## 행정학개론

수험생 여러분 수고하셨습니다. 올해 국가직 9급 문제는 2014년 국세의 비중을 묻는 문제(12번)만 제외하면 문제푸는 데는 큰 어려움이 없는 출제로보입니다.

#### [출제문항 수]

포스행정학

총론	정책론	조직론	인사행정론	재무행정론	전자정부	행정환류론	지방행정론
3	4	3	4	3	1	0	2

## 문 1. 다음 내용의 괄호 안에 해당하는 것은?

최근 미국은 의회의 연방예산처리 지연으로 예산편성 및 집행에 큰 어려움을 겪으면서 행정업무가 마비되는 사태를 겪은 바 있다. 우리나라는 새로운 회계연도가 개시될 때까지 예산안이 국회에서 의결되지 못한 경우에 대비하여 ( )제도를 시행하고 있다.

① 준예산

② 가예산

③ 수정예산

④ 잠정예산

정답① 포스행정학 p. 698

- ① [○] 현재 우리나라는 예산불성립 시 대처방안으로 준예산 제도를 채택하여 시행하고 있다.
- ② [×] 가예산은 부득이한 사유로 인하여 예산이 회계연도 개시일까지 의결되지 못한 때 1개월 이내의 예산만 의결하여 집행하도록 해주는 예산으로, 우리나라는 제1공화국에서 사용했던 제도이다.
- ③ [×] 정부가 예산산을 편성하여 심의를 위하여 국회에 제출한 이후 국내외의 사회경제적 여건의 변동으로 예산안의 내용 중 일부를 변경하지 않으면 안되는 경우가 생길 때 제출하는 예산이다.
- ④ [×] 잠정예산은 미국, 영국, 캐나다, 일본 등에서 이용하고 있는 예산불성립 시 예산집행을 위한 예산제도로서 일정금액의 예산의 국고지출을 잠정적으로 허가하는 제도이다.

## 문 2. 우리나라 지방자치제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지방자치단체의 의사를 결정하는 의결기관과 의사를 집행하는 집행기관을 이원적으로 구성하는 기관대립(분립)형이다.
- ② 지방분권화의 세계적 흐름에 따라 지방사무의 배분방식은 제한적 열거방식을 채택하고 있다.
- ③ 자치경찰제는 현재 제주특별자치도에서만 실시되고 있다.
- ④ 특별지방행정기관은 중앙행정기관이 소관 사무를 집행하기 위해 설치한 지방 행정기관이며, 세무서와 출입국관리사무소는 특별지방행정기관에 해당한다.

정답② 포스행정학 p. 935

134 [0]

② [×] 우리나라는 사무배분의 방식으로서 '포괄적 예시주의'를 취하고 있다. 이것은 지방자치단체가 처리할 수 없는 국가사무를 열거하면서 지방자치단체 의 사무를 기능영역별로 예시하는 것으로서, 자치사무에 대한 중앙정부의 무분 별한 침투와 그로 인한 자치사무의 국가사무화를 예방하기 위한 것이다.

## 문 3. 재니스(Janis)가 주장한 집단사고(group think) 예방 전략에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직에서 결정하는 사안이나 정책에 대해서 외부 인사들이 재평가할 수 있는 체계를 구축해야 한다.
- ② 최고 의사결정자는 대안 탐색 단계마다 참여자 중 한 명에게 악역을 맡겨 다수의견에 반대되는 의견을 강제로 개진하게 한다.
- ③ 집단적 의사결정에서 의사결정 단위를 2개 이상으로 나눈다.
- ④ 최종 대안을 도출한 후에는 각 참여자들에게 반대의견을 제시할 수 있는 기 회를 부여하지 않는다.

정답④ 포스행정학 p. 66, p. 282

- ①②③ [○] 모두 집단사고를 예방하기 위한 전략으로 옳은 지문이다.
- ④ [×] 집단사고를 예방하기 위해서는 최종 대안을 도출한 후에는 각 참여자들에게 반대의견을 제시할 수 있는 기회를 부여하여야 한다.

