

# 2016년 3월 19일 사회복지학 기출문제 해설

- 주제별로 재배치하였습니다. -

## 1. 영국의 빈민정책에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 엘리자베스 구빈법(1601년)은 노동능력과 상관없이 모든 빈민에게 동일한 구호를 제공하였다.
- ② 정주법(1662년)은 빈민들의 이동을 금지하여 빈곤문제를 교구 단위로 해결하고자 하였다.
- ③ 스피햄랜드법(1795년)은 최저생계를 보장하여 결과적으로 근로동기를 강화시켰다.
- ④ 신구빈법(1834년)은 노동능력이 있는 자에 대해 원외구제를 지속하고, 노동능력이 없는 자에게는 원내구제를 제공하였다.

**정답 : 2**

**해설 :** ① 엘리자베스 구빈법은 노동능력 유무에 따라 차별처우 하였다.(노동능력 있는 빈민은 작업장애, 노동능력 없는 빈민은 구빈원에, 빈곤아동은 직업훈련)  
② 정주법은 구빈이 대상이 될 수 있다고 판단되는 새로운 전입자를 그들의 출생교구로 추방할 수 있도록 한 법이다.  
③ 스피햄랜드법은 빈민에 대한 임금보조를 통하여 생존권 보장을 목적으로 하였으나, 수급자들의 근로의욕 저하를 가져와, 이를 계기로 복지제도가 시장경제 효율성을 저해한다는 것을 학습하게 된 자본가계급들이 후에 사회복지를 반대하는 주로 계기가 되었다.  
④ 신구빈법은 원칙적으로 근로능력이 있는 빈민들은 다시 작업장 입소에 의한 원내구제를 받아야 했고, 근로능력이 없는 빈민들은 예외적으로 원외구제가 인정되었다.

## 2. 19세기 자선조직협회(Charity Organization Society)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 빈곤문제의 책임이 사회구조보다는 개인에게 있다고 보았다.  
ㄴ. 빈민보호를 위한 조직화와 입법활동 등을 통하여 사회개혁에 힘썼다.  
ㄷ. 자선의 중복과 낭비를 막기 위해 자선단체들을 등록하여 그들의 활동을 조정하였다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

**정답 : 2**

**해설 :** 자선조직협회는 자선기관 들끼리 조직화를 통하여 자선의 효율성을 추구한 것은 맞지만, 입법활동을 통한 사회개혁은 인보관 운동 내용이다.

3. 우리나라가 국가적인 경제위기를 경험한 1997년 이후 제정한 법률에 해당하지 않는 것은?

- ① 국민기초생활 보장법
- ② 최저임금법
- ③ 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률
- ④ 국민건강보험법

정답 : 2

해설 : ① 1999년 국민기초생활보장법

② 1986년 최저임금법

③ 2007년 장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률

④ 1999년 국민건강보험법

4. 1952년 국제노동기구(ILO)가 제정한 사회보장의 최저기준에 관한 조약의 사회보장 급여에 포함되지 않는 것은?

- ① 실업급여
- ② 교육급여
- ③ 유족급여
- ④ 노령급여

정답 : 2

해설 : 이 문제가 가장 많이 틀린 것 같다. 하지만 이 문제는 2004년 대전과 2007년 경남에서 출제되었던 기출문제였고, 저의 문제풀이에서도 다루었고 핵심요약에서도 언급되어 있다. 하지만, 어려워했던 이유가 문제에서 묻는 방식의 차이였다. 본래는 9가지 사회적 위험에 대한 9가지 급여인데 **사회적 위험을 빼고** 물어서 수험생들이 초점을 찾지 못한 것 같다. 그러므로 문제 풀 때 문제가 묻고 있는 주제와 초점을 아는 것이 그만큼 중요하다.

위험과 급여는 다음과 같다.

국제노동기구(ILO)의 9가지 사회적 위험과 급여

- (1) 의료 : 의료보호(medical care)
- (2) 질병 : 상병급여(sickness benefit)
- (3) 실업 : 실업급여(unemployment benefit)
- (4) 노령 : 노령급여(old age benefit)
- (5) 산업재해 : 산재급여(employment injury benefit)
- (6) 자녀양육 : 가족급여(family benefit)
- (7) 직업능력의 상실 : 폐질급여(invalidity benefit)
- (8) 임신과 분만 : 모성급여(maternity benefit)
- (9) 부양자의 사망 : 유족급여(survivors benefit)

5. 사회복지에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 복지 다원주의(welfare pluralism)는 정부뿐만 아니라 민간 부문의 조직들도 복지제공

의 주체가 된다고 본다.

