

[2015년 03월 14일 시행]

## 사회복지직 공무원 임용시험 기출문제(C형)

1. 집단 내 성원들 간의 상호작용을 상징을 사용하여 그림으로 나타냄으로써 집단 내 소외자, 하위집단, 연합 등을 파악할 수 있게 해주는 사회복지실천의 도구는?

- ① 이고그램(egogram)
- ② 소시오그램(socio-gram)
- ③ 생태도(ecomap)
- ④ 가계도(genogram)

곤란도/난도) 하

영역) 사회복지실천

정답) ②

해설)

▲ 소시오그램 (사회도, sociogram)

(1) 모레노와 제닝스(Moreno & Jennings, 1950)가 개발, 상징을 사용해서 집단 내의 성원 간 그림을 이용하여 상호작용을 표현하는 도구이다.

(2) 집단 내의 대인관계에서 끌리는 정도와 집단성원 간 사회적 유대관계를 측정한다.

(3) 다양한 시점에서 작성한 집단의 소시오그램을 비교하면 집단성원 사이의 안정성과 변화를 알 수 있다.

(4) 소시오그램을 통해 알 수 있는 정보

- ① 집단 성원의 성별
- ② 성원 간 친화력과 반감의 유형과 방향
- ③ 하위집단의 형성 여부와 소외된 형성 여부, 삼각관계 형성 여부 등
- ④ 친밀한 성원끼리는 가깝게, 소원한 성원은 멀게 그림을 그려 결속의 강도를 나타냄

2. 사회복지조사방법에서 초점집단 인터뷰(Focus Group Interview)에 대한 설명으로 옳은 만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 집단구성원 간의 활발한 토의와 상호작용을 의도적으로 강조한다.
- ㄴ. 조사결과의 외적 타당성이 높다.
- ㄷ. 응답자들을 통제된 상태에서 질문에 대한 명확한 답변을 도출할 수 있다.
- ㄹ. 참여자들이 직접적 대면관계 없이 반복적 의견개진 방식으로 합의적 견해를 도출하는 데 유용하다.

- ① ㄱ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

근관도/난도) 중

영역) 사회복지조사 / 지역사회복지

정답) ①

해설)

▲ 초점집단(focus group) 인터뷰

질적인 자료를 수집할 때 사용하는 방법으로 6~10명 정도의 소집단으로 구성되고 초점집단은 여러 명이 동시에 질의와 응답에 참여할 수 있고 참가자들 사이에 상호작용이 이루어지므로 집중적인 토론에 매우 유용한 방법이다.

[ㄴ]. 초점집단(focus group) 인터뷰는 소수를 대상으로 하기 때문에 조사결과의 외적 타당성이 낮다.

[ㄷ]. 응답자들을 통제된 상태에서(통제된 환류) 질문에 대한 명확한 답변을 도출할 수 있다.

- 델파이기법

[ㄹ]. 참여자들이 직접적 대면관계 없이 반복적 의견개진 방식으로 합의적 견해를 도출하는 데 유용하다. - 델파이기법

3. 길버트와 테렐이 제시한 사회복지정책 분석틀에 해당하지 않는 것은?

- ① 누구에게 급여를 지급할 것인가? (the bases of social allocation)
- ② 급여의 형태는 무엇인가? (the types of social provisions)
- ③ 어떠한 전달체계를 통하여 급여를 전달할 것인가? (the strategies for the delivery)
- ④ 어느 시점에 급여를 전달할 것인가? (the timing of interventions)

근관도/난도) 하

영역) 사회복지정책

정답) ④

해설)

길버트와 스펙트는 누가 급여를 받는가? (누구에게 급여를 지급할 것인가?, 급여대상, who), 무엇을 받는가?(급여의 형태는 무엇인가?, 급여의 형태, what), 어떻게 급여를 받는가?(어떠한 전달체계를 통하여 급여를 전달할 것인가?, 전달체계, how), 어떠한 재원으로 하는가?(재원, which)와 같은 4가지 질문으로 사회복지정책을 분석하는 기준을 제시하였다.

