

행정학개론 기출해설 (A책형)

해설 - 남진우 교수(에듀윌)

1. 다음 중 신공공서비스론(New Public Service, NPS)에서 강조하는 공무원의 동기 유발 요인은?

- ① 기업가 정신
- ② 보수의 상승
- ③ 신분 보호
- ④ 사회봉사

정답 ④

해설 신공공서비스론에서 강조하는 공무원의 동기 유발 요인은 사회봉사와 사회에 기여하려는 욕구이다.

• 유파별 패러다임의 비교 •

구 분	전통행정이론	신공공관리론	신공공서비스론
이론과 인식의 토대	초기의 사회과학	경제이론 실증적 사회과학에 기초한 정교한 토의	민주주의 이론. 실증주의. 해석학·비판이론·포스트 모더니즘을 포괄하는 다양한 접근
합리성모형과행태모형	개괄적 합리성 행정인	기술적·경제적 합리성. 경제인 또는 자기의이익 에 기초한 의사결정자	전략적 합리성 정치적·경제적·조직적 합리성에 대한 다원적 검증
공익에 대한입장	법률로 표현된 정치적 결정	개인들의 총이익	공유가치에 대한 담론의 결과
관료의 반응대상	고객과 유권자	고객	시민
정부의 역할	노릇기(정치적으로 결정된 단일목표에 초점을 맞춘 정책의 입안과 집행)	방향잡기(시장의 힘을 활용한 촉매자)	봉사(시민과 지역공동체 내의 이익을 협상하고 중재, 공유가치의 창출)
정책목표의 달성기제	기존의 정부기구를 통한 프로그램	개인 및 비영리기구를 활용해 정책목표를 달성 할 기제와 유인체제를 창출	동의된 욕구를 충족시키 기 위한 공공기관, 비영 리기관, 개인들의 연합 체 구축
책임에 대한접근양식	계층제적(행정인은 민주적으로 선출된 정치지도자에 반응)	시장지향적(개인이이익 의 총화는 시민 또는 고객집단에게 바람직한 결과 창출	다면적(공무원은 법, 지 역공동체 가치, 정치규 범, 전문적 기준 및 시민 들의 이익에 참여)
행정재량	관료에게 제한된 재 량만을 허용	기업적 목적을 달성하 기 위해 넓은 재량 허	재량은 필요하지만 제약 과 책임이 수반

		용	
기대하는 조직구조	조직내에 상명하복 으로 움직이는 관료 적 조직과 고객에 대 한 규제와 통제	기본적 통제를 수행하 는 분권화된 공조직	조직 내외적으로 공유된 리더십을 갖는 협동적 구조
관료의 동기유발	임금과 편익 공무원보호	기업가 정신, 정부규모 를 축소하려는 이데올 로기적 욕구	공공 서비스 사회에 기 여하려는 욕구

2. 다음 중 역량평가제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 역량평가제도는 근무 실적 수준만으로 해당 업무 수행을 위한 역량을 보유하고 있는지에 대해 평가하는 것을 목적으로 한다.
- ② 역량평가제도는 대상자의 과거 성과를 평가하는 것이고, 성과에 대한 외부 변수를 통제하지 않는다.
- ③ 역량평가제도는 구조화된 모의 상황을 설정한 뒤 현실적 직무 상황에 근거한 행동을 관찰해 평가하는 방식이다.
- ④ 역량평가는 한 개의 실행 과제만을 활용하여 평가한다.

정답 ③

해설 역량평가제도는 단순한 근무 실적 수준을 넘어 해당 업무 수행을 위한 충분한 역량을 보유하고 있는지에 대한 평가를 목적으로 한다.(①)

대상자의 과거 성과를 평가하는 것이 아니라 미래 행동에 대한 잠재력을 측정하는 것이며, 성과에 대한 외부변수를 통제함으로써 개인의 역량에 대한 객관적 평가가 가능하다.(②)

역량평가는 다양한 실행과제를 종합적으로 활용함으로써 개별 평가기법의 한계를 극복하고 대상자들의 몰입을 유도하며 다양한 역량을 측정할 수 있다.(④)

3. 다음 중 조직에서 갈등이 발생할 수 있는 소지가 가장 적은 경우는?

