

# 행정학

해설위원 : 이명훈 교수

본 문제의 소유권 및 판권은 (주)윌비스고시학원에 있습니다. 무단복사 판매 시 저작권법에 의거 경고조치 없이 고발하여 민·형사상 책임을 지게 됩니다.

- 반드시 OMR카드에 성명, 주민등록번호를 기재하시기 바랍니다.
- OMR카드 작성시 컴퓨터용 사인펜으로 작성해주시기 바랍니다.

01. 다음 중 자본예산제도의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 재정안정화 효과 증진                      ② 중장기 예산운용 가능
- ③ 부채의 정당화                                ④ 예산의 적자재정 편성

[정답] ①

자본예산은 경상지출과 자본지출을 구분하고 경상지출은 경상수입으로 충당하여 수지균형을 이루지만 자본지출은 적자재정과 국공채 발행으로 충당함으로써 불균형예산을 편성하는 제도이다. 자본예산은 경기불황기에 경제 안정화 효과를 증진하지만, 적자재정을 정당화함으로써 재정안정화를 저해한다(하이패스 행정학 p 725).

02. 다음 상황론적 조직이론(contingent theory)에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 우드워드(J. Woodward)는 제조업체의 생산기술에 따라 조직이 사용하는 기술의 유형을 구분하고, 대량생산 기술에는 관료제와 같은 기계적 구조가 효과적이지 않다고 주장하였다.
- ② 톰슨(V. A. Thompson)은 업무 처리 과정에서 일어나는 조직 간·개인 간 상호의존도를 기준으로 기술을 분류하고, 종합병원처럼 집약기술이 필요한 조직은 수직적 조정이 중요하다고 주장하였다.
- ③ 페로우(C. Perrow)는 조직원이 업무를 처리하는 과정에서 발생하는 예외적인 사건의 정도와 업무 처리가 표준화된 절차에 의해 수행되는 정도를 기준으로 조직의 기술을 장인기술, 비밀상적 기술, 일상적 기술, 공학적 기술로 유형을 구분하였다.
- ④ 상황론적 조직이론에서는 정책결정자가 환경에 대해 충분한 정보를 갖지 못하므로 환경이 조직구조에 영향을 미치지 않는다고 본다.

[정답] ③

페로우(C. Perrow)는 분석가능성(업무 처리가 표준화된 절차에 의해 수행되는 정도)과 과제의 다양성(조직원이 업무를 처리하는 과정에서 발생하는 예외적인 사건의 정도)에 따라 조직의 기술을 장인기술, 비밀상적 기술, 일상적 기술, 공학적 기술로 유형을 구분하였다(하이패스 행정학 p420).

<<오답정리>>

- ① 우드워드(J. Woodward)는 대량생산 기술에는 관료제와 같은 기계적 구조가 효과적이라고 주장하였다.
- ② 톰슨(V. A. Thompson)은 종합병원처럼 집약기술이 필요한 조직은 상호조정(수평적 조정 : 쌍방향적 의사전달)이 중요하다고 주장하였다.
- ④ 상황론적 조직이론은 환경 등 상황변수에 따라 조직구조가 달라져야 한다고 보았다.

03. 다음 중 계급제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 계급제는 개인의 자격, 능력, 학벌 등에 의해 분류된 계급에 따라 직무가 부여되는 제도이다.
- ② 계급제는 정치적 민주화가 꽃을 피우기 훨씬 전부터 국가체제를 유지하기 위한 공직 분류 체계의 기본 틀로 형성되었다.
- ③ 사회의 수평적 분화가 이루어지고 산업사회가 고도화됨에 따라 많은 나라가 계급제의 골격을 유지하면서 직위분류제를 도입하고 있다.
- ④ 계급제는 직위분류제에 비해 분류 구조와 보수 체계가 복잡하고 융통성이 적어 그 활용성이 떨어진다는 단점이 있다.

[정답] ④

계급제는 3~4 계급으로 분류되므로 직무가 세분화되어 있는 직위분류제보다 분류 구조와 보수 체계가 단순하고 융통성이 높다. 계급제는 현재 대부분의 국가에서 직위분류제와 상호 보완적으로 활용되고 있다(하이패스 행정학 p598).

