

2019년 서울시 7급 추가선발시험 행정학

2019년 2월 23일



행정학

1. 총평

이번 서울시 7급 시험은 상당히 까다로운 문제들이 다수 출제되었습니다.

익숙한 주제들에 대해서도 깊이 있는 지문들이 출제되어 수험생들이 문제를 풀면서 다소 당황할 수 있었을 꺼라 생각합니다.

하지만, 시험이라는 것이 나만 어려운 것이 아니라 상대적이기 때문에 고득점을 못했다고 해서 실망할 필요는 없습니다. 80점 정도의 점수를 획득한다면 이번 행정학 시험에서의 충분한 합격점 수라고 생각합니다.

새롭게 문제로 등장한 성과감사(15번 문제), 4차 산업혁명(19번 문제) 등은 앞으로도 반복 출제될 수 있는 부분인 만큼 해설을 통해 보완해두면 좋을 것 같습니다.

혹시 실망스런 점수를 얻었더라도 낮은 점수에 자신의 공부를 부정해서는 안 됩니다.

시험의 결과는 결국 내가 모르는 문제를 운 좋게 맞추는 것보다 내가 아는 문제를 실수하지 않고 정확하게 맞춰 나갈 수 있는냐에 좌우됩니다. 점수를 냉정히 분석하고 보완해서 앞으로 남은 시험에서 더 좋은 결과를 얻기를 응원합니다.

— 신용한 드림 —

2. 출제영역분석

총론	6	재무행정론	3
정책론	2	정보화사회와 행정	1
조직론	4	행정환류	—
인사행정론	1	지방자치론	3

3. 출제경향분석

기출 문제	14	기출변형 문제	4	신유형 문제	2
-------	----	---------	---	--------	---

4. 출제문제유형분석

말 바꾸기	짜맞기	내용 분류	개념	순서 연결	제도 및 이론비교	법령 문제
6	1	2	8	—	1	2

01 <보기>는 △△일보의 보도 내용 중 일부이다. 이와 같은 기사 내용을 윌슨(J. Wilson)의 규제정치 이론에 적용하면, 가장 적합한 정치적 상황은?

— <보기> —

“캡슐커피 때문에 경비아저씨와 싸웠습니다. 알루미늄과 플라스틱 재질이 섞여 있어 플라스틱 전용 재활용 수거함에 넣지 않았는데, 재활용함에 넣어야 한다며 언성을 높였습니다. 누구나 헛갈릴 수 있을 것 같아요.”

(김○○·여· 34)

“한 번에 마실 양을 쉽게 추출할 수 있어 캡슐커피를 애용했지만, 재활용 되지도 않고 잘 썩지도 않는다는 이야기를 듣고 이용을 자제하려고 합니다.”

(이□□·남· 31)

소비자들 사이에서 캡슐커피 사용을 제한하자는 목소리가 나오고 있다. 캡슐커피의 크기가 작은 데다 알루미늄과 플라스틱이 동시에 포함돼 있어 재활용이 실질적으로 불가, 환경오염의 주범이 될 수 있다는 이유에서다. 정부 역시 환경에 미치는 영향을 고려해 관련 규제 검토에 나설 것이라고 밝혔다.

- ① 고객정치(client politics)
- ② 이익집단정치(interest group politics)
- ③ 대중정치(majoritarian politics)
- ④ 기업가정치(entrepreneurial politics)

해설 ④ [○] 보기의 신문보도 내용은 환경오염을 야기할 수 있는 캡슐커피의 사용을 제한하자는 환경오염규제의 내용을 담고 있다. 사례에서는 캡슐커피의 사용을 제한할 경우 그 비용은 캡슐커피를 만드는 소수의 기업에 집중되고, 편익은 환경이 개선되어 국민 다수가 혜택을 보게 된다. 즉, 기업가적 정치의 상황으로 사례처럼 환경오염규제가 대표적이다.

summary | 윌슨의 규제정치모형

구 분		규제의 편익	
		넓게 분산	좁게 집중
규제의 비용	넓게 분산	• 대중정치 : 편익, 비용 모두 분산 □ 음란물 규제, 낙태규제 등	• 고객정치 : 편익은 집중, 비용은 분산 □ 수입규제, 직업면허, 환경규제 완화 등
	좁게 집중	• 기업가 정치 : 편익은 분산, 비용은 소수 집중 □ 환경오염규제, 퇴폐업소단속, 외제차에 대한 수입규제완화 등	• 이익집단정치 : 편익 집중, 비용 집중 □ 한·약분쟁, 의약분업규제 등

- ㄱ. 퍼트남(R. Putnam)은 사회적 자본에 있어 네트워크, 규범, 신뢰를 강조하였다.
- ㄴ. 사회적 자본이 형성되는 경우 거래비용 감소의 긍정적 효과가 있다.
- ㄷ. 사회적 자본은 조정과 협동을 용이하게 만든다.
- ㄹ. 세계은행은 개발도상국 개발사업에 사회적 자본 개념을 활용하고 있다.
- ㅁ. 후쿠야마(F. Fukuyama)는 한국사회에 만연한 불신은 사회적 비효율성의 원인이라고 하였다.

- ㉠ [○] 퍼트남(Putnam)은 사회적 자본이란 사람들의 협조 행동을 활발하게 함으로써 사회의 효율성을 개선할 수 있는 신뢰, 규범, 네트워크 등 사회조직의 특성이라고 보았다.

㉡ [○] 사회적 자본은 사회적 관계에서 거래비용을 감소시켜주는 기능을 수행한다.

