

<사회복지학개론>

어 대 훈 교 수
박문각 남부고시학원

<총평과 조언>

금번 2016년 3월 19일 전국 17개 시도에서 동시에 치러진 사회복지직 시험에서의 사회복지학개론은 20문제 중 무려 18문제가 휴먼 별표 3개 이상의 최빈출 범위 내에서 출제될 정도로 평소 수업시간에 반복적으로 강조한 내용들이 중점적으로 출제되었고, 그러면서도 문제의 각 지문들을 보면 명확한 이해 또는 암기가 되어 있어야 신속정확하게 정답을 찾을 수 있는, 즉 어느 정도 변별력 있는 문제들도 포함되어 있어서 예년과 마찬가지로 금번 시험에서도 사회복지학개론이 조정점수에서 유리하게 작용할 가능성이 높을 것으로 예상됩니다.

제 수업을 따라온 Human 제자님들은 평소 수업시간에 일관되게 강조해준 조언, 즉 시험에 자주 나오는 중요한 내용들을 먼저 짚! 잡고 나서, 학습범위를 넓혀 나가는 것이 가장 효율적이고 현명하다는 것을 실감하였을 것이라 판단되고, 시험이 끝나고 연락을 주신 많은 제자님들의 동일한 피드백을 통하여 고맙스럽지만 객관적인 출제 분석연구와 사회복지 수험전문가로서의 직관을 병행한 학습범위 선택에 대해 적지 않은 보람을 느낄 수 있었습니다. 그리고 항상 그래왔듯이 객관식 시험에서 정답을 찾아가는 방식(요령)과 관련하여 수업 시간에 알려준 여러 가지 휴먼 조언들이 금번 시험에서도 문제를 푸는 데 상당한 도움이 되었다고 합니다.

출제된 내용을 기준으로 이론과 법령의 출제비중을 보면 사회복지학 이론에서 12문제, 사회복지법제에서 8문제(현행 제도 종류 구분, 법률 제정 시기, 법령의 구체적인 규정 등)가 출제되었고, 문제형태와 관련해서는 조합형 및 변형된 조합형(ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ 등으로 된 내용들을 각 개수가 동일하지 않게 지문에 배치하는 형태)의 문제가 다른 시험 때보다 상대적으로 많이 출제되었는데(20문제 중 6문제), 각각 법령특강 수업과 기출문제분석특강 및 실전모의고사 수업을 통해 충분히 훈련을 했기 때문에 정답을 찾는 것은 물론 시간을 단축하는 데에도 큰 도움이 되었다고 합니다.

다시 한 번 강조하지만 문제와 각 지문을 하나하나를 보게 되면 수업 시간에 반복적으로 강조해 준 사항들이 얼마나 많은지 알 수 있을 것입니다. 여기에서 매우 중요한 포인트는 단지 사회복지학에서 중요한 내용들 위주로 출제되었다는 점뿐만이 아니라 공부할 필요가 없는 내용을 객관적인 분석연구 결과에 따라 버려줌으로써 불필요한 공부를 최소화할 수 있도록 해주는 것이 수험생들에게 얼마나 중요한 것인지를 인지해야 하겠습니까. 이것은 단순히 정답을 정확히 찾는 데에만 도움을 주는 차원을 넘어 시간을 최대한 절약하면서 정답을 찾을 수 있었다는 점에서 매우 중요한 사실입니다.

수험가에서 일하고 있는 선생으로서 기출문제에 대한 내용분석이 양적·질적으로 얼마나 중요한 것인가를 금년에도 또다시 확인할 수 있었으며, 금번 시험에서도 많은 휴먼 제자님들께서 공적 진출의 꿈을 이루실 거라 믿습니다. 조금만 더 힘내세요!! 대훈쌤 dream♡

※ ‘휴먼별표’는 출제비중 및 필수학습범위 여부에 따라 ‘0개~★★★★+’ 까지 있습니다.

