

2016년 서울시 9급 공무원 시험 행정학개론 해설

안녕하세요,

9급 시험은 서울시 시험을 마지막으로 1년 과정이 모두 끝이 났습니다.

시험 준비하시느라 고생이 많으셨습니다.

서울시 9급 행정학개론은 1주일 전에 치러진 지방직 시험에 비해서는 어렵고, 4월에 치러졌었던 국가직 시험에 비해서는 평이한 출제였습니다.

기초이론과 인사행정, 재무행정에서 상대적으로 많은 문항이 출제된 반면, 정책학에서 출제가 낮게 이루어졌습니다. 4월 국가직 9급에서도 인사행정과 재무행정에서 8문항이 출제가 이루어졌는데, 이러한 출제 경향은 수험생에게 행정학의 전범위를 고르게 학습할 것을 주문하고 있습니다.

[영역별 출제 비중 및 출제 테마 정리]

영역	비중	출제 테마		
기초이론	5, 25%	- 시장실패 해결방안 - 신공공서비스론	- POSDCoRB - 행정이론 종합	Peters 모형
정책학	1, 5%	정부업무평가		
조직행정	3, 15%	- Van de ven의 거시조직이론 - 갈등발생원인	동기부여이론 종합	
인사행정	4, 20%	- 직위분류제 개념 - 근무성적평정오류	- 역량평가제도 - 우리나라 근무성적평정제도	
재무행정	4, 20%	- 특별회계 - 예산발달이론 종합	- 현대적 예산원칙 - 국가채무	
지방행정	2, 10%	자치단체 분쟁해결	주민참여제도	
행정환류	1, 5%	정부 3.0		

[난이도 별 출제 테마 정리]

난이도	비중	출제 테마		
상	2, 10%	국가채무	직위분류제 개념	
중	6, 30%	- 행정이론 종합 - 예산발달이론 종합	- Peters 모형 - 역량평가제도	- 현대적 예산원칙 - 갈등발생원인
하	12, 60%	- 시장실패 해결방안 - 정부업무평가 - 근무성적평정오류 - 특별회계 - 정부 3.0	- POSDCoRB - 동기부여이론 종합 - 우리나라 근무성적평정제도 - 자치단체 분쟁해결	- 신공공서비스론 - Van de ven의 거시조직이론 - 주민참여제도

(1) 난이도 상

재무행정의 국가채무에 관한 문제에서 국가채무의 범위는 국가재정법에서 규율하고 있으므로 근거법률이 옳지 않은 문제입니다. 정답을 찾기 쉽지 않았을 것으로 보이며, 국가채무에 대한 테마 자체가 중요하게 다루어지지 않던 주제이며, 기출문제 또한 많지 않았기에 이번 서울시 9급 문제에서 정답률이 가장 낮은 문제가 될 것으로 예측됩니다. 직위분류제 개념에 관한 문제는 예시의 연결을 묻고 있는데, 계급의 예시를 직위로 분류한 선택지가 정답이 되는 문제인데, 정답과 무관한 지문에서 현행 법령을 기준으로 할 때 올바르게 못한 예시가 포함되어 있어 현행 법령을 기준으로 판단한 수험생은 정답을 선택하지 못하는 판단을 할 수 있었을 것으로 보입니다.

(2) 난이도 중

여러 이론의 종합적인 이해를 묻는 문제를 난이도 중으로 분류하였습니다. 행정이론 종합형 문제와 예산발달이론 종합형 문제가 이에 해당합니다. 정확히 암기를 하지 않았다면 정답을 찾지 못할 수 있는 Peters 모형과 지문의 내용을 유추해야 하는 갈등관리 문제 또한 중급으로 분류할 수 있겠습니다. 전통적 예산원칙에 비해 출제가 잘 이루어지지 않는 현대적 예산원칙은 보기 지문에서 수험생들이 익숙한 전통적 예산원칙을 지워냄으로써 정답을 쉽게 찾아낼 수 있는 문제이지만, 현장에서의 생소함을 고려했을 때 중급으로 분류합니다. 역량평가제도는 최근 중요성이 강조되고 있는 주제로서 15년 7급 시험 등에서 출제가 이루어지고 있는 내용이라 수험생들이 충분히 대비했을 것으로 판단되지만, 9급 시험에서 제도의 내용을 자세하게 묻는 출제가 처음 이루어진 만큼 난이도 중으로 분류합니다.

