

2015.3.14. 사회복지직 사회복지학개론 총평

이번 사회복지직 사회복지학개론은 20문제 중 15문제는 공무원 기출논점, 2문제는 사회복지사 1급 국가시험에서 출제되었던 기출논점과 중복되며, 3문제는 기출논점 외에서 출제되었다.

이번 사회복지직 사회복지학개론 특징으로는 다음을 들 수 있겠다.

첫째, 2014년 12월 30일 일부 개정되어 2015년 7월 시행 예정인 「국민기초생활보장법」의 개정내용이 출제되었다. 하지만 통합급여 방식을 개별급여 방식으로 개편한 것이 논점이어서 정답을 고르는 데는 어려움이 없었다.

둘째, 직접적으로 시험에 나오지 않았던 부분으로 약간의 범위확장이 되어 출제된 문제들이 있다. 사회복지조사론에서 출제된 초점집단 인터뷰(Focus Group Interview), 사회복지행정론에서 출제된 프로그램평가검토기법(PERT)이 이에 해당된다.

셋째, 그간 공무원시험이나 1급 국가시험에 한 번도 출제된 바 없는 공공부조법에 해당하는 「장애인연금법」이 출제되었다.

마지막으로, 2015년 3월 14일 사회복지직 문제는 김진원 Oikos 사회복지학 교재와 강의에서 모두 다룬 내용으로 무난히 최하 95점~100점까지 확보할 수 있는 시험이었다.

[표] 난이도 분석 및 해당문제

난이도	문항 수	[A 책형] 해당 문제 번호
상	1 문제	19
중	2 문제	16, 18
하	17 문제	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 17, 20

이번 시험의 난이도는 위 표에서와 같이 상 1문제, 중 2문제, 하 17문제의 분포를 보이며, 사회복지학개론 점수가 90점 이상이라면 우수한 점수이고, 80점에서 85점까지는 보통이며, 75점 이하는 좀 더 사회복지개론의 점수향상을 위해 노력을 기울여야 하는 상황이라 판단된다. 영역별 출제빈도는 아래의 표와 같다.

[표] 영역별 출제빈도

대분류	세분류	출제빈도	
사회복지 이해	사회복지일반론	6	2
	사회복지발달사		3
	사회복지 이론과 사상		1
사회복지 기초	인간행동과 사회환경	2	—
	사회복지조사론		2
사회복지 방법론	사회복지실천론	7	1
	사회복지실천기술론		2
	지역사회복지론		—
	사회복지행정론		1
	사회복지정책론		2
	사회복지법제론		1
사회복지 분야론	공공부조제도	5	2
	사회보험제도		2
	아동복지		1

문 1. 「노인장기요양보험법」 상 장기요양급여에 포함되지 않는 것은?

- ① 방문요양
- ② 주·야간보호
- ③ 도시락배달
- ④ 방문목욕

정답 ③ [OIKOS 사회복지학개론] 1051쪽

해설

① 방문요양, ② 주·야간보호, ④ 방문목욕은 장기요양급여 중 재가급여에 해당한다.

오답풀이 ③ 도시락배달은 장기요양급여에 해당하지 않는다.

OIKOS UP 「노인장기요양보험법」 상 장기요양급여(제23조)

구분	장기요양급여의 종류
재가 급여	① 방문요양 ② 방문목욕 ③ 방문간호 ④ 주야간보호 ⑤ 단기보호 ⑥ 기타재가급여 : 용구제공, 가정을 방문하여 재활에 관한 지원 등
시설 급여	장기요양기관이 운영하는 노인의료복지시설 등에 장기간 동안 입소
특별 현금 급여	① 가족요양비 ② 특례요양비 ③ 요양병원간병비

[출제영역] 사회보험제도(노인장기요양보험)

[난이도] 하 [역대기출문제 1700제 중북, 2012. 보호직]

문 2. 다음 설명에 해당하는 조사방법은?

일정 기간 동안 동일한 응답자에게 동일한 주제에 대해 시차를 두고 반복하여 행하는 조사

- ① 패널(panel) 조사
- ② 설문(survey) 조사
- ③ 횡단(cross sectional) 조사
- ④ 추이(trend) 조사

정답 ① [OIKOS 사회복지학개론] 292~293쪽

해설

사회조사방법은 시간적 차원에 따라 횡단조사와 종단조사로 구분되는 데, 종단조사 중 **패널조사(panel study)**는 장기간에 걸쳐 **동일한 주제에 대해, 동일한 응답자에게** 반복해서 면접이나 관찰을 행하는 조사를 말한다.

