

출제유형분석

총론	5	재무행정론	4
정책론	1	정보화사회와 행정	-
조직론	3	행정환류	1
인사행정론	4	지방행정론	2

01 시장실패 원인에 대응하는 정부의 방식에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 외부효과 발생에 대해서는 보조금 혹은 정부규제로 대응할 수 있다.
- ② 자연독점에 대해서는 공적공급 혹은 정부규제로 대응할 수 있다.
- ③ 정보의 비대칭성에 대해서는 보조금으로 대응할 수 있다.
- ④ 불완전경쟁에 대해서는 보조금 혹은 공적공급으로 대응할 수 있다.

해설 ▶ ④ [X] 불완전경쟁에 대해서는 정부규제(권위)로 대응할 수 있다.

〈시장실패와 정부대응〉

구 분	공적 공급(행정조직)	공적 유도(보조금)	정부규제(권위)
공공재의 존재	○		
외부효과의 발생		○(외부경제)	○(외부불경제)
자연독점	○		○
불완전경쟁			○
정보의 비대칭성		○	○

참고 ▶ 2016 compass 행정학 p.63

▶ ④

02 피터스(B. Guy. Peters)의 뉴거버넌스 정부개혁 모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 시장모형은 구조 개혁방안으로 평면조직을 상정한다.
- ② 참여정부 모형의 관리 개혁 방안은 총품질관리팀제이다.
- ③ 유연조직 모형의 정책결정 개혁 방안은 실험이다.
- ④ 저통제정부 모형의 공익 기준은 창의성과 활동주의이다.

해설 ▶ ① [X] 구조 개혁 방안으로 평면조직을 상정하는 것은 참여적 정부 모형이다. 시장모형은 구조 개혁 방안으로 분권화를 상정한다.

〈Peters의 뉴거버넌스 모형〉

구분	전통적 정부	시장적 정부	참여적 정부	신축적 정부	탈규제 정부
문제제기	전근대적 권위	독점	계층제	영속성	내부규제
구조개혁	계층제	분권화	평면조직	가상조직	특정 내용 없음.
관리개혁	직업공무원제, 절차적 통제	성과급, 민간 부문의 기법	총품질관리, 팀제	가변적 인사 관리	관리재량권 확대
정책결정 개혁방안	정치·행정의 구분	내부시장 시장적 유인	협외, 협상	실험	기업가적 정부
공무원제 개혁방안	실적제	시장기제로 대체	계층제 축소	임시고용제도 활용	내부규제 철폐
공익기준	안정성, 평등	저비용	참여, 협의	저비용, 조정	창의성, 활동주의

참고 2016 compass 행정학 p.163

▶ ①

03 다음 중 굴릭(Gulick)이 제시하는 POSDCoRB에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① P는 기획(Planning)을 의미한다.
- ② O는 조직화(Organizing)을 의미한다.
- ③ Co는 협동(Cooperation)을 의미한다.
- ④ B는 예산(Budgeting)을 의미한다.

해설 ①, ②, ④ [O] 굴릭이 제시하는 POSDCoRB에서 P는 기획(Planning), O는 조직화(Organizing), D는 지휘(Directing), R은 보고(Reporting), B는 예산(Budgeting)을 의미한다.
 ③ [X] Co는 조정(Coordinating)을 의미한다.

참고 2016 compass 행정학 p.9

▶ ③

04 우리나라 정부 3.0에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정부 3.0은 공공정보를 적극 개방하고 공유하여 부처 간 소통과 협력을 중시한다.
- ② 정부 3.0은 윈스톱 서비스 제공을 위해 직접방문과 인터넷을 중심기반으로 설계되었다.
- ③ 정부 3.0에서의 행정서비스는 양방향·맞춤형 제공을 지향한다.
- ④ 정부 3.0은 '민원 24' 서비스를 확대하여 개인별 생활민원 정보를 하나의 창구에서 통합안내한다.