(3) 난이도 하

기본이론 수업과 기출문제 풀이 수업을 통해 반복적으로 강조되고 있는 주제이면서, 정답지문 또한 기출지문의 정답 지문과 유사하게 반복된 문제를 난이도 하로 분류하였습니다. 과거 단순 암기형 문제가 주로 출제되던 시기에 다루어졌던(물론 지난 해 군무원 시험에 나오긴 했었지만) POSDCoRB의 개념 문제는 시험장에서 수험생에게 생소함과 당혹감을 야기했을 수도 있었을 것 같지만, 기본서를 정독한 수험생에게는 정답을 찾기에 어려움은 크지 않았을 것이라 생각합니다.

종합적으로 조정점수에서 60~63점 정도 사이의 점수를 얻기 위해서는 90점 이상의 점수가 필요할 것 같고, 90점 정도의 점수라면 잘한 점수라고 판단됩니다. 수험생에 따라 일부 생소하게 느껴질 수 있는 문제가 있었고, 또 수험생들이 여러 과목을 동시에 풀어야 하는 시험 현장에서 벌어지는 실수 등을 고려하더라도 80점 이상의 점수는 확보하였어야 행정학개론 과목에서 요구되는 경쟁력 있는 점수가 되었을 것이라고 판단합니다.

1. 다음 중 신공공서비스론(New Public Service, NPS)에서 강조하는 공무원의 동기 유발 요인은?

- ① 기업가 정신 ② 보수의 상승 ③ 신분 보호 ④ 사회봉사

|| 정답 || ④

|| 해설 ||

① 기업가 정신 : 신공공관리론의 동기유발요인

② 보수의 상승, ③ 신분 보호 : 전통적 정부관료제에서 동기유발요인

관료의 사회봉사정신에서 공무원의 동기 유발 원인을 찾는 신공공서비스론의 관점은 J. Perry의 공직서비스 동기이론으로 발전하게 된다.

2. 다음 중 역량평가제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 역량평가제도는 근무 실적 수준만으로 해당 업무 수행을 위한 역량을 보유하고 있는지에 대해 평가하는 것을 목적으로 한다.
② 역량평가제도는 대상자의 과거 성과를 평가하는 것이고, 성과에 대한 외부 변수를 통제하지 않는다.
③ 역량평가제도는 구조화된 모의 상황을 설정한 뒤 현실적 직무 상황에 근거한 행동을 관찰해 평가하는 방식이다.
④ 역량평가는 한 개의 실행 과제만을 활용하여 평가한다.

|| 정답 || ③

|| 해설 ||

역량평가는 피평가자의 행동 특성을 나타내는 핵심 역량을 중심으로 다수 평가자가 여러 기법을 통해 조직 구성원의 역량을 측정하여 인사관리에 활용하는 제도를 의미한다.

①, ④ 역량평가제도는 다양한 실행과제를 통해 다양한 역량을 평가한다.

② 역량평가제도는 대상자의 과거 행위에 대한 평가가 아니라 미래행동에 대한 잠재적 능력에 대한 평가가 중심이 된다.

3. 다음 중 조직에서 갈등이 발생할 수 있는 소지가 가장 적은 경우는?

- ① 자원의 희소성이 강할 때 ② 업무의 일방향 집중형 상호의존성이 강할 때
③ 개인 사이의 가치관 격차가 클 때 ④ 분업구조의 성격이 강할 때

|| 정답 || ②

|| 해설 ||

① 자원의 희소성이 강할 때는 희소한 자원의 공동이용 과정에서 수평적 갈등발생 원인이 된다.

③ 개인 사이의 가치관 격차가 클 때 구성원 가치 차이로 인한 갈등발생 원인이 된다.

④ 분업구조의 성격이 강할 때 부처할거주의로 인한 수평적 갈등발생 원인이 된다.

