2016 서울9급 행정학개론 기출문제
(2016.06.25시행)

예년의 서울시 시험에 비하면 일부 문제(문1, 문5, 문12, 문14)를 제외하고는 대체로 평이하고 무난한 출제였다고 본다.
- 문1의 공직서비스동기이론의 경우 신경향 이슈로 수업 때 자주 강조했던 내용이었고,
- 문5의 경우 역시 자치단체간 협력방식에 대해서 강조했던 내용이어서 큰 어려움이 없었을 것으로 보인다.
- 다만, 문12의 경우 국가채무의 법적 근거를 묻는 생소한 문제로 약간 당황했을 것으로 보인다.
- 문14의 공직분류 예시문제의 경우 복수정답 논란이 있을 것으로 보인다. 그러나 수업을 충실히 들은 수험생으로서 보기 ③④중 하나를 골랐다면 불이익은 없을 것으로 보인다.

– 김 중 규 –

01. 다음 중 신공공서비스론(New Public Service, NPS)에서 강조하는 공무원의 동기 유발 요인은?

① 기업가 정신　② 보수의 상승
③ 신분 보호　④ 사회봉사

[답] ④ 신공공서비스론은 이윤동기나 기업가정신만을 중시하는 신공공관리론과는 달리 사회봉사정신, 이타심, 사명감 등에 바탕을 둔 시민정신에의 부응이라는 공직동기(public service motive)가 존재한다고 주장한다(J.Perry).

☑ ① [X] NPM(신공공관리론)이 중시하는 동기유발요인
②③ [X] 직업공무원제 등 전통행정이론이 강조하는 동기유발요인

● 전통행정이론, 신공공관리론, 신공공서비스이론의 비교

	전통행정이론	신공공관리론(NPM)	신공공서비스론(NPS)
이론과 인식의 토대	초기의 사회과학	경제이론, 실증적 사회과학에 기초한 정교한 토의	민주주의 이론, 실증주의·해석학·비판이론·후기산업사회를 포괄하는 다양한 접근
합리성 모형	개괄적 합리성	기술적·경제적 합리성	전략적 합리성
역할행태모형	행정인	경제인 또는 자기이익에 기초한 의사결정자(기업가)	정치적·경제적·조직적 합리성에 대한 다원적 검증(조정자)
공익에 대한 입장	법률로 표현된 정치적 결정	개인들의 총이익의 합	공유가치에 대한 담론의 결과
관료의 반응 대상	고객과 유권자	고객	시민
정부의 역할	노젓기(정치적으로 결정된 단일 목표에 초점을 맞춘 정책의 입안과 집행)	방향잡기(시장의 힘을 활용한 촉매자)	봉사(시민과 지역공동체 내의 이익을 협상하고 중재, 공유가치의 창출)
정책목표의 달성 기제	기존의 정부기구를 통한 프로그램	개인 및 비영리기구를 활용해 정책목표를 달성할	동의된 욕구를 충족시키기 위한 공공기관, 비영리기관, 개
		기제와 유인체제를 창출	인들의 연합체 구축
책임에 대한 접근 양식	계층제적(행정인은 민주적으로 선출된 정치지도자에 반응)	시장지향적(개인이익의 총화는 시민 또는 고객집단에게 바람직한 결과 창출)	다면성·복잡성(법, 지역공동체 가치, 정치규범, 전문적 기준 및 시민들의 이익에 참여)
행정재량	관료에게 제한된 재량만을 허용	기업적 목적을 달성하기 위해 넓은 재량 허용	재량이 필요하지만 제약과 책임이 수반
기대하는 조직구조	조직 내에 상명하복으로 움직이는 관료적 조직과 고객에 대한 규제와 통제	기본적 통제를 수행하는 분권화된 조직구조	조직내·외적으로 공유된 리더십을 갖는 협동적 구조
관료의 동기 유발	임금과 편익, 공무원 보호	기업가정신, 정부규모를 축소하려는 이데올로기적 욕구	공공서비스, 사회에 기여하려는 욕구, 시민정신에의 부응

✎ 2016 9급 선행정학개론 p.155
✎ 2016 7급 선행정학 p.164

02. 다음 중 역량평가제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

① 역량평가제도는 근무 실적 수준만으로 해당 업무 수행을 위한 역량을 보유하고 있는지에 대해 평가하는 것을 목적으로 한다.
② 역량평가제도는 대상자의 과거 성과를 평가하는 것이고, 성과에 대한 외부 변수를 통제하지 않는다.
③ 역량평가제도는 구조화된 모의 상황을 설정한 뒤 현실적 직무 상황에 근거한 행동을 관찰해 평가하는 방식이다.
④ 역량평가는 한 개의 실행 과제만을 활용하여 평가한다.

