

2016년도 사회복지학개론 출제경향(분포, 난도) 및 키워드 분석

틀	세부영역	2016년 사회복지학개론 시험					
		2015. 3. 14. 사복지 1 2 17 <100% 적중>			2016. 3. 19. 사복지 0 2 18 <100% 적중>		
사회복지 이해	사회복지일반론	2	① 잔여적 개념 <a href="#">[하]</a> ② 사회복지의 필요성 <a href="#">[하]</a>	4	-	○ 월렌스키와 르보 <a href="#">[하]</a> ○ 복지다원주의 <a href="#">[하]</a>	
	사회복지발달사		① 우리나라의 역사: 제도실시순서 <a href="#">[하]</a> ② 우리나라 사회복지역사 사실순서 <a href="#">[하]</a> ③ 베버리지 보고서 <a href="#">[하]</a>		2	① 빙민법 단계: 영국의 빙민정책 <a href="#">[하]</a> ② 우리나라 역사: 97년 이후 제정법률 <a href="#">[하]</a>	
	사회복지 이론과 사상	1	① 사회복지발달이론: 확산이론 <a href="#">[하]</a>		1	① 조지와 월딩 <a href="#">[하]</a> ○ 복지유형론: 에스평 안데르센 <a href="#">[하]</a>	
사회복지 기초	인간행동과 사회환경	-		1	-		
	사회복지조사론	2	① 종단조사: 패널조사 <a href="#">[하]</a> ② 초점집단 인터뷰 <a href="#">[하]</a>		1	① 타당도 <a href="#">[하]</a>	
사회복지 방법론	사회복지실천론	1	① 윤리강령 <a href="#">[하]</a>	9	4	① 윤리강령 <a href="#">[하]</a> ② 자선조직협회 <a href="#">[하]</a> ③ 사회복지사의 역할 <a href="#">[하]</a> ④ 권한부여 모델 <a href="#">[하]</a> ⑤ 사례관리 <a href="#">[하]</a>	
	사회복지실천기술론	2	① 사회복지실천기술: 직면 <a href="#">[하]</a> ② 집단사회복지실천 소시오그램 <a href="#">[하]</a>		1	① 사회복지 면담기술: 활기 <a href="#">[하]</a>	
	지역사회복지론	-			1	① 지역사회보장계획 <a href="#">[중]</a>	
	사회복지행정론	1	① 기획기법: PERT <a href="#">[중]</a>		-		
	사회복지정책론	2	① 길버트 & 테렐 정책내용분석 <a href="#">[하]</a> ② 급여종류: 비우처 <a href="#">[하]</a>		2	① 사회복지정책의 가치 <a href="#">[하]</a> ② 길버트 & 테렐 정책내용분석 <a href="#">[하]</a>	
	사회복지법제론	1	① 사회보장기본법: 사회보장수급권 <a href="#">[하]</a>		1	① 사회보장의 최저기준에 관한 조약 <a href="#">[중]</a>	
사회복지 분야론	사회보장론의 이해	-		6	1	① 사회보험 <a href="#">[하]</a>	
	사회보험제도	2	① 노인장기요양보험 <a href="#">[하]</a> ② 4대 사회보험 내용 <a href="#">[하]</a>		1	① 노인장기요양보험법 <a href="#">[하]</a>	
	공공부조제도	2	① 국민기초생활보장법 <a href="#">[중]</a> ② 장애인연금법 <a href="#">[중]</a>		2	① 빈곤의 개념과 측정, 빈곤의 정도 <a href="#">[하]</a> ② 국민기초생활보장법 <a href="#">[하]</a>	
	아동복지	1	① 영유아보육법 <a href="#">[하]</a>		1	① 아동학대 신고의무자 <a href="#">[하]</a>	
	노인복지	-			-		
	장애인복지	-			1	① 장애인복지법령 <a href="#">[하]</a>	
	가족복지	-			-		
	여성복지	-			-		
	의료사회복지실천	-			-		
	정신보건사회복지	-			-		
	학교사회복지	-			-		
	교정복지	-			-		
	산업복지	-			-		
	재가복지	-			-		
	자원봉사	-			-		

시험에

가장

강한

강의!!

## 2016.3.19. 사회복지직 사회복지학개론 총평

이번 사회복지직 사회복지학개론은 20문제 모두 공무원시험 역대 기출논점에서 출제되었다. 2015년 「장애인연금법」 및 2014년 「협동조합기본법」과 같이 완전히 기출논점에서 벗어난 문제는 1문제도 출제되지 않았다.

