



행정학개론

1. 총평

서울시 9급 사회복지직 행정학 문제는 굉장히 평이한 수준의 문제로 구성된 시험이었습니다.

기출문제를 기반으로 하지 않는 문제는 단 한 문제도 없었던 만큼 성실하게 수업의 내용과 기출문제를 반복한 수험생이라면 누구나 95~100점을 받을 정도의 난이도로 보입니다.

만약 이번 시험에서 90점 이하의 점수를 받았다면 기본적 내용에 대한 철저한 이해와 암기가 부족하다고 생각해야 하고 분발이 필요합니다. 좋은 점수를 받은 수험생들도 절대 자만하지 말고 앞으로 남은 국가직과 지방직 시험에서도 원하는 결과를 얻을 수 있도록 계속 노력해주시길 부탁드립니다.

- 신용한 드림 -

2. 출제영역분석

총론	6	재무행정론	2
정책론	5	정보화사회와 행정	-
조직론	3	행정환류	-
인사행정론	3	지방자치론	1

3. 출제경향분석

기출 문제	18	기출변형 문제	1	신유형 문제	1
-------	----	---------	---	--------	---

4. 출제문제유형분석

말 바꾸기	짜짓기	내용 분류	개념	순서 연결	제도 및 이론비교	법령 문제
1	3	6	8	1	1	-

01

현대적 · 상향적 집행(bottom-up) 방식에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 정책목표의 설정과 정책목표 간 우선순위는 명확하다.
- ② 엘모어(Elmore)는 전향적 집행이라고 하였다.
- ③ 버먼(Berman)은 정형적 집행이라고 하였다.
- ④ 일선관료는 정책집행과정에서 가장 큰 영향력을 행사한다.

- 【해설】 ① [×] 하향적 정책집행에 대한 설명이다. 하향적 정책집행 방식은 정책집행을 정책목표 달성을 위해 채택된 정책결정 내용을 충실히 이해하는 과정으로 인식하므로 정책목표의 설정과 정책목표 간 우선순위는 명확하다고 본다.
- ② [×] 엘모어는 상향적 집행을 후(방)향적 집행이라고 하였다.
- ③ [×] 버먼은 상향적 집행을 적응적 집행이라고 하였다.
- ④ [O] 상향적 집행방식에 있어 일선관료는 정책집행과정에 큰 영향력을 행사한다.

summary | 정책집행의 구분

구 분	하향적 집행	상향적 집행
버먼(Berman)	거시적 · 정형적 집행	미시적 · 적응적 집행
엘모어(Elmore)	전방향적 집행	후방향적 집행, 강조

▶ 올바른 지문

- ① 하향적 정책집행(top-down) 방식은 정책목표의 설정과 정책목표 간 우선순위가 명확하다.
- ② 엘모어(Elmore) 후(방)향적 집행이라고 하였다.
- ③ 버먼(Berman)은 적응적 집행이라고 하였다.

【참고】 2019 compass 행정학 p.275~278

▶ ④

02 <보기> 정책의 전략적 관리방안을 단계별 순서대로 바르게 나열한 것은?

<보기>

- ㉠ 총체적인 정책 방향과 통용되는 규범적 가치 파악
- ㉡ 전략적 의제 개발
- ㉢ 전략적 정책 집행
- ㉣ 전략적 대안 모색
- ㉤ SWOT 분석을 통한 현재 상황의 파악
- ㉥ 전략적 정책대안의 성공 가능성 평가

- ① ㉠ → ㉣ → ㉤ → ㉥ → ㉢ → ㉡
- ② ㉠ → ㉤ → ㉡ → ㉣ → ㉥ → ㉢
- ③ ㉠ → ㉡ → ㉣ → ㉤ → ㉢ → ㉥
- ④ ㉠ → ㉢ → ㉥ → ㉡ → ㉣ → ㉤

【해설】 전략적 관리방안은 급변하는 환경 변화를 체계적으로 분석하고 조직 내부의 현황을 종합적으로 진단해 실천 가능성이 높은 기획을 실현하는 것을 말한다.

