[해설] 정답 ③

고위공무원단의 임용은 신규채용과 고위공무원단 직위로 승진임용, 고위공무원단 직위로의 전보(연구관, 지도관) 등이 있는데, 고위공무원단으로의 신규채용은 각 부처 선발시험위원회에서 추천된 민간인 등 채용 후보자를 대상으로 역량평가를 실시한 후 인사심사를 통과한 자를 소속 장관이 대통령에게 임용 제청하고 대통령이 임용하도록 하고 있다.

<김기식 통!행정학 : 500-505쪽>

<고위공무원단으로의 임용>

신규채용	승진임용	전보
각 부처 <u>선발시험위원회</u> 에서 추천된 채용 후보자를 대상으로 <u>역량평가</u> 를 실시한 후 <u>인사심사</u> 를 통과한 자를 소속 장관이 대통령에게 임용 제청하고 대통령이 임용	고위공무원단 후보자를 대상으로 각 부처의 보통승진심사위원회의 승진심사와 인사심사를 통과한 자를 소속 장관이 대통령에게 임용 제청하고 대통령이 임용	연구직, 지도직 공무원의 고위공무원단으로의 전보는 소속기관에 설치된 보통승진심사위원회와 고위공무원단관리부처장과 협의를 거쳐 대통령에게 임용 제청하고 대통령이 임용

문 6. 조직시민행동(organizational citizenship behavior)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공식적인 보상 시스템에 의하여 직접적으로 또는 명시적으로 인식되지 않는 직무역할 외 행동이다.
- ② 구성원들의 역할보호성 지각은 조직시민행동에 긍정적 영향을 미친다.
- ③ 구성원들의 절차공정성 지각은 조직시민행동에 긍정적 영향을 미친다.
- ④ 작업장의 청결을 유지하는 것은 조직시민행동 유형 중 양심 행동에 속한다.

[해설] 정답 ②

조직시민행동(organizational citizenship behavior)이란 의무적(공식적)으로 주어진 담당 업무도 아니고 적절한 보상도 없지만, '내게 맡겨진 일만 하면 될 뿐'이라는 인식을 넘어 한 조직의 구성원으로서 보다 강력한 주인 의식과 사명감을 바탕으로 조직 발전을 위해 자신이 속한 조직의 발전을 위해 자발적으로 수행하는 다양한 지원 활동들을 말한다. 조직시민행동에는 양심적인 시민으로서 타인에 대한 배려(이타성)와 조직에 대한 애정에 기반을 둔 시민 의식의 자발적 발현을 통해 협력적인 분위기를 고취하는 행동을 말한다. 따라서 ①의 공식적인 보상 시스템에 의하여 직접적으로 또는 명시적으로 인식되지 않는 직무역할 외 행동이 맞다. 그러나 ②의 구성원의 역할보호성 지각은 조직시민행동에 (긍정적이기보다는) 부정적으로 영향을 미치게 되기 때문에 옳지 않다.

문 7. 정책변동 모형 중에서 정책 과정 참여자의 신념체계(belief system)를 가장 강조하는 모형은?

- ① 단절균형(punctuated equilibrium) 모형
- ② 정책 패러다임변동(paradigm shift) 모형
- ③ 정책 지지연합(advocacy coalition) 모형
- ④ 제도의 협착(lock-in) 모형

[해설] 정답 ③

①의 단절균형 모형은 기존 균형이 파괴되면서 급격 변화가 일어나는 비점증적 정책변동을 말하고, ②의 Hall이 주장하는 정책 변동패러다임 모형은 정책변동은 패러다임변동에 의해 일어난다고 보기 때문에 옳지 않다. ③의 정책 지지(옹호)연합 모형은 정책하위체제 안에는 신념체계를 공유하는 정책옹호연합이 있고, 그 정책옹호연합들이 그들의 신념체계에 입각한 정책을 추진하기 위한 경쟁 과정에서 정책변동이 발생하는 것으로 본다.