구분	문제수	출제내용	휴먼 별표
제1부 사회복지 일반론	5	• 사회복지 관련 개념 및 제 학자들의 모형	★★★★+
		• 사회복지의 가치 - 평등의 개념들	★★★★+
		• 영국의 발달사 - 구빈법	★★★★+
		• 영국의 발달사 - 자선조직협회(인보관운동 구분)	★★★★+
		• 한국의 발달사 - 법률 제정 시기 구분	★★★★+
제2부 사회복지 기초이론 및 실천방법론	7	• 사회복지조사 - 타당도 개념	★
		• 사회복지사 윤리강령 - 윤리기준 내용	★★★★+
		• 사회복지사의 역할 - 중개자(broker)	★★★★+
		• 사회복지실천 면담(면접) 기술 - 환기(ventilation)	★★★★+
		• 사례관리(case management)	★★★★+
		• 권한부여(empowerment) 모델	★★★★+
		• 할당체계 - 보편주의와 선별주의 구분(※ 제1부에도 해당)	★★★★+
제3부 사회보장론	5	• 사회보험제도와 공공부조제도의 종류 구분	★★★
		• 빈곤 관련 개념 및 빈곤선 측정방법	★★★★+
		• 사회보장급여법(약칭) - 지역사회보장계획	★★★★+
		• 노인장기요양보험법령 규정	★★★★+
		• 국민기초생활보장법 규정	★★★★+
제4부 사회복지 서비스론	2	• 아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법 - 신고의무자	★★★
		• 장애인복지법령 규정	★★★★+
범위 외	1	• 1952년 국제노동기구의 ‘사회보장의 최저기준에 관한 조약’	

〈문제와 해설〉

채형 : ㉠채형

1. 우리나라의 사회보험에 해당하지 않는 것은?

- ① 산업재해보상보험
- ② 국민기초생활보장
- ③ 고용보험
- ④ 노인장기요양보험

▶ 정답 2번

▶ **국민기초생활보장은 우리나라의 대표적인 공공부조제도**로 그 외에도 의료급여, 긴급복지지원, 기초연금, 장애인연금 등이 있다. 한편 우리나라는 **산업재해보상보험, 의료보험(국민건강보험), 국민연금, 고용보험, 노인장기요양보험 등 5대 사회보험제도**를 실시하고 있다.

2. 사회복지에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 복지 다원주의(welfare pluralism)는 정부뿐만 아니라 민간부문의 조직들도 복지제공의 주체가 된다고 본다.
- ② 에스핑 안데르센(Esping-Andersen)은 복지국가의 유형을 분류하는데 있어 탈상품화 정도가 높을수록 복지선진국을 의미한다고 보았다.
- ③ 월렌스키와 르보(Wilensky & Lebeaux)는 사회복지의 개념을 ‘잔여적 개념’ 과 ‘제도적 개념’으로 구분하였다.
- ④ 조지와 윌딩(George & Wilding)이 제시한 ‘신우파’는 소극적 집합주의 성향을 가지며 자유보다 평등과 우애를 옹호한다.

▶ 정답 4번

▶ 조지와 윌딩(George & Wilding)이 제시한 ‘신우파’는 **반집합주의**의 성향을 가지며 **자유, 개인주의, 불평등**을 주요 가치(반집합주의·신우파의 3대 가치)로 옹호한다.

▶ **조지와 윌딩(George & Wilding)의 신우파** : 신우파의 3대 가치는 자유, 개인주의, 불평등이다. 그 중에서도 **자유는 으뜸가는 가치이며, 이들은 자유를 소극적 개념, 즉 강제가 없는 상태로 파악**한다. 개인의 자유를 핵심가치로 내세우는 신우파는 복지에서 국가의 역할이 강화되는 것에 가장 강한 적대감을 보이는데, 이것은 높은 과세로 기업과 개인들에게 부담을 줌으로써 복지국가가 경제를 악화시킨다는 판단에 근거하고 있기 때문이다. 개인주의는 자유와 상호보완적 개념을 지닌 가치로서, 특히 국가개입에 대한 개인의 자율성을 주장한다. 이에 의하면 어느 누구도 사회전체를 조망하거나 총괄적 계획을 수립할 수 없기 때문에 문제가 발생할 때 개인들 간에 일어나는 자발적 상호관계 속에서 자연스럽게 조절되도록 하는 것이 바람직하다고 본다. 또한 개인은 자신의 이익을 최대한 자유롭게 추구해야 하고, 그 결과에 대해서 책임을 져야 한다는 것이 개인주의의 핵심사상이며, 서구의 정치사상사에서 이러한 입장은 보수주의와 연합하였다. 신우파는 **평등보다는 자유를 명백히 우선시하기 때문에 결과적으로 불평등을 옹호하는 입장이 된다. 평등을 이루기 위해서는 국가가 강제적으로 개입을 해야 하는데, 이는 개인의 자유를 침해하는 것과 같다고 보는 것이다.**

3. 사회복지 대상의 선정기준에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 보편주의(universalism)는 복지 수혜 자격과 기준을 균등화하여 낙인감을 감소시킨다.
- ② 선별주의(selectivism)는 자산조사 등을 통해 사회복지 대상자들을 선정한다.
- ③ 선별주의는 기여자와 수혜자를 구별하지 않아 사회통합에 더 효과적이다.
- ④ 보편주의는 사회복지 급여를 국민의 권리로 생각한다.