[답] ③ ③만 옳고 나머지는 모두 틀리다. 역량평가제도는 구조화된 모의 상황을 설정한 뒤 현실적 직무 상황에 근거한 행동을 다양한 방식으로 관찰하여 구성원의 미래역량을 평가하는 것이다.

☑ ① [X] 역량평가제도는 근무실적만을 평가하는 근무성적평정과는 달리 해당업무 수행을 위한 역량을 보유하고 있는지에 대해 평가하는 것을 목적으로 한다.
② [X] 역량평가제도는 과거 성과를 평가하는 것이 아니라 미래의 잠재력을 평가하는 것이고, 성과에 대한 외부변수의 통제를 통해서 비교적 객관적 평가가 이루어진다.
④ [X] 역량평가는 다수의 실행과제를 다양한 방법으로 다수의 평가주체가 평가한다.

✎ 2016 9급 선행정학개론 p.448, 477
✎ 2016 7급 선행정학 p.496, 529

03. 다음 중 조직에서 갈등이 발생할 수 있는 소지가 가장 적은 경우는?

① 자원의 희소성이 강할 때

② 업무의 일방향 집중형 상호의존성이 강할 때
③ 개인 사이의 가치관 격차가 클 때
④ 분업구조의 성격이 강할 때

[답] ② 업무의 일방향 집중형 상호의존성이 강할 때란 수직적 계층구조나 위계질서가 강할 때를 의미하는 것으로 상하간 권력차이가 강할 때는 상대적으로 갈등이 발생하지 않는다. 갈등은 권력차이가 없거나 권력수준이 엇비슷할 때 발생한다.

☑ ① [X] 자원이 희소하거나 제한이 있을 때 한정된 자원을 확보하기 위한 갈등과 경쟁이 발생한다.
③ [X] 가치관이나 인지방식, 신념이 다를 때 갈등이 발생한다.
④ [X] 지나친 분업이나 전문화도 갈등의 유발요인이 된다.

✐ 2016 9급 선행정학개론 p.318
✐ 2016 7급 선행정학 p.345

04. 행정학 이론의 발달에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 행정관리론은 행정학의 기본가치로서 능률성을 강조하였다.
② 행태주의는 과학적 설명보다는 실질적인 처방을 강조하였다.
③ 호손실험에서는 비공식집단의 역할에 주목하였다.
④ 윌슨(W. Wilson)은 정치행정이원론을 주장하였다.

[답] ② 반대이다. 행태주의는 사회문제에 대한 실질적인 처방, 즉 기술성(art)보다는 자연과학적인 방법에 입각한 과학적 설명, 즉 과학성(science)을 강조하였다.

✐ 2016 9급 선행정학개론 p.117
✐ 2016 7급 선행정학 p.122

05. 자치단체 상호 간의 적극적 협력을 제고하기 위한 제도적, 비제도적 방식에 해당하지 않는 것은?

① 자치단체조합 ② 전략적 협력
③ 분쟁조정위원회 ④ 사무위탁

[답] ③ 이 문제는 자치단체간 적극적 협력과 소극적 협력을 구분해야 하는 문제이다. 적극적 협력이란 자발적이고 사전적, 수평적, 능동적인 협력, 즉 광역행정을 말하고, 소극적 협력이란 분쟁을 해결하기 위한 수동적, 수직적, 타율적, 하향적 협력, 즉 분쟁조정을 말한다(수업 때 강조한 내용).

