1. 총평

2016년 지방직 7급 행정학 기출문제는 예년에 비해 난도(難度)가 조금 높아졌다고 볼 수 있다. 기존 기출문제에서 출제된 적이 없는 학자들의 이론 모형의 구체적인 내용이 3문제나 출제되었기 때문이다. 8번 로위(Lowi)의 강제력의 행사 방법과 강제력의 적용 영역 차이에 따른 정책 유형, 9번 루빈(Rubin)의 실시간 예산운영(Real Time Budgeting)모형, 13번 메이(May)의 정책의제설정의 주도자와 대중의 관여 정도에 따른 정책의제설정 과정 유형 등의 문제이다.

다행히 알파행정학에서는 이에 관해 자세히 소개하고 있고, 아래 해설에 있는 참고문제에서 보다시피 알파행정학 예상문제집에서는 세 가지 이론 모형에 대해 모두 예상문제를 수록하고 있다.

기출문제는 기본이다. 고득점을 위해서는 기존에 출제되지 않았지만 중요하다고 생각하는 내용에 대해서는 꼭 공부해둘 필요가 있다. 행정학 고득점을 원하는 수험생이라면 알파행정학과 알파행정학 예상문제집은 꼭 보기 바란다.

상	9, 10
중상	18
중	4, 5, 8, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 19, 20
중하	2, 3, 6, 7, 11
하	1

2. 출제빈도(영역별과 유형별) 및 시사점

교재 영역별		문제유형별	
기초이론	4	개념문제	1
정책학	4	이론문제	11
조직이론	2	법령문제	5
인사행정론	3	학자문제	3
재무행정론	3	사례문제	-
지방자치론	2		
행정환류론	2		

영역별 출제빈도를 보면 전 부분이 골고루 출제되었다. 항상 출제빈도를 분석한 후에 말씀드리는 것이지만 영역별 출제 빈도에 민감하게 반응해서는 안 된다. 출제자가 누구인가에 따라 영역별 출제빈도는 달라지기 때문이다.

한편 문제유형별 출제 빈도를 보면, 일반적인 이론문제가 11문제, 법령문제가 5문제, 학자의 구체적인 이론을 묻는 문제가 3문제이다. 일반적인 출제 경향을 반영하고 있다. 이론과 법령 골고루 출제된다는 전제 하에 공부하는 것이 좋다.

3. 당부 사항

1) 대부분의 문제들은 기존의 기출문제에서 출제되었던 문제들이다. 따라서 기출문제 관련 내용을 완벽하게 이해하고 기억하는 항상 기본이라고 보면 된다. 그러나 기출문제만 가지고는 고득점을 할 수가 없다. 이번 시험에서 보듯이 한 번도 출제된 적이 없는 Rubin의 실시간 예산흐름모형, 자주 출제되었지만 문제의 구체적인 내용이 달라진 Lowi의 모형이나 May의 모형, 그리고 문제의 지문 속에 들어 있는 하나하나의 내용을 보면 기출에서 본 적이 없는 내용이 상당 수 있다. 따라서 알파행정학 기본서나 예상문제집 등을 통해 깊이 있는 내용까지 공부하는 것이 좋다.

2) 이해할 것은 이해하고 암기할 것은 암기하자. 항상 강조하는 내용이지만, 행정학의 경우 이해를 중심으로 하되, 단순 암기사항(법령 내용이나 특정 학자 입장)은 암기해주면 된다. 물론 보다 중요한 것은 제반 이론이나 제도에 대한 기본 개념을 철저히 파악하고, 그 특징이나 장점, 단점 등을 정확히 추론할 수 있는 능력을 키우는 것이다.

3) 자신감을 가지고 다음 시험을 준비하라. 시험이 끝나고 나면 수험생을 가장 힘들여하는 것은 자신감 상실이다. 그러나 행운은 전혀 예상치 못한 때에 찾아온다. 자신의 능력에 대한 절대적 신뢰를 바탕으로 차분한 마음으로 다음 시험에 대비하기 바란다.

