- ③ 임금
- ④ 책임감

[답] ③ 보수와 임금은 대표적인 근무환경의 문제로 위생요인(불만요인)에 해당한다.

● Herzberg의 욕구충족 2개 요인

요인	위생요인(불만요인)	동기요인(만족요인)
성격	물리적·환경적·대인적 요인(직무맥락 및 근무환경요인)	사람과 직무와의 관계(직무요인)
예	정책과 관리, 임금, 지위, 안전, 감독, 기술, 작업조건, 조직의 방침과 관행, 인간관계(감독자와 부하, 동료 상호간의 관계) 등	성취감(자아 계발), 책임감, 승진, 인정감, 직무충실, 직무 그 자체에 대한 보람, 성장 및 발전 등 심리적 요인

- ☞ 2016 7급 선행정학 p.333
- ☞ 2016 9급 선행정학개론 p.306

**19. 동기부여의 과정이론에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?**

- ① 애덤스(J.Stacy Adams)의 공정성이론(equity theory)은 개인이 자신의 직무에 대한 공헌도(투입)와 보상(산출)을 준거인물과 비교하여 불공정성을 느끼는 경우 이를 해소하는 방향으로 동기가 부여된다고 본다.
- ② 포터(Lyman W.Porter)와 롤러(Edward E.Lawler)는 인간의 동기유발요인으로 내재적 보상과 외재적 보상으로 나누었을 때, 내재적 보상이란 경제적 이익 및 승진 등과 같은 개인의 환경과 관련된 것을 지칭했다.
- ③ 포터(Lyman W.Porter)와 롤러(Edward E.Lawler)는 조직 내 구성원은 노력에 대한 보상의 유의성이 높다고 느낄수록, 그리고 노력이 바람직한 보상을 가져올 것이라는 기대감이 높을수록 더 많은 노력을 한다고 가정했다.
- ④ 브룸(Victor H.Vroom)은 조직구성원의 동기는 기대(expectancy), 수단성(instrumentality), 유의성 또는 유인가(valence) 등 3가지 요소의 값이 각각 최대값이 되면 최대의 동기부여가 되고, 각 요소 중에 하나라도 0이 되면 전체 값이 0이 되어 동기부여가 되지 않는다고 했다.

[답] ② 포터(Lyman W.Porter)와 롤러(Edward E.Lawler)는 인간의 동기유발요인으로 내재적 보상과 외재적 보상으로 나누었을

때, 내재적 보상이란 성취감이나 직무에 대한 만족감 같은 것으로써 이러한 내재적 보상이 이의 및 승진 등과 같은 외재적 보상보다 더 중요하다고 주장하였다.

- ☞ 2016 7급 선행정학 p.336
- ☞ 2016 9급 선행정학개론 p.309

## 20. 공식적 의사전달과 비공식적 의사전달의 장점에 대한 비교 중 가장 옳지 않은 것은?

	공식적 의사전달	비공식적 의사전달
①	책임소재가 명확	관리자에 대한 조언 기능
②	상관의 권위 유지	공식적 의사전달 보완
③	신속한 전달	정책결정에 활용이 용이
④	의사소통이 객관적	배후사정을 소상히 전달

(답) ③ 비공식전달은 신속하지만 그 권위여부가 불명확하여 공식적 정책결정에의 활동이 용이하지는 않다. ③은 반대이다.

### ● 공식적 전달과 비공식적 전달의 장단점

	공식적 전달	비공식적 전달
장점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 상관의 권위 유지</li> <li>• 의사전달이 확실·편리</li> <li>• 송수신자가 분명, 책임소재 명확</li> <li>• 정보의 사전입수로 의사결정 용이</li> <li>• 정보나 근거 보존 용이</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 융통성이 높고 공식적 전달 보완</li> <li>• 실제 의사결정에 많이 활용</li> <li>• 배후사정을 소상히 전달</li> <li>• 긴장·소외감 극복, 개인적 욕구 충족</li> <li>• 직원 동태 파악 등 관리차원에서 중요</li> </ul>
단점	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 신속성이 없고 형식화</li> <li>• 배후사정을 소상히 전달 곤란</li> <li>• 사태변동에 신속한 적용 곤란</li> <li>• 기밀 유지 곤란</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 책임소재가 불분명, 조정·통제 곤란</li> <li>• 개인목적에 역이용되는 점</li> <li>• 공식적 의사소통 마비(왜곡)</li> <li>• 상관의 공식적 권위 손상</li> </ul>