② [O] ㉠. 총체적인 정책 방향과 통용되는 규범적 가치 파악 → ㉤. SWOT 분석을 통한 현재 상황의 파악 → ㉡. 전략적 의제 개발 → ㉣. 전략적 대안을 모색 → ㉥. 전략적 대안의 성공 가능성을 평가 → ㉢. 전략적 정책 집행

<전략적 기획의 단계>

- ① 전략적 기획의 기획 : 전략기획을 준비하기 위한 과정
- ② 미션과 비전의 확인 : 총체적인 정책 방향과 통용되는 규범적 가치 파악
- ③ 환경분석 - SWOT 분석 : SWOT 분석을 통한 현재 상황의 파악
- ④ 전략적 이슈의 결정 : 전략적 의제 개발
- ⑤ 전략형성 : 전략적 대안을 모색하고, 전략적 대안의 성공 가능성을 평가하는 단계
- ⑥ 보고서 작성 및 제출
- ⑦ 전략적 정책 집행

【참고】 2019 compass 행정학 p.313

▶ ②

03

① 상징정책 ② 경쟁적 규제정책
③ 재분배정책 ④ 보호적 규제정책

summary | 정책유형 분류

학 자	정책 분류
Lowi	분배정책, 규제정책, 재분배정책, 구성정책
Almond & Powell	분배정책, 규제정책, 추출정책, 상징정책
Ripley & Franklin	분배정책, 경쟁적 규제정책, 보호적 규제정책, 재분배정책
Salisbury	분배정책, 규제정책, 재분배정책, 자율규제정책

04

- ① 쿠바 미사일 사건에 대한 세 가지 상이한 이론모형을 제시한다.
- ② 합리적 행위자 모형은 정책이 최고지도자와 같은 단일행위자의 합리적 선택이라고 간주한다.
- ③ 조직과정 모형은 정책결정 결과가 참여자들 간 타협, 협상 등에 의해 좌우된다고 본다.
- ④ 관료정치 모형은 조직 내 권력이 독립적 개인 행위자들의 정치적 자원에 의존한다고 본다.

④ [O] 관료정치 모형은 독립된 자유재량을 가진 참여자들 개개인이 의사결정의 주체가 된다고 보고 자신이 지닌 정치적 자원을 이용하여 정치적 게임규칙에 따라 목표달성을 위해 노력한다고 본다.

신용한 compass 행정학 4

구 분	모형 I : 합리모형	모형 II : 조직과정모형	모형 III : 관료정치모형
조직관	조정과 통제가 잘된 유기체	느슨하게 연결된 하위조직들의 연합체	독립적인 개별 행위자들의 집합체
권 력	조직의 두뇌와 같은 최고 관리층에게 집중	준독립적인 하위조직들이 분산 소유	개별 행위자들의 정치적 자원에 의존
행위자의 목표	조직 전체의 목표	조직 전체의 목표 + 하위조직들의 목표	조직 전체의 목표 + 하위조직들의 목표 + 개별 행위자들의 목표
목표 공유도	매우 강함.	약함.	매우 약함.
정책결정	최고지도자의 명령·지시	표준운영절차(SOP)에 의한 정책결정	정치적 게임의 규칙에 따른 타협, 흥정, 지배
정책일관성	매우 강함.	약함.	매우 약함.
적용계층	조직 전반	하위계층	상위계층

▶ 올바른 지문

- ③ 관료정치 모형은 정책결정 결과가 참여자들 간 타협, 협상 등에 의해 좌우된다고 본다.

【참고】 2019 compass 행정학 p.262~264

▶ ③

| 말바꾸기 |

05 조직목표의 변동에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 목표의 대치(displacement)는 조직목표 달성이 어려울 때 기존 목표를 새로운 목표로 전환하는 것이다.
- ② 목표의 다원화(multiplication)는 조직목표 달성이 어려울 때 기존 목표에 새로운 목표를 추가하는 것이다.
- ③ 목표의 확대(expansion)는 본래 조직목표를 달성하였을 때, 새로운 목표를 발견하여 선택하는 것이다.
- ④ 목표의 승계(succesion)는 본래 조직목표 달성이 불가능할 때 기존 목표의 범위를 확장하는 것이다.

- 【해설】 ① [X] 목표의 전환에 대한 설명이다. 목표의 전환은 조직이 추구한 최초의 목표는 달성하지 못했으나 조직이 소멸하지 않고 성격이 다른 새로운 목표가 과거의 목표를 대체한 것을 의미한다. 목표의 대치는 원래 설정한 1차적 목표를 고려하지 않고, 2차적 목표(수단적 가치)에 집착하는 것을 말한다.
- ② [O] 목표의 다원화 또는 목표의 추가는 기존 목표에 새로운 목표를 첨가함으로써 목표의 다원화를 인도하는 것이다.
- ③ [X] 목표의 승계에 대한 설명이다. 목표의 확대는 목표의 범위가 확정되거나 목표의 수준을 보다 높이는 것을 말한다.
- ④ [X] 목표의 확대에 대한 설명이다.