㉢ [○] 사회적 자본은 구성원들 사이의 신뢰관계를 형성하게 하고 조정과 협동을 용이하게 한다.

㉣ [○] 세계은행은 사회적 자본이란 사회적인 유대의 양·질을 결정하는 제도, 관계, 규범으로 보고 개발도상국 개발사업에 사회적 자본의 개념을 활용하고 있다.

㉤ [○] 후쿠야마는 한국사회를 문화적 차원에서 저신뢰 사회로 규정하고, 한국 사회에 만연한 불신은 사회적 비효율성의 원인이 되고 있음을 지적한 바 있다.

► ④

- ① 19세기 말엽 미국 정부의 규모가 그 이전과 비교도 안 될 정도로 커지고, 행정의 수요가 급증한 상황에서 행정학 연구의 중요성을 역설하였다.
- ② 19세기 말엽 미국 내 정경유착과 보스 중심의 타락한 정당정치로 인하여 부패가 극심한 상황에서 행정이 정치로부터 독립해야 한다고 주장하였다.
- ③ 윌슨은 행정의 전문성을 강조하면서, 정치와 행정의 분리와 함께 행정의 영역(field of administration)을 비즈니스의 영역(field of business)으로 규정하기도 하였다.
- ④ 윌슨은 행정의 본질을 의사결정과 이에 따른 집행의 효과성을 높이는 것으로 파악하고 있으며, 근본적으로 효율적인 정부가 되어 돈과 비용을 덜 들여야 한다고 주장하고 있다.

① [○] 19세기 이후 급속한 산업화의 진전에 따라 정부 역할이 확대·강화되고 복잡해지면서 행정 연구의 중요성을 역설하였다.

② [○] 월슨의 정치행정이원론은 행정을 정당정치 오염으로부터 탈출시켜 비효율과 낭비, 부패를 청산함으로써 좋은 정부 구현을 위한 이론적 토대가 되었다.

③ [○] 월슨은 정치행정이원론을 주장하면서 행정을 관리와 경영의 영역(field of business), 그리고 전문적·기술적 영역으로 규정하였다.

④ [×] 행정의 본질을 의사결정으로 본 것은 행정행태론을 주장한 사이먼(H.Simon)이다.

▶ 올바른 지문

- ④ 월슨은 행정의 본질은 관리이며, 근본적으로 효율적인 정부가 되어 돈과 비용을 덜 들여야 한다고 주장하고 있다.

【출처】 2019 compass 행정학 p.117

▶ ④

| 말 바꾸기 + 개념 문제 |

04 덴하트(J. V. Denhardt)와 덴하트(R. B. Denhardt)가 제시한 신공공서비스론의 주요 내용과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 생산성과 더불어 사람의 가치를 강조한다.
② 책임성의 복잡성과 다차원성에 주목한다.
③ '전략적 사고'와 더불어 '민주적 행동'의 중요성을 강조한다.
④ 관료의 역할과 관련하여 '방향잡기'와 함께 '봉사'를 강조한다.

- 【해설】 ① [○] 신공공서비스론은 단순히 생산성만이 아니라 생산성과 더불어 사람의 가치를 받아들여야 한다고 주장한다. 즉, 인간을 존중하고 인간을 통한 관리를 강조한다.
② [○] 신공공서비스론은 책임성이란 단순한 것이 아니라 복잡하고 다원적인 것이라는 점을 강조한다.
③ [○] 신공공서비스론은 전략적으로 사고하고, 민주적으로 행동하는 것을 강조한다.
④ [×] 신공공서비스론은 관료의 역할과 관련하여 방향잡기가 아니라 봉사하기를 강조한다. 방향잡기는 신공공관리론에서의 관료의 역할이다.

▶ 올바른 지문

- ④ 관료의 역할과 관련하여 방향잡기가 아니라 봉사하기를 강조한다.

【출처】 2019 compass 행정학 p.176~178

▶ ④

| 말 바꾸기 + 개념 문제 |

05 다원주의론은 기본적으로 집단과정이론과 다원적 권력 이론으로 크게 구분되는데, 이들 이론에 공통된 다원주의의 주요 특성으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 이익집단들 간의 경쟁은 정치체제의 유지에 순기능적이라고 본다.
② 권력의 원천이 특정 세력에 집중되어 있는 것이 아니고 각기 분산된 불공평성을 띤다.
③ 이익집단들 간에 상호 경쟁적이지만 기본적으로는 게임의 규칙을 준수해야 하는 데 합의를 하고 있다고 본다.
④ 다양한 이익집단은 정부의 정책과정에 동등한 접근 기회를 가지고 있으며 이익집단들 간의 영향력에 차이가 있음을 인정하지 않는다.

- 【해설】 ①, ③ [○] 다원주의론에서는 이익집단들 간에 상호 경쟁적이지만 기본적으로는 게임의 규칙을 준수해야 한데 합의를 하고 있다고 본다. 그리고 이를 통해서 집단들 간의 경쟁의 강도는 순화될 수 있으므로 경쟁은 정치체제의 유지에 오히려 순기능적이라고 본다.

- ② [○] 다원주의론에서 권력은 소수의 지배집단이 아닌 다수의 이해집단으로 분산되어 있으며 불공평성을 떨 수 있으나, 사회 전체적으로는 균형을 이루고 있다고 본다.
- ④ [×] 사회의 각종 이익집단은 정부의 정책과정에 동등한 접근기회를 가지고 있으나 이익집단들 간의 영향력에 차이가 있음을 인정한다. 즉 이익집단의 영향력의 차이는 성원의 수, 재정력, 리더십 등 이익집단 내부적 요인에 있는 것이지 정부에 의한 차별적 접근허용에 기인한 것은 아니라고 본다.

