

지방직 7급 행정학 문제 및 해설 (해설 : 이명훈)

<<총평>>

수험생 여러분 고생 많으셨습니다.

2016년 지방직 7급 행정학은 다소 난이도가 높은 문제도 1~2 문제 있었지만 대부분 적절한 난이도를 갖춘 질 좋은 문제들로 출제되었습니다. 평소 이해 중심으로 세밀하고 자세한 학습을 한 수험생들이라면 충분히 고득점이 가능할 것이 생각합니다.

우선, 문제출제영역을 보면 행정학총론 4문제, 행정환류론 2문제, 정책학 4문제, 조직론 2문제, 인사행정론 3문제, 재무행정론 3문제, 지방행정론 2문제가 출제되었습니다. 행정학의 전 영역에서 균형된 출제였습니다.

둘째, 문제의 난이도 측면에서 보면 대부분 평이한 문제였지만 문제 9번(로워의 정책유형)과 문제 18번(메이의 정책의제설정 유형) 등과 같이 분류를 명확히 알고 있어야 해결이 가능한 문제와 문제 10번 루빈(Rubin)의 '실시간 예산운영(Real Time Budgeting)' 모형 등은 깊이 있는 출제로 보입니다. 다만, 수험서(하이패스 행정학 기준)를 이해중심으로 충실히 공부한 수험생이라면 충분히 90점 이상이 가능하리라 생각합니다.

그동안의 수고와 노력이 헛되지 않고 좋은 결과로 귀결될 수 있기를 기원합니다.

1. 민간부문의 자율성을 높이고 그 역할을 확대하는 민간화(privatization) 방법과 거리가 먼 것은?

- ① 진입규제 강화
- ② 바우처 제공
- ③ 정부계약(contracting out) 활용
- ④ 공동생산(co-production)

(답) ① 민간화란 넓은 의미의 민영화로 공공서비스의 제공 등에 있어서 정부의 역할을 줄이고 민간의 영역을 확대하는 것을 말한다. 민간화의 방법에는 공기업 민영화, 민간위탁(계약[③], 면허, 보조금 지급, 바우처[②], 자원봉사, 자조 등), 규제완화, 시민공동생산(④), 정부조직 내에 민간의 경영관리기법 도입 등이 있다. 따라서 진입규제의 강화는 오히려 민간화에 반한다(하이패스 행정학 p168).

2. 다음은 예산의 이용과 전용에 대한 설명이다. ㉠과 ㉡에 해당하는 것은?

이용은 국회에서 승인된 예산 중 (㉠) 간 울타리를 뛰어넘어 자금을 이전하는 것을 말하며 이를 위해서는 국회의 승인을 받아야 한다. 반면, 전용은 (㉡) 간 울타리를 뛰어넘어 자금을 이전하는 것을 말하며 이를 위해서는 국회의 승인을 받을 필요가 없다.

- | | | |
|---|------|-------------|
| ① | ㉠ | ㉡ |
| ② | 장 | 관, 항, 세항, 목 |
| | 장, 관 | 항, 세항, 목 |

③

장, 관, 항

세항, 목

④

장, 관, 항, 세항

목

(답) ③ 이용은 국회에서 승인된 예산 중 (장, 관, 항) 간 울타리를 뛰어넘어 자금을 이전하는 것을 말하며 이를 위해서는 국회의 승인을 받아야 한다. 반면, 전용은 (세항, 목) 간 울타리를 뛰어넘어 자금을 이전하는 것을 말하며 이를 위해서는 국회의 승인을 받을 필요가 없다(하이패스 행정학 p774).

3. 의사결정모형 중 쓰레기통 모형의 내용이 아닌 것은?

