

행정학

해설위원 : 방 성 은 교수

본 문제의 소유권 및 판권은 (주)윌비스고시학원에 있습니다. 무단복사 판매 시 저작권법에 의거 경고조치 없이 고발하여 민·형사상 책임을 지게 됩니다.

- 반드시 OMR카드에 성명, 주민등록번호를 기재하시기 바랍니다.
- OMR카드 작성시 컴퓨터용 사인펜으로 작성해주시기 바랍니다.

<총 평>

- 전반적으로 고르게 출제되었으나 1편 행정학의 기초이론(6문제)이 상대적으로 많이 출제되었습니다.
- 상대적인 문제가 2문제나 출제되었습니다. 15번 영기준예산, 17번 지출의 특례인 경우 상대성이 있으니 주의를 해야 합니다.
- 3번 공공선택이론은 논란이 되는 문제였습니다.
- 9번 조직목표 문제는 상당히 깊게 출제된 문제였습니다.
- 상대적인 문제(2문제)와 깊게 출제된 문제(1문제)를 고려할 때 체감 난이도는 높았으리라 생각합니다.
- 수험생의 편의를 위하여 편별로 재구성하였습니다.

01. 다음 중 행정학과 관련된 학자에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 굿노(F. J. Goodnow)는 행정은 국가의 의지를 실천하는 것이라고 주장하였다.
- ② 테일러(F. W. Taylor)는 시간과 동작에 관한 연구를 통해 최선의 방법(one best way)을 추구하였다.
- ③ 사이먼(H. A. Simon)은 행정 원리의 보편성과 과학성을 강조하였다.
- ④ 굴릭(L. H. Gulick)은 POSDCoRB를 통해 능률적인 관리 활동방법을 제시하였다.

[정답] ③

[해설]

③ (x) : 행정행태론을 제시한 사이먼(H. A. Simon)은 행정관리론이 제시한 조직의 원리는 보편성과 과학성이 결여된 격언에 불과하다고 비판하였다.(2016 비타민행정학 126페이지).

④ 원리주의 비판 - 2016 비타민행정학 126페이지

: 행태주의를 미국 행정학에 도입한 노벨상 수상자 Simon은 사회현상도 자연과학처럼 엄밀한 과학적 연구가 가능하다고 보고 인식론적 근거로서 논리적 실증주의를 도입하고 「행정행태론(Administrative Behavior)」(1945)에서 행정의 원리는 보편성과 과학성이 결여된, 검증되지 않은 격언에 불과하다고 비판하였다.

02. 다음 중 호손실험에 대한 내용으로 가장 옳은 것은?

- ① 인간관계론의 이론적 틀을 마련하였다.
- ② 테일러의 과학적 관리법을 계승한다.
- ③ 개인의 생산성 향상을 위해서는 물리적 작업환경이 중요하다는 점을 발견하였다.
- ④ 본래 실험 의도와 다르게 작업의 과학화, 객관화, 분업화의 중요성을 발견하였다.

[정답] ①

[해설]

① (O) : 1930년대 메이요(Mayo)를 비롯한 하버드대 교수들은 호손실험을 통하여 인간의 감정, 구성원 간 사회적 관계 등 비공식적 요소가 작업능률을 향상시키는 중요한 요소라는 사실을 발견하고 인간적·민주적 관리를 주장하였는데 이것은 인간관계론의 이론적 틀을 마련하였다.(2016 비타민행정학 121페이지)

② (X) : 호손실험은 테일러의 과학적 관리법의 기본가정과는 배치되는 결론을 도출하였다.

③ (X) : 호손실험은 개인의 생산성 향상을 위해서는 물리적 작업환경보다는 심리적·사회적 요인이 중요함을 발견하였다.

④ (X) : 작업의 과학화, 객관화, 분업화의 중요성을 발견한 것은 과학적 관리론이다.

03. 공공선택론에 대한 비판적 시각으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 행정은 가치중립적인 것이며 정치의 영역 밖에 있다고 가정하는데, 이는 현실적합성이 매우 떨어진다.
- ② 시민과 기업의 참여를 통한 서비스의 공동 공급을 주장 하지만, 이는 실현 불가능한 이상향에 가깝다.
- ③ 현실 세계가 효용극대화를 추구하고 있으며 합리적인 개인들로 구성되어 있다고 가정하는데, 이는 현실적이지 못하다.
- ④ 자유경쟁시장의 논리를 공공부문에 도입하고자 하는데, 그 논리 자체가 현상유지와 균형이론에 집착하는 것이며 시장실패라는 고유한 한계 또한 가지고 있다.