☑ ①③ [O] 모두 광역행정방식으로 제도화된 소극적 협력방식
② [O] 광역행정방식으로 비제도화된 소극적 협력방식

● 지방자치단체간 협력

소극적 협력	분쟁조정	수직적, 하향적, 타율적, 사후적 협력
적극적 협력	광역행정	수평적, 자발적, 능동적, 사전적 협력

✐ 2016 9급 선행정학개론 p.686
✐ 2016 7급 선행정학 p.771

06. 시장실패 원인에 대응하는 정부의 방식에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 외부효과 발생에 대해서는 보조금 혹은 정부규제로 대응할 수 있다.
② 자연독점에 대해서는 공적공급 혹은 정부규제로 대응할 수 있다.
③ 정보의 비대칭성에 대해서는 보조금으로 대응할 수 있다.
④ 불완전경쟁에 대해서는 보조금 혹은 공적공급으로 대응할 수 있다.

[답] ④ 불완전경쟁이란 기술적 독점을 의미하는 자연독점과 달리 담합 등 인위적인 방식에 의한 과점현상이므로 이를 해결하기 위해서는 공적규제방식으로 대응하여야 한다.

● 시장실패에 대한 대응

	공적공급(조직)	공적유도(유인)	공적규제(권위)
공공재의 존재	○		
외부효과		○	○
자연독점	○		○
불완전경쟁			○
정보의 격차		○	○

✐ 2016 9급 선행정학개론 p.48
✐ 2016 7급 선행정학 p.50

07. 피터스(B.Guy Peters)의 뉴거버넌스 정부개혁 모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 시장모형은 구조 개혁 방안으로 평면조직을 상정한다.
② 참여정부 모형의 관리 개혁 방안은 총품질관리 팀제이다.
③ 유연조직 모형의 정책결정 개혁 방안은 실험이다.
④ 저통제정부 모형의 공익 기준은 창의성과 활동주의이다.

[답] ① 시장모형은 구조 개혁방안으로 분권화된 조직을 상정한다. 평면조직은 계층제를 문제의식으로 하는 참여정부모형의 구조개혁방안이다.

☑ ④ [O] 저통제정부 모형이란 탈규제모형으로 공익의 판단기준은 창의성과 활동주의이다.

● G.Peters의 거버넌스 모형

구분	시장적 정부모형	참여적 정부모형	신축적 정부모형	탈내부규제 정부모형
문제의식	독점	계층제	영속성	내부규제
조직개혁	분권화	평면조직	가상조직	-
관리개혁	성과급, 민간기법	총체적 품질관리, 팀제	가변적 인사관리, 임시조직	재량권 확대
정책결정 개혁방안	내부시장, 시장적 유인	협의, 협상	실험	기업형 정부
공익기준	저비용	참여, 협의	저비용, 조정	창의성, 활동주의
조정방안	보이지 않는 손	하의상달	조직개편	관리자의 자기이익
오류수정	시장적 신호	정치적 신호	오류의 제도화 방지	보다 많은 오류 수용

공무원제 개혁방안	시장기제로 대체	계층제 축소	임시고용, SES	내부규제 철폐
책임확보	시장에 의존	소비자불만에 의존	–	사후통제 의존

✎ 2016 9급 선행정학개론 p.152
✎ 2016 7급 선행정학 p.160

08. 다음 중 귤릭(L.H.Gulick)이 제시하는 POSDCoRB에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① P는 기획(Planning)을 의미한다.
② O는 조직화(Organizing)를 의미한다.
③ Co는 협동(Cooperation)을 의미한다.
④ B는 예산(Budgeting)을 의미한다.

[답] ③ L.Gulick이 1937년 행정과학논총에서 최고관리자의 7대기능으로 제시한 POSDCoRB 중 Co란 협력이 아니라 조정(Coordination)이다.