① 진빠기 결정

② 의사결정을 구성하는 네 가지의 흐름

③ 조직화된 무정부 상태

④ 갈등의 준해결

(답) ④ 쓰레기통 모형은 조직화된 무정부상태(③)에서 의사결정을 구성하는 네 가지 흐름(문제의 흐름, 해결책의 흐름, 참여자의 흐름, 선택기회의 흐름 - ②)의 우연한 결합에 의한 의사결정을 설명하는 모형으로 진빠기 결정(①), 날치기 통과 등의 의사결정방식을 설명하기 용이하다. 갈등의 준해결은 쓰레기통모형이 아닌 회사모형에서 의사결정의 특징이다(하이패스 행정학 p336).

4. 지방재정에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 지방교부세의 기본 목적은 지방자치단체 간 재정격차를 줄임으로써 기초적인 행정서비스가 제공될 수 있도록 하는 데 있다.

② 세외수입은 연도별 신장률이 안정적이며 그 종류와 형태가 다양하다.

③ 보통교부세, 특별교부세, 분권교부세, 부동산교부세 등의 지방교부세가 운영되고 있다.

④ 대부분의 국고보조사업에는 차등보조율이 적용되고 있다.

(답) ① 지방교부세는 경제력을 달리하는 자치단체 간의 재정력 격차를 시정하기 위해 국세의 일부로서 징수한 재원을 일정기준에 따라 자치단체에 배분함으로써 자치단체 간의 재정력 격차를 완화하여 주는 제도이다(하이패스 행정학 p878).

<<오답정리>>

② 세외수입은 그 종류와 형태가 다양하나, 지역별, 연도별 분포상황 및 구조가 불규칙적이고 불균등하여 신장률이 안정적이지 못하다(하이패스 행정학 p873).

③ 현재 우리나라의 지방교부세는 보통교부세, 특별교부세, 부동산교부세, 소방안전교부세 등이 운영되고 있다(분권교부세는 2015년에 폐지) - (하이패스 행정학 p879).

④ 우리나라는 차등보조율제도가 도입되어 있으나 대부분의 국고보조사업에는 여전히 기준보조율이 적용되고 있다.

5. 정부규제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 「행정규제기본법」은 규제 법정주의를 규정하고 있다.

- ② 규제개혁위원회는 위원장 2명을 포함한 20명 이상 25명 이하의 위원으로 구성한다.
- ③ 규제영향분석이 필요한 이유 중 하나는 관료에게 규제비용에 대한 관심과 책임성을 갖도록 유도한다는 점이다.
- ④ 정부의 규제정책을 심의·조정하고 규제의 심사·정비 등에 관한 사항을 종합적으로 추진하기 위하여 국무총리 소속으로 규제개혁위원회를 두고 있다.
- (답) ④ 정부의 규제정책을 심의·조정하고 규제의 심사·정비 등에 관한 사항을 종합적으로 추진하기 위하여 대통령 소속으로 규제개혁위원회를 둔다(하이패스 행정학 p251).

6. 행정 조직의 구조적인 측면에서 발생하는 갈등 요인이 아닌 것은?

- ① 개인의 이기적인 태도
- ② 기능이나 업무의 특성에 따른 분업구조
- ③ 제한된 자원의 하위 부서 간 공유
- ④ 업무의 연계성으로 인한 타인과의 협조 필요성 증가

(답) ① 개인의 이기적인 태도는 구조적 측면의 갈등 요인이 아니라 인(행태)적 측면의 갈등요인이다(하이패스 행정학 p483).

7. 공무원 교육훈련 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 현장훈련(on the job training)은 피훈련자가 실제 직무를 수행하면서 직무수행에 관한 지식과 기술을 배우는 방법이다.
- ② 강의, 토론회, 시찰, 시청각교육 등은 태도나 행동의 변화를 주된 목적으로 한다.
- ③ 액션러닝(action learning)은 소규모로 구성된 그룹이 실질적인 업무현장의 문제를 해결해 내고 그 과정에서 성찰을 통해 학습하도록 하는 행동학습(learning by doing) 교육훈련 방법이다.
- ④ 감수성훈련(sensitivity training)은 대인관계의 이해와 이를 통한 인간관계의 개선을 목적으로 한다.