[정답] ① (잠정적)

[해설] 가답은 ②로 발표되었지만 ①이 상대적으로 틀린 지문이다.

① (X) : 공공선택이론을 행정학에 도입한 오스트롬(V. Ostrom)에 의하면 행정은 정치영역 안에 존재한다. 즉 정부활동은 정치적 환경 속에서 수행되고 행정은 어디서나 정치적 영향을 받게 되므로 행정은 본질적으로 정치성을 띠고 있다(정치·행정 일원론).

② (O) : 공공선택이론은 미시경제이론을 바탕으로 하지만 민주정치이론도 포함하고 있음을 주의하여야 한다. 정부에 의한 독점적 공급보다는, 다원적 조직에 의한 분권적·경쟁적 공급은 물론 시민과 기업의 참여를 통한 서비스의 공동 공급도 주장한다. 하지만 참여에 의한 공동공급은 시민의 시간부족 등으로 비현실적이라는 비판을 받고 있다.

04. 다음 신공공관리론(new public management)과 뉴거버넌스론(new governance)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 신공공관리론의 인식론적 기초는 민주주의이다.
- ② 뉴거버넌스론의 인식론적 기초는 공동체주의이다.
- ③ 신공공관리론은 관료의 역할로 조정자(coordinator)의 역할을 강조하였다.
- ④ 뉴거버넌스론은 관료의 역할로 공공기업가(public entrepreneur)의 역할을 강조하였다.

[정답] ②

[해설]

① (X) : 신공공관리론의 인식론적 기초는 신자유주의이다.

② (O) : 뉴거버넌스론의 인식론적 기초는 (신)공동체주의이다.(2016 비타민행정학 183페이지)

③ (X) : 신공공관리론은 관료의 역할로 공공기업가(public entrepreneur)의 역할을 강조하였다.

④ (X) : 뉴거버넌스론은 관료의 역할로 네트워크 조정자(coordinator)의 역할을 강조하였다.

* 신공공관리론과 신국정관리론(뉴거버넌스론)

구분	신공공관리(1980년대~현재)	신국정관리(1990년대~현재)
유사점	<ul style="list-style-type: none"> • 정부실패를 이념적 토대로 하고 정부개혁 추구(작은 정부, 정부역할 축소) • 정부역할로서 steering(목표설정) 강조 • 공·사 부문 구분의 상대화, 공공부문과 민간부문의 협력 인정 • 시민에 대한 대응성(단, 소극적 대응성 VS 적극적 대응성) • 전통적 관리에 비하여 투입에 대한 통제보다는 산출에 대한 통제를 강조 	<ul style="list-style-type: none"> • 정부개혁 추구(작은 정부, 정부역할 축소) • 정부역할로서 steering(목표설정) 강조 • 공·사 부문 구분의 상대화, 공공부문과 민간부문의 협력 인정 • 시민에 대한 대응성(단, 소극적 대응성 VS 적극적 대응성) • 전통적 관리에 비하여 투입에 대한 통제보다는 산출에 대한 통제를 강조
시대배경	1970년대말 재정위기와 정부실패 ⇒ 공공 혁신이라는 정권차원 이념적 동기	1980년대 신공공관리론의 지나친 시장주의의 ⇒ 신뢰, 협동, 조정 등 민주적 통치역량을 강화
차원	정부가 민간부문과 연결하는 서비스 전달망의 변화를 통한 미시적·실용적인 행정개혁 노력	네트워크, 파트너십, 공사협력, 신뢰 등을 강조하는 거시적·민주적인 정치체제에 관한 논의
초점	결과중심의 행정개혁 내부 프로그램 개편	과정과 절차를 강조하여 정부와 사회 조직 간 연결과 네트워크 형성
목적	공공부문의 개혁을 통한 능률성 제고	민주적 거버넌스 역량의 강화
이데올로기	신자유주의, 신보수주의	신공동체주의(신좌파의 시민주의+신우파의 자원봉사주의)
사상적 기초	공리주의(고객인 개인들의 총이익 극대화)	시민주의(덕성있는 시민이 사회의 주체)
관리기구(주체)	시장주의에 입각한 정부	참여네트워크