- ① 자원의 희소성이 강할 때
- ② 업무의 일방향 집중형 상호의존성이 강할 때
- ③ 개인 사이의 가치관 격차가 클 때
- ④ 분업구조의 성격이 강할 때

정답 ②

해설 자원의 희소성이 강할 경우 구성원들간에 보다 많은 자원을 확보하는 과정에서 갈등이 발생하며, 구성원간에 가치관의 차이가 클 경우 자신의 가치관을 주장하고 실행하는 과정에서 갈등이 발생할 가능성이 크며, 분업구조의 성격이 강할 경우 할거주의(sectionalism)로 인해 구성원간의 갈등이 발생할 가능성이 높다.

4. 행정학 이론의 발달에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행정관리론은 행정학의 기본가치로서 능률성을 강조하였다.

- ② 행태주의는 과학적 설명보다는 실질적인 처방을 강조하였다.
- ③ 호손실험에서는 비공식집단의 역할에 주목하였다.
- ④ 윌슨(W. Wilson)은 정치행정이원론을 주장하였다.

정답 ②

해설 행태주의는 실질적인 처방보다는 과학적 설명을 강조한다. 과학적 설명보다 실질적인 처방을 강조하는 것은 후기행태주의이다.

5. 자치단체 상호 간의 적극적 협력을 제고하기 위한 제도적, 비제도적 방식에 해당하지 않는 것은?

- ① 자치단체조합
- ② 전략적 협력
- ③ 분쟁조정위원회
- ④ 사무위탁

정답 ③

해설 분쟁조정위원회는 적극적 협력보다는 자치단체 간 갈등과 분쟁의 해소라는 소극적인 측면에 해당한다.

6. 시장실패 원인에 대응하는 정부의 방식에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 외부효과 발생에 대해서는 보조금 혹은 정부규제로 대응할 수 있다.
- ② 자연독점에 대해서는 공적공급 혹은 정부규제로 대응할 수 있다.
- ③ 정보의 비대칭성에 대해서는 보조금으로 대응할 수 있다.
- ④ 불완전경쟁에 대해서는 보조금 혹은 공적공급으로 대응할 수 있다.

정답 ④

해설 불완전경쟁에 대해서는 정부규제로 대응할 수 있다.

	공적 공급(조직)	공적 유도(보조금)	정부규제(권위)
공공재의 존재	O(정부)		
외부효과와 발생		O(외부경제)	O(외부불경제)
자연독점	O(공기업)		O(가격·생산량규제)
불완전경쟁			O(경쟁유도)
정보의 비대칭성		O(공개시 유인)	O(공개 의무)

7. 피터스(B. Guy Peters)의 뉴거버넌스 정부개혁 모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 시장모형은 구조 개혁 방안으로 평면조직을 상정한다.
- ② 참여정부 모형의 관리 개혁 방안은 총품질관리팀제이다.
- ③ 유연조직 모형의 정책결정 개혁 방안은 실험이다.
- ④ 저통제정부 모형의 공익 기준은 창의성과 활동주의이다.

정답 ①

해설 구조 개혁 방안으로 평면조직을 상정하는 것은 참여정부 모형이다. 시장모형은 구조 개혁 방안으로 분권화를 상정한다.