해설 정부 3.0은 국민중심의 정부혁신운동으로 개방·공유·소통·협력의 핵심가치들을 통해 정부, 지방, 국민의 역량을 한 방향으로 모아 국정과제 해결 및 국민행복을 달성하는 정부이다.

- ① [O] 정부 3.0은 공공데이터의 민간활용을 활성화하고자 공공데이터를 적극개방하고, 부처 간 정보 공유 및 시스템의 연계와 통합을 중시한다.
- ② [X] 정부 3.0은 개인별 맞춤형 서비스를 제공하기 위해 유·무선 인터넷 기기 통합을 중심으로 설계되었다(직접방문 X).
- ③ [O] 정부 3.0에서는 행정서비스의 양방향·개인별 맞춤형 서비스 제공을 지향한다.
- ④ [O] 정부 3.0은 민원 24 등 국민들이 언제 어디서나 원하는 서비스를 하나의 창구에서 한번에 받을 수 있는 행정실현을 추구한다.

참고 2016 compass 행정학 p.722

▶ ②

05 정부업무평가 제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 「정부업무평가 기본법」에 의한 정부업무평가 대상은 중앙행정기관과 지방자치단체를 포함하며, 공공기관은 제외된다.
- ② 지방자치단체 합동평가위원회는 행정자치부 소속 위원회로 「정부업무평가 기본법」에 설치근거를 둔다.
- ③ 정부업무평가 중 특정평가는 국무총리가 중앙행정기관을 대상으로 정책을 평가하는 것을 의미한다.
- ④ 중앙행정기관의 장은 그 소속 기관의 정책 등을 포함하여 자체평가를 실시하여야 한다.

해설 ① [X] 정부업무평가 대상에는 공공기관도 포함된다.

정부업무평가기본법 제2조 【정의】 이 법에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.
 2. "정부업무평가"라 함은 국정운영의 능률성·효과성 및 책임성을 확보하기 위하여 다음 각 목의 기관·법인 또는 단체(이하 "평가대상기관"이라 한다)가 행하는 정책등을 평가하는 것을 말한다.
 가. 중앙행정기관
 나. 지방자치단체
 다. 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 소속기관
 라. 공공기관

② [O] 지방자치단체 합동평가위원회는 「정부업무평가 기본법」에 설치근거를 둔다.

동법 제21조 【국가위임사무등에 대한 평가】
 ④ 행정자치부장관은 지방자치단체에 대한 합동평가를 효율적으로 추진하기 위하여 행정자치부장관 소속하에 지방자치단체합동평가위원회를 설치·운영할 수 있다.

③ [O] 동법 제2조 각호 4

동법 제2조 【정의】 이 법에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.
 4. "특정평가"라 함은 국무총리가 중앙행정기관을 대상으로 국정을 통합적으로 관리하기 위하여 필요한 정책등을 평가하는 것을 말한다.

④ [O] 동법 제14조 제1항

동법 제14조 【중앙행정기관의 자체평가】 ① 중앙행정기관의 장은 그 소속기관의 정책등을 포함하여 자체평가를 실시하여야 한다.

참고 2016 compass 행정학 p.298



06 다음 중 신공공서비스론(New Public Service, NPS)에서 강조하는 공무원의 동기 유발 요인은?

- ① 기업가 정신
- ② 보수의 상승
- ③ 신분 보호
- ④ 사회봉사

해설 ④ [O] 신공공서비스론에서 정부와 공무원은 사회를 조종하는 것이 아니라 '봉사' 해야 하며, 시민들이 공동이익을 추구하는 데 조력하는 역할을 하여야 한다고 본다.

참고 2016 compass 행정학 p.174



07 다음 중 역량평가제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 역량평가제도는 근무 실적 수준만으로 해당 업무 수행을 위한 역량을 보유하고 있는지에 대해 평가하는 것을 목적으로 한다.
- ② 역량평가제도는 대상자의 과거 성과를 평가하는 것이고, 성과에 대한 외부 변수를 통제하지 않는다.
- ③ 역량평가제도는 구조화된 모의 상황을 설정한 뒤 현실적 직무 상황에 근거한 행동을 관찰해 평가하는 방식이다.
- ④ 역량평가는 한 개의 실행 과제만을 활용하여 평가한다.