보충설명

② **설문(survey) 조사**는 질문지를 이용하여 응답자에 대한 정보를 획득하는 자료수집방법으로 사회조사에서 가장 많이 사용되는 방법이다. 집합조사법, 배포조사법, 우편조사법, 인터넷 조사법, 직접면접법 및 전화면접법 등 매우 다양한 형태가 있다.

③ **횡단(cross sectional) 조사**는 **일정시점에서 인구의 횡단을 조사하는 것으로**, 횡단이란 서로 다른 연령, 교육수준, 소득수준, 인종, 종교 등 광범위한 사람들의 표집을 의미한다.

④ **추이(trend) 조사**는 장기간에 걸쳐 동일한 주제에 대해 반복해서 면접이나 관찰을 행하지만, **응답자는 매번 조사할 때마다 동일하지 않게 이루어지는 조사**이다.

OIKOS UP 종단조사의 유형

유형	비교	
패널조사	동일 주제	동일한 응답자(응답자고정)
동년배조사		특정한 조건을 가진 사람들
추이조사 (추세연구)		동일하지 않은 응답자

[출제영역] 사회복지조사론(사회조사방법의 형태)

[난이도] 하 [역대기출문제 1700제 중북, 2002. 인천시]

문 3. 사회복지실천기술에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 바꾸어 말하기(paraphrasing) : 클라이언트가 말한 내용을 말의 뜻에 초점을 맞춰 재진술하는 것
- ② 해석(interpretation) : 클라이언트가 말한 내용과 행동 사이의 불일치를 지적하는 것
- ③ 명료화(clarification) : 클라이언트의 메시지가 추상적이고 애매모호할 때 구체화하는 것
- ④ 요약(summarization) : 클라이언트가 말한 내용을 축약하여 정리하는 것

정답 ② [OIKOS 사회복지학개론] 477~478쪽

해설

직면(confrontation)은 사회복지사가 클라이언트의 이야기를 경청해 온 결과, 어떤 모순점이나 다른 점이 발견되면 이를 클라이언트에게 이야기해 주는 것으로, 클라이언트가 말한 내용과 행동 사이의 불일치를 지적하는 것이다.

오답풀이

- ② 해석(interpretation)은 클라이언트의 표현과 행동상황 주변의 단서를 발견하고 그 결정적 요인들을 이해하여 그것을 클라이언트가 깨달을 수 있도록 도와주는 방법이다. 즉 클라이언트의 통찰력 향상을 위해 사회복지사의 직관과 직관력에 근거하여 설명을 하는 것이다.

보충설명

- ① 바꾸어 말하기(paraphrasing)는 들었던 내용을 다시 반복해 주는 기술로, 클라이언트가 말한 내용의 어의적 뜻을 다시 말하는 것이다. 클라이언트가 이야기한 것을 분명하게 하는 데 도움을 주고, 클라이언트가 계속해서 자신의 의견을 표현하도록 고무하는 데 필요하다.
- ③ 명료화(clarification, 명확화)는 클라이언트가 보다 더 명시적으로 말하도록 격려하고 클라이언트가 말한 것에 대해 사회복지사가 이해했음을 입증하기 위해 질문하는 것이다.
- ④ 요약(summarization)은 몇 가지 메시지의 내용과 감정적 요소를 한데 모으는 것으로, 클라이언트가 진술한 여러 가지 내용을 좀 더 분명히 정리하는 데 도움을 준다.

[출제영역] 사회복지실천기술론(직면)

[난이도] 하 [역대기출문제 1700제 중북, 2011. 보호직]

문 4. 베버리지 보고서의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회보험이 모든 사람과 욕구를 포괄해야 한다는 포괄성의 원칙을 제시했다.
- ② 영국 사회가 극복해야 할 5대 사회악으로 빈곤, 질병, 무지, 불결, 나태를 제시하였다.
- ③ 소득에 따라 보험료와 급여를 달리하는 차등 기여, 차등급여 원칙을 제시하였다.
- ④ 기여금과 급여를 단일한 사회보험기금으로 운영하는 통합적 행정 책임의 원칙을 제시하였다.

정답 ③ [OIKOS 사회복지학개론] 79~82쪽

해설

소득에 관계없이(소득의 높고 낮음에 상관없이) 동일한 보험료 납부하는 **균일기여(flat-rate contribution, 정액제 기여)** 원칙과 모든 대상자들에게 동일한 액수를 제공하는 **균일급여(flat-rate benefits, 정액제 급여)** 원칙을 제시하였다.