이번 사회복지직 사회복지학개론 특징으로는 다음을 들 수 있겠다.

첫째, 사회복지법에서 2015년에는 6문제가 출제되었으나 이번 시험에서는 5문제 출제되었다. 이번 시험에서는 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」, 「노인장기요양보험법」, 「국민기초생활보장법」, 「아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법」, 「장애인복지법」의 내용이 출제되었다. 무엇보다 주목되는 점은 최근 4~5년 내에 개정된 사항이 논점이 되어 출제되었는데, 지역사회보장에 관한 계획 및 운영체계, 노인장기요양보험 등급체계, 자활기업 및 부양의무자, 아동학대 신고의무자 개정개편사항이 출제되었다.

둘째, 직접적으로 시험에 나오지 않았던 부분으로 약간의 범위확장이 되어 출제된 문제들이 있다. 사회복지정책론에서 출제된 사회복지정책의 가치 중 조건의 평등, 사회복지법제론에서 출제된 「사회보장의 최저기준에 관한 조약」의 사회보장 급여가 이에 해당된다.

마지막으로, 2016년 3월 19일 사회복지직 문제는 역대 기출테마 100에서 출제되었으며, 김진원 Oikos 사회복지학 교재 중 [9.7 최종점검 핵심요약]과 [3.30 단기속성 핵심이론] 교재의 내용 및 강의만으로도 무난히 최하 95점~100점까지 확보할 수 있는 시험이었다.

[표] 난이도 분석 및 해당문제

난이도	문항 수	[A 책형] 해당 문제 번호
상	0 문제	-
중	2 문제	15, 19
하	18 문제	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 20

이번 시험의 난이도는 그간의 출제된 기출논점을 바탕으로 평가한다면, 위 표에서와 같이 상 0문제, 중 2문제, 하 18문제의 분포를 보인다. 사회복지학개론 점수가 90점 이상이라면 우수한 점수이고, 80점에서 85점까지는 보통이며, 75점 이하는 좀 더 사회복지개론의 점수향상을 위해 역대 기출논점을 간파하는데 노력을 기울여야 하는 상황이라 판단된다. 영역별 출제빈도는 아래의 표와 같다.

[표] 영역별 출제빈도

대분류	세분류	출제빈도	
사회복지 이해	사회복지일반론	4	-
	사회복지발달사		2
	사회복지 이론과 사상		1
사회복지 기초	인간행동과 사회환경	1	-
	사회복지조사론		1
사회복지 방법론	사회복지실천론	9	4
	사회복지실천기술론		1
	지역사회복지론		1
	사회복지행정론		-
	사회복지정책론		2
	사회복지법제론		1
사회복지 분야론	사회보장론의 이해	6	1
	사회보협제도		1
	공공부조제도		2
	아동복지		1
	장애인복지		1

시험에

가장

강한

강의!!

“3월 24일 공개특강에 오시면 보다 상세한 자료 및 해설을 보실 수 있습니다.”

문 1. 우리나라의 사회보험에 해당하지 않는 것은?

- ① 산업재해보상보험
- ② 국민기초생활보장
- ③ 고용보험
- ④ 노인장기요양보험

**정답** ②

**해설**

사회보험(Social Insurance)은 사회적 위험을 보험방식으로 대처하여 국민의 건강과 소득을 보장하는 제도로, 우리나라에는 산업재해보상보험(①), 고용보험(③), 노인장기요양보험(④), 국민연금, 국민건강보험 등 있다.

**오답풀이**

③ 국민기초생활보장은 공공부조에 해당한다. 공공부조(Public Assistance)는 사회보험 다음으로 사회보장제도에서 큰 비중을 차지하고 있으며, 모든 국민이 인간다운 생활을 영위하도록 하기 위해 국가 및 지방자치단체의 책임 하에 생활유지능력이 없거나 생활이 어려운 국민의 최저생활을 보장하고 자립을 지원하는 제도를 말한다.