4. 사회복지의 필요성을 촉진시키는 현대 사회의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 저출산·고령화
- ② 이혼 증가
- ③ 실업률 감소
- ④ 소득 양극화

근관도/난도) 하

영역) 사회복지정책

정답) ③

해설)

③ 사회복지의 필요성을 촉진시키는 현대 사회의 특성으로 실업률 감소보다는 [실업률의 증가]를

들 수 있다.

5. 사회보장기본법 상 사회보장에 관한 국민의 권리로 옳지 않은 것은?

- ① 모든 국민은 사회보장 관계 법령에서 정하는 바에 따라 사회보장급여를 받을 권리를 가진다.
- ② 국가는 관계 법령에서 정하는 바에 따라 최저생계비와 최저임금을 매년 공표하여야 하고, 이를 고려하여 사회보장급여의 수준을 결정하여야 한다.
- ③ 사회보장수급권은 정당한 권한이 있는 기관에 서면으로 통지하여 포기할 수 있으며, 사회보장수급권의 포기는 취소할 수 없다.
- ④ 사회보장수급권은 관계 법령에서 정하는 바에 따라 다른 사람에게 양도하거나 담보로 제공할 수 없으며, 이를 압류할 수 없다.

근관도/난도) 하

영역) 사회복지법령

정답) ③

해설)

③ 사회보장수급권은 정당한 권한이 있는 기관에 서면으로 통지하여 포기할 수 있으며, 사회보장수급권의 포기는 취소할 수 있다.

6. 프로그램평가검토기법(PERT, Program Evaluation Review Technique)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직구성원 개인별 목표를 취합한 후 공통 목적을 집합적으로 찾아가는 과정이다.
- ② 개별 활동들을 앞당기거나 늦추는 것이 전체 프로젝트에 미칠 영향력을 파악할 수 있게 해 준다.
- ③ 전체 프로젝트를 완수하는 데 걸리는 시간을 추정할 수 있다.
- ④ 프로젝트 완수를 위해 필요한 과업들을 전체 그림을 통해 보여 준다.

근관도/난도) 중

영역) 사회복지행정

정답) ①

해설)

① 조직구성원 개인별 목표를 취합한 후 공통 목적을 집합적으로 찾아가는 과정은 목표관리제(MBO)이다.

7. 먼저 제정된 순서대로 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 사회보장기본법	ㄴ. 영유아보육법
ㄷ. 국민건강보험법	ㄹ. 노인장기요양보험법

① ㄱ→ㄴ→ㄷ→ㄹ

② ㄱ→ㄷ→ㄹ→ㄴ

③ ㄴ→ㄱ→ㄹ→ㄷ

④ ㄴ→ㄱ→ㄷ→ㄹ

곤란도/난도) 하

영역) 사회복지정책 / 사회복지법령

정답) ④

해설)

[ㄱ]. 사회보장기본법 : 1995년 제정

[ㄴ]. 영유아보육법 : 1991년 제정

[ㄷ]. 국민건강보험법 : 1999년 제정

[ㄹ]. 노인장기요양보험법 : 2007년 제정

8. 2015년 7월부터 시행될 예정인 개정 국민기초생활보장법의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 수급자 선정기준으로 기준중위소득을 활용한다.
- ② 모든 법정급여의 수급자 선정기준은 동일하다.
- ③ 교육급여는 교육부장관의 소관으로 한다.
- ④ 자활센터의 사업 수행기관에 사회적 협동조합이 추가될 근거를 마련하였다.

곤란도/난도) 중

영역) 사회복지정책 / 사회복지법령

정답) ②

해설)

② 모든 법정급여의 수급자 선정기준은 동일한 곳이 아니라, 개별 급여별로 적용기준이 다르다.

