

1. 총평

2016년 서울시 9급 행정학개론 기출문제는 지난 6월에 실시되었던 지방직 9급에 비해 난도가 높아졌다. 난이도 '상'에 해당하는 문제가 2문제, '중상'에 해당하는 문제가 3문제가 출제되었기 때문에 수험생들의 체감 난도는 높았을 것으로 본다.

특히 난이도 '상'으로 분류한 12번 문제(국가채무 문제)와 '중상'으로 분류한 14번 문제(직위 분류제 문제)가 정답이 논란이 되기 때문에 시험장에서 문제를 푸는 수험생의 입장에서는 더 어렵게 느껴질 수도 있다. 해설에 자세히 근거를 제시하고 주장한 바와 같이 복수정답 처리되는 것이 옳다고 본다.

난이도 '상'으로 분류한 문제 중 3번 문제(갈등 문제)는 ②번 지문이 어려웠을 수 있으나 알파 행정학에서 자세히 설명한 내용이고, ④번 지문 '분업구조'가 갈등의 원인이 된다고 강의에서 많이 강조한 내용이기 때문에 주의 깊게 공부한 수험생은 풀 수 있었을 것으로 본다.

난이도 '중상'으로 분류한 문제 중 7번 문제(Peters 모형 문제)는 그동안 기출문제에서 많이 출제된 문제이나 이해와 암기를 병행하지 않은 수험생은 틀릴 수 있는 문제이고, 나머지 '중상'으로 분류한 문제 중 11번 문제는 품목별 예산제도의 계획 수립 과정이 분권적이기 때문에 이와 혼동하여 틀린 수험생이 많았을 것으로 본다.

이 정도 난이도에서, 95점 이상은 최우수, 85점에서 90점은 우수, 75점에서 80점은 보통, 70점 이하는 미흡이라고 본다.

상	3, 12
중상	7, 11, 14
중	2, 5, 19, 13, 16, 17
중하	6, 9, 18, 19, 20
하	1, 4, 8, 15

2. 출제빈도(영역별과 유형별) 및 시사점

교재 영역별		문제유형별	
기초이론	5	개념문제	-
정책학	1	이론문제	15
조직이론	3	법령문제	4
인사행정론	4	학자문제	1
재무행정론	4	사례문제	-
지방자치론	2		
행정환류론	1		

영역별 출제빈도를 보면 행정학 기초이론, 인사행정론, 재무행정론 출제 비중이 높다. 지난 6월 17일 실시했던 지방직 문제의 경우 정책학이 4문제, 지방자치론이 4문제 출제되었다. 항상 출제빈도를 분석한 후에 말씀드리는 것이지만 영역별 출제 빈도에 민감하게 반응해서는 안 된다. 출제자가 누구인가에 따라 영역별 출제빈도는 달라지기 때문이다.

한편 문제유형별 출제 빈도를 보면, 이론문제가 15문제, 법령문제가 4문제로서 적정한 비중으로

출제된 것으로 보인다. 이론과 법령 골고루 출제된다는 전제 하에 공부하는 것이 좋다.

3. 당부 사항

1) 대부분의 문제들은 기존의 기출문제에서 출제되었던 문제들이다. 따라서 기출문제 관련 내용을 완벽하게 이해하고 기억하는 항상 기본이라고 보면 된다.

2) 이해할 것은 이해하고 암기할 것은 암기하자. 항상 강조하는 내용이지만, 행정학의 경우 이해를 중심으로 하되, 단순 암기사항(법령 내용이나 특정 학자 입장)은 암기해주면 된다. 물론 보다 중요한 것은 제반 이론이나 제도에 대한 기본 개념을 철저히 파악하고, 그 특징이나 장점, 단점 등을 정확히 추론할 수 있는 능력을 키우는 것이다.