[출제영역] 사회보장론의 이해

[출제의도] 테마67. 사회보장의 체계 및 영역

[난이도] 하

문 2. 사회복지에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 복지 다원주의(welfare pluralism)는 정부뿐만 아니라 민간부문의 조직들도 복지제공의 주체가 된다고 본다.
- ② 에스핑 앤데르센(Esping-Andersen)은 복지국가의 유형을 분류하는데 있어 탈상품화 정도가 높을수록 복지선진국을 의미한다고 보았다.
- ③ 윌렌스키와 르보(Wilensky & Lebeaux)는 사회복지의 개념을 ‘잔여적 개념’과 ‘제도적 개념’으로 구분하였다.
- ④ 조지와 월딩(George & Wilding)이 제시한 ‘신우파’는 소극적 집합주의 성향을 가지며 자유보다 평등과 우애를 옹호한다.

**정답** ④

**해설**

조지와 월딩(George & Wilding)이 제시한 ‘신우파(The New Right)’는 반집합주의 성향을 가지며 평등보다 자유를 옹호한다. 신우파의 3대 가치는 자유, 개인주의 그리고 불평등으로, 그 중에서도 자유가 으뜸가는 가치이다. 평등보다 자유를 명백히 우선시하기 때문에 결과적으로 불평등을 옹호하는 입장이 된다.

[출제영역] 사회복지 이론과 사상

[출제의도] 테마10. 사회복지의 이데올로기와 사상적 조류

[난이도] 하

문 3. 사회복지 대상의 선정기준에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 보편주의(universalism)는 복지 수혜 자격과 기준을 균등화하여 낙인감을 감소시킨다.
- ② 선별주의(selectivism)는 자산조사 등을 통해 사회복지대상자들을 선정한다.
- ③ 선별주의는 기여자와 수혜자를 구별하지 않아 사회통합에 더 효과적이다.
- ④ 보편주의는 사회복지 급여를 국민의 권리로 생각한다.

**정답** ③

**해설**

보편주의(universalism)란 급여는 사회적 권리(social right)로서 모든 사람에게 주어져야 한다는 원리이며, 선별주의(selectivism)란 급여는 개인의 욕구(individual needs)에 기초하여 주어져야 한다는 원리이다.

**오답풀이**

- ③ 기여자와 수혜자를 구별하지 않아 사회통합에 더 효과적인 것은 보편주의(universalism)이다.

[출제영역] 사회복지정책론

[출제의도] 테마61. 사회복지정책의 내용분석

[난이도] 하

문 4. 19세기 자선조직협회(Charity Organization Society)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 빈곤문제의 책임이 사회구조보다는 개인에게 있다고 보았다.
- ㄴ. 빈민보호를 위한 조직화와 입법활동 등을 통하여 사회개혁에 힘썼다.
- ㄷ. 자선의 중복과 낭비를 막기 위해 자선단체들을 등록하여 그들의 활동을 조정하였다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

**정답** ②

**해설**

- ㄱ. 빈곤문제의 책임을 자선조직협회에서는 개인에게 있다고 보았지만, 인보관운동에서는 사회구조에 있다고 보았다.
- ㄷ. 자선조직협회는 자선단체의 난립으로 인한 서비스의 중복, 누락, 소외, 비효율적 운영, 재원의 낭비 등을 막기 위하여 자선단체들을 등록하여 그들의 활동을 조절할 목적으로 결성되었다.

**오답풀이**

- ㄴ. 인보관운동에서 빈민보호를 위한 조직화와 입법활동 등을 통하여 사회개혁에 힘썼다.

[출제영역] 사회복지실천론

[출제의도] 테마26. 자선조직협회와 인보관운동

[난이도] 하

문 5. 영국의 빈민정책에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 엘리자베스 구빈법(1601년)은 노동능력과 상관 없이 모든 빈민에게 동일한 구호를 제공하였다.
- ② 정주법(1662년)은 빈민들의 이동을 금지하여 빈곤문제를 교구 단위로 해결하고자 하였다.
- ③ 스펜햄랜드법(1795년)은 최저생계를 보장하여 결과적으로 근로동기를 강화시켰다.
- ④ 신구빈법(1834년)은 노동능력이 있는 자에 대해 원외구제를 지속하고, 노동능력이 없는 자에게는 원내구제를 제공하였다.

**정답** ②

**해설**

정주법(1662년)은 빈민들이 자유롭게 이동할 수 있는 권한을 금지시키는 것으로, 빈곤문제를 교구 단위로 해결하고자하는 극단적인 교구주의(parochialism) 내지 지방할거주의의 표현이었다.