모두에게 합격의 기쁨이 함께 하시길.. 위계점 올림

우 갈등 발생의 소지는 커진다. '너는 너대로, 나는 나대로' 일해도 된다면 갈등의 가능성은 낮다. 반대로 일 이 서로 연계되어 있어 다른 사람의 협조가 필요할수록 갈등의 가능성은 높아진다.

- ㉠ 순차적·교호적 상호 의존성 : 집합적 상호 의존성(일방향 집중형)에서는 부서 간의 교류가 가장 불필요하기 때 문에 갈등의 소지도 그만큼 적게 되나, 순차적 상호 의존성(연쇄고리형)이나 교호적 상호 의존성(쌍방향 의존형) 의 경우에는 타 부서로부터 영향을 받기 때문에 갈등의 가능성은 높아진다.
- ㉡ 제로섬(zero sum) 상황 : 자원들에 대해 타인들과 경합 상태에 있을 때
- ㉢ 역할이나 관할 영역의 모호성 : 권한과 책임의 범위가 명확하지 않을 경우
- ㉣ 평가 기준과 보상체계에서의 상이성 : 고객에 대한 빠른 서비스 제공에 의해 평가받는 판매 관리자와 비용의 극 소화에 의해 평가받는 생산부서 관리자 간의 갈등
- ㉤ 참여적 의사결정 체계 : 참여적 의사결정 과정에서 논쟁의 기회가 허용됨에 따라 갈등 증폭
- ㉥ 지위·신분상의 불일치(지위의 부조화) : 지위와 능력이 일치하지 않을 경우
- ㉦ 전문화 : 인간의 전문화와 작업의 전문화는 편협한 시각을 초래하여 갈등을 유발한다.
- ㉧ 비공식적 조직의 온존 : 비공식적 조직은 배타적인 멤버십으로 인해 갈등을 유발한다.

[정답] ①

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, p.441

7. 공무원 교육훈련 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2016 지방직 7급

- ① 현장훈련(On-the-Job Training)은 피훈련자가 실제 직무를 수행하면서 직무수행에 관한 지식과 기술을 배우는 방법이다.
- ② 강의, 토론회, 시찰, 시청각교육 등은 태도나 행동의 변화를 주된 목적으로 한다.
- ③ 액션러닝(action learning)은 소규모로 구성된 그룹이 실질적인 업무현장의 문제를 해결해 내고, 그 과정에서 성찰을 통해 학습하도록 하는 행동학습(learning by doing) 교육훈련 방법이다.
- ④ 감수성훈련(sensitivity training)은 대인관계의 이해와 이를 통한 인간관계의 개선을 목적으로 한다.

[해설] ②(틀림). 강의, 토론회, 시찰, 시청각 교육 등은 지식의 축적을 목적으로 한다. 태도나 행동의 변화를 주된 목적으로 하는 교육훈련 방법에는 감수성 훈련, 영화, 회의, 시범, 연기, 전보, 토의, 사례연구 등이 있다.

<훈련의 목적과 훈련 방법>

훈련의 목적	훈련 방법		
지식의 축적	독서, 강의, 시찰	시범, 연기, 전보	토의, 사례연구
기술의 연마	견습		
태도·행동의 변화			

[정답] ②

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, pp.514-518

8. 정책평가의 논리와 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2016 지방직 7급

- ① 내적 타당성이란 다른 요인들이 작용한 효과를 제외하고 오로지 정책 때문에 발생한 순수한 효과를 정확히 추출해 내는 것과 관련되는 개념이다.
- ② 내적 타당성을 위협하는 성숙요인이란 순전히 시간의 경과 때문에 발생하는 조사 대상 집단의 특성 변화를 말한다.
- ③ 진실험설계의 주요 형태 중 하나인 단일집단 사전사후측정설계는 동일한 정책 대상 집단에 대한 사전측정과 사후측정을 통해 정책효과를 추정하는 방식이다.
- ④ 결과변수에 영향을 미친다고 생각되는 제3변수들을 식별하여 통계분석모형에 포함시킨 후 정책효과를 추정하는 것은 비실험적 설계의 한 예이다.