● POSDCoRB

① 기획(Planning) : 정해진 목표나 정책의 운용을 위한 사전준비활동이나 구체적인 집행전략
② 조직(Organizing) : 구조를 편제하는 과정
③ 인사(Staffing) : 조직 내 인력 임용·배치·관리
④ 지휘(Directing) : 목표달성을 위한 지침 시달
⑤ 조정(Coordinating) : 행동통일을 이룩하도록 집단적 활력을 결집시키는 활동
⑥ 보고(Reporting) : 보고하고 보고받는 과정
⑦ 예산(Budgeting) : 예산을 편성·관리·통제

✎ 2016 9급 선행정학개론 p.12
✎ 2016 7급 선행정학 p.12

09. 우리나라 정부 3.0에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 정부 3.0은 공공정보를 적극 개방하고 공유하여 부처 간 소통과 협력을 중시한다.
② 정부 3.0은 원스톱 서비스 제공을 위해 직접방문과 인터넷을 중심기반으로 설계되었다.
③ 정부 3.0에서의 행정서비스는 양방향·맞춤형 제공을 지향한다.
④ 정부 3.0은'민원 24'서비스를 확대하여 개인별 생활민원정보를 하나의 창구에서 통합안내한다.

[답] ② 원스톱 서비스 제공을 위해 직접방문과 인터넷을 중심기반으로 설계된 전자정부는 1.0 전자정부이고, 정부 3.0에서의 행정서비스는 양방향·개인별 실시간 맞춤형 제공을 지향한다.

● 정부 3.0의 특성과 방향

① 공공정보 적극 공개로 국민의 알권리 충족
② 공공데이터의 민간활용 활성화 : 데이터 거버넌스 구현으로 새로운 비즈니스와 신성장동력 창출
③ 민관협치 강화
④ 정부내 칸막이 해소
⑤ 협업·소통 지원을 위한 정부운영 시스템 개선
⑥ 빅데이터를 활용한 과학적 행정 구현
⑦ 수요자 맞춤형 서비스 통합 제공
⑧ 창업 및 기업활동 원스톱 지원 강화
⑨ 정보 취약계층의 서비스 접근성 제고
⑩ 새로운 정보기술을 활용한 맞춤형 서비스 창출

● 전자정부의 발달

	Gov't 1.0	Gov't 2.0	Gov't 3.0
시기	2000 ~	2005 ~	2010 ~
중심	정부(기계)중심	국민(사람)중심	개인(사람)중심
기반	유선인터넷	무선모바일	유무선 통합
	전자정부	유비쿼터스 정부	
서비스	일방향 정보제공 공급 위주	양방향 정보제공 정보공개 확대	개인별 맞춤정보 실시간 논스톱 서비스의 지능화
가치	효율성	민주성	확장된 민주성

✎ 2016 9급 선행정학개론 p.655
✎ 2016 7급 선행정학 p.732

10. 정부업무평가 제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 「정부업무평가 기본법」에 의한 정부업무평가 대상은 중앙행정기관과 지방자치단체를 포함하며, 공공기관은 제외된다.
② 지방자치단체 합동평가위원회는 행정자치부 소속 위원회로 「정부업무평가 기본법」에 설치근거를 둔다.
③ 정부업무평가 중 특정평가는 국무총리가 중앙행정기관을 대상으로 정책을 평가하는 것을 의미한다.
④ 중앙행정기관의 장은 그 소속 기관의 정책 등을 포함하여 자체평가를 실시하여야 한다.

[답] ① 「정부업무평가 기본법」에 의한 정부업무평가 대상은 중앙행정기관과 지방자치단체 뿐 아니라 공공기관도 포함된다.

● 정부업무평가의 종류

중앙행정기관평가	자체평가, 필요시 재평가(총리)
지방자치단체평가	자체평가, 필요시 평가 지원(행안부장관)
특정평가	국정의 통합적 관리가 필요한 정책 평가(총리)
공공기관 평가	외부평가(자체평가 불인정)

✎ 2016 9급 선행정학개론 p.274
✎ 2016 7급 선행정학 p.296

11. 다음 중 예산제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 품목별 예산(LIBS)의 정책결정방식은 분권적·참여적이다.
② 계획예산(PPBS)은 기획의 책임이 중앙에 집중되어 있다.
③ 영기준 예산(ZBB)은 기획의 책임이 분권화되어 있다.
④ 성과주의 예산(PBS)과 목표관리예산(MBO)은 모두 관리에 초점이 맞추어져 있다.