#### 집단사고

집단사고(Group Think)는 I. Janis가 제시한 것으로, 개인들이 집단을 형성하면서 각자의 목표와 가치가 발현되지 못하고 하나의 동일한 방향으로 향하게 되는 특징적 인 의사결정성향을 잘 설명하는 개념이다. 집단사고의 원인으로는 세 가지 차원에서 설명될 수 있다. 첫째, 집단에 소속되기를 바라는 개인의 경향과 집단에 대한 과도한 충성으로 인해 발생되는 집단응집력 때문에 집단사고는 흔히 발생한다. 둘째, 집단의 사결정의 집권적 구조와 의사결정절차나 규칙의 부재 등과 관련이 깊다. 셋째, 집단 사고는 외부의 위협이나 위기가 잠재한다고 인식될 때 잘 발생하는 현상이다. 집단 의사결정상황에서 집단사고는 동일성의 추구 때문에 발생하게 되며 이로 말미암아 동일한 집단의 압력으로 각 개인의 정신적 효율성, 도덕적 판단과 현실 검증 노력을 훼손시킨다. 집단사고가 팽배한 의사결정상황은 다음과 같은 특징을 지닌다. 첫째, 집단사고를 경험하고 있는 결정 참여자들은 집단의 힘과 능력에 대해 과대평가하게 되는 실수를 범하게 되며 도덕적 환상(Moral Illusion)이나 자기 집단만을 합리화하 려는 폐쇄적 고집을 부리는 경향을 가지게 된다. 둘째, 집단사고 상황하의 개인들은 강한 집단동조성(Group Conformity)을 띠게 된다. 집단동조성이 강한 개인들은 반 대되는 의견을 제시하기를 꺼리게 되며, 만장일치에 따라 결정이 이루어지기를 바라 게 되며, 획일적인 의사결정규범에 대해 강한 애착감을 가지게 된다.

#### 문 4. 시장실패 및 정부실패에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시장실패를 초래하는 요인은 공공재의 존재, 외부효과의 발생, 불완전한 경쟁, 정보의 비대칭성 등이다.
- ② 시장실패를 교정하기 위한 정부 역할은 공적 공급, 공적 유도, 정부 규제 등이다.
- ③ 정부개입에 의해 초래된 의도하지 않은 결과 때문에 자원배분상태가 정부개입이 있기 전보다 오히려 더 악화될 수 있다.
- ④ 정부실패는 관료나 정치인들의 개인적 요인 때문에 발생하며, 정부라는 공 공조직에 내재하는 구조적 요인 때문에 발생하는 것은 아니다.

정답④ 포스행정학 p. 51

- ① [○] 공공재의 존재, 외부효과의 발생, 불완전한 경쟁, 정보의 비대칭성 등 은 시장실패의 원인에 해당한다.
- ② [○] 공적 공급, 공적 유도, 정부 규제 등은 시장실패를 교정하기 위한 정부 역할에 해당한다.
- ③ [○] 파생적 외부효과에 해당하는 내용으로 정부실패의 원인에 해당한다.
- ④ [×] 정부실패는 관료나 정치인들 때문에 발생하는 것이 아니라 정부라는 공공조직에 내재하는 구조적 요인 때문이고, 시장의 실패보다 더 보편적이고 구조적인 현상이다. 즉 관료들의 공직윤리와 교육훈련 강화로는 대응하기 힘든 구조적 한계가 있다는 것이다.

#### 문 5. 다음 내용에서 정책평가의 내적 타당성을 위협하는 요인은?

정부는 혼잡통행료 제도의 효과를 측정하기 위해 혼잡통행료 실시 이전과 실시 후의 도심의 교통 흐름도를 측정, 비교하였다. 그런데 두 측정시점 사 이에 유류가격이 급등하는 상황이 발생하였다.