▲ 개정 국민기초생활보장법(2015년 7월부터 시행)

급여별 선정기준 다층화와 중위소득을 반영한 상대적 빈곤 개념 도입, 기초생활보장제도를 맞춤형 급여로 전면 개편하고, 부양의무자 기준을 추가로 완화하는 내용이 골자임

- ① 기초생활 보장을 위한 7가지 종류의 급여를 ‘최저생계비’ 대신 중위소득(모든 가구를 소득 순서대로 줄을 세웠을 때 정확히 중간에 있는 가구의 소득)을 토대로 각 급여에 적용되는 기준을 따로 설정하게 했다.
- ② 급여별 새 기준은 ▲ 생계급여 중위소득 30% ▲ 의료급여 중위소득 40% ▲ 주거급여 중위소득 43% ▲ 교육급여 중위소득 50% 등이다.
- ③ 개정안은 부양의무자의 기준도 완화, 부양의무자가 빈곤 가족(수급자)에게 최저생계비를 지원하고도 중위소득 수준을 유지할 수 있을 때만 부양 능력이 있는 것으로 간주하기로 했다.
- ④ 또 부양의무자의 소득이 중위소득을 넘지 않는 경우, 부양 능력이 전혀 없다고 보고 기초생활 보장 대상인 빈곤 가족에게 생계급여를 전혀 깎지 않고 전액 지급한다.
- ⑤ 특히 교육 급여는 ‘기회균등’ 과 ‘미래세대 투자’ 라는 측면에서 아예 부양의무자 기준을 폐지하기로 했다. 또 중증 장애인의 경우 의료비·장애용구 구입비 등 필수 생계비가 더 필요한 만큼 소득·재산 기준을 일반인보다 더 낮춰 부양 능력을 따지기로 했다.

▣ 개정 국민기초생활보장법의 내용 정리

- 1) 먼저 기존의 All or Nothing의 문제점 해소를 위해 선정기준을 다층화하여 탈수급 유인을 제거하고, 급여별로 특성을 반영하고 상대적 빈곤관점을 고려하여 보장수준이 현실화될 것으로 기대된다.

- 2) 또한, 급여별 선정기준이 자의적으로 결정되지 않도록 수급권자 선정기준에 기존 중위소득의 비율을 명시하고, 중위소득 결정방법을 법안에 담아 수급권자 권리를 보장하기로 했다.
- 3) 부양의무자 기준도 완화했다. 부양의무자가 수급자를 부양하고도 중위소득 수준의 생활을 유지토록 '부양능력 있음' 선정기준을 완화해 약 12만명을 추가로 보호에 나서기로 했다. 연간 약 9100억원의 예산을 반영할 방침이다.
- 4) 현행 4인가구 290만원(413만원, 노인·장애인 등 취약계층인 경우)을 464만원으로 높여 지원하게 되는 것이다.
- 5) '부양비 부과기준선'도 현재 부양의무자 최저생계비의 185%에서 중위소득(최저생계비의 250% 수준)까지 상향 조정해 '부양능력 있음' 기준과 제도적 정합성을 제고하기로 했다. 연간 약 2000억원을 반영해 현행 4인 가구 212만원을 404만원으로 개편하게 된다.
- 6) 또한 중증장애인의 경우 장애로 인하여 생계비가 추가로 소요(의료비, 장애용구)되므로 생계 부담이 커 추가적인 부양의무가 과중한 점을 반영해, 부양의무자가 중증장애인인 경우 부양의무 소득·재산 기준을 추가 완화하기로 했다.
- 7) 교육급여는 교육부의 교육비지원사업과 연계·통합을 위한 것이라는 점, 기회균등 및 미래세대에 대한 투자라는 교육급여의 특수성, 급여별 특성에 따른 맞춤형지원이라는 급여체계 개편 취지를 고려해 예외적으로 부양의무자 기준을 폐지하기로 했다.
- 8) 이러한 국민기초생활보장법 개정을 통해 전체 수급자 수는 11월말 현재 약 134만명에서 210만명 수준으로 증가할 것으로 예상된다.
- 9) 자활센터의 사업 수행기관에 사회적 협동조합이 추가될 근거를 마련하였다.

### 9. 장애인 연금에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 모든 장애인의 노후생활을 보장하기 위해 연금을 제공한다.
- ② 급여 선정기준으로 연령기준은 활용되지만 소득기준은 활용되지 않는다.
- ③ 보건복지부장관은 수급자에 대한 장애인연금 지급의 적정성을 확인하기 위하여 매년 연간조사계획을 수립하고, 필요한 사항을 조사하여야 한다.
- ④ 연령에 따라 기초급여와 부가급여가 차등적으로 지급된다.