보충설명

- ① 포괄성(compressiveness)의 원칙은 일반적인 사회적 위험을 모두 포괄해야 한다는 것과 전국민을 포괄해야 한다는 것이다.
- ② 베버리지는 국가재건을 위해 극복해야 할 5대 사회악(Five Giants)으로 빈곤(want, 결핍), 질병(disease), 무지(ignorance), 불결(squalor), 나태(idleness)를 제시하였다.
- ④ 1911년 국민보험법 이후 사회보험의 행정은 서로 상이한 중앙부처, 지방당국, 각양각색의 협회나 조합들에 의해 운영되어 인력과 재원 면에서 비효율이 발생되었다. 베버리지는 기존의 복잡하고 산만한 사회보험을 하나의 통일된 체계로 통합하고 또한 행정운영비의 낭비를 최소화하기 위해 행정책임 통합(unification of administrative responsibility)의 원칙을 제시하였다.

[출제영역] 사회복지발달사(베버리지 보고서)

[난이도] 하 [역대기출문제 1700제 중북, 2010. 서울직]

문 5. 잔여적 개념에 따른 사회복지의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 가족이나 시장경제가 제 기능을 원활하게 수행하지 못할 경우 파생되는 문제를 해결하기 위해 필요하다.
- ② 사회를 유지하는 데 필수적 기능을 수행하지 않는다.
- ③ 일시적, 임시적, 보충적인 성격을 갖는다.
- ④ **국민 전 계층을 사회복지의 대상에 포함한다.**

정답 ④ [OIKOS 사회복지학개론] 27~28쪽

해설

국민 전 계층을 사회복지의 대상에 포함하는 것은 제도적 개념에 따른 사회복지이다. 잔여적 개념에서는 문제를 갖고 있는 특수집단이나 계층(빈민, 노인, 장애인, 미혼모 등)을 사회복지의 대상에 포함한다.

보충설명

- ① 잔여적 개념에 의하면, 사회복지의 사회기능의 정상적인 공급원으로서의 가족이나 시장경제가 제 기능을 원활하게 수행하지 못할 경우 파생되는 문제를 보완 내지는 해소하기 위한 제도로서 필요하다고 본다.
- ② 사회복지의 가족이나 시장경제 기능을 임시로 보충할 뿐이며, 사회복지 활동이 사회를 유지하고 발전시키는 데 필수적이라고 생각하지는 않는다.
- ③ 가족이나 시장경제와 같은 주요 제도들이 제대로 그 기능을 수행하는 것이 이상적 상태로 간주되며, 따라서 사회복지 활동은 일시적, 임시적, 보충적, 잔여적인 것으로 간주된다.

[출제영역] 사회복지일반론(사회복지의 개념)

[난이도] 하 [역대기출문제 1700제 중보, 2001. 경기도]

문 6. 사회복지발달이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 권력자원론은 노동자계급의 정치적 세력이 확대되면 그 결과로 사회복지가 발전한다고 본다.
- ② 시민권이론은 역사적으로 공민권, 정치권에 이어 사회권(복지권)이 확대되었다고 본다.
- ③ 수렴이론은 산업화에 의해 새로운 욕구가 만들어지고 이를 해결하기 위해 사회복지가 확대된다고 본다.
- ④ **확산이론은 다양한 이익집단들의 활동으로 인해 사회복지가 발전한다고 본다.**

정답 ④ [OIKOS 사회복지학개론] 110~121쪽

해설

다양한 이익집단들의 활동으로 인해 사회복지가 발전한다고 보는 것은 이익집단 정치이론(Interest group politics)이다. **확산 이론(the diffusion theory, 전파이론)**은 한 나라의 사회복지정책이 인접한 다른 나라에 영향을 미쳐 선진복지모델이 확산되었다고 보는 이론이다. 즉 국가 간 의사소통 또는 국제적 모방모델이라 할 수 있다.