<김기식 통!행정학 : 250쪽>

문 8. 정보화와 전자정부 등에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① e-거버넌스는 모범적인 거버넌스를 실현하기 위하여 다양한 차원의 정부와 공공부문에서 정보통신기술의 잠재력을 활용하기 위한 과정과 구조의 실현을 추구한다.
- ② 웹 접근성이란 장애인 등 정보 소외계층이 웹사이트에 있는 정보에 접근할 수 있도록 편의를 제공하는 것을 말한다.
- ③ 빅데이터(big data)의 3대 특징은 크기, 정형성, 임시성이다.
- ④ 지역정보화 정책의 기본 목표는 지역경제의 활성화, 주민의 삶의 질 향상, 행정의 효율성 강화이다.

[해설] 정답 ③

빅데이터의 정의는 데이터 규모와 기술 측면에서 출발하였으나, 근래에는 가치와 활용효과 측면으로 의미가 확대되는 추세이다. 빅데이터는 고객정보와 같은 정형화된 (내부) 자산정보만이 아니라 외부 데이터, 비정형, 소셜, 실시간데이터 등이 복합적으로 구성된다. 빅데이터는 규모(volume), 다양성(variety), 속도(velocity), 복잡성(complexity)의 증가 특성을 지니게 된다. 따라서 ③의 (정형성이 아니라) 정형과 비정형성을 아울러 내포한 특성을 지닌다.

<김기식 통!행정학 : 761, 833 쪽>

크기(Volume)	다양성(Variety)	속도(Velocity)
크기 자체가 테라바이트 급을 넘어 페타바이트 급의 정보가 축적될 정도로 방대	정형적 데이터를 넘어 다양한 비정형 데이터를 포함	화급을 다룰 만큼 시간에 민감한 데이터 성격

문 9. 국회의 예산심의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상임위원회의 예비심사를 거친 정부예산안은 예산결산특별위원회에 회부되고, 예산결산특별위원회에서 종합심사가 종결되면 본회의에 부의된다.
- ② 예산결산특별위원회는 소관 상임위원회의 동의 없이 상임위원회에서 삭감한 세출예산 각 항의 금액을 증액할 수 있다.
- ③ 국회는 정부의 동의 없이 정부가 제출한 지출예산 각 항의 금액을 증가하거나 새 비목을 설치할 수 없다.
- ④ 국회의장은 예산안을 소관 상임위원회에 회부할 때에는 심사기간을 정할 수 있으며, 상임위원회가 이유없이 그 기간 내에 심사를 마치지 아니한 때에는 이를 바로 예산결산특별위원회에 회부할 수 있다.

[해설] 정답 ②

상임위원회의 예비심사에 이어 예산결산특별위원회 본심사로 넘어가게 되는데, 이전의 상임위원회의 동의 없는 이미 삭감한 세출예산 각 항의 금액을 예산결산특별위원회에서 증액할 수는 없다.

<김기식 통!행정학 : 630쪽>

- 문 14. 시장실패 및 정부실패에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 시장실패를 초래하는 요인은 공공재의 존재, 외부효과 의 발생, 불완전한 경쟁, 정보의 비대칭성 등이다.
 - ② 시장실패를 교정하기 위한 정부 역할은 공적 공급, 공 적 유도, 정부 규제 등이다.
 - ③ 정부개입에 의해 초래된 의도하지 않은 결과 때문에 자 원배분상태가 정부개입이 있기 전보다 오히려 더 악화 될 수 있다.
 - ④ 정부실패는 관료나 정치인들의 개인적 요인 때문에 발 생하며, 정부라는 공공조직에 내재하는 구조적 요인 때 문에 발생하는 것은 아니다.

[해설] 정답 ④

정부실패는 개인적 요인뿐만 아니라, 공공재 조직의 불합리한 구 조적 요인에 의해서도 발생하게 되므로 옳지 않다.
<김기식 통!행정학 : 781-784쪽>

- 문 15. 다음 내용에서 정책평가의 내적 타당성을 위협하는 요인은?