▶ 정답 3번

▶ 기여자와 수혜자를 구별하지 않아 사회통합에 더 효과적인 것은 **보편주의(universalism)**다.

▶ 보편주의와 선별주의 비교

구분	보편주의	선별주의
기본내용	<ul style="list-style-type: none"> • 모든 국민을 사회복지의 대상으로 봄 • 사회적 권리(시민권에 입각) • 사회적 효과성 강조 → 사회통합에 보다 더 효과적 	<ul style="list-style-type: none"> • 주로 자산조사에 의해 판별되는 개인의 욕구에 기초하여 대상자 선정 • 엄격한 자격기준과 선정절차 • 비용효과성 강조
장점	<ul style="list-style-type: none"> • 빈곤문제 등 사회적 위험 예방에 기여 • 행정절차와 대상자 자격관리가 비교적 용이함 → 운영효율성↑ • 스티그마가 발생하지 않음 → 사회효과성↑ 	<ul style="list-style-type: none"> • 도움이 필요한 사람들(주로 빈곤층)에게 급여 또는 서비스 집중 → 목표효율성↑, 대상효율성↑ • 자원의 낭비를 줄일 수 있음 → 경제적 효율성↑
단점	<ul style="list-style-type: none"> • 한정된 자원을 꼭 필요한 부분에 효과적으로 사용하는 데 한계가 있음 → 목표효율성↓, 대상효율성↓, 비용효과성↓, 경제적 효율성↓ 	<ul style="list-style-type: none"> • 운영효율성↓ • 사회효과성↓ • 스티그마 발생

4. 19세기 자선조직협회(Charity Organization Society)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 빈곤문제의 책임이 사회구조보다는 개인에게 있다고 보았다.
 ㄴ. 빈민보호를 위한 조직화와 입법활동 등을 통하여 사회개혁에 힘썼다.
 ㄷ. 자선의 중복과 낭비를 막기 위해 자선단체들을 등록하여 그들의 활동을 조정하였다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

▶ 정답 2번

▶ 빈민보호를 위한 조직화는 자선조직협회에 대한 설명으로 옳은 내용이지만, **입법활동 등을 통하여 사회개혁에 힘쓴 것은 인보관 운동(Settlement House Movement)**에 관한 설명이다.

▶ 자선조직협회와 인보관운동 주요 비교

구분	자선조직협회(COS)	인보관운동
주된 활동층	신용자본가들, 사회중산층 (→ 주로 상류층)	엘리트 청년들 (→ 주로 중류층)
이데올로기	보수주의, 자유방임주의 (또는 전통적 자유주의 사상)	급진주의 (사회제도의 개혁 주장)
빈곤관	개인적 관점(빈민의 책임)	사회구조적 관점(국가의 책임)
활동방향	개인의 변화 (빈민 개조와 역기능의 수정)	사회개혁 (빈민과의 거주, 사회질서 비판)
사회문제 해결방법	자선기관들의 서비스 조정	서비스의 직접 제공
목적	빈민구제	
	<ul style="list-style-type: none"> 중복구조 방지를 위한 자선활동의 조정 환경조사(사례조사)와 적절한 원조의 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 빈민의 교육과 문화발전 빈민의 생활환경에 관한 정보와 긴밀한 사회적 욕구 파악 사회·건강문제 및 사회입법에 대한 일반국민의 관심 촉구

5. 영국의 빈민정책에 대한 설명으로 옳은 것은?

- 엘리자베스 구빈법(1601년)은 노동능력과 상관없이 모든 빈민에게 동일한 구호를 제공하였다.
- 정주법(1662년)은 빈민들의 이동을 금지하여 빈곤문제를 교구 단위로 해결하고자 하였다.
- 스핀햄랜드법(1975년)은 최저생계를 보장하여 결과적으로 근로동기를 강화시켰다.
- 신구빈법(1834년)은 노동능력이 있는 자에 대해 원외구제를 지속하고, 노동능력이 없는 자에게는 원내구제를 제공하였다.

▶ 정답 2번

▶ 틀린 내용을 바로 잡으면 다음과 같다.