- ② 에스핑 안데르센(Esping-Andersen)은 복지국가의 유형을 분류하는데 있어 탈상품화 정도가 높을수록 복지선진국을 의미한다고 보았다.
- ③ 윌렌스키와 르보(Wilensky & Lebeaux)는 사회복지의 개념을 ‘잔여적 개념’과 ‘제도적 개념’으로 구분하였다.
- ④ 조지와 윌딩(George & Wilding)이 제시한 ‘신우파’는 소극적 집합주의 성향을 가지며 자유보다 평등과 우애를 옹호한다.

**정답 : 4**

**해설 :** 하나의 문제로 다양한 복지발달 모형은 묻는 문제이다.

조지-윌딩의 모형에서 신우파는 반집합주의와 같은 내용이고 소극적 자유와 불평등, 경쟁이라는 가치를 강조한다. 적극적 자유와 평등, 우애, 연대를 강조하는 것은 페비안주의나 마르크스주의이다.

**6. 사회복지의 기본 가치 중 평등에 대한 설명으로 옳은 것은?**

- ① 비례적 평등은 개인의 욕구 등에 따라 사회적 자원을 상이하게 배분하는 것으로, 형평(equity)을 평등의 개념으로 본다.
- ② 조건의 평등은 개인의 능력이나 장애와 상관 없이 기회를 모든 사람에게 균등하게 제공하고, 동일한 업적에 대해 동일한 보상을 제공한다.
- ③ 수량적 평등은 개인의 기여도와 상관 없이 사회적 자원을 똑같이 분배하는 것을 강조하며, 어느 사회에서나 현실적으로 실현가능하다.
- ④ 기회의 평등은 참여와 시작 단계에서부터 평등을 강조하기 때문에 가장 적극적인 평등 개념이라 할 수 있다.

**정답 : 1**

**해설 :** 평등이 세 가지 개념에 대한 내용이다.

- ① 비례적 평등, 공평, 형평이 같은 개념으로 자원의 차등배분을 강조한다.
- ② 조건의 평등은 기회의 평등이 실질적으로 이루어지도록 현재 불평등한 제도 등을 개선하여 평등한 조건을 만들어 가는 것을 의미한다. 예를 들어 여성에게도 성적 차별 없이 취업의 평등이 보장되지만 실제로 취업을 하기 위해서는 보육시설을 확대하여 육아 등에 대한 불리한 조건을 없애주는 것을 말한다.
- ③ 수량적 평등, 절대적 평등, 결과의 평등이 같은 개념이고 자원의 균등보장을 강조하며 가장 적극적인 평등개념으로 현실적으로 완전한 실현은 불가능하지만 공공부조 등을 통하여 부분적 실현을 추구하고 있다.
- ④ 기회의 평등은 기회만 보장하고 결과를 보장하지 않기 때문에 가장 소극적인 평등이다.

**7. 사회복지 대상의 선정기준에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

- ① 보편주의(universalism)는 복지 수혜 자격과 기준을 균등화하여 낙인감을 감소시킨다.
- ② 선별주의(selectivism)는 자산조사 등을 통해 사회복지 대상자들을 선정한다.
- ③ 선별주의는 기여자와 수혜자를 구별하지 않아 사회통합에 더 효과적이다.

④ 보편주의는 사회복지 급여를 국민의 권리로 생각한다.

**정답 : 3**

**해설 :** 선별주의는 자산조사 등을 통하여 욕구가 높은 자를 우선 수급자격을 부여하는 것으로 납세자와 수혜자가 분리되어서 사회통합의 저해한다는 단점이 있다.

**8. 우리나라의 사회보험에 해당하지 않는 것은?**

- ① 산업재해보상보험
- ② 국민기초생활보장
- ③ 고용보험
- ④ 노인장기요양보험

**정답 : 2**

**해설 :** 공공부조 법률과 사회보험 법률을 구별하는 가장 쉬운 문제였다.

**9. 우리나라 노인장기요양보험법령에 대한 내용으로 옳은 것은?**

- ① 장기요양급여는 의료서비스와 연계하여 제공하기가 용이한 시설급여를 재가급여보다 우선적으로 제공하여야 한다.
- ② 장기요양등급은 장기요양등급판정위원회에서 판정하고, 세밀한 판정을 위해 7개 등급의 체계로 운용한다.
- ③ 노인장기요양보험법은 고령이나 노인성 질병 등의 사유로 일상생활을 혼자서 수행하기 어려운 노인등에게 제공하는 신체활동 또는 가사활동 지원 등의 장기요양급여에 관한 사항을 규정하고 있다.
- ④ 노인장기요양보험의 관리운영기관은 노후생활과 밀접히 연관이 되어 있는 국민연금공단이다.

