

2016 국가7급 기출문제 (2016.08.27 시행)

01. 애드호크라시(Adhocracy)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 구조적으로 복잡성, 공식화, 집권화의 정도가 낮은 수준이다.
- ② 고도의 창의성과 환경 적응성이 필요한 상황에서 유효한 임시조직이다.
- ③ 다양한 전문가들로 구성된 집합으로 조직화와 표준화가 신속하게 이뤄진다.
- ④ 업무 처리 과정에서 갈등과 비협조가 일어나고, 창의적 업무수행 과정에서 심적 스트레스를 많이 받는다.

[답] ③ 애드호크라시는 조직화가 신속하게 이뤄지지 않고 표준화되어 있지 않기 때문에 표준화된 관료제에 비해 비효율성이 발견된다.

- ☑ ① [O] 애드호크라시는 구조적으로 낮은 수준의 복잡성, 낮은 수준의 공식화, 낮은 수준의 집권화를 특징으로 가진다.
- ② [O] 애드호크라시는 고도의 창의성과 환경 적응성이 필요한 상황에서 유효한 조직으로 조직목표 달성을 위해 다양한 전문지식이 필요한 업무를 처리하기 위해 모인 다수의 전문요원의 협력이 필요한 상황에서 잘 활용된다.
- ④ [O] 애드호크라시는 급속한 변화에 대처해나가야 하고, 임시적 체계 속에서 일해야 하며, 다른 성원과 책임을 분담해나가야 하는 일에 적응하기도 어려워 스트레스가 쌓이고 긴장을 유발한다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.324

02. 「지방자치법」상 주민에 의한 조례의 제정 및 개폐 청구대상에 포함되지 않는 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 지방세의 부과·징수에 관한 사항
- ㄴ. 행정기구를 설치하거나 변경하는 것에 관한 사항
- ㄷ. 공공시설의 설치를 반대하는 사항

- ① ㄱ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

[답] ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ 모두 주민에 의한 조례의 제정 및 개폐 청구대상에 포함되지 않는다.

● 조례의 제정과 개폐 청구(지방자치법 제15조)

- 1. 법령을 위반하는 사항
- 2. 지방세·사용료·수수료·부담금의 부과·징수 또는 감면에 관한 사항
- 3. 행정기구를 설치하거나 변경하는 것에 관한 사항이나 공공시설의 설치를 반대하는 사항

☞ 2017 7급 선행정학 p.686

03. 조직구조에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 수평적 분화가 심할수록 전문성을 가진 부서 간 커뮤니케이션과 업무협조가 용이하다.
- ② 수직적 분화는 조직의 종적인 분화로서 책임과 권한의 계층적 분화를 말한다.
- ③ 공간적(장소적) 분화는 조직의 구성원과 물리적인 시설이 지역적으로 분산되어 있는 정도를 말한다.
- ④ 조직구조의 복잡성은 조직이 얼마나 나누어지고 흩어져 있는가의 분화 정도를 말한다.

[답] ① 수평적 분화는 개인 간·단위부서 간 업무의 세 분화(분업)를 의미하기 때문에 세분화가 심할수록 부서 간 커뮤니케이션과 업무협조가 어려워진다.

- ☑ ② [O] 수직적 분화는 조직 내 계층의 수를 의미하는 것으로, 조직은 상하관계가 분명한 위계로 구성되어 있으며, 계층의 각 수준마다 지위와 역할에 있어 뚜렷한 차이를 보이게 된다.
- ③ [O] 공간적(장소적) 분화는 장소적 또는 지역적 분화라고도 하는데, 이는 조직의 물리적인 이용시설·생활시설 등의 복지시설과 사회복지사 등의 인력 등이 지리적으로 흩어져 있는 정도를 의미한다.
- ④ [O] 복잡성은 조직목적을 달성하기 위한 활동이 분화되어 있는 정도를 의미한다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.308