구분	신공공관리(1980년대~현재)	신국정관리(1990년대~현재)
관리방식	고객지향	임무중심
관리메커니즘	경쟁으로 서비스 품질의 사후적 확보	신뢰 및 협력과 직접 참여로 사전적 확보
시민관	수동적 객체로서의 '고객' (이기적 존재)	능동적 주체로서의 '주인' (공동체 주인이자 이타적 존재)
관료역할	공공기업가(자율성과 재량권 강조)	네트워크의 관리자, 조정자(계약과 책임 강조)
행정이념	능률성, 효율성, 생산성	민주성, 대응성, 책임성
서비스 생산방식	민영화(privatization), 민간위탁	공동생산(co-production)
지향가치	결과(outcome) - 효율성, 생산성	과정(procedure) - 민주성, 정치성
문제해결 방식	시장적 방법, 민간경영기법 도입	정치적 방법, 다양한 참여자와 새로운 방법 모색
분석수준	조직 내(intra-organizational), 부문 내	조직 간(inter-organizational), 부문 간
재창조	정부재창조	시민재창조
정치와의 관계	정치행정 이원론	정치행정 일원론

05. 다음 중 포스트모더니티이론 및 그에 입각한 행정에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정은 객관적으로 연구될 수 있다는 설화를 해체해야 한다.
- ② 인권, 인간 이성과 인간 중심적 관점에서의 행정을 강조하였다.
- ③ 진리의 기준은 맥락 의존적이다.
- ④ 행정에 있어서의 상상, 해체, 타자성 등을 강조하였다.

[정답] ②

[해설] 포스트모더니즘은 모더니즘에 대한 반발적 사조로, 반세기 동안 지속된 모더니즘이 낳은 병폐를 극복하고 보편적 진리를 추구하는 절대주의에 회의와 불신을 갖고 다양성과 상대성을 중시하는 시대조류이다. < 차이와 개성의 존중 >
 ② (X) : 포스트모더니즘은 인권, 인간 이성과 인간 중심적 관점에서의 행정을 강조하지 않고 진리의 맥락의존성을 감안하여 다양성과 상대성을 존중할 것을 강조한다.(2016 비타민행정학 187페이지)

06. 신공공서비스론(NPS)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 신공공서비스론은 민주주의 이론 및 비판이론, 포스트모더니즘 등을 바탕으로 탄생한 복합적 이론이다.
- ② 책임성 확보의 방법으로 행정인이 민주적으로 선출된 대표자에게 책임을 다하는 것을 강조한다.
- ③ 정책과정에 있어서 전략적으로 생각하고 민주적으로 행동해야 한다고 강조한다.
- ④ 관료의 역할로 방향잡기보다는 시민들로 하여금 공유된 가치를 표명하고 그것을 충족시킬 수 있도록 도와주고 봉사해야 함을 강조한다.

[정답] ②

[해설] ② (X) : 행정인이 민주적으로 선출된 대표자에게 책임을 다하는 것을 강조하는 것은 전통적 행정이다. 신공공서비스론은 책임성 확보의 방법으로 주인인 시민에게 봉사해야 하며 다면적 책임을 질 것을 요구하므로 시민참여와 담론을 강조한다.(2016 비타민행정학 195페이지)

(4) 시민과 정부에 대한 시각 - 2016 비타민행정학 195페이지
 ② 정부의 책임 : 전통적 행정은 정책집행 책임을 강조하고 신공공관리는 기업가적 책임을 강조하는 반면, 신공공서비스론은 행정책임의 복잡성을 정면으로 받아들인다. 정부가 책임질 범주는 헌법, 법률, 공동체 가치, 정치규범, 전문직업적 기준, 시민들의 이해 등에 이르기까지 광범위하다. 이런 다면적 책임이 요구되는 상황에서는 관료들이 정책결정을 독자적으로 해서는 안 되며 시민참여와 토론을 거쳐야 한다.

07. 다음 중 정책결정모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 점증모형에서는 기존 정책을 수정 보완해 약간 개선된 상태의 정책 대안을 채택하는 것이 일반적이다.
- ② 사이버네틱스(cybernetics)모형은 습관적 의사결정을 설명하는 데에 활용된다.
- ③ 최적모형(optimal model)은 기존의 계량적 분석뿐만 아니라 직관적 판단에 의한 결정도 중요시한다.
- ④ 합리모형은 제한된 합리성(bounded rationality)에 의거하여 효용을 계산하며 효용을 극대화할 수 있는 대안을 선택한다.