- ☞ 2016 7급 선행정학 p.343
- ☞ 2016 9급 선행정학개론 p.316

## 21. 유기적 구조와 기계적 구조의 차이점을 설명한 것 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 유기적 구조의 공식화 정도는 낮으나, 기계적 구조에서의 공식화는 높은 편이다.
- ② 유기적 구조에서는 분명한 책임관계, 기계적 구조에서는 모호한 책임관계를 특성으로 한다.
- ③ 유기적 구조에서는 비공식적·인간적 대면관계, 기계적 구조에서는 공식적·물인간적 대면관계를 특성으로 한다.
- ④ 유기적 구조에서는 넓은 직무범위, 기계적 구조에서는 좁은 직무범위를 특성으로 한다.

[답] ② ②는 반대이다. 기계적 구조에서는 분명한 책임관계, 유기적 구조에서는 모호한 책임관계를 특성으로 한다.

### ● 기계적 구조 & 유기적 구조

기계적 구조	유기적 구조
예측 가능성 추구	적응성 추구
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 좁은 직무 범위</li> <li>• 표준운영절차</li> <li>• 분명한 책임관계</li> <li>• 계층제</li> <li>• 공식적·물인간적 대면관계</li> <li>• 고층구조</li> <li>• 명확한 조직목표와 과제</li> <li>• 분업적 과제</li> <li>• 단순한 과제</li> <li>• 성과 측정이 가능</li> <li>• 금전적 동기부여</li> <li>• 권위의 정당성 확보</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 넓은 직무 범위</li> <li>• 적은 규칙·절차</li> <li>• 모호한 책임 관계</li> <li>• 분화된 채널</li> <li>• 비공식적·인간적 대면 관계</li> <li>• 저층구조</li> <li>• 모호한 조직목표와 과제</li> <li>• 분업이 어려운 과제</li> <li>• 복합적 과제</li> <li>• 성과 측정이 어려움</li> <li>• 복합적 동기부여</li> <li>• 도전받는 권위</li> </ul>

- ☞ 2016 7급 선행정학 p.319
- ☞ 2016 9급 선행정학개론 p.294

## 22. 자원의존이론에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 조직과 환경과의 관계에서 조직의 전략적 선택을 중요시 한다.
- ② 조직은 자원을 획득하는 데 그 환경에 의존한다고 본다.
- ③ 조직의 존속, 발전, 소멸의 이유를 환경에 대한 조직적합도에서 찾았다.
- ④ 조직은 능동적으로 환경에 영향을 미치려고 한다고 전제한다.

[답] ③ ③은 자원의존이론이 아니라 조직군생태론에 대한 설명이다. 자원의존이론은 조직군생태론과 달리 관리자의 적극적이고 능동적인 역할을 강조한다.

### ● 거시조직이론

분석수준	결정론	임의론
개별조직	<체제구조적 관점> ① 구조적 상황론(상황적응론)	<전략적 선택관점> ① 전략적 선택이론 ② 자원의존이론
조직군	<자연적 선택관점> ① 조직군 생태학이론 ② 제도화이론 ③ 조직경제학(대리이론 및 거래비용이론)	<집단적 관점> ① 공동체 생태학 이론

- ☞ 2016 7급 선행정학 p.421
- ☞ 2016 9급 선행정학개론 p.382

## 23. 정부가 수행하는 사무 중 공공성(公共性)을 유지하면서도 경쟁원리에 따라 운영하는 것이 바람직하거나 전문성이 있어 성과관리를 강화할 필요가 있는 사무에 대하여 책임운영기관을 설치하여 운영하고 있다. 이에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 기관 운영에 필요한 재정수입의 전부를 자체적으로 확보할 수 있는 사무에 대해서 책임운영기관을 설치·운영할 수 있다.
- ② 기관 운영에 필요한 재정수입의 일부를 자체적으로 확보할 수 있는 사무에 대해서 책임운

- 영기관을 설치·운영할 수 있다.
- ③ 책임운영기관의 조직에 관하여는 정부조직법을 우선하여 적용한다.
  - ④ 행정자치부장관은 기획재정부 및 해당 중앙행정기관의 장과 협의하여 책임운영기관을 설치하거나 해제할 수 있다.

[답] ③ 책임운영기관은 책임운영기관 설치·운영에 관한 법률을 우선적용하고 동법에 규정이 없는 경우에는 정부조직법을 적용한다.