04. 행정학의 발달과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 1960년대 신행정학은 행정학의 실천적 성격과 적실성을 회복하기 위해 정책지향적인 행정학을 강조했다.
- ② 사이먼(Simon)은 인간행태에 연구의 초점을 두었고 행정이론의 과학화에 기여하였다.
- ③ 애플비(Appleby)는 정치는 국가의 의지를 표명하고 정책을 구현하는 것이며 행정은 이를 실천하는 것으로 정치와 행정의 차이를 명확히 구별했다.
- ④ 미국행정학은 테일러(Taylor)의 과학적 관리법에 근거를 둔 조직이론으로부터 영향을 받았다.

[답] ③ 정치는 국가의 의지를 표명하고 정책을 구현하는 것이며 행정은 이를 실천하는 것으로 정치와 행정의 차이를 명확히 구별한 사람은 굿노우(Goodnow)이다. 애플비(Appleby)는 「정책과 행정」에서 정책(정치)과 행정은 융합적, 정합적, 연속적이라고 강조하였다.

- ☑ ① [O] 신행정학 운동은 행정학의 실천적 성격과 적실성을 회복하기 위해 정책지향적인 행정학을 요구했으며 전문 직업주의, 가치중립적인 관리론에 대한 집착을 비판하면서 민주적 가치규범에 입각해 분권화, 고객에 의한 통제, 가치에 대한 합의 등을 강조했다.
- ② [O] Simon은 경험적 입장을 취하면서 행정연구의 초점을 합리적 의사결정에 두고 행정이론의 과학화에 주력하였다.
- ④ [O] 미국 행정학은 정치학에 뿌리를 둔 행정이론과 테일러(Taylor)의 과학적 관리법에 뿌리를 둔 조직이론을 중심으로 발전했다.

2017 7급 선행정학 p.97

O5. ()안에 들어갈 말을 바르게 나열한 것은?

국가공무원법 상 행정각부의 차관은 (㉠) 공무원 중 (㉡) 공무원이다.

- ㉠ ㉡
- ① 경력직 일반직
- ② 경력직 특정직
- ③ 특수경력직 별정직
- ④ 특수경력직 정무직

[답] ④ 국가공무원법 상 행정각부의 장관과 차관은 특수 경력직 공무원 중 정무직 공무원이다.

● 경력직과 특수경력직

경력직	일반직	행정일반, 연구지도, 기술 분야에 종사
	특정직	법관, 검사, 경찰, 외무, 소방, 경찰, 군인 등
특수 경력직	정무직	선거로 취임, 국회의 임명 동의, 정치적 결정과 보조(장차관 등) 등
	별정직	공정성, 신임, 기밀을 요하는 직위

2017 7급 선행정학 p.407

O6. 전통적인 연공주의 인적자원관리와 비교할 때 성과주의 인적자원관리의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 형식 요건을 중시하고 규격화된 임용 방식을 확대한다.
- ② 태도와 근속연수보다 성과와 능력 중심의 평가를 강조한다.
- ③ 직급과 역량에 의한 승진을 강조한다.
- ④ 조기퇴직 및 전직 지원을 활성화한다.

[답] ① 형식 요건(계급, 연령, 연공서열 등)을 중시하고 규격화된 임용 방식(정기적, 일률적인 공개경쟁 채용시험 등)을 확대하는 방식은 전통적인 인적자원관리의 특징이다. 오늘날 성과주의 인적자원관리는 실적(성과)에 치중하고 유연한 임용을 특징으로 한다.