**정답 : 3**

**해설 :** ① 시설급여보다 재가급여를 우선적으로 제공하여야 한다.

② 장기요양급여는 5등급으로 나뉘어 급여를 제공하고 있다.

③ 장기요양보험의 목적에 대한 내용이다.

④ 노인장기요양보험은 국민건강보험 공단이 건강보험과 같이 운영하고 있다.

**10. 빈곤에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?**

- ㄱ. 절대적 빈곤은 최소한의 생활수준에 미치지 못하는 것을 의미한다.
- ㄴ. 빈곤갭(poverty gap)은 자력으로 일을 해서 가난으로 부터 벗어나려 하기 보다 사회복지급여에 의존하여 생계를 해결하려는 의존심이 생기는 현상을 의미한다.
- ㄷ. 상대적 빈곤은 한 사회의 평균적인 생활수준과 비교하여 빈곤을 규정하는 것이다.
- ㄹ. 전물량방식과 반물량방식은 상대적 빈곤 산정방식이다.

① ㄱ, ㄷ

- ② 나, 다
- ③ 나, 르
- ④ 가, 다, 르

**정답 : 1**

**해설 :** ① 빈곤갭이란 빈곤선과 빈민소득과의 차이를 모두 합한 값으로, 빈민소득을 빈곤선까지 끌어올리는데 필요한 총 예산을 의미한다.

② ‘나’ 지문 내용은 빈곤함정에 대한 개념이다.

③ 전물량 방식과 반물량 방식은 절대적 방식이고, 중위소득방식과 평균소득 방식은 상대적 방식이다. 문제풀이 과정에서 이러한 분류 문제를 자주 다루었다. 우리나라가 2015년 6월까지는 절대적 빈곤선 방식인 전물량방식으로 최저생계비를 결정하다가, 2015년 7월부터 상대적 방식인 중위소득으로 변경하였다.

**11. 국민기초생활 보장법 상 국민기초생활보장에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?**

ㄱ. 수급자 및 차상위자는 상호 협력하여 자활기업을 설립·운영할 수 있다.

ㄴ. 국가 또는 시·도가 직접 수행하는 보장업무에 드는 비용은 국가 또는 해당 시·도가 부담한다.

ㄷ. 부양의무자란 수급권자를 부양할 책임이 있는 사람으로서 수급권자의 1촌의 직계혈족 및 그 형제자매를 말한다.

ㄹ. 급여의 종류에는 생계급여, 주거급여, 의료급여, 교육 급여, 해산급여, 장제급여, 자활급여가 있다.

- ① 가, 르
- ② 가, 나, 다
- ③ 가, 나, 르
- ④ 나, 다, 르

**정답 : 3**

**해설 :** 국민기초생활보장법 관련 규정

1. 2조 5호 : "부양의무자"란 수급권자를 부양할 책임이 있는 사람으로서 수급권자의 1촌의 직계혈족 및 그 배우자를 말한다. 다만, 사망한 1촌의 직계혈족의 배우자는 제외한다.

2. 7조(급여의 종류) : 생계급여, 주거급여, 의료급여, 교육급여, 해산급여, 장제급여, 자활급여

3. 17조(자활기업) : 수급자 및 차상위자는 상호 협력하여 자활기업을 설립·운영할 수 있다.

4. 43조(보장비용의 부담 구분) : 국가 또는 시·도가 직접 수행하는 보장업무에 드는 비용은 국가 또는 해당 시·도가 부담한다.

12. 사회복지조사에서 조사도구가 측정하고자 의도하였던 개념을 정확히 측정하는지를 나타내는 것은?