(답) ② 강의, 토론회, 시찰, 시청각교육 등은 지식의 습득을 주된 목적으로 하는 교육방식이다. 태도나 행동변화를 주된 목적으로 하는 교육방식에는 사례연구, 역할연기, 감수성 훈련 등이다(하이패스 행정학 p168).

<<참고>> 교육훈련방식의 분류

교육훈련의 목적	교육훈련방법
지식의 습득	강의, 토론회, 사례연구, 시찰, 시청각교육, 사이버 강좌 등
기술의 연마	사례연구, 모의연습, 현장훈련, 전보·순환보직, 실무수습, 시청각교육 등
태도·행동의 교정	사례연구, 역할연기, 감수성훈련 등

8. 정책평가의 논리와 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내적타당성이란 다른 요인들이 작용한 효과를 제외하고 오로지 정책 때문에 발생한 순수한

효과를 정확히 추출해 내는 것과 관련되는 개념이다.

② 내적타당성을 위협하는 성숙요인이란 순전히 시간의 경과 때문에 발생하는 조사대상집단의 특성변화를 말한다.

③ 진실험설계의 주요 형태 중 하나인 단일집단 사전사후측정설계는 동일한 정책대상집단에 대한 사전측정과 사후측정을 통해 정책효과를 추정하는 방식이다.

④ 결과변수에 영향을 미친다고 생각되는 제3변수들을 식별하여 통계분석모형에 포함시킨 후 정책효과를 추정하는 것은 비실험적설계의 한 예이다.

(답) ③ 동일한 정책대상집단에 대한 사전측정과 사후측정을 통해 정책효과를 추정하는 단일 집단 사전사후측정설계는 비실험설계의 주요 형태 중 하나이다(하이패스 행정학 p382).

9. 로위(Lowi)는 강제력의 행사방법과 강제력의 적용영역 차이에 따라 정책을 네 가지(A ~ D)로 유형화하고, 정책유형별 특징과 사례를 제시하였다. 이에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

강제력의 행사방법 \ 강제력의 적용영역	개별적 행위	행위의 환경
간접적	A	B
직접적	C	D

① A에서는 정책내용이 세부단위로 쉽게 구분되고 각 단위는 다른 단위와 별개로 처리될 수 있다.

② B에는 선거구 조정, 정부조직이나 기구 신설, 공직자 보수 등에 관한 정책이 포함된다.

③ C에서는 피해자와 수혜자가 명백하게 구분되며 정책결정자와 집행자가 서로 결탁하여 갈라먹기식(log-rolling)으로 정책을 결정하는 것이 어렵다.

④ D에서는 지방적 수준에서 분산적인 정책결정이 이루어진다.

(답) ④ 로위(Lowi)에 의하면 A는 배분정책, B는 구성정책, C는 규제정책, D는 재분배정책을 의미한다. 재분배정책(D)은 중앙정부 수준에서 엘리트주의적(집권적) 정책결정이 이루어진다(하이패스 행정학 p267).

10. 루빈(Rubin)의 ‘실시간 예산운영(Real Time Budgeting)’ 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 세입 흐름에서 의사결정 - ‘누가, 얼마만큼 부담할 것인가’에 관한 의사결정으로 의사결정의 흐름 속에는 설득의 정치가 내재해 있다.

② 세출 흐름에서 의사결정 - ‘누구에게 배분할 것인가’에 관한 의사결정으로서 선택의 정치로 특징지어지며, 참여자들은 지출의 우선순위가 재조정되기를 바라거나 현재의 우선순위를 고수하려고 노력한다.

③ 예산 균형 흐름에서 의사결정 - ‘예산 균형을 어떻게 정의할 것인가’에 관한 의사결정으로 제약조건의 정치라는 성격을 지니며, 예산균형의 결정은 근본적으로 정부의 범위 및 역할에 대한 결정과 연계되어 있다.