● 연공주의와 성과주의 인적자원관리 시스템의 비교

구분	연공주의	성과주의
채용	- 경기 및 신입사원 채용 - 일반적인 선발 기준	- 수시 및 경력사원 채용 강화 - 전문성과 창의성 중심의 선발 기준
평가	태도와 근속연수 중심의 평가	성과와 능력 중심의 평가
보상	연공에 기반한 보수 및 진급	성과와 역량에 기반한 보수 및 진급
퇴직	평생고용	조기퇴직, 전직 지원 활성화

● 전통적 인사관리와 인적자원관리

구분	전통적 인사관리	인적자원관리
구성원에 대한 인식	비용(cost), 통제대상	자원(resources), 자산
이론적	과학적관리론	후기인간관계론

배경		
주된 관심	조직의 성과(생산성) 향상	조직의 성과와 개인의 행복 조화 (근무생활의 질 중시)
주요 특징	- 하향적·집권적 관리 - 규칙과 절차 중 - 경직적 - X이론과 통제	- 상향적·분권적 관리 - 성과와 책임 중시 - 신축성과 융통성 - Y이론과 참여
관리 전략	교환형 관리	통합형 관리

2017 7급 선행정학 p.404

O7. 우리나라 재정사업 성과관리제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 재정사업 성과관리제도는 재정성과 목표관리제도, 재정사업 자율평가제도, 재정사업 심층평가제도의 세 가지 형태로 운영되고 있다.
- ② 재정성과 목표관리제도는 기관별 성과계획서 및 성과보고서를 통해 설정된 성과 목표의 달 성여부를 모니터링 한다.
- ③ 재정사업 자율평가제도는 사업수행부처가 자체적으로 정한 10개의 평가지표에 근거하여 소관 재정사업을 매년 모두 평가한다.
- ④ 부처 간 유사·중복 사업 또는 비효율적인 사업 추진으로 예산낭비의 소지가 있는 사업에 대해서는 재정사업 심층평가를 실시할 수 있다.

[답] ③ 재정사업 자율평가제도는 각 부처가 소관 재정사업을 매년 1/3년씩 자체적으로 평가하고 기획재정부가 이를 확인, 점검하여 그 결과를 예산편성 등 재정운용에 활용하는 한편, 미흡한 점에 대해서는 각 부처에 제도개선을 권고하여 재정사업의 효율성을 지원하는 제도이다.

- ☑ ① [O] 우리나라에서 성과관리란 재정사업 성과관리제도, 재정사업 자율평가제도, 재정사업 심층평가제도를 중심으로 이루어지고 있다.
- ② [O] 재정성과 목표관리제도는 성과지표와 목표치를 중심으로 부처 전체 예산사업의 계획과 성과를 모니터링한다.
- ④ [O] 재정사업 심층평가는 재정사업과정에서 문제가 제기된 사업들의 운영성과를 깊이 있게 분석·평가하는 제도이다.

● 성과관리제도, 재정사업 자율평가제도, 재정사업 성과평가제도

구분	성과관리제도 (재정성과 목표관리제도)	재정사업 자율평가제도	재정사업 성과평가제도 (재정사업 심층평가제도)
초점	성과목표·지표관리	사업 점검	사업평가
방식	전체 사업에 대해 성과목표와 지표를 설정하고 결과를 측정해 재정 운용에 환류	사전에 점검 대상 항목을 제시해 사업이 적절하게 운영되고 있는지, 성과가 있는지 등을 체계적으로 파악	개별 사업을 대상으로 과학적 평가기법을 사용해 심층 분석하고 문제점을 발견하여 대안을 제시
대상	모든 사업	전체 사업의 1/3	개별 사업

2017 7급 선행정학 p.542

O8. 우리나라 정부재정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반회계예산의 세입은 원칙적으로 조세수입을 재원으로 하고 세출은 국가사업을 위한 기본적 경비지출로 구성된다.
- ② 실질적인 정부의 총예산 규모를 파악하는 데에는 예산순계 기준보다 예산총계 기준이 더 유용하다.
- ③ 중앙관서의 장은 특별회계를 신설하고자 하는 때에는 해당 법률안을 입법예고하기 전에 특별회계 신설에 관한 계획서를 기획재정부장관에게 제출하며 그 신설의 타당성에 관한 심사를 요청하여야 한다.
- ④ 중앙정부의 통합재정 규모는 일반회계, 특별회계, 기금, 세입세출 외 항목을 포함하지만 내부거래와 보전거래는 제외한다.