▶ 올바른 지문

- ① 목표의 전환은 조직목표 달성이 어려울 때 기존 목표를 새로운 목표를 찾아 대체하는 것이다.
- ③ 목표의 승계는 본래 조직목표를 달성하였을 때, 새로운 목표를 발견하여 선택하는 것이다.
- ④ 목표의 확대는 본래 조직목표 달성이 불가능할 때 기존 목표의 범위를 확장하는 것이다.

【참고】 2019 compass 행정학 p.226, 227

▶ ②

06 행정가치에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 과정설에서는 공익은 사익을 초월한 실체·규범·도덕 개념으로 파악한다.
- ② 사회적 형평성은 1930년대 중반 이후 인간관계론의 등장과 더불어 강조된 개념이다.
- ③ 사회적 효율성은 동등한 것을 동등한 자에게 처방하는 것이 정당하다고 본다.
- ④ 효과성은 목표달성의 정도로 1960년대 발전행정론에서 중요시한 개념이다.

【해설】 ① [X] 실체설에 대한 설명이다. 공익의 과정설에서는 사익을 초월한 별도의 공익개념 존재를 부정한다.
 ② [X] 사회적 형평성은 1960년대 신행정론의 등장과 더불어 강조되기 시작한 개념이다.
 ③ [X] 사회적 형평성에 대한 설명이다. 사회적 형평(equity)이란 동일한 것은 동일하게 취급하고, 다른 것은 다르게 취급하는 것을 말한다. 사회적 효율성은 과학적 관리론의 기계적 효율관을 비판하고 행정의 사회목적 실현과 다원적인 이익들 간의 통합 및 행정조직 내부에서의 구성원의 인간적 가치의 실현 등을 내용으로 하는 효율관이다.
 ④ [O] 효과성은 1960년대 이후 발전행정론에서 중요시한 개념으로 목표달성의 정도를 말한다.

▶ 올바른 지문

- ① 실체설에서는 공익은 사익을 초월한 실체·규범·도덕 개념으로 파악한다.
- ② 사회적 형평성은 1960년대 이후 신행정론의 등장과 더불어 강조된 개념이다.
- ③ 사회적 형평성은 동등한 것을 동등한 자에게 처방하는 것이 정당하다고 본다.

【참고】 2019 compass 행정학 p.91, 92, 96, 103

▶ ④

07 공공서비스 전달방식에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 프랜차이즈 방식은 정부가 개인들에게 특정 상품 및 서비스 구입이 가능한 쿠폰을 제공하는 방식이다.
- ② 공공-민간협력방식(PPP)은 정부가 민간부문에 출자하고 이를 경영하되 위험은 정부가 모두 부담하는 방식이다.
- ③ 수익형 민자사업(BTO) 방식은 민간이 시설을 건설하고 직접 소유하면서 운영하는 방식이다.
- ④ 임대형 민자사업(BTL) 방식은 민간이 시설을 건설하고 정부가 소유하며 민간은 정부로부터 임대료 수익을 보장받는 방식이다.

【해설】 ① [X] 바우처방식에 대한 설명이다. 프랜차이즈 방식은 특정 민간조직에게 일정한 구역 내에서 공공서비스를 제공하는 권리를 인정해 주는 방식이다.
 ② [X] 공공-민간협력(Public-Private Partnership)방식은 민간이 위험 부담을 지고 도로 등의 공공인프라 투자와 건설, 유지 및 보수 등을 맡되 운영을 통해 수익을 얻고 정부는 세금 감면과 일부 재정 지원을 해주는 방식이다.
 ③ [X] 수익형 민자사업 방식인 BTO방식은 민간기업의 자본으로 건설하여 소유권을 정부에 이전한 후 운영허가를 받아 투자자본을 회수할 때까지 민간기업이 운영하는 방식이다.
 ④ [O] 임대형 민자사업(BTL) 방식은 민간기업의 자본으로 건설하고 소유권을 정부에 이전한 후 정부에게 관리운영권을 임대하고 임대수익으로 투자비를 회수하는 방식이다.

