

1. 총평

2016년 서울시 7급 행정학 기출문제는 예년에 비해 난이도가 높아졌다고 볼 수는 없다. 난이도 ‘상’에 해당하는 5번 문제(영기준 예산)와 20번 문제(공공선택론) 때문에 체감 난도는 높을 수 있다. 그러나 기출문제에서 반복적으로 출제되었던 문제들이 많이 출제됨에 따라 ‘중하’ 수준으로 분류할 수 있는 문제가 많기 때문에 난이도가 높아졌다고 볼 수는 없다고 본다.

난이도 ‘상’으로 분류한 문제 중 20번 문제(공공선택론)는 정답이 논란이 되기 때문에 시험장에서 문제를 푸는 수험생의 입장에서는 더 어렵게 느꼈을 수도 있다. 해설에 자세히 근거를 제시하고 주장한 바와 같이 복수정답 또는 ①번을 정답으로 처리하는 것이 옳다고 본다.

난이도 ‘상’으로 분류한 문제 중 5번 문제(영기준 예산)는 계획예산제도와 영기준예산을 비교하였다면 쉽게 풀 수도 있었을 것이나 비교 대상 없이 영기준 예산만 가지고 풀 경우 어려웠을 것으로 본다.

이 정도 난이도에서, 90점 이상은 우수, 80점에서 85점은 보통, 75점 이하는 미흡이라고 본다.

상	5, 20
중상	6, 7, 12
중	11, 16, 17
중하	1, 3, 4, 8, 9, 10, 13, 14, 15, 18
하	2, 19

2. 출제빈도(영역별과 유형별) 및 시사점

교재 영역별		문제유형별	
기초이론	6	개념문제	-
정책학	2	이론문제	15
조직이론	5	법령문제	2
인사행정론	1	학자문제	3
재무행정론	3	사례문제	
지방자치론	2		
행정환류론	1		

영역별 출제빈도를 보면 행정학 기초이론과 조직이론의 출제 비중이 높다. 항상 출제빈도를 분석한 후에 말씀드리는 것이지만 영역별 출제 빈도에 민감하게 반응해서는 안 된다. 출제자가 누구인가에 따라 영역별 출제빈도는 달라지기 때문이다.

한편 문제유형별 출제 빈도를 보면, 이론문제가 15문제, 학자문제가 3문제, 법령문제가 2문제로서 법령 문제의 출제 비중이 상대적으로 낮다. 그렇지만 지난 5월에 시행되었던 국회8급 문제의

경우 법령 문제가 25문제 중 10문제가 출제되었기 때문에 이론과 법령 골고루 출제된다는 전제 하에 공부하는 것이 좋다.

3. 당부 사항

1) 대부분의 문제들은 기존의 기출문제에서 출제되었던 문제들이다. 따라서 기출문제 관련 내용을 완벽하게 이해하고 기억하는 항상 기본이라고 보면 된다.

2) 이해할 것은 이해하고 암기할 것은 암기하자. 항상 강조하는 내용이지만, 행정학의 경우 이해를 중심으로 하되, 단순 암기사항(법령 내용이나 특정 학자 입장)은 암기해주면 된다. 물론 보다 중요한 것은 제반 이론이나 제도에 대한 기본 개념을 철저히 파악하고, 그 특징이나 장점, 단점 등을 정확히 추론할 수 있는 능력을 키우는 것이다.

3) 자신감을 가지고 다음 시험을 준비하라. 시험이 끝나고 나면 수험생을 가장 힘들어하는 것은 자신감 상실이다. 그러나 행운은 전혀 예상치 못한 때에 찾아온다. 자신의 능력에 대한 절대적 신뢰를 바탕으로 차분한 마음으로 다음 시험에 대비하기 바란다.

모두에게 합격의 기쁨이 함께 하시길.. 위계점 올림

1. 다음 중 BSC에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① BSC는 고객 관점에서 고객만족도, 정책수용도, 민원인의 불만을, 신규 고객의 증감 등의 성과지표를 중요시한다.
- ② BSC는 추상성이 높은 비전에서부터 구체적인 성과지표로 이어지는 위계적인 체제를 가진다.
- ③ BSC는 조직의 목표를 달성하기 위하여 조직 구성원 간 의사소통의 도구로 기능한다.
- ④ BSC는 정부실패와 시장실패 등의 위기를 극복하기 위하여 비재무적 지표보다는 재무적 지표관리의 중요성을 강조한다.