- 엘리자베스 구빈법(1601년)은 **노동능력 유무에 따라 빈민에 대한 구호(처우)를 다르게** 제공하였다.
- 스핀햄랜드법(1975년)이 최저생계를 보장한 것은 옳은 내용이지만, **노동자들의 근로동기를 약화시킨 점과 고용주들이 임금을 저하시킨 점, 그리고 무엇보다도 지나치게 구빈비용을 증가시킨 점** 등 많은 문제점도 발생시켰다.
- 신구빈법(1834년)의 3대 원칙 중 하나가 **노동능력자 및 그 가족에 대한 구제는 작업장 내에 한정시킨다는 원칙(=작업장 수용의 원칙)**으로 이는 **원내구제 원칙**의 부활을 의미한다. 다만, 기아를 면하기 위하여 어떠한 조건이라도 수락하는 자로서 **자립의 수단이나 희망이 없다고 인정되는 자(병자, 노인, 허약자 및 아동을 거느린 과부 등)에 대해서는 예외적으로 원외구제를** 제공하였다.

6. 우리나라가 국가적인 경제위기를 경험한 1997년 이후 제정한 법률에 해당하지 않는 것은?

- 「국민기초생활 보장법」
- 「최저임금법」
- 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」
- 「국민건강보험법」

▶ 정답 2번

▶ 문제에서 제시한 각 법률의 제정 연도를 정리하면 다음과 같다.

- 「국민기초생활 보장법」 - 1999년
- 「최저임금법」 - 1986년
- 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」 - 2007년
- 「국민건강보험법」 - 1999년

7. 빈곤에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

<p>ㄱ. 절대적 빈곤은 최소한의 생활수준에 미치지 못하는 것을 의미한다.</p> <p>ㄴ. 빈곤갭(poverty gap)은 자력으로 일을 해서 가난으로부터 벗어나려 하기보다 사회복지급여에 의존하여 생계를 해결하려는 의존심이 생기는 현상을 의미한다.</p> <p>ㄷ. 상대적 빈곤은 한 사회의 평균적인 생활수준과 비교하여 빈곤을 규정하는 것이다.</p> <p>ㄹ. 전물량방식과 반물량방식은 상대적 빈곤 산정방식이다.</p>
--

- ㄱ, ㄷ
- ㄴ, ㄷ
- ㄴ, ㄹ
- ㄱ, ㄷ, ㄹ

▶ 정답 1번

▶ 틀린 내용을 바로 잡으면 다음과 같다.

- 자력으로 일을 해서 가난으로부터 벗어나려 하기보다 사회복지급여에 의존하여 생계를 해결하려는 의존심이 생기는 현상은 **공공부조에서 발생하는 도덕적 해이(moral hazard)**를 의미하며, 빈곤 관련 개념에서는 **빈곤의 함정(빈곤의 덫, poverty trap)**과 연결된다. 한편 **빈곤 갭(poverty gap)**은 모든 빈곤층의 소득을 빈곤선 수준(또는 빈곤선 이상)으로 끌어올리는 데 필요한 총소득, 즉 빈곤선 이하의 사람들을 빈곤선 이상으로 올리는 데 드는 총비용을 의미한다.
- 전물량 방식과 반물량 방식은 **절대적 빈곤 산정방식**이다. 한편 **상대적 빈곤 산정방식**에는 타운젠드(Townsend) 방식, 평균 또는 중위소득의 비율을 활용하는 방식 등이 있다.

8. 우리나라 ‘사회복지사 윤리강령’에 명시된 윤리기준으로 옳지 않은 것은?

- 사회복지사는 긴급한 사정으로 인해 동료의 클라이언트를 맡게 된 경우, 동료의 전문적 관계를 훼손하지 않기 위해 최소한의 서비스를 제공한다.
- 사회복지사는 전문가로서 성실하고 공정하게 업무를 수행하며 이 과정에서 어떠한 부당한 압력에도 타협하지 않는다.
- 사회복지사는 한국사회복지사협회 등이 실시하는 제반교육에 적극 참여하여야 한다.
- 사회복지사는 필요한 경우에 제공된 서비스에 대해 공정하고 합리적으로 이용료를 책정해야 한다.

▶ 정답 1번

▶ ‘사회복지사의 클라이언트에 대한 윤리기준’ 중 동료의 클라이언트와의 관계

① 사회복지사는 적법하고도 적절한 논의 없이 동료 혹은 다른 기관의 클라이언트와 전문적 관계를 맺어서는 안 된다.