해설 ① [×] 역량평가제는 근무 실적 수준만으로 평가하는 것이 아니다. 역량평가제는 다양한 평가방법을 활용하여 실제와 유사한 모의상황 등에서의 피평가자 행동 특성을 다수의 평가자가 평가하는 체계이다.
② [×] 역량평가제도는 미래 행동에 대한 잠재력을 측정하며, 성과에 대한 외부변수를 통제함으로써 객관적 평가가 가능하다.
④ [×] 역량평가는 의사소통, 고객지향, 비전제시, 조정·통합 등 다양한 과제 등을 평가하다.

참고 2016 compass 행정학 p.459, 513

▶ ③

08 다음 중 조직에서 갈등이 발생할 수 있는 소지가 가장 적은 경우는?

- ① 자원의 희소성이 강할 때
- ② 업무의 일방향 집중형 상호의존성이 강할 때
- ③ 개인 사이의 가치관 격차가 클 때
- ④ 분업구조의 성격이 강할 때

해설 ② [○] 업무의 일방향, 집중형 상호의존성이 아니라 업무를 수행하는 사람들 사이에 긴밀한 영향을 미치는 수평적, 쌍방향의 상호의존성이 높을 때 갈등이 발생할 소지가 높다. 즉, 서로 긴밀한 사람들 사이의 협력관계가 깨지면 갈등이 발생하는 것이다.
①, ③, ④ [×] 자원의 희소성이 높으면, 제한된 자원을 누가 차지할 것인가에 대한 갈등이 발생할 수 있으며, 개인 사이의 가치관 격차가 클 때에도 마찬가지로 갈등 상황이 높게 나타날 수 있다. 또한 분업에 역점을 둔 직무설계가 되어 직무와 책임의 분할이 심한 경우에도 의견 대립과 갈등의 가능성이 높아진다.

참고 2016 compass 행정학 p.414

▶ ②

09 행정학 이론의 발달에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정관리론은 행정학의 기본가치로서 능률성을 강조하였다.
- ② 행태주의는 과학적 설명보다는 실질적인 처방을 강조하였다.
- ③ 호손실험에서는 비공식집단의 역할에 주목하였다.
- ④ 윌슨(W. Wilson)은 정치행정이원론을 주장하였다.

해설 ② [×] 행태주의는 행정의 과학화를 강조한 이론이다. 오히려 행태론은 사회문제 해결의 적실성과 실천성이 결여된다는 비판을 받는 이론이다.

참고 2016 compass 행정학 p.114~123

▶ ②

10 자치단체 상호 간의 적극적 협력을 제고하기 위한 제도적, 비제도적 방식에 해당하지 않은 것은?

- ① 자치단체조합
- ② 전략적 협력
- ③ 분쟁조정위원회
- ④ 사무위탁

해설 ①, ②, ④ [○] 자치단체조합, 전략적 협력, 사무위탁 등은 자치단체 상호 간의 적극적 협력을 제고하기 위한 방식에 해당한다. 특히 자치단체조합과 사무위탁 등은 지방자치단체 지방자치법에 제도적으로 규정되어 있는 방식이다.

③ [×] 분쟁조정위원회는 지방-지방 간의 분쟁이 발생하였을 때 이를 조정하기 위한 기구이다.

참고 2016 compass 행정학 p.884, 889

▶ ③

11 공무원을 대상으로 하는 성과평가제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 성과평가제도의 목적은 공무원의 능력과 성과를 향상시켜 성과 중심의 인사제도를 구성하는 것이 핵심요소이다.
- ② 근무성적평가제도는 4급 이상 고위공무원단을 대상으로 시행한다.
- ③ 현행 평가제도는 직급에 따라 차별적 평가체계를 적용하고 있다.
- ④ 다면평가제도는 능력보다는 인간관계에 따른 친밀도로 평가가 이루어질 수 있다는 단점이 있다.