정부는 혼잡통행료 제도의 효과를 측정하기 위해 혼 잡통행료 실시 이전과 실시 후의 도심의 교통 흐름 도를 측정, 비교하였다. 그런데 두 측정시점 사이에 유류가격이 급등하는 상황이 발생하였다.

- ① 상실요인(mortality) ② 회귀요인(regression)
- ③ 역사요인(history) ④ 검사요인(testing)

[해설] 정답 ③

평가(측정) 하는 동안 제3의 역사적 요인(유류가격 인상)이 개입함 으로서 평가의 내적 타당도를 약화시키는 것은 역사적 (사건)요인 으로 볼 수 있다.
<김기식 통!행정학 : 242쪽>

- 문 16. 공직윤리 확보를 위한 행동강령(code of conduct)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 행동강령은 공무원에게 기대되는 바람직한 가치판단이나 의사결정을 담고 있으며, 공무원이 준수하여야 할 행동기준으로 작용한다.
 - ② 「공무원 행동강령」은 「부패방지 및 국민권익위원회의 설치와 운영에 관한 법률」 제8조에 근거해 대통령령으 로 제정되었다.
 - ③ 「공무원 행동강령」은 중앙행정기관의 장 등에게 「공무 원 행동강령」의 시행에 필요한 범위에서 해당 기관의 특성에 적합한 세부적인 기관별 공무원 행동강령을 제 정하도록 규정하고 있다.
 - ④ OECD 국가들의 행동강령은 1970년대부터 집중적으로 제정되었으며, 주로 법률 형식으로 규정하고 있다.

[해설] 정답 ④

공무원의 행동강령(code of conduct)은 법령에 규정된 의무를 구 체화하기 위한 실천적 강령으로서 (법률형식이 아니라) 대통령령 으로 발표된다. 행동강령에는 선물·향응 수수 금지, 경조사 통지·경조 금품 접수 금지, 전별금·촌지 수수 금지 및 공용물 사용 금지 에 관한 조항을 두고 있는데, 근래에는 노무현 정부 시절에 정하 였다.
<김기식 통!행정학 : 735쪽>

- 문 17. 조직의 통합 및 조정 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것 은?
- ① 민츠버그(Mintzberg)에 의하면 연락 역할 담당자는 상 당한 공식적 권한을 부여받아 조직 내 부문 간 의사전 달 문제를 처리한다.
 - ② 태스크포스는 여러 부서에서 차출된 직원들로 구성되며 특정 과업이 해결된 후에는 해체된다.
 - ③ 리커트(Likert)의 연결핀 모형에 의하면 관리자는 연결 핀으로서 자신이 관리하는 집단의 구성원인 동시에 상 사에게 보고하는 관리자 집단의 구성원이다.
 - ④ 차관회의는 조직 간 조정방법 중 하나이다.

[해설] 정답 ①

①의 Mintzberg(1979 : 162)가 주장하는 연락 역할 담당자는 공 식적 권한은 없으나 비공식적인 권한을 상당히 부여받아 부서 간 의 직접적인 의사전달로 효과적인 조직 활동이 가능하도록 하는 방법이기에 때문에 옳지 않다.

연락 담 당자	부서 간 의사전달 문제가 대두할 때 중적 경로를 거치 지 않고, 부서 간 직접적인 의사전달을 위해 연락 역할 담당자가 공식적 권한은 없으나 비공식적인 권한을 상 당히 부여받아 업무를 수행하게 한다.
t a s k f o r c e	특정 과업을 수행하기 위해 소집되며 과업이 해결된 후 에는 해체되는 임시위원회로서 공식적 또는 비공식적으 로 소집된다.
Link pin	Likert는 조직을 일련의 중첩된 집단들로 구성되어 있 다고 보고, 모든 관리자는 연결핀으로서 자신이 관리하 는 집단의 구성원인 동시에 상사에게 보고하는 관리자 집단의 구성원이 되며 경우에 따라서는 자신이 수평적 연락을 취해야만 하는 집단의 구성원이 되기도 한다고 한다.
위 원 회 조 직	조직의 업무 수행상 발생하는 의견의 불일치나 마찰 등 일반적인 관심 사항을 처리하기 위해 정기적으로 소집 되는 조직으로서, 서로 다른 단위 부서나 기능 부문의 중간 계층에서 형성된다.
임시 팀 조 직	서로 다른 분야에 전문기술을 보유하고 있는 소수의 조 직 구성원들이 공통된 목표 하에 과업을 달성하기 위해 형성하는 조직형태이다. 임시 팀조직은 과업이 일단 오 나수되면 해산하고 새로운 사업에는 새로운 팀이 구성 된다.