[해설] ③(틀림). 단일집단 사전사후측정설계(정책실시전후비교설계)는 비실험설계의 주요 형태 중 하나로서, 동일한 정책 대상 집단에 대한 사전측정과 사후측정을 비교하여 정책효과를 추정하는 방식이다.

<실험설계의 방법>

진실험설계		무작위 배정에 의한 동질적 통제집단설계	
준실험설계	추조된 통제	① 비동질적 통제집단설계 ② 사후테스트 비교집단설계(노화준 교수) ③ 회귀불연속설계	
	재귀적 통제	① 단절적 시계열분석에 의한 평가 ② 단절적 시계열 비교집단설계에 의한 평가	
비실험설계		① 시계열분석 ② 회귀분석 ③ 정책실시전후비교설계	① 통계적 통제 - 외생변수 영향력 통제 ② 포괄적 통제 - 표준과 비교 ③ 잠재적 통제 - 관련 전문가의 판단과 비교

[정답] ③

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, pp.305-311

9. 로위(Lowi)는 강제력의 행사 방법과 강제력의 적용 영역 차이에 따라 정책을 네 가지(A~D)로 유형화하고, 정책 유형별 특징과 사례를 제시하였다. 이에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? 2016 지방직 7급

강제력의 적용 영역 강제력의 행사 방법	개별적 행위	행위의 환경
간접적	A	B
직접적	C	D

- ① A에서는 정책의 내용이 세부 단위로 쉽게 구분되고, 각 단위는 다른 단위와 별개로 처리될 수 있다.
- ② B에는 선거구 조정, 정부조직이나 기구 신설, 공직자 보수 등에 관한 정책이 포함된다.
- ③ C에서는 피해자와 수혜자가 명백하게 구분되며, 정책결정자와 집행자가 서로 결탁하여 갈라먹기식(log-rolling)으로 정책을 결정하는 것이 어렵다.
- ④ D에서는 지방직 수준에서 분산적인 정책결정이 이루어진다.

[해설] ④(틀림). D영역은 재분배정책과 관련된다. 재분배정책은 중앙정부 수준에서 집권적인 정책결정이 이루어진다. <Lowi의 정책 유형 비교>

구 분		강제성 적용 영역	
		개별적 행위	행위의 환경(모든 행위)
강제의 가능성	간접적	배분정책: 10세기 토지정책, 보조금	구성정책: 선거구 조정, 기관 신설
	직접적	규제정책: 기준 이하 상품 규제, 불공정 경쟁 규제, 사기광고 규제	재분배정책: 연방은행의 신용통제, 누진 소득세, 사회보장제

[정답] ④ ☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, pp.218-219, 722

<참고문제> 알파행정학 예상문제집 p.141.
 <문> Lowi는 정부 정책을 강제성이 간접적인지 아니면 직접적인지와 강제성의 적용 영역이 개별적 행위인지 아니면 행위의 환경인지에 따라 4가지 유형으로 나누었다. 아래 표에서 '라' 영역에 해당하는 정책 유형과 그 사례가 올바르게 제시된 것은?

구 분		강제성 적용 영역	
		개별적 행위	행위의 환경(모든 행위)
강제의 가능성	간접적	가	나
	직접적	다	라

- ① 배분정책 : 보조금 ② 구성정책 : 정부기구 신설
- ③ 규제정책 : 불공정 경쟁 규제 ④ 재분배정책 : 사회보장제

[해설] Lowi의 정책 유형 비교

구 분		강제성 적용 영역	
		개별적 행위	행위의 환경(모든 행위)
강제의 가능성	간접적	배분정책: 10세기 토지정책, 보조금	구성정책: 선거구 조정, 기관 신설
	직접적	규제정책: 기준 이하 상품 규제, 불공정 경쟁 규제, 사기광고 규제	재분배정책: 연방은행의 신용통제, 누진 소득세, 사회보장제