④ 예산 과정 흐름에서 의사결정 - ‘계획된 대로 수행할 수 있는가’에 대한 의사결정으로 기술적 성격이 강하고 책임성의 정치라는 특성을 지니며, 예산계획에 따른 집행과 수정 및 일탈의 허용 범위에 대한 문제가 중요하다.

(답) ④ 루빈의 실시간 예산운영모형(real time budgeting : RTB)은 서로 성질이 다르지만, 서로 연결된 세입, 세출, 균형, 집행, 과정의 5개의 의사결정흐름이 통합되면서 초래하는 의사결정모형을 제시하였다. ‘계획된 대로 수행할 수 있는가’에 대한 의사결정으로 기술적 성격이 강하고 책임성의 정치라는 특성을 지니며, 예산계획에 따른 집행과 수정 및 일탈의 허용 범위에 대한 문제가 중요한 의사결정은 예산 집행 흐름에서의 의사결정이다.

<<참고>> 루빈(Rubin)의 ‘실시간 예산운영(Real Time Budgeting)’ 모형

의사결정의 흐름	정치	관심
세입흐름	설득의 정치	세입원의 기술적 추계
세출흐름	선택의 정치	기준예산의 기술적 추계
예산균형 흐름	제약조건의 정치	정부의 범위와 역할에 대한 결정
예산집행 흐름	책임성의 정치	집행의 수정 및 일탈의 허용범위
예산과정 흐름	누가 예산을 결정하는가의 정치	결정권한의 균형

11. 기존 전자정부와 비교한 스마트 전자정부의 특징이 아닌 것은?

- ① 개인별 맞춤형 통합서비스 제공
- ② 스마트폰, 태블릿 PC, 스마트 TV 등 다매체 활용
- ③ 공급자 중심의 서비스 개발
- ④ 1회 신청으로 연관 민원 일괄처리

(답) ③ 스마트 전자정부는 각각의 개별적인 소비자의 요구에 선제적으로 서비스를 제공하는 정부로 소비자 중심의 서비스 개발을 지향한다(하이패스 행정학 p190).

12. 윌슨(Wilson)의 ‘행정연구(The Study of Administration, 1887)’에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부개혁을 통해 특정지역 및 계층중심의 관료파벌을 해체하고자 했다.
- ② 행정과 경영의 유사성을 강조했다.
- ③ 정치와 행정을 분리하고자 했다.
- ④ 효율적 정부 운영에 관심을 두었다.

(답) ① 윌슨(Wilson)의 ‘행정연구(The Study of Administration, 1887)’은 엽관주의의 폐해를 극복하고 효율적인 정부를 구축(④)하기 위하여 실적주의 확립을 통한 정치로부터 행정의 분리(③) 및 과학적 관리법의 도입을 통한 공사행정일원론(②)을 주창하였다. 정부개혁을 통해 특정지역 및 계층중심의 관료파벌을 해체하고자 했던 인사제도는 실적주의의 비판대상이었던 엽관주의의 도입배경이다(하이패스 행정학 p64).

13. 관료제 병리현상에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 동조과잉과 형식주의로 인해 ‘전문화로 인한 무능’ 현상이 발생한다.
- ② ‘피터의 원리(Peter Principle)’가 지적하듯이 무능력자가 승진하게 되는 경우가 생긴다.
- ③ 상관의 권위에 의존하면서 소극적으로 일을 처리하려는 할거주의가 나타난다.
- ④ 목표가 아닌 수단으로서의 규칙과 절차에 지나치게 집착하는 번문욕례(red tape) 현상이 나타난다.

(답) ② ‘피터의 원리(Peter Principle)’란 계층제의 직원들은 무능력한 수준까지 승진하다는 관료제의 병리현상을 말한다(하이패스 행정학 p439).