② 업무의 상호의존성은 갈등발생의 원인이 된다. 이 때, 조직이 활용하는 기술과 관련하여 볼 때, Thompson이 제시한 3가지의 조직 기술 유형 중 일방향, 집중형 상호의존성(교호적 상호의존성) 상황은 부서간의 교류가 가장 불필요하기 때문에, 다른 부서의 투입이나 산출에 의해 업무수행이 영향을 받게 되는 연쇄고리형 상호의존성(순차적 상호의존성)이나 쌍방향 상호의존성(집단적 상호의존성) 상황에 비해 상대적으로 갈등 수준이 낮다고 볼 수 있다.(유민봉, 한국행정론 2015)

4. 행정학 이론의 발달에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정관리론은 행정학의 기본가치로서 능률성을 강조하였다.
- ② 행태주의는 과학적 설명보다는 실질적인 처방을 강조하였다.
- ③ 호손실험에서는 비공식집단의 역할에 주목하였다.
- ④ 월슨(W. Wilson)은 정치행정이원론을 주장하였다.

|| 정답 || ②

|| 해설 ||

- ② 행태주의는 처방적 연구보다 가치중립적 연구를 통한 행정학의 과학화를 강조하였다.
- ① 행정관리론은 행정학의 기본가치로서 (기계적) 능률성을 강조하였다.
- ③ 호손실험에서는 사회적 능률성의 가치와 비공식집단의 역할에 주목하였다.
- ④ 월슨(W. Wilson)은 「행정의 연구」(1883)를 통해 정치행정이원론을 주장하였다.

5. 자치단체 상호 간의 적극적 협력을 제고하기 위한 제도적, 비제도적 방식에 해당하지 않는 것은?

- ① 자치단체조합 ② 전략적 협력 ③ 분쟁조정위원회 ④ 사무위탁

|| 정답 || ③

|| 해설 ||

• 지방자치단체 간 분쟁해결 수단

- ① 분쟁 당사자 간 해결 - 광역행정 방식
- ② 제3자에 의한 해결 - 지방자치단체 분쟁조정위원회

즉, 자치단체 상호 간의 협력을 제고하기 위한 수단이 아닌 것을 묻고 있으므로 제3자에 의한 해결 방법인 분쟁조정위원회가 정답이 된다.

6. 시장실패 원인에 대응하는 정부의 방식에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 외부효과 발생에 대해서는 보조금 혹은 정부규제로 대응할 수 있다.
- ② 자연독점에 대해서는 공적공급 혹은 정부규제로 대응할 수 있다.
- ③ 정보의 비대칭성에 대해서는 보조금으로 대응할 수 있다.
- ④ 불완전경쟁에 대해서는 보조금 혹은 공적공급으로 대응할 수 있다.

|| 정답 || ④

|| 해설 ||

- ④ 불완전경쟁에 대해서는 정부규제로 대응할 수 있다.

[Summary] 시장실패의 해결방안

구분	공적 공급(조직)	공적 유도(보조금)	정부규제(권위)
공공재 존재	○		
긍정적 외부효과		○	

부정적 외부효과			○
불완전 경쟁			○
정보 비대칭		○	○
자연독점	○		○

7. 피터스(B. Guy Peters)의 뉴거버넌스 정부개혁 모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 시장모형은 구조 개혁 방안으로 평면조직을 상정한다.
- ② 참여정부 모형의 관리 개혁 방안은 총품질관리팀제이다.
- ③ 유연조직 모형의 정책결정 개혁 방안은 실험이다.
- ④ 저통제정부 모형의 공익 기준은 창의성과 활동주의이다.

|| 정답 || ①

|| 해설 ||

- ① 시장모형은 구조 개혁 방안으로 분권화된 조직을 상정한다. 계층제가 완화된 평면조직은 참여적 정부의 구조 개혁 방안에 해당한다.