04. 다음 공무원 부패의 원인에 대한 접근방법을 설명한 것 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 도덕적 접근은 부패의 원인을 부패를 저지르는 관료 개인의 윤리의식과 자질의 탓으로 돌린다.
- ② 제도적 접근은 법과 제도상의 결함이나 운영의 미숙 등이 부정부패의 원인으로 작용한다고 본다.
- ③ 사회문화적 접근은 관료 부패를 사회문화적 환경의 독립변수로 본다.
- ④ 체제론적 접근은 관료 부패 현상을 관료 개인의 속성과 제도, 사회문화 환경 등 여러 요인이 복합적으로 상호작용한 결과로 이해한다.

[정답] ③

사회문화적 접근은 특정한 지배적 관습이나 경험적 습성 등과 같은 사회문화적 환경이 부패를 야기한다고 본다. 따라서 관료 부패를 사회문화적 환경의 종속변수로 인식한다(하이패스 행정학 p212).

05. 다음 중 포스트모더니티이론 및 그에 입각한 행정에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정은 객관적으로 연구될 수 있다는 설화를 해체해야 한다.
- ② 인권, 인간 이성과 인간 중심적 관점에서의 행정을 강조하였다.
- ③ 진리의 기준은 맥락 의존적이다.
- ④ 행정에 있어서의 상상, 해체, 타자성 등을 강조하였다.

[정답] ②

포스트모더니티 행정이론은 모더니티 행정이론이 인간을 세상의 중심에 두고, 인간의 주체성과 이성에 대한 신뢰 및 합리성을 전제로 이론을 구축하였음을 비판하였다. 반면, 포스트모더니티 행정이론은 인간 이성의 성격과 역할을 부인하고 인권, 인간 중심적 관점에서의 인본주의적 행정을 강조하였다(하이패스 행정학 p53).

06. 다음 중 BSC에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① BSC는 고객 관점에서 고객만족도, 정책순응도, 민원인의 불만율, 신규 고객의 증감 등의 성과지표를 중요시한다.
- ② BSC는 추상성이 높은 비전에서부터 구체적인 성과지표로 이어지는 위계적인 체제를 가진다.
- ③ BSC는 조직의 목표를 달성하기 위하여 조직 구성원 간 의사소통의 도구로 기능한다.
- ④ BSC는 정부실패와 시장실패 등의 위기를 극복하기 위하여 비재무적 지표보다는 재무적 지표관리의 중요성을 강조한다.

[정답] ④

BSC는 균형성과표로 비재무적 지표와 재무적 지표관리 모두의 중요성을 강조한다(하이패스 행정학 p511)

07. 다음 중 정책결정모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 점증모형에서는 기존 정책을 수정 보완해 약간 개선된 상태의 정책 대안을 채택하는 것이 일반적이다.
- ② 사이버네틱스(cybernetics)모형은 습관적 의사결정을 설명하는 데에 활용된다.
- ③ 최적모형(optimal model)은 기존의 계량적 분석뿐만 아니라 직관적 판단에 의한 결정도 중요시한다.
- ④ 합리모형은 제한된 합리성(bounded rationality)에 의거하여 효용을 계산하며 효용을 극대화할 수 있는 대안을 선택한다.

**[정답] ④**  
합리모형은 완전한 합리성에 의거하여 효용을 계산하며 효용을 극대화할 수 있는 대안을 선택한다(하이패스 행정학 p332).

08. 다음 신공공관리론(new public management)과 뉴거버넌스론(new governance)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 신공공관리론의 인식론적 기초는 민주주의이다.
- ② 뉴거버넌스론의 인식론적 기초는 공동체주의이다.
- ③ 신공공관리론은 관료의 역할로 조정자(coordinator)의 역할을 강조하였다.
- ④ 뉴거버넌스론은 관료의 역할로 공공기업가(public entrepreneur)의 역할을 강조하였다.

**[정답] ②**  
뉴거버넌스론은 개인의 권리와 의무보다는 연민, 정의 등의 공동체적 덕목을 중시하는 공동체주의에 입각해 있다(하이패스 행정학 p118).

<<핵심체크>>

- ① 신공공관리론의 인식론적 기초는 시장주의(신자유주의)이다.
- ③ 신공공관리론은 관료의 역할로 공공기업가의 역할을 강조하였다.
- ④ 뉴거버넌스론은 관료의 역할로 (네트워크) 조정자의 역할을 강조하였다.