- 문 18. 직무평가방법과 설명이 바르게 연결된 것은?

- A. 서열법(job ranking)
- B. 분류법(classification)
- C. 점수법(point method)
- D. 요소비교법(factor comparison)

- ㄱ. 직무 전체를 종합적으로 판단해 미리 정해 놓은 등급기준표와 비교해가면서 등급을 결정한다.
- ㄴ. 대표가 될 만한 직무들을 선정하여 기준직무 (key job)로 정해놓고 각 요소별로 평가할 직무 와 기준 직무를 비교해가며 점수를 부여한다.
- ㄷ. 비계량적 방법을 통해 직무기술서의 정보를 검토 한 후 직무 상호 간에 직무전체의 중요도를 종합 적으로 비교한다.
- ㄹ. 직무평가표에 따라 직무의 세부 구성요소들을 구 분한 후 요소별 가치를 점수화하여 측정하는데, 요소별 점수를 합산한 총점이 직무의 상대적 가 치를 나타낸다.

	A	B	C	D
①	ㄱ	ㄴ	ㄷ	ㄹ
②	ㄱ	ㄷ	ㄹ	ㄴ
③	ㄷ	ㄴ	ㄱ	ㄹ
④	ㄷ	ㄱ	ㄹ	ㄴ

[해설] 정답 ④

A-ㄷ, B-ㄱ, C-ㄹ, D-ㄴ의 설명과 일치한다.

<김기식 통!행정학 : 497쪽>

	서열법 (ranking)	분류법 (job classification)	점수법 (point rating)	요소비교법 (factor comparison)
비교 대상	직무 대 직무 (상대평가)	직무 대 기준 (절대평가)	직무 대 기준 (절대평가)	직무 대 직무 (상대평가)
특징	전체적 가치에서 해당 직위의 상대적 가치를 비교하면서 해당 직무의 중요도에 따라 서열을 정하는 방법	등급기준표를 정해놓고 각 직위의 특성을 직무 전체로서 종합적으로 판단하여 특정 등급에 배치하는 방법	직무 구성요소별 계량적 가중치(weight)의 점수를 총합계하여 각 직위의 상대적 가치를 평가하는 방법	조직 내 핵심직무(key job)를 선정하고, 평가대상 직위의 각 요소를 상호 비교하여 상대적 가치를 분석하는 방법
관계	요소비교법의 조잡형태	점수법의 조잡형태	분류법의 세련된 형태	서열법의 발전된 형태
척도 형태	서열	등급	요소별 점수	대표직위별 점수
인사 고과	서열식 고과	등급제 고과	도표식척도법	대인비교법
평가 대상	직무 전체		직무 구성요소	

문 19. 다음 이론에 대한 설명 중 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 이익집단론은 정치체제가 잠재이익집단과 중복회원 때문에 특수이익에 치우치지 않는다고 주장한다.
- ㄴ. 신다윈주의론은 자본주의 국가에서는 기업가 집단의 특권적 지위가 현실의 정책과정에서 나타난다고 본다.
- ㄷ. 하위정부론은 정책분야별로 이익집단, 정당, 해당 관료조직으로 구성된 실질적 정책결정권을 공유하는 네트워크가 존재한다고 주장한다.