● **책임운영기관의 특징**

- 집행기능 중심의 조직
- 성과 중심의 조직
- 개방화된 조직 : 기관장 공채(5년 이내 임기제 공무원)
- 자율 + 책임의 조화
- 내부시장화된 조직 : 책임경영 방식

☞ 2016 7급 선행정학 p.401  
☞ 2016 9급 선행정학개론 p.365

**24. 대리인 이론(agent theory)에 따르면 정부 공무원은 주인인 국민을 대신해서 업무를 수행하는 공복(公僕)이라고 한다. 다음 대리인이론의 설명 중 가장 옳은 것은?**

- ① 대리인 이론은 주인인 국민과 대리인인 공무원 사이에 정보는 균형을 이루고 있다고 가정한다.
- ② 대리인 이론에서는 대리인 문제(agent problem)를 완화하기 위하여 엄격한 평가에 바탕을 둔 인센티브 제도를 강조한다.
- ③ 대리인 이론은 조직내 인간을 동기부여적 이타주의(motivational altruism)로 가정한다.
- ④ 역선택(adverse selection)을 통하여 대리인 문제를 치유할 수 있다고 주장한다.

[답] ② ②만 옳다.

- ☑ ① [X] 주인과 대리인 사이에는 늘 정보격차로 인한 대리손실이 존재한다고 가정한다.
- ③ [X] 대리인 이론은 시장경제학의 관점을 반영하는 것으로 조직 내 인간을 합리적인 이기주의자로 가정한다.
  - ④ [X] 역선택은 대리인 문제를 초래하는 하나의 현상으로써 정보가 부족한 주인이 무능력한 대리인을 선임하는 현상을 의미한다.

● **대리인이론**

이론의 전제와 대리손실
· 인간은 이기적이어서 본인과 대리인간에 이해관계의 상충으로 '대리손실(Agency loss)' 발생
① 역선택 현상(Adverse selection) : 대리인에 대한 정보부족(감추어진 정보)으로 부적격자나 무능력자를 대리인으로 선임하게 되는 사전손실
② 도덕적 해이(Moral hazard) : 대리인에 대한 감시의 결여(감추어진 행동)로 대리인이 자신의 이익을 추구하거나 게으름을 피우는 사후손실

결론 및 시사점 - '대리손실의 최소화'를 위한 감시와 통제 필요
① 정보의 균형화 : 정보공개제도, 주민참여, 입법예고, 내부고발자보호제도 등

- ② 성과중심의 대리인 통제
- ③ 충분한 인센티브 제공 : 성과급 등

☞ 2016 7급 선행정학 p.418  
☞ 2016 9급 선행정학개론 p.380

**25. 인·허가와 관련된 업무를 처리할 때 이른바 '급행료'를 지불하거나 혹은 은행에서 자금을 대출받을 때 '커미션'을 지불하는 것을 당연시 하는 것과 같은 유형의 부패는?**

- ① 백색 부패
- ② 비거래형 부패
- ③ 제도화된 부패
- ④ 일탈형 부패

[답] ③ 관행화된 급행료나 커미션 등은 제도화된 부패에 해당한다.

● **공직부패의 유형**

- 거래형 부패 : 뇌물 받고 혜택 부여(외부부패)
- 사기형 부패 : 공금횡령, 회계부정(내부부패)
- 일탈형 부패 : 개인적 부패(돈 받고 단속 눈감어주기)
- 제도화된 부패 : 급행료·커미션이 당연시되는 문화(체제적 부패)
- 권력형 부패 : 상층부의 정치권력을 이용한 막대한 부패
- 생계형 부패 : 하급관료(민원부서)들의 작은 부패
- 백색 부패 : 처벌을 원치 않는 선의의 부패
- 흑색 부패 : 사회적 지탄 대상이 되는 부패로 법률에 규정 가능
- 회색 부패 : 처벌에 대해 논란이 있는 부패로 법률보다는 윤리강령 등에 규정

☞ 2016 7급 선행정학 p.562  
☞ 2016 9급 선행정학개론 p.506

**26. 다음 설명 중 가장 옳은 것은?**

- ① 직위분류제는 동일노동 동일보수의 원칙을 적용할 수 있다.
- ② 계급제는 동태적 환경에 잘 적응하거나, 장기 행정계획의 수립에 기여할 수 없다.
- ③ 계급제에서는 적재적소 배치가 어렵다.
- ④ 직위분류제는 행정책임과 예산 행정의 능력 확보가 어렵다.