09. 조직인의 동기이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 핵맨과 올드햄(Hackman & Oldham)의 직무특성이론에 의하면 직무특성을 결정하는 변수로 기술다양성, 직무정체성, 직무중요성, 자율성, 환류를 들고 있다.
- ② 엘더퍼(Alderfer)의 ERG이론에 의하면 상위욕구가 만족되지 않거나 좌절될 때 하위욕구를 더욱 충족시키고자 한다는 좌절-퇴행법을 주장하였다.
- ③ 허즈버그(Herzberg)의 욕구충족요인 이원론에서 불만요인은 개인의 불만족을 방지하는 효과를 가져오는 요인으로서, 충족되면 만족감을 갖게 되어 동기가 유발된다.
- ④ 맥클랜드(McCelland)의 성취동기이론에 의하면 성취욕구는 행운을 바라는 대신 우수한 결과를 얻기 위해 높은 기준을 설정하고 이를 달성하려는 욕구이다.

**[정답] ③**  
허즈버그(Herzberg)의 욕구충족요인 이원론에서 불만요인은 개인의 불만족을 방지하는 효과를 가져오는 요인으로서, 충족된다고 하더라도 만족감을 느끼거나 동기를 유발하지 않는다(하이패스 행정학 p521).

10. 다음 중 ZBB에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 과거연도의 예산지출이 참고자료로 고려되지 않는다.
- ② 예산의 과다추정을 억제할 수 있다.
- ③ 비용편익 분석과 시스템 분석을 주요 수단으로 활용한다.
- ④ 각 부처에서 지출규모에 대한 결정을 한다.

**[정답] ③**  
비용편익분석과 시스템적 분석을 주요 수단으로 활용하는 예산제도는 PPBS이다. PPBS는 기획(Planning), 사업구조화(Programming), 예산(Budget)을 연계시켜 사업구조 전체를 상하로 연계된 하나의 시스템 구조로 형성해 나가는 시스템 분석을 주요 수단으로 활용한다. 또한 프로그램(사업구조화)을 형성하는 과정에서 비용편익분석을 활용한다. ZBB는 상향식 의사결정과정으로 금액대안에 대한 지출규모를 각 부처가 결정하며(④), 금액대안을 선정하는 과정에서 과거연도의 예산지출을 참고자료로 활용한다(①). 또한 ZBB는 감축지향적 예산제도로 예산의 과다추정을 억제할 수 있다(②). (하이패스 행정학 p761)

11. 다음 <보기>에서 특별(광역)시세로만 짝지어진 것은?

가. 레저세	나. 담배소비세
다. 지방소비세	라. 주민세
마. 자동차세	바. 재산세
사. 지방교육세	아. 등록면허세
자. 지역자원시설세	

- ① 가, 나, 다
- ② 라, 마, 바
- ③ 라, 마, 아
- ④ 사, 아, 자

**[정답] ①**  
레저세(가), 담배소비세(나), 지방소비세(다), 주민세(라), 자동차세(마), 지방교육세(사), 지역자원시설세(자)는 특별(광역)시세에 해당하며, 재산세(바)와 등록면허세(아)는 구세에 해당한다(하이패스 행정학 p882).

12. 다음 중 행정학과 관련된 학자에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 굿노(F. J. Goodnow)는 행정은 국가의 의지를 실천하는 것이라고 주장하였다.
- ② 테일러(F. W. Taylor)는 시간과 동작에 관한 연구를 통해 최선의 방법(one best way)을 추구하였다.
- ③ 사이먼(H. A. Simon)은 행정 원리의 보편성과 과학성을 강조하였다.
- ④ 굴릭(L. H. Gulick)은 POSDCoRB를 통해 능률적인 관리 활동방법을 제시하였다.

**[정답] ③**  
행태론자인 사이먼(H. A. Simon)은 원리주의(행정관리론)에서 개발된 원리들의 상호모순성을 지적하면서 이러한 원리들은 한 번도 과학적 검증을 거치지 않은 격언에 불과하다고 비판하였다. 즉, 사이먼(H. A. Simon)은 행정 원리의 보편성과 과학성을 비판하였다(하이패스 행정학 p74).