● 새로운 국정관리모형 ●

구 분	전통적 정부모형	시장적 정부모형	참여적 정부모형	신축적 정부모형	탈내부규제 정부모형
기존 정부의 문제점	전근대적 인 권위	독 점	계층제	조직의 영속성 경직성	내부규제
구조의 개혁방안	계층제 (관료제)	분권화 공기업화 책임운영기관 지방분권	수평적 조직 평면조직 자문위원회	가상조직 임시과제단 준(비)정부기구	없음 책임 운영기관
관리의 개 혁방식	직업공무 원제 절차 적 통제	성과급 목표관리제 민간기법 도입	TQM, 팀제 권한위임	가변적·적응 적 인사관리 임시직	재량권 부여 공직윤리 강조
정책 결정의 개혁방안	장·행 이원 론 정치 - 행정의 구분	내부시장 시장적 유인	전문가 회의 협상, 협의	실 험	기업가적 정부
공익의 기 준	안정성, 평등	비용 최소화	참여, 협의	저비용, 조정	창의성 활동주의

8. 다음 중 굴릭(L. H. Gulick)이 제시하는 POSDCoRB에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① P는 기획(Planning)을 의미한다.
- ② O는 조직화(Organizing)를 의미한다.
- ③ Co는 협동(Cooperation)을 의미한다.
- ④ B는 예산(Budgeting)을 의미한다.

정답 ③

해설 굴릭(L. H. Gulick)이 제시하는 POSDCoRB에서 Co는 조정(Coordinating)을 의미한다.

9. 우리나라 정부 3.0에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정부 3.0은 공공정보를 적극 개방하고 공유하여 부처 간 소통과 협력을 중시한다.
- ② 정부 3.0은 원스톱 서비스 제공을 위해 직접방문과 인터넷을 중심기반으로 설계되었다.
- ③ 정부 3.0에서의 행정서비스는 양방향·맞춤형 제공을 지향한다.
- ④ 정부 3.0은 민원 24 서비스를 확대하여 개인별 생활민원정보를 하나의 창구에서 통합안내한다.

정답 ②

해설 정부 3.0은 원스톱 서비스 제공을 위해 무선인터넷, 스마트 모바일을 중심기반으로 설계되었다.

	정부1.0	정부2.0	정부3.0
운영방향	정부중심	국민중심	국민 개개인 중심
핵심가치	효율성	민주성	확장된 민주성
참여	관 주도 · 동원 방식	제한된 공개 · 참여	능동적 공개 · 참여
행정서비스	일방향 제공	양방향 제공	개방 · 공유 · 소통 · 협력
수단(채널)	직접방문	인터넷	무선인터넷 스마트모바일

10. 정부업무평가 제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 「정부업무평가 기본법」에 의한 정부업무평가 대상은 중앙행정기관과 지방자치단체를 포함하며, 공공기관은 제외된다.
- ② 지방자치단체 합동평가위원회는 행정자치부 소속 위원회로 「정부업무평가 기본법」에 설치근거를 둔다.
- ③ 정부업무평가 중 특정평가는 국무총리가 중앙행정기관을 대상으로 정책을 평가하는 것을 의미한다.
- ④ 중앙행정기관의 장은 그 소속 기관의 정책 등을 포함하여 자체평가를 실시하여야 한다.

정답 ①

해설 「정부업무평가 기본법」에 의한 정부업무평가 대상은 공공기관을 포함해서 중앙행정기관 및 지방자치단체와 그 소속기관이다.

정부업무평가 기본법 제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.
 2. "정부업무평가"라 함은 국정운영의 능률성·효과성 및 책임성을 확보하기 위하여 다음 각 목의 기관·법인 또는 단체가 행하는 정책 등을 평가하는 것을 말한다.
 가. 중앙행정기관(대통령령이 정하는 대통령 소속기관 및 국무총리 소속기관·보좌기관을 포함한다. 이하 같다)
 나. 지방자치단체
 다. 중앙행정기관 또는 지방자치단체의 소속기관
 라. 공공기관

11. 다음 중 예산제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 품목별 예산(LIBS)의 정책결정방식은 분권적 · 참여적이다.
- ② 계획예산(PPBS)은 기획의 책임이 중앙에 집중되어 있다.
- ③ 영기준 예산(ZBB)은 기획의 책임이 분권화되어 있다.
- ④ 성과주의 예산(PBS)과 목표관리예산(MBO)은 모두 관리에 초점이 맞추어져 있다.