① 상실요인(mortality)

포스행정학

- ② 회귀요인(regression)
- ③ 역사요인(history)
- ④ 검사요인(testing)

### 정답③ 포스행정학 p. 313

- ① [×] 상실요인(mortality)은 연구대상들이 연구기간 동안에 이사, 전보 등으로 변화를 보였을 때 나타난다.
- ② [×] 회귀요인(regression)은 실험 직전 1회의 측정결과를 토대로 집단을 구성할 때 극단적인 사전 측정치(극히 큰 값, 극히 작은 값)로 선발된 사람들이 있을 수 있다. 이런 사람들이 실험이 진행되는 동안 원래의 상태로 돌아가게 되면 측정이 왜곡된다.
- ③ [×] 역사요인(history)은 연구기간 동안에 일어나는 사건이 개인이나 집단에 영향을 미쳐 대상변수에 중요한 영향을 미치는 경우를 말하는 것으로 주어진 내용에 해당하는 내적 타당성 요인이다.
- ④ [○] 검사요인(시험효과, 측정요소, testing)은 측정 그 자체가 연구되고 있는 현상에 영향을 주는 것을 말한다.

## 문 6. 공직윤리 확보를 위한 행동강령(code of conduct)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 행동강령은 공무원에게 기대되는 바람직한 가치판단이나 의사결정을 담고 있으며, 공무원이 준수하여야 할 행동기준으로 작용한다.
- ② 공무원 행동강령 은 부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률 제8조에 근거해 대통령령으로 제정되었다.
- ③ 공무원 행동강령은 중앙행정기관의 장 등에게 공무원 행동강령의 시행에 필 요한 범위에서 해당기관의 특성에 적합한 세부적인 기관별 공무원 행동강령 을 제정하도록 규정하고 있다.
- ④ OECD 국가들의 행동강령은 1970년대부터 집중적으로 제정되었으며, 주로 법률 형식으로 규정하고 있다.

#### 정답④ 포스행정학 p. 630

①②③ [○] 모두 옳은 지문들이다.

④ [×] 행동강령은 법률의 형식이 아니라 주로 대통령령 형식으로 규정하고 있다.

#### 문 7. 조직의 통합 및 조정 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 민츠버그(Mintzberg)에 의하면 연락 역할 담당자는 상당한 공식적 권한을 부여받아 조직 내 부문 간 의사전달 문제를 처리한다.
- ② 태스크포스는 여러 부서에서 차출된 직원들로 구성되며 특정 과업이 해결된 후에는 해체된다.
- ③ 리커트(Likert)의 연결핀 모형에 의하면 관리자는 연결핀으로서 자신이 관리하는 집단의 구성원인 동시에 상사에게 보고하는 관리자 집단의 구성원이다.
- ④ 차관회의는 조직 간 조정방법 중 하나이다.

#### 정답① 포스행정학 p. 397, 402

- ① [×] 연락 역할 담당자는 공식적인 권한은 없으나 비공식적인 권한을 상당히 부여받아 업무를 수행하게 되므로, 이에 필요한 전문지식을 가지고 있느냐에 따라 업무를 수행하게 되므로, 이에 필요한 전문지식을 가지고 있느냐에 따라 성공 여부가 결정된다.
- ② [○] 태스크 포스는 연락 역할의 통합 능력이 한계에 직면할 때 그 대안으로 구성된다. 즉 집단 사이에 관계가 복잡해지고 상호작용에 관계되는 집단의수가 많아지면 연락 역할이 한계에 직면하게 된다는 것이다. 태스크 포스는 특정 과업을 수행하기 위해 소집되며 과업이 해결된 후에는 해체되는 임시위원회로서 공식적 또는 비공식적으로 소집된다.
- ③ [〇] 리커트는 조직을 집단 간의 관계 체제로 보고 집단 간의 관계 형성과 조직의 결합을 촉진시키는 방법으로서 개인을 조직에 있는 여러 단위 부분 사이의 연결핀으로 삼는 연결핀 모형을 제시하였다. 그는 조직을 일련의 중첩된 집단들로 구성되어 있다고 보고, 모든 관리자는 연결핀으로서 자신이 관리하는 집단의 구성원인 동시에 상사에게 보고하는 관리자 집단의 구성원이 되며 경우에 따라서는 자신이 수평적인 연락을 취해야만 하즌 집단의 구성원이 되기도 한다고 했다.
- ④ [○] 차관회의는 조직 간 조정방법 중 하나이다.