13. 조직구조에 있어 기능구조와 사업구조의 장단점에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 기능구조는 중복과 낭비를 예방하고 기능 내에서 규모의 경제를 구현할 수 있다.
- ② 기능구조는 각 기능부서들 간의 조정과 협력이 요구되는 환경에 적응하기 곤란할 수 있다.
- ③ 사업구조는 의사결정의 상위 집중화로 최고관리층의 업무부담이 증가될 수 있다.
- ④ 사업구조는 성과책임의 소재가 분명해 성과관리 체제에 유리하다.

**[정답] ③**  
기능구조는 의사결정의 상위 집중화로 최고관리층의 업무부담이 증가될 수 있다. 반면, 사업구조는 중간관리자로 권한이 위임되어 최고관리층의 업무부담을 경감시킬 수 있다(하이패스 행정학 p455).

14. 다음 중 호손실험에 대한 내용으로 가장 옳은 것은?

- ① 인간관계론의 이론적 틀을 마련하였다.
- ② 테일러의 과학적 관리법을 계승한다.
- ③ 개인의 생산성 향상을 위해서는 물리적 작업환경이 중요하다는 점을 발견하였다.
- ④ 본래 실험 의도와 다르게 작업의 과학화, 객관화, 분업화의 중요성을 발견하였다.

[정답] ①

호손실험은 인간관계론의 이론적 배경이 된다(하이패스 행정학 p71).

<<오답정리>>

- ② 호손실험에 기반을 둔 인간관계론은 과학적 관리법이 인간을 준기계화하여 인간소외현상을 야기했음을 비판한다. 은 조직의 능률성을 제고하기 위해서는 테일러의 과학적 관리법이 주장하는 분업화·표준화보다는 민주적 인간관계가 보다 중요함을 밝혔다.
- ③ 호손실험은 개인의 생산성 향상을 위해서는 물리적 작업환경이 아닌 민주적 인간관계가 보다 중요하다는 점을 발견하였다.
- ④ 호손실험은 작업의 과학화, 객관화, 분업화를 증진한 과학적 관리법을 검증하기 위한 실험이었으나 본래 실험 의도와 다르게 민주적 인간관계의 중요성을 발견하였다.

15. 공공선택론에 대한 비판적 시각으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 행정은 가치중립적인 것이며 정치의 영역 밖에 있다고 가정하는데, 이는 현실적합성이 매우 떨어진다.
- ② 시민과 기업의 참여를 통한 서비스의 공동 공급을 주장하지만, 이는 실현 불가능한 이상향에 가깝다.
- ③ 현실 세계가 효용극대화를 추구하고 있으며 합리적인 개인들로 구성되어 있다고 가정하는데, 이는 현실적이지 못하다.
- ④ 자유경쟁시장의 논리를 공공부문에 도입하고자 하는데, 그 논리 자체가 현상유지와 균형이론에 집착하는 것이며 시장실패라는 고유한 한계 또한 가지고 있다.

[정답] ①, ②(복수정답)

행정은 가치중립적인 것이며, 정치의 영역 밖에 있다고 가정하는 정치행정이원론적 시각은 공공선택론의 비판대상인 관료제의 특징이다. 공공선택론은 행정은 정치의 영역 내부에서 이루어진다고 보는 정치행정일원론의 시각이다(①). 시민과 기업의 참여를 통한 서비스의 공동 공급은 공공선택론의 주장이 아니라 거버넌스론의 주장이다(②). (하이패스 행정학 p123)

16. 신공공서비스론(NPS)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 신공공서비스론은 민주주의 이론 및 비판이론, 포스트모더니즘 등을 바탕으로 탄생한 복합적 이론이다.
- ② 책임성 확보의 방법으로 행정인이 민주적으로 선출된 대표자에게 책임을 다하는 것을 강조한다.
- ③ 정책과정에 있어서 전략적으로 생각하고 민주적으로 행동해야 한다고 강조한다.
- ④ 관료의 역할로 방향잡기보다는 시민들로 하여금 공유된 가치를 표명하고 그것을 충족시킬 수 있도록 도와주고 봉사해야 함을 강조한다.

[정답] ②

신공공서비스론은 책임성 확보의 방법으로 행정인은 법, 공동체, 정치규범, 전문성, 시민의 이익 존중 등 다양한 부분에 책임을 다하는 것을 강조한다. 행정인이 민주적으로 선출된 대표자에게 책임을 다하는 것을 강조하는 것은 전통적 정치행정이원론이다(하이패스 행정학 p116).