▶ 올바른 지문

- ① 바우처 방식은 정부가 개인들에게 특정 상품 및 서비스 구입이 가능한 쿠폰을 제공하는 방식이다.
- ② 공공-민간협력방식(PPP)은 민간이 위험 부담을 지고 도로 등의 공공인프라 투자와 건설, 유지 및 보수 등을 맡되 운영을 통해 수익을 얻고 정부는 세금 감면과 일부 재정 지원을 해주는 방식이다.
- ③ 수익형 민자사업(BTO) 방식은 민간이 시설을 건설하고 소유권을 정부에 이전한 후 일정기간 민간이 직접 운영하는 방식이다.

【참고】 2019 compass 행정학 p.52~55

▶ ④

| 개념 문제 |

08 <보기>의 내용이 설명하고 있는 행정이론에 해당하는 것은?

<보기>

- 1960년대 미국사회의 사회혼란을 해결하지 못하는 학문적 무력함에 대한 반성으로 나타났다.
- 적실성, 참여, 변화, 가치, 사회적 형평성 등에 기초한 행정학의 독자적 주체성을 강조했다.
- 행정학의 실천적 성격과 적실성을 회복하기 위해 정책지향적인 행정학을 요구했다.

- ① 신행정학
- ② 비교행정론
- ③ 행정생태론
- ④ 공공선택론

【해설】 ① [O] 보기의 내용은 신행정학에 대한 설명이다. 신행정학은 1960년대 미국 내 사회문제들을 당시 행태주의가 해결하지 못하자 이에 대한 반성으로 등장한 이론이다. 특히 왈도(Waldo)를 중심으로 한 소장학자들이 참여한 미노부르크 회의에서는 문제 지향적·치방적·실천적 행정연구의 방향을 모색하고 사회적 형평성에 기초한 행정학의 독자적 주체성을 강조하였다.

【참고】 2019 compass 행정학 p.128

▶ ①

| 개념 + 말바꾸기 |

09 주요 행정이념에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 합법성은 정부 관료의 자의적인 행정활동을 막아주는 데 기여한다.
- ② 사회적 효율성은 구성원의 인간적 가치 실현 등을 내용으로 하여 민주성의 개념으로 이해되기도 한다.
- ③ 환경의 불확실성이 커질수록 가외성은 행정의 안정성과 신뢰성 확보 측면에서 그 필요성이 높아진다.
- ④ 효과성은 투입에 대한 산출의 비율을 의미하는 것으로 산출에 대한 비용의 관계라는 조직 내의 조건으로 이해된다.

【해설】 ① [O] 합법성은 행정권력이 법규범을 준수하는 수준에 관한 개념으로 정부의 자의적인 행정활동을 막아 공평한 행정을 하는데 기여한다.
 ② [O] 사회적 효율성은 민주성의 개념으로 이해되기도 한다.
 ③ [O] 행정의 가외성은 행정에 있어서 중첩이나 여분·초과분을 의미하는 것으로 불확

실한 과업화경에서의 생존가능성이나 신뢰성·적응성 확보를 위한 가치이다.

- ④ **[X]** 능률성에 대한 설명이다. 효과성은 목표 대비 산출의 비율로 목표달성도를 의미하는 개념이다. 효과성은 조직과 효과가 나타나는 환경과의 외부적 관계로 이해된다.

summary | 능률성·효과성·생산성의 비교

구 분	능률성(efficiency)	효과성(effectiveness)	생산성(productivity)
측 정	산출/투입	산출/목표	능률성 + 효과성
초 점	투입최소화, 산출극대화에 관심	목표달성 여부에 관심집중	높은 목표달성도를 능률적으로 실현
변 수	산출과 비용의 관계라는 조직 내부적 관계 (수단적·과정적)	조직과 효과가 나타나는 환경과의 외부적 관계 (목적적·기능적)	종합적

▶ **올바른 지문**

- ④ 능률성은 투입에 대한 산출의 비율을 의미하는 것으로 산출에 대한 비용의 관계라는 조직 내의 조건으로 이해된다.

【참고】 2019 compass 행정학 p.98, 103, 107

▶ ④

| 개념 + 말바꾸기 |

10 예산제도 종류에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 품목별 예산제도(LIBS)는 각 항목에 의한 예산배분으로 조직 목표 파악이 쉽다.
 ② 성과주의 예산제도(PBS)는 투입요소 중심으로 단위원가에 업무량을 곱하여 예산액을 측정한다.
 ③ 목표관리 예산제도(MBO)는 부처별 기본목표에 따라 하향식 방식으로 중장기 계획을 수립한다.
 ④ 영기준 예산제도(ZBB)는 기존 사업예산은 인정하되 새로운 사업에 대해서만 엄밀한 사정을 한다.