[답] ① ①은 품목별 예산(LIBS)이 아니라 목표관리예산(MBO)에 해당하는 특징이다. 품목별예산은 분권

적, 참여적이라기보다 재정민주주의를 확보하기 위한 재정통제를 목적으로 세부항목별로 예산을 편성하고 합법성 위주의 엄격한 회계검사를 수반한다.

● 품목별 예산의 장단점

장 점	단 점
·책임확보 및 통제 용이 ⇦ 합법성 위주의 회계검사 용이 ·절차 간편 ·인사행정상 유용한 자료 제공 ·이익집단의 저항 회피	·동조과잉·번문욕례 ·융통성 저해

✐ 2016 9급 선행정학개론 p.560
✐ 2016 7급 선행정학 p.624

12. 우리나라의 국가채무에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 국가채무의 범위는 「국가회계법」 제91조 2항에 따라 결정된다.
② 정부의 대지급 이행이 확정된 채무의 경우 국공채 및 차입금이 아니더라도 국가채무에 포함시킨다.
③ 국가의 회계 또는 기금이 인수하여 보유하고 있는 채권과 차입금은 국가채무 대상에서 제외시킨다.
④ 보증채무는 재정통계에 포함시키지 않는다.

[답] ① 국가채무의 범위는 「국가회계법」이 아니라 국가재정법 제91조 2항에 따라 결정된다.

☑ ② [O] 국고채무부담행위를 말하는 것으로 이는 국가채무에 포함된다.
③ [O] 국가의 회계 또는 기금이 인수 또는 매입하여 보유하고 있는 채권은 국가채무에서 제외된다.
④ [O] 보증채무행위는 국고채무부담행위와 분리되어 현재는 국가채무에 포함되지 않는다.

● 국가재정법 제91조

제91조(국가채무의 관리)
① 기획재정부장관은 국가의 회계 또는 기금이 부담하는 금전채무에 대하여 매년 다음 각 호의 사항이 포함된 국가채무관리계획을 수립하여야 한다.
1. 전전년도 및 전년도 국채 또는 차입금의 차입 및 상환실적
2. 당해 회계연도의 국채 발행 또는 차입금 등에 대한 추정액
3. 해당 회계연도부터 5회계연도 이상의 기간에 대한 국채 발행 계획 또는 차입 계획과 그에 따른 국채 또는 차입금의 상환 계획
4. 해당 회계연도부터 5회계연도 이상의 기간에 대한 채무의 증감 전망과 근거 및 관리계획
5. 그 밖에 대통령령이 정하는 사항
② 제1항의 규정에 따른 금전채무는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 채무를 말한다.
1. 국가의 회계 또는 기금이 발행한 채권
2. 국가의 회계 또는 기금의 차입금
3. 국가의 회계 또는 기금의 국고채무부담행위
4. 그 밖에 제1호 및 제2호에 준하는 채무로서 대통령령이 정하는 채무
③ 제2항의 규정에 불구하고 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 채무는 국가채무에 포함하지 아니한다.
1. 「국고금관리법」 제32조제1항의 규정에 따른 재정증권 또는 한국은행으로부터의 일시차입금
2. 제2항제1호에 해당하는 채권 중 국가의 회계 또는 기금이 인수 또는 매입하여 보유하고 있는 채권
3. 제2항제2호에 해당하는 차입금 중 국가의 다른 회계 또는 기금으로부터의 차입금

✐ 2016 9급 선행정학개론 p.519
✐ 2016 7급 선행정학 p.578

13. 다음 예산의 원칙 중 스미스(H.Smith)가 주장한 현대적 예산의 원칙은?

① 예산은 미리 결정되어 회계연도가 시작되면 바로 집행할 수 있도록 해야 한다.
② 예산의 편성, 심의, 집행은 공식적인 형식을 가진 재정 보고 및 업무 보고에 기초를 두어야 한다.
③ 모든 예산은 공개되어야 한다.
④ 예산구조나 과목은 국민들이 이해하기 쉽게 단순해야 한다.

[답] ② 보고의 원칙으로 이는 행정부의 효율과 편의를 중시하는 행정국가하에서의 현대적 예산원칙에 해당한다.