[정답] ④

[해설]

④ (X) : 합리모형은 제한된 합리성(bounded rationality)이 아니라 완전합리성에 의거하여 효용을 계산하며 효용을 극대화할 수 있는 최선의 대안을 선택한다.(2016 비타민행정학 248페이지)

(1) 합리모형의 의미 - 2016 비타민행정학 248페이지

① 합리모형은 의사결정이 인간의 이성과 합리성에 근거하여 합리적으로 이루어진다고 가정하는 이상적·규범적·연역적 의사결정모형이다. 즉, 의사결정자는 문제와 관련된 모든 대안에 대한 탐색을 할 수 있는 전지전능(全知全能)의 능력이 있으며(완전 합리성, 절대적 합리성), 주어진 목표의 달성을 극대화하기 위해서 최대한 합리적으로 노력한다는 합리적 경제인을 전제로 한다.

08. 다음 집단의 의사결정 기법에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 델파이(Delphi) 기법은 미래 예측을 위해 전문가가 아닌 일반인 다수를 활용하는 의사결정 기법이다.
- ② 브레인스토밍(brainstorming)은 아이디어가 많은 소수에게 여러 개 주제에 대해 아이디어를 제시하도록 해 좋은 아이디어를 발굴하는 기법이다.
- ③ 지명반론자 기법(devil's advocate method)은 작위적으로 특정 조직원들 또는 집단을 반론을 제기하는 집단으로 지정해 반론자 역할을 부여하고 이들이 제기하는 반론과 이에 대한 제안자의 옹호 과정을 통해 의사결정을 유도하는 기법이다.
- ④ 명목집단기법(nominal group technique)은 관련자들이 의사결정에 직접 참여하여 대안에 대한 아이디어를 제출하도록 하고 충분한 토의를 거쳐 투표로 의사결정을 하는 기법이다.

[정답] ③

[해설]

- ① (X) : 델파이(Delphi) 기법은 전문가 직관에 의한 미래예측기법이다.
- ② (X) : 브레인스토밍(brainstorming)은 여러 개가 아닌, 하나의 주제에 대하여 여러 구성원이 자유롭게 토의하여 창의적인 아이디어를 도출하는 기법이다.
- ③ (O) : 지명반론자 기법(devil's advocate method)은 집단을 둘로 나누어 한 집단에 제시한 의견에 대해 반론자로 지명된 집단의 반론을 듣고 토론을 벌여 원래의 안을 수정하고 보완하면서 최종대안을 도출하는 기법으로서 변증법적 토론기법과 유사하다.(2016 비타민행정학 3202페이지)
- ④ (X) : 명목집단기법(nominal group technique)은 충분한 토론이 아니라 제한된 토론을 거쳐 투표로 의사결정을 하는 기법이다.

09. 조직목표의 모호성에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사명 이해 모호성(mission comprehension ambiguity)은 목표가 모호해 조직원이 어떤 조직의 사명을 이해하고 설명하고 의사소통하는 과정에서 자신의 업무가 무엇인지를 각자 다르게 이해하는 것을 의미한다.
- ② 지시적 모호성(directive ambiguity)은 어떤 조직의 사명이나 일반적 목표들을 그 사명을 달성하기 위한 구체적 행동지침으로 전환하는 데 발생하는 다양하고 경쟁적인 해석의 정도를 의미한다.
- ③ 평가적 모호성(evaluative ambiguity)은 다수의 조직목표 중 우선순위를 선정하고 평가하는 데 발생하는 경쟁적 해석의 정도를 의미한다.
- ④ 목표 모호성은 공공조직과 기업조직 모두에서 발견되지만 공공조직의 목표는 기업조직의 목표보다 일반적으로 더 추상적이다.

[정답] ③

[해설]

③ (X) : 우선순위 모호성에 대한 내용이다. 평가적 모호성(evaluative ambiguity)은 어떤 조직의 사명을 얼마나 달성했는지 그 진전을 평가할 때 발생하는 경쟁적 해석의 정도이다.

* 목표의 모호성(민진)

1. 의미 : 조직목표의 모호성이란 조직목표가 경쟁적 해석을 가능하게 하는 정도이다. 민간조직에 비하여 공공조직의 목표는 더 모호하고 목표달성 여부를 평가하는데 어려움이 큰 만큼 조직목표의 모호성 역시 크다.
2. 4가지 차원
 - (1) 사명이해의 모호성 : 조직의 사명을 이해, 설명, 의사소통할 때 발생하는 경쟁적 해석의 정도이다.
 - (2) 지시적 모호성 : 조직의 목표를 구체적 행동지침으로 전환할 때 발생하는 경쟁적 해석의 정도이다.
 - (3) 평가적 모호성 : 어떤 조직의 사명을 얼마나 달성했는지 그 진전을 평가할 때 발생하는 경쟁적 해석의 정도이다.
 - (4) 우선순위의 모호성 : 다수의 조직목표들 중 우선순위를 정할 때 발생하는 경쟁적 해석의 정도이다.