**오답풀이**

- ① 엘리자베스 구빈법(1601년)은 노동능력 유무를 중심으로 대상자의 선정기준을 규정함으로써 차별화된 빈민정책을 실시하였다.
- ③ 스펜햄랜드법(1795년)은 최저생계를 보장한 것은 맞지만, 노동의욕을 고취시키는 대신 나태를 조장한다는 비판의 근거가 되었다.
- ④ 신구빈법(1834년)은 길버트법에 의해 실시되었던 노동능력자에 대한 원외구제를 중지하였고, 노동능력이 없는 자(노인, 허약자, 빈곤모자 가정 등)에게 원내구호를 제한적으로 실시하였다. 이것이 작업장 제도의 원칙이다.

[출제영역] 사회복지의 발달사

[출제의도] 테마05. 사회복지의 역사적 전개 과정

[난이도] 하

문 6. 우리나라가 국가적인 경제위기를 경험한 1997년 이후 제정한 법률에 해당하지 않는 것은?

- ① 「국민기초생활 보장법」
- ② 「최저임금법」
- ③ 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」
- ④ 「국민건강보험법」

**정답** ②

**해설**

우리나라는 헌법 제32조제1항 “국가는 법률이 정하는 바에 의하여 최저임금제를 시행하여야 한다.”라는 근거규정에 입각하여, 1986년 12월 31일에 「최저임금법」이 제정·공포되고 1988년 1월 1일부터 최저임금제도가 시행되고 있다.

**보충설명**

- ① 「국민기초생활 보장법」은 1999년 9월 7일 제정되어, 2000년 10월 1일 시행되었다.
- ③ 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」은 2007년 4월 10일 제정되어, 2008년 4월 11일 시행되었다.
- ④ 「국민건강보험법」은 1999년 2월 8일 제정되어, 2000년 7월 1일 시행되었다.

[출제영역] 사회복지의 발달사

[출제의도] 테마06. 한국의 사회복지역사

[난이도] 하

문 7. 빈곤에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 절대적 빈곤은 최소한의 생활수준에 미치지 못하는 것을 의미한다.
- ㄴ. 빈곤갭(poverty gap)은 자력으로 일을 해서 가난으로 부터 벗어나려 하기보다 사회복지급여에 의존하여 생계를 해결하려는 의존심이 생기는 현상을 의미한다.
- ㄷ. 상대적 빈곤은 한 사회의 평균적인 생활수준과 비교하여 빈곤을 규정하는 것이다.
- ㄹ. 전물량방식과 반물량방식은 상대적 빈곤 산정 방식이다.

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

**정답 ①**

**해설**

- ㄱ. 절대적 빈곤은 최소한의 생활수준에 미치지 못하는 것 즉, 한 개인이나 가구의 소득 또는 지출이 최저 생활을 하는 데 필요한 생계비에 미달되는 상태를 말한다.
- ㄷ. 상대적 빈곤은 사회의 다른 사람들과 비교해 상대적으로 적게 가지고 있는 상태를 의미하는 것으로, 한 사회의 평균적인 생활수준과 비교하여 빈곤을 규정하는 것이다.

**오답풀이**

- ㄴ. 빈곤갭(poverty gap)은 빈곤선 이하의 사람들을 소득을 모두 빈곤선 수준까지 끌어올리기 위해 어느 정도의 소득이 필요한가를 보여주는 지표로, 전체 빈곤 가구에 대해 「빈곤선 - 가구소득」을 계산하여 이를 모두 합한 것이다. 자력으로 일을 해서 가난으로 부터 벗어나려 하기보다 사회복지급여에 의존하여 생계를 해결하려는 의존심이 생기는 현상은 빈곤함정(poverty trap, 빈곤의 빛)이다.
- ㄹ. 전물량방식과 반물량방식은 절대적 빈곤선을 측정하는 산정방식이다.

[출제영역] 공공부조제도

[출제의도] 테마73. 빈곤의 개념과 소득불평등 측정

[난이도] 하

문 8. 우리나라 '사회복지사 윤리강령'에 명시된 윤리기준으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사는 긴급한 사정으로 인해 동료의 클라이언트를 맡게 된 경우, 동료의 전문적 관계를 훼손하지 않기 위해 최소한의 서비스를 제공한다.
- ② 사회복지사는 전문가로서 성실하고 공정하게 업무를 수행하며 이 과정에서 어떠한 부당한 압력에도 태협하지 않는다.
- ③ 사회복지사는 한국사회복지사협회 등이 실시하는 제반교육에 적극 참여하여야 한다.
- ④ 사회복지사는 필요한 경우에 제공된 서비스에 대해 공정하고 합리적으로 이용료를 책정해야 한다.