해설 ② [×] 우리나라는 공무원 성과평가 등에 관한 규정에 따라 4급 이상 및 고위공무원단을 평가의 대상으로 하는 '성과계약 등 평가' 와 5급 이하의 '근무성적평가제도' 로 나누어 근무성적을 평가하고 있다. 즉, 근무성적평가제도는 5급 이하의 공무원을 대상으로 시행한다.

참고 2016 compass 행정학 p.507~513

▶ ②

12 다음 중 주민의 직접적 지방행정 참여제도와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 주민소환제도
- ② 주민감사청구제도
- ③ 주민협의회제도
- ④ 주민참여예산제도

해설 ① [O] 주민소환제도, 주민감사청구제도, 주민참여예산제도 등은 주민의 직접적 참여방식에 해당한다.

③ [X] 자문위원회, 주민협의회 등은 간접적 참여방식에 해당한다.

참고 2016 compass 행정학 p.838

▶ ③

13 다음 중 거시적 조직 이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 전략적 선택이론은 임의론이다.
- ② 조직군생태론은 자연선택론을 취한다.
- ③ 조직군생태론은 결정론적이다.
- ④ 전략적 선택이론의 분석단위는 조직군이다.

해설 ②, ④ [O] 조직군생태론은 결정론관점(조직의 행동은 환경에 대한 종속변수)이며, 자연적 선택 관점이다.

① [O], ④ [X] 전략적 선택이론의 분석단위는 개별조직(조직군 X)이며, 임의론이다.

<거시적 조직이론>

환경인식 분석수준	결정론 : 조직의 행동은 환경에 대한 종속변수	임의론 : 조직의 행동은 환경에 대한 독립변수
개별조직	체제구조적 관점 • 구조적 상황론	전략적 선택관점 • 전략적 선택이론 • 자원의존이론
조직군	자연적 선택관점 • 조직군 생태학이론 • 조직경계학 (대리이론 · 거래비용이론)	집단적 행동관점 • 공동체 생태학이론

참고 2016 compass 행정학 p.363

▶ ④

14 다음 중 동기부여 이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 브룸(V. Vroom)의 기대이론 - 성취욕구, 권력욕구, 자율욕구가 구성될 때 동기부여가 기대될 수 있다고 본다.
- ② 앨더퍼(C. Alderfer)의 ERG 이론 - 매슬로우의 욕구 이론을 수정하여 개인의 기본욕구를 존재욕구, 관계욕구, 성장욕구의 3단계로 구분하였다.
- ③ 매슬로우(A. H. Maslow)의 욕구이론 - 5단계의 욕구체계 중 가장 하위의 욕구는 '생리적 욕구'이다.
- ④ 포터(L. Porter)와 로울러(E. Lawler)의 기대이론 - 성과의 수준이 업무만족의 원인이 된다고 본다.

해설 ① [X] 브룸은 동기의 강도는 기대감, 수단성, 유의성에 달려있다고 보는 이론이다. 성취욕구, 권력욕구, 친교욕구로 분류하고 조직 내 성취욕구의 중요성에 중점을 둔 이론은 맥클리랜드이다.

② [O] 앨더퍼는 욕구충족을 위한 행동이 얼마나 추상적인가를 기준으로 존재, 관계, 성장의 3단계로 분류하였다.

③ [O] 매슬로우는 욕구의 5단계를 가장 하위인 생리적 욕구부터 - 안전욕구 - 사회적 욕구 - 존경의 욕구 - 자아실현의 욕구로 제시하였다.

④ [O] 포터와 로울러는 직무의 성취수준(성과의 수준)이 업무만족의 원인이 될 수 있다는 관점에 입각해 기대이론을 정립하였다.