3) 자신감을 가지고 다음 시험을 준비하라. 시험이 끝나고 나면 수험생을 가장 힘들어하는 것은 자신감 상실이다. 그러나 행운은 전혀 예상치 못한 때에 찾아온다. 자신의 능력에 대한 절대적 신뢰를 바탕으로 차분한 마음으로 다음 시험에 대비하기 바란다.

모두에게 합격의 기쁨이 함께 하시길.. 위계점 올림

- (3) 역량평가 대상 : 고위공무원의 역량평가는 고위공무원으로 신규채용되려는 사람 또는 4급 이상 공무원이 고위공무원단 직위로 승진임용되거나 전보되려는 사람을 대상으로 임용 전에 실시한다. 한편 2015년부터는 과장급 직위의 역량평가를 통과한 사람으로 임용하도록 하고 있다(과장급 직위의 역량평가 의무화).
- (4) 역량평가제도의 장점(이종수·윤영진 외, 『새행정학2.0』)
 - ㉠ 역량평가는 구조화된 모의상황을 설계해 현실적 직무상황에 근거한 행동을 직접적 관찰을 통해 평가하는 방식으로, 평가자의 주관성을 줄일 수 있다.
 - ㉡ 역량평가는 과거 성과를 평가하는 것이 아니라 미래 행동에 대한 잠재력을 측정하는 것으로, 성과에 대한 외부 변수를 통제함으로써 개인의 역량에 대한 객관적 평가가 가능하다.
 - ㉢ 역량평가는 다양한 실행 과제를 종합적으로 활용함으로써 개별 평가 기법의 한계를 극복하고 대상자들의 몰입을 유도하여 다양한 역량을 측정할 수 있다.
 - ㉣ 역량평가는 다수의 평가자가 참여해 합의를 통해 평가 결과를 도출하는 체계로서, 개별 평가자의 오류를 방지하고 평가의 공정성을 확보할 수 있다.

[정답] ③

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, p.490

3. 다음 중 조직에서 갈등이 발생할 수 있는 소지가 가장 적은 경우는?

- ① 자원의 희소성이 강할 때
- ② 업무의 일방향 집중형 상호의존성이 강할 때
- ③ 개인 사이의 가치관 격차가 클 때
- ④ 분업구조의 성격이 강할 때

[해설] ②(옳음). 집합적 상호 의존성(일방향 집중형)에서는 부서 간의 교류가 가장 불필요하기 때문에 갈등의 소지도 그만큼 적게 되나, 순차적 상호 의존성(연쇄고리형)이나 교호적 상호 의존성(쌍방향 의존형)의 경우에는 타 부서로부터 영향을 받기 때문에 갈등의 가능성은 높아진다.

<의사결정 주체 간의 갈등의 원인>

의사결정 주체 간의 갈등은 기본적으로 한정된 자원 하에서 타 조직이나 집단과의 상호 의존성에 의한 공동의사결정이 필요할 때 발생한다.

(1) 개인적 차이

㉠ 가치관의 차이 : 종교의 차이와 같은 가치관의 차이

㉡ 인지 및 태도의 차이 : 정보나 사실에 대하여 각기 다르게 해석하고 평가하는 경우

㉢ 성격의 차이 : 성격 차이로 지각과 해석의 차이가 발생하는 경우

(2) 조직구조상의 갈등요인

㉠ 수평적 분화와 업무의 상호 의존성 : 하위 체제 및 역할 분화의 고도화와 업무 상호 간의 의존성이 증대하는 경우 갈등 발생의 소지는 커진다. '너는 너대로, 나는 나대로' 일해도 된다면 갈등의 가능성은 낮다. 반대로 일로서로 연계되어 있어 다른 사람의 협조가 필요할수록 갈등의 가능성은 높아진다.

㉡ 순차적·교호적 상호 의존성 : 집합적 상호 의존성(일방향 집중형)에서는 부서 간의 교류가 가장 불필요하기 때문에 갈등의 소지도 그만큼 적게 되나, 순차적 상호 의존성(연쇄고리형)이나 교호적 상호 의존성(쌍방향 의존형)의 경우에는 타 부서로부터 영향을 받기 때문에 갈등의 가능성은 높아진다.