[답] ② 실질적인 정부의 총예산 규모를 파악하는 데에 유용한 방식은 예산순계 방식이다. 예산총계 방식은 회계별 또는 기금별 독립된 규모를 파악할 때 유용하다. 예산순계란 회계 간 내부거래(중복분)를 공제한 순수 재정규모를 말하고, 예산총계란 내부거래분을 공제하지 않고 회계별 금액을 단순히 합한 규모를 말한다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.482

09. 규제는 해결할 수단, 관리 방식, 최종 성과를 대상으로 설계될 수 있는데, 이들을 각각 수단규제, 관리규제, 성과규제라고 한다. 그 사례를 바르게 연결한 것은?

- ㄱ. 식품안전을 위해 그 효용이 부각되는 위해요소중점관리기준(HACCP: Hazard Analysis Critical Control Point)을 지킬 것을 요구하는 것.
- ㄴ. 인체건강을 위해 개발된 신약에 대해 부작용의 허용가능한 발생 수준을 요구하는 것.
- ㄷ. 환경오염을 방지하기 위해 기업에 특정한 유형의 환경통제 기술을 사용할 것을 요구하는 것.

	수단규제	관리규제	성과규제
①	ㄱ	ㄴ	ㄷ
②	ㄱ	ㄷ	ㄴ
③	ㄷ	ㄴ	ㄱ
④	ㄷ	ㄱ	ㄴ

[답] ④ ㄱ은 관리규제, ㄴ은 성과규제, ㄷ은 수단규제의 유형에 해당한다.

- ☑ ㄱ : 식품안전을 위해 그 효용이 부각되는 위해요소중점관리기준(HACCP: Hazard Analysis Critical Control Point)을 지킬 것을 요구하는 것은 관리규제이다.
- ㄴ : 인체건강을 위해 개발된 신약에 대해 부작용의 허용가능한 발생 수준을 요구하는 것은 성과규제이다.
- ㄷ : 환경오염 방지를 위해 특정한 유형의 환경통제 기술 사용을 요구하는 것은 수단규제이다.

● 규제 대상에 따른 규제의 유형

수단규제	정부가 목표달성을 위하여 필요한 기술이나 행위 등 수단을 사전적으로 규제하는 것
성과규제	특정 사회문제 해결에 대한 목표달성 수준만을 정하고 피규제자에게 이를 달성할 것을 요구하는 규제
관리규제	수단과 성과가 아닌 규제과정(규제절차)을 규제하는 것

☞ 2017 7급 선행정학 p.49

10. 내적타당성의 위협 요인에 대한 설명을 바르게 연결한 것은?

- ㄱ. 실험(testing)효과
 ㄴ. 회귀(regression)효과
 ㄷ. 성숙(maturation)효과
 ㄹ. 역사(history)효과

- A. 순전히 시간의 경과 때문에 발생하는 조사 대상 집단의 특성변화가 나타나는 경우
- B. 정책 및 프로그램의 실시 전후 유사한 검사를 반복하는 경우에 시험에 친숙도가 높아져 측정값에 영향을 미치는 경우
- C. 특정 프로그램처리가 집행될 즈음에 발생한 다른 어떤 외부적 사건 때문에 나타난 효과
- D. 극단적인 점수를 얻은 실험대상들이 시간이 흐름에 따라 보다 덜 극단적인 상태로 표류하게 되는 경향

	ㄱ	ㄴ	ㄷ	ㄹ
① B	A	D	C	
② B	D	A	C	
③ D	C	B	A	
④ D	C	A	B	

[답] ② A는 성숙(maturation)효과, B는 실험(testing)효과, C는 역사(history)효과, D는 회귀(regression)효과에 해당한다.