정답 ①

해설 정책결정방식이 분권적 · 참여적인 예산제도는 목표관리예산(MBO)이다.

12. 우리나라의 국가채무에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 국가채무의 범위는 「국가회계법」 제91조 2항에 따라 결정된다.

- ② 정부의 대지급 이행이 확정된 채무의 경우 국공채 및 차입금이 아니더라도 국가채무에 포함시킨다.
- ③ 국가의 회계 또는 기금이 인수하여 보유하고 있는 채권과 차입금은 국가채무 대상에서 제외시킨다.
- ④ 보증채무는 재정통계에 포함시키지 않는다.

정답 ①

해설 국가채무의 범위는 「국가재정법」 제91조 2항에 따라 결정된다.

국가재정법 제91조(국가채무의 관리) ② 제1항의 규정에 따른 금전채무는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 채무를 말한다.

1. 국가의 회계 또는 기금(재원의 조성 및 운용방식 등에 따라 실질적으로 국가의 회계 또는 기금으로 보기 어려운 회계 또는 기금으로서 대통령이 정하는 회계 또는 기금을 제외한다. 이하 이 항에서 같다)이 발행한 채권
 2. 국가의 회계 또는 기금의 차입금
 3. 국가의 회계 또는 기금의 국고채무부담행위
 4. 그 밖에 제1호 및 제2호에 준하는 채무로서 대통령이 정하는 채무
- ③ 제2항의 규정에 불구하고 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 채무는 국가채무에 포함하지 아니한다.
1. 「국고금관리법」 제32조제1항의 규정에 따른 재정증권 또는 한국은행으로부터의 일시차입금
 2. 제2항제1호에 해당하는 채권 중 국가의 회계 또는 기금이 인수 또는 매입하여 보유하고 있는 채권
 3. 제2항제2호에 해당하는 차입금 중 국가의 다른 회계 또는 기금으로부터의 차입금

13. 다음 예산의 원칙 중 스미스(H. Smith)가 주장한 현대적 예산의 원칙은?

- ① 예산은 미리 결정되어 회계연도가 시작되면 바로 집행할 수 있도록 해야 한다.
- ② 예산의 편성, 심의, 집행은 공식적인 형식을 가진 재정 보고 및 업무 보고에 기초를 두어야 한다.
- ③ 모든 예산은 공개되어야 한다.
- ④ 예산구조나 과목은 국민들이 이해하기 쉽게 단순해야 한다.

정답 ②

해설 예산의 편성, 심의, 집행은 공식적인 형식을 가진 재정 보고 및 업무 보고에 기초를 두어야 한다는 것은 스미스(H. Smith)가 주장한 현대적 예산원칙 중 보고의 원칙을 의미한다.

14. 다음 중 직위분류제의 분류와 그 예시의 연결이 가장 옳지 않은 것은?

- ① 직류 - 일반행정, 법무행정, 국제통상
- ② 직렬 - 행정, 세무, 관세, 교정
- ③ 직군 - 행정, 공안, 시설
- ④ 직위 - 관리관, 이사관, 서기관

정답 ④

해설 직위는 00실장, 00국장, 00과장, 00담당 등을 의미한다. 관리관(1급), 이사관(2급), 서기관(4급)은 등급을 의미한다.

15. 근무성적평정의 오류 중 관대화 경향, 엄격화 경향, 집중화 경향을 방지할 수 있는 방법 중 가장 효과적인 것은?

- ① 서술적 보고법
- ② 강제배분법
- ③ 연공서열법
- ④ 가점법

정답 ②

해설 관대화, 엄격화, 집중화 경향을 방지할 수 있는 가장 효과적인 방법은 강제배분법이다.