- 【해설】 ① **[X]** 품목별 예산제도는 투입중심이므로 재정지출의 구체적 목표의식이 결여되어 있어 조직 목표 파악이 어렵다.
 ② **[O]** 성과주의 예산제도에서는 ‘투입요소를 중심으로 단위원가(unit cost) × 업무량 = 예산액으로 예산책정을 하는 예산제도이다.
 ③ **[X]** 목표관리예산제도 상향식 방식이다. 목표관리예산제도는 조직의 상하 구성원들이 참여의 과정을 통해 조직단위와 구성원의 목표를 명확하게 설정하고, 이에 기초하여 구성원들의 업적을 평가하는 제도로 상향적, 참여적, 자기통제적 관리체계를 수립할 수 있게 해준다.
 ④ **[X]** 영기준 예산제도는 기존 사업을 포함하여 매년 ‘0’의 기준 상태에서 근본적인 재평가를 바탕으로 검토하는 예산제도이다.

▶ **올바른 지문**

- ① 품목별 예산제도(LIBS)는 각 항목에 의한 예산배분으로 조직 목표 파악이 어렵다.
 ③ 목표관리 예산제도(MBO)는 조직 구성원과 부처별 기본목표를 설정하여, 상향식 방식으로 중장기 계획을 수립한다.
 ④ 영기준 예산제도(ZBB)는 기존 사업이나 새로운 사업을 구분하지 않고 모든 사업을 엄밀히 분석한다.

【참고】 2019 compass 행정학 p.688, 689, 694, 695

▶ ②

11 예산의 원칙과 내용을 가장 옳게 짝지는 것은?

- ① 예산단일성의 원칙 - 예산은 모든 국민이 알기 쉽게 분류, 정리되어야 한다는 원칙
- ② 예산완전성의 원칙 - 모든 수입과 지출은 예산에 계상되어야 한다는 원칙
- ③ 예산엄밀성의 원칙 - 정해진 목표를 위해서 정해진 금액을 정해진 기간 내에 사용해야 한다는 원칙
- ④ 예산한정성의 원칙 - 국가의 예산은 하나로 존재해야 한다는 원칙

- 【해설】 ① [X] 예산단일성의 원칙은 예산은 가능한 모든 재정활동을 포괄하는 단일의 예산 내에서 정리되어야 한다는 원칙이다. 예산은 모든 국민이 알기 쉽게 분류·정리되어야 한다는 원칙은 명확성의 원칙이다.
- ③ [X] 예산엄밀성의 원칙은 예산과 결산이 일치해야 한다는 원칙이다. 정해진 목표를 위해서 정해진 금액을 정해진 기간 내에 사용해야 한다는 원칙은 한정성의 원칙이다.
- ④ [X] 국가의 예산은 하나로 존재해야 한다는 원칙은 단일성의 원칙이다.

▶ 올바른 지문

- ① 예산명확성의 원칙 - 예산은 모든 국민이 알기 쉽게 분류, 정리되어야 한다는 원칙
- ③ 한정성의 원칙 - 정해진 목표를 위해서 정해진 금액을 정해진 기간 내에 사용해야 한다는 원칙
- ④ 단일성의 원칙 - 국가의 예산은 하나로 존재해야 한다는 원칙

【참고】 2019 compass 행정학 p.599~602

▶ ②

12 「지방자치법」상 지방자치단체의 사무범위에 해당하지 않는 것은?

- ① 농림·상공업 등 산업 진흥에 관한 사무
- ② 교육·체육·문화·예술의 진흥에 관한 사무
- ③ 축산물·수산물 및 양곡의 수급 조절과 수출입 사무
- ④ 지역민방위 및 지방소방에 관한 사무

- 【해설】 ①, ②, ④ [O] 농림·상공업 등 산업 진흥에 관한 사무, 교육·체육·문화·예술의 진흥에 관한 사무, 지역민방위 및 지방소방에 관한 사무는 지방자치단체의 사무에 해당한다.

지방자치법 제9조[지방자치단체의 사무범위] ① 지방자치단체는 관할 구역의 자치사무와 법령에 따라 지방자치단체에 속하는 사무를 처리한다.