▶ 올바른 지문

- ④ 다양한 이익집단은 정부의 정책과정에 동등한 접근기회를 가지고 있으나, 이익집단들 간의 영향력에 차이가 있음을 인정한다.

| 개념 문제 |

06 <보기>는 정책결정에 관한 어떤 모형을 설명하고 있다. 이 모형을 제안한 학자는?

— <보기> —

이 모형은 조직화된 혼란상태에서의 의사결정을 다루고 있다. 이 모형은 합리모형이 전제하고 있는 것처럼 모든 대안을 비교, 평가해 최선의 대안을 선택할 수 없다고 전제하고 문제의 선호, 불분명한 기술, 유동적 참여의 세 가지 요인이 의사결정 기회를 찾아 끊임없이 움직이며 이들의 흐름이 교차하는 시점에서 의사결정이 이루어진다고 설명한다.

- ① 드로(Y. Dror)
 ② 스미스와 메이(Smith & May)
 ③ 코헨, 마치와 올슨(Cohen, March & Olsen)
 ④ 에치오니(A. W. Etzioni)

- 해설 ③ [○] 보기는 조직화된 혼란상태에서의 의사결정 모형인 쓰레기통 모형에 대한 설명이다. 쓰레기통 모형은 코헨(Cohen), 마치(March), 올슨(Olsen) 등이 주장한 모형이다. 쓰레기통 모형은 조직의 구성단위나 구성원 사이의 응집성이 아주 약한 혼란상태(조직화된 혼란상태)에서 이루어지는 의사결정의 특징을 강조하는 모형으로 이러한 혼란상태에서는 불합리한 의사결정이 발생하는데 이 불합리성을 강조하기 위해 붙여진 이름이다.

07

균형성과표(BSC, Balanced Score Card)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① BSC는 관리자의 성과정보가 재무적 정보에 국한된 약점을 극복하고자 다양한 측면의 정보를 제공하며, 재무적 정보 외에 고객, 내부 절차, 학습과 성장 등 조직운영에 필요한 관점을 추가한 것이다.
- ② BSC의 장점은 거시적이고 추상적인 조직목표와 실천적 행동지표 간 인과관계를 확보함으로써 조직의 전략과 기획을 실행에 옮길 수 있게 한다는 것이다.
- ③ BSC는 조직 구성원 학습, 내부절차 및 성장과 함께, 정책 관련 고객의 중요성을 강조하지만, 고객이 아닌 이해당사자들에 대한 의사소통 채널에 대해서는 관심의 정도가 낮아 한계로 지적되고 있다.
- ④ BSC의 기본틀은 성과관리 체계로 이전의 관리 방식인 TQM이나 MBO와 크게 다르지 않고, 다만 거기에서 진화된 종합모형이라 평가 받고 있다.

해설 ① [○] BSC는 조직관리에 있어서 전통적 재무적 관점 뿐만 아니라 고객의 관점, 내부프로세스 관점, 학습 및 성장 관점을 균형있게 관리하여 조직의 과거, 현재, 미래를 동시에 관리해 나가고자 하는 포괄적 성과관리시스템이다.

① [○] BSC는 전략관리시스템으로서의 기능을 갖는다.

③ [×] BSC는 의사소통도구로서의 기능을 갖는다. BSC는 고객과 이해당사자들에 대한 의사소통 채널의 역할을 한다.

④ [○] BSC는 기존의 성과관리 시스템이었던 MBO의 한계를 보완하기 위해 도입된 것으로 성과관리 체계의 이전 방식은 TQM이나 MBO와는 크게 다르지 않지만, 보다 장기적 관점과 조직의 실질적 효과 측정이 가능하다는 점에서 진화된 모형으로 평가 받고 있다.

▶ 올바른 지문

③ BSC는 조직 구성원 학습, 내부절차 및 성장과 함께, 정책 관련 고객의 중요성을 강조하며, 고객과 이해당사자들에 대한 의사소통 채널(도구)로서의 기능을 가지고 있다.

summary | 균형성과표(BSC)

재무적 관점	- 개념 : 기업의 주인인 주주에게 보여주어야 할 성과의 관점. 기업 BSC에 있어 최종목표 - 공공부문 : 공공부문은 사명달성이 궁극적 목표이므로 재무적 관점은 제약조건으로 작용	성과지표 : 매출, 자본 수익률, 예산 대비 차이 등 전통적 후행지표
고객 관점	- 개념 : 서비스의 구매자인 고객들에게 무엇을 보여주어야 할 성과의 관점 - 공공부문 : 공공부문에서는 재무적 관점보다 고객의 관점이 중요. 그러나 이해관계자가 광범위하고 명확하지 않은 한계 有	성과지표 : 고객만족도, 정책순응도, 민원인의 불만을 등
내부 프로세스 (과정)관점	- 개념 : 목표달성을 위해 기업내부의 일처리 방식의 혁신관점 - 공공부문 : 정책결정과정, 정책집행과정, 재화와 서비스의 전달 과정 등을 포괄하는 넓은 의미	성과지표 : 의사결정과정의 시민참여, 적법절차 등
학습과 성장 관점	- 개념 : 변화와 개선의 능력을 어떻게 키워나가야 할 것인가의 관점. 미래업무운영에 대한 근거를 제공. '미래의 관점'으로 대체 설명되기도 함. - 공공부문 : 구성원의 지식의 창조와 관리, 지속적인 자기혁신과 성장 등이 중요한 요소	성과지표 : 학습 동아리수, 내부 제안 건수, 직무 만족도 등

08 커크하트(Larry Kirkhart)는 연합적 이념형이라고 하는 반관료제적 모형을 제시하였는데, 이 모형이 강조하는 조직구조 설계원리의 처방에 해당하지 않는 것은?