[정답] ④

10. 루빈(Rubin)의 실시간 예산운영(Real Time Budgeting)모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은? 2016 지방직 7급

- ① 세입 흐름에서의 의사결정 - '누가, 얼마만큼 부담할 것인가'에 관한 의사결정으로, 의사결정의 흐름 속에는 설득의 정치가 내재해 있다.
- ② 세출 흐름에서의 의사결정 - '누구에게 배분할 것인가'에 관한 의사결정으로서, 선택의 정치로 특징지어지며 참여자들은 지출의 우선순위가 재조정되기를 바라거나 현재의 우선순위를 고수하려고 노력한다.
- ③ 예산균형 흐름에서의 의사결정 - '예산균형을 어떻게 정의할 것인가'에 관한 의사결정으로, 제약조건의 정치라는 성격을 지니며 예산균형의 결정은 근본적으로 정부의 범위 및 역할에 대한 결정과 연계되어 있다.
- ④ 예산 과정 흐름에서의 의사결정 - '계획된 대로 수행할 수 있는가'에 대한 의사결정으로, 기술적 성격이 강하고

[정답] ③

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, p.836

12. 윌슨(Wilson)의 ‘행정연구(The Study of Administration, 1887)’에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2016 지방직 7급

- ① 정부개혁을 통해 특정 지역 및 계층 중심의 관료파벌을 해체하고자 했다.
- ② 행정과 경영의 유사성을 강조했다.
- ③ 정치와 행정을 분리하고자 했다.
- ④ 효율적 정부 운영에 관심을 두었다.

[해설] ①(틀림). 지문은 윌슨(Wilson)의 ‘행정연구(The Study of Administration, 1887)’와 관계없다.

<W. Wilson의 행정연구(「The Study of Administration」)>

① 행정의 개념 : 사무, 정치행정이원론, 공사행정일원론

W. Wilson은 정치와 행정은 다르다는 정치행정이원론의 입장을 취한다. 정치선 선거 활동, 의회에 의한 입법 활동 등으로서, 정부 행동에 대한 폭넓은 계획을 수립하는 것이다. 이에 비해 행정은 이들 계획을 구체적으로 집행하는 사무(business)의 분야이다.

② 행정 연구의 목적 : 행정의 경제성과 능률성(economy & efficiency) 제고

당시에 정부의 기능은 점점 복잡해지고 어려워지고 있었을 뿐만 아니라 대폭적으로 증가하고 있었다.

이에 W. Wilson은 행정의 경제성과 능률성을 제고하기 위한 행정 연구가 필요하다고 보았다.

③ 행정 연구의 방법 - 비교론적 접근 : 독일과 프랑스의 행정체제 도입

한편 Wilson은 독일과 프랑스 등의 대륙국가들의 행정 연구를 본받아야 한다고 주장했다(비교론적 연구). 여기에서 미국과 유사한 속성을 지니고 있는 영국은 제외된다.

다만 정치체제는 ‘절대군주국가 → 과도 단계 → 국민주권국가’의 단계를 거치게 되는데, 이미 국민주권국가의 단계에 이른 미국의 정치체제가 더 우월하다고 보았기 때문에 정치체제를 배울 필요는 없다고 보았다. 즉, 독일과 프랑스로부터 정치체제를 배우자는 것이 아니라 행정체제를 배우자는 것이다.

W. Wilson의 이러한 입장은 행정을 수단으로 간주하는(“강도에게서 갈 가는 방법을 배울 수는 있으나 갈 가는 목적을 배워서 안 된다.”) 정치행정이원론의 입장에 속하며, 행정의 능률성을 중시한 것이다.

[정답] ①

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, pp.36-37

13. 관료제 병리 현상에 대한 설명으로 옳은 것은?