참고 2016 compass 행정학 p.388~393, 398

▶ ①

15 다음 중 특별회계예산의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 특별회계예산은 세입과 세출의 수지가 명백하다.
- ② 특별회계예산에서는 행정부의 재량이 확대된다.
- ③ 특별회계예산은 국가재정의 전체적인 관련성을 파악하기 곤란하다.
- ④ 특별회계예산에서는 입법부의 예산통제가 용이해진다.

해설 ① [O] 특별회계는 일반회계와는 달리 특정한 목적을 위한 세입과 세출을 별도로 계리하는 예산으로 세입, 세출의 수지는 명백하다.

③ [O], ④ [X] 일반회계와 구분해 특별회계를 설치하는 경우 단일회계와 비교해 볼 때 예산제도가 복잡해져 국가재정의 전체 내용을 용이하게 파악할 수 없는 단점이 있다.

참고 2016 compass 행정학 p.597~601

▶ ④

16 다음 중 예산제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 품목별(LIBS)의 정책결정방식은 분권적·참여적이다.
- ② 계획예산(PPBS)은 기획의 책임이 중앙에 집중되어 있다.
- ③ 영기준 예산(ZBB)은 기획의 책임이 분권화되어 있다.
- ④ 성과주의 예산(PBS)과 목표관리예산(MBO)은 모두 관리에 초점이 맞추어져 있다.

해설 ① [X] 정책결정방식이 분권적·참여적인 방식은 영기준 예산(ZBB)이다. 영기준 예산은 의사결정 패키지의 작성과 우선순위 결정 과정에 구성원의 참여가 이뤄진다. 영기준 예산은 계획예산제도보다 운영면에서의 전문성을 적게 요구하기 때문에 조직 구성원 모두가 참여할 수 있는 분권화 된 관리체계를 갖는다.

<예산제도의 특징>

예산제도	중점	기획책임	장점	단점
품목별 예산(LIBS)	통제지향	분산적	• 회계책임 명확 • 재정통제 용이	• 융통성 저해 • 지출 목표의식 결여
성과주의 예산(PBS)	관리지향	분산적	• 사업목적과 내용의 이해 • 집행의 신속성	• 회계책임 불분명 • 총괄계정에 부적합
계획예산(PPBS)	기획지향	집권적	• 자원배분의 합리화 • 부서 간 장벽 타파 • 목표와 수단의 연계	• 사업구조작성 어려움. • 의사결정의 집권화 • 공무원과 의회의 이해부족
목표관리예산(MBO)	관리기능	분산적	민주화, 창의적 참여	• 단기목표에 치중 • 평가기준개발의 어려움.
영기준예산(ZBB)	감축지향	분산적	• 예산절감 • 관리자의 참여 확대	• 사업축소 및 폐지 곤란 • 분석기법의 적용 한계

참고 2016 compass 행정학 p.372~683



17 우리나라 국가채무에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 국가채무의 범위는 「국가회계법」 제91조 2항에 따라 결정된다.
- ② 정부의 대지급 이행이 확정된 채무의 경우 국공채 및 차입금이 아니더라도 국가채무에 포함시킨다.
- ③ 국가의 회계 또는 기금이 인수하여 보유하고 있는 채권과 차입금은 국가채무 대상에서 제외시킨다.
- ④ 보증채무는 재정통계에 포함시키지 않는다.

해설 이 문제는 예산관련 법률 중 '재정운용의 건전성 강화' 를 위해 국가채무관리를 어느 법에서 규정하고 있는지 아는 것이 포인트이다.

① [X] 국가채무의 범위는 「국가재정법」에 의해 결정된다(국가회계법 X). 기획재정부장관은 국가의 회계 또는 기금이 부담하는 금전채무에 대하여 매년 국가채무관리계획을 수립하여야 한다.

국가재정법 제91조 [국가채무의 관리] ① 기획재정부장관은 국가의 회계 또는 기금이 부담하는 금전채무에 대하여 매년 다음 각 호의 사항이 포함된 국가채무관리계획을 수립하여야 한다.