[답] ① 직위분류제는 동일노동 동일보수의 원칙을 구현하기 위한 직무급 보수제도를 추가한다.

- ☑ ② [X] 계급제는 융통성이 있어서 동태적 환경에 잘 적응하거나, 장기 행정계획의 수립에 기여할 수 있다.
- ③ [X] 계급제에서는 세분화된 분류기준을 사용하지 않기 때문에 인사의 융통성이 있어 적재적소 배치가 용이하다.
  - ④ [X] 직위분류제는 개방형이므로 행정책임확보가 용이하고 한 사람의 직책(직위)이 산출되므로 인건비 등 예산 행정의 능력 확보가 용이하다.

● **직위분류제와 계급제의 비교**

구분	직위분류제	계급제
분류기준	직무의 종류·책임도·곤란도(종직+횡직분류)	개개인의 자격·능력·신분(횡직분류)
발달배경	산업사회	농업사회

채용국가	미국·캐나다·필리핀	영국·독일·일본
인간/ 직무	직무중심	인간중심, 조직중심
시험·채용	합리성, 공평성(정원관리·사무관리 용이)	비합리성(업무분담의 비합리화)
일반·전문	전문행정가 양성	일반행정가 양성
보수정책	직무급(동일직무 동일보수의 합리적 보수제도, 보수의 형평화)	자격급·생활급(생계유지수준을 지급하는 비합리적 보수제도)
인사배치	비신축성(횡적교류곤란)	신축성(횡적이동 용이)
행정계획	단기계획·단기능력·단기안목	장기계획·장기능력·장기안목
교육훈련	전문지식 강조(교육훈련 수요 파악 용이)	일반지식·교양강조
조정·협조	곤란(할거주의 조래 우려)	원활
개방·폐쇄	개방형(외부채용형), 교류형	폐쇄형(내부충원형), 비교류형
신분보장	약함(민주통제 용이)	강함(민주통제 곤란)
직업공무원	확립 곤란	확립 용이
조직구조와의 관계	연계성 높음	연계성 부족
인사의 융통성	낮음	높음(인사권자의 리더십 강화)
공직의 경직성	낮음	높음
몰입	직무몰입	조직몰입
창의력	불리	유리
도입요건	대규모 복잡한 조직	소규모 단순한 조직
적용계층	하위계층	상위계층

- ☞ 2016 7급 선행정학 p. 488
- ☞ 2016 9급 선행정학개론 p.445

27. 국가공무원법 제6조의 규정에 의할 때, 다음 중 중앙인사관장기관이 아닌 것은?

- ① 국회사무총장
- ② 법원행정처장
- ③ 감사원사무총장
- ④ 인사혁신처장

[답] ③ 행정부의 경우 중앙인사관장은 인사혁신처장, 입법부는 국회사무총장, 사법부는 법원행정처장, 선거관리위원회는 선관위사무총장이다. 감사원의 인사는 인사혁신처장이 관장한다.

- ☞ 2016 7급 선행정학 p.
- ☞ 2016 9급 선행정학개론 p.

28. 다음 중 특수경력직공무원에 해당하는 것은 모두 몇 개인가?

가. 서울특별시 선거관리위원회 상임위원
나. 국정원차장
다. 헌법재판소 헌법연구관
라. 국회수석전문위원

- ① 1개
- ② 2개
- ③ 3개
- ④ 4개

[답] ② 출제 당시(2015.12.19.)에는 헌법재판소 헌법연구관만 특

정직으로 경력직 공무원에 해당하고, 나머지는 모두 특수경력직 공무원에 해당하였으나 법령개정(2016.1.15.)으로 시·도선거관리위원회 상임위원이 별정직에서 모두 일반직(임기제)으로 전환되어 현재는 경력직에 해당한다. 따라서 나, 라만 특수경력직에 해당한다.

- 가 [X] 일반직(임기제)으로 경력직 공무원
- 나 [O] 정부직(차관급)으로 특수경력직공무원
- 다 [X] 특정직으로 경력직 공무원
- 라 [O] 별정직(1급 상당)으로 특수경력직공무원

● 경력직과 특수경력직

경력직	일반직	행정일반, 연구지도, 기술 분야에 종사
	특정직	법관, 검사, 경찰, 외무, 소방, 경찰, 군인 등
특수경력직	정부직	선거로 취임, 국회의 임명 등의 정치적 결정 등
	별정직	공정성, 신입, 기밀을 요하는 직위

