

## 정보봉사개론

- 문 1. 이용자교육의 유형 중 서비스 현장교육(point-of-use instruction)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 정보서비스 형성 초기의 초보적인 교육 형태이다.
  - ② 단체 교육으로 이루어지기 때문에 교육의 효과가 낮은 교육 형태이다.
  - ③ 특정 문제의 해결에 필요한 지식과 기술이 구두로 이루어지는 교육 형태이다.
  - ④ 이용자의 요청에 의해 참고사서가 일상적으로 수행하는 교육 형태이다.
- 문 2. 이용자가 제시한 질문의 유형과 참고정보원의 연결이 옳지 않은 것은?
- ① 언어에 관한 질문 - 『Merriam-Webster's Collegiate Dictionary』, 『Roget's International Thesaurus』
  - ② 최신의 정보에 관한 질문 - 『Familiar Quotations』, 『World Book of Encyclopedia』
  - ③ 지리에 관한 질문 - 『Hammond Medallion World Atlas』, 『Columbia Gazetteer of the World』
  - ④ 인물에 관한 질문 - 『Current Biography』, 『Biography Index』
- 문 3. 정보공유공간(information commons)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 정보리터러시와 정보레퍼런스 등 다양한 정보서비스를 정보 전문가로부터 제공받을 수 있는 공간이다.
  - ② 도서관, 기록관, 박물관의 기능이 통합된 공간이다.
  - ③ 다양한 멀티미디어를 활용할 수 있는 미디어 공간이다.
  - ④ 최첨단 시설이 완비된 디지털 러닝 공간이다.
- 문 4. 원문의 가공 방법에 따라 정보원을 구분할 때 2차 자료로만 묶인 것은?
- ① 서지, 초록, 색인
  - ② 학술회의자료, 편람, 비평기사
  - ③ 특허, 목록, 해제
  - ④ 표준과 규격, 학위논문, 문헌안내
- 문 5. 주요 인용색인 중 과학기술 분야, 사회과학 분야, 인문학 분야의 인용색인이 순서대로 바르게 나열된 것은?
- ① SCI - SSCI - A&HCI
  - ② KSCI - A&HCI - SSCI
  - ③ KSCI - SCOPUS - SSCI
  - ④ SCI - A&HCI - SCOPUS

- 문 6. 디지털 도서관 운영을 위한 표준과 적용 영역의 연결이 옳지 않은 것은?
- ① HTTP, SOAP - 웹 프로토콜
  - ② OWL, RDF - 시멘틱 웹
  - ③ LDAP, Shibboleth - 이용자 인증
  - ④ ASCII, UNICODE - 식별 체계
- 문 7. 정보검색 방법 중 브라우징 검색에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 브라우징 검색은 특정한 용어로 검색하지 않으며, 검색 시스템에서 제공하는 방식대로 따라가면서 정보를 검색한다.
  - ② 검색시스템은 브라우징 검색을 위하여 문헌들을 디렉토리나 카테고리 등 특정한 분류체계로 분류한다.
  - ③ 브라우징 검색은 정보검색의 환경이나 상황에 많이 의존하는 비공식적이고 발견적인 검색전략이다.
  - ④ 브라우징 검색은 이용자가 무엇을 찾을지 명확하게 알고 있을 때 효과적인 방법이다.
- 문 8. SRW/SRU에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① Z39.50에서 발전한 프로토콜이다.
  - ② 웹 서비스와 URL 서비스를 위한 검색 프로토콜이다.
  - ③ SRW/SRU 표준은 IFLA/UNESCO에서 공표되었다.
  - ④ 인터넷탐색 질의 및 응답 구조의 표준 형식을 정의한다.
- 문 9. 『대한민국 국가서지』에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 국립중앙도서관에 납본된 자료만을 대상으로 한다.
  - ② 국립중앙도서관 홈페이지에서 웹 브라우징 형태로 이용 가능하다.
  - ③ 이전 명칭은 『납본주보』이다.
  - ④ 점자자료와 비도서자료는 포함되지 않는다.
- 문 10. 사용자와 웹 사이트를 연결해 주는 정보로 클라이언트가 나중에 해당 사이트에 접속하려고 할 때 클라이언트의 신분을 알 수 있게 해 주는 것은?
- ① RFID
  - ② DAISY
  - ③ TCP/IP
  - ④ COOKIE

문 11. 참고면담 과정 중 사서가 질문자의 입장에서 질문의 발생 배경을 알아내기 위한 것으로 더빈(Brenda Dervin)의 의미형성이론(sense-making theory)에 근거한 질문 유형은?