- ☑ A : 시간이 지남에 따라 자연적 성장이나 발전에 의한 효과 (성장효과)
- B : 실험 전에 측정(테스트)한 사실 자체가 영향을 주는 현상
- C : 실험기간 동안에 일어난 역사적 사건이 실험에 영향을 미치는 것(사건효과)
- D : 실험이 진행되는 동안 구성원들이 원래 자신의 성향으로 돌아갈 경우에 나타나는 오차로서 실험 직전의 측정결과나 단 한번의 측정만으로 집단 구성시 발생

● 내적타당도 저해요인

선발효과	집단을 구성할 때 선발의 차이로 인한 오류
역사적요인	실험기간 동안에 발생한 역사적 사건으로 인한 오류 (사건효과)
성숙효과	자연적 성장이나 발전에 의한 오류(성장효과)
상실요소	두 집단간 구성상의 변화(탈락,이탈)로 인한 오류
측정요소	측정(테스트)하 사실 자체가 영향을 주는 현상(시험요인)
측정도구변화	측정도구의 일관성(신뢰도) 결여로 인해 내적 타당성이 저하
회귀인공요소	실험직전 단 한번 측정된 극단치에 의한 오류(실험직전반응효과)
오염효과	실험집단과 통제집단간 모방이나 누출현상

☞ 2017 7급 선행정학 p.257

11. 굴릭(Gulick)의 조직 설계의 고전적 원리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전문화의 원리란 전문화가 되면 될수록 행정능률은 올라간다는 것을 의미한다.
- ② 명령통일의 원리는 명령을 내리고 보고를 받는 사람이 한 사람이어야 한다는 것을 의미한다.
- ③ 통솔범위의 원리는 부하들을 효과적으로 통솔하기 위해 부하의 수가 한정되어야 한다는 것을 의미한다.
- ④ 부서편성의 원리는 조직편성의 기준을 제시하며, 그 기준은 목적, 성과, 자원 및 환경의 네 가지이다.

[답] ④ 부서편성의 원리란 부처 조직 편성의 원리 혹은 기준을 밝히는 것이다. 다양한 부서 편성의 원리가 있으나 대개 '기능부서화, 사업부서화, 지역부서화, 혼합부서화' 등으로 정리된다. 굴릭(Gulick)은 부서편성의 원리로서 목적(기능), 과정(절차, 수단), 고객(수익자), 취급별(대상별), 지역(장소)로 구분하였다.

- ☑ ① [O] 전문화의 원리는 조직의 구성원에게 동일한 업무를 분담시키면서 동시에 전문화를 지향하는 것이다.
- ② [O] 명령통일의 원리는 조직에 있어서 한 사람의 직속상관으로부터 명령을 받고 보고해야 한다는 것으로서, 국에는 국장, 과에는 과장 등 오직 한 사람이 존재하여야 한다는 것이다.
- ③ [O] 통솔범위의 원리는 한 사람의 상관이 부하직원들을 관리하는데 있어서 지휘의 한계가 있다는 점에서, 적정수의 부하나 하부조직을 가져야 한다는 것이다.

● 조직의 원리

- | |
|---|
| (1) 계층제의 원리 - 직무를 권한과 책임의 정도를 상하간에 등급화 |
| (2) 전문화의 원리 - 직무를 성질과 종류별로 구분하여 한 가지 주된 업무를 분담 |
| (3) 명령통일의 원리 - 한 사람에게만 보고하고 지시받는 원리 (명령계통 일원화) |
| (4) 통솔범위의 원리 - 1인의 상급자가 통솔할 수 있는 부하의 수에는 한계가 있다는 원리 |
| (5) 조정의 원리 - 공동목표 달성을 위하여 구성원의 행동을 통일 |

☞ 2017 7급 선행정학 p.316

12. 조합주의(corporatism)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부활동은 다양한 이익집단 간 이익의 소극적 중재자 역할에 한정된다.
- ② 이익집단은 단일적·위계적인 이익대표체계를 형성한다.
- ③ 정부는 사회적 공동선을 달성하기 위해 중요 이익집단과 우호적 협력관계를 유지한다.
- ④ 이익집단은 상호 경쟁보다는 국가에 협조함으로써 특정 영역에서 자신의 요구를 정책과정에 투입한다.