2016 지방직 7급

- ① 동조과잉과 형식주의로 인해 ‘전문화로 인한 무능’ 현상이 발생한다.
- ② ‘피터의 원리(Peter’s Principle)’가 지적하듯이 무능력자가 승진하게 되는 경우가 생긴다.
- ③ 상관의 권위에 의존하면서 소극적으로 일을 처리하려는 할거주의가 나타난다.
- ④ 목표가 아닌 수단으로서의 규칙과 절차에 지나치게 집착하는 번문옥례(red tape) 현상이 나타난다.

[해설] ①(틀림). 훈련된 무능(trained incapacity, 전문화로 인한 무능) 현상은 한 가지의 지식 또는 기술에 대해 훈련받고 기존 규칙을 준수하도록 길들여진 사람이 다른 대안을 생각하지 못함(관료의 전문화)으로 인해 발생한다.

②(옳음). 피터의 원리(Peter’s Principle)란 계층제적 관료조직의 구성원이 각자의 능력을 넘는 수준까지 승진함으로써 모든 직위가 무능자로 채워지는 경향을 말한다.

③(틀림). 할거주의(sectionalism)는 관료들의 편협한 안목을 의미하며 직접적인 고객의 특수 이익에 묶여 전체 이익을 망각하는 경향을 말한다. 상관의 권위에 대한 의존성 증가 및 무사안일[camel(지능 낮음)+elephant(행동 느림)=camelephant] 현상은 관료제의 계서제적 구조로 인해 초래된다.

④(틀림). 목표가 아닌 수단으로서의 규칙과 절차에 지나치게 집착하는 것은 동조과잉(overconformity) 현상이다. 동조과잉으로 인해 목표의 전환(대치) 현상이 발생한다. 번문옥례(red tape)는 문서와 형식에 얽매어 쇠신과 발전을 저해하는 병리를 말한다.

[정답] ②

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, pp.373-374

14. 엽관주의와 실적주의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2016 지방직 7급

- ① 엽관주의는 행정의 민주화에 공헌한다는 장점이 있다.
- ② 실적주의는 공무원의 정치적 중립을 강조한다.
- ③ 잭슨(Jackson) 대통령이 암살당한 사건은 미국에서 실적주의 도입의 배경이 되었다.
- ④ 엽관주의는 공직의 상품화를 가져올 가능성이 있다.

[해설] ③(틀림). 1881년 엽관주의 운동가(Guiteau)에 의해 Garfield 대통령이 암살되면서 엽관주의 폐해에 대한 인식이 커졌고, 이는 실적주의 도입의 배경이 되었다. 잭슨(Jackson) 대통령은 엽관주의를 도입한 대통령이다.

[정답] ③

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, pp.470-474

15. 예산의 원칙에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2016 지방직 7급

- ① 입법부가 사전에 의결한 사항만 집행이 가능하다는 사전의결의 원칙의 예외로는 긴급명령과 준예산 등이 있다.
- ② 예산 총계주의는 모든 세입과 세출이 예산에 계상되어야 한다는 것을 의미한다.
- ③ 정부가 특정 수입과 특정 지출을 직접 연계해서는 안 된다는 한계성 원칙의 예외로는 예비비, 계속비 등이 있다.
- ④ 예산은 결산과 일치해야 한다는 예산 엄밀성의 원칙은 정확성의 원칙이라고도 불린다.

[해설] ③(틀림). 정부가 특정 수입과 특정 지출을 직접 연계해서는 안 된다는 것은 통일성의 원칙(국고통일의 원칙)이다. 통일성의 원칙은 국가의 모든 수입은 원칙적으로 국고에 납입하고, 국가의 모든 지출은 국고에서 지출하는 제도이다. 정부는 특정한 세입과 특정한 세출을 직결시켜서는 안 된다는 것이다. 다시 말해 국가의 모든 세입으로 모든 세출에 충당해야 한다는 것이다. 통일성의 원칙의 예외로는 특별회계, 기금, 목적세, 수입대체경비, 수입금마련지출 등이 있다. 예비비, 계속비 등은 한계성(한정성) 원칙의 예외이다.