**정답 ①**

**해설**

사회복지사의 클라이언트에 대한 윤리기준 중 '동료의 클라이언트와의 관계'에서 "사회복지사는 긴급한 사정으로 인해 동료의 클라이언트를 맡게 된 경우, 자신의 의뢰인처럼 관심을 갖고 서비스를 제공한다."라고 규정하고 있다.

**보충설명**

- ② 사회복지사의 기본적 윤리기준 중 '전문가로서의 자세'에 규정되어 있다.
- ③ 사회복지사의 기본적 윤리기준 중 '전문성 개발을 위한 노력'에 규정되어 있다.
- ④ 사회복지사의 기본적 윤리기준 중 '경제적 이득에 대한 태도'에 규정되어 있다.

[출제영역] 사회복지실천론

[출제의도] 테마25. 사회복지실천의 가치와 윤리

[난이도] 하

문 9. 사회복지의 기본 가치 중 평등에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 비례적 평등은 개인의 욕구 등에 따라 사회적 자원을 상이하게 배분하는 것으로, 형평(equity)을 평등의 개념으로 본다.
- ② 조건의 평등은 개인의 능력이나 장애와 상관없이 기회를 모든 사람에게 균등하게 제공하고, 동일한 업적에 대해 동일한 보상을 제공한다.
- ③ 수량적 평등은 개인의 기여도와 상관없이 사회적 자원을 똑같이 분배하는 것을 강조하며, 어느 사회에서나 현실적으로 실현 가능하다.
- ④ 기회의 평등은 참여와 시작 단계에서부터 평등을 강조하기 때문에 가장 적극적인 평등개념이라 할 수 있다.

#### 정답 ①

#### 해설

비례적 평등(proportional equality)은 개인의 욕구, 노력, 능력, 기여에 따라 사회적 자원을 상이하게 배분하는 것으로 ‘형평(equity, 공평)’이라고도 한다.

#### 오답풀이

- ② 기회의 평등(equal opportunity)에 대한 설명이다. 조건적 평등(conditional equality)은 기회의 평등과 연결되는 것으로 사회적 기회를 획득하려는 자유경쟁의 출발 조건을 평등하게 정비하고자 노력하는 것이다.
- ③ 수량적 평등(numerical equality)은 개인의 기여도와 상관없이 사회적 자원을 똑같이 분배하는 것을 강조하는 것은 맞지만, 어느 사회에서나 현실적으로 실현 가능하다는 것은 올바르지 않다.
- ④ 기회의 평등(equal opportunity)은 참여와 시작 단계에서부터 평등을 강조하지만, 가장 소극적인 평등개념이라 할 수 있다.

[출제영역] 사회복지정책론

[출제의도] 테마58. 사회복지정책의 가치

[난이도] 하

문 10. 다음의 사례관리(case management)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사례관리는 장기적인 보호를 필요로 하는 클라이언트를 시설에서 비용-효율적으로 관리하기 위해 고안된 실천방법이다.
- ㄴ. 사례관리는 클라이언트의 욕구를 개별화하고, 그들의 참여와 자기결정을 중요시한다.
- ㄷ. 사례관리의 목표는 클라이언트의 무의식을 분석하여 자신의 문제를 깨닫도록 돋는 것이다.
- ㄹ. 사례관리는 포괄적인 서비스를 제공하고, 서비스의 조정과 점검을 실시한다.

① ㄱ, ㄷ

② ㄱ, ㄹ

③ ㄴ, ㄷ

④ ㄴ, ㄹ

#### 정답 ④

#### 해설

- ㄴ. 사례관리는 클라이언트 수준에서 클라이언트 각자의 욕구를 개별화하며, 개입과정에서 클라이언트의 참여와 자기결정을 촉진시킨다.
- ㄹ. 사례관리는 서비스의 효과성과 효율성(efficiency)을 높이기 위해 포괄적인 서비스를 제공하고 서비스의 조정과 점검을 실시한다.