㉢ 제로섬(zero sum) 상황 : 자원들에 대해 타인들과 경합 상태에 있을 때

㉣ 역할이나 관할 영역의 모호성 : 권한과 책임의 범위가 명확하지 않을 경우

㉤ 평가 기준과 보상체계에서의 상이성 : 고객에 대한 빠른 서비스 제공에 의해 평가받는 판매 관리자와 비용의 극소화에 의해 평가받는 생산부서 관리자 간의 갈등

㉥ 참여적 의사결정 체제 : 참여적 의사결정 과정에서 논쟁의 기회가 허용됨에 따라 갈등 증폭

㉦ 지위·신분상의 불일치(지위의 부조화) : 지위와 능력이 일치하지 않을 경우

㉧ 전문화 : 인간의 전문화와 작업의 전문화는 편협한 시각을 초래하여 갈등을 유발한다.

㉨ 비공식적 조직의 온존 : 비공식적 조직은 배타적인 멤버십으로 인해 갈등을 유발한다.

[정답] ②

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, pp.439-444

4. 행정학 이론의 발달에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정관리론은 행정학의 기본가치로서 능률성을 강조하였다.
- ② 형태주의는 과학적 설명보다는 실질적인 처방을 강조하였다.
- ③ 호손실험에서는 비공식집단의 역할에 주목하였다.
- ④ 윌슨(W. Wilson)은 정치행정이원론을 주장하였다.

[해설] ②(틀림). 형태주의(Simon, 행정행태론)는 기술성(art, 문제 해결을 위한 실천적 처방)보다는 과학성(science, 현상의 기술, 설명, 예측)을 강조하였다.

<행정학의 과학성과 기술성>

다는 점에서 다른 모형과 구분된다.

구분	전통적 정부	시장적 정부	참여적 정부	신축적 정부	탈규제적 정부
문제의 진단 기준	진근대적 권위	독점	계층제	영속성	내부적 규제
구조의 개혁 방안	계층제	분권화	평면조직	가상조직	-
관리의 개혁 방안	직업공무원제, 절차적 통제	성과급, 민간 기법	총체적 품질관리, 팀제	임시적 관리	관리적 재량 확대
정책결정의 개혁 방안	정치-행정의 구분	내부시장, 시장적 유인	협업, 협상	실험	기업가적 정부
공익의 기준	안정성, 평등	저비용	참여, 협의	저비용, 조정	창의성, 활동주의

[정답] ①

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, p.170

8. 다음 중 굴릭(G. H. Gulick)이 제시하는 POSDCoRB에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① P는 기획(planning)을 의미한다.
- ② O는 조직화(Organizing)를 의미한다.
- ③ Co는 협동(Cooperation)을 의미한다.
- ④ B는 예산(Budgeting)을 의미한다.

[해설] ③(틀림). Co는 조정(Coordinating)을 의미한다.

<Gulick의 행정의 기능 : POSDCoRB(행정관리설, 정치행정이원론의 관점)>

- (1) Gulick은 1937년 「행정학논총(행정과학논문집)」에서 행정관리에서의 원리를 제시하였으며, 행정에서 제일 중요한 제1의 공리로 능률을 제시하였다.
- (2) Gulick이 제시한 행정의 기능(최고 관리자의 기능, 대통령 기능, 참모조직 형성의 원리, 하향적 조직 편성의 원리)은 POSDCoRB로 압축된다.
- (3) Gulick의 POSDCoRB는 Planning(기획), Organizing(조직), Staffing(인사), Directing(지시), Coordinating(조정), Reporting(보고), Budgeting(예산)을 의미한다.
- (4) 여기서 P는 Planning으로 기획을 의미하나, Gulick을 정치행정이원론의 입장으로 볼 경우 여기서의 기획 기능은 구체적인 수단(how, when)에 관한 것으로서, 목표를 설정하고(where) 정책을 수립하는 기획 기능과는 거리가 먼 것이라고 볼 수 있다.

