

2015 군무원 행정학개론 기출문제 (2015.07.11 시행)

Q1. 현행 우리나라 정부조직에 대한 다음 설명 중 사실과 다른 것은?

- ① 재난 및 안전관리를 강화하기 위하여 최근 국민안전처가 신설되었다.
- ② 안전행정부는 공무원의 인사, 보수, 연금, 조직, 정원 등의 업무를 담당한다.
- ③ 기획재정부장관과 교육부장관은 부총리를 겸한다.
- ④

[답] ② 안전행 정부는 2014.11 박근혜 정부의 2차 정부조직개편으로 국민안전처, 인사혁신처 및 행정자치부로 분리되었고 인사, 보수, 연금 등의 업무는 중앙인사기관인 국무총리 소속 인사혁신처가 담당한다.

Q2. Gulick과 Urwick이 행정관리는총에서 최고관리층의 7대기능으로 제창한 POSDCoRB에 포함되지 않는 것은?

- ① P : Planning (기획)
- ② O : Organizing (조직)
- ③ S : Staffing (충원)
- ④ C : Cooperation (협력)

[답] ④ C는 Cooperation(협력)이 아니라 coordination(조정)이다.

● POSDCoRB

P : Planning (기획)
O : Organizing (조직)
S : Staffing (충원)
D : Directing (지휘)
Co : Coordination(조정)
R : reporting(보고)
B : budgeting(예산)

Q3. 정부와 행정에 대한 정치가 또는 학자들의 견해가 잘못된 것은?

- ① 하이에크는 시장에 대한 정부 개입의 필요성을 주장하며 큰 정부를 지지하였다.
- ② 해밀턴은 중앙집권화에 의한 능률적 행정 방식을 강조한 해밀턴의 연방주의를 주장하였다.
- ③ 제퍼슨은 지방자치와 지방분권에 의한 민주적 행정이 최선이라는 제퍼슨 지방분권주의를 제창하였다.
- ④ 잭슨은 공식경질과 엽관주의에 의한 민주주의 행정을 주장하였다.

(답) ① 하이에크(Hayek)는 작은 정부, 신자유주의를 주장하며 국가계획을 반대한 대표적인 자유주의자이다.

Q4. 민츠버그(Mintzberg)의 조직유형 중 전문직 관료제의 특징이 아닌 것은?

- ① 작업계층이 조직의 핵심부이다.
- ② 지원참모조직의 규모가 작다.
- ③ 환경은 안정적이지만 복잡하다.
- ④ 조정방법은 표준화된 기술에 의한다.

(답) ② 작업계층 및 지원참모조직의 규모가 크지만, 나머지 조직 규모는 작다.

● Mintzberg의 조직유형론

분류	(1) 단순 구조	(2) 기계적 관료제	(3) 전문적 관료제	(4) 사업부제 구조	(5) 애드호크 라시	
조정 기제	직접통제	업무(작업)표준화	기술표준화	산출표준화	상호조절	
구성 기제	최고(전략)층	기술구조	핵심운영층(작업계층)	중간관리층(중간계선)	지원참모	
상황 요인	역사	신생조직	오래된 조직	가변적	오래된 조직	신생조직
	규모	소규모	대규모	가변적	대규모	가변적
	기술	단순	비교적 단순	복잡	가변적	매우 복잡
	환경	단순동태적	단순안정적	복잡안정적	단순안정적	복잡동태적
구조적 특성	권력	최고관리층	기술관료	전문가	중간관리층	전문가
	전문화	낮음	높음	높음(수평적)	중간	높음(수평적)
	공식화	낮음	높음	낮음	높음	낮음
	통합필요	낮음	낮음	높음	낮음	높음
장단점	집권/분권	집권	제한된 수평적 분권	수평·수직적 분권	제한된 수직적 분권	선택적 분권
	예	신생조직	행정부, 교도소	종합대학, 종합병원	합병된 대기업, 캠퍼스가 여럿인 대학	연구소
장점	신축성·적응성 높음	효율성 높음	전문성 높음	적응성·신속성 높음, 성과 관리 용이	창의성·적응성	
	장기적 전략적 결성 소홀	상하 간 갈등, 환경 부적응	환경 부적응	권한(영역)간 마찰	책임 불분명, 갈등 유발	

Q5. 포스트모더니즘의 행정이론의 특징이 아닌 것은?