<예산원칙과 그 예외>

예산원칙		예 외	
재정 민주 주의	공개성	국방비 예산, 국가정보원 예산, 국가안전보장 관련 예비비 사용	
	명확성(명료성)	총괄(총액)예산(lump-sum budget), 총액계상예산	
	사전의결	준예산, 긴급재정·경제처분, 예비비 지출, 사고이월, 전용, 이체	
재원 배분	한정성	목적 외 사용 금지	이용, 전용
		초과지출 금지	예비비, 추가경정예산
	한계성	기한 경과 금지 (회계연도 독립)	이월(명사이월, 사고이월), 계속비, 국고채무부담행위, 지난 연도 수입, 지난 연도 지출, 앞당겨 충당·사용(조상충용, 2014년 11월 29일부로 폐지된 제도임)
		통일성(국고통일)	특별회계, 기금, 목적세, 수입대체경비, 수입금마련지출
회계 관리	단일성	특별회계, 기금, 추가경정예산	
	완전성(포괄성, 총계예산)	순계예산, 전대차관, 현물출자, 초과수입을 초과지출에 충당할 수 있는 수입대체경비, 부득이한 사유로 세입예산 초과 시 초과지출 가능한 차관물자대	
	정확성	적자재정, 흑자재정	

[정답] ③

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, pp.570-572

16. 주민참여제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2016 지방직 7급

- ① 주민투표제도, 주민발안제도, 주민소환제도가 모두 시행되고 있다.
- ② 지방자치법은 주민감사청구 요건으로 시·군·자치구의 경우 19세 이상 주민 500명 이상의 연서를 받아 감사를 청구할 수 있도록 규정하고 있다.
- ③ 지방자치단체장에 대한 주민소환투표가 실시된 적이 있다.
- ④ 지방재정법은 지방자치단체의 장이 주민참여예산제도를 의무적으로 시행하도록 규정하고 있다.

[해설] ①(옳음). 우리나라의 경우 주민투표제도, 주민발안제도(조례 제정과 개폐 청구), 주민감사청구제도, 주민소송제도, 주민소환제도가 시행되고 있다.

②(틀림). 지방자치법은 주민감사청구 요건으로 시·군·자치구의 경우 200명을 넘지 아니하는 범위에서 그 지방자치단체의 조례로 정하는 19세 이상의 주민 수 이상의 연서를 받아 감사를 청구할 수 있도록 규정하고 있다. 시·도의 경우 500명, 50만 이상 대도시의 경우 300명을 넘지 아니하는 범위이다(암기 : 5, 3, 2).

③(옳음). 제주특별자치도지사, 과천시장 등에 대한 주민소환투표가 실시된 적이 있다.

④(옳음). 지방자치단체의 장은 대통령령으로 정하는 바에 따라 지방예산편성 과정에 주민이 참여할 수 있는 절차(주민참여예산제도)를 마련하여 시행하여야 한다(지방재정법 제39조 제1항).

[정답] ②

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, pp.567, 700-706

17. 비교행정의 한계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2016 지방직 7급

- ① 독자적인 연구 대상을 확정하기가 어렵다.
- ② 환경과 행정의 교류적 관계를 경시한 정태적 접근이다.
- ③ 처방성과 문제 해결성을 강조함에 따라 행정의 비과학화를 초래하였다.
- ④ 행정을 지나치게 과소평가함으로써 행정의 독자성을 무시하고 행정의 종속성을 강조하고 있다.

[해설] ③(틀림). 비교행정론은 실제 기능을 중심으로 각국의 행정체제를 비교함으로써 행정이론 정립(행정학의 과학화)에 기여하였다.