#### 오답풀이

- ㄱ. 사례관리는 장기적인 보호를 필요로 하는 클라이언트를 대상으로 비용-효율적으로 관리하기 위해 고안된 실천방법은 맞지만, ‘시설에서’가 아니라 지역사회보호 중심의 서비스이다.
- ㄷ. 사례관리의 목표는 클라이언트의 사회적 기능과 독립을 극대화하기 위해서 다양한 서비스를 결합하여 클라이언트를 원조하기 위한 계획을 세워 실행하는 것이다. 클라이언트의 무의식을 분석하여 자신의 문제를 깨닫도록 돋는 것을 목표로 하는 것은 정신역동모델이다.

[출제영역] 사회복지실천론

[출제의도] 테마34. 사례관리

[난이도] 하

문 11. 우리나라 장애인복지법령의 내용으로 옳은 것은?

- ① 발달 장애는 신체적 장애에 포함된다.
- ② 장애인 거주시설이란 장애인을 입원 또는 통원하게 하여 상담, 진단·판정, 치료 등 의료재활서비스를 제공하는 시설을 말한다.
- ③ 국가와 지방자치단체는 학생, 공무원, 근로자, 그 밖의 일반 국민 등을 대상으로 장애인에 대한 인식개선을 위한 교육 및 공익광고 등 홍보사업을 실시하여야 한다.
- ④ 보건복지부장관은 장애인 복지정책의 수립에 필요한 기초자료로 활용하기 위하여 5년마다 장애실태조사를 실시하여야 한다.

**정답** ③

**해설**

「장애인복지법」 제25조(사회적 인식개선) 제1항으로 올바른 내용이다.

**오답풀이**

- ① 발달 장애는 정신적 장애에 포함된다.
- ② 장애인을 입원 또는 통원하게 하여 상담, 진단·판정, 치료 등 의료재활서비스를 제공하는 시설은 장애인 의료재활시설이다. 장애인 거주시설은 거주공간을 활용하여 일반가정에서 생활하기 어려운 장애인에게 일정 기간 동안 거주·요양·지원 등의 서비스를 제공하는 동시에 지역사회생활을 지원하는 시설이다.
- ④ 「장애인복지법」 제31조(실태조사) 제1항에서 “보건복지부장관은 장애인 복지정책의 수립에 필요한 기초 자료로 활용하기 위하여 3년마다 장애실태조사를 실시하여야 한다.”라고 규정하고 있다.

[출제영역] 장애인복지

[출제의도] 테마86. 장애인복지법

[난이도] 하

문 12. 아동학대 피해아동의 가족에게 아동보호전문기관을 소개해 주는 사회복지사의 역할은?

- ① 교육자(educator)
- ② 중재자(mediator)
- ③ 중개자(broker)
- ④ 옹호자(advocate)

**정답** ③

**해설**

중개자(broker)는 도움을 필요로 하는 개인이나 집단을 지역사회의 서비스와 연결하는 역할로, 예를 들어 매 맞는 부인에게 쉼터를 소개해주는 것이다. 아동학대 피해아동의 가족에게 아동보호전문기관을 소개한 것은 중개자의 역할이다.

[출제영역] 사회복지실천론

[출제의도] 테마29. 사회복지사의 역할

[난이도] 하

문 13. 다음 내용에 해당하는 사회복지 면담기술은?

클라이언트의 억압된 감정, 특히 부정적 감정인 분노, 슬픔, 죄의식 등이 문제 해결을 방해하거나 그러한 감정 자체가 문제가 되는 경우, 이를 표출하도록 함으로써 감정의 강도를 약화시키거나 해소시킨다.

- ① 환기(ventilation)
- ② 직면(confrontation)
- ③ 재보증(reassurance)
- ④ 일반화(universalization)

**정답** ①

**해설**

환기(ventilation)기술에 대한 설명이다. 이 기술은 클라이언트의 기능에 부정적인 영향을 줄 수 있는 감정을 표현할 수 있도록 돋는 것으로, 해소되어야 할 감추어진 감정이 표면으로 표출될 수 있도록 하는 방법이며, 이런 감정을 탐색하고 고려해 볼 수 있는 기회를 제공한다.