[해설] ④(틀림). BSC는 다양한 관점의 균형을 중시한다.

- (1) 재무적 지표와 비재무적 지표(고객, 내부 프로세스, 학습과 성장)의 균형
- (2) 조직 내부요소(직원과 내부 프로세스)와 외부요소(투자자와 고객)의 균형
- (3) 선행지표(결과를 예측해주는 지표)와 후행지표 간 균형
- (4) 단기적 관점(과거 재무 관점)과 장기적 관점(미래 학습과 성장 관점)의 균형

[정답] ④

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, pp.350-351

2. 다음 중 정책결정모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 점증모형에서는 기존 정책을 수정 보완해 약간 개선된 상태의 정책대안을 채택하는 것이 일반적이다.
- ② 사이버네틱스(cybernetics)모형은 습관적 의사결정을 설명하는 데에 활용된다.
- ③ 최적모형(optimal model)은 기존의 계량적 분석뿐만 아니라 직관적 판단에 의한 결정도 중요시한다.
- ④ 합리모형은 제한된 합리성(bounded rationality)에 의거하여 효용을 계산하며 효용을 극대화할 수 있는 대안을 선택한다.

[해설] ④(틀림). 합리모형은 완전한 합리성에 의거하여 효용을 계산하며 효용을 극대화할 수 있는 대안을 선택한다. 제한된 합리성에 의거하여 효용의 만족화를 중시하는 것은 만족모형이다.

[정답] ④

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, pp.269-276, 281

3. 다음 신공공관리론(New Public Management)과 뉴거버넌스론(New Governance)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 신공공관리론의 인식론적 기초는 민주주의이다.
- ② 뉴거버넌스론의 인식론적 기초는 공동체주의이다.
- ③ 신공공관리론은 관료의 역할로 조정자(coordinator)의 역할을 강조하였다.
- ④ 뉴거버넌스론은 관료의 역할로 공공기업가(public entrepreneur)의 역할을 강조하였다.

[해설] ①(틀림). 신공공관리론의 인식론적 기초는 신자유주의이다.

- ③(틀림). 신공공관리론은 관료의 역할로 공공기업가(public entrepreneur)의 역할을 강조하였다.
- ④(틀림). 뉴거버넌스론은 관료의 역할로 조정자(coordinator)의 역할을 강조하였다.

<참고> 신공공관리론과 뉴거버넌스의 차이점

구분 기준	신공공관리론	뉴거버넌스
인식론적 기초	신자유주의	공동체주의
관리 기구	시장	연계망
관리 가치	결과, 효율성(능률성)	과정(신뢰), 민주성(정책 효율성 확보)
정부의 역할	방향잡기	방향잡기
	방향잡기 중심에 정부 존재	정부와 시장, 시민사회의 평등한 관계 중시
관료의 역할	공공기업가	조정자
작동원리	경쟁(시장 메커니즘)	협력체제(신뢰)
서비스	민영화, 민간위탁	공동공급(시민·기업 참여)
관리 방식	고객 지향	임무 중심
분석 수준	조직 내	조직 간
행정의 성격	공사행정신일원론	정치행정신일원론
Schachter 이론	정부재창조론	시민재창조론

[정답] ②

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, p.172

<기술적 복잡성과 조직구조(J. Woodward)>

구조적 특징	단일소량생산	대량생산	유동절차생산
예	맞춤복 등	대규모 제과회사 등	정유, 화학, 제조업 등
기술적 복잡성(기계화 정도)	낮음.	중간	높음.
수직적 계층의 수	3	4	5
관리자 대 고용자 비율	1 : 23	1 : 16	1 : 8
조직구조	유기적 구조 (낮은 복잡성, 낮은 공식성, 낮은 집권성)	기계적 구조(관료제) (높은 복잡성, 높은 공식성, 높은 집권성)	유기적 구조 (낮은 복잡성, 낮은 공식성, 낮은 집권성)

②(틀림). 톰슨(V. A. Thompson)은 업무 처리 과정에서 일어나는 조직 간·개인 간 상호의존도를 기준으로 기술을 분류하고, 종합병원처럼 집약기술이 필요한 조직은 수평적 조정이 중요하다고 주장하였다.