보충설명

- ① 코르피(Korpi)의 권력자원이론(Power Resource Theory)은 사회민주주의 이론으로 복지국가는 노동의 정치적 세력 확대의 결과로 노동자계급을 대변하는 정치적 집단의 정치적 세력이 커질수록 발전한다고 본다.
- ② 마셜(T. H. Marshall)은 사회복지제도의 변천을 시민권의 분화 현상과 사회권의 확립이라는 진화적 과정에 따라 개선 및 확대되는 것으로 설명한다. 영국의 경우 공민권은 18세기에서 19세기에 걸쳐 확립되었고, 정치권은 19세기와 20세기 사이에, 그리고 사회권(복지권)의 기반은 20세기 중반까지 조성된 것으로 보고 있다.
- ③ 수렴이론(industrialization theory, 산업화 이론)에서는 복지국가 발전이 산업화된 사회에서 발생하는 '욕구(needs)'에 대한 대응이 산업화로 인해서 가능해진 '자원(resources)'을 통해서 이루어진 것으로 본다.

[출제영역] 사회복지이론(사회복지제도 발달이론)

[난이도] 하 [역대기출문제 1700제 중보, 2008. 서울시]

문 7. 다음 특징을 포함하고 있지 않은 사회복지 급여는?

일정한 범위 내에서 재화나 서비스를 선택할 수 있으며, 지정된 용도 이외의 목적으로 사용할 수 없다.

- ① 영유아보육제도의 보육서비스
- ② 장애인활동지원제도의 활동지원급여
- ③ 고용보험제도의 구직급여
- ④ 장애아동복지지원제도의 발달재활서비스

정답 ③ [OIKOS 사회복지학개론] 897~898쪽

해설

일정한 범위 내에서 재화나 서비스를 선택할 수 있으며, 지정된 용도 이외의 목적으로 사용할 수 없는 것은 증서에 대한 설명이다. 증서(vouchers)는 현금급여와 현물급여의 중간적인 성격의 급여방법이다. 예) 우리나라의 산모 및 신생아, 아동, 장애인, 노인 등을 대상으로 하는 바우처 제도 등

오답풀이

- ③ 고용보험제도의 구직급여는 근로자가 실직하였을 때 일정 기간 생계유지에 필요한 소득을 보전해 주는 현금급여로, 취업촉진수당과 함께 실업급여에 해당한다.

[출제영역] 사회복지정책론(사회복지정책의 내용분석)

[난이도] 하 [역대기출문제 1700제 중북, 2010. 보호직]

[역대기출문제 1700제 중북, 2005. 경기도]

문 8. 「영유아보육법」에 규정된 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① “영유아”란 7세 미만의 취학 전 아동을 말한다.
- ② “보육”이란 영유아를 건강하고 안전하게 보호·양육하고 영유아의 발달 특성에 맞는 교육을 제공하는 어린이집 및 가정양육 지원에 관한 사회복지서비스를 말한다.
- ③ 보건복지부장관은 이 법의 적절한 시행을 위해 보육실태조사를 3년마다 하여야 한다.
- ④ 보건복지부장관은 어린이집 원장과 보육교사의 자질 향상을 위한 보수교육을 실시하여야 한다.

정답 ① [OIKOS 사회복지학개론] 1129~1131쪽

해설

“영유아”란 6세 미만의 취학 전 아동을 말한다(영유아보육법 제2조 제1호).

보충설명

- ② 「영유아보육법」 제2조(정의) 제2호에 규정되어 있다.
- ③ 「영유아보육법」 제9조(보육 실태 조사)에 규정되어 있다.
- ④ 「영유아보육법」 제23조(어린이집 원장의 보수교육)와 제23조의2(보육교사의 보수교육)에 규정되어 있다.

[출제영역] 아동복지(영유아보육법)

[난이도] 하 [역대기출문제 1700제 중북, 2010. 보호직]

문 9. 우리나라 사회복지의 역사적 사실을 먼저 일어난
순서대로 바르게 나열한 것은?

- ㄱ. 사회복지법인에 대한 법적 근거가 만들어졌다.
- ㄴ. 정신보건전문요원으로서 정신보건사회복지사 자격제도를 도입하였다.
- ㄷ. 사회복지전문요원제도가 시행되었다.
- ㄹ. 생활보호법이 제정되었다.

- ① ㄱ → ㄷ → ㄴ → ㄷ
- ② ㄷ → ㄱ → ㄷ → ㄴ
- ③ ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄷ
- ④ ㄷ → ㄷ → ㄱ → ㄴ

정답 ② [OIKOS 사회복지학개론] 96~107쪽

해설

ㄷ(1961년) → ㄱ(1970년) → ㄷ(1987년) → ㄴ(1995년) 순이다.