근관도/난도) 상

영역) 사회복지정책 / 사회복지법령

정답) ③

해설)

- ① 모든 장애인이 대상이 아니라, 18세 이상의 중증장애인으로 소득인정액이 선정기준액 이하인 경우에 해당하는 사람이 대상이다.
- ② 급여 선정기준으로 연령기준(18세 이상)과 소득인정액(재산과 소득) 기준을 활용한다.
- ④ 연령기준(65세 기준)과 저소득층의 구분(기초수급자 여부 등)으로 부가급여는 차등지원하고 있다(근거 : 장애인연금법 시행령 별표 1). 그리고 기초급여는 기초연금의 기준연금액으로 지급되되, 소득인정액 기준이나 부부 수급(각각 20%씩 감액)의 경우, 기초급여가 차등 지급되는 경우가 있다(근거 : 소득인정액과 기초급여액을 합한 금액이 선정기준액 이상인 경우에는 대통령령으로 정하는 바에 따라 기초급여액의 일부를 감액하여 지급할 수 있다 - 장애인연금법 6조의 ④항).



공하는 장기요양급여

㉔ 주·야간보호

수급자를 하루 중 일정한 시간 동안 장기요양기관에 보호하여 신체활동 지원 및 심신기능의 유지·향상을 위한 교육·훈련 등을 제공하는 장기요양급여

㉕ 단기보호

수급자를 보건복지부령으로 정하는 범위 안에서 일정 기간 동안 장기요양기관에 보호하여 신체활동 지원 및 심신기능의 유지·향상을 위한 교육·훈련 등을 제공하는 장기요양급여

㉖ 기타 재가급여

수급자의 일상생활·신체활동 지원에 필요한 용구를 제공하거나 가정을 방문하여 재활에 관한 지원 등을 제공하는 장기요양급여로서 대통령령으로 정하는 것(복지용구 제공)

② 시설급여

장기요양기관이 운영하는 「노인복지법」에 따른 노인의료복지시설 등에 장기간 동안 입소하여 신체활동 지원 및 심신기능의 유지·향상을 위한 교육·훈련 등을 제공하는 장기요양급여

③ 특별현금급여

㉑ 가족요양비 : 가족 장기요양급여

㉒ 특례요양비 : 특례 장기요양급여

㉓ 요양병원 간병비 : 요양병원 장기요양급여

(18) 가족요양비 - 제24조

공단은 다음의 어느 하나에 해당하는 수급자가 가족 등으로부터 방문요양에 상당한 장기요양급여를 받은 때 대통령령으로 정하는 기준에 따라 당해 수급자에게 가족요양비를 지급할 수 있다.

㉑ 도서·벽지 등 장기요양기관이 현저히 부족한 지역으로서 보건복지부장관이 정하여 고시하는 지역에 거주하는 자

㉒ 천재지변이나 그 밖에 이와 유사한 사유로 인하여 장기요양기관이 제공하는 장기요양급여를 이용하기가 어렵다고 보건복지부장관이 인정하는 자

㉓ 신체·정신 또는 성격 등 대통령령으로 정하는 사유로 인하여 가족 등으로부터 장기요양을 받아야 하는 자

(19) 특례요양비 - 제25조

공단은 수급자가 장기요양기관이 아닌 노인요양시설 등의 기관 또는 시설에서 재가급여 또는 시설급여에 상당한 장기요양급여를 받은 경우 대통령령으로 정하는 기준에 따라 당해 장기요양급여비용의 일부를 당해 수급자에게 특례요양비로 지급할 수 있다.

(20) 요양병원 간병비 - 제26조

공단은 수급자가 「의료법」에 따른 요양병원에 입원한 때 대통령령으로 정하는 기준에 따라 장기요양에 사용되는 비용의 일부를 요양병원 간병비로 지급할 수 있다.

## 12. 다음 설명에 해당하는 조사방법은?

일정 기간 동안 동일한 응답자에게 동일한 주제에 대해 시차를 두고 반복하여 행하는 조사

- ① 패널(panel) 조사
- ② 설문(survey) 조사
- ③ 횡단(cross sectional) 조사
- ④ 추이(trend) 조사

근관도/난도) 하

영역) 사회복지조사

정답) ①

해설)

① 일정 기간 동안 동일한 응답자에게 동일한 주제에 대해 반복하여 행하는 조사는 종단조사 중 패널조사이다.