② 제1항에 따른 지방자치단체의 사무를 예시하면 다음 각 호와 같다. 다만, 법률에 이와 다른 규정이 있으면 그러하지 아니하다.

- 3. 농림·상공업 등 산업 진흥에 관한 사무
- 5. 교육·체육·문화·예술의 진흥에 관한 사무
- 6. 지역민방위 및 지방소방에 관한 사무

- ③ [X] 축산물·수산물 및 양곡의 수급 조절과 수출입 사무는 국가사무에 해당한다.

동법 11조[국가사무의 처리제한] 지방자치단체는 다음 각 호에 해당하는 국가사무를 처리할 수 없다. 다만, 법률에 이와 다른 규정이 있는 경우에는 국가사무를 처리할 수 있다.

- 3. 농산물·임산물·축산물·수산물 및 양곡의 수급조절과 수출입 등 전국적 규모의 사무

▶ 올바른 지문

- ③ 농산물·임산물·축산물·수산물의 생산 및 유통지원

【참고】 2019 compass 행정학 p.817, 818, 822

▶ ③

13

- ① 정보의 불완전성 ② 다수의 지방정부
- ③ 고정적 생산요소의 존재 ④ 배당수입에 의한 소득

summary | 티부가설의 기본가정 및 전제

- ▶ 올바른 지문

- 

14

▶ 올바른 지문

summary | 미국 행정학의 성립 전 규범적 관료제 모형

해밀턴(Hamilton) 연방주의(중앙집권)	- 초대 재무장관이었던 해밀턴은 연방주의자로서 중앙집권화에 의한 능률적 행정방식이 최선임을 주장 - 정부의 적극적 역할을 통해 행정의 유효성을 지향함.
제퍼슨(Jefferson) 자유주의(지방분권)	3대 대통령인 제퍼슨은 해밀턴의 연방주의를 반대 - 자유주의적 관점에서 소박하고 단순한 정부와 분권적 참여를 중시 - 지방자치와 지방분권에 의한 민주적 행정이 최선임을 주장
매디슨(Madison) 다원주의	4대 대통령인 매디슨은 민주주의의 구현을 위해서는 사회 내 다양한 이익집단의 존재를 중시 - 이익집단들 간의 견제와 균형의 유지가 중요함을 주장
잭슨(Jackson) 민주주의(엽관주의)	7대 대통령인 잭슨은 대통령으로 당선되면서 선거에서 승리한 정당 이 관직을 차지하는 엽관주의를 도입(1829) - 공직교체와 공직개방을 골자로 하는 엽관주의를 민주주의의 실천원 리로 도입하게 됨.

【참고】 2019 compass 행정학 p.9, 116, 117

▶ ②

| 내용분류 및 개념 |

15 피들러(F. Fiedler)의 상황적합적 리더십이론에서 제시된 상황변수가 아닌 것은?

- ① 리더와 부하의 관계(leader-member relations)
- ② 부하의 성숙도(maturity)
- ③ 직위 권력(position power)
- ④ 과업구조(task structure)

【해설】 ①, ③, ④ [O] 피들러(F. Fiedler)의 상황적합적 리더십이론의 상황변수는 리더와 부하의 관계, 과업구조, 직위권력이다.
② [X] 부하의 성숙도는 허쉬와 블랜차드(Hersey & Blanchard)의 상황변수에 해당한다.

【참고】 2019 compass 행정학 p.410, 412

▶ ②

16 동기이론 중 내용이론에 해당하지 않는 것은?

- ① 엘더퍼(C. Alderfer)의 ERG 이론
- ② 허즈버그(F. Herzberg)의 욕구충족요인이원론
- ③ 맥클리랜드(D. McClelland)의 성취동기이론
- ④ 브룸(V. H. Vroom)의 기대이론

【해설】 ④ [X] 브룸(V. H. Vroom)의 기대이론은 과정이론에 속한다.

summary | 동기부여이론의 체계

내용 이론	① Maslow의 욕구계층이론 ② Alderfer ERG이론 ③ McGregor X·Y이론 ④ Herzberg 동기·위생요인이론 ⑤ Argyris 성숙·미성숙이론 ⑥ Likert 4대 관리체제론 ⑦ McClelland 성취동기 ⑧ E. Schein 복잡인 모형 ⑨ Hackman & Oldham 직무특성 ⑩ Z이론 모형	
과정 이론	기대이론	① Vroom의 V.I.E 기대이론 ② Porter와 Lawler의 성과-만족 이론 ③ Georgopoulos의 통로-목표이론
	형평성이론	Adams의 형평성(equity)이론
	목표설정이론	Locke의 목표설정이론
	학습이론	① 고전적 조건화이론(Pavlov) ② 수단적 조건화이론(Thorndike) ③ 조작적 조건화이론(Skinner)

【참고】 2019 compass 행정학 p.391

▶ ④

17 데프트(Daft)가 제시한 조직구조 유형에 해당하지 않는 것은?