[정답] ③

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, p.38

9. 우리나라 정부 3.0에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정부 3.0은 공공정보를 적극 개방하고 공유하여 부처 간 소통과 협력을 증시한다.
- ② 정부 3.0은 원스톱 서비스 제공을 위해 직접방문과 인터넷을 중심기반으로 설계되었다.
- ③ 정부 3.0에서는 행정서비스는 양방향·맞춤형 제공을 지향한다.
- ④ 정부 3.0은 '민원 24' 서비스를 확대하여 개인별 생활민원 정보를 하나의 창구에서 통합 안내한다.

[해설] ②(틀림).

<정보통신기술 발달에 따른 정부서비스의 패러다임의 변화>

구 분	1995~2000년	2005~2010년	2015~2020년
	World Wide Web	Web2.0	Web3.0 (Real-World Web)
	Government1.0	Government2.0	Government3.0 (U-Government) (Smart Government)
접근성	정부 중심	시민 중심	개인 중심
	First-stop-shop (단일 접속 창구)	One-stop-shop (중개기관을 통해서도 접속)	My Government (개인별 정부서비스 창구)
서비스	일방향 정보제공	양방향 정보제공	개인별 맞춤 정보제공
	제한적 정보제공	정보공개 확대	실시간 정보공개
	서비스의 시공간 제약	모바일 서비스	중단 없는 서비스
	공급자 위주 서비스	정부-민간 융합 서비스	개인별 맞춤형 서비스
채 널	유선인터넷	무선인터넷	유무선 모바일기기 통합

<정부3.0(박근혜 정부)>

- (1) 의미 : 스마트 정보통신기술을 바탕으로 능동적 정보공개와 소통을 통한 양방향의 맞춤형 행정서비스 제공을 지향한다.
- (2) 추진 기본계획

소통하는 투명한 정부	<ul style="list-style-type: none"> ● 공공정보의 적극 공개로 국민의 알 권리 충족 ● 공공데이터의 민간 활용 활성화 : 교통정보 웹 제공 ● 민·관 협치 강화 : 민간의 능동적 참여를 유도하는 플랫폼 구축
일 잘하는 유능한 정부	<ul style="list-style-type: none"> ● 정부 내 칸막이 해소 : 통합 재난·안전관리 체제 구축 ● 협업·소통 지원을 위한 정부운영시스템 개선 ● 빅데이터를 활용한 과학적 행정구현 : 빅데이터(크고 다양하고 속도가 중요)를 활용해 물가관리시스템 구축
국민 중심의 서비스 정부	<ul style="list-style-type: none"> ● 수요자 맞춤형 서비스 통합 제공 : 생애주기별 맞춤형 민원서비스 제공 ● 창업 및 기업 활동 윈스톱 지원 강화 : 중소기업 지원사업 통합관리시스템 ● 정보 취약계층의 서비스 접근성 제고 ● 새로운 정보기술을 활용한 맞춤형 서비스 창출

[정답] ②

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, p.836

10. 정부업무평가 제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 「정부업무평가 기본법」에 의한 정부업무평가 대상은 중앙행정기관과 지방자치단체를 포함하며, 공공기관은 제외된다.
- ② 지방자치단체 합동평가위원회는 행정자치부 소속 위원회로 「정부업무평가 기본법」에 설치근거를 둔다.
- ③ 정부업무평가 중 특정평가는 국무총리가 중앙행정기관을 대상으로 정책을 평가하는 것을 의미한다.
- ④ 중앙행정기관의 장은 그 소속 기관의 정책 등을 포함하여 자체평가를 실시하여야 한다.

[해설] ①(틀림). 정부업무평가 기본법에 의한 정부업무평가 대상에는 중앙행정기관과 지방자치단체뿐만 아니라 공공기관도 포함된다.