- ☞ 2016 7급 선행정학 p.483
- ☞ 2016 9급 선행정학개론 p.437

29. 직위분류제에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

가. 직위분류제 하에서 직급이란 한 사람의 직위에게 부여할 수 있는 직무와 책임을 의미한다.
나. 직위분류제란 각 직위에 내포된 직무의 종류와 곤란도·책임도를 기준으로 하여 직류·직렬·직군별과 직급·등급별로 공직을 분류하는 제도이다.
다. 직무의 종류·난이도와 책임도가 상당히 비슷한 것끼리 한데 모아놓은 것을 직위라고 한다.
라. 직무의 종류는 다르지만 직무의 곤란도·책임도나 자격요건이 유사하여 동일한 보수를 줄 수 있는 모든 직위의 집단을 등급이라 한다.

- ① 가, 나
- ② 가, 다
- ③ 나, 다
- ④ 다, 라

[답] ②

- 가 [X] 직급이 아니라 직위에 해당한다.
- 다 [X] 직위가 아니라 직급에 해당한다.

● 직위분류제의 구성요소

직위	한 사람의 근무를 필요로 하는 직무와 책임의 양
직급	직무의 종류·곤란도 등이 유사하여 인사 상 동일하게 다룰 수 있는 직위의 군
직렬	직무의 종류는 유사하나 곤란도·책임도가 상이한 직급의 군
직군	직무의 성질이 유사한 직렬의 군
직류	동일한 직렬 내에서 담당분야가 동일한 직무의 집합
등급	직무의 종류는 다르지만 직무의 곤란도·책임도가 유사하여 동일한 보수를 줄 수 있는 직위의 군

- ☞ 2016 7급 선행정학 p.489
- ☞ 2016 9급 선행정학개론 p.442

30. 고위공무원단에 대한 설명으로 가장 옳

지 않은 것은?

- ① 우리나라에서 고위공무원단은 중앙행정기관 실·국장급 공무원들로 구성되며 일반직, 별정직, 외무공무원 등이 적용 대상이다.
- ② 미국의 고위공무원단 제도에는 업관주의적 요소가 포함되어 있다.
- ③ 미국의 고위공무원단은 카터 행정부의 공무원 제도개혁법에 의거하여 탄생된 SES(Senior Executive Service)가 시초이다.
- ④ 우리나라의 경우 김대중 정부 출범 이후인 1998년에 고위공무원단 제도를 처음 도입·시행하였다.

[답] ④ 우리나라의 고위공무원단제도는 1996년 7월 노무현 정부에 의하여 처음 도입되었다.

- ☞ 2016 7급 선행정학 p.495
- ☞ 2016 9급 선행정학개론 p.447

**31.** 'X달러를 B사업 대신 A사업에 배분하는 근거가 무엇이나?'는 V.O.Key(1940)의 문제제기에 V.B.Lewis(1952)가 제시한 대안적 예산제도로 볼 수 없는 것은?

- ① 기회비용에 입각한 상대적 가치
- ② 상이한 목표 간 비교평가를 위한 증분분석
- ③ 집단 간 게임규칙에 의한 상호 관계
- ④ 공동 목표에 대한 상대적 효과성

[답] ③ ③은 해당하지 아니한다. V.B.Lewis는 대안적 예산제도를 통하여 상대적 가치분석, 증분분석, 상대적 효과성 분석 등의 합리적 예산결정기준을 제시하였다.

- ① [O] 상대가치
- ② [O] 증분분석
- ④ [O] 상대적 효과성

- ☞ 2016 7급 선행정학 p.613
- ☞ 2016 9급 선행정학개론 p.551

**32.** 비용편익분석에 관한 아래 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 비용과 편익을 화폐단위로 평가하되 미래가치를 현재가치로 평가한다.
- ② 순현재가치법에서는 순현재가치(NPV)>0 일 때 경제적 타당성이 있다고 판단한다.
- ③ 동종 사업뿐만 아니라 이종 사업간에도 정책 우선 순위를 비교할 수 있다.
- ④ 내부수익률 IRR(Internal Rate of Return)이 시중금리보다 낮아야 투자할 가치가 있는 사업이다.

[답] ④ 내부수익률 IRR(Internal Rate of Return)이란 비용의 현재가치와 편익의 현재가치를 같도록 만들어주는 때의 할인율을 의미하는 것으로 일종의 예상수익률이다. 따라서 내부수익률은 시중금리보다 높아야 투자할 가치가 있는 사업이다.