10. 조직인의 동기이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 핵맨과 올드햄(Hackman & Oldham)의 직무특성이론에 의하면 직무특성을 결정하는 변수로 기술다양성, 직무정체성, 직무중요성, 자율성, 환류를 들고 있다.
- ② 엘더퍼(Alderfer)의 ERG이론에 의하면 상위욕구가 만족되지 않거나 좌절될 때 하위욕구를 더욱 충족시키고자 한다는 좌절-퇴행법을 주장하였다.
- ③ 허즈버그(Herzberg)의 욕구충족요인 이론에서 불만요인은 개인의 불만족을 방지하는 효과를 가져오는 요인으로서, 충족되면 만족감을 갖게 되어 동기가 유발된다.
- ④ 맥클랜드(McCelland)의 성취동기이론에 의하면 성취욕구는 행운을 바라는 대신 우수한 결과를 얻기 위해 높은 기준을 설정하고 이를 달성하려는 욕구이다.

[정답] ③

[해설]

③ (X) : 허즈버그(Herzberg)의 욕구충족요인 이론에서 불만요인(위생요인)은 개인의 불만족을 방지하는 효과를 가져 오는 요인으로서, 불만요인이 충족된다고 만족감을 갖는 것은 아니며 불만족만을 감소시킨다.(2016 비타민행정학 278페이지)

⑥ 위생요인(불만족요인) - 2016 비타민행정학 278페이지

- ㉔ 위생요인은 불만족을 느끼게 하거나 불만족을 해소하는 요인으로서 Maslow의 하위욕구와 관련이 있다. 봉급, 조직의 정책·관리·행정·관행, 감독, 대인관계, 작업조건 등 주로 직무외적·물리적·환경적·대인적 요인과 관련된다.
- ㉕ 위생요인을 개선하면 불만족상태는 제거됨으로써 업무의 손실을 방지할 수 있지만, 생산성을 증가시키게 하는 만족상태가 되지 않는다. 즉 욕구가 충족되었다고 해서 모두 동기부여로 이어지는 것이 아니고 어떤 욕구는 충족되어도 단순히 불만을 예방하는 효과밖에 없다. 이러한 불만 예방효과만 가져오는 요인을 위생요인이라고 설명한다. Herzberg는 Maslow와 달리, 낮은 수준의 욕구는 동기부여요인이 될 수 없다고 본 것이다.

11. 다음 상황론적 조직이론(contingent theory)에 대한 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 우드워드(J. Woodward)는 제조업체의 생산기술에 따라 조직이 사용하는 기술의 유형을 구분하고, 대량생산 기술에는 관료제와 같은 기계적 구조가 효과적이지 않다고 주장하였다.
- ② 톰슨(V. A. Thompson)은 업무 처리 과정에서 일어나는 조직 간·개인 간 상호의존도를 기준으로 기술을 분류하고, 종합병원처럼 집약기술이 필요한 조직은 수직적 조정이 중요하다고 주장하였다.
- ③ 페로우(C. Perrow)는 조직원이 업무를 처리하는 과정에서 발생하는 예외적인 사건의 정도와 업무 처리가 표준화된 절차에 의해 수행되는 정도를 기준으로 조직의 기술을 장인기술, 비밀상적 기술,

일상적 기술, 공학적 기술로 유형을 구분하였다.

- ④ 상황론적 조직이론에서는 정책결정자가 환경에 대해 충분한 정보를 갖지 못하므로 환경이 조직구조에 영향을 미치지 않는다고 본다.

[정답] ③

[해설]

- ① (X) : 우드워드(J. Woodward)는 대량생산 기술에는 표준화된 일상적 기술을 사용하므로 관료제와 같은 기계적 구조가 효과적이다.
- ② (X) : 톰슨(V. A. Thompson)은 종합병원처럼 집약기술의 경우 각 부문이 서로 협력하여 동시에 서비스를 제공하므로 수평적 조정이 중요하다고 주장하였다.
- ③ (O) : Perrow는 지식을 토대로 한 기술, 즉 지식기술에 초점을 두었는데 과업변화성(예외의 빈도)과 문제의 분석가능성(예외를 분석할 수 있는 정도) 2가지 차원에서 기술의 유형을 장인기술, 비밀상적 기술, 일상적 기술, 공학적 기술로 분류하였다.(2016 비타민행정학 410페이지)
- ④ (X) : 상황론적 조직이론에서는 환경이 조직구조에 영향을 미친다고 본다.