### 문 8. 직무평가방법과 설명이 바르게 연결된 것은?

- A. 서열법(job ranking)
- B. 분류법(classification)
- C. 점수법(point method)
- D. 요소비교법(factor comparison)
- 지근 지구 전체를 종합적으로 판단해 미리 정해 놓은 등급기준표와 비교해가 면서 등급을 결정한다.
- 니. 대표가 될 만한 직무들을 선정하여 기준직무(key job)로 정해놓고 각 요소별로 평가할 직무와 기준 직무를 비교해가며 점수를 부여한다.
- 다. 비계량적 방법을 통해 직무기술서의 정보를 검토한 후 직무 상호 간에 직무전체의 중요도를 종합적으로 비교한다.
- 리. 직무평가표에 따라 직무의 세부 구성요소들을 구분한 후 요소별 가치를 점수화하여 측정하는데, 요소별 점수를 합산한 총점이 직무의 상대적 가 치를 나타낸다.

② ¬ ⊏ ᡓ ∟

③ ⊏ ∟ 기 큰

4 c 7 z L

정답④ 포스행정학 p. 554

①23 [X]

포스행정학

④ [○] ¬ - B(분류법), ∟ - D(요소비교법), ⊏ - A(서열법), ㄹ - C(점수법) 에 해당하다

## [직무평가 방법]

구 분		특 징	비교대상
비계량적	서열법	·가장 일찍 사용했던 방법	직무와 직무
방법		·각 직위가 지니고 있는 직무의 곤란성이나 책	(상대평가)
		임성을 전체적으로 평가하여 직위 간의 서열을	
		정하는 방법	
		·간단하고 시간노력·비용이 적게 듦.	
	분류법	·미리 작성하여 각 등급별로 직무내용·책임도·자	직무와 등급표
	(등급법)	격요건 등을 밝힌 등급정의에 따라 각 직위에	(절대평가)
		가장 적절한 등급을 결정해 나가는 방법	
		·정부부문에서 일반적으로 사용하는 방법	
			T
계량적	점수법	·각 직위의 직무를 평가요소로 구분하여 각 요소	직무와 등급표
방법		의 비중 혹은 등급을 숫자로 표시하는 등급기준	(절대평가)
		표(척도)를 만든 다음 이와 대비하여 분류할 직	
		위의 직무를 각 요소별로 평점하여 합계하거나	
		평균함으로써 등급을 결정	
		·관계인들의 수용도가 높음.	
	요소	·가장 늦게 고안된 직무평가 방법	직무와 직무
	비교법	·대표직위의 요소에 다른 직위의 요소를 비교하	(상대평가)
		여 각 직위의 등급을 정하는 방법	
		·요소별로 점수 대신 임금액을 곱하므로 평가점	
		수를 가지고 바로 임금액을 산출할 수 있음.	

## 문 9. 다음 이론에 대한 설명 중 옳은 것만을 모두 고르면?

- 이익집단론은 정치체제가 잠재이익집단과 중복회원 때문에 특수이익에 치우치지 않는다고 주장한다.
- 니. 신다원주의론은 자본주의 국가에서는 기업가 집단의 특권적 지위가 현실의 정책과정에서 나타난다고 본다.
- 다. 하위정부론은 정책분야별로 이익집단, 정당, 해당 관료조직으로 구성된 실질적 정책결정권을 공유하는 네트워크가 존재한다고 주장한다.
- ① ¬
- ② ¬, ∟
- ③ ∟, ⊏
- ④ ¬, ∟, ⊏

정답② 포스행정학 p. 228, p. 239

 $134 \times 1$ 

② [○] ㄱ, ㄴ만 옳은 지문이고, ㄷ은 틀린 지문이다. 즉 하위정부론(철의 삼각)은 정책분야별로 이익집단, (의회)상임위원회(정당이 아님에 주의), 해당 관료조직으로 구성된 실질적 정책결정권을 공유하는 네트워크가 존재한다고 주장한다.

### 문10. 티부(Tiebout) 모형의 가정(assumptions)으로 옳지 않은 것은?

- ① 충분히 많은 수의 지방정부가 존재한다.
- ② 공급되는 공공서비스는 지방정부 간에 파급효과 및 외부효과를 발생시킨다.
- ③ 주민들은 언제나 자유롭게 이동할 수 있다.
- ④ 주민들은 지방정부들의 세입과 지출 패턴에 관하여 완전히 알고 있다.