② 사회복지사는 **긴급한 사정으로 인해 동료의 클라이언트를 맡게 된 경우, 자신의 의뢰인처럼 관심을 갖고 서비스를 제공한다.**

9. 사회복지의 기본 가치 중 평등에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 비례적 평등은 개인의 욕구 등에 따라 사회적 자원을 상이하게 배분하는 것으로, 형평(equity)을 평등의 개념으로 본다.

② 조건의 평등은 개인의 능력이나 장애와 상관없이 기회를 모든 사람에게 균등하게 제공하고, 동일한 업적에 대해 동일한 보상을 제공한다.

③ 수량적 평등은 개인의 기여도와 상관없이 사회적 자원을 똑같이 분배하는 것을 강조하며, 어느 사회에서나 현실적으로 실현가능하다.

④ 기회의 평등은 참여와 시작 단계에서부터 평등을 강조하기 때문에 가장 적극적인 평등개념이라 할 수 있다.

▶ 정답 1번

▶ 틀린 내용을 바로 잡으면 다음과 같다.

② 개인의 능력이나 장애와 상관없이 기회를 모든 사람에게 균등하게 제공하는 것은 ‘**기회의 평등**’ 개념이고, 동일한 업적에 대해 동일한 보상을 제공하는 것은 ‘**형평(equity)**’, 즉 ‘**비례적 평등**’의 개념을 적용한 한 예가 된다. 한편 **조건의 평등**은 기회의 평등과 연결되는 개념으로 사회적 기회를 획득하려는 자유경쟁의 출발상황을 평등하게 정비하고자 노력하는 것이다. 따라서 조건의 평등 개념에서는 모든 것을 개인의 능력에만 맡기는 것이 아니라 개인의 능력 부족이나 부정적 차별 등을 사회적으로 배워주는 개념이라 할 수 있다.

③ 수량적 평등(산술적 평등·결과의 평등)은 개인의 기여도와 상관없이 사회적 자원을 똑같이 분배하는 것을 강조한다. 하지만 **수량적 평등 개념이 의미하는 결과의 완전한 평등은 어떤 사회에서도 현실적으로 존재할 수 없는 실현 불가능한 개념**이다.

④ 기회의 평등은 참여와 시작 단계에서부터 평등을 강조한다. 하지만 기회의 평등 개념은 **결과가 평등한가, 아닌가의 측면은 무시한 채 결과를 얻을 수 있는 과정상의 기회만을 똑같이 해주는 것이기 때문에 가장 소극적인 평등 개념**이라 할 수 있다.

10. 다음의 사례관리(case management)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사례관리는 장기적인 보호를 필요로 하는 클라이언트를 시설에서 비용-효율적으로 관리하기 위해 고안된 실천방법이다.
ㄴ. 사례관리는 클라이언트의 욕구를 개별화하고, 그들의 참여와 자기결정을 중요시한다.
ㄷ. 사례관리의 목표는 클라이언트의 무의식을 분석하여 자신의 문제를 깨닫도록 돕는 것이다.
ㄹ. 사례관리는 포괄적인 서비스를 제공하고, 서비스의 조정과 점검을 실시한다.

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄴ
- ③ ㄴ, ㄷ

- ④ ㄴ, ㄹ

▶ 정답 4번

▶ 틀린 내용을 바로 잡으면 다음과 같다.

ㄱ. 사례관리는 장기적인 보호를 필요로 하는 클라이언트를 **지역사회**에서 비용-효율적으로 관리하기 위해 고안된 실천방법이다.

ㄷ. 클라이언트의 무의식을 분석하여 자신의 문제를 깨닫도록 돕는 것은 **프로이드(Sigmund Freud)의 정신분석이론(정신역동이론)**에 대한 설명이다.

11. 우리나라 장애인복지법령의 내용으로 옳은 것은?

① 발달 장애는 신체적 장애에 포함된다.

② 장애인 거주시설이란 장애인을 입원 또는 통원하게 하여 상담, 진단·판정, 치료 등 의료재활서비스를 제공하는 시설을 말한다.

③ 국가와 지방자치단체는 학생, 공무원, 근로자, 그 밖의 일반국민 등을 대상으로 장애인에 대한 인식개선을 위한 교육 및 공익광고 등 홍보사업을 실시하여야 한다.

④ 보건복지부장관은 장애인 복지정책의 수립에 필요한 기초자료로 활용하기 위하여 5년마다 장애 실태조사를 실시하여야 한다.

▶ 정답 3번

▶ 틀린 내용을 바로 잡으면 다음과 같다.