13. 사회복지실천기술에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 바꾸어 말하기(paraphrasing) : 클라이언트가 말한 내용을 말의 뜻에 초점을 맞춰 재진술하는 것
- ② 해석(interpretation) : 클라이언트가 말한 내용과 행동 사이의 불일치를 지적하는 것
- ③ 명료화(clarification) : 클라이언트의 메시지가 추상적이고 애매모호할 때 구체화하는 것
- ④ 요약(summarization) : 클라이언트가 말한 내용을 축약하여 정리하는 것

근관도/난도) 하

영역) 사회복지실천 / 사회복지실천기술

정답) ②

해설)

② 직면(confrontation) : 클라이언트가 말한 내용과 행동 사이의 불일치를 지적하는 것이다.

14. 베버리지 보고서의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회보험이 모든 사람과 욕구를 포괄해야 한다는 포괄성의 원칙을 제시했다.
- ② 영국 사회가 극복해야 할 5대 사회악으로 빈곤, 질병, 무지, 불결, 나태를 제시하였다.
- ③ 소득에 따라 보험료와 급여를 달리하는 차등기여, 차등급여 원칙을 제시하였다.
- ④ 기여금과 급여를 단일한 사회보험기금으로 운영하는 통합적 행정 책임의 원칙을 제시하였다.

근관도/난도) 하

영역) 사회복지정책

정답) ③

해설)

③ 소득에 관계없이 보험료와 급여를 균일화하는 균일기여, 균일급여 원칙을 제시하였다.

15. 잔여적 개념에 따른 사회복지의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 가족이나 시장경제가 제 기능을 원활하게 수행하지 못할 경우 파생되는 문제를 해결하기 위해 필요하다.

- ② 사회를 유지하는 데 필수적 기능을 수행하지 않는다.
- ③ 일시적, 임시적, 보충적인 성격을 갖는다.
- ④ 국민 전 계층을 사회복지의 대상에 포함한다.

근관도/난도) 하

영역) 사회복지정책

정답) ④

해설)

④ 국민 전 계층을 사회복지의 대상에 포함하는 것은 보편주의로써 제도적 관점에 해당한다.

16. 사회복지발달이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 권력자원론은 노동자계급의 정치적 세력이 확대되면 그 결과로 사회복지가 발전한다고 본다.
- ② 시민권이론은 역사적으로 공민권, 정치권에 이어 사회권(복지권)이 확대되었다고 본다.
- ③ 수렴이론은 산업화에 의해 새로운 욕구가 만들어지고 이를 해결하기 위해 사회복지가 확대된다고 본다.
- ④ 확산이론은 다양한 이익집단들의 활동으로 인해 사회복지가 발전한다고 본다.

근관도/난도) 하

영역) 사회복지정책

정답) ④

해설)

④ 다원주의 이론(이익집단론)은 다양한 이익집단들의 활동으로 인해 사회복지가 발전한다고 본다.

17. 다음 특징을 포함하고 있지 않은 사회복지 급여는?

일정한 범위 내에서 재화나 서비스를 선택할 수 있으며, 지정된 용도 이외의 목적으로 사용할 수 없다.

- ① 영유아보육제도의 보육서비스
- ② 장애인활동지원제도의 활동지원 급여
- ③ 고용보험제도의 구직급여
- ④ 장애아동복지지원제도의 발달재활서비스

근관도/난도) 중

영역) 사회복지정책 / 사회복지법령

정답) ③

해설)

일정한 범위 내에서 재화나 서비스를 선택할 수 있으며, 지정된 용도 이외의 목적으로 사용할 수 없는 급여는 바우처이다.

③ 현재 우리나라에서는 고용보험제도의 구직급여(기초일액의 50%)에 관하여는 바우처를 실시하고 있지 않으며 현금급여로 실시하고 있다.

\* 사회서비스 전자 바우처 제도 - 우리나라에서 현재 시행하고 있는 바우처 제도<sup>1)</sup>

1) 바우처(증서)

정부가 특정 수혜자에게 교육, 주택, 의료 등의 복지 서비스 구매에 대해 직접적으로 비용을 보조해 주기 위하여 지분을 보증하여 내놓은 증서이다.