☑ ① [X] 사전의결의 원칙으로 고전적 예산원칙
③ [X] 공개성의 원칙으로 고전적 예산원칙
④ [X] 명료성의 원칙으로 고전적 예산원칙

● 예산의 원칙

고전적 원칙	현대적 원칙
·공개성의 원칙	·행정부계획의 원칙
·명료성의 원칙	·행정부책임의 원칙
·완전성의 원칙	·보고의 원칙
·단일성의 원칙	·상호교류적 예산기구의 원칙
·한정성의 원칙	·적절한 수단구비의 원칙
·엄밀성(정확성)의 원칙	·다원적 절차의 원칙
·사전의결(절차성)의 원칙	·행정부 재량의 원칙
·통일성의 원칙	·시기신축성의 원칙

✐ 2016 9급 선행정학개론 p.528
✐ 2016 7급 선행정학 p.589

14. 다음 중 직위분류제의 분류와 그 예시의 연결이 가장 옳지 않은 것은?

① 직류 – 일반행정, 법무행정, 국제통상
② 직렬 – 행정, 세무, 관세, 교정
③ 직군 – 행정, 공안, 시설
④ 직위 – 관리관, 이사관, 서기관

[답] ③④ (복수) 관리관, 이사관, 서기관, 사무관, 주사보, 서기보 등은 직위가 아니라 직급에 해당한다. 직급이란 직무의 종류·곤란도 등이 유사하여 인사상 동일하게 다룰 수 있는 직위의 군을 말한다. 반면 직위란 한 사람의 근무를 필요로 하는 직무와 책임의 양을 말하는 것으로 과장, 국장, 실장 등이 이에 해당한다. 다만, 이 문제는 복수정답이 될 전망이다. 출제자는 ④를 정답으로 지목하고 출제한 것으로 보이지만 ③도 현재는 틀린 지문이기 때문이다.

☑ ① [O] 일반행정, 법무행정, 국제통상, 교육행정, 고용노동, 인사조직, 회계 등은 행정직렬 안에 들어있는 직류에 해당한다.
② [O] 행정, 세무, 관세, 교정, 감사, 사서, 사회복지 등은 행정직군 안에 있는 직렬에 해당한다.
③ [X] 2006.7.1 이전까지는 맞는 지문이었으나 현재는 틀리다. 공안직군은 폐지되었고, 시설직은 직군이 아니라

직렬에 해당한다. 과거에는 일반직의 직군이 세분화되어 행정, 공안, 시설, 물리, 환경, 교통 등 10개 직군이 있었으나, 2006.7.1 공무원임용령 개정으로 현재는 행정직군과 기술직, 2개직군으로 통합되어 있다. 따라서 공안직군에 속해있던 교정, 보호관찰, 마약수사, 검찰사무, 출입국관리직렬 등은 모두 행정직군으로 편입되고 공안직군이라는 명칭은 폐지되었다. 시설직군에 속하던 토목, 건축 등도 시설직렬 속의 직류로 편입되어 모두 기술직군으로 통합되었다.

● 직위분류제 구성요소

직위	한 사람의 근무를 필요로 하는 직무와 책임의 양
직급	직무의 종류·곤란도 등이 유사하여 인사 상 동일하게 다룰 수 있는 직위의 군
직렬	직무의 종류는 유사하나 곤란도·책임도가 상이한 직급의 군
직군	직무의 성질이 유사한 직렬의 군
직류	동일한 직렬 내에서 담당분야가 동일한 직무의 집합
등급	직무의 종류는 다르지만 직무의 곤란도·책임도가 유사하여 동일한 보수를 줄 수 있는 직위의 군

● 우리나라 일반직공무원의 직위분류(공무원임용령)

직군	직렬	직류
행정	교정	
	보호	
	검찰	
	마약수사	
	출입국관리	
	철도경찰	
	행정	일반행정, 법무행정, 국제통상, 인사조직, 재경, 운수, 회계, 문화홍보, 교육행정, 고용노동
	직업상담	
	세무	
	관세	
	사회복지	
	통계	
	사서	
	감사	
	방호	
기술	공업	기계, 운전, 전기, 전자, 조선, 항공, 섬유, 화공 등
	시설	도시계획, 일반토목, 건축, 지적, 측지 등
	농업	일반농업, 잠업, 축산 등
	임업	산림조경, 산림보호 등
	해양수산	일반수산, 어로, 선박항해 등
	보건	보건, 방역 등
	등	

15. 근무성적평정의 오류 중 관대화 경향, 엄격화 경향, 집중화 경향을 방지할 수 있는 방법 중 가장 효과적인 것은?