[Summary] Peters 모형의 특징 비교

구 분	전통적 정부	시장적 정부	신축적 정부 (유연조직)	참여적 정부	탈내부규제 정부 (저통제정부)
문제의 기준	전근대적 권위	독점	영속성	계층제	내부적 규제
구조 개혁	계층제	분권화	가상조직	평면조직	-
관리 개혁	직업공무원제, 절차적 통제	성과급, 민간 기법	임시적 관리, 임시고용제 활용	총품질관리, 팀제	관리적 재량 확대
조정 기제	상의하달	보이지 않는 손	조직 개편	하의상달	관리자의 자기 이익
정책결정의 개혁 방안	정치와 행정의 구분	내부시장, 시장적 유인	실험	협의와 협상	기업가적 정부
공익의 기준	안정성, 평등	저비용	저비용, 조정	참여, 협의	창의성, 활동주의

8. 다음 중 굴릭(L. H. Gulick)이 제시하는 POSDCoRB에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① P는 기획(Planning)을 의미한다.
- ② O는 조직화(Organizing)를 의미한다.
- ③ Co는 협동(Cooperation)을 의미한다.
- ④ B는 예산(Budgeting)을 의미한다.

|| 정답 || ③

|| 해설 ||

굴릭(Gulick)과 어윅(Urwick)은 조직 능률성 향상을 위한 최고관리자의 기능으로서 POSDCoRB을 제시한다. 이는 ① Planning(기획) ② Organizing(조직) ③ Staffing(인사) ④ Budgeting(예산) ⑤ Directing(지휘) ⑥ Coordinating(조정) ⑦ Reporting(보고)을 의미한다. 즉 Co는 협동이 아니라 조정을 의미한다.

9. 우리나라 정부 3.0에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정부 3.0은 공공정보를 적극 개방하고 공유하여 부처 간 소통과 협력을 중시한다.
- ② 정부 3.0은 원스톱 서비스 제공을 위해 직접방문과 인터넷을 중심기반으로 설계되었다.
- ③ 정부 3.0에서의 행정서비스는 양방향·맞춤형 제공을 지향한다.
- ④ 정부 3.0은 민원 24 서비스를 확대하여 개인별 생활민원정보를 하나의 창구에서 통합안내한다.

|| 정답 || ②

|| 해설 ||

언제, 어디서나, 개인별 맞춤 정보 제공의 유비쿼터스 정부를 지향하는 정부 3.0은 유무선인터넷과 스마트 모바일의 통합에 의한 서비스 제공이 이루어진다. 직접 방문은 정부 1.0, 인터넷은 정부 2.0의 서비스 제공 수단에 해당한다.

[Summary] 국정운영 철학으로서 정부 3.0 패러다임에 대한 인식 변화

구 분	정부 1.0	정부 2.0	정부 3.0
시대	정부주도 고도성장 시대	민주화와 시민사회의 성숙	국민 참여와 국민 행복 시대
운영방향	정부 중심	국민 중심	개인 중심
핵심가치	효율성	민주성	확장된 민주성
참여	정부주도, 동원방식	제한된 공개와 참여	능동적 공개와 참여, 개방·공유·소통·협력
행정서비스	일방향 제공	양방향 제공	맞춤형·선제형 제공
수단(채널)	직접 방문	인터넷	무선인터넷, 스마트 모바일

10. 정부업무평가 제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 「정부업무평가 기본법」에 의한 정부업무평가 대상은 중앙행정기관과 지방자치단체를 포함하며, 공공기관은 제외된다.
- ② 지방자치단체 합동평가위원회는 행정자치부 소속 위원회로 「정부업무평가 기본법」에 설치근거를 둔다.
- ③ 정부업무평가 중 특정평가는 국무총리가 중앙행정기관을 대상으로 정책을 평가하는 것을 의미한다.
- ④ 중앙행정기관의 장은 그 소속 기관의 정책 등을 포함하여 자체평가를 실시하여야 한다.

|| 정답 || ①

|| 해설 ||

- ① 「정부업무평가 기본법」에 의한 정부업무평가 대상은 중앙행정기관과 지방자치단체를 포함하며, 공공기관도 포함된다.
- ② 지방자치단체 합동평가위원회는 행정자치부장관과 중앙행정기관의 장이 지방자치단체에 대한 위임사무의 평가를 합동평가로 진행할 필요가 있을 때 설치하게 된다.
- ③ 정부업무평가 중 특정평가는 국무총리가 중앙행정기관을 대상으로 정책을 평가하는 것을 의미하며, 2 이상의 중앙행정기관 관련 정책, 주요 현안 시책, 혁신관리 및 대통령령으로 정하는 분야가 대상이 된다.
- ④ 중앙행정기관의 장은 그 소속 기관의 정책 등을 포함하여 자체평가를 실시하여야 한다.