- 비용편익분석의 평가 기준

평가기준	개념	특징
순현재가치	편익의 현재가치 - 비용의 현재가치	B-C > 0 이면 타당성 O (가장 일반적 기준)
비용편익비율	편익의 현재가치 / 비용의 현재가치	B/C > 1 이면 타당성 O (이차적·보완적 기준)
내부수익률	비용과 편익의 현재가치를 같게 해주는 때의 할인율	예상(기대)수익률 내부수익률이 높을수록 좋다.
자본회수기간	투자원금을 회수하는데 걸리는 시간	짧을수록 좋다. (단, 할인율이 높을 때는단기, 낮을 때는 장기투자가 유리)

- ☞ 2016 7급 선행정학 p.220
- ☞ 2016 9급 선행정학개론 p.206

**33.** 재정을 배분하는 기준은 경제적 측면과 정치적 측면이 있다. 다음 중 재정배분에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 점증주의는 경제적 합리성을 강조하는 이론이다.
- ② 총체주의는 형평성에 의한 재정배분을 중시한다.
- ③ 파레토의 최적은 경제적 효율성보다는 형평성에 의해 달성된다.
- ④ 점증주의는 정치적 협상과 타협, 단편적 결정 등을 통해 효율성보다는 형평성을 고려한다.

[답] ④ 점증주의는 분석이나 계산전략이 아닌 협상과 타협에 의존하므로 자원배분의 효율성보다는 당사자 간 형평성을 더 중시한다.

- ① [X] 합리주의에 대한 설명
- ② [X] 형평성이 아니라 효율성
- ③ [X] 파레토 최적은 자원배분의 경제적 효율성을 중시

● 총체주의 예산과 점증주의 예산

구분	총체주의	점증주의
과정상 특징	미시적	총체적이고 체계적인 분석
	거시적	집권적이고 제도화된 프로그램 예산 편성
분석결과	신규 사업과 대폭적이고 체계적인 변화	전년도 예산의 소폭적인 변화
분석순서	목표를 정의한 후 대안 분석	목표와 수단 동시 또는 수단 먼저 분석
분석범위	모든 대안에 대한 모든 결과 분석	항상된(한정적) 대안과 결과만 검토
원리	경제원리	정치원리
방향	하향	상향
접근	체계적·거시적	과정적·미시적
대상문제	미시적 문제	거시적 문제
한도	단편 예산	열린 예산
지향	총액 지향	세부사업 지향

- ☞ 2016 7급 선행정학 p.613
- ☞ 2016 9급 선행정학개론 p.551

**34.** 다음 중 「국가재정법」에서 정하는 결산에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부는 성인지 결산서를 작성하여야 한다.
- ② 각 중앙관서의 장은 회계연도마다 작성한 중앙관서결산보고서를 다음 연도 2월 말일까지 행정자치부장관에게 제출하여야 한다.
- ③ 기획재정부장관은 대통령의 승인을 받은 국가결산보고서를 다음 연도 4월 10일까지 감사원에 제출하여야 한다.
- ④ 정부는 감사원의 검사를 거친 국가결산보고서를 다음 연도 5월 31일까지 국회에 제출하여야 한다.

[답] ② 각 중앙관서의 장은 회계연도마다 작성한 중앙관서 결산보고서를 다음 연도 2월 말일까지 기획재정부장관에게 제출하여야 한다.

☞ 2016 7급 선행정학 p.669  
☞ 2016 9급 선행정학개론 p.601

### 35. 행정통제에 관한 설명 중 옳은 것을 모두 고른 것은?

가. 사법부에 의한 행정통제는 주로 사후적이다.
나. 감사원에 의한 통제는 내부통제이다.
다. 옴부즈만제도는 기존의 행정결정을 무효·취소시킬 수 없다.
라. 전통적인 행정통제방법으로 가장 중요시 되는 것은 입법부에 의한 내부통제이다.

- ① 가, 나, 다
- ② 가, 라
- ③ 나, 다
- ④ 가, 나, 라

[답] ① 라만 틀리다. 전통적인 행정통제방법으로 가장 중요시 되는 것은 입법부에 의한 외부통제이다.