- ① 컴퓨터 활용
- ② 사회적 층화의 억제
- ③ 고용관계의 안정성·영속성
- ④ 권한체제의 상황적응성

해설 ①, ②, ④ [○] 커크하트의 연합적 이념형은 Bennis 모형에 바탕을 두고, 보완한 연합적 이념형을 제시하였다. 연합적 이념형에서는 컴퓨터의 활용, 사회적 계층화의 억제, 권한체제의 상황적응성의 특징을 가지며, 이외에도 고용관계의 잠정성, 한시적 구조, 프로젝트 팀의 구성 등을 강조하였다.
③ [×] 연합적 이념형에서는 조직 간 자유로운 인력이동, 즉 고용관계의 잠정성(안정성·영속성×)을 특징으로 한다.

▶ 올바른 지문

③ 고용관계의 잠정성

[출처] 2019 compass 행정학 p.350

▶ ③

09 동기이론에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 머슬로(A. Maslow)는 욕구를 하위 욕구부터 상위 욕구까지 총 5단계로 분류하면서, 하위욕구를 충족 하게 되면 상위욕구를 추구하게 되나, 하위욕구인 생리적 욕구와 안전 욕구는 충족되더라도 필수적 욕구로 동기 유발이 지속된다고 주장하였다.
- ② 허즈버그(F. Herzberg)의 욕구충족요인 이론론은 불만요인(위생요인)은 개인의 불만을 방지하는 효과를 가져오는 요인으로 충족이 되지 않으면 심한 불만을 일으키지만 충족이 되면 강한 동기요인이 되기 때문에 개인의 불만에 대하여 관심을 갖고 관리해야 한다고 주장하였다.
- ③ 엘더퍼(C. Alderfer)의 ERG 이론은 머슬로의 욕구 5단계이론과 달리, 욕구 추구는 분절적으로 일어날 수도 있지만, 두 가지 이상의 욕구를 동시에 추구하기도 한다고 주장하였다.
- ④ 매클랜드(D. McClelland)는 성취동기이론에서 공식 조직이 개인의 행태에 미치는 영향 연구를 통하여 미성숙 상태에서 성숙 상태로 발전하는 성격 변화의 경험이 성취동기의 기본이 된다고 주장하였다.

해설 ① [×] 머슬로는 욕구를 생리욕구, 안전욕구, 소속(사회) 욕구, 존경의 욕구, 자아실현의 욕구까지 총 5단계로 분류하면서 욕구는 순차성을 가진다고 하였다. 즉 즉 하위욕구를 충족하게 되면 그 다음 단계의 욕구가 나타나는 것과 같이 순차적으로 다른 욕구가 발로되며, 어떤 욕구가 충족되면 그 욕구의 강도는 약해지며 충족된 욕구는 동기유발요인으로서의 의미를 상실한다.
② [×] 허즈버그의 욕구충족요인 이론론은 불만요인은 개인의 불만을 방지하는 효과를 가져오는 요인으로 충족되지 않으면 불만을 일으키지만 충족이 되면 불만을 제거하는 소극적 효과만을 가진다.
④ [×] 아지리스의 미성숙-성숙이론에 대한 설명이다.

▶ 올바른 지문

- ① 머슬로는 욕구를 하위 욕구부터 상위 욕구까지 총 5단계로 분류하면서 하위욕구를 충족하게 되면 상위 욕구를 추구하게 되고, 하위욕구가 충족되면 그 욕구의 강도는 약해지며 동기유발요인으로서의 의미를 상실하게 된다고 주장하였다.
- ② 허즈버그의 욕구충족요인 이론론은 불만요인(위생요인)은 개인의 불만족을 방지하는 효과를 가져오는 요인으로 충족이 되지 않으면 심한 불만을 일으키지만 충족이 되면 불만을 제거하는 소극적 효과만 발생하기 때문에 동기요인을 증대시켜줘야 한다고 주장을 하였다.
- ④ 아지리스(Argyris)의 미성숙-성숙이론에서 공식 조직이 개인의 행태에 미치는 영향 연구를 통하여 미성숙 상태에서 성숙 상태로 발전하는 성격 변화의 경험이 성취 동기의 기본이 된다고 주장하였다.

2019 compass 행정학 p.392

▶ ③

| 말 바꾸기 |

10 민츠버그(H. Mintzberg)의 조직성장 경로모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 지원 스태프 부문은 기본적인 과업흐름 내에서 발생 하는 조직의 문제에 대해 지원하는 모든 전문가로 구성되어 있다.
- ② 조직은 핵심 운영 부문, 전략 부문, 중간 라인 부문, 기술 구조 부문, 지원 스태프 부문으로 구성된다.
- ③ 전략 부문은 조직을 가장 포괄적인 관점에서 관리하는 최고관리층이 있는 곳으로 조직의 전략을 형성한다.
- ④ 핵심 운영 부문은 조직의 제품이나 서비스를 생산해내는 기본적인 일들이 발생하는 곳이다.