11. 다음 중 예산제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 품목별 예산(LIBS)의 정책결정방식은 분권적·참여적이다.
- ② 계획예산(PPBS)은 기획의 책임이 중앙에 집중되어 있다.
- ③ 영기준 예산(ZBB)은 기획의 책임이 분권화되어 있다.
- ④ 성과주의 예산(PBS)과 목표관리예산(MBO)은 모두 관리에 초점이 맞추어져 있다.

|| 정답 || ①

|| 해설 ||

- ① 품목별 예산(LIBS)의 기획의 책임은 분권화 되어 있지만, 예산 결정은 중앙예산기관에 의하여 집권적으로 이루어진다. 즉, 각 예산집행 부서에서 예산편성(계획책임의 분권화) 후 중앙예산기관의 승인을 얻어서 집행하게 된다.
- ② 계획예산(PPBS)은 체제분석청에 의한 기획이 이루어지므로 기획의 책임이 중앙에 집중되어 있다.
- ③ 영기준 예산(ZBB)은 예산을 배정받을 수 있는 최하수준의 조직 또는 사업 단위에서 의사결정 패키지를 작성하게 되어 있으므로 기획의 책임이 분권화되어 있다.
- ④ 성과주의 예산(PBS)과 목표관리예산(MBO)은 모두 관리에 초점이 맞추어져 있다.

12. 우리나라의 국가채무에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 국가채무의 범위는 「국가회계법」 제91조 2항에 따라 결정된다.
- ② 정부의 대지급 이행이 확정된 채무의 경우 국공채 및 차입금이 아니더라도 국가채무에 포함시킨다.
- ③ 국가의 회계 또는 기금이 인수하여 보유하고 있는 채권과 차입금은 국가채무 대상에서 제외시킨다.
- ④ 보증채무는 재정통계에 포함시키지 않는다.

|| 정답 || ①

|| 해설 ||

- ① 국가채무의 범위는 「**국가재정법**」 제91조 2항에 따라 결정된다. 국가재정법 상 채무는 국가의 회계(일반 회계, 특별회계)와 중앙관서의 장이 관리하는 기금이 발행하는 채권(국채 등), 차입금, 그리고 국고채무부담행위가 해당한다. 국가채무는 채무의 존재, 지급 시기, 금액이 확정되어 지급 의무가 확실하게 결정된 채무만을 대상으로 한다.
- ②, ④ 보증채무는 우발채무로서 확정채무가 아니므로 재정통계에 포함하지 않는다. 그러나 정부의 대지급 이행이 확정된 채무의 경우 국공채 및 차입금이 아니더라도 국가채무에 포함시키게 된다.
- ③ 「국가재정법」 제91조 3항에 따라 재정증권 또는 한국은행으로부터의 일시차입금, 국가의 회계 또는 기금이 인수 또는 매입하여 보유하고 있는 채권과 차입금은 국가채무의 대상에서 제외시킨다.(다만, 국가회계기준상의 부채에는 포함됨)

[Summary] 「국가재정법」 제91조 국가채무의 범위 및 제외대상

(1) 제2항 : 국가의 금전채무는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 채무를 말한다.

- ① 국가의 회계 또는 기금이 발행한 채권
- ② 국가의 회계 또는 기금의 차입금
- ③ 국가의 회계 또는 기금의 국고채무부담행위
- ④ 그 밖에 ①과 ②에 준하는 채무로서 대통령령이 정하는 채무

(2) 국가채무에 포함하지 않는 대상

- ① 「국고금관리법」 제32조제1항의 규정에 따른 재정증권 또는 한국은행으로부터의 일시차입금
 - ② 제2항 ①에 해당하는 채권 중 국가의 회계 또는 기금이 인수 또는 매입하여 보유하고 있는 채권
 - ③ 제2항 ②에 해당하는 차입금 중 국가의 다른 회계 또는 기금으로부터의 차입금
- ②, ③에 따라 위 문제의 지문 ③은 옳은 지문이 된다.

13. 다음 예산의 원칙 중 스미스(H. Smith)가 주장한 현대적 예산의 원칙은?