- ① 타자성이란 다른 사람을 도덕적 타자가 아닌 인식적 타자로 인정하는 것이다.
- ② 상상이란 규칙에 얽매이지 않는 행정의 운영과 문제의 특수성에 대한 인정 그리고 새로운 사고와 판단을 공자하는 것이다.
- ③ 사회적 통제로부터의 해방을 강조하는 인본주의를 지향한다.
- ④

(답) ① 포스트모더니티는 타자를 인식적 객체가 아닌 도덕적 타자로 인정한다. 타자성(他者性)이란 자기중심의 즉자성(卽者性)의 반대 개념으로 다른 사람과의 차이를 인정하고 배려하는 정신이다.

● 포스트모더니티의 행정이론의 특징

- ① 상상(imagination) : 부정적으로 볼 때는 규칙에 얽매이지 않는 것이고 긍정적으로 볼 때에는 문제의 특수성을 인정하는 것
- ② 해체(deconstruction, 탈구성) : 텍스트(언어, 몸짓, 이야기, 설화, 이론)의 근거 해부
- ③ 영역해체(deterritorialization, 탈영역화, 학문영역 간의 경계파괴) : 지식의 고유영역과 경계 타파
- ④ 타자성(alterity) : '즉자성'(타인의 존재를 인정하지 않는 자족적 상태)과 대비되는 개념으로 타인을 대상으로서가 아니라 나와는 생각이 다른 도덕적 타인(주체)으로 인정하는 상호 개방적인 인간관(시민참여의 근거)

06. 정책네트워크모형 중 이슈네트워크와 구별되는 정책공동체의 특징이 아닌 것은?

- ① 정책결정을 둘러싼 권력게임은 공동의 이익을 추구하는 정합게임(positive-sum game)의 성격을 띤다.
- ② 참여자들이 기본가치를 공유하며 그들간의 접촉빈도가 높다.
- ③ 참여자의 범위가 넓고 경계의 개방성이 높다.
- ④ 모든 참여자가 교환할 자원을 가지고 참여한다.

(답) ③ ③은 정책공동체가 아니라 이슈네트워크의 특징이다.

● 정책네트워크의 비교

	철의 삼각	이슈공동체	정책공동체
행위자	관료 + 의회상임위원회 + 이익집단	광범위한 다수의 이해관계자 참여	제한된 참여 (관료+전문가)
패쇄성	폐쇄적	개방적	비교적 폐쇄적
안정성	안정적	불안정(유동적, 일시적)	비교적 안정적 (지속적)
행위자 간관계	동맹관계	경쟁적, 갈등적 (negative-sum game)	의존적, 협력적 (positive-sum game)
정책	분야별 정책지배	정책 산출 예측 곤란	의도한 정책산출 예측가능

07. 정책의제 설정과 관련하여 제3종 오류에 해당하는 것은?

- ① 맞는 가설의 배제 유도
- ② 틀린 가설의 채택 유도
- ③ 맞는 문제의 틀린 답 유도
- ④ 틀린 문제의 답 유도

(답) ④ 3종오류(3rd error)란 정책문제를 잘못 정의하여 여전히

그 문제가 해결되지 않는 현상을 의미한다. 예컨대 문제 자체가 틀린데 틀린 문제에 대한 답을 알아내려고 하는 것이 바로 3종오류이다. ① 맞는 가설을 배제하는 것은 1종 오류이고, ② 틀린 가설을 채택하였다면 이는 2종 오류이며, ③ 맞는 문제에 대해 검증을 잘못하여 틀린 답을 얻어낸 것은 1종 또는 2종오류에 기인하는 것이다.

08. 전통적 조직의 경직성을 보완하고, 신속하고 유연한 결정을 위하여 등장한 유기적 임시체제(Adhocracy)에 포함될 수 없는 것은?

- ① 감수성 조직
- ② 프로젝트 조직
- ③ 태스크 포스
- ④ 매트릭스 조직(x)

[답] ① 또는 ③ 출제자의 의도에 따라 논란이 될 수 있는 문제이다.

- ☑ ① 임시체제에 방점을 둔다면 감수성 조직이 정답이 될 수 있다. 감수성 조직이란 감수성 높은 조직으로
- ④ 신속한 결정이라는 점에 방점을 둔다면 매트릭스조직이 정답이 될 수도 있다. 매트릭스조직은 유기적 구조에 포함은 되지만 기능구조와 사업구조의 결합으로 신속한 결정과 조정은 안되는 조직이기 때문이다.

09. 엽관주의의 폐해에 해당하지 않는 것은?