[답] ① 조합주의는 정책결정과정에 있어서 국가가 능동적이고 적극적인 주도권을 행사한다는 점이 특징이다. 정부는 정책과정에 직접 개입하기보다는 공정하고 중립적인 심판자의 기능을 한다고 보

는 것은 다원주의이다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.171

13. 정책평가의 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 총괄평가(summative evaluation)는 정책집행이 종료된 후에 그 성과나 효과를 평가하는 것이다.
- ② 형성평가(formative evaluation)는 정책집행 도중에 과정의 적절성과 수단·목표 간 인과성 등을 평가하는 것이다.
- ③ 총괄평가는 주로 내부 평가자에 의해 수행되며, 평가결과를 환류하여 최종안을 개선하는 것이 목적이다.
- ④ 형성평가는 주로 내부 평가자 및 외부 평가자의 자문에 의해 평가를 진행하며, 정책집행 단계에서 정책 담당자 등을 돕기 위한 것이다.

[답] ③ 총괄평가는 정책 프로그램의 최종적 성과를 확인하기 위해 주로 외부 평가자에 의해 수행되며, 평가 결과는 정책 프로그램의 지속, 중단, 확대 등 정책적 판단 혹은 의사결정에 활용된다.

- ☑ ① [O] 총괄평가는 정책집행이 끝난 후 정책이 원래 의도한 목적을 충분하고도 적절하게 달성했는지를 평가하는 것으로서 정책효과에 대한 평가이다.
- ② [O] 형성평가는 정책이 집행되는 과정이 적절한지를 확인하고 정책수단에서 최종 목표까지 연계되는 인과관계가 적절한지 등 정책집행 과정에서 발생하는 문제점을 해결하려는 목적으로 수행되는 평가이다.
- ④ [O] 형성평가는 정책 프로그램에 대한 피드백을 위해 주로 내부 평가자와 외부 평가자의 자문에 의해 평가를 진행하며 그 결과는 정책집행에 환류된다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.251

14. 행정통제 중 내부통제에 해당하는 것만을 모두 고른 것은?

- | |
|----------------|
| ㄱ. 입법부에 의한 통제 |
| ㄴ. 사법부에 의한 통제 |
| ㄷ. 감사원에 의한 통제 |
| ㄹ. 시민에 의한 통제 |
| ㅁ. 공무원으로서 직업윤리 |

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄷ, ㅁ
- ④ ㄹ, ㅁ

[답] ③ ㄷ, ㅁ만 내부통제에 해당한다.

● 행정통제의 유형

구분	내부통제	외부통제
공식	행정수반(대통령), 교차기능조직, 독립통제기관(감사원, 국민권익위원회), 계층제(상관), 심사평가, 근무성적평정, 행정심판	입법부, 사법부, 옴부즈만
비공식	행정윤리(전문직업상의 행동규범), 대표관료제	민중통제, 시민참여, 정당, 이익집단, 언론

	공익	
--	----	--

☞ 2017 7급 선행정학 p.579

15. 우리나라 지방자치제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 자치사무(고유사무)와 달리 법령에 의하여 지방자치단체에 속하는 사무(단체위임사무)에 관해서는 조례로 규정할 수 없다.
- ② 합의제 행정기관의 설치·운영에 관하여 필요한 사항은 대통령령 또는 조례로 정한다.
- ③ 지방자치단체는 공공시설을 부정사용한 자에 대하여 과태료를 부과하는 규정을 조례로 정할 수 있다.
- ④ 지방자치단체는 공공시설을 관계 지방자치단체의 동의를 얻어 그 지방자치단체의 구역 밖에 설치할 수 있다.