- ① 예산은 미리 결정되어 회계연도가 시작되면 바로 집행할 수 있도록 해야 한다.
- ② 예산의 편성, 심의, 집행은 공식적인 형식을 가진 재정 보고 및 업무 보고에 기초를 두어야 한다.
- ③ 모든 예산은 공개되어야 한다.
- ④ 예산구조나 과목은 국민들이 이해하기 쉽게 단순해야 한다.

|| 정답 || ②

|| 해설 ||

- ② 현대적 예산원칙으로서 보고의 원칙에 해당한다. 현대적 원칙을 찾기보다 전통적 예산원칙의 소거를 통해 현대적 원칙을 확인하는 방법으로 접근하는 것이 유리하다. ① 예산사전의결원칙, ③ 예산공개성의 원칙, ④ 예산명확성의 원칙으로서 전통적 예산원칙에 해당한다.

14. 다음 중 직위분류제의 분류와 그 예시의 연결이 가장 옳지 않은 것은?

- ① 직류 - 일반행정, 법무행정, 국제통상
- ② 직렬 - 행정, 세무, 관세, 교정
- ③ 직군 - 행정, 공안, 시설
- ④ 직위 - 관리관, 이사관, 서기관

|| 정답 || ④

|| 해설 ||

- ④ 관리관은 1급, 이사관은 2급, 서기관은 4급에 해당하는 계급에 해당한다. 직위는 공무원 한 명이 담당할 수 있는 직무단위로서 기획조정실장, 교육정책과장 등을 의미한다.
- ③ 현재 국가공무원법에 따른 경우 우리는 행정직군, 기술직군, 우정직군, 관리운영직군의 4가지 직군을 두고 있다. 문제에서 현행 법률을 기준으로 한다는 내용이 없기 때문에 이론적 예시라고 판단할 경우 틀린 지문이라고 볼 수 없다.

15. 근무성적평정의 오류 중 관대화 경향, 엄격화 경향, 집중화 경향을 방지할 수 있는 방법 중 가장 효과적인 것은?

- ① 서술적 보고법
- ② 강제배분법
- ③ 연공서열법
- ④ 가점법

|| 정답 || ②

|| 해설 ||

관대화 경향은 높은 점수로, 엄격화 경향은 낮은 점수로, 집중화 경향은 중간 점수로 평가가 집중되는 분포상의 착오를 의미한다. 이를 방지하기 위해서는 평가 등급별로 일정 비율을 지정하는 상대평가 방식으로 강제배분법의 도입이 적절한 해결 수단이 된다.

16. 공무원을 대상으로 하는 성과평가제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 성과평가제도의 목적은 공무원의 능력과 성과를 향상시켜 성과 중심의 인사제도를 구성하는 것이 핵심 요소이다.
- ② 근무성적평가제도는 4급 이상 고위공무원단을 대상으로 시행한다.
- ③ 현행 평가제도는 직급에 따라 차별적 평가체제를 적용하고 있다.
- ④ 다면평가제도는 능력보다는 인간관계에 따른 친밀도로 평가가 이루어질 수 있다는 단점이 있다.

|| 정답 || ②

|| 해설 ||

- ② 근무성적평가제도는 5급 이하 공무원을 대상으로 한다.

[Summary] 성과계약 등 평가와 근무성적평가의 비교

구 분	성과계약 등 평가	근무성적평가
평가 대상	4급 이상 공무원, 연구관 · 지도관 · 고위공무원단공무원 · 4급 이상 일반임기제 공무원 포함	5급 이하 공무원, 연구사 · 지도사 · 5급 이하 일반·전문·한시임기제공무원 포함
평가 시기	12월 31일을 기준으로 연 1회	정기평가: 6월 30일, 12월 31일 기준 연 2회 수시평가: 가능
평가 항목	성과목표 달성도, 부서단위의 운영평가 결과 및 직무수행과 관련된 자질 또는 능력 등에 대한 평가 결과 중 하나 또는 그 이상	근무실적 및 직무수행 능력으로 하되, 소속 장관이 필요하다고 인정하는 경우에는 직무수행 태도 또는 부서단위의 운영 평가 결과 추가 가능
평가 등급	3개 이상(고위공무원단은 5개 등급)	3개 이상
평가 방법	· 절대평가 · 고위공무원은 상대평가 · 최상위 20% 이하 하위와 최하위 2개 등급 합계 10% 이상	· 상대평가 · 최상위 20% 이하, 최하위 10% 이상