17. 조직목표의 모호성에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사명 이해 모호성(mission comprehension ambiguity)은 목표가 모호해 조직원이 어떤 조직의 사명을 이해하고 설명하고 의사소통하는 과정에서 자신의 업무가 무엇인지를 각자 다르게 이해하는 것을 의미한다.
- ② 지시적 모호성(directive ambiguity)은 어떤 조직의 사명이나 일반적 목표들을 그 사명을 달성하기 위한 구체적 행동지침으로 전환하는 데 발생하는 다양하고 경쟁적인 해석의 정도를 의미한다.
- ③ 평가적 모호성(evaluative ambiguity)은 다수의 조직목표 중 우선순위를 선정하고 평가하는 데 발생하는 경쟁적인 해석의 정도를 의미한다.
- ④ 목표 모호성은 공공조직과 기업조직 모두에서 발견되지만 공공조직의 목표는 기업조직의 목표보다 일반적으로 더 추상적이다.

[정답] ③

조직목표의 모호성에는 사명 이해 모호성, 지시적 모호성, 평가적 모호성, 우선순위 모호성이 있다. 다수의 조직목표 중 우선순위를 선정하고 평가하는 데 발생하는 경쟁적인 해석의 정도를 우선순위 모호성이라 한다(하이패스 행정학 p407).

18. 다음 집단의 의사결정 기법에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 델파이(Delphi) 기법은 미래 예측을 위해 전문가가 아닌 일반인 다수를 활용하는 의사결정 기법이다.
- ② 브레인스토밍(brainstorming)은 아이디어가 많은 소수에게 여러 개 주제에 대해 아이디어를 제시하도록 해 좋은 아이디어를 발굴하는 기법이다.
- ③ 지명반론자 기법(devil s advocate method)은 작위적으로 특정 조직원들 또는 집단을 반론을 제기하는 집단으로 지정해 반론자 역할을 부여하고 이들이 제기하는 반론과 이에 대한 제안자의 옹호 과정을 통해 의사결정을 유도하는 기법이다.
- ④ 명목집단기법(nominal group technique)은 관련자들이 의사결정에 직접 참여하여 대안에 대한 아이디어를 제출하도록 하고 충분한 토의를 거쳐 투표로 의사결정을 하는 기법이다.

[정답] ③

지명반론자 기법은 의도적으로 토론집단을 찬성역할을 수행할 팀과 반대역할을 수행할 팀으로 나누고 이들이 각각 자신의 역할에 충실한 토론을 하도록 유도하여 대안의 장점과 단점을 최대한 노출시키고 의견수렴의 과정을 거쳐 합의를 형성하는 집단토론기법이다(하이패스 행정학 p318)

<<오답정리>>

- ① 델파이(Delphi) 기법은 미래 예측을 위해 전문가를 활용하는 의사결정 기법이다.
- ② 브레인스토밍(brainstorming)은 아이디어가 많은 소수(10여명 내외)에게 한 가지 주제에 대해 다양한 아이디어를 제시하도록 해 좋은 아이디어를 발굴하는 기법이다.
- ④ 명목집단기법(nominal group technique)은 관련자들이 의사결정에 직접 참여하여 대안에 대한 아이디어를 제출하도록 하고 충분한 토의가 아닌 제한된 토의를 거쳐 투표로 의사결정을 하는 기법이다.

19. 다음 중 예산집행상 지출특례와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 선수금
- ② 과년도 지출
- ③ 수입대체경비
- ④ 개산금

[정답] ①

선수금이 아니라 선금금이 지출의 특례에 해당한다. 선수금이란 제품이나 용역 등을 거래당사자에게 제공하기 전에 그 대가를 지급받은 것을 의미하며, 반대로 선금금이란 제품이나 용역 등을 거래당사자에게 제공 받기 전에 미리 대가를 지불하는 것을 의미한다(하이패스 행정학 p784).

20. 지방의회가 지방자치단체에 대하여 행사할 수 있는 권한으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산불성립 시 예산집행
- ② 선결처분의 사후승인
- ③ 행정사무의 감사·조사
- ④ 청원서의 이송·보고요구

[정답] ①

예산불성립 시 예산집행(준예산)은 넓은 의미의 선결처분권에 해당하며, 지방자치단체가 지방의회에 대하여 행사할 수 있는 권한이다(하이패스 행정학 p860).