④(틀림). 상황론적 조직이론에서는 환경에 적합하게 조직구조가 설계되어야 한다고 주장하면서, 정책결정자가 환경에 대한 정보를 습득하여 환경에 적합한 조직구조를 설계할 수 있다고 본다.

[정답] ③

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, pp.342-343, 365-366

8. 다음 중 계급제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 계급제는 개인의 자격, 능력, 학벌 등에 의해 분류된 계급에 따라 직무가 부여되는 제도이다.
- ② 계급제는 정치적 민주화가 꽃을 피우기 훨씬 전부터 국가체제를 유지하기 위한 공직 분류 체계의 기본 틀로 형성되었다.
- ③ 사회의 수평적 분화가 이루어지고 산업사회가 고도화됨에 따라 많은 나라가 계급제의 골격을 유지하면서 직위분류제를 도입하고 있다.
- ④ 계급제는 직위분류제에 비해 분류구조와 보수체계가 복잡하고 융통성이 적어 그 활용성이 떨어진다는 단점이 있다.

[해설] ④(틀림). 계급제는 직위분류제에 비해 분류구조와 보수체계가 단순하고 융통성이 있어 인사관리가 수월하고 비용이 절감되며, 인력 활용의 융통성과 효율성을 제고한다.

[정답] ④

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, pp.494-495

9. 다음 공무원부패의 원인에 대한 접근 방법을 설명한 것 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 도덕적 접근은 부패의 원인을 부패를 저지르는 관료 개인의 윤리 의식과 자질의 탓으로 돌린다.
- ② 제도적 접근은 법과 제도상의 결함이나 운영의 미숙 등이 부정부패의 원인으로 작용한다고 본다.
- ③ 사회·문화적 접근은 관료부패를 사회·문화적 환경의 독립변수로 본다.
- ④ 체제론적 접근은 관료부패 현상을 관료 개인의 속성과 제도, 사회문화 환경 등 여러 요인이 복합적으로 상호작용한 결과로 이해한다.

[해설] ③(틀림). 사회·문화적 접근은 부패는 사회의 특정한 지배적인 관습[부조금(扶助金) 등]이나 경험적 습성으로 인해 발생한다고 본다. 즉, 사회·문화적 접근은 관료 부패를 사회·문화적 환경의 종속변수로 본다.

[정답] ③

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, pp.791-792

10. 다음 중 포스트모더니티이론 및 그에 입각한 행정에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정은 객관적으로 연구될 수 있다는 설화를 해체해야 한다.
- ② 인권, 인간 이성과 인간 중심적 관점에서의 행정을 강조하였다.
- ③ 진리의 기준은 맥락 의존적이다.
- ④ 행정에 있어서의 상상, 해체, 타자성 등을 강조하였다.

[해설] ②(틀림). 지문은 모더니티이론에 대한 설명이다. 모더니티는 인간의 이성과 합리성을 근거로 과학적 연구를 통해 이론(진리)을 정립하여 사회현상을 이해하고 설명하며 예측하려고 하였다. 인간은 진리를 발견할 수 있고 진리는 인간의 삶의 질을 높일 것이라는 입장이다. 이에 비해 포스트모더니티이론은 사물을 이해하는 데 있어 차가운 이성보다 감성을 선호한다. 또한 인간 중심적 사고에 대해서도 비판한다.

[정답] ②

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, pp.175-177

11. 신공공서비스론(NPS)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 신공공서비스론은 민주주의 이론 및 비판이론, 포스트모더니즘 등을 바탕으로 탄생한 복합적 이론이다.
- ② 책임성 확보의 방법으로 행정인이 민주적으로 선출된 대표자에게 책임을 다하는 것을 강조한다.
- ③ 정책 과정에 있어서 전략적으로 생각하고 민주적으로 행동해야 한다고 강조한다.
- ④ 관료의 역할로 방향잡기보다는 시민들로 하여금 공유된 가치를 표명하고 그것을 충족시킬 수 있도록 도와주고 봉사해야 함을 강조한다.

[해설] ②(틀림). 지문은 전통적 행정이론에 대한 설명이다. 신공공서비스론은 법, 지역공동체 가치, 정치 규범, 전문적 기준 및 시민들의 이익에 기여해야 한다고 주장한다.