12. 조직구조에 있어 기능구조와 사업구조의 장단점에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 기능구조는 중복과 낭비를 예방하고 기능 내에서 규모의 경제를 구현할 수 있다.
- ② 기능구조는 각 기능부서들 간의 조정과 협력이 요구되는 환경에 적응하기 곤란할 수 있다.
- ③ 사업구조는 의사결정의 상위 집중화로 최고관리층의 업무 부담이 증가될 수 있다.
- ④ 사업구조는 성과책임의 소재가 분명해 성과관리 체제에 유리하다.

[정답] ③

[해설]

- ㉔ 사업구조는 부서별로 자율적으로 운영되고 모든 기능적 직원들이 한 부서 내로 배치되어 있는 자기완결적 구조로서 사업관리자에게 그가 맡은 사업을 수행하는데 필요한 전권이 위임된다.
- ③ (X) : 사업구조는 사업부별 분권화가 용이하기 때문에 최고결정자는 업무부담이 감소하여 전략적 업무에 집중할 수 있다(기획의 Gresham 법칙 방식).(2016 비타민행정학 413페이지)

㉔ 사업구조의 장점 - 2016 비타민행정학 413페이지

- ㉔ 부서 내에서는 기능 간 조정이 유리하므로 환경변화에 신속적으로 대응할 수 있다.
- ㉕ 산출물별로 운영되기 때문에 다양한 고객만족도를 제고할 수 있다.
- ㉖ 사업부별 성과에 따라 자원이 배분되고 성과에 대한 책임소재가 분명하며 상호 간 경쟁을 유도할 수 있기 때문에 성과관리에 유리하다.
- ㉗ 조직구성원으로 하여금 기능구조보다 더 포괄적인 목표관과 동기를 갖게 해 준다.
- ㉘ 사업부별 분권화가 용이하기 때문에 최고결정자는 전략적 업무에 집중할 수 있다(기획의 Gresham 법칙 방식).

13. 다음 중 계급제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 계급제는 개인의 자격, 능력, 학벌 등에 의해 분류된 계급에 따라 직무가 부여되는 제도이다.
- ② 계급제는 정치적 민주화가 꽃을 피우기 훨씬 전부터 국가체제를 유지하기 위한 공식 분류 체계의 기본 틀로 형성되었다.
- ③ 사회의 수평적 분화가 이루어지고 산업사회가 고도화됨에 따라 많은 나라가 계급제의 골격을 유지하면서 직위분류제를 도입하고 있다.
- ④ 계급제는 직위분류제에 비해 분류 구조와 보수 체계가 복잡하고 융통성이 적어 그 활용성이 떨어진다는 단점이 있다.

[정답] ④

[해설]

- ④ (X) : 계급제는 공직을 계급만으로 분류하므로 직위분류제에 비하여 분류 구조와 보수 체계가 단순하고 융통성이 커서 그 활용성이 높다.(2016 비타민행정학 591페이지)

(1) 계급제의 장점 - 2016 비타민행정학 591페이지

- ① 분류구조 및 그에 결부된 보수체계의 융통성은 조직전체 인력활용의 융통성 및 효율성을 높여준다.

14. 다음 공무원 부패의 원인에 대한 접근방법을 설명한 것 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 도덕적 접근은 부패의 원인을 부패를 저지르는 관료 개인의 윤리 의식과 자질의 탓으로 돌린다.
- ② 제도적 접근은 법과 제도상의 결함이나 운영의 미숙 등이 부정부패의 원인으로 작용한다고 본다.
- ③ 사회문화적 접근은 관료 부패를 사회문화적 환경의 독립 변수로 본다.
- ④ 체제론적 접근은 관료 부패 현상을 관료 개인의 속성과 제도, 사회문화 환경 등 여러 요인이 복합적으로 상호 작용한 결과로 이해한다.

[정답] ③

[해설]

- ③ (X) : 사회문화적 접근은 관료부패가 사회관습 등 사회문화의 영향을 받아 발생한다고 보므로 관료부패를 종속변수, 사회문화적 환경을 독립변수로 본다.

15. 다음 중 ZBB에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 과거연도의 예산지출이 참고자료로 고려되지 않는다.
- ② 예산의 과대추정을 억제할 수 있다.
- ③ 비용편의 분석과 시스템 분석을 주요 수단으로 활용한다.
- ④ 각 부처에서 지출규모에 대한 결정을 한다.