① 발달 장애는 **정신적 장애**에 포함된다. → **장애인복지법 제2조 제2항 제2호** : “**정신적 장애**란 발달장애 또는 **정신 질환으로 발생하는 장애**를 말한다. 이와 관련해서 한 가지 유의해야 할 점은 장애인의 구체적인 분류에 의하면 발달 장애인으로 표현하지 않고 **자폐성 장애인**으로 용어를 사용하고 있다.

② 장애인을 입원 또는 통원하게 하여 상담, 진단·판정, 치료 등 의료재활서비스를 제공하는 시설은 **장애인 의료재활시설**이다. 한편 **장애인 거주시설**은 거주공간을 활용하여 일반가정에서 생활하기 어려운 장애인에게 일정 기간 동안 거주·요양·지원 등의 서비스를 제공하는 동시에 지역사회생활을 지원하는 시설을 말한다.

④ 보건복지부장관은 장애인 복지정책의 수립에 필요한 기초자료로 활용하기 위하여 **3년마다** 장애 실태조사를 실시하여야 한다.

12. 아동학대 피해아동의 가족에게 아동보호전문기관을 소개해 주는 사회복지사의 역할은?

- ① 교육자(educator)
- ② 중재자(mediator)
- ③ 중개자(broker)
- ④ 옹호자(advocate)

▶ 정답 3번

▶ 클라이언트(아동학대 피해아동, 그리고 그 가족)에게 필요한 자원 또는 서비스를 연계해 준 것(아동보호전문기관을 소개해 준 것)이므로 사회복지사의 다양한 역할 중 중개자(broker)로서의 역할을 수행하였다.

13. 다음 내용에 해당하는 사회복지 면담기술은?

클라이언트의 억압된 감정, 특히 부정적 감정인 분노, 슬픔, 죄의식 등이 문제 해결을 방해하거나 그러한 감정 자체가 문제가 되는 경우, 이를 표출하도록 함으로써 감정의 강도를 약화시키거나 해소시킨다.

- ① 환기(ventilation)
- ② 직면(confrontation)
- ③ 재보증(reassurance)
- ④ 일반화(universalization)

▶ 정답 1번

▶ 박스에 있는 내용 자체가 결정적인 힌트가 되고 있다. 환기(ventilation)는 클라이언트의 문제나 상황과 관련된 감정을 클라이언트로 하여금 표출하도록 하는 기법이다. 클라이언트는 대부분 문제와 관련되어 다양한 감정을 경험하게 되는데, 어떤 경우에 이러한 감정이 제대로 표출되지 않거나 혹은 강하게 억압되어 그것 자체가 문제이거나 또는 문제를 방해하는 경우가 있다. 분노, 증오, 슬픔, 죄의식, 불안 등의 감정들이 주로 억압되는 정서들이다. 사회복지사가 이러한 감정들을 인식하고 자유롭게 표출하도록 격려함으로써 감정의 강도를 완화시키거나 정서적 분출을 바람직한 방향으로 유도하는 데 이 기법이 유용하다.

14. 「아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법」상 아동학대의 신고의무자만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 「성매매방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」에 따른 성매매피해상담소의 장
 ㄴ. 가정위탁지원센터의 장
 ㄷ. 「학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한 법률」에 따른 학원 강사
 ㄹ. 「아이돌봄 지원법」에 따른 아이돌보미

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

▶ 정답 4번

▶ 중요하지만 암기할 필요 없이 정답을 찾는 방식(신고의무자에 해당되는지 안 되는지를 판단하는 방식)만 가르쳐 준 내용으로, 상기 박스에서 제시한 사람들은 모두 아동학대(범죄) 신고의무자에 해당된다.

▶ 아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법 제10조(아동학대범죄의 신고의무와 절차) 제2항 : 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람이 직무를 수행하면서 아동학대범죄를 알게 된 경우나 그 의심이 있는 경우에는 아동보호전문기관 또는 수사기관에 신고하여야 한다.