관 점	전통적 행정이론	신공공관리론	신공공서비스론
이론과 인식의 토대	초기의 사회과학	경제이론, 실증주의	민주주의, 실증주의·현상학·비판이론·포스트모더니즘 포괄
합리성과 행태모형	개괄적 합리성, 행정인	기술적·경제적 합리성, 경제적 인간관	전략적·정치적·경제적·조직적 합리성에 대한 다원적 접근
공 익	법률로 표현된 정치적 결정	개인들의 총이익	공유가치에 대한 담론의 결과
관료 반응 대상	고객과 유권자	고객	시민
정부의 역할	노ذج기(정치적으로 결정된 단일목표에 초점을 맞춘 정책의 입안과 집행)	방향잡기(시장의 힘을 활용한 촉매자)	봉사(시민과 지역공동체 내의 이익을 협상하고 중재하여 공유가치의 창출)
정책목표의 달성기제	기존의 정부기구를 통한 프로그램	개인 및 비영리기구를 활용해 정책목표를 달성할 기제와 유인체제를 창출	동의된 욕구를 충족시키기 위한 공공기관, 비영리기관, 개인들의 연합체 구축
책임에 대한 접근 양식	계층제적 - 행정인은 민주적으로 선출된 정치지도자에게 반응	시장 지향적	다면적 - 법, 지역공동체 가치, 정치 규범, 전문적 기준 및 시민들의 이익에 기여
행정재량	관료에게 제한된 재량만 인정	기업적 목적을 달성하기 위해 넓은 재량 허용	재량을 부여하지만 책임을 수반
기대하는 조직구조	상명하복의 관료적 조직과 고객에 대한 규제와 통제	기본적 통제를 수행하는 분권화된 공조직	조직 내외적으로 공유된 리더십을 갖는 협동적 구조
관료의 동기유발	임금과 편익, 공무원 보호	기업가 정신, 정부 규모를 축소하려는 이데올로기적 욕구	공공서비스, 사회에 기여하려는 욕구

[정답] ②

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, pp.172-173

12. 조직 목표의 모호성에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사명 이해 모호성(mission comprehension ambiguity)은 목표가 모호해 조직원이 어떤 조직의 사명을 이해하고 설명하고 의사소통하는 과정에서 자신의 업무가 무엇인지를 각자 다르게 이해하는 것을 의미한다.
- ② 지시적 모호성(directive ambiguity)은 어떤 조직의 사명이나 일반적 목표들을 그 사명을 달성하기 위한 구체적 행동지침으로 전환하는 데 발생하는 다양하고 경쟁적인 해석의 정도를 의미한다.
- ③ 평가적 모호성(evaluative ambiguity)은 다수의 조직목표 중 우선순위를 선정하고 평가하는 데 발생하는 경쟁적 해석의 정도를 의미한다.
- ④ 목표 모호성은 공공조직과 기업조직 모두에서 발견되지만 공공조직의 목표는 기업조직의 목표보다 일반적으로 더 추상적이다.

[해설] ③(틀림). 지문은 우선순위 모호성(priority ambiguity)에 대한 설명이다. 평가적 모호성(evaluative ambiguity)은 어떤 조직의 사명을 얼마나 달성했는지 그 진전을 평가하는 데 발생하는 경쟁적 해석의 정도를 의미한다.

<조직 목표의 모호성>

- (1) 사명 이해 모호성(mission comprehension ambiguity)은 목표가 모호해 조직원이 어떤 조직의 사명을 이해하고 설명하고 의사소통하는 과정에서 자신의 업무가 무엇인지를 각자 다르게 이해하는 것을 의미한다.
- (2) 지시적 모호성(directive ambiguity)은 어떤 조직의 사명이나 일반적 목표들을 그 사명을 달성하기 위한 구체적 행동지침으로 전환하는 데 발생하는 다양하고 경쟁적인 해석의 정도를 의미한다.
- (3) 평가적 모호성(evaluative ambiguity)은 어떤 조직의 사명을 얼마나 달성했는지 그 진전을 평가하는 데 발생하는 경쟁적 해석의 정도를 의미한다.