[정답] ③

[해설] 상대적인 지문이므로 주의하여야 한다.

- ① (O) : 과거연도의 예산지출을 무시하고 전면 제로에서 재검토한다.
- ② (O) : 감축 지향 예산으로서 패키지 작성과 우선순위를 통하여 예산액이 결정되므로 불필요한 지출과 예산의 과대추정을 억제할 수 있다.
- ③ (X) : 체제분석인 비용편익분석을 예산편성의 주요한 수단으로 보다 많이 활용하는 것은 계획예산이다. 계획예산은 목표를 설정한 후 목표를 달성할 수 있는 계획을 세우고 계획을 구체화하는 사업계획을 수립한 후 예산을 편성하므로 목표달성을 위한 대안적 방법에 대한 체계적인 분석이야말로 계획예산의 가장 중요한 특징이다. 영기준예산은 합리주의예산으로서 사업대안패키지를 작성할 때 비용편익분석과 같은 체제(시스템)분석을 활용한다(윤영진, 신무섭, 하연섭 등). 하지만 영기준예산은 모든 사업의 재검토와 우선순위에 위한 예산배분을 무엇보다 중시하므로 계획예산에 비하여 비용편익분석을 주요 수단으로 활용한다고 보기는 어렵다.
- ④ (O) : 각 부처에서 상향식으로 우선순위를 작성하고 가용예산액 수준에서 예산액이 편성되므로 각 부처에서 지출규모에 대한 결정을 한다고 볼 수 있다.

16. 다음 중 자본예산제도의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 재정안정화 효과 증진
- ② 중장기 예산운용 가능
- ③ 부채의 정당화
- ④ 예산의 적자재정 편성

[정답] ①

[해설]

- ① (X) : 자본예산은 불황일 경우 공채발생과 적자재정을 통하여 수요진작을 함으로써 경기를 회복하고자 할 때 자본적 투자사업에 대한 체계적 관리를 위하여 탄생한 복식 예산이다. 따라서 불황일 경우 경기가 회복되므로 경기(경제)안정 효과가 있지만, 건전재정의 전통이 약한 나라에서는 공채납발을 하게 됨으로써 통화량 팽창으로 인한 인플레이션 유발과 과도한 차입으로 인한 부채 증가로 인하여 개성건전성을 해치게 되므로 재정안정화 효과는 증진되지 못하고 오히려 저하된다.
- ③ (O) : 공채발행을 통하여 부채가 증가하더라도 도로와 같은 자산이 증가하므로 순자산은 불변이라고 인식하므로 부채나 적자재정을 정당화시킨다.

(2) 자본예산의 단점 - 2016 비타민행정학 2권 80페이지

- ③ 자본예산은 적자재정을 정당화해 주기 때문에 부채에 대한 경각심이 약해지므로 정치 논리가 과도하게 개입되거나 건전재정의 전통이 약한 나라의 경우 공채납발을 통한 선심성 사업을 확대할 가능성이 있다. 과도한 차입은 원리금 상환부담으로 예산관리의 경직성을 증가시키고 과도한 지출은 통화량 팽창에 따른 인플레이션을 유발시킨다. ⇒ 재정안정화 효과를 볼 수 없음.

17. 다음 중 예산집행상 지출특례와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 선수금
- ② 과년도 지출
- ③ 수입대체경비
- ④ 개산금

[정답] ①

[해설] 지출의 특례는 정상적 지출이 아닌 것이다.

- ① (X) : 선수금은 거래처로부터 주문받은 상품 또는 제품을 인도하거나 공사를 완성하기 이전에 그 대가의 일부 또는 전부를 받은 금액으로서 지출의 특례와 무관하다. 하지만 선급금은 미리 지급한 금액으로서 지출의 특례에 해당된다.
- ② (O) : 과년도 지출은 지난연도에 지출하지 못한 것을 연도를 경과하여 현 년도에 지출하는 것이므로 지출의 특례에 해당된다.
- ③ (O) : 수입대체경비는 주의를 하여야 한다. 수입의 특례는 정상적 수입이 아닌 것으로서 수입금을 연도를 경과하여 납입하거나 납입하지 않고 직접 사용할 경우 수입의 특례에 해당된다. 수입대체경비는 초과수입을 정상적으로 납입하지 않고 해당경비로 직접 사용하는 경비이므로 많은 학자(박영희, 김종희 등)가 수입의 특례로 구분하며 국고금관리법에서도 수입의 원칙을 천명하고(제7조) 이의 예외로서 수입대체경비를 규정하므로(제8조) 수입의 특례에 해당된다. 하지만 지출의 특례로 보는 소수 견해(이종수)에 따라 지출의 특례로 출제되었다.
- ④ (O) : 개산금은 확정되지 않은 금액에 대하여 개략적으로 계산하여 지급하므로 지출의 특례에 해당된다.