- 1. 가정위탁지원센터의 장과 그 종사자
- 2. 아동복지시설의 장과 그 종사자
- 3. 「아동복지법」 제13조에 따른 아동복지전담공무원
- 4. 「가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 제5조에 따른 가정폭력 관련 상담소 및 같은 법

- 제7조의2에 따른 가정폭력피해자 보호시설의 장과 그 종사자
- 5. 「건강가정기본법」 제35조에 따른 건강가정지원센터의 장과 그 종사자
- 6. 「다문화가족지원법」 제12조에 따른 다문화가족지원센터의 장과 그 종사자
- 7. 「사회복지사업법」 제14조에 따른 사회복지 전담공무원 및 같은 법 제34조에 따른 사회복지시설의 장과 그 종사자
- 8. 「성매매방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 제5조에 따른 지원시설 및 같은 법 제10조에 따른 성매매피해상담소의 장과 그 종사자
- 9. 「성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 제10조에 따른 성폭력피해상담소 및 같은 법 제12조에 따른 성폭력피해자보호시설의 장과 그 종사자
- 10. 「소방기본법」 제34조에 따른 구급대의 대원
- 11. 「응급의료에 관한 법률」 제36조에 따른 응급구조사
- 12. 「영유아보육법」 제10조에 따른 어린이집의 원장 등 보육교직원
- 13. 「유아교육법」 제20조에 따른 교직원 및 같은 법 제23조에 따른 강사 등
- 14. 「의료기사 등에 관한 법률」 제1조의2제1호에 따른 의료기사
- 15. 「의료법」 제2조제1항에 따른 의료인과 같은 법 제3조제1항에 따른 의료기관의 장
- 16. 「장애인복지법」 제58조에 따른 장애인복지시설의 장과 그 종사자로서 시설에서 장애아동에 대한 상담·치료·훈련 또는 요양 업무를 수행하는 사람
- 17. 「정신보건법」 제3조제3호에 따른 정신의료기관, 같은 조 제4호에 따른 정신질환자사회복지시설, 같은 조 제5호에 따른 정신요양시설 및 같은 조 제13조의2에 따른 정신보건센터의 장과 그 종사자
- 18. 「청소년기본법」 제3조제6호에 따른 청소년시설 및 같은 조 제8호에 따른 청소년단체의 장과 그 종사자
- 19. 「청소년 보호법」 제35조에 따른 청소년 보호·재활센터의 장과 그 종사자
- 20. 「초·중등교육법」 제19조에 따른 교직원, 같은 법 제19조의2에 따른 전문상담교사 및 같은 법 제22조에 따른 산학겸임교사 등
- 21. 「한부모가족지원법」 제19조에 따른 한부모가족복지시설의 장과 그 종사자
- 22. 「학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한 법률」 제6조에 따른 학원의 운영자·강사·직원 및 같은 법 제14조에 따른 교습소의 교습자·직원
- 23. 「아이돌봄 지원법」 제2조제4호에 따른 아이돌보미
- 24. 「아동복지법」 제37조에 따른 취약계층 아동에 대한 통합서비스지원 수행인력

15. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법령상 지역사회보장계획에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 시·도지사는 시·도의 사회복지 증진을 위하여 시·도 사회복지위원회를 둔다.
 ㄴ. 보장기관의 장은 지역사회보장계획의 수립 및 지원 등을 위하여 지역사회보장조사를 4년마다 실시한다. 다만, 필요한 경우에는 수시로 실시할 수 있다.
 ㄷ. 지역사회보장계획에는 지역사회보장 수요의 측정, 목표 및 추진전략과 사회복지급여의 사각지대 발굴 및 지원방안이 포함된다.
 ㄹ. 시장·군수·구청장은 지역사회보장계획안의 주요 내용을 20일 이상 공고하여 지역주민 등 이해관계인의 의견을 들은 후 시·군·구의 지역사회보장계획을 수립하여야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

▶ 정답 4번

▶ 새로 제정된 법령임에도 그 중요성을 예상하여 교재 수록 후 첫 이론수업 때부터 ‘휴먼 별표 세 개 플러스’ 를 부여했던 법령이다. 모두 옳은 현행 법령의 규정이므로 해설은 생략하기로 한다.

16. 「국민기초생활 보장법」상 국민기초생활보장에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 수급자 및 차상위자는 상호 협력하여 자활기업을 설립·운영할 수 있다.
 ㄴ. 국가 또는 시·도가 직접 수행하는 보장업무에 드는 비용은 국가 또는 해당 시·도가 부담한다.
 ㄷ. 부양의무자란 수급권자를 부양할 책임이 있는 사람으로서 수급권자의 1촌의 직계혈족 및 그 형제자매를 말한다.
 ㄹ. 급여의 종류에는 생계급여, 주거급여, 의료급여, 교육급여, 재산급여, 장애급여, 자활급여가 있다.