#### 정답② 포스행정학 p. 164

- ① [○] 선택할 수 있는 지방정부가 다수 존재해야 한다.
- ②  $[\times]$  공급되는 공공서비스는 지방정부 간에 파급효과 및 외부효과가 발생하지 않아야 한다.
- ③ [○] 각 개인은 그가 선호하는 지역으로 자유롭게 이동하여 그곳의 지역주 민이 될 수 있어야 한다.
- ④ [○] 지역주민들은 각 지방정부에서 제공하는 재정 프로그램의 내용에 대한 완전한 정보를 갖고 있어야 한다.

#### 티부가설의 기본가정

- (1) 다수의 지방정부 존재: 선택할 수 있는 지방정부가 다수 존재해야 한다.
- (2) 완전한 정보: 지역주민들은 각 지방정부에서 제공하는 재정 프로그램의 내용에 대한 완전한 정보를 갖고 있어야 한다.
- (3) 자유로운 이동가능성: 각 개인은 그가 선호하는 지역으로 자유롭게 이동하여 그곳의 지역주민이 될 수 있어야 한다.
- (4) 외부효과의 부재: 지방공공재는 지방정부 간 외부효과가 존재하지 않아야 한다.
- (5) 규모수익 불변의 생산기술: 지방공공재의 단위당 생산비용은 일정해야 한다.
- (6) 지방정부의 최적인구 규모 파악가능성: 각 지방정부는 지방공공재의 1인당 평균 비용이 최저가 되는 최적인구 규모를 알 수 있다. 지방정부는 인구가 최적규모에 미달하면 인구증가정책을 쓰고, 초과하면 인구 억제 정책을 사용할 수 있다.
- (7) 비례적 재산세를 통한 지방공공재 공급 재원조달: 각 지방정부는 지방공공재 공급을 위한 재원은 그 지역주민들에게 비례적 재산세를 부과하여 조달한다.
- (8) 고정적 생산요소의 존재: 모든 지방정부는 최소한 한 가지(이상)의 고정적 생산 요소를 가지며, 이러한 제약으로 인하여 각 지방정부는 최적규모를 추구한다.
- (9) 배당수입에 의한 소득: 모든 시민은 지역 내 소득과 재산에 의한 배당수익에 의 존하여 생계를 유지한다(동일한 고용기회).
- (10) 최소한의 주택규모 제약: 특정 지역에 거주하는 지역주민의 주택규모는 일정한 크기 이상이 되어야 한다.

## 문11. 다음 설명에 해당하는 것은?

이것은 불확실한 상황에서의 오류 발생 가능성을 최소화하고 체제의 신뢰성을 높이기 위해 강조되는 행정가치이며, 여러 기관에 한 가지 기능이 혼합되는 중첩성(overlapping)과 동일 기능이 여러 기관에서 독립적으로 수행되는 중복성(duplication) 등을 포괄하는 개념이다.

- ① 가외성(redundancy)
- ② 합리성(rationality)
- ③ 효율성(efficiency)
- ④ 책무성(accountability)

## 정답① 포스행정학 p. 107

- ① [○] 가외성이란 남는 것, 초과분, 없어도 되는 것 등을 의미하며, 란다우 (Landau)가 불확실한 상황에 대비하기 위하여 주장하였다.
- ② [×] 합리성이란 어떤 행위가 궁극적 목표 달성의 최적 수단이 되느냐의 여부를 가리는 개념이다.
- ③ [×] 효율성은 투입 대비 산출의 비율을 의미한다.
- ④ [×] 책무성(책임성)은 행정관료가 도덕적·법률적 규범에 따라 행동해야 하는 의무를 말한다.

### 문12. 2014년 국세 징수액 비중이 큰 세목을 순서대로 바르게 배열한 것은?

- ① 소득세 > 법인세 > 부가가치세
- ② 소득세 > 부가가치세 > 법인세
- ③ 부가가치세 > 법인세 > 소득세
- ④ 부가가치세 > 소득세 > 법인세

#### 정답④

포스행정학

## ①②③ [×]

④ [○] 국세 징수액 비중이 큰 세목은 부가가치세 > 소득세 > 법인세 순이다.