16. 공무원을 대상으로 하는 성과평가제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 성과평가제도의 목적은 공무원의 능력과 성과를 향상시켜 성과 중심의 인사제도를 구성하는 것이 핵심 요소이다.
- ② 근무성적평가제도는 4급 이상 고위공무원단을 대상으로 시행한다.
- ③ 현행 평가제도는 직급에 따라 차별적 평가체제를 적용하고 있다.
- ④ 다면평가제도는 능력보다는 인간관계에 따른 친밀도로 평가가 이루어질 수 있다는 단점이 있다.

정답 ②

해설 근무성적평가제도는 5급 이하 공무원을 대상으로 시행한다. 4급 이상 고위공무원을 대상으로 하는 것은 성과계약등 평가에 의한다.

공무원 성과평가 등에 관한 규정 제7조(평가 대상) 4급 이상 공무원(고위공무원단에 속하는 공무원을 포함한다)과 연구관·지도관(「연구직 및 지도직공무원의 임용 등에 관한 규정」 제9조에 따른 연구관 및 지도관은 제외한다)에 대한 근무성적 평정은 성과계약등 평가에 의한다. 다만, 소속 장관은 5급 이하 공무원 및 우정직공무원 중 성과계약등 평가가 적합하다고 인정하는 공무원에 대해서도 성과계약등 평가를 실시할 수 있다. 제12조(근무성적평가의 대상) 5급 이하 공무원, 우정직공무원, 「연구직 및 지도직공무원의 임용 등에 관한 규정」(이하 "연구직및지도직규정"이라 한다) 제9조에 따른 연구직 및 지도직공무원에 대한 근무성적 평정은 근무성적평가에 의한다.
--

17. 다음 중 주민의 직접적 지방행정 참여제도와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 주민소환제도
- ② 주민감사청구제도
- ③ 주민협의회제도
- ④ 주민참여예산제도

정답 ③

해설 주민협의회제도, 자문위원회 등은 주민의 간접적 지방행정 참여제도이다.

18. 다음 중 거시적 조직 이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 전략적 선택이론은 임의론이다.
- ② 조직군생태론은 자연선택론을 취한다.
- ③ 조직군생태론은 결정론적이다.
- ④ 전략적 선택이론의 분석 단위는 조직군이다.

정답 ④

해설 전략적 선택이론의 분석단위는 조직군이 아니라 개별조직을 대상으로 한다.

19. 다음 중 동기부여 이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 브룸(V. Vroom)의 기대이론 - 성취욕구, 권력욕구, 자율욕구가 구성될 때 동기부여가 기대될 수 있다고 본다.
- ② 앨더퍼(C. Alderfer)의 ERG 이론 - 매슬로우의 욕구이론을 수정하여 개인의 기본욕구를 존재욕구, 관계욕구, 성장욕구의 3단계로 구분하였다.
- ③ 매슬로우(A. H. Maslow)의 욕구이론 - 5단계의 욕구 체계 중 가장 하위의 욕구는 생리적 욕구이다.
- ④ 포터(L. Porter)와 로울러(E. Lawler)의 기대이론- 성과의 수준이 업무만족의 원인이 된다고 본다.

정답 ①

해설 브룸의 기대이론은 동기의 강도가 기대감(E), 수단성(I), 유의성(V)에 달려있다고 보는 이론이다. 개인의 욕구를 성취욕구, 권력욕구, 친교욕구로 분류하고, 세 가지 욕구가 각각 권력동기, 소속동기, 성취동기로 발달된다고 보고 성취동기가 높을 수록 생산성이 높아진다고 주장한 학자는 맥클랜드이다.

20. 다음 중 특별회계예산의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 특별회계예산은 세입과 세출의 수지가 명백하다.
- ② 특별회계예산에서는 행정부의 재량이 확대된다.
- ③ 특별회계예산은 국가재정의 전체적인 관련성을 파악하기 곤란하다.
- ④ 특별회계예산에서는 입법부의 예산통제가 용이해진다.

정답 ④

해설 특별회계예산에서는 행정부의 재량이 확대되는 반면, 입법부의 예산통제가 곤란해진다.