- ▶ **해설**
- ① [×] 지원스태프 부문은 기본적 작업흐름 외에 발생하는 조직문제를 지원하는 모든 전문가로 구성되어 있다.
 - ② [○] 민츠버그에 따르면, 조직은 전략부문(최고관리층), 중간 라인 부문(중간계선), 핵심 운영부문(작업 계층), 기술 구조 부문(기술구조), 지원 스태프 부문(지원참모)으로 구성된다.
 - ③ [○] 전략 부문은 조직에 관한 전반적 책임을 지는 부분으로 조직의 전략을 형성한다.
 - ④ [○] 핵심 운영 부문은 생산업무에 직접 종사(조직의 제품이나 서비스를 생산)하는 부분을 말한다.

▶ 올바른 지문

- ① 지원 스태프 부문은 기본적인 과업흐름 외에서 발생하는 조직의 문제에 대해 지원하는 모든 전문가로 구성되어 있다.

2019 compass 행정학 p.361~363

▶ ①

11 인사행정에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 균형인사정책은 대표관료제의 단점, 즉 소외집단에 대한 배려가 다른 집단에 대한 역차별을 불러올 가능성을 낮추는 데 기여할 수 있다.
- ② 대표관료제는 정부관료제 인적 구성의 대표성 확보를 통해 전체 국민에 대한 정부의 대응성을 향상시킬 수 있다.
- ③ 엽관제는 정당정치의 발달과 행정의 민주성 제고에 기여할 수 있다.
- ④ 엽관제는 정치지도자의 행정 통솔력을 강화시켜 정책 과정의 능률성을 제고할 수 있다.

- 해설**
- ① [×] 균형인사란 공직임용에서 소외되었던 사회 소수집단의 공직진출을 확대하고 이들이 공직사회에서 자신들의 잠재역량을 충분히 발휘할 수 있도록 하는 인사관리로 역차별을 불러올 가능성이 있다.
 - ② [○] 대표관료제는 한 국가 내에서 다양한 사회집단들의 구성비율에 따라 관료를 충원하는 원리가 적용되는 관료제로써, 관료제의 민주적 대응성을 제고하기 위한 내부 통제 강화장치로 도입되었다.
 - ③ [○] 엽관제는 특권적인 정부관료제를 일반대중에게 공개함으로써 민주정치의 발달과 행정의 민주화에 공헌한다.
 - ④ [○] 엽관제는 선출직 정치지도자(집권 정치인)들을 통해 관료집단에 대한 통제가 용이하며, 정치지도자의 국정 지도력을 강화함으로써 공공정책의 실현이 용이하다.

▶ 올바른 지문

- ① 균형인사정책은 대표관료제의 단점, 즉 소외집단에 대한 배려가 다른 집단에 대한 역차별을 불러올 가능성이 있다.

출처 2019 compass 행정학 p.453, 460, 461



12 「지방공무원법」상 특정직공무원이 아닌 것은?

- ① 기술에 대한 업무를 담당하는 공무원
- ② 공립 대학 및 전문대학에 근무하는 교육공무원
- ③ 자치경찰공무원
- ④ 지방소방공무원

- 해설**
- ① [×] 기술에 대한 업무를 담당하는 공무원은 경력직공무원 중 일반직공무원에 해당한다.
 - ②, ③, ④ [○] 공립 대학 및 전문대학에 근무하는 교육공무원, 자치경찰공무원, 지방소방공무원은 경력직공무원 중 특정직공무원에 해당한다.

지방공무원법 제2조 【공무원의 구분】 ② "경력직공무원"이란 실적과 자격에 따라 임용되고 그 신분이 보장되며 평생 동안(근무기간을 정하여 임용하는 공무원의 경우에는 그 기간 동안을 말한다) 공무원으로 근무할 것이 예정되는 공무원을 말하며, 그 종류는 다음 각 호와 같다.

1. 일반직공무원: 기술·연구 또는 행정 일반에 대한 업무를 담당하는 공무원
2. 특정직공무원: 공립 대학 및 전문대학에 근무하는 교육공무원, 교육감 소속의 교육전문직원, 자치경찰공무원 및 지방소방공무원과 그 밖에 특수 분야의 업무를 담당하는 공무원으로서 다른 법률에서 특정직공무원으로 지정하는 공무원

출처 2019 compass 행정학 p.474



13 서메이어(K. Thumaier)와 윌로비(K. Willoughby)의 예산 운영의 다중합리성모형에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 정부예산의 결과론적 접근방법에 근거한다.
- ② 미시적 수준의 예산상의 의사결정을 설명하고 탐구한다.
- ③ 정부 예산의 성공을 위해서는 예산과정 각 단계에서 예산활동과 행태를 구분해서는 안 된다고 주장하였다.
- ④ 예산과정과 정책과정 간의 연계점의 인식들을 제시하기 위해 킹던(J.W. Kingdon)의 정책결정모형과 그린과 톰슨(Green & Thompson)의 조직과정 모형을 통합하고자 하였다.

해설

- ① [×] 다중합리성모형은 정부예산의 과정적 접근방법에 근거한다.
- ② [○] 다중합리성모형은 미시적 수준의 예산상의 의사 결정을 설명하고 탐구하고자 한다. 구체적으로 각 예산주기 간의 관계, 정보의 흐름, 예산상의 역할, 최종 지출 계획을 결정하는 개인의 선택을 이해하고자 하는 것이다.
- ③ [×] 다중합리성모형은 정부 예산의 성공을 위해서는 예산 과정 각 단계에서 예산 활동 및 행태를 구분해야 함을 강조한다.
- ④ [×] 다중합리성모형은 예산 과정과 정책 과정 간의 연계점의 인식 틀을 제시하기 위해 킹던(J. W. Kingdon)의 정책결정 모형과 루빈(Irene S. Rubin)의 실시간 예산 운영 모형을 통합하고자 한다.