- ① 신뢰도
- ② 타당도
- ③ 자유도
- ④ 산포도

**정답 : 2**

**해설 :** ① 신뢰도란 반복측정을 통한 측정값이 동일하거나 유사한 값이 나오는 정도로 측정의 일관성이라 한다.  
 ② 타당도란 측정하고자 하는 대상의 속성을 정확하게 측정하는 것으로 측정의 정확성이라 한다.  
 ③ 자유도(degree of freedom)란 추론적 통계분석의 하나로서 표본의 크기가 작을 경우에 사용되는 기법으로 샘플링 분포를 구성하는 표본들에서 자유롭게 선택할 수 있는 수의 크기를 말한다.  
 ④ 산포도(dispersion)란 기술적 통계분석의 하나로서 변수값들의 분포가 중심경향치를 중심으로 밀집 혹은 분산되어 있는 정도는 나타내는 값이다. 여기에는 범위, 사분위편차, 분산과 표준편차 등이 있다.

13. 아동학대 피해아동의 가족에게 아동보호전문기관을 소개해 주는 사회복지사의 역할은?

- ① 교육자(educator)
- ② 중재자(mediator)
- ③ 중개자(broker)
- ④ 옹호자(advocate)

**정답 : 3**

**해설 :** ① 교육자란 클라이언트에게 새로운 정보나 지식을 제공하고 적응 기술을 가르치는 역할이다.  
 ② 중재자란 갈등상황에 있는 당사자들 사이에 개입하여 타협하거나 차이를 줄이거나 상호 만족할 만한 합의점에 도달하도록 원조하는 역할이다.  
 ③ 중개자란 원조가 필요한 클라이언트와 지역사회 자원을 연결하는 역할이다.  
 ④ 옹호자란 클라이언트에게 서비스가 거부되고 그럼에도 불구하고 클라이언트에게 받을 자격이 있다는 것을 알게 된 경우, 사회복지사가 클라이언트를 대신해서 그의 권리를 옹호하고 방어하는 역할이다.

14. 우리나라 '사회복지사 윤리강령'에 명시된 윤리기준으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사는 긴급한 사정으로 인해 동료의 클라이언트를 맡게 된 경우, 동료의 전문적 관계를 훼손하지 않기 위해 최소한의 서비스를 제공한다.
- ② 사회복지사는 전문가로서 성실하고 공정하게 업무를 수행하며 이 과정에서 어떠한 부당한 압력에도 타협하지 않는다.

- ③ 사회복지사는 한국사회복지사협회 등이 실시하는 제반교육에 적극 참여하여야 한다.
- ④ 사회복지사는 필요한 경우에 제공된 서비스에 대해 공정하고 합리적으로 이용료를 책정해야 한다.

**정답 : 1**  
**해설 :** 사회복지사는 긴급한 사정으로 인해 동료의 클라이언트를 맡게 된 경우, 자신의 의뢰인처럼 관심을 갖고 서비스를 제공한다.

**15. 다음 내용에 해당하는 사회복지 면담기술은?**

클라이언트의 억압된 감정, 특히 부정적 감정인 분노, 슬픔, 죄의식 등이 문제 해결을 방해하거나 그러한 감정 자체가 문제가 되는 경우, 이를 표출하도록 함으로써 감정의 강도를 약화시키거나 해소시킨다.

- ① 환기(ventilation)
- ② 직면(confrontation)
- ③ 재보증(reassurance)
- ④ 일반화(universalization)

**정답 :**  
**해설 :** ① 환기란 클라이언트의 억압되어 있는 부정적 감정인 분노, 증오, 슬픔, 죄의식, 불안 등이 문제해결을 방해하거나 감정 자체가 문제가 되는 경우 이를 표출하도록 함으로써 감정의 강도를 약화시키거나 해소시키려는 기법이다.  
 ② 직면이란 클라이언트가 자신의 문제의 존재와 문제 내용에 대해 회피, 부정, 왜곡 등을 하거나, 자신의 행동의 결과에 대해 인식하기를 거부하는 경우에 자신에 대한 인식력을 향상시키기 위한 기법이다.  
 ③ 재보증이란 자신의 능력이나 자질에 대해 회의적인 클라이언트를 대상으로 이들의 자신감을 향상시키기 위해 활용하는 기술이다.  
 ④ 일반화란 클라이언트가 가진 문제가 비슷한 상황에 있는 사람들이 공통적으로 겪는 것임을 지적해 줌으로써 클라이언트가 자기 자신을 다른 사람들로부터 소외시키거나 일탈감을 갖는 것을 막아주는 기법이다.