<정부업무평가 대상 기관>

- (1) 중앙행정기관(대통령 소속 기관 및 국무총리 소속 기관·보좌기관 포함)
- (2) 지방자치단체
- (3) 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 소속 기관
- (4) 공공기관(공기업, 준정부기관, 지방공사 및 지방공단, 연구기관 등)

[정답] ①

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, pp.314-317

11. 다음 중 예산제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 품목별 예산(LIBS)의 정책결정방식은 분권적·참여적이다.
- ② 계획예산(PPBS)은 기획의 책임이 중앙에 집중되어 있다.
- ③ 영기준 예산(ZBB)은 기획의 책임이 분권화되어 있다.
- ④ 성과주의 예산(PBS)과 목표관리예산(MBO)은 모두 관리에 초점이 맞추어져 있다.

[해설] ①(틀림). 품목별 예산(LIBS)의 정책결정 방식은 점증주의적이다. 정책결정방식이 분권적·참여적인 예산제도는 목표 관리제 예산제도이다.

<품목별예산제도의 특징>

- (1) 통제 지향적 : 집행 단계에서의 지출통제에 역점을 둔다. 품목별 예산제도는 관료들을 신뢰할 수 없다고 판단되던 시기의 제도이다.
- (2) 투입에 대한 관심 : 주된 관심 대상은 조직 단위 또는 사업을 운영하는 데 필요한 투입이다. 예산관리에서 가장 중요한 정보는 지출품목과 그 비용에 관한 정보이다.
- (3) 회계 기술 : 예산 담당 공무원에게 필요한 핵심기술은 회계기술이다.
- (4) 점증주의적 접근 : 예산에 관한 의사결정의 접근 방법은 점증주의적이다.
- (5) 분권적인 계획 : 계획 기능은 결여되어 있고, 관리·계획책임은 분산적이다.
- (6) 예산기관의 역할 : 예산기관은 예산이 승인된 대로 집행되었는지를 감시하는 역할을 수행한다.

<각 예산제도의 비교>

비교	품목별 예산	성과주의 예산	계획예산	목표관리	영기준 예산	정치관리형 예산
기본방향	통제	관리	기획	관리	의사결정	통제, 전체적 목표의 달성
예산 과정	예산집행	예산편성	예산편성 이전			
정보 범위	지출 대상	부처의 활동	부처의 목표	사업의 효과	의사결정 단위 목표	사업계획 또는 전체 목표
정책결정 유형	점증적, 분산	점증적, 분산	총체적, 중앙집중	분권적, 분산	부분적·총체적, 분산	체제적·적극적
통제책임	중앙	운영 단위	운영 단위			
관리책임	분산	중앙	감독자(중앙)			
계획책임	분산	분산	중앙	분산	분산	중앙
필요지식	회계학	행정학	기획론, 경제학	행정학	행정학, 기획론	정치적 조정