보충설명

- ㄱ. 1970년 「사회복지사업법」의 제정으로 사회복지법인에 대한 법적 근거가 만들어졌으며, 사회복지시설의 설치운영은 국가지방자치단체 및 시도지사의 허가를 받은 사회복지법인 또는 보건사회부장관의 허가를 받은 기타의 법인에 한정하였다.
- ㄴ. 1995년 「정신보건법」의 제정으로 정신보건전문요원으로서 정신보건사회복지사 자격제도가 도입되었다.
- ㄷ. 1987년 생활보호업무를 효과적으로 수행하기 위하여 ‘국민복지증진대책’의 일환으로 대도시 빈곤지역 동사무소에 7급 별정직인 사회복지전문요원제도가 시행되어 공공복지행정의 체계가 마련되었다.
- ㄹ. 1961년 공공부조의 가장 핵심적 역할을 담당하는 「생활보호법」이 제정되었다.

[출제영역] 사회복지발달사(한국의 사회복지역사)

[난이도] 하 [역대기출문제 1700제 중북, 2010. 사북지]
[역대기출문제 1700제 중북, 2006. 서울시]
[역대기출문제 1700제 중북, 2002. 서울시]

문 10. 우리나라 사회복지사 윤리강령에 명시된 내용으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사회복지사는 인본주의·평등주의 사상에 기초하여, 모든 인간의 존엄성과 가치를 존중하고 천부의 자유권과 생존권의 보장활동에 헌신한다.
- ㄴ. 사회복지사는 클라이언트의 지불능력에 상관없이 서비스를 제공해야 하며, 이를 이유로 차별대우를 해서는 안 된다.
- ㄷ. 사회복지사는 동료의 클라이언트에게도 상시적으로 상담을 제공하며 전문적 관계를 맺어야 한다.
- ㄹ. 사회복지사는 필요한 사회서비스를 개발하기 위한 사회정책의 수립·발전·입법·집행에 적극적으로 참여하고 지원해야 한다.

- ① ㄱ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 ③ [OIKOS 사회복지학개론] 373~380쪽

해설

사회복지사 윤리강령 중 사회복지사의 클라이언트에 대한 윤리기준에서 “사회복지사는 적법하고도 적절한 논의 없이 동료 혹은, 다른 기관의 클라이언트와 전문적 관계를 맺어서는 안 된다.”라고 규정하고 있다.

보충설명

- ㄱ. 사회복지사 윤리강령 전문에 규정된 내용이다.
- ㄴ. 사회복지사의 기본적 윤리기준 중 경제적 이득에 대한 태도에 규정된 내용이다.
- ㄷ. 사회복지사의 사회에 대한 윤리기준에 규정된 내용이다.

[출제영역] 사회복지실천론(사회복지실천의 가치와 윤리)

[난이도] 하 [역대기출문제 1700제 중북, 2005. 광주시]

문 11. 집단 내 성원들 간의 상호작용을 상징을 사용하여 그림으로 나타냄으로써 집단 내 소외자, 하위집단, 연합 등을 파악할 수 있게 해주는 사회복지실천의 도구는?

- ① 이고그램(egogram)
- ② 소시오그램(socio-gram)
- ③ 생태도(ecomap)
- ④ 가계도(genogram)

정답 ② [OIKOS 사회복지학개론] 556~557쪽

해설

소시오메트리[각 성원에 대한 호감도를 1점(가장 싫어함)에서 5점(가장 좋아함)으로 평가]를 활용하여 집단성원들 간 관계 선을 통해 표현하는 **소시오그램(사회도, sociogram)**은 모레노와 제닝스(Moreno & Jennings, 1950)가 개발한 것으로 상징을 사용해서 집단 내 성원 간 상호작용을 표현한 그림이다. 집단과 일하는 사회복지사가 집단 내의 소외자, 집단성원 간 선호도와 무관심, 배척하는 정도와 유형, 하위집단 형성 여부, 연합 등을 파악할 수 있는 유용한 도구, 집단 내 성원들 간의 상호작용을 상징하여 그림으로 나타낸 것으로, 다양한 시점에서 작성되어 집단성원들 간의 안정성과 변화를 볼 수 있다.