① 서술적 보고법　② 강제배분법
③ 연공서열법　④ 가점법

[답] ② 너그럽게 후한 점수를 주는 관대화나 반대의 엄격화, 가운데로 점수가 몰리는 집중화(중심화) 등을 방지하려면 점수분포비율을 등급별로 강제로 할당시키는 강제배분법(집단서열법)이 바람직하다.

● 근무성적평정방법

	평정방법	개념	단점
평정기	산출기록법	일정 기간 생산고(근무실적)를 수량적으로 평가	
	주기검사법	주기적으로 특정 시기의 생산 기록 측정	
	도표식평정	가장 많이 이용되며 한편에는 실	등급 간에 기준
법별	척도법	적·능력 등의 평정요소를, 다른 한편에는 우열을 표시	모호, 연쇄효과
	강제선택법(체크리스트법)	4~5개의 체크리스트 단문 중 강제 선택	평정항목 작성 곤란 및 항목이 많을 경우 혼란
	강제배분법	집단적 서열법으로 우열의 등급에 따라 구분한 뒤 분포비율에 따라 강제로 배치	역산식 평정 가능성
	중요사건기록법	근무실적에 영향을 주는 중요사건들을 평정	이례적 행동 강조 위험
	행태기준척도법	평정의 임의성·주관성을 배제하기 위해 도표식척도법에다 중요사건기록법을 가미	
	행태관찰척도법	행태기준척도법 + 도표식평정척도법	도표식 척도법의 한계
	목표관리법	근무과정이나 태도보다는 결과중심의 평정	
평정주체별	감독자 평정	상급자가 평정하는 전통적 방법. 수직적 계층구조가 강한 기계적 구조에 적합	
	다면(집단)평정	감독자뿐 아니라 부하, 동료, 민원인까지를 평정주체로 참여시키는 방법 (전방위평정)	

✎ 2016 9급 선행정학개론 p.467
✎ 2016 7급 선행정학 p.517

16. 공무원을 대상으로 하는 성과평가제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 성과평가제도의 목적은 공무원의 능력과 성과를 향상시켜 성과 중심의 인사제도를 구성하는 것이 핵심 요소이다.
② 근무성적평가제도는 4급 이상 고위공무원단을 대상으로 시행한다.
③ 현행 평가제도는 직급에 따라 차별적 평가체제를 적용하고 있다.
④ 다면평가제도는 능력보다는 인간관계에 따른 친밀도로 평가가 이루어질 수 있다는 단점이 있다.

[답] ② 4급 이상과 고위공무원단에는 성과계약 등 평가가 실시되고, 5급 이하 공무원에게는 근무성적평정이 실시되어 우리나라 공무원평가제도는 현재 직급에 따라 차별적 평가체제를 적용하고 있다.

● 우리나라의 근무성적평정

<성과계약 등 평가>
·고위공무원단 – 5등급 부분적 상대평가
·4급 이상 – 3등급 이상 절대 또는 상대평가
<근무성적평정>
·5급 이하 – 3등급 이상 부분적 상대평가

✎ 2016 9급 선행정학개론 p.471
✎ 2016 7급 선행정학 p.522

17. 다음 중 주민의 직접적 지방행정 참여제도와 가장 거리가 먼 것은?

① 주민소환제도　② 주민감사청구제도
③ 주민협의회제도　④ 주민참여예산제도

[답] ③ 협의회, 연합회, 자문위원회 등은 전통적인 간접참여방식이다. 지방자치법상 주민의 직접참여제도는 주민감사청구제도(1999), 주민조례개폐청구

제도(1999), 주민투표제도(2004), 주민소송제도(2006), 주민소환제도(2007)가 있다.