(3) 선금급과 개산급(概算給)

- ① 선금급 : 외국에서 직접 구입하는 도서 등의 대가를 상대방의 급부가 있기 전에 지급하는 것을 말한다.
 ② 개산급 : 채무금액이 확정되기 전에 채무금액을 개략 계산하여 미리 채무금액을 지급하는 것을 말한다. 채무금액이 확정되면 이를 정산하여야 한다.
 (4) 지난(과) 연도 지출 : 지난 연도에 속하는 채무확정액으로서 지출하지 아니한 경비는 현 연도 세출예산에서 지출하되, 그 경비가 소속된 연도의 해당 과목 가운데 쓰지 아니한 금액을 원칙적으로 초과하지 못한다.
 (5) 수입대체경비 : 중앙관서의 장은 국가재정법에 따른 수입대체경비는 그 수입이 확보되는 범위에서 지출할 수 있다 (수입대체경비는 수입은 국고에 납입하여야 한다는 수입의 원칙에 위배되기 때문에 수입의 특례로 볼 수도 있다. 박영희·김중희, 새재무행정, 서울 : 다산출판사, 2004. 242-245쪽).

[정답] ①

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, p.621

15. 지방의회가 지방자치단체에 대하여 행사할 수 있는 권한으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산불성립 시 예산집행 ② 선결처분의 사후승인
 ③ 행정사무의 감사·조사 ④ 청원서의 이송·보고 요구

[해설] ①(틀림). 예산불성립 시 예산집행은 지방자치단체장의 권한이다.

[정답] ①

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, pp.746, 749

16. 다음 중에서 특별(광역)시세로만 짝지어진 것은?

㉠ 레저세	㉡ 담배소비세
㉢ 지방소비세	㉣ 주민세
㉤ 자동차세	㉥ 재산세
㉦ 지방교육세	㉧ 등록면허세
㉨ 지역자원시설세	

① ㉠, ㉡, ㉢

② ㉢, ㉤, ㉥

③ ㉢, ㉥, ㉧

④ ㉠, ㉡, ㉨

[해설] 등록면허세와 재산세는 자치구세이다.

<지방세의 세목(지방세기본법과 지방세법)>

구 분	도 세	시·군세	특별시·광역시세	자치구세
보통세	취득세 등록면허세 지방소비세 레저세	주민세 재산세 자동차세 담배소비세 지방소득세	담배소비세 지방소비세 취득세 지방소득세 자동차세 주민세 레저세	특별시의 자치구세 : 등록면허세, 재산세
				광역시의 자치구세 : 등록면허세, 재산세, (주민세 재산분 및 종업원분)
목적세	지방교육세 지역자원시설세		지방교육세 지역자원시설세	

[정답] ①

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, p.768

17. 다음 중 행정학과 관련된 학자에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 굿노(F. J. Goodnow)는 행정은 국가의 의지를 실천하는 것이라고 주장하였다.
 ② 테일러(F. W. Taylor)는 시간과 동작에 관한 연구를 통해 최선의 방법(one best way)을 추구하였다.
 ③ 사이먼(H. A. Simon)은 행정원리의 보편성과 과학성을 강조하였다.
 ④ 굴릭(L. H. Gulick)은 POSDCoRB를 통해 능률적인 관리 활동 방법을 제시하였다.

[해설] ③(틀림). 사이먼(H. A. Simon)은 원리접근법에서 제시한 행정원리들이 보편성과 과학성이 결여되었다고 비판하면서, 행정학 연구는 논리실증주의와 같은 과학적 연구 방법을 통해 연구될 필요가 있다고 주장하였다.

[정답] ③

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, pp.38-40, 121-122

18. 조직구조에 있어 기능구조와 사업구조의 장단점에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 기능구조는 중복과 낭비를 예방하고 기능 내에서 규모의 경제를 구현할 수 있다.
- ② 기능구조는 각 기능부서들 간의 조정과 협력이 요구되는 환경에 적응하기 곤란할 수 있다.
- ③ 사업구조는 의사결정의 상위 집중화로 최고 관리층의 업무부담이 증가될 수 있다.
- ④ 사업구조는 성과책임의 소재가 분명해 성과관리체제에 유리하다.

[해설] ③(틀림). 지문은 기능구조에 대한 설명이다. 기능구조 하에서는 의사결정권한이 계층제를 따라 고위 관리자에게 집중되면서 업무에 과부하가 걸려 빠르게 대처하지 못하게 된다.

[정답] ③

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, pp.333-334

19. 다음 중 호손실험에 대한 내용으로 가장 옳은 것은?

- ① 인간관계론의 이론적 틀을 마련하였다.
- ② 테일러의 과학적 관리법을 계승한다.
- ③ 개인의 생산성 향상을 위해서는 물리적 작업환경이 중요하다는 점을 발견하였다.
- ④ 본래 실험 의도와 다르게 작업의 과학화, 객관화, 분업화의 중요성을 발견하였다.