[정답] ①

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, pp.644-656

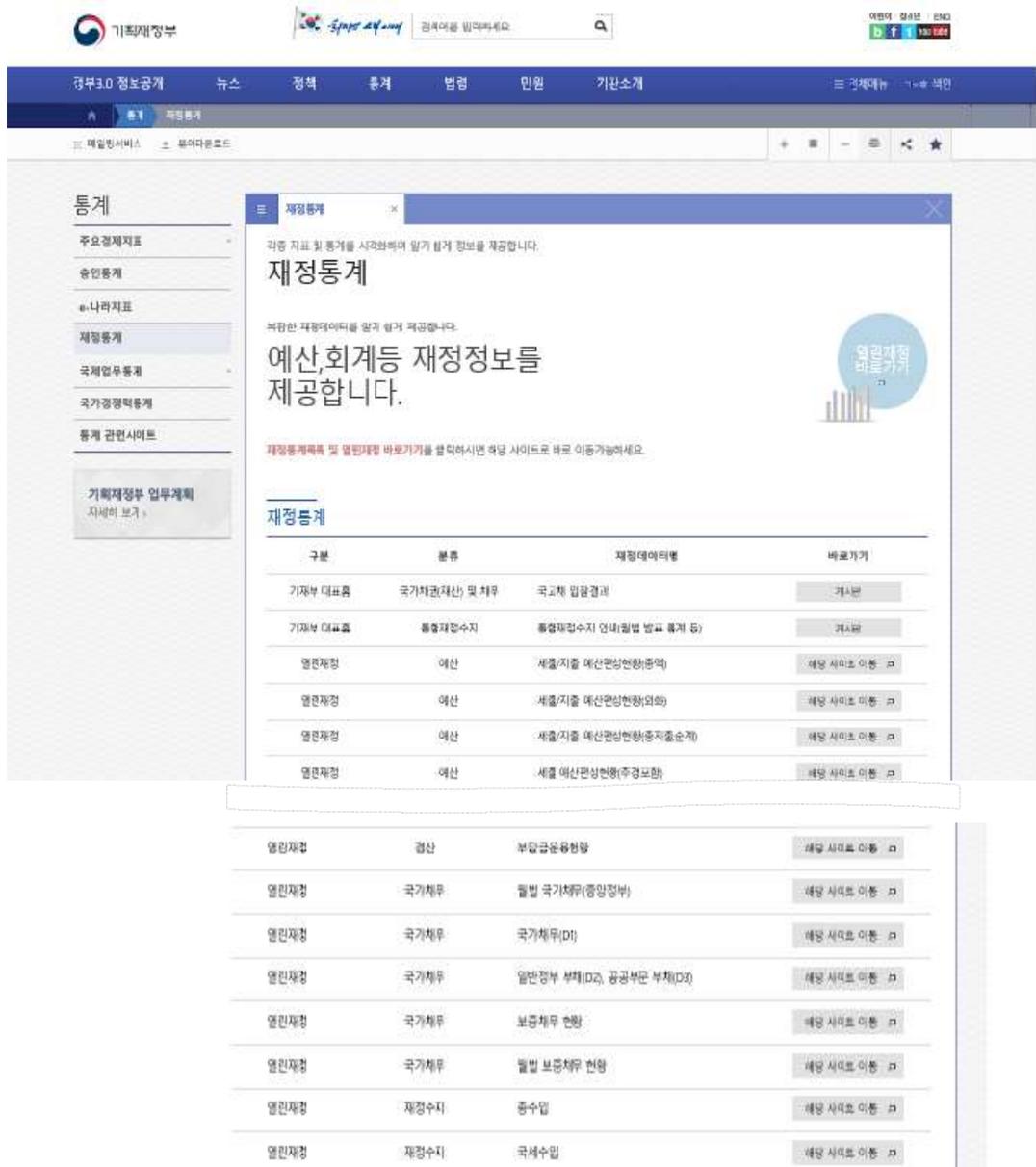
12. 우리나라의 국가채무에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 국가채무의 범위는 「국가회계법」 제91조 2항에 따라 결정된다.
- ② 정부의 대지급 이행이 확정된 채무의 경우 국공채 및 차입금이 아니더라도 국가채무에 포함시킨다.
- ③ 국가의 회계 또는 기금이 인수하여 보유하고 있는 채권과 차입금은 국가채무 대상에서 제외시킨다.
- ④ 보증채무는 재정통계에 포함시키지 않는다.

[해설] ①(틀림). 국가채무의 범위는 국가재정법 제91조 제2항에 따라 결정된다.