▶ 올바른 지문

- ① 정부예산의 과정적 접근방법에 근거한다.
- ③ 정부 예산의 성공을 위해서는 예산과정 각 단계에서 예산활동과 행태를 구분해야 함을 주장하였다.
- ④ 예산 과정과 정책 과정 간의 연계점의 인식 틀을 제시하기 위해 킹던(J. W. Kingdon)의 정책결정 모형과 루빈(Irene S. Rubin)의 실시간 예산 운영 모형을 통합하고자 하였다.

14

「국가재정법」에 규정되어 있는 예산의 전용에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 각 중앙관서의 장이 예산을 전용한 경우에는 반기별로 그 전용내역을 감사원에 제출하여야 한다.
- ② 각 중앙관서의 장은 당초 예산에 계상되지 아니한 사업을 추진하는 경우에도 예산을 전용할 수 있다.
- ③ 각 중앙관서의 장은 회계연도마다 기획재정부장관이 위임하는 범위 안에서 각 세항 또는 목의 금액을 자체적으로 전용할 수 있다.
- ④ 각 중앙관서의 장은 예산의 목적범위 안에서 재원의 효율적 활용을 위하여 기획재정부장관의 승인을 얻어 각 관, 항, 세항의 금액을 전용할 수 있다.

해설 ① [×] 각 중앙관서의 장이 예산을 전용한 경우에는 분기별(반기별×)로 그 전용내역을 국회 소관 상임위원회와 예산결산특별위원회(감사원×)에 제출하여야 한다.

국가재정법 제46조 【예산의 전용】 ④ 기획재정부장관은 제1항의 규정에 따라 전용의 승인을 한 때에는 그 전용명세서를 그 중앙관서의 장 및 감사원에 각각 송부하여야 하며, 각 중앙관서의 장은 제2항의 규정에 따라 전용을 한 때에는 전용을 한 과목별 금액 및 이유를 명시한 명세서를 기획재정부장관 및 감사원에 각각 송부하여야 한다.

⑤ 각 중앙관서의 장이 제1항 또는 제2항에 따라 전용을 한 경우에는 분기별로 분기만료일이 속하는 달의 다음 달 말일까지 그 전용 내역을 국회 소관 상임위원회와 예산결산특별위원회에 제출하여야 한다.

② [×] 각 중앙관서의 장은 당초 예산에 계상되지 아니한 사업을 추진하는 경우에는 전용할 수 없다.

동법 제46조 【예산의 전용】 ③ 제1항 및 제2항에도 불구하고 각 중앙관서의 장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 전용할 수 없다.

1. 당초 예산에 계상되지 아니한 사업을 추진하는 경우
2. 국회가 의결한 취지와 다르게 사업 예산을 집행하는 경우

③ [○] 국가재정법 제46조

동법 제46조 【예산의 전용】 ② 각 중앙관서의 장은 제1항의 규정에 불구하고 회계연도마다 기획재정부장관이 위임하는 범위 안에서 각 세항 또는 목의 금액을 자체적으로 전용할 수 있다.

④ [×] 각 중앙관서의 장은 예산의 목적범위 안에서 재원의 효율적 활용을 위하여 기획재정부 장관의 승인을 얻고 각 세항 또는 목의 금액을 전용할 수 있다.

동법 제46조 【예산의 전용】 ① 각 중앙관서의 장은 예산의 목적범위 안에서 재원의 효율적 활용을 위하여 대통령령이 정하는 바에 따라 기획재정부장관의 승인을 얻어 각 세항 또는 목의 금액을 전용할 수 있다. 이 경우 사업 간의 유사성이 있는지, 재해대책 재원 등으로 사용할 시급한 필요가 있는지, 기관운영을 위한 필수적 경비의 충당을 위한 것인지 여부 등을 종합적으로 고려하여야 한다.

▶ 올바른 지문

- ① 각 중앙관서의 장이 예산을 전용한 경우에는 분기별로 그 전용내역을 국회 소관 상임위원회와 예산결산특별위원회에 제출하여야 한다.
- ② 각 중앙관서의 장은 당초 예산에 계상되지 아니한 사업을 추진하는 경우에는 전용할 수 없다.
- ④ 각 중앙관서의 장은 예산의 목적범위 안에서 재원의 효율적 활용을 위하여 기획재정부 장관의 승인을 얻고 각 세항 또는 목의 금액을 전용할 수 있다.

15 효과성 성과감사를 위한 질문과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 부처 간 공통목적 달성을 위해 잘 협조하고 있는가?
- ② 사업의 대상 집단은 정확히 정의되었는가?
- ③ 사람들은 제공된 사업내용이나 수단에 만족하는가?
- ④ 선택된 수단들은 추구하는 목적 달성에 어느 정도로 기여하는가?

해설 성과감사란 경제성·능률성·효과성에 대한 검토와 평가를 위주로 특정 사업이나 정책에 대하여 수행하는 감사를 말한다.

① [×] 능률성 성과감사 주요 질문에 해당한다.