① ㄱ	② ㄱ, ㄴ
③ ㄴ, ㄷ	④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

[해설] 정답 ②

하위정부(철의 삼각)의 주된 참여자는 관료, 이익집단, (정당이 아니라) 의회상임위원으로 구성되기 때문에 옳지 않다.

<김기식 통!행정학 : 188, 177-178쪽>

문 20. 티부(Tiebout) 모형의 가정(assumptions)으로 옳지 않은 것은?

- ① 충분히 많은 수의 지방정부가 존재한다.
- ② 공급되는 공공서비스는 지방정부 간에 파급효과 및 외부효과를 발생시킨다.
- ③ 주민들은 언제나 자유롭게 이동할 수 있다.
- ④ 주민들은 지방정부들의 세입과 지출 패턴에 관하여 완전히 알고 있다.

[해설] 정답 ②

티부(Tiebout) 모형의 가정(assumptions)에는 공급되는 공공서비스는 다른 지방정부에게도 영향을 미치는 파급효과로 발생하게 되면 이동의 유인효과가 없어지기 때문에 옳지 않다.

<김기식 통!행정학 : 894쪽>

- ㉠ 주민의 완전한 이동성(perfect mobility) : 주민들은 자기들의 선호를 가장 잘 만족시켜 주는 지역으로 이동하는 데 아무런 제약이 없고 거래비용(이사비용)이 없이(costless) 자유롭게 거주지를 옮길 수 있다.
- ㉡ 세입세출에 관한 완전한 정보(complete knowledge) : 주민들은 다양한 지방정부의 세금과 서비스 패키지(tax·service package)에 대해서 완전한 정보를 가지고 있다.
- ㉢ 다수의 지방정부 : 주민들이 선택할 수 있는 지방정부의 수는 충분히 많이 있어야 한다.
- ㉣ 배당수입에 의한 소득 : 배당수입(dividend)으로써 생계를 유지하는 것으로 본다는 의미는 고용기회가 거주지 선택에 아무런 영향을 미치지 않고, 거주지 선정의 기준은 순전히 지방정부가 제공하는 재정패키지에 달려 있음을 뜻한다.
- ㉤ 외부효과의 배제 : 공공서비스의 파급(일출)효과가 존재하지 말아야 한다. 특정 지방정부가 공급하는 서비스는 순전히 그 지방정부에 한정되어, 다른 지역으로 확산되지 않아야 한다.
- ㉥ 최적인구규모의 추구 : 모든 지방정부는 공공재의 평균비용을 최소화할 수 있는 최적규모의 인구를 수용하기 위해 노력한다. 그래서 최적규모(optimal size) 이하의 지방자치단체는 새로운 주민들을 전입시켜 공공재의 생산비용을 감소시키려 하는 반면, 최적규모 이상의 단체는 주민을 전출시켜 최적화를 도모하고, 최적규모와 비슷한 수준의 인구를 보유하고 있는 단체는 현상유지를 위해 노력한다는 의미이다.

모든 지방정부는 최소한 한 가지의 고정적인 생산요소(fixed factor)를 갖는다.
 이 제약은 각 지방정부가 자신에게 맞는 최적규모(optimal size)를 갖는다는 의미이다.
- ㉦ 규모수익불변의 생산기술 : 공공재 생산과 관련된 기술이 규모수익불변(constant returns to scale)으로 작용하여 공공재 생산에 소요되는 단위당 비용이 불변으로 유지되어, 단지 한 사람이 사는 지역일지라도 최소평균비용에서 서비스를 생산할 수 있어야 (규모경제가 없어야) 한다. 만일 규모경제가 허용된다면 규모가 큰 소수의 지방정부만이 존재하는 상황이 나타나 경쟁체제의 성립이 어려워지기 때문이다. 규모에 대한 수익불변이란 장기 평균총비용이 산출량과 관계없이 일정한 현상을 말한다.
- ㉧ 소득차이 없음 : 주민들이 어느 지역에 살거나 그들의 소득에는 차이가 없어야 한다.