#### ● 행정통제의 유형

구분	내부통제	외부통제
공식	행정수반(대통령), 교차기능조직, 독립통제기관(감사원, 국민권익위원회), 계층제(상관), 심사평가, 근무성적평정, 행정심판	입법부, 사법부, 옴부즈만
비공식	행정윤리(전문직업상의 행동규범), 대표관료제, 공익	민중통제, 시민참여, 정당, 이익집단, 언론

☞ 2016 7급 선행정학 p.693  
☞ 2016 9급 선행정학개론 p.620

### 36. 다음 중 공무원에게 요구되는 행정윤리와 관련된 법령에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 「국가공무원법」은 공무원의 복무에 관한 내용을 포함하고 있다.
- ② 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영

에 관한 법」은 국민감사청구제를 규정하고 있다.

- ③ 「공직자윤리법」은 내부고발자 보호제도를 규정하고 있다.
- ④ 「공무원 행동강령」은 공무원 청렴유지와 관련된 구체적인 행동기준을 제시하고 있다.

[답] ③ 내부고발자 보호제도는 공직자 윤리법이 아니라 부패방지 및 국민권익위원회 설치와 운영에 관한 법에 규정되어 있다.

#### ● 공무원 윤리의 법적 근거

자율규제윤리	공무원윤리현장
헌법	① 공무원은 국민에 대한 봉사자이며 국민에 대해 책임짐 ② 공무원의 정치적 중립과 신분은 법률로 보장된다.
국가공무원법	① 성실의무 : 법령을 준수하며 성실히 직무 수행 ② 복종의무 : 상관의 정당한 직무상 명령 ③ 직장이탈금지의무 ④ 친절·공정의무 ⑤ 종교중립의 의무 (2009.1) ⑥ 비밀엄수의무 ⑦ 청렴의무 ⑧ 영예 등의 수령규제 ⑨ 품위유지의무 ⑩ 영리행위 및 겸직금지 ⑪ 집단행위금지 ⑫ 정치활동금지 ⑬ 선서의 의무
법령적·강제적·규제자 윤리	① 재산등록 및 공개의무 • 재산등록의무 : 4급 이상(고위공무원단 포함)공무원과 이에 상당하는 공무원, 정무직, 공기업 등의 장과 부기관장, 감사 등은 본인·배우자·직계존비속의 보유재산을 등록 • 재산공개의무 : 1급 이상, 정무직, 공기업의 장·부기관장, 감사 등은 이를 공개해야 한다. ② 선물수수부의 신고·등록의무 ③ 취업제한의무 : 재산등록의무자이던 공직자 등은 퇴직 전 5년 이내에 담당했던 직무와 관련된 기업체에 퇴직일로부터 3년간은 취업할 수 없다. ④ 이해충돌방지의무 : 공직자의 이해와 관련하여 공정한 업무수행이 곤란치 않도록 해야 함 ⑤ 주식백지신탁의무 : 재산공개대상자와 기재부·금융위 소속공직자는 일정금액 이상의 주식을 매각 또는 백지신탁하여야 한다.
부패방지 및 국민권익위원회 설치운영법	① 공직내부비리 발견 시 신고할 의무 ② 비위로 면직된 공직자 취업제한 : 퇴직 전 3년간 담당했던 직무와 관련된 공사기업체에 5년간 취업하지 못한다.

☞ 2016 7급 선행정학 p.558  
☞ 2016 9급 선행정학개론 p.503

### 37. 전자정부의 역기능 중 하나인 정보격차를 해소하기 위한 정책이 아닌 것은?

- ① 시각장애인의 정보접근성 향상을 위한 인프라 구축
- ② 계층별 특성을 고려한 맞춤형 정보화 교육 실시
- ③ 온라인 정보화 교육시스템 운영
- ④ 공공아이핀(i-PIN)의 보급 확대

[답] ④ 공공아이핀은 전자공간 하에서 본인식별을 위한 인증장치, 즉 인터넷 개인식별번호로써 해킹방지 등 전자정부의 안전성을 보장하기 위한 장치이다. 정보격차 해소와는 직접 관계가 없다.

☞ 2016 7급 선행정학 p.729

☞ 2016 9급 선행정학개론 p.652

### 38. 지방자치단체의 기관구성에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 우리나라는 권력분립주의 원칙에 입각한 기관대립형을 채택하고 있다.
- ② 기관대립형은 대의기관에 의한 민주정치와 책임행정의 구현에 적합하다.
- ③ 기관통합형은 견제와 균형의 상실로 권력남용의 우려가 있다.
- ④ 기관통합형은 의결기관과 집행기관이 단일기관으로 되어 있어 행정의 안정성과 능률성을 기대할 수 있다.