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

▶ 정답 3번

▶ 국민기초생활보장법 제2조(정의) 제5호 : “부양의무자”란 수급권자를 부양할 책임이 있는 사람으로서 수급권자의 1촌의 직계혈족 및 그 배우자를 말한다. 다만, 사망한 1촌의 직계혈족의 배우자는 제외한다.

17. 우리나라 노인장기요양보험법령에 대한 내용으로 옳은 것은?

- ① 장기요양급여는 의료서비스와 연계하여 제공하기가 용이한 시설급여를 재가급여보다 우선적으로 제공하여야 한다.
- ② 장기요양등급은 장기요양등급판정위원회에서 판정하고, 세밀한 판정을 위해 7개 등급의 체계로

운용한다.

- ③ 「노인장기요양보험법」은 고령이나 노인성 질병 등의 사유로 일상생활을 혼자서 수행하기 어려운 노인등에게 제공하는 신체활동 또는 가사활동 지원 등의 장기요양급여에 관한 사항을 규정하고 있다.
- ④ 노인장기요양보험의 관리운영기관은 노후생활과 밀접히 연관이 되어 있는 국민연금공단이다.

▶ 정답 3번

▶ 틀린 내용을 바로 잡으면 다음과 같다.

- ① 장기요양급여는 노인들이 가족과 함께 생활하면서 가정에서 장기요양을 받는 재가급여를 우선적으로 제공하여야 한다. → ※ 노인장기요양보험법 제3조(장기요양급여 제공의 기본원칙) 제2항
- ② 장기요양등급은 장기요양등급판정위원회에서 판정하고, 세밀한 판정을 위해 5개 등급의 체계로 운용한다. → ※ 노인장기요양보험법 제15조(등급판정 등) 제2항 및 시행령 제7조(등급판정기준 등) 제1항
- ④ 노인장기요양보험의 관리운영기관은 국민건강보험공단이다. → ※ 노인장기요양보험법 제48조(관리운영기관 등) 제1항

18. 권한부여(empowerment) 모델의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회적, 조직적 환경에 대한 클라이언트의 통제력을 증가시키기 위한 개입모델이다.
- ② 전문적 지식과 기술을 활용한 치료계획을 통해 클라이언트의 증상을 치료하는 구조적인 접근방법이다.
- ③ 클라이언트와 사회복지사는 협력적인 파트너십을 토대로 문제해결 과정에 함께 참여한다.
- ④ 클라이언트의 강점과 자원에 초점을 두어 역량을 강화시키는 것을 목적으로 한다.

▶ 정답 2번

▶ 전문적 지식과 기술을 활용한 치료계획을 통해 클라이언트의 증상을 치료한다는 것은 병리 관점에 대한 설명이므로, 강점 관점에 입각한 권한부여(역량강화·임파워먼트, empowerment) 모델과 상반된다. 권한부여 모델에서 치료의 핵심은 전문가에 의한 고안된 치료계획이 아니라 클라이언트(개인, 가족, 지역사회)의 참여이며, 변화를 위한 자원은 클라이언트의 강점과 적응기술이다.

19. 1952년 국제노동기구(ILO)가 제정한 「사회보장의 최저기준에 관한 조약」의 사회복지 급여에 포함되지 않는 것은?

- ① 실업급여
- ② 교육급여
- ③ 유족급여
- ④ 노령급여

▶ 정답 2번

▶ 이 문제는 사회복지사 1급 국가시험 과목(영역) 중 사회복지법제론의 총론 범위에 해당되는 내용으로, 사회복지사 1급 국가시험과 사회복지직 공무원 시험을 통틀어 처음 출제된 매우 지엽적인 내용이다. 따라서 이 내용을 암기해서 푸는 것이 아니라 상식적인 판단력을 적용해서 정답을 찾아야 하는 문제이다. 1952년 국제노동기구(ILO)가 제정한 「사회보장의 최저기준에 관한 조약」의 사회복지장 급여에는 의료·질병·실업·노령·업무상 재해·가족·모성·폐질·유족 급여가 있다.

20. 사회복지조사에서 조사도구가 측정하고자 의도하였던 개념을 정확히 측정하는지를 나타내는 것은?

- ① 신뢰도
- ② 타당도
- ③ 자유도
- ④ 산포도

▶ 정답 2번

▶ 문제 자체가 결정적인 힌트가 되고 있다. 타당도(validity)는 조사도구(측정도구)가 문제의 개념을 실제로 측정하고 있는가, 즉 그 개념이 정확하게 측정되고 있는가를 의미하는 개념으로 간략히 정의하면 **측정도구의 정확도**라고 할 수 있다.