2) 현재 시행 중인 사회서비스 사업

(1) 노인돌봄종합서비스 사업

65세 이상 노인 중 일상생활이 어려운 분들에게 제공하는 가사 활동지원 서비스이다.

(2) 장애인활동보조지원 사업

활동이 어려운 중증장애인에게 제공하는 일상생활 및 사회활동 보조 서비스이다.

(3) 산모신생아도우미사업

저소득 가정 산모와 신생아에게 제공하는 건강관리 및 가사지원 서비스이다.

(4) 가사간병 방문서비스사업

소년소녀 가장, 저소득노인, 장애인과 중증질환자에게 제공하는 무료 간병 및 가사지원 서비스이다.

(5) 임신, 출산 진료비 지원사업

출산 전 임신부에게 제공하는 산전 진찰과 분만 비용 지원 등의 서비스이다.

(6) 발달재활 서비스 사업(장애아동 재활치료가 발달재활서비스로 용어 변경됨)

장애의 조기발견 및 중재를 위한 부모상담 서비스, 언어, 미술, 음악, 심리행동 치료 등의 서비스이다.

(7) i 사랑 보육서비스사업

영유아 부모에게 서비스 이용권을 제공하는 수요자 중심의 보육서비스이다.

(8) 언어발달 지원 사업

만 18세 미만 비장애아동 (양쪽 부모가 시각 혹은 청각 등록 장애인)을 대상 즉, 시·청각장애 부모의 자녀에게 필요한 언어발달지원서비스를 제공하여 아동의 건강한 성장지원 및 장애가족의 자체 역량을 강화한다.

(9) 지역사회서비스 투자사업

지역사회서비스 투자사업에는 지역 선택형 바우처와 지역 개발형 바우처로 나뉜다.

① 지역 선택형 바우처

사업 목적은 영유아 발달 초기부터 아동과 부모에게 독서 지도 및 관련 정보 제공 등 서비스를 통해 아동의 창의적·생산적·균형적인 발달을 촉진하기 위함이다.

② 지역 개발형 바우처

㉠ 사업 목적

지역사회의 창의적인 아이디어로 사회서비스를 개발하여 관찮은 일자리를 창출하고 이를 기반으로 사회서비스 산업화를 도모한다.

㉡ 서비스 대상

전국 가구 평균소득 100% 이하 가구를 원칙으로 하며 사업별로 상이 노인·장애인 대상 사업은 전국 가구 평균소득 120% 이하

㉢ 10대 유망 사회서비스 유형

유 형	서비스명	
아동발달 지원	① 아동 발달지원	② 아동정서발달지원
	③ 문제행동아동 조기개입	④ 인터넷·게임중독아동 치유
노인 건강생활 지원	⑤ 노인 맞춤형 운동처방	⑥ 장애인·노인 돌봄 여행
장애인 사회참여 지원	⑦ 장애인 보조기구 렌탈	⑧ 시각장애인 안마서비스
건강가정 지원	⑨ 나홀로 아동 가정돌봄	⑩ 정신건강 케어
		- 정신질환자 토탈케어
		- 자살위험 노인 정신건강 증진

18. 영유아보육법 에 규정된 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① ‘영유아’란 7세 미만의 취학 전 아동을 말한다.
- ② ‘보육’이란 영유아를 건강하고 안전하게 보호·양육하고 영유아의 발달 특성에 맞는 교육을 제공하는 어린이집 및 가정양육 지원에 관한 사회복지서비스를 말한다.
- ③ 보건복지부장관은 이 법의 적절한 시행을 위해 보육실태조사를 3년마다 하여야 한다.
- ④ 보건복지부장관은 어린이집 원장과 보육교사의 자질 향상을 위한 보수교육을 실시하여야 한다.

근관도/난도) 하

영역) 사회복지법령

정답) ①

해설)

① ‘영유아’란 6세 미만의 취학 전 아동을 말한다.