**16. 권한부여(empowerment) 모델의 특징으로 옳지 않은 것은?**

- ① 사회적, 조직적 환경에 대한 클라이언트의 통제력을 증가시키기 위한 개입모델이다.
- ② 전문적 지식과 기술을 활용한 치료계획을 통해 클라이언트의 증상을 치료하는 구조적인 접근방법이다.
- ③ 클라이언트와 사회복지사는 협력적인 파트너십을 토대로 문제 해결 과정에 함께 참여한다.
- ④ 클라이언트의 장점과 자원에 초점을 두어 역량을 강화시키는 것을 목적으로 한다.

**정답 : 2**  
**해설 :** 2항은 전문가 중심의 치료를 강조하는 병리관점이다.

17. 다음의 사례관리(case management)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사례관리는 장기적인 보호를 필요로 하는 클라이언트를 시설에서 비용 - 효율적으로 관리하기 위해 고안된 실천방법이다.
- ㄴ. 사례관리는 클라이언트의 욕구를 개별화하고, 그들의 참여와 자기결정을 중요시한다.
- ㄷ. 사례관리의 목표는 클라이언트의 무의식을 분석하여 자신의 문제를 깨닫도록 돕는 것이다.
- ㄹ. 사례관리는 포괄적인 서비스를 제공하고, 서비스의 조정과 점검을 실시한다.

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄹ

정답 : 4

해설 : ① 'ㄱ'에서 사례관리는 시설보호가 아닌 지역사회보호를 강조한다. ② 'ㄷ'항의 내용은 프로이트의 정신역동이론에 근거한 진단주의 내용이다.

18. 아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법 상 아동학대의 신고 의무자만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 성매매방지 및 피해자보호 등에 관한 법률에 따른 성매매피해상담소의 장
- ㄴ. 가정위탁지원센터의 장
- ㄷ. 학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한 법률에 따른 학원 강사
- ㄹ. 아이돌봄 지원법에 따른 아이돌보미

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 : 4

해설 : 아동학대 신고의무자는 아동관련 기관에서 종사하는 거의 모든 사람이 대상이다. 기존 기출에서는 주로 경찰관이 틀린 신고의무자로 출제되었다.

19. 우리나라 장애인복지법령의 내용으로 옳은 것은?

- ① 발달 장애는 신체적 장애에 포함된다.
- ② 장애인 거주시설이란 장애인을 입원 또는 통원하게 하여 상담, 진단·판정, 치료 등의 재활서비스를 제공하는 시설을 말한다.

- ③ 국가와 지방자치단체는 학생, 공무원, 근로자, 그 밖의 일반 국민 등을 대상으로 장애인에 대한 인식개선을 위한 교육 및 공익광고 등 홍보사업을 실시하여야 한다.
- ④ 보건복지부장관은 장애인 복지정책의 수립에 필요한 기초자료로 활용하기 위하여 5년마다 장애실태조사를 실시하여야 한다.

**정답 : 3**

**해설 :** ① 발달장애는 정신적 장애 중에서 지적장애와 자폐성 장애를 말한다.

- ② 장애인 거주시설이란 거주공간을 활용하여 일반가정에서 생활하기 어려운 장애인에게 일정 기간 동안 거주·요양·지원 등의 서비스를 제공하는 동시에 지역사회생활을 지원하는 시설을 말하며, 장애인 의료재활시설이란 장애인을 입원 또는 통원하게 하여 상담, 진단·판정, 치료 등 의료재활서비스를 제공하는 시설을 말한다.
- ③ 장애인복지법 제25조(사회적 인식개선) 국가와 지방자치단체는 학생, 공무원, 근로자, 그 밖의 일반국민 등을 대상으로 장애인에 대한 인식개선을 위한 교육 및 공익광고 등 홍보사업을 실시하여야 한다.
- ④ 장애인복지법 제31조(실태조사) ① 보건복지부장관은 장애인 복지정책의 수립에 필요한 기초 자료로 활용하기 위하여 3년마다 장애실태조사를 실시하여야 한다.