[출제영역] 사회복지실천기술론

[출제의도] 테마35. 사회복지실천모델과 개입기술

[난이도] 하

문 14. 「아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 상 아동학대의 신고 의무자만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 「성매매방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」에 따른 성매매피해상담소의 장
- ㄴ. 가정위탁지원센터의 장
- ㄷ. 「학원의 설립·운영 및 과외교습에 관한 법률」에 따른 학원 강사
- ㄹ. 「아이돌봄 지원법」에 따른 아이돌보미

- ① ㄱ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

**정답** ④

**해설**

ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ 모두 「아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제10조(아동학대범죄 신고의무자와 절차) 제2항에 규정된 아동학대의 신고 의무자에 해당한다.

[출제영역] 아동복지

[출제의도] 테마82. 아동·청소년 관련 법률

[난이도] 하

문 15. 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법령상 지역사회보장계획에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 시도지사는 시도의 사회보장 증진을 위하여 시도 사회보장위원회를 둔다.
- ㄴ. 보장기관의 장은 지역사회보장계획의 수립 및 지원 등을 위하여 지역사회보장조사를 4년마다 실시한다. 다만, 필요한 경우에는 수시로 실시할 수 있다.
- ㄷ. 지역사회보장계획에는 지역사회보장 수요의 측정, 목표 및 추진전략과 사회보장급여의 사각지대 발굴 및 지원방안이 포함된다.
- ㄹ. 시장·군수·구청장은 지역사회보장계획안의 주요 내용을 20일 이상 공고하여 지역주민 등 이해 관계인의 의견을 들은 후 시·군·구의 지역사회보장계획을 수립하여야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ  
 ② ㄱ, ㄹ  
 ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ  
 ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

**정답 ④****해설**

- ㄱ. 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」 제40조 제1항의 내용이다.
- ㄴ. 동법 시행령 제21조(지역사회보장조사의 시기·방법 등) 제1항의 내용이다.
- ㄷ. 동법 제36조(지역사회보장계획의 내용) 제1항의 내용이다.
- ㄹ. 동법 시행령 제20조(지역사회보장계획의 수립 절차 및 제출시기) 제2항의 내용이다.

[출제영역] 지역사회복지론

[출제의도] 테마44. 지역사회보장계획과 지역사회보장협의체

[난이도] 중

문 16. 「국민기초생활 보장법」 상 국민기초생활보장에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 수급자 및 차상위자는 상호 협력하여 자활기업을 설립·운영할 수 있다.
- ㄴ. 국가 또는 시도가 직접 수행하는 보장업무에 드는 비용은 국가 또는 해당 시도가 부담한다.
- ㄷ. 부양의무자란 수급권자를 부양할 책임이 있는 사람으로서 수급권자의 1촌의 직계혈족 및 그 형제 자매를 말한다.
- ㄹ. 급여의 종류에는 생계급여, 주거급여, 의료급여, 교육급여, 해산급여, 장제급여, 자활급여가 있다.

- ① ㄱ, ㄹ  
 ② ㄱ, ㄴ, ㄷ  
 ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ  
 ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

**정답 ③****해설**

- ㄱ. 「국민기초생활보장법」 제18조(자활기업) 제1항의 내용이다.
- ㄴ. 동법 제43조(보장비용의 부담구분) 제1항의 내용으로 2006년 대구시에 출제되었던 조항이다.
- ㄹ. 동법 제7조(급여의 종류) 제1항의 내용이다.

**오답풀이**

- ㄷ. 부양의무자란 수급권자를 부양할 책임이 있는 사람으로서 수급권자의 1촌의 직계혈족 및 그 배우자를 말한다. 다만, 사망한 1촌의 직계혈족의 배우자는 제외 한다[동법 제2조(정의)].

[출제영역] 공공부조제도

[출제의도] 테마75. 국민기초생활보장법

[난이도] 하

문 17. 우리나라 노인장기요양보험법령에 대한 내용으로 옳은 것은?

- ① 장기요양급여는 의료서비스와 연계하여 제공하기가 용이한 시설급여를 재가입여보다 우선적으로 제공하여야 한다.
- ② 장기요양등급은 장기요양등급판정위원회에서 판정하고, 세밀한 판정을 위해 7개 등급의 체계로 운용한다.
- ③ 「노인장기요양보험법」은 고령이나 노인성 질병 등의 사유로 일상생활을 혼자서 수행하기 어려운 노인들에게 제공하는 신체활동 또는 가사활동 지원 등의 장기요양급여에 관한 사항을 규정하고 있다.
- ④ 노인장기요양보험의 관리운영기관은 노후생활과 밀접히 연관이 되어 있는 국민연금공단이다.