19. 우리나라 사회복지의 역사적 사실을 먼저 일어난 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ㄱ. 사회복지법인에 대한 법적 근거가 만들어졌다.
- ㄴ. 정신보건전문요원으로서 정신보건사회복지사 자격제도를 도입하였다.
- ㄷ. 사회복지전문요원제도가 시행되었다.
- ㄹ. 생활보호법이 제정되었다.

- ① ㄱ→ㄹ→ㄴ→ㄷ
- ② ㄹ→ㄱ→ㄷ→ㄴ
- ③ ㄱ→ㄴ→ㄹ→ㄷ
- ④ ㄹ→ㄷ→ㄱ→ㄴ

근관도/난도) 중

영역) 사회복지정책 / 사회복지법령

정답) ②

해설)

1) 자세한 내용은 <http://www.socialservice.or.kr/>을 검색해 보면 됨(검색일 : 2012년 3월 10일)

- [ㄱ]. 사회복지법인에 대한 법적 근거가 만들어졌다. - 1970년
- [ㄴ]. 정신보건전문요원으로서 정신보건사회복지사 자격제도를 도입하였다. - 1995년
- [ㄷ]. 사회복지전문요원제도가 시행되었다. - 1987년
- [ㄹ]. 생활보호법이 제정되었다. - 1961년

20. 우리나라 사회복지사 윤리강령에 명시된 내용으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 사회복지사는 인본주의·평등주의 사상에 기초하여, 모든 인간의 존엄성과 가치를 존중하고 천부의 자유권과 생존권의 보장활동에 헌신한다.

ㄴ. 사회복지사는 클라이언트의 지불능력에 상관없이 서비스를 제공해야 하며, 이를 이유로 차별대우를 해서는 안 된다.

ㄷ. 사회복지사는 동료의 클라이언트에게도 상시적으로 상담을 제공하며 전문적 관계를 맺어야 한다.

ㄹ. 사회복지사는 필요한 사회서비스를 개발하기 위한 사회정책의 수립·발전·입법·집행에 적극적으로 참여하고 지원해야 한다.

- ① ㄱ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

곤란도/난도) 하

영역) 사회복지실천

정답) ③

해설)

[ㄷ]. 사회복지사 윤리강령에 사회복지사는 동료의 클라이언트에게도 상시적으로 상담을 제공하며 전문적 관계를 맺어야 한다는 내용은 없으며 다만, 사회복지사는 적법하고도 적절한 논의 없이 동료 혹은, 다른 기관의 클라이언트와 전문적 관계를 맺어서는 안 되며 사회복지사는 긴급한 사정으로 인해 동료의 클라이언트를 알게 된 경우, 자신의 의뢰인처럼 관심을 갖고 서비스를 제공한다고 규정되어 있다.

## 2015년 3월 14일 사회복지직 공무원 시험(공채) 사회복지학개론 총평

### 1) 영역별 분석

영역	정책	실천	조사 / 지역사회복지	정책 / 법령
문항 수	5	2	1	6
영역	법제	조사	행정	실천 / 실천기술
문항 수	3	1	1	1

### 2) 문항곤란도(난도) 분석

곤란도(난도)	상	중	하
문항수	2	5	13

### 3) 영역별 문항곤란도(난도)에 따른 문항 수 분석표<sup>2)</sup>

구분	총계	상	중	하
정책	5			5
실천	2			2
법령	3			3
조사	1			1
조사 / 지역사회복지	1		1	
정책 / 법령	6	2	3	1
행정	1		1	
실천 / 실천기술	1			1

### 4) 특이사항

(1) 사회복지학은 2012년 통합지방직의 문제를 제외하고 전통적으로 평이하게 출제되어왔다. 이번 2015년 통합지방직의 문제 또한 문항곤란도(난도)의 분석대로 무난한 수준의 문제가 출제되었다.

(2) 영역별 문제출제에서 특이한 점은 다학제적인 성격을 띤 사회복지학의 성격처럼 혼합된 영역의 문제가 다수 출제되었다. 다시 말해서, 종합적 사고를 통해 풀어내는 문제와 단편적인 지식을 묻는 문제가 출제되었는데, 정책/법령의 영역이 무려 6문제가 출제되었고 조사/지역사회복지 영역, 실천/실천기술의 영역도 출제되었다.