[답] ② 기관대립형은 집행기관과 의결기관이 분리독립되어 견제 균형을 유지하는 모형으로 지방행정의 민주성은 확보할 수 있지만 효율성이나 책임성확보는 어렵다. 대의기관에 의한 민주정치와 책임행정의 구현은 기관통합형의 장점이다.

#### ● 기관통합형의 장단점

장점	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 권한과 책임이 의회에 집중되어 민주정치와 책임행정 구현 용이</li> <li>· 의회중심의 운영으로 갈등과 대립소지가 없어 지방행정의 안정성</li> <li>· 신중하고 공정한 자치행정 가능</li> <li>· 소규모의 기초자치단체에 적합</li> <li>· 예산절감 및 탄력적인 행정집행 가능</li> <li>· 집행기구 구성에까지 주민대표성 확보</li> </ul>
단점	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 견제와 균형의 상실로 의회의 권력남용 우려</li> <li>· 전문적이고 체계적인 집행기구 없어 행정의 전문화 저해</li> <li>· 의원 간 업무분담으로 행정의 종합성과 통일성 저해</li> <li>· 지방행정에 정치적 요인 개입 우려</li> <li>· 대도시의 다양한 이익집단과 계층의 이익대표에 부적합</li> </ul>

☞ 2016 7급 선행정학 p. 784  
☞ 2016 9급 선행정학개론 p.697

### 39. 우리나라의 주민투표제에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 지방의회는 주민투표의 청구권자가 될 수 없다.
- ② 주민투표사무는 관할 선거관리위원회가 담당한다.
- ③ 지방자치단체의 예산이나 지방세에 관한 사항은 주민투표의 대상에서 제외된다.
- ④ 국가정책의 수립에 관하여 주민의 의견을 듣기 위하여 필요한 경우에도 가능하다.

[답] ① 주민투표는 주민, 지방의회, 단체장의 청구로 실시될 수 있다. 다만, 단체장이 주민투표를 직권으로 실시하고자 하는 경우에는 사전에 지방의회의 동의를 얻어야 한다.

#### ● 주민투표

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 투표대상             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 주민에게 과도한 부담 주는 주요결정사항 중 조례로 정한 사항</li> <li>- 중앙행정기관장이 국가시설의 설치, 자치단체 폐지분합시 투표실시 요구 가능</li> </ul> </li> <li>• 청구권자 : 주민, 지방의회, 단체장</li> </ul>
---

(단, 단체장이 직권으로 투표에 부치고자 할 경우에는 사전에 지방의회 동의 요)  
 • 의결 : 1/3 투표, 과반수 찬성  
 • 주민투표의 효력 : 필요한 행·재정상 조치를 취해야 하고 의결된 사항에 대해서 2년 내에는 변경 불가

☞ 2016 7급 선행정학 p.830  
☞ 2016 9급 선행정학개론 p.734

### 40. 우리나라의 주민소환제에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 소환투표의 대상은 자치단체장, 선출직 국회의원 및 지방의회의원 등이다.
- ② 주민소환투표권자의 과반수 투표와 유효투표 과반수 찬성으로 소환이 확정된다.
- ③ 19세 이상의 외국인 영주권자는 해당 조례에서 정하는 바에 따라 투표권을 지닌다.
- ④ 주민소환이 확정되면 주민소환투표대상자는 그 결과가 공표된 시점부터 그 직을 상실한다.

[답] ④만 옳고 나머지는 틀리다.

- ① [X] 국회의원은 주민소환대상이 아니다. 주민소환대상 공직자는 선출직 지방공무원이다(비례대표 지방의원 제외).  
 ② [X] 주민소환투표권자의 1/3 투표와 유효투표 과반수 찬성으로 소환이 확정된다.  
 ③ [X] 19세 이상 외국인 영주권자 중 영주자격취득 후 3년이 경과하고 외국인 등록이 된 자는 주민소환투표권을 가진다.

#### ● 주민소환

<ul style="list-style-type: none"> <li>• 소환대상 : 선출직 지방공직자(비례대표 지방의원 제외)</li> <li>• 소환결정방식 : 우리의 경우 지방정부가 임의로 방식을 정하는 것이 아니라 주민소환투표로 결정</li> <li>• 확정 : 주민소환투표권자 1/3 이상 투표, 유효투표 총수 과반수 찬성</li> <li>• 불복절차 : 주민투표와 동일(선관위에 소청 ⇨ 법원에 소송)</li> </ul>
---

☞ 2016 7급 선행정학 p.832  
☞ 2016 9급 선행정학개론 p.736