<국가의 금전채무(국가재정법)>

- (1) 국가의 회계 또는 기금이 발행한 채권(국가의 회계 또는 기금이 인수 또는 매입하여 보유하고 있는 채권은 제외)
- (2) 국가의 회계 또는 기금의 차입금(국가의 다른 회계 또는 기금으로부터의 차입금은 제외)
- (3) 국가의 회계 또는 기금의 국고채무부담행위
- ④(틀림). 보증채무도 기획재정부가 작성하고 발표하고 있는 재정통계에 포함된다(기획재정부 홈페이지 및 아래 첨부 그림 참조)



[정답] ①(서울시 발표 가답안), ④(보증채무도 기획재정부가 발표한 재정통계에 포함되므로 복수정답처리하여야 할 것이다).

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, p.575

13. 다음 예산의 원칙 중 스미스(H. Smith)가 주장한 현대적 예산의 원칙은?

- ① 예산은 미리 결정되어 회계연도가 시작되면 바로 집행할 수 있도록 해야 한다.
- ② 예산의 편성, 심의, 집행은 공식적인 형식을 가진 재정 보고 및 업무 보고에 기초를 두어야 한다.
- ③ 모든 예산은 공개되어야 한다.
- ④ 예산구조나 과목은 국민들이 이해하기 쉽게 단순해야 한다.

[해설] ②(옳음). 예산의 편성, 심의, 집행은 공식적인 형식을 가진 재정 보고 및 업무 보고에 기초를 두어야 한다는 것은 스미스(H. Smith)가 주장한 현대적 예산원칙 중 보고의 원칙이다. ①은 사전의결의 원칙, ③은 공개성의 원칙, ④는 명확성의 원칙으로서, 전통적 예산원칙(Neumark)에 해당한다.

<현대적 예산원칙(H. Smith)>

현대적 예산원칙은 행정부 우위의 예산원칙으로, 관리 지향적 예산원칙이라고 한다.

- (1) 행정부 계획의 원칙 : 사업계획과 예산편성을 연계하기 위해 행정부 계획이 필요하다.

논리적 이해와 연상 암기를 중시하는 믿을 수 있는 선생, 믿을 수 있는 교재, 믿을 수 있는 강의,
행정학 의문점 해소는 위계점 알파행정학
카페(cafe.daum.net/alphapa)에서

- (2) 행정부 재량의 원칙 : 상황 변화에 적응할 수 있도록 행정부에 재량을 부여해야 한다. 총괄(총액)예산제도를 도입하는 것은 이 원칙과 관련되어 있다.
- (3) 행정부 책임의 원칙 : 행정부는 예산을 합목적적·효과적·경제적·합법적으로 집행할 책임이 있다.
- (4) 보고의 원칙 : 예산편성·심의·집행은 재정 보고 및 업무 보고에 기초해야 한다.
- (5) 예산수단 구비의 원칙 : 중앙예산기관, 예산의 배정, 준비금제도 등을 구비하여야 한다.
- (6) 다원적 절차의 원칙 : 사업의 성격에 따라 예산의 절차를 달리할 필요가 있다. 정부기업과 공기업의 예산절차를 일반행정기관과 달리할 필요가 있다는 것을 의미한다.
- (7) 시기의 신축성의 원칙 : 사업의 실시 시기를 행정부가 신축적으로 조정(계속비, 이월 등)할 수 있어야 한다.
- (8) 예산기구 상호성의 원칙 : 중앙예산기관과 각 부처 예산기구 간의 의사전달협력체계를 구축하여야 한다.

[정답] ②

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, pp.570-573

14. 다음 중 직위분류제의 분류와 그 예시의 연결이 가장 옳지 않은 것은?

- ① 직류 - 일반행정, 법무행정, 국제통상
- ② 직렬 - 행정, 세무, 관세, 교정
- ③ 직군 - 행정, 공안, 시설
- ④ 직위 - 관리관, 이사관, 서기관