<<오답정리>>

- ① 관료제의 ‘전문화로 인한 무능’ 현상은 지나친 분업화로 발생한다.
- ③ 관료제는 상관의 권위에 의존하면서 소극적으로 일을 처리하려는 ‘무사안일주의’가 나타난다.
- ④ 관료제는 목표가 아닌 수단으로서의 규칙과 절차에 지나치게 집착하는 ‘동조과잉 현상’이 나타난다.

14. 엽관주의와 실적주의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 엽관주의는 행정의 민주화에 공헌한다는 장점이 있다.
- ② 실적주의는 공무원의 정치적 중립을 강조한다.
- ③ 잭슨(Jackson) 대통령이 암살당한 사건은 미국에서 실적주의 도입의 배경이 되었다.
- ④ 엽관주의는 공직의 상품화를 가져올 가능성이 있다.

(답) ③ 엽관주의 추종자에 의한 가필드(Garfield) 대통령의 암살사건은 실적주의로의 제도변화의 역사적 전환점이 되었다(하이패스 행정학 p570).

15. 예산원칙에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 입법부가 사전에 의결한 사항만 집행이 가능하다는 사전의결의 원칙의 예외로는 긴급명령과 준예산 등이 있다.
- ② 예산총계주의는 모든 세입과 세출이 예산에 계상되어야 한다는 것을 의미한다.
- ③ 정부가 특정 수입과 특정 지출을 직접 연계해서는 안 된다는 한계성 원칙의 예외로는 예비비, 계속비 등이 있다.
- ④ 예산은 결산과 일치해야 한다는 예산 엄밀성의 원칙은 정확성의 원칙이라고도 불린다.

(답) ③ 정부가 특정 수입과 특정 지출을 직접 연계해서는 안 된다는 원칙은 통일성의 원칙이다. 통일성의 원칙의 예외로는 특별회계, 기금, 수입대체경비, 수입금마련지출제도, 목적세 등이 있다(하이패스 행정학 p690).

16. 주민참여제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 주민투표제도, 주민발안제도, 주민소환제도가 모두 시행되고 있다.
- ② 「지방자치법」은 주민감사청구 요건으로 시·군·자치구의 경우 19세 이상 주민 500명 이상의 연서를 받아 감사를 청구할 수 있도록 규정하고 있다.
- ③ 지방자치단체장에 대한 주민소환투표가 실시된 적이 있다.
- ④ 「지방재정법」은 지방자치단체의 장이 주민참여예산제도를 의무적으로 시행하도록 규정하고 있다.

(답) ② 「지방자치법」은 주민감사청구요건으로 시·군·자치구의 경우 19세 이상 주민 200명을 넘지 않는 범위 내에서 조례로 정한 주민 수 이상의 연서를 받아 감사를 청구할 수 있도록 규정하고 있다(하이패스 행정학 p898).

17. 비교행정의 한계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 독자적인 연구대상을 확정하기가 어렵다.
- ② 환경과 행정의 교류적 관계를 경시한 정태적 접근이다.
- ③ 처방성과 문제해결성을 강조함에 따라 행정의 비과학화를 초래하였다.
- ④ 행정을 지나치게 과소평가함으로써 행정의 독자성을 무시하고 행정의 종속성을 강조하고 있다.

(답) ③ 비교행정론은 저개발국가의 저발전의 원인을 규명(Why 중심 연구)함으로써 행정학 연구의 과학화에 기여하였으나, 행정이 추구해야 할 목표나 방향제시는 미흡하다는 점에서 처방성과 문제해결성(기술성)을 고려하지 못하고 있다(하이패스 행정학 p84).