## 문13. 직위분류제의 주요 개념에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 등급은 직위에 포함된 직무의 성질, 난이도, 책임의 정도가 유사해 채용과 보수 등에서 동일하게 다룰 수 있는 직위의 집단이다.
- ② 직류는 직무 종류가 광범위하게 유사한 직렬의 군이다.
- ③ 직렬은 직무 종류는 유사하나 난이도와 책임 수준이 다른 직급 계열이다.
- ④ 직군은 동일 직렬 내에서 담당 직책이 유사한 직무군이다.

#### 정답③ 포스행정학 p. 552

- ① [×] 등급이 아니라 직급에 대한 설명이다.
- ② [×] 직류가 아니라 직군에 대한 설명이다.
- ③ [○] 직렬에 대한 옳은 설명이다.
- ④ [×] 직군이 아니라 직류에 대한 설명이다.

## 문14. 다음 보기에서 ⊙과 ⊙에 해당하는 내용을 바르게 연결한 것은?

( つ )은(는) 국가가 특별한 용역 또는 시설을 제공하고 그 제공을 받은 자로부터 비용을 징수하는 경우의 당해 경비로서 기획재정부장관이 정하는 경비를 의미하며, 국가재정법 상 ( ℚ )의 예외로 규정되어 있다.

9

④ 수입대체경비

(L)

예산 공개의 원칙

- ① 수입대체경비예산총계주의 원칙② 전대차관예산총계주의 원칙③ 전대차관예산 공개의 원칙
- 정답① 포스행정학 p. 679
- ① [○] 수입대체경비에 대한 설명이고, 이는 예산총계주의(완전성, 포괄성) 원칙의 예외에 해당한다.
- ② [×] 전대차관은 국내거주자에게 전대할 것을 조건으로 기획재정부 장관을 차주로 하여 외국의 금융기관으로부터 외화자금을 차입하는 것이다.
- ③④ [×] 예산 공개의 원칙은 예산의 편성·심의·집행 및 결산 등 예산과정의 중요한 단계는 국민에게 공개해야 한다는 원칙이다. 이에 대한 예외로는 신임예산, 국방비, 외교활동비, 국가정보원 예산 등이 있다.

#### 문15. 고위공무원단제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전(全)정부적으로 통합 관리되는 공무원 집단이다.
- ② 계급제나 직위분류제적 제약이 약화되어 인사 운영의 융통성이 강화된다.
- ③ 고위공무원단에 속하는 모든 일반직 공무원의 신규채용 임용권은 각 부처의 장관이 가진다.
- ④ 성과계약을 통해 고위직에 대한 성과관리가 강화된다.

## 정답③ 포스행정학 p. 533

- ①  $[\bigcirc]$  고위공무원단은 부ㆍ처 구분이 없이 전(2)정부적으로 통합 관리되는 공무원 집단이다.
- ② [○] 고위공무원단제도는 부처간의 이동이 자유롭고(계급제 요소), 전문성을 중시(직위분류제 요소)하므로 계급제나 직위분류제적 제약이 약화되어 인사운영의 융통성이 강화된다.
- ③ [×] 고위공무원단에 속하는 모든 일반직 공무원의 신규채용 임용권은 대통령이 가진다(각 부처 장관이 아님).
- ④ [○] 고위공무원은 소속 기관장과 1년 단위의 성과계약을 체결하게 되므로 고위직에 대한 성과관리가 강화된다.

# 문16. 조직시민행동(organizational citizenship behavior)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공식적인 보상 시스템에 의하여 직접적으로 또는 명시적으로 인식되지 않는 직무역할 외 행동이다.
- ② 구성원들의 역할모호성 지각은 조직시민행동에 긍정적 영향을 미친다.
- ③ 구성원들의 절차공정성 지각은 조직시민행동에 긍정적 영향을 미친다.
- ④ 작업장의 청결을 유지하는 것은 조직시민행동 유형 중 양심행동에 속한다.