- ① 대통령 등 집권정치인들이 공무원을 통솔하기 힘들다.
- ② 정권교체시 대량경질로 행정의 안정성이 훼손될 수 있다.
- ③ 행정의 민주적 책임성을 높이는데 도움이 된다.
- ④ 정당정치 발달에 도움이 된다.

[답] ① 엽관제는 선출직 정치지도자들의 관료집단에 대한 통제가 용이하다는 장점이 있다.

10. 근무성적평정상 오류에 대한 다음 설명 중 틀린 것은?

- ① 규칙적인 오류는 체계적 오류이고, 불규칙적인 오류는 통계적 오류에 해당한다.
- ② 평정결과가 낮은 점수나 후한 점수로 물리는 현상을 집중화의 오류라고 한다.
- ③ 연쇄효과란 다른 평정요소의 평정결과가 영향을 미치는 것을 말한다.
- ④ 특정대학 출신이 능력이 우수할 것이라고

생각하고 높은 점수를 주었다면 이는 논리적 오류에 해당한다.

- (답) ② 낮은 점수로 물리는 것은 엄격화의 오류이고, 후한 점수로 물리는 현상은 관대화의 오류이다. 집중화의 오류는 무난하게 중간점으로 물리는 현상을 말한다.
- ☑ ④ 이는 고정관념에 의한 상동적(유형화) 오류이지 논리적 오류는 아니다. 논리적 오류는 평정요소간에 논리적인 상관관계로 인하여 발생하는 오류이다. 문제 복원이 정확하다면, 이의 제기를 해볼 수도 있는 지문이다.

11. 우리나라 예산회계관련법상 예산원칙 중 국가재정관련법에 규정된 내용이 아닌 것은?

- ① 조세법률주의 원칙
- ② 국고 통일 원칙
- ③ 예산총계주의 원칙
- ④ 건전재정주의 원칙

(답) ① 조세법률주의 원칙은 법률이 아니라 헌법에 규정된 원칙이다.

- ☑ ② [O] 국고통일 원칙은 국고금관리법에 규정
- ③ [O] 예산총계주의 원칙은 국가재정법 17조에 규정
- ④ [O] 건전재정주의는 국가재정법 16조에 규정

12. ZBB(영기준 예산)의 특징이 아닌 것은?

- ① 프로그램중심의 예산이다.
- ② Decision unit(의사결정단위)를 선정한다.
- ③ 우선순위중심의 예산이다.
- ④ 감축관리지향적 예산이다.

(답) ① PPBS(계획예산제도)의 특징이다.

13. 지방자치단체의 기관구성 중 기관통합형과 대비되는 기관분리형의 특징이 아닌 것은?

- ① 기관통합형에 비해 집행기관 구성에서 주민의 대표성을 확보할 수 있고 주민자치 장신에 더 부합된다.
- ② 의결기관과 집행기관간의 견제와 균형의 원리에 의해 권력의 남용을 방지하고 비판감시 기능을 할 수 있다.
- ③ 지방의회와 지방자치단체의 장을 주민이 직선 함으로써 지방행정에 대한 주민통제가 보다 용이하다.
- ④ 기관통합형에 비해 행정부서간 분과주의를

배제하는 데 유리하다.

(답) ① ①은 기관통합형에 대한 설명이다. 기관대립형이란 권력 분립주의에 입각하여 의사결정을 담당하는 지방의회와 집행기능을 담당하는 집행기관을 서로 분리시켜, 견제와 균형에 의하여 자치행정을 수행하는 방식이다. 이에 반하여 기관통합형이란 지방자치단체의 정책결정기능과 정책 집행 기능을 단일기관으로 하여금 담당하게 하는 형태를 말한다. 기관통합형은 주민의 대표성을 높일수 있으나, 전문집행기구가 따로 없이 주민에 의해 선출된 의원이 행정을 맡게 되므로, 행정의 전문화를 저해할 가능성이 크다.

14. 국고보조금의 특징으로 옳바르지 않은 것은?

- ① 지방자치단체의 자율성을 강화시켜 중앙정부에의 예속을 막아준다.
- ② 수직적 재정조정이다.
- ③ 국가시책을 장려하기 위한 경우도 있다.
- ④ 외부효과를 치유하는 수단이 되기도 한다.

(답) ① 보조금은 통제가 수반되므로 지방자치단체의 재정 자율성을 약화시킨다.

15. 조직 및 경력설계 등에 대한 개념 정의가 옳바르게 연결되지 못한 것은?