17. 다음 중 주민의 직접적 지방행정 참여제도와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 주민소환제도 ② 주민감사청구제도
- ③ 주민협의회제도 ④ 주민참여예산제도

|| 정답 || ③

|| 해설 ||

- ③ 주민협의회, 자문위원회 등은 간접적 참여 방식에 해당한다. 주민의 직접 참여제도로 우리나라 「지방자치법」에는 주민투표제도, 주민소환투표제도, 주민감사청구, 주민소송제도, 주민발안 - 조례제정개정 폐지청구권이 규정되어 있고, 지방재정법에서 주민참여예산제도를 규정하고 있다.

18. 다음 중 거시적 조직 이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 전략적 선택이론은 임의론이다. ② 조직군생태론은 자연선택론을 취한다.
③ 조직군생태론은 결정론적이다. ④ 전략적 선택이론의 분석 단위는 조직군이다.

|| 정답 || ④

|| 해설 ||

개별 조직 차원의 연구인 구조적 상황이론의 환경결정론적 관점을 비판하며 등장한 전략적 선택이론 또한 개별 조직을 분석의 단위로 한다.

[Summary] Van de ven의 조직이론 유형

구 분		환경 인식	
		결정론(수동적)	임의론(능동적)
분석 수준	조직군	자연적 선택 관점	집단적 행동 관점
		• 조직군 생태학이론 • 조직경제학, 제도화이론	• 공동체 생태학이론
	개별 조직	체제구조적 관점	전략적 선택 관점
		• 구조적 상황이론	• 전략적 선택이론, 자원의존이론

19. 다음 중 동기부여 이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 브룸(V. Vroom)의 기대이론 - 성취욕구, 권력욕구, 자율욕구가 구성될 때 동기부여가 기대될 수 있다고 본다.
② 앨더퍼(C. Alderfer)의 ERG 이론 - 매슬로우의 욕구 이론을 수정하여 개인의 기본욕구를 존재욕구, 관계욕구, 성장욕구의 3단계로 구분하였다.
③ 매슬로우(A. H. Maslow)의 욕구이론 - 5단계의 욕구체계 중 가장 하위의 욕구는 생리적 욕구 이다.
④ 포터(L. Porter)와 로울러(E. Lawler)의 기대이론- 성과의 수준이 업무만족의 원인이 된다고 본다.

|| 정답 || ①

|| 해설 ||

- ① McClelland는 개인의 욕구를 성취욕구, 권력욕구, 친교욕구의 3가지로 구분하고, 욕구의 개인 차이를 강조하였다. Vroom의 기대이론은 욕구(내용)에 의한 동기부여가 아니라 동기부여가 이루어지는 기대 과정을 기대감(expectancy), 수단성(instrumentality), 유인가(valence)의 관계로 제시하였다.

20. 다음 중 특별회계예산의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 특별회계예산은 세입과 세출의 수지가 명백하다.
② 특별회계예산에서는 행정부의 재량이 확대된다.
③ 특별회계예산은 국가재정의 전체적인 관련성을 파악하기 곤란하다.
④ 특별회계예산에서는 입법부의 예산통제가 용이해진다.

|| 정답 || ④

|| 해설 ||

특별회계는 특정 사업을 운영하거나 특정 자금을 보유하여 운영하고자 하는 경우 및 특정 세입으로 특정 세출을 충당하는 경우에 설치한다.

- ④ 특별회계와 기금의 존재는 행정부의 재량이 확대되는 대신 예산구조의 복잡성으로 인하여 의회 통제의 약화를 초래하게 된다.
- ① 일반회계와 구분하여 특별회계 내에서 세입과 세출의 수지를 확인할 수 있게 된다.
- ② 예산단일성 원칙과 예산통일성 원칙의 예외로서 행정부의 재량이 확대된다.
- ③ 특별회계의 설치에 국가재정의 전체적인 관련성 파악을 곤란하게 하므로, 특별회계의 설치를 위해서는 국무회의 심의와 대통령 승인을 얻은 후 법률에 근거하여 설치한다.