#### 정답(2)

- ① [○] 조직시민행동이란 개인 본연의 직무는 아니지만 전반적인 조직 성과를 제고하는데 기여하는 직무 외 행동을 일컫는 개념으로, 직무기술서 상에 명시돼 있지는 않지만 양심적인 시민으로서 타인에 대한 배려와 조직에 대한 애정에 기반한 시민의식의 자발적 발현을 통해 협력적인 분위기를 고취하는 행동을 말한다.
- ② [×] 구성원들의 역할모호성 지각은 조직시민행동에 부정적 영향을 미친다.
- ③  $[\bigcirc]$  구성원들의 절차공정성 지각은 조직시민행동에 긍정적 영향을 미친다.
- ④ [○] 작업장의 청결을 유지하는 것은 조직시민행동 유형 중 양심행동에 속 한다.

#### 조직시민행동(Organizational Citizenship Behavior)

- 1. 의의 : 공식적인 담당 업무도 아니고 적절한 보상도 없지만 각 구성원들이 자신 이 속된 조직의 발전을 위해 자발적으로 수행하는 다양한 지원 활동이다.
- 2. 조직시민행동의 5가지 요소
- (1) Altruism(이타성): 도움이 필요한 상황에 처한 다른 구성원들을 아무 대가 없이 자발적으로 도와주는 것으로, 업무 처리가 늦어지는 동료의 일을 함께 처리해 준다든지 새로 입사한 사원이 조직에 빨리 적응할 수 있도록 도와주는 것과 같은 행동이다.
- (2) Conscientiousness(양심성): 각 구성원들이 자신의 양심에 따라 조직의 명시적, 암묵적 규칙을 충실히 준행하는 것이다. 예컨대 필요 이상의 휴식 시간을 취하지 않는 것, 회사의 비품을 개인 소유처럼 아껴 쓰는 것과 같은 행동이 여기에 포함 된다.
- (3) sportsmanship(스포츠맨십,신사적 행동) : 정정당당히 행동하는 것을 말하는데, 조직이나 다른 구성원과 관련하여 불만이나 불평이 생겼을 경우 이를 뒤에서 험

담하고 소문내며 이야기하고 다니기보다 긍정적 측면에서 이해하고자 노력하는 행동을 말한다.

- (4) courtesy(예의성): 자신의 업무나 개인적 사정과 관련하여 다른 구성원들에게 갑작스레 당황스러운 일이 발생하지 않도록 미리 조치를 취하는 것이다. 즉, 자신의 의사결정이나 행동에 따라 영향을 받을 수 있는 다른 구성원들과 사전적으로 연락을 취해 필요한 양해를 구하고 의견을 조율하는 행동이다.
- (5) civic virtue(시민정신) : 조직 내 다양한 공식적, 비공식적 활동에 관심을 갖고 적극 참여하는 행동이다. 조직 내 동아리 및 친목회 참여 등 다른 구성원들과 개인적인 교류를 맺는 사회적 활동, 조직 발전에 도움이 될 만한 개선안을 제안하는 것과 같은 변화주도적 활동 등이 여기에 포함된다.

# 문17. 정책변동 모형 중에서 정책 과정 참여자의 신념체계(belief system)를 가장 강조하는 모형은?

- ① 단절균형(punctuated equilibrium) 모형
- ② 정책 패러다임변동(paradigm shift) 모형
- ③ 정책 지지연합(advocacy coalition) 모형
- ④ 제도의 협착(lock-in) 모형

#### 정답③ 포스행정학 p. 324

- ① [×] 단절균형모형은 제도가 어떤 계기에 의해 급격히 변화하는 이유를 설명하는데, 정책이 급격히 변동하는 상황을 설명하는데 유용하다.
- ② [×] 정책 패러다임변동 모형은 정책목표, 정책수단, 정책환경의 세 가지 변수 중 정책목표와 정책수단에 급격한 변화가 발생하는 정책변동을 말한다.
- ③ [○] 정책지지연합모형은 10년 이상의 기간에 걸쳐 신념 체제에 기초한 지지연합의 상호작용과 정책학습 정치체제의 변화와 사회경제적 환경 변화로 인해 정책이 변동한다고 본다. 정책지향적 학습이 정책변동의 중요한 요소임을 강조한다.
- 4 [×]