### 정답 ③

#### 해설

「노인장기요양보험법」 제1조(목적)에서 “이 법은 고령이나 노인성 질병 등의 사유로 일상생활을 혼자서 수행하기 어려운 노인들에게 제공하는 신체활동 또는 가사활동 지원 등의 장기요양급여에 관한 사항을 규정하여 노후의 건강증진 및 생활안정을 도모하고 그 가족의 부담을 덜어줌으로써 국민의 삶의 질을 향상하도록 함을 목적으로 한다.”고 규정하고 있다.

#### 오답풀이

- ① 장기요양급여는 의료서비스와 연계하여 제공하는 것은 맞지만 시설급여를 재가입여보다 우선 제공하여야 한다는 것은 올바르지 않다.
- ② 장기요양등급은 장기요양등급판정위원회에서 판정하는 것은 맞지만 세밀한 판정을 위해 7개 등급이 아니라 5개 등급의 체계로 운용한다.
- ④ 노인장기요양보험의 관리운영기관은 국민연금공단이 아니라 국민건강보험공단이다.

[출제영역] 사회보험제도

[출제의도] 테마70. 노인장기요양보험

[난이도] 하

문 18. 권한부여(empowerment) 모델의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회적, 조직적 환경에 대한 클라이언트의 통제력을 증가시키기 위한 개입모델이다.
- ② 전문적 지식과 기술을 활용한 치료계획을 통해 클라이언트의 증상을 치료하는 구조적인 접근방법이다.
- ③ 클라이언트와 사회복지사는 협력적인 파트너십을 토대로 문제해결 과정에 함께 참여한다.
- ④ 클라이언트의 강점과 자원에 초점을 두어 역량을 강화시키는 것을 목적으로 한다.

### 정답 ②

#### 해설

권한부여(Empowerment, 임파워먼트) 모델은 생태체계관점과 강점 관점(strength perspective)을 이론적 기반으로 하고 있다. 전문적 지식과 기술을 활용한 치료계획을 통해 클라이언트의 증상을 치료하는 구조적인 접근방법은 병리(pathology)관점이다.

[출제영역] 사회복지실천론

[출제의도] 테마30. 사회복지실천의 통합적 접근모델

[난이도] 하

문 19. 1952년 국제노동기구(ILO)가 제정한 「사회보장의 최저기준에 관한 조약」의 사회보장 급여에 포함되지 않는 것은?

- ① 실업급여
- ② 교육급여
- ③ 유족급여
- ④ 노령급여

**정답** ②

**해설**

「사회보장 최저기준에 관한 조약(102호 조약)」은 국제 노동기구(ILO)에서 1952년 채택한 조약으로, 이 조약에서 국가가 보장해야 할 9가지 사회적 위험들과 이를 해결하기 위한 사회보장 급여를 제시하고 있다. 참고로 우리나라에서 미실시되고 있는 제도는 질병(상병)급여와 기족급여(가족수당)이다.

사회적 위험	사회보장 급여
의료	의료보호
질병	질병(상병)급여
실업	실업급여
노령	노령급여
산업재해	산재급여(업무상재해급여, 고용재해급여)
자녀양육	기족급여(가족수당)
직업능력의 상실	폐질급여(장애급여)
임신과 분만	출산(모성)급여
가장의 사망	유족급여

**오답풀이**

② 교육급여는 사회보장 급여에 포함되지 않는다.

[출제영역] 사회복지법제론

[출제의도] 테마63. 국제법과 사회복지

[난이도] 중

문 20. 사회복지조사에서 조사도구가 측정하고자 의도하였던 개념을 정확히 측정하는지를 나타내는 것은?

- ① 신뢰도
- ② 타당도
- ③ 자유도
- ④ 산포도

**정답** ②

**해설**

조사도구가 측정하고자 의도하였던 개념을 정확히 측정하는지를 나타내는 것은 **타당도(validity)**이다. 즉 타당도란 측정도구로써 측정하고자 의도한 것을 실제 측정해 내는 정도(측정의 정확성)를 말한다.

[출제영역] 사회복지조사론

[출제의도] 테마17. 신뢰도와 타당도

[난이도] 하

범사에 기한이 있고 천하만사가 다 이를 때가 있다.

To every thing there is a season,  
and a time to every purpose under the heaven.