②, ③, ④ [○] 효과성 성과감사의 주요 질문에 해당한다.

summary | 성과감사의 주요 질문

경제성 성과감사	· 사업에 필요한 물품을 고가구매하지 않았는가? · 사업을 추진하는 데 보다 적은 인력을 투입해야 하는 것은 아닌가?
능률성 성과감사	· 더 낮은 생산비용이 드는 다른 방법으로 사업을 추진할 수 있는가? · 구입 후 활용하지 않고 있는 자원은 없는가? · 부처 간 공통목적 달성을 위해 잘 협조하고 있는가?
효과성 성과감사	· 궁극적으로 달성하고자 하는 목적을 달성하고 있는가? · 사업의 대상 집단은 정확히 정의되었는가? · 사람들은 제공된 사업내용이나 수단에 만족하는가? · 선택된 수단들은 추구하는 목적 달성에 어느 정도로 기여하는가?

[정답]

▶ ①

16 분권화된 지방정부에서 발에 의한 투표(vote by feet)가 가능해지기 위한 전제조건들에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 지방정부의 시민들은 그들의 선호체계에 가장 적합한 지역으로 이동하는 것이 가능하다.
- ② 시민들이 지방정부들의 세입 세출 형태에 관해 완전한 정보를 가지고 있어야 한다.
- ③ 시민들이 배당수입에 의존하여 생활해야 한다.
- ④ 공급되는 공공재도 외부비용과 외부효과 문제를 가지고 있을 수 있다.

해설 ④ [×] 외부효과가 존재하지 않는다고 가정한다. 이는 특정 지자체의 의도하지 않은 서비스공급이 인접 지자체에 긍정적 또는 부정적 파급효과를 미치지 않는다는 것을 의미한다.

▶ 올바른 지문

④ 공급되는 공공재도 외부비용과 외부효과 문제를 가지고 있지 않다.

summary | 티부가설의 기본가정 및 전제

1. 완전한 정보와 시민의 완전한 이동성
2. 다수의 지방정부
3. 공공서비스로 인한 외부효과의 부존재
4. 단위당 평균비용의 동일(규모수익 불변)
5. 각 지방별 고정적 생산요소의 존재
6. 각 지방정부는 인구의 최적 규모 추구
7. 재원은 당해지역 주민들의 재산세(property tax)로 충당

[정답] 2019 compass 행정학 p.137

▶ ④

17

「지방공기업법」에 근거한 지방공기업에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 지방공기업은 수도사업(마을상수도사업은 제외한다), 공업용수도사업, 주택사업, 토지개발사업, 하수도사업, 자동차운송사업, 궤도사업(도시철도사업을 포함한다)을 할 수 있다.
- ② 지방공기업에 관한 경영평가는 원칙적으로 행정안전부 장관의 주관으로 이루어진다.
- ③ 공사의 운영을 위하여 필요한 경우에는 자본금의 2분의 1을 넘지 아니하는 범위에서 지방자치단체 외의 자로 하여금 공사에 출자하게 할 수 있다. 단, 외국인 및 외국법인은 제외한다.
- ④ 지방공기업에 대한 경영평가, 관련정책의 연구, 임직원에 대한 교육 등을 전문적으로 지원하기 위하여 지방공기업평가원을 설립한다.

해설 ① [○] 지방공기업법 제2조

지방공기업법 제2조 【적용 범위】 ① 이 법은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사업(그에 부대되는 사업을 포함한다. 이하 같다) 중 제5조에 따라 지방자치단체가 직접 설치·경영하는 사업으로서 대통령령으로 정하는 기준 이상의 사업(이하 "지방직영기업"이라 한다)과 제3장 및 제4장에 따라 설립된 지방공사와 지방공단이 경영하는 사업에 대하여 각각 적용한다.

- 1. 수도사업(마을상수도사업은 제외한다)
- 2. 공업용수도사업
- 3. 궤도사업(도시철도사업을 포함한다)
- 4. 자동차운송사업
- 5. 지방도로사업(유료도로사업만 해당한다)
- 6. 하수도사업
- 7. 주택사업
- 8. 토지개발사업

② [○] 지방공기업법 제78조

동법 제78조 【경영평가 및 지도】 ① 행정안전부장관은 제3조에 따른 지방공기업의 경영 기본 원칙을 고려하여 대통령령으로 정하는 바에 따라 지방공기업에 대한 경영평가를 하고, 그 결과에 따라 필요한 조치를 하여야 한다. 다만, 행정안전부장관이 필요하다고 인정하는 경우에는 지방자치단체의 장으로 하여금 경영평가를 하게 할 수 있다.

- ③ [×] 공사의 운영을 위하여 필요한 경우에는 자본금의 2분의 1을 넘지 아니하는 범위에서 지방자치단체 외의 자로 하여금 공사에 출자하게 할 수 있으며 외국인 및 외국법인을 포함한다.

동법 제53조 【출자】 ② 제1항에도 불구하고 공사의 운영을 위하여 필요한 경우에는 자본금의 2분의 1을 넘지 아니하는 범위에서 지방자치단체 외의 자(외국인 및 외국법인을 포함한다)로 하여금 공사에 출자하게 할 수 있다. 증자(增資)의 경우에도 또한 같다.

④ [○] 지방공기업법 제78조의 4

동법 제78조의4 【지방공기업평가원의 설립·운영】 ① 지방공기업에 대한 경영평가, 관련 정책의 연구, 임직원에 대한 교육 등을 전문적으로 지원하기 위하여 지방공기업평가원(이하 "평가원"이라 한다)을 설립한다.

