

# 2016년도 제4회 행정사 2차 국가자격시험

교 시	시험과목	시험시간	수험번호	성 명
2교시	① 사무관리론 ② 해사실무법	100분		

## 사무관리론

- 민원 처리에 관한 법률 및 같은 법 시행령상 법정민원 중 사전심사청구 대상 민원에 관한 다음 물음에 답하시오. (40점)
  - '사전심사의 청구 등'을 설명하시오. (20점)
  - 대상과 안내 및 처리기간을 설명하시오. (20점)
- 행정기관 업무의 개념, 운영의 개념, 운영의 요소에 관하여 각각 설명하시오. (20점)
- 행정 효율과 협업 촉진에 관한 규정상 행정협업의 촉진과 행정협업과제의 등록에 관하여 설명하시오. (20점)
- 민원 처리에 관한 법률 및 같은 법 시행령상 민원 처리의 원칙과 정보 보호에 관하여 설명하시오. (20점)

기술행정사-2-1[2교시]