포스행정학

#### 문18. 정보화와 전자정부 등에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① e-거버넌스는 모범적인 거버넌스를 실현하기 위하여 다양한 차원의 정부와 공공부문에서 정보통신기술의 잠재력을 활용하기 위한 과정과 구조의 실현 을 추구한다.
- ② 웹 접근성이란 장애인 등 정보 소외계층이 웹사이트에 있는 정보에 접근할 수 있도록 편의를 제공하는 것을 말한다.
- ③ 빅데이터(big data)의 3대 특징은 크기, 정형성, 임시성이다.
- ④ 지역정보화 정책의 기본 목표는 지역경제의 활성화, 주민의 삶의 질 향상, 행정의 효율성 강화이다.

정답③ 포스행정학 p. 811

134 [0]

② [×] 빅데이터의 3대 특징은 크기(volume, 물리적 크기), 다양성(variety, 데이터의 형태), 속도(velocity, 데이터 처리 능력)이다.

빅데이터는 정형 또는 비정형의 데이터 집합을 말한다. 빅데이터의 3대 특징은 다양성(Veriety), 속도(Velocity), 볼륨(Volume)이다.

#### 문19. 국회의 예산심의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상임위원회의 예비심사를 거친 정부예산안은 예산결산특별위원회에 회부되고, 예산결산특별위원회에서 종합심사가 종결되면 본회의에 부의된다.
- ② 예산결산특별위원회는 소관 상임위원회의 동의 없이 상임위원회에서 삭감 한 세출예산 각 항의 금액을 증액할 수 있다.
- ③ 국회는 정부의 동의 없이 정부가 제출한 지출예산 각 항의 금액을 증가하거 나 새 비목을 설치할 수 없다.
- ④ 국회의장은 예산안을 소관 상임위원회에 회부할 때에는 심사기간을 정할 수 있으며, 상임위원회가 이유없이 그 기간 내에 심사를 마치지 아니한 때에는 이를 바로 예산결산특별위원회에 회부할 수 있다.

정답② 포스행정학 p. 725

(1)(3)(4) [()]

② [×] 예산결산특별위원회는 소관 상임위원회의 동의 없이 상임위원회에서 삭감한 세출예산 각 항의 금액을 증액할 수 없다.

## 문 20. 정책커뮤니티와 이슈네트워크를 비교한 것으로 옳지 않은 것은?

- ① 네트워크 내 자원배분과 관련하여 정책커뮤니티는 근본적인 관계가 교환관계이고 모든 참여자가 자원을 보유하고 있으나, 이슈네트워크는 근본적인관계가 제한적 합의이고 어떤 참여자는 자원보유가 한정적이다.
- ② 참여자 수와 관련하여 정책커뮤니티는 극히 제한적이며 의식적으로 일부 집 단의 참여를 배제하기도 하나, 이슈네트워크는 개방적이며 다양한 행위자들이 참여한다.
- ③ 이익의 종류와 관련하여 정책커뮤니티는 경제적 또는 전문직업적 이익이 지배적이나, 이슈네트워크는 관련된 모든 이익이 망라된다.
- ④ 합의와 관련하여 정책커뮤니티는 어느 정도의 합의는 있으나 항상 갈등이 있고, 이슈네트워크는 모든 참여자가 기본적인 가치관을 공유하며 성과의 정통성을 수용한다.

정답④ 포스행정학 p. 228

123 [0]

④ [×] 반대로 되어 있다. 합의와 관련하여 이슈네트워크(정책문제망, issue network)는 어느 정도의 합의는 있으나 항상 갈등이 있고, 정책커뮤니티(정책 공동체, policy community)는 모든 참여자가 기본적인 가치관을 공유하며 성과의 정통성을 수용한다. 이슈네트워크는 참여자가 다양하고 이들 간의 관계도 지속적이지 못하기 때문에 정책결정의 장에서 주도적인 역할을 구분해 내기가 곤란하고 합의 도출도 어려워진다. 정책커뮤니티는 특정 정책문제에 대한 전문성을 가진 사람들이 상호 이해를 공유하고 나아가 생산적이고 협력적인 파트너관계를 유도하는 장으로 이해할 수 있다.