[해설] ①(옳음). 인간관계론은 1920년대 Harvard 대학교의 메이요 교수 등(E. Mayo, Roethlisberger, Dickson)이 Chicago 근처의 호손공장(Hawthorne plant of Western Electric Company)에서 실시했던 실험을 토대로 나온 이론이다.

②(틀림). 인간관계론은 테일러의 과학적 관리법을 비판한다.

③(틀림). 지문은 과학적 관리론에 대한 설명이다. 인간관계론은 육체적 능력이 아니라 사회적 능력과 사회적 규범에 의해 생산성이 결정된다고 보면서, 의사소통의 원활화, 민주적 리더십의 발휘, 참여의 확대에 의한 심리적 욕구의 충족 등은 능률 향상에 크게 기여하므로 이를 위한 관리자의 적극적 역할이 중요하다고 주장한다.

④(틀림). 본래 실험 의도와 다르게 작업의 과학화, 객관화, 분업화가 중요한 것이 아니라 사회적 능력과 사회적 규범이 중요하다는 점을 발견하였다.

[정답] ①

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, pp.121-124

20. 공공선택론에 대한 비판적 시각으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 행정은 가치중립적인 것이며 정치의 영역 밖에 있다고 가정하는데, 이는 현실적합성이 매우 떨어진다.
- ② 시민과 기업의 참여를 통한 서비스의 공동 공급을 주장하지만, 이는 실현 불가능한 이상향에 가깝다.
- ③ 현실 세계가 효용극대화를 추구하고 있으며 합리적인 개인들로 구성되어 있다고 가정하는데, 이는 현실적이지 못하다.
- ④ 자유경쟁시장의 논리를 공공부문에 도입하고자 하는데, 그 논리 자체가 현상유지와 균형이론에 집착하는 것이며 시장실패라는 고유한 한계 또한 가지고 있다.

[해설] ②(논란 있음) 공공선택론은 시민들의 다양한 요구와 선호에 민감하게 부응할 수 있는 제도적 장치를 마련하는 데 관심을 둔다. 공공선택론은 그 가치지향에 부합되는 체제로 분권화되고 협동화된 다원조직체를 선호한다. 이러한 체제는 준시장적 구조(quasi-market structures)를 통해 작동되어야 한다고 본다. 준시장적 구조는 공공재의 공급에 민간과 정부의 다양한 조직들이 참여할 수 있게 하고 다원적 공급체제와 소비자집단의 관계에 협상, 계약, 공동생산 등 시장적 방법을 도입하는 방식이다. 또한 공공선택론은 정부가 시민공동체(citizen collectivities)의 구성을 허용하고 지원해야 한다고 주장한다. 이러한 단체들을 통해 시민들은 자조적으로 공공재를 생산·공급하고 공공재를 정부조직과 공동생산하거나 행정과정에 참여할 수 있다.

이러한 공공선택론의 실천적 처방들은 급진적이어서 현실적합성이 낮은 편이다. 기존의 정부조직 구성원리와 심한 마찰을 빚기 때문에 지나치게 이상적이라는 비판을 받는다(오석호, 행정학, 서울 박영사, 2011. 51-53쪽). 이러한 설명을 바탕으로 볼 때 ②번 지문을 무조건 틀리다고 보는 것은 논란이 된다고 본다.

①(틀림) ①은 윌슨(wilson) 이후의 전통적인 행정, 즉, 정치행정이론론에 대한 설명이다. 윌슨류의 패러다임에 의하면, 정치가 행정의 업무를 설정하지만 행정은 가치중립적인 것이고 효율적인 집행을 담당하기 때문에 정치의 영역 밖에 있으며, 행정 기능에 관한 한 모든 정부는 구조적 유사성을 지닌다는 것이다. 오스트롬(Ostrom)은 이러한 견해들과 달리 정치경제학적인 시각에서 관료행정과 대비되는 민주적 행정이론을 소개하고 있다(이종수·윤영진 외, 새행정학 6정판, 서울 : 대영문화사, 2012. 138-140). 이러한 설명을 바탕으로 ①번 지문은 확실히 틀린 지문이라고 보아야 한다

[정답] ②(서울시 발표 가답안), ①(①을 복수정답 또는 ①번을 정답으로 처리하는 것이 타당하다고 봄)

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, pp.149-155