<<오답정리>>

- ① 비교행정론은 각국의 역사적·정치적·사회적 조건을 규명하고 비교하는데 초점을 둬으로써 역사학, 정치학, 사회학 등 다른 학문과 구별되는 독자적인 연구대상을 확정하기 곤란하다.
- ② 비교행정론은 환경이 행정에 영향을 주는 측면만을 중시함으로써 환경과 행정의 교류적 관계를 경시한 정태적 접근이다.
- ④ 비교행정론은 환경에 대한 행정의 종속변수성만을 강조하여 행정을 지나치게 과소평가함으로써 행정의 독자성을 무시했다는 비판을 받는다.

18. 메이(May)는 정책의제설정의 주도자와 대중의 관여 정도에 따라 정책의제설정과정을 네 가지 유형(A ~ D)으로 구분하였는데, 이에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

정책의제설정의 주도자 \ 대중의 관여 정도	높음	낮음
	A	B
민간	A	B
정부	C	D

- ① A는 외부집단이 주도하여 정책의제 채택을 정부에게 강요하는 경우로 허쉬만(Hirschman)이 말하는 '강요된 정책문제'에 해당된다.
 - ② B의 경우 정책결정에 영향력을 가진 집단은 대중들에게 정책을 공개하여 지지를 획득하려고 한다.
 - ③ C에서는 이미 민간집단의 광범위한 지지가 형성된 이슈에 대하여 정책결정자가 지지의 공고화(consolidation)를 추진한다.
 - ④ D는 정부의 힘이 강하고 이익집단의 역할이 취약한 후진국에서 일반적으로 많이 나타난다.
- (답) ② 메이(May)의 분류에 의하면 A는 외부주도형, B는 내부주도형, C는 굳히기형, D는 동원형을 의미한다. 내부주도형(B)은 사회문제가 정책담당자들에 의해 바로 정책의제화되고 정책결정에 영향력을 가진 집단은 대중들에게 정책을 공개하는 것을 의도적으로 억제하는 유형이

다(하이패스 행정학 p281).

19. 공무원 보수제도 중 연봉제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 직무성과급적 연봉제는 고위공무원단 소속 공무원에게 적용된다.
- ② 고정급적 연봉제에서 연봉은 기본연봉과 성과연봉으로 구성된다.
- ③ 직무성과급적 연봉제에서 기본연봉은 기준급과 직무급으로 구성된다.
- ④ 성과급적 연봉제와 직무성과급적 연봉제의 성과연봉은 전년도 업무실적에 따른 평가결과에 따라 차등지급된다는 점에서 유사한 면이 있다.

(답) ② 정무직 공무원에게 적용되는 고정급적 연봉제는 기본연봉으로만 구성된다. 기본연봉과 성과연봉으로 구성되는 연봉제는 4급 이상 공무원에게 적용되는 성과급적 연봉제이다(하이패스 행정학 p660).

<<참고>> 우리나라의 연봉제

	적용대상	비 고
고정급적 연봉제	정무직 공무원	직위별로 고정급 지급
성과급적 연봉제	1~4급 공무원 및 이에 준하는 공무원	경력에 따른 기본연봉 외에 전년도 업무실적에 따른 성과연봉 지급
직무성과급적 연봉제	고위공무원단에 속하는 공무원	기준급과 직무급으로 구성되는 기본연봉과 전년도 업무실적에 따라 차등지급되는 성과연봉 지급

20. 고충민원 처리 및 부패방지와 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 내부고발자를 보호하기 위한 제도가 시행되고 있다.
- ② 공공기관의 부패행위에 대해 국민권익위원회에 감사를 청구할 수 있는 국민감사청구제도가 시행되고 있다.
- ③ 국민권익위원회 위원장과 위원의 임기는 각각 3년으로 하되, 1차에 한하여 연임할 수 있다.
- ④ 지방자치단체는 고충민원을 처리하기 위해 시민고충처리위원회를 둘 수 있다.

(답) ② 공공기관의 부패행위에 대해 ‘감사원’에 감사를 청구할 수 있는 국민감사청구제도가 시행되고 있다(하이패스 행정학 p210).