● 주민참여의의 유형

간접참여	직접참여
의회나 시민단체를 통한 참여 ·의회, 선거, 투표 ·연합회 ·위원회 ·협의회 등	·주민투표 ·주민소송 ·주민감사청구 ·주민조례개폐청구 ·주민참여예산 ·주민소송

● 우리나라 주민직접참여제도 (p.732)

제도	연도	근거법률
주민청구제도 ·주민감사청구제도 ·주민조례개폐청구제도	1999	지방자치법
주민투표제도	2004	주민투표법
주민소송제도	2006	지방자치법
주민소환제도	2007	주민소환법

✎ 2016 9급 선행정학개론 p.732
✎ 2016 7급 선행정학 p.828

18. 다음 중 거시적 조직이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 전략적 선택이론은 임의론이다.
② 조직군생태론은 자연선택론을 취한다.
③ 조직군생태론은 결정론적이다.
④ 전략적 선택이론의 분석단위는 조직군이다.

[답] ④ 전략적 선택이론의 분석단위는 개별조직이다.

● 거시조직론

분석수준	결 정 론	임 의 론
개별조직	· 구조적 상황론	· 전략적 선택론 · 자원의존이론
조 직 군	· 조직군 생태론 · 조직경제학 (주인대리인이론, 거래비용경제학) · 제도화이론	· 공동체 생태론

✎ 2016 9급 선행정학개론 p.378
✎ 2016 7급 선행정학 p.416

19. 다음 중 동기부여 이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 브룸(V.Vroom)의 기대이론 – 성취욕구, 권력욕구, 자율욕구가 구성될 때 동기부여가 기대될 수 있다고 본다.
② 앨더퍼(C.Alderfer)의 ERG 이론 – 매슬로우의 욕구이론을 수정하여 개인의 기본욕구를 존재욕구, 관계욕구, 성장욕구의 3단계로 구분하였다.
③ 매슬로우(A.H.Maslow)의 욕구이론 – 5단계의 욕구 체계 중 가장 하위의 욕구는 생리적 욕구이다.
④ 포터(L.Porter)와 로울러(E.Lawler)의 기대이론 – 성과의 수준이 업무만족의 원인이 된다고 본다.

[답] ① 인간의 욕구를 성취욕구, 권력욕구, 관계욕구로 구분하고 성취욕구가 강할 때 동기유발이 기대된다는 이론은 McClleland의 성취동기이론이다.

● V.Vroom의 동기기대이론 (VIE이론)

(1) 기대감(E) – 노력·능력을 투입하면 성과가 있을 것이라는 주관적인 기대감
(2) 수단성(I) – 성과(1차 산출)가 바람직한 보상(2차 산출·결 과)을 가져다 줄 것이라고 믿는 주관적인 정도
(3) 유의성(V) – 보상(2차 산출이나 결과)의 중요성에 대한 주관적인 선호의 강도

✎ 2016 9급 선행정학개론 p.304
✎ 2016 7급 선행정학 p.331

20. 다음 중 특별회계예산의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

① 특별회계예산은 세입과 세출의 수지가 명백하다.
② 특별회계예산에서는 행정부의 재량이 확대된다.
③ 특별회계예산은 국가재정의 전체적인 관련성을 파악하기 곤란하다.
④ 특별회계예산에서는 입법부의 예산통제가 용이해진다.

[답] ④ 특별회계는 국민의 조세가 아닌 특정한 세입으로 특정한 세출로 쓰여지는 별도의 회계이므로 국민적 관심이 덜하고 입법부의 통제도 어려워져 재정팽창의 요인으로 작용한다.

● 특별회계의 장단점 (p.538)

장점	· 정부수지의 명확화 · 재정운영의 자율성 · 행정기능의 전문·다양화에 부응
단점	· 예산구조와 체계의 복잡화 · 재정운영의 경직성 초래 : 특정한 세입이 특정한 세출로 연결되어 재정 칸막이 발생 · 재정통제 약화 : 입법통제나 민주통제의 곤란 · 재정팽창의 수단 : 목적세와 함께 재정팽창의 원인

✎ 2016 9급 선행정학개론 p.537
✎ 2016 7급 선행정학 p.598