- ① 기능구조(functional structure)
- ② 매트릭스 구조(matrix structure)
- ③ 단순구조(simple structure)
- ④ 사업구조(divisional structure)

【해설】 ①, ②, ④ [O] 데프트(Daft)가 제시한 조직구조모형은 기능구조, 사업구조, 매트릭스 구조, 수평구조, 네트워크구조이다. 단순구조(simple structure)는 민츠버그가 제시한 조직구조 유형 중 하나이다. 민츠버그는 단순구조, 기계적 관료제, 전문적 관료제, 사업부제, 임시체로 조직의 유형을 제시하였다.

【참고】 2019 compass 행정학 p.323

▶ ③

18 교육훈련의 종류를 OJT(On-the-Job Training)와 OFFJT(Off-the-Job Training)로 구분할 때 OJT의 주요 프로그램에 해당하지 않는 것은?

- ① 인턴십(internship)
- ② 역할 연기(role playing)
- ③ 직무순환(job rotation)
- ④ 실무지도(coaching)

【해설】 ①, ③, ④ [O] OJT(On-the-Job-Training)의 주요프로그램으로는 인턴십, 실무지도, 직무순환, 임시배정, 시보 등이 있다.
 ② [X] OFF-JT(Off-the-Job-Training)의 주요프로그램으로는 강의, 시청각교육, 감수성훈련, 사례연구, 역할연기 등이 있다.

【참고】 2019 compass 행정학 p.505

▶ ②

19 대표관료제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 관료들은 누구나 자신의 사회적 배경의 가치나 이익을 정책 과정에 반영시키려고 노력한다는 명제를 전제로 한다.
- ② 할당제로 인한 역차별의 문제를 야기할 수 있다.
- ③ 실적제 구현과 행정 능력 향상에 기여하는 제도로 평가받는다.
- ④ 우리나라는 현재 여성, 장애인, 지방인재 등에 대한 공직임용 확대 노력을 하고 있다.

【해설】 ① [O] 대표관료제는 관료들이 출신집단의 가치와 이익을 정책에 반영할 것이라는 가정에 기반하여, 관료제에 대한 외부통제의 약화를 보완하고, 관료제의 민주적 대응성을 제고하기 위한 내부통제 강화장치로 도입하였다.
 ② [O] 대표관료제는 공직에의 임용기준을 개인의 능력이 아니라 그가 속한 집단에 두는 할당제를 강요하게 되며, 역차별의 우려가 있다.
 ③ [X] 대표관료제는 출신집단을 기반으로 관료를 선발하는 제도로써 실적주의와 행정능률성을 저해할 수 있다.
 ④ [O] 우리나라는 여성관리자 임용확대, 양성평등채용목표제, 장애인 의무고용제, 이공계 공무원 임용목표제, 지방인재채용목표제 등을 실시하고 있다.

▶ 올바른 지문

- ③ 실적제 구현과 행정 능력 향상을 강조하는 실적주의와 마찰 가능성이 있다.

【참고】 2019 compass 행정학 p.460~463

▶ ③

| 개념 |

20 우리나라 공무원연금 재정 확보 방식을 옳게 짚지은 것은?

- ① 기금제-기여제
- ② 기금제-비기여제
- ③ 비기금제-기여제
- ④ 비기금제-비기여제

【해설】 ① [O] 우리나라의 공무원연금 재정 확보방식은 기금제와 기여제를 택하고 있다. 기금제는 연금지급에 필요한 재원을 조달하기 위해 미리 기금을 마련하고, 이 기금과 기금의 투자로 얻어지는 이익금으로 연금재원을 충당하는 제도이다. 기여제는 정부와 공무원이 공동으로 연금의 비용을 납부하는 제도이다.

【참고】 2019 compass 행정학 p.540

▶ ①