1. 전전년도 및 전년도 국채 또는 차입금의 차입 및 상환실적
2. 당해 회계연도의 국채 발행 또는 차입금 등에 대한 추정액
3. 해당 회계연도부터 5회계연도 이상의 기간에 대한 국채 발행 계획 또는 차입 계획과 그에 따른 국채 또는 차입금의 상환 계획
4. 해당 회계연도부터 5회계연도 이상의 기간에 대한 채무의 증감 전망과 근거 및 관리계획

참고 2016 compass 행정학 p.592



18 다음 예산의 원칙 중 스미스(H. Smith)가 주장한 현대적 예산원칙은?

- ① 예산은 미리 결정되어 회계연도가 시작되면 바로 집행할 수 있도록 해야 한다.
- ② 예산의 편성, 심의, 집행은 공식적인 형식을 가진 재정보고 및 업무 보고에 기초를 두어야 한다.
- ③ 모든 예산은 공개되어야 한다.
- ④ 예산구조나 과목은 국민들이 이해하기 쉽게 단순해야 한다.

해설 ① [X] 노이마르크가 주장한 전통적 예산 원칙 중 사전의결의 원칙에 대한 설명이다.
 ② [O] 현대적 예산의 원칙 중 보고의 원칙이다.
 ③ [X] 전통적 예산의 원칙 중 공개성의 원칙이다.
 ④ [X] 전통적 예산의 원칙 중 명확성(명료성)의 원칙이다.

참고 2016 compass 행정학 p.583~585



19 다음 중 직위분류제의 분류와 그 예시의 연결이 가장 옳지 않은 것은?

- ① 직류 - 일반행정, 법무행정, 국제통상
- ② 직렬 - 행정, 세무, 관세, 교정
- ③ 직군 - 행정, 공안, 시설
- ④ 직위 - 관리관, 이사관, 서기관

해설 ④ [X] 관리관, 이사관, 서기관은 등급에 해당한다.

<직위분류제의 구조>

구분	내용	예시
직위(position)	한 사람의 근무를 요하는 직무와 책임	OO 담당
직급(class)	<ul style="list-style-type: none"> • 직무의 종류·곤란성과 책임도가 상당히 유사한 직위의 군 • 직위가 내포하는 직무의 성질·난이도·책임의 정도가 유사해 채용·보수 등에서 동일하게 다룰 수 있는 직위의 집단 	행정 9급, 세무 9급
등급(grade)	<ul style="list-style-type: none"> • 직무의 곤란성과 책임도가 상당히 유사한 직위의 군 • 직무의 종류는 다르나, 직무 수행의 책임도와 자격요건이 유사해 동일한 보수를 지급할 수 있는 직위의 횡적 군 	9급 서기보
직류(sub-series)	<ul style="list-style-type: none"> • 동일 직렬 내에서 담당 분야가 같은 직무의 군 	행정직렬 내 일반행정 직류와 재정직류
직렬(series)	<ul style="list-style-type: none"> • 직무 종류가 유사하나 난이도와 책임도가 다른 직급의 군 	행정직군 내 행정직렬과 세무직렬
직군(group)	<ul style="list-style-type: none"> • 직무 성질이 유사한 직렬의 군 	행정직군, 기술직군

참고 2016 compass 행정학 p.471



20 근무성적평정의 오류 중 관대화 경향, 엄격화 경향, 집중화 경향을 방지할 수 있는 방법 중 가장 효과적인 것은?

- ① 서술적 보고법
- ② 강제배분법
- ③ 연공서열법
- ④ 가점법

해설 ▶ ② [○] 관대화, 엄격화, 집중화 경향을 방지할 수 있는 방법은 강제배분법이다. 강제배분법은 평가 시 피평정자의 성적분포가 과도하게 집중되거나 관대화되는 것을 막기 위해 성적분포를 미리 정해 놓는 방법이다.

참고 ▶ 2016 compass 행정학 p.504

▶ ②