참고) 비교행정론과 발전행정론의 비교		
구분	비교행정론	발전행정론
대두 배경	㉠ 1950년대 미국의 대외원조 ㉡ 미국 행정학의 한계 인식	비교행정론의 정태적 측면 비판
행정이념	기존의 행정이념: 합법성, 능률성, 민주성 등	합법성, 능률성, 민주성 + 효과성, 생산성 중시(합법성과 민주성을 중시하는 것은 아님)
이론의 성격	정태적, 일반법칙의 모색, 균형이론	동태적, 목표 지향적, 변동이론
방법론	기능주의, 체제의 특징 중시	실용주의, 체제의 능력 중시
행정관	종속변수로서의 행정	독립변수로서의 행정
행정인	행정인의 지식 중시	행정인의 지식·태신·성취 지향성 중시
분석 방법	문화황단적, 공간적 차원	미래 지향적, 시간적 차원
과학성, 기술성	과학성 추구	처방성·기술성(技術性) 추구

[정답] ③

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, pp.137-140

18. 메이(May)는 정책의제설정의 주도자와 대중의 관여 정도에 따라 정책의제설정 과정을 네 가지 유형(A~D)으로 구분하였는데, 이에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2016 지방직 7급

대중의 관여 정도	높 음	낮 음
정책의제설정의 주도자		
민 간	A	B
정 부	C	D

- ① A는 외부집단이 주도하여 정책의제 채택을 정부에게 강요하는 경우로, 허쉬만(Hirschman)이 말하는 '강요된 정책문제'에 해당된다.
- ② B의 경우 정책결정에 영향력을 가진 집단은 대중들에게 정책을 공개하여 지지를 획득하려고 한다.
- ③ C에서는 이미 민간집단의 광범위한 지지가 형성된 이슈에 대하여 정책결정자가 지지의 공고화(consolidation)를 추진한다.
- ④ D는 정부의 힘이 강하고 이익집단의 역할이 취약한 후진국에서 일반적으로 많이 나타난다.

[해설] ②(틀림). B(내부주도형, 내부접근형, 음모형)의 경우 정책결정에 영향력을 가진 집단은 대중들에게 정책을 공개하여 지지를 획득하려는 공중의제화 과정이 없다는 점에서 공중의제화 과정을 거치는 동원형과 다르다. 내부주도형은 정부 내부에서 문제가 제기되어 은밀히 주도되는 형태이다.

<P. J. May의 정책의제설정모형>

- (1) 외부주도형 : 비정부집단이 이슈를 제기하고 확산의 과정을 거쳐 정부의제로 진입한다.
- (2) 내부주도형 : 특별히 의사결정자에게 접근할 수 있는 영향력 있는 집단이 정책의제채택을 주도하지만, 정책의제의 대중확산이나 정책경쟁의 필요성을 인식하지 않는다.
- (3) 균히기형(공고화형) : 대중 지지가 높은 의제로서, 정부 내 최고 의사결정자들이 주도하여 정책의제를 채택한다.
- (4) 동원형 : 정부 내 최고 의사결정자들이 채택한 의제를 공중의제로 확산시키기 위해서 노력한다.

대중 지지의 성격	높 음	낮 음
논쟁의 주도자		
사회적 행위자들	외부주도	내부주도
국 가	균히기(공고화)	동원

[정답] ②

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, pp.225-226

<참고문제> 알파행정학 예상문제집 p.145.
 <문> 정책의제설정모형 중 동원형에 대한 설명으로 맞는 것은?
 ① 특별히 의사결정자들에게 접근할 수 있는 영향력 있는 집단들이 정책을 주도한다.
 ② 주도자들은 정책의 대중 확산이나 정책경쟁의 필요를 느끼지 않는다.
 ③ 확장은 정책과 관련된 주제에 대하여 특별한 지식이나 관심을 가진 집단들이나 기관들에 한정된다.
 ④ 논쟁의 주도자는 국가이며 대중의 지지가 매우 낮을 때 나타나는 유형이다.

[해설] ①②③은 내부주도형에 대한 설명이다.