- ㄱ. 직무의 내용, 기능, 그리고 그 연관관계를 결정하는 활동으로 조직의 목표성취와 구성원의 직무만족을 촉진시키기 위해 직무의 구성을 조작한다.
- ㄴ. 직무의 난이도와 곤란도를 기준으로 직무의 상대적 비중을 결정한다.
- ㄷ. 개인이 제시한 경력목표와 조직이 제시한 경력경로를 전문성이라는 공통분모하에서 서로 접목시키는 인사관리활동을 말한다.
- ㄹ. 직무에 관한 정보를 수집하는 활동이다.

- a. 직무설계
- b. 경력발전
- c. 경력설계
- d. 직무평가

- ① ㄱ - a ② ㄴ - d
- ③ ㄷ - b ④ ㄹ - a

(답) ④ ㄹ은 직무설계가 아니라 직무분석이다.

- ☑ ㄱ. 직무설계(a)
- ㄴ. 직무평가(d)
- ㄷ. 경력발전(b)

ㄷ. 직무분석

16. 행정이론에 대한 다음 설명 중 행태론의 특징에 해당하는 것은?

- ① Riggs 등에 의하여 주도되었으며 행정에 영향을 미치는 자연적·사회적 조건과 환경을 규명하였다.
- ② 행정현상에 논리실증주의적 방법을 도입하여 과학적 연구에 기여하였다.
- ③ 시장경제학적 접근을 공공부문에 적용한 최초의 이론이다.

(답) ② ②만 행태론에 대한 설명이다.

- ① [X] 생태론
- ③ [X] 공공선택론

17. 특별지방행정기관의 문제점이 아닌 것은?

- ① 특별지방행정기관은 국가의 일선기관으로서 중앙통제를 강화시킨다.
- ② 특별지방행정기관은 지역종합행정을 저해한다.
- ③ 특별지방행정기관은 주민들의 불편과 혼란을 야기한다.
- ④ 특별지방 행정기관의 확대는 국가사무의 효율적이고 광역적인 추진을 저해한다

(답) ④ 특별지방 행정기관의 확대는 국가사무의 효율적이고 광역적인 추진을 촉진한다.

18. 정치행정이원론과 정치행정일원론에 대한 설명이 틀린 것은?

- ① 뉴딜정책의 실험으로 등장한 행정국가현상은 일원론과 연관된다.
- ② 이원론에서 정치란 정책형성을 의미한다.
- ③
- ④

(답) ② 이원론에서 정치란 업관정치, 일원론에서 정치란 정책형성을 각각 의미한다. 정치라는 의미가 서로 다른 관점에서 논의된 것이다.

19. 보조기관에 해당하지 않는 기관은?

- ① 차관보 ② 차관
- ③ 과장 ④ 부장

(답) ① 차관보는 보좌기관(막료)에 해당한다.

20. 다음 신공공관리론과 뉴거버넌스론에 관한 설명중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 신공공관리론이 결과에 초점을 두고 있는데 비해 뉴거버넌스론은 과정에 초점을 두고 있다.
- ② 신공공관리론이 소통과 참여에 초점을 두고 있는데 비해 뉴거버넌스론은 시장과 경쟁원리에 초점을 두고 있다.
- ③ 신공공관리론이 시장과 경쟁 및 소비자들의 개별적 선택에 의한 조정에 초점을 두고 있는데 비해 뉴거버넌스론은 신뢰, 협조, 상호의존 등에 의한 조정에 초점을 두고 있다.
- ④ 신공공관리론이 부문간 경쟁에 초점을 두고 있는데 비해 뉴거버넌스론은 부문간 협력에 초점을 두고 있다.

(답) ② 반대이다.

● 신공공관리론 vs (뉴)거버넌스

구분	신공공관리(국정관리)	뉴거버넌스(신국정관리)
인식론	신자유주의신공공관리	공동체주의참여주의
관리기구(공급주체)	시장주의	서비스연계망(공동체)에 의한 공동생산
관리가치	결과(효율성, 생산성)	과정(민주성, 정치성)
관료역할	공공기업가	조정자
작동원리	갈등과 경쟁(시장메커니즘)	신뢰와 협력체제(참여메커니즘)
서비스	민영화, 민간위탁	공동생산(시민기업의 참여)
관리방식	고객지향	임무중심
분석수준	조직내	조직간
이데올로기	우파	좌파
혁신 조절	정부재창조(미국)	시민재창조(영국)
참여의 형태	자원봉사주의	시민주의(Civicism)
정치성	탈정치화	재정치화