▶ 올바른 지문

- ③ 공사의 운영을 위하여 필요한 경우에는 자본금의 2분의 1을 넘지 아니하는 범위에서 지방자치단체 외의 자로 하여금 공사에 출자하게 할 수 있으며 외국인 및 외국법인을 포함한다.

18

지방재정에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 지방수입에 있어서 자주재원의 핵심은 지방세와 세외수입으로 지방세는 법률이 정하는 바에 따라 강제적으로 징수하고, 세외수입은 지방세 외의 모든 수입을 포함하는 개념이다.
- ② 의존재원은 지방교부세, 국고보조금, 조정교부금, 지방채로 구성되며, 지방자치단체에서 필요로 하거나, 부족한 재원을 외부에서 조달한다는 특징이 있다.
- ③ 지방자치단체 지방수입의 구조에서 가장 두드러진 특징 중 하나는 자주재원에 비해 의존재원이 매우 많다는 점으로, 지방자치단체의 국가재정에 대한 의존도가 상당히 크다 할 수 있다.
- ④ 재정자립도는 지방자치단체 총 예산규모 중 자주재원이 차지하는 비율로 그 산식에 있어서 분모와 분자에 모두 자주재원이 존재함으로 인해 재정자립도를 결정하는 데에 중요한 요인은 의존재원이 된다.

해설 ② [×] 의존재원은 중앙정부나 상급지방정부 등 외부로부터 받는 자금을 의미하는 것으로 지방교부세, 국고보조금, 조정교부금으로 구성된다.

▶ 올바른 지문

② 의존재원은 지방교부세, 국고보조금, 조정교부금로 구성되며, 지방자치단체에서 필요로 하거나, 부족한 재원을 외부에서 조달한다는 특징이 있다.

출처 2019 compass 행정학 p.860, 861

▶ ②

19

4차 산업혁명에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 산업과 산업 간의 초연결성을 바탕으로 초지능성을 창출한다.
- ② 3차 산업혁명의 연장선상이며 근본적인 특성을 공유하고 있다.
- ③ 사이버 물리 시스템(cyber-physical system) 혁명이라고 할 수 있다.
- ④ IoT, 인공지능, 빅데이터 등의 신기술을 기존 제조업과 융합해 생산능력과 효율을 극대화시킨다.

해설 4차 산업혁명은 로봇이나 인공지능(AI)이 이끄는 정보통신기술의 융합으로 이뤄지는 차세대 산업혁명을 의미한다(1차 : 18세기 중반~19세기 초 증기기관과 기계화, 2차 : 19세기~20세기 초 전기를 이용한 대량생산, 3차 산업혁명 : 20세기 이후 인터넷이 이끈 컴퓨터 정보화 및 자동차 생산시스템).

- ① [○] 4차 산업혁명은 산업과 산업간의 초연결성을 바탕으로 초지능성을 창출하며, 이를 미래예측을 통해 뒷받침하여 융합과 혁신을 이끌어낸다.
- ② [×] 4차 산업혁명은 3차 산업혁명의 연장선상이라고 할 수 있지만, 근본적인 특성은 확연히 다르다.
- ③ [○] 4차 산업혁명은 1차, 2차 오프라인(off-line)혁명과 3차 온라인(on-line) 혁명이 하나로 연결되는 사이버 물리시스템(cyber-physical system)혁명이라고 할 수 있다.
- ④ [○] 4차 산업혁명은 Iot(사물인터넷), 인공지능, 로봇, 나노기술, 바이오, 드론, 자율주행 자동차, 3D 프린터, 빅데이터 등 신기술을 기존 제조업과 융합해 생산 능력과 효율을 극대화 시킨다.

▶ 올바른 지문

② 3차 산업혁명의 연장선상이라고 할 수 있지만 근본적인 특성은 확연히 다르다.

출처

▶ ②

20

작은 정부와 큰 정부에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 큰 정부의 등장은 대공황 등 경제위기 속에서 시장에 대한 정부의 적극적 개입을 통해 대공황을 극복해야 한다는 케인즈주의에 사상적 기반을 두고 있다.
- ② 시장실패에 대한 대응으로 나타난 큰 정부는 규제를 완화하고 사회보장, 의료보험 등 사회정책을 펼침으로써, 정부의 적극적 역할을 강조하였으며, 이러한 이유로 정부의 크기가 커졌다.
- ③ 경제 대공황 극복을 위하여 등장한 뉴딜 정책과 함께 2차 세계대전 등 전쟁은 큰 정부가 탄생하는 데 결정적인 영향을 주었다.
- ④ 작은 정부를 주장하는 하이에크는 케인즈의 주장을 반박하며, 정부의 시장 개입은 단기적 경기 부양에는 효과적일 수 있어도 장기적으로는 시장의 효율성을 심각하게 훼손한다고 주장하였다.

해설 ② [×] 시장실패에 대한 대응으로 나타난 큰 정부는 규제를 강화(완화×)하고 사회보장, 의료보험 등 사회정책을 펼침으로써, 정부의 적극적 역할을 강조하였으며, 이러한 이유로 정부의 크기가 커졌다.

▶ 올바른 지문

- ② 시장실패에 대한 대응으로 나타난 큰 정부는 규제를 강화하고 사회보장, 의료보험 등 사회정책을 펼침으로써, 정부의 적극적 역할을 강조하였으며, 이러한 이유로 정부의 크기가 커졌다.

출처 2019 compass 행정학 p.21

▶ ②