- ① 개방형 질문
- ② 폐쇄형 질문
- ③ 부과형 질문
- ④ 중립형 질문

문 12. 컴퓨터 공학 관련 학술지와 학술회의자료를 제공하는 전자정보원은?

- ① ACM Portal
- ② AGRICOLA
- ③ ERIC
- ④ MEDLINE

문 13. 다음 설명에 해당하는 서비스는?

도서관 이용자와 외부 정보자원 사이를 연결시켜 주는 서비스로 취업, 문화행사, 건강, 취미, 자기계발 등의 실용 정보 위주로 제공되는 서비스다.

- ① 정보중개(information broker) 서비스
- ② 맞춤정보(SDI) 서비스
- ③ 정보안내(information and referral) 서비스
- ④ 정보중재(information mediator) 서비스

문 14. 특정 영역의 객체에 대한 고유의 식별자(identifier)가 아닌 것은?

- ① KCI
- ② DOI
- ③ ISBN
- ④ ISMN

문 15. 참고정보원의 평가 기준에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 목적 및 수록 범위는 참고정보원의 서문에서 대부분 확인할 수 있다.
- ② 배열은 기술의 정확성, 객관성, 표현 형식을 말한다.
- ③ 최신성은 타임 래그(time-lag), 개정 빈도와 관계 있다.
- ④ 권위는 출판사의 명성과 참고문헌 및 서명(署名)의 유무 관점에서 평가된다.

문 16. 메타데이터 스키마(스킴)와 대상의 연결이 옳은 것은?

- ① EAD - 예술품
- ② ONIX - 전자책
- ③ VRA Core - 음성 레코드
- ④ CDWA - 지도자료

문 17. 정보서비스의 평가 방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 비밀조사법에서의 질문은 즉답형이나 서지형과 같은 일부 유형으로 제한된다.
- ② 공개조사법은 사서가 수립한 탐색 전략을 파악하기 어렵다.
- ③ 미시평가는 한 시스템이 얼마나 잘 운영되고 있는가를 측정하는 방식이다.
- ④ 자기평가는 절차가 간단하나 비용면에서는 비경제적인 방법이다.

문 18. 디지털 도서관 운영 체제의 구성 요소에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 디지털 장서관리는 디지털 장서의 개발 정책, 선정 및 수집, 평가 등을 포함한다.
- ② 정보서비스는 자원탐색 기능과 부가서비스 기능으로 구성되며, 이용자 중심의 접근이 중요하다.
- ③ 디지털 객체관리에는 검색엔진, 메타 변환기, 다국어 처리기가 포함된다.
- ④ 메타데이터 관리는 디지털 장서의 상호운용성 처리 등의 영역과 관련이 있다.

문 19. 여러 개의 문헌이 공통 인용문헌을 하나 이상 갖고 있을 때 이 문헌들이 주제적으로 서로 관련 있다고 보는 기법은?

- ① 주제영향척도법
- ② 즉시인용지수법
- ③ 동시인용법
- ④ 서지결합법

문 20. 다음 특징을 갖는 자동색인기법은?

- 언어학적 처리가 불필요하다.
- 다중 언어 처리를 필요로 하는 상황에 적합하다.
- 텍스트에 출현한 단어들의 철자 오류를 수용할 수 있다.
- 복합명사 띄어쓰기에 관한 문제를 완화시킨다.

- ① 형태소분석기법
- ② N-gram기법
- ③ 구문분석기법
- ④ 문헌구조적 기법