**20. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법령상 지역사회보장계획에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?**

- ㄱ. 시·도지사는 시·도의 사회보장 증진을 위하여 시·도 사회보장위원회를 둔다.
- ㄴ. 보장기관의 장은 지역사회보장계획의 수립 및 지원 등을 위하여 지역사회보장조사를 4년마다 실시한다. 다만, 필요한 경우에는 수시로 실시할 수 있다.
- ㄷ. 지역사회보장계획에는 지역사회보장 수요의 측정, 목표 및 추진전략과 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원방안이 포함된다.
- ㄹ. 시장·군수·구청장은 지역사회보장계획안의 주요 내용을 20일 이상 공고하여 지역주민 등 이해관계인의 의견을 들은 후 시·군·구의 지역사회보장계획을 수립하여야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

**정답 : 4**

**해설 :** 사회보장급여법의 법률과 시행령 내용까지 출제된 문제이다.

- ① 35조 2항 : 시장·군수·구청장은 해당 시·군·구의 지역사회보장계획을 지역주민 등 이해관계인의 의견을 들은 후 수립하고, 지역사회보장협의체의 심의와 해당 시·군·구 의회의 보고를 거쳐 시·도지사에게 제출하여야 한다. - 시행령 20조 : 시장·군수·구청장은 지역사회보장계획안의 주요 내용을 20일 이상 공고하여 지역주민 등 이해관계인의 의견을 들은 후 시·군·구의 지역사회보장계획을 수립하여야 한다.
- ② 35조 5항 : 보장기관의 장은 지역사회보장계획의 수립 및 지원 등을 위하여 지역 내

사회보장 관련 실태와 지역주민의 사회보장에 관한 인식 등에 관하여 필요한 조사를 실시할 수 있으며, 시·도지사 및 시장·군수·구청장은 지역사회보장계획 수립 시 지역사회보장조사 결과를 반영할 수 있다. - 시행령 21조 : 지역사회보장조사는 4년마다 실시한다. 다만, 필요한 경우에는 수시로 실시할 수 있다.

③ 제36조(지역사회보장계획의 내용) 시·군·구 지역사회보장계획은 다음 각 호의 사항을 포함하여야 한다.

1. 지역사회보장 수요의 측정, 목표 및 추진전략
2. 지역사회보장의 목표를 점검할 수 있는 지표의 설정 및 목표
3. 지역사회보장의 분야별 추진전략, 중점 추진사업 및 연계협력 방안
4. 지역사회보장 전달체계의 조직과 운영
5. 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원 방안
6. 지역사회보장에 필요한 재원의 규모와 조달 방안
7. 지역사회보장에 관련한 통계 수집 및 관리 방안

④ 제40조(시·도사회보장위원회) 시·도지사는 시·도의 사회보장 증진을 위하여 시·도사회보장위원회를 둔다.

## 기출문제 총평

### 1. 출제 영역

출제영역	개수	출제내용
사회복지총론	6	영국복지역사 2문제, 우리나라 복지법률 제정연도, 사회복지 문제, 복지발달모형, 복지가치
사회복지정책론	5	선별-보편주의, 사회보험과 공공부조, 노인요양보험, 빈곤선, 국민기초생활보장법
인간행동과 사회환경	0	
사회복지조사론	1	신뢰도-타당도
사회복지실천론	5	사회복지사 역할, 실천기법, 윤리강령, 실천모델(권한부여, 사례관리)
지역사회복지론	0	
사회복지행정론	0	
사회복지서비스론	3	아동학대범죄처벌법, 장애인복지법, 사회보장급여법
총 계	20	

### 2. 난이도 및 전체 강평

(1) 난이도

① 출제 영역 : 출제된 문제는 그 동안 기출문풀과 모의고사 문제풀이에서 100% 다루

었습니다. 하지만 개인적으로 학습정도에 따라 점수가 다를 겁니다. 또한 문제구성에서 난이도에 차이가 있었습니다.

② 문제 난이도

- ㉠ 박스형 문제가 6문제가 출제되었습니다. 같은 내용이라도 박스형 문제에 유난히 약한 분들이 있는데 이런 곳에서 차이가 있을 수 있습니다.
  - ㉡ 5개 법령문제에서는 시행령까지 포함하여 일부 세부적인 내용도 출제되었습니다. 이 부분에서 누가 정확히 공부했는가가 점수의 차이를 가져올 겁니다.
  - ㉢ 정답의 구성 : C형 문제에서는 정답 배치가 2, 2, 2, 2 등 같은 정답이 계속 반복되면서 어! 이거 이상한데라는 불안이 밀려오면서 일부 수험생들은 당황하였을 겁니다. 이때 정답에 확신을 갖지 못한 수험생들은 지레 겁먹고 아마 정답을 수정한 사람도 있을 겁니다. 이런 것들도 미묘한 점수를 차이를 가져올 수 있을 겁니다.
- (2) 어느 정도 공부를 한 수험생들 기준으로 최소 80점 이상은 맞을 수 있었을 텐데, 하지만 공부의 정확성 정도, 암기정도, 시험장에서 컨디션 상태나 분위기 등에 의해서 점수 차이가 날 겁니다.