[해설] ④(틀림). 관리관, 이사관, 서기관 등은 직급(또는 등급)에 해당한다.
 <우리나라 직군, 직렬, 직류, 계급 및 직급>

대분류	소분류(2013년부터)						
일반직	직군(4개) : 행정직군, 기술직군, 관리운영직군, 우정직군						
행정직군	직렬(15개) : 교정, 보호, 검찰, 마약수사, 출입국관리, 철도경찰, 행정, 직업상담, 세무, 관세, 사회복지, 통계, 사서, 감사, 방호						
행정직렬	직류(10개) : 일반행정, 인사조직, 법무행정, 재정, 국제통상, 운수, 고용노동, 문화홍보, 교육행정, 회계						
계 급	3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
행정직렬 직급	부이사관	서기관	행정 사무관	행정 주사	행정 주사보	행정 서기	행정 서기보

③(틀림) 이 문제는 2006년 6월 30일 이전의 공무원 분류체계(직군을 공안, 행정, 광공업, 시설 등 10개로 분류하였음)에 기반하여 출제된 문제이다. 2016년 현재 공무원 임용령에 근거하여 볼 경우, 직군(일반직의 경우)은 행정 직군, 기술직군, 관리운영직군, 우정직군의 4개가 있기 때문에 ③은 논란이 된다. 현재 시행되고 있는 공무원 임용령 상으로 ③에 있는 행정, 시설은 직렬 분류에 속하고, 공안은 직군 분류에서 없어졌기 때문이다. 따라서 ③번 지문을 엄격히 해석할 경우 현행 법령 상 시설은 직군 분류가 아니고 직렬 분류이기 때문에 틀렸다고 보는 것이 타당하다.

일반직공무원의 직급표 (제3조제1항 관련)

직군	직렬	직류	계급 및 직급						
			3급	4급	5급	6급	7급	8급	9급
행정	교정	교정	부이사관	서기관	교정관	교감	교위	교사	교도
	보호	보호			보호 사무관	보호 주사	보호 주사보	보호 서기	보호 서기보
	행정	일반행정	행정 사무관			행정 주사	행정 주사보	행정 서기	행정 서기보
		인사조직							
		법무행정							
		재경							
		국제통상 운수							
	세무	세무			세무 주사	세무 주사보	세무서기	세무 서기보	
관세	관세			관세 주사	관세 주사보	관세서기	관세 서기보		
기술	공업		부이사관	기술 서기관	공업 사무관	공업 주사	공업 주사보	공업 서기	공업 서기보
	시설				시설 사무관	시설 주사	시설 주사보	시설 서기	시설 서기보
관리 운영									

[정답] ④(서울시가 발표한 가답안), ③(현행 공무원임용령 별표 1에 따른 경우 공안직군은 없고 시설은 기술직군 내 시설직렬이기 때문에 ③번도 틀린 것으로 보아 복수정답으로 처리해야 한다고 본다).

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, p.496

15. 근무성적평정의 오류 중 관대화 경향, 엄격화 경향, 집중화 경향을 방지할 수 있는 방법 중 가장 효과적인 것은?

- ① 서술적 보고법
- ② 강제배분법
- ③ 연공서열법
- ④ 가점법

[해설] ②(옳음). 강제배분법(상대평가법)은 성적 분포의 비율을 미리 정해 놓는 평정 방법으로서, 관대화 경향, 엄격화 경향, 집중화 경향을 방지할 수 있다.

[정답] ②

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, p.521

16. 공무원을 대상으로 하는 성과평가제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 성과평가제도의 목적은 공무원의 능력과 성과를 향상시켜 성과 중심의 인사제도를 구성하는 것이 핵심 요소이다.
- ② 근무성적평가제도는 4급 이상 고위공무원단을 대상으로 시행한다.
- ③ 현행 평가제도는 직급에 따라 차별적 평가체제를 적용하고 있다.
- ④ 다면평가제도는 능력보다는 인간관계에 따른 친밀도로 평가가 이루어질 수 있다는 단점이 있다.

[해설] ②(틀림). 근무성적평정에는 4급 이상 공무원(고위공무원단에 속하는 공무원 포함) 등을 대상으로 하는 성과계약 등 평가와 5급 이하 공무원 등을 대상으로 하는 근무성적평가가 있다.