참고 P. J. May의 정책의제설정모형

(1) 외부주도형 : 비정부집단이 이슈를 제기하고 확산의 과정을 거쳐 정부의제로 진입한다.
 (2) 내부주도형 : 특별히 의사결정자에게 접근할 수 있는 영향력 있는 집단이 정책의제채택을 주도하지만, 정책의제의 대중확산이나 정책경쟁의 필요성을 인식하지 않는다.
 (3) 균히기형(공고화형) : 대중 지지가 높은 의제로서, 정부 내 최고 의사결정자들이 주도하여 정책의제를 채택한다.
 (4) 동원형 : 정부 내 최고 의사결정자들이 채택한 의제를 공중의제로 확산시키기 위해서 노력한다.

대중 지지의 성격 논쟁의 주도자	높 음	낮 음
사회적 행위자들	외부주도	내부주도
국 가	균히기(공고화)	동원

[정답] ④

19. 공무원 보수제도 중 연봉제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

2016 지방직 7급

- ① 직무성과급적 연봉제는 고위공무원단 소속 공무원에게 적용된다.
- ② 고정급적 연봉제에서 연봉은 기본연봉과 성과연봉으로 구성된다.
- ③ 직무성과급적 연봉제에서 기본연봉은 기준급과 직무급으로 구성된다.
- ④ 성과급적 연봉제와 직무성과급적 연봉제의 성과연봉은 전년도의 업무 실적에 따른 평가 결과에 따라 차등지급된다는 점에서 유사한 면이 있다.

[해설] ②(틀림). 고정급적 연봉제는 정무직공무원(차관급 이상)에게 적용되는 보수제도이다. 고정급적 연봉제에서 연봉은 기본연봉으로만 구성된다(성과연봉 없음).

<우리나라 공무원 보수 제도>

- ① 고정급적 연봉제 : 정무직공무원(차관급 이상)
- ② 직무성과급적 연봉제 : 고위공무원단에 속하는 공무원(외무공무원 포함), 직무성과급적 연봉제를 적용하는 고위공무원의 기본연봉은 개인의 경력 및 누적성과를 반영하여 책정되는 기준급과, 직무의 곤란성 및 책임의 정도를 반영하여 직무등급에 따라 책정되는 직무급으로 구성한다.
- ③ 성과급적 연봉제 : 1급 내지 5급 공무원(5급은 과장급 직위만 해당), 국립대학의 교원(국립대학의 장 제외), 임기제공무원(한시임기제공무원 제외) 등

지급 등급 (인원 비율)	S등급 (상위 20%)	A등급 (20% 초과 50% 이내)	B등급 (50% 초과 90% 이내)	C등급 (하위 10%)
성과연봉 지급률	8%	6%	4%	0%

- ④ 성과상여금제(봉급+수당) : 5급 이하 공무원(5급 과장급 직위 제외, 상여금은 기타 수당에 포함)

지급 등급 (인원 비율)	S등급 (상위 20%)	A등급 (20% 초과 60% 이내)	B등급 (60% 초과 90% 이내)	C등급 (하위 10%)
성과상여금 지급률	172.5% 이상	125%	85% 이하	0%

[정답] ②

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, p.489, 534

20. 고충민원의 처리 및 부패방지와 관련된 설명으로 옳지 않은 것은?

2016 지방직 7급

- ① 내부고발자를 보호하기 위한 제도가 시행되고 있다.
- ② 공공기관의 부패행위에 대해 국민권익위원회에 감사를 청구할 수 있는 국민감사청구제도가 시행되고 있다.
- ③ 국민권익위원회 위원장과 위원의 임기는 각각 3년으로 하되, 1차에 한하여 연임할 수 있다.
- ④ 지방자치단체는 고충민원을 처리하기 위해 시민고충처리위원회를 둘 수 있다.

[해설] ②(틀림). 공공기관의 위법행위 또는 부패행위에 대해 감사원 감사를 청구할 수 있는 국민감사청구제도가 시행되고 있다. 19세 이상의 국민은 공공기관의 사무 처리가 법령 위반 또는 부패행위로 인하여 공익을 현저히 해하는 경우 300명 이상의 국민의 연서로 감사원에 감사를 청구할 수 있다.

[정답] ②

☞ 참고 : 2016 7급 알파행정학 / 2016 위계점 행정학개론, pp.801-805