### 3. 다시 공부를 하는 수험생에게

- ① 시험을 보느라 고생이 많았습니다. 아마 시험을 치루면서 많은 생각들이 스쳐갔을 겁니다. 이번엔 합격할 수 있겠다는 기분이 어디선가 올라오는 느낌을 가진 분들도 있을 테고, 꼭 합격해야 한다는 강박이 오히려 시험에서 큰 부담이 되기도 한 분들도 있을 테고, 조금 더 공부할 께 하는 아쉬움이 든 분들도 있고, 에라이 2017년에 또 와야겠네 하는 분들도 있을 테고, 너무 큰 좌절감에 빠진 분들도 있을 겁니다.
- ② 이번 시험에서 낮은 점수를 받은 분들은 몇 가지 고민해봅시다. 일단 스스로 공부량이 적었다고 생각되는 분들은 하던대로 공부량을 늘리면 되겠지요.
- ③ 하지만, 공부량도 많았고 공부시간도 많이 투자했는데 점수가 낮은 분들이 가장 힘들어할 겁니다. 수험생들이 공부하는 목적은 당연히 합격을 위한 것이고 그러므로 합격할 수 있도록 공부를 해야 한다는 것은 다 알고 있는 겁니다.
- ④ 다들 열심히 했겠지만 높은 점수를 맞게 공부하는 것도 중요하겠지요. 사람마다 주어진 환경과 개인적인 성격이 다르므로 공부할 때 자기한테 최대한 점수를 높일 수 있는 방법을 찾아야 합니다. 강사와 강의교재 선택, 실장 또는 인강선택, 공부장소 선택, 과목별 공부시간 선택 등 다시 한번 자신의 기존 공부방법 중에서 부족했던 점을 객관적으로 찾아보고 다음에는 실수를 반복하지 않도록 합시다.
- ⑤ 중간점수를 맞은 분들은 좋은 결과를 기대하면서 기다리고, 다시 공부를 시작하려는 분들은 일단 충분히 쉬면서 심리적·신체적 재충전을 하고, 전체적인 공부계획을 다시 세워서 다음에는 꼭 합격하도록 합시다.

### 4. 면접 준비 방법

- (1) 합격을 기대하는 분들은 지역마다 면접방법의 차이가 있지만 공통적으로 준비할게 있습니다.
- (2) 일단 자원봉사 경험이 부족한 분들은 지금이라도 가까운 기관에 찾아가 자원봉사를 하는 것이 많은 도움이 될 겁니다.

- (3) 자원봉사를 하면서 초점을 둘 것은 본인이 자원봉사를 하는 대상자가 어떤 욕구가 있는가? 그들에게 어떤 서비스가 현재 제공되고 있는가? 그런 서비스에 부족한 점이 무엇인가? 그런 부족한 점을 개선할 수 있는 방법이 무엇인가? 하는 점들입니다. 그런 것들을 고민해야 면접에서 사회복지 현실에 대한 이해와 그에 대한 구체적인 대안을 제시할 수 있는 능력을 키우는 겁니다.
- (4) 면접은 순간적으로 묻고 답하는 의사소통입니다. 면접관이 물어본 주제를 빨리 알아채고 면접관이 바라는 답변을 해야 하는 연습이 필요합니다. 그러기 위해서는 자신을 이해하는 것이 가장 기본적입니다. 그 동안 자신이 살아온 세월들을 한번 꼼꼼히 반추하면서 자신이 면접에서 사용할 수 있는 사건이나 경험을 정리하면 큰 도움이 될 겁니다.
- (5) 특히 필기합격 발표와 동시에 자기소개서를 제출해야 하는 지역에서는 작년 면접공고문을 보고 지역에 맞도록 자기소개서 작성을 연습하세요. 결코 쉽지 않겠지만 사회복지현장에서의 다양한 문제이해와 그런 문제를 해결할 수 있는 자신의 전문성을 강조하면서 지원동기로 결론을 도출하는 연습을 해보세요.

## 패스원 사회복지학 강사 오완섭