[답] ① 조례는 지방자치단체의 사무를 그 규정대상으로 하기 때문에 그것이 고유사무(자치사무) 혹은 위임사무(단체위임사무)에 상관없이 지방자치단체의 사무이면 조례입법 대상이 된다. 다만 기관위임사무에 대하여는 조례로 규정할 수 없다.

- ☑ ② [O] 합의제 행정기관의 설치·운영에 관하여 필요한 사항은 대통령령이나 그 지방자치단체의 조례로 정한다.
- ③ [O] 사기나 그 밖의 부정한 방법으로 사용료·수수료 또는 분담금의 징수를 면한 자에 대하여는 그 징수를 면한 금액의 5배 이내의 과태료를, 공공시설을 부정사용한 자에 대하여는 50만원 이하의 과태료를 부과하는 규정을 조례로 정할 수 있다.
- ④ [O] 공공시설은 관계 지방자치단체의 동의를 받아 그 지방자치단체의 구역 밖에 설치할 수 있다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.625

16. 살라몬(Salamon)의 정책수단유형 중 간접수단에 해당하는 것은?

- ① 경제적 규제
- ② 조세지출
- ③ 직접대출
- ④ 공기업

[답] ② 경제적 규제, 직접 대출, 공기업 등은 직접성이 높은 직접수단에 해당하고, 조세지출은 직접성이 낮은 간접수단에 해당한다.

● 직접성의 정도에 의한 정책수단의 분류(Salamon)

직접성 정도	정책수단
저	불법행위 책임, 보조금, 지급보증, 바우처, 정부지원기업
중	조세제원, 계약, 사회규제, 라벨부착 요구, 교정조제, 부과금
고	보험, 직접대부, 공공정보, 공기업, 직접시행, 경제규제

☞ 2017 7급 선행정학 p.158

17. 관료제에 대한 설명으로 옳지 않은 것

은?

- ① 관료제(bureaucracy)는 관료(bureaucrat)에 의하여 통치(crazy)된다는 의미로서 왕정이나 민주정(民主政)에 비해 관료가 국가정치와 행정의 중심역할을 수행한다는 의미가 있다.
- ② 관료제는 소수의 상관과 다수의 부하로 구성되는 피라미드 형태를 취하며 과두제(oligarchy)의 철칙이 나타날 수 있다.
- ③ 관료제의 병리현상으로 과잉동조에 따른 목표대치, 할거주의, 훈련된 무능력 등을 들 수 있다.
- ④ 베버(Weber)의 이념형 관료제는 성과급 제도와 부합한다.

[답] ④ 베버(Weber)의 이념형 관료제의 경우 채용은 공개경쟁채용시험 등 실적주의에 의하지만, 임용 후 인사는 직업관료제에 입각하므로 봉급이나 승진 등 전반적인 인사가 실적보다는 연공서열에 따라 이루어진다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.319

18. 우리나라 공무원 연금제도에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 최초의 공적연금제도로써 직업공무원을 대상으로 하는 특수직역연금제도이다.
- ㄴ. 공무원연금법 상 공무원연금 대상에는 군인, 공무원 임용 전의 견습직원 등이 포함된다.
- ㄷ. 사회보험 원리와 부양원리가 혼합된 제도이다.

- ① ㄱ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

[답] ② ㄱ, ㄷ만 옳다.

- ☑ ㄱ [O] 공무원 연금제도는 최초의 공적연금제도로써 직업공무원을 대상으로 하는 특수직역연금제도로 1960년에 도입되었다.
- ㄴ [X] 공무원 연금법상 군인과 선거에 의하여 취임하는 공무원은 제외한다. 정규임용 전 견습직원들도 대상에서 제외된다.
- ㄷ [O] 우리나라 공무원 연금제도는 사회보험 원리와 부양 원리가 혼합된 제도로 운영되며 비용부담은 정부와 공무원이 공동 부담하는 사회보험의 성격과 재정수지 부족액을 재정으로 보전하는 부양원리를 채택하고 있다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.456

19. 프로그램 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 동일한 정책목표를 가진 단위사업들을 하나의 프로그램으로 묶어 예산 및 성과 관리의 기본 단위로 삼는다.
- ② 우리나라에서는 지방자치단체가 2004년부터,

중앙정부는 2008년부터 공식적으로 채택하였다.