(3) 사회복지실천모델이나 지역사회복지실천모델 문제가 출제되지 않았으며 빈출영역인 지역사회복지계획의 문제도 출제되지 않았다.

(4) 정책/법령의 혼합영역이라고 할 수 있는 우리나라의 제도(법) 순서를 나열하는 문제가 2문제

<sup>2)</sup>

출제된 점은 관심을 가져야 할 사항이다.

(5) 사회복지학개론의 공무원 영역과 국가자격시험인 사회복지사 1급 시험의 영역에서 점점 그 접점을 찾아가고 있는 느낌의 문제가 출제되고 있다. 이번 시험의 경우, 초점집단 인터뷰, 프로그램평가검토기법, 패널(panel) 조사 문제의 경우 사회복지사 1급의 영역에서 지속적으로 출제되고 있는 부분이다.

(6) 문항곤란도(난도)는 쉬운 문제가 다수 출제되어 사회복지학개론의 이론과 강의를 집중적으로 들으면서 정리한 수험생의 경우, 충분히 85점~90점 이상의 고득점이 가능하였으리라고 본다.

(7) 마지막으로 전달하고 싶은 이야기는 이번 시험에서 출제된 문항의 다수는 **제가 집필한 나눔사회복지학개론 교재와 제가 정성을 다한 강의 전반(이론부터 족집게 특강까지 - 원플러스 학원 및 나눔씨패스 홈페이지 참조)에 걸쳐 적중하였기 때문에 사회복지학 전공자가 꼭꼭 짚어주는 강의와 교재의 선택이 고득점의 길로 가는 지름길이 될 것이다.**

## 5) 향후 사회복지학개론의 학습방향

(1) 단기적으로는 4월에 있을 국가직(보호직렬) 시험 대비를 위해서 학습방향을 크게 바꾸지 말고 이제까지 했던 학습 방향대로 진행해 나가면 된다. **4지선다형의 기출문제(2007년부터 2015년의 문제)와, 실전모의고사 문제 및 단원별 문제를 집중해서 풀어보되, 문제를 중심으로 3회 이상 반복적으로 점검하는 것이 무엇보다 중요하다.**

(2) 장기적으로 2016년을 대비하는 수험생을 위해서 조언을 한다면, 사회복지학개론의 문제가 무난한 수준으로 출제되었다고 해서 지식을 너무 알게 공부하는 것은 문제가 된다. 2012년, 2013년의 문제는 다소 어렵게 출제되어 수험생들이 어리둥절하게 만든 사례가 있기 때문이다. 그렇다고 해서 너무 지엽적으로 파고드는 학습방법도 지양하는 것이 좋다. 헛수고의 문제가 발생할 수 있기 때문이다.

(3) 학습 로드맵에 따라 정석대로 진행하는 것이 중요하다. 즉, **이론 학습을 충분히 한 후, 문제풀이의 경우는 기출문제(문제 공개년도 해당분)→단원별 문제→실전모의고사 문제의 학습로드맵에 따라 체계적, 반복적으로 학습한다면 충분히 고득점이 가능할 것이다.**

(4) 특히, **인사혁신처 주관의 역대 기출문제를 살펴보면, 대표성 있는 문제들이 다수 출제되므로, 이론학습을 할 때 출제된 문제들의 영역을 잘 다룬 수험서와 문제집을 선택하는 것이 중요하다.** 그리고 특이사항에서 말씀드렸듯이, 사회복지사 1급 기출문제에서 공무원 시험영역에 출제될 수 있는 부분을 선별하여 문제를 풀어보는 것도 상대평가에서 우위를 점할 수 있는 공부방법이 될 수 있다.

(5) 마지막으로, **사회복지학개론의 경우 [잘 나오는 분야가 또한 잘 나온다]는 점을 고려하여 정책, 법령, 실천, 실천기술 부분을 집중적으로 학습하는 것이 고득점으로 지름길이며 효율적인 학습방법이 될 것이다.**

365일, 36.5℃의 온화함으로, 사회복지직, 보호직 수험생 여러분의 최종합격을 기원합니다.

나눔사회복지학개론 저자  
사회복지학 박사 김형준 드림