* 국고금관리법 규정

제2장 수입

제7조(수입의 직접 사용 금지 등) 중앙관서의 장은 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 그 소관 수입을 국고에 납입하여야 하며 이를 직접 사용하지 못한다.

제8조(수입대체경비) ① 중앙관서의 장은 「국가재정법」 제53조제1항에 따른 수입대체경비는 그 수입이 확보되는 범위에서 지출할 수 있다.

18. 다음 <보기>에서 특별(광역)시세로만 짝지어진 것은?

<보 기>		
가. 레저세	나. 담배소비세	다. 지방소비세
라. 주민세	마. 자동차세	바. 재산세
사. 지방교육세	아. 등록면허세	자. 지역자원시설세

- ① 가, 나, 다
- ② 라, 마, 바
- ③ 라, 마, 아
- ④ 사, 아, 자

[정답] ①

[해설] 자치구세는 바. 재산세와 아. 등록면허세이므로 이것이 포함되지 않은 '① 가, 나, 다'가 정답이다. (2016 비타민행정학 2권 274페이지)

* 지방세목

■ 2017 지방세목

구분	도세	시·군세	특별시세·광역시세	구세
지방세 (11종)	보통세(9종) 취득세, 등록면허세, 레저세, 지방소비세	주민세, 재산세, 자동차세, 담배소비세, 지방소득세	취득세, 담배소비세, 레저세, 자동차세, 주민세, 지방소비세, 지방소득세	재산세, 등록면허세
국세 (13종)	내국세 (10종)	직접세	소득세, 법인세, 상속·증여세, 재평가세, 종합부동산세	
		간접세	부가가치세, 개별(특별)소비세, 주세, 인지세, 증권거래세	
	목적세 (3종)	교통에너지환경세, 교육세, 농어촌특별세		
관세				

19. 지방의회가 지방자치단체에 대하여 행사할 수 있는 권한으로 옳지 않은 것은?

- ① 예산불성립 시 예산집행
- ② 선결처분의 사후승인
- ③ 행정사무의 감사·조사
- ④ 청원서의 이송·보고요구

[정답] ①

[해설]

- ① (X) : 예산불성립 시 준예산을 편성하여 예산집행을 하게 된다. 준예산을 지방의회의 의결을 얻지 않고 사용하므로 지방의회의 권한이 아니다.(2016 비타민행정학 2권 41페이지)
- ② (O) : 선결처분 시에는 지방의회의 사전승인을 얻지 않지만 선결처분 후 반드시 지방의회의 사후승인을 얻어야 한다.

20. 다음 중 BSC에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① BSC는 고객 관점에서 고객만족도, 정책순응도, 민원인의 불만율, 신규 고객의 증감 등의 성과지표를 중요시한다.
- ② BSC는 추상성이 높은 비전에서부터 구체적인 성과지표로 이어지는 위계적인 체제를 가진다.
- ③ BSC는 조직의 목표를 달성하기 위하여 조직 구성원 간 의사소통의 도구로 기능한다.
- ④ BSC는 정부실패와 시장실패 등의 위기를 극복하기 위하여 비재무적 지표보다는 재무적 지표관리의 중요성을 강조한다.

[정답] ④

[해설] Kaplan과 Norton(1992)이 제시한 균형성과표(BSC)는 재무적 시각뿐만 아니라, 비재무적 시각에서 기업의 성과를 보다 균형 있게 평가하고 나아가 기업의 장기적인 전략을 중심으로 성과지표를 도출하여 이를 토대로 조직을 관리하고 그 성과를 평가하는 전략적 성과관리평가시스템이다.

- ④ (X) : BSC는 재무적 지표와 비재무적 지표의 균형을 강조한다.

5. 균형성과표의 특성 - 2016 비타민행정학 2권 351페이지

- (1) 재무적 관점과 비재무적 관점의 균형 : 무형자산의 가치가 재무성과와 연계되어 기업의 장기적 가치 창출 내지 전략 달성에 기여하는지를 기술적으로 분석하여 성과평가에 포함시킴으로써 재무적 성과와 비재무적 성과의 균형을 꾀할 수 있다.