- ③ 자원배분의 투명성을 높일 수 있고, 일반 국민이 예산 사업을 쉽게 이해할 수 있게 한다.
- ④ 우리나라가 도입한 배경에는 투입 중심 예산 운용의 한계를 극복하고자 하는 측면이 있었다.

[답] ② 우리나라에서 중앙정부는 2007년부터, 지방자치단체는 2008년부터 공식적으로 채택하였다.

- ☑ ① [O] 프로그램이란 동일한 정책목표를 달성하기 위한 단위사업(Activity)의 묶음으로 정책적으로 독립성을 지닌 최소 단위이다. 즉 프로그램은 단일관리자에 의해 책임이 부여되고 동일한 성격의 사업들로 구성이 되며 정책의 투입·산출, 목표가 관리되고 성과관리가 이루어지는 기본단위이다.
- ③ [O] 사업관리 시스템이 함께 운용되기 때문에 재정 집행의 투명성을 제고할 수 있고 일반 국민들이 예산사업을 쉽게 이해할 수 있게 된다.
- ④ [O] 프로그램 예산제도의 도입으로 품목 중심의 투입관리와 통제중심 재정 운용에서 프로그램 중심의 성과, 자율, 책임 중심 재정 운용으로 전환되었다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.501

20. 조직의 의사결정과정에서 나타나는 특성에 대한 개념을 바르게 연결한 것은?

- A. 시간과 능력의 제약 때문에 정책결정자들은 모든 상황을 고려하기보다 특별히 관심을 끄는 부분에 대해서만 고려한다.
- B. 정책결정에서는 관련 집단들의 요구가 모두 성취되기 보다는 서로 나쁘지 않을 정도의 수준에서 타협점을 찾는 경향이 있다.
- C. 반복적인 의사결정의 경험이 전수되며 시간의 흐름에 따라 결정수준이 개선되고 목표달성도가 높아지게 된다.
- D. 정책결정자들의 경험이 축적됨에 따라 가장 효율적이라고 판단되는 정책결정절차와 방식을 마련하게 되고 이를 활용한 정책결정이 증가한다.

- ㄱ. 조직의 학습
- ㄴ. 표준운영절차 수립
- ㄷ. 갈등의 준해결
- ㄹ. 문제 중심의 탐색

- | | A | B | C | D |
|---|---|---|---|---|
| ① | ㄱ | ㄴ | ㄷ | ㄹ |
| ② | ㄱ | ㄷ | ㄹ | ㄴ |
| ③ | ㄹ | ㄴ | ㄷ | ㄱ |
| ④ | ㄹ | ㄷ | ㄱ | ㄴ |

[답] ④ 회사모형에 관한 문제로 A는 문제 중심의 탐색, B는 갈등의 준해결, C는 조직의 학습, D는 표준운영절차 수립에 해당한다.

- ☑ A : 문제 중심의 탐색이란 정책결정 능력의 한계로 말미암아 관심이 가는 문제 중심으로 대안을 탐색한다는 의미이다.
- B : 갈등의 준해결이란 결정의 과정에서 집단 간에 요구가 모두 수용되지 않고 타협하는 수준에서 대안을 찾는다는 것을 의미한다.
- C : 조직의 학습이란 반복적인 의사결정의 경험이 전수되며

시간의 흐름에 따라 결정 수준이 개선되고 목표달성도가 높아지게 된다는 의미이다.

D : 표준운영절차란 조직이 장기적인 적응과정에서 학습하였거나 반복적·경험적으로 터득한 결과나 행동규칙(일종의 관습)으로서 SOP의 발견이 회사모형의 최종목표이다.

☞ 2017 7급 선행정학 p.217