보충설명

- ① **이고그램(egogram)**은 두세이(John M. Dusay)에 의해 개발되었고, 에릭 번(Eric Berne)이 개발한 교류분석법을 바탕으로 하고 있다. 에릭 번의 자아상태 개념을 구체화하여 자아상태간의 에너지 배분상태를 직관(intuition)으로 측정하여 가시적으로 표현한 그림이다.
- ③ **생태도(ecomap)**는 앤 하트만(Ann Hartman, 1978)에 의해 개발되었고, 클라이언트의 환경사정 도구로 쓰이고 있다. 사회적 맥락 내에서 개인이나 가족의 위치를 나타낸 것이다.
- ④ **가계도(genogram)**는 가족계보를 중심으로 2~3세대에 걸친 가족관계를 간단한 그림으로 표현하는 것(다세대 가족관점을 적용한 사정도구)이다.

[출제영역] 사회복지실천기술론(집단대상 사회복지실천)

[난이도] 하 [역대기출문제 1700제 중북, 2005. 충남]

문 12. 사회복지조사방법에서 초점집단 인터뷰(Focus Group Interview)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 집단구성원 간의 활발한 토의와 상호작용을 의도적으로 강조한다.
- ㄴ. 조사결과의 외적 타당성이 높다.
- ㄷ. 응답자들을 통제된 상태에서 질문에 대한 명확한 답변을 도출할 수 있다.
- ㄹ. 참여자들이 직접적 대면관계 없이 반복적 의견개진방식으로 합의적 견해를 도출하는데 유용하다.

- ① ㄱ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 ① [OIKOS 사회복지학개론] 354~355쪽

해설

- ㄱ. 초점집단 인터뷰(Focus Group Interview)는 집단을 활용한 자료수집과 분석의 방법으로, 집단 구성원 간의 활발한 토의와 상호작용을 강조하며 그 과정에서 어떤 논의가 드러나고 진전되는지 등을 파악하는 것이 중요한 자료가 된다. **집단적 상호작용을 의도적으로 강조한다는 점**에서, 집단 참가자 간의 상호작용을 가급적 억제하는 명목집단과는 명백히 차이가 난다.

오답풀이

- ㄴ. 초점집단은 참여자의 수가 제한적이고 인위적인 상황을 조성하여 자료를 수집하기 때문에, 결과를 쉽게 일반화하기가 어렵다. 즉 맥락적인 정보수집을 통해 내용 타당도를 높일 수 있지만, **연구결과의 외적 타당성은 상대적으로 떨어진다.**
- ㄷ. 초점집단은 참가자 간 활발한 상호작용을 강조하므로, 조사자가 과정상 주도권을 갖기 쉽지 않아 통제력이 약하다. 반면 개별면접조사에서는 조사자가 응답자들을 통제된 상태에서 의도적으로 질문을 이끌어가고, 응답의 유형까지도 구조화할 수 있다.
- ㄹ. 초점집단은 집단 참가자의 대면적 물리회합을 필요로 한다는 점에서, 참여자들이 직접적 대면관계 없이 반복적 의견개진방식으로 합의적 견해를 도출하는 델파이 기법과 뚜렷이 구분된다.

[출제영역] 사회복지조사론(육구조사 자료수집방법)

[난이도] 하 [역대기출문제 1700제 중북, 2014. 사북직]

문 13. 길버트와 테렐이 제시한 사회복지정책 분석들에 해당하지 않는 것은?

- ① 누구에게 급여를 지급할 것인가? (the bases of social allocation)
- ② 급여의 형태는 무엇인가? (the types of social provisions)
- ③ 어떠한 전달체계를 통하여 급여를 전달할 것인가? (the strategies for the delivery)
- ④ 어느 시점에 급여를 전달할 것인가? (the timing of interventions)

정답 ④ [OIKOS 사회복지학개론] 890쪽

해설

길버트와 테렐(Neil Gilbert & Paul Terrell)이 제시한 사회복지정책 내용분석의 4가지 분석들은 사회복지정책이 무엇을(급여내용), 누구에게(급여대상), 어떻게(전달체계와 재원) 제공하는가의 질문에 대한 응답이라고 할 수 있으며, 이 4가지 대상을 각각 **할당체계(급여대상), 급여체계(급여내용), 전달체계와 재정(재원)체계**라고도 한다.

선택차원		의미
사회적 할당	누가(who) 급여를 받는가?	급여자격 : 할당체계
사회적 급여	무엇을(what) 받는가?	급여종류 : 급여체계
전달 체계	어떻게(how) 급여를 받는가?	전달방법 : 전달체계
재정 (재원)	재정은 어떻게(how) 마련할 것인가?	재정마련방법 : 재정체계

보충설명

- ① 급여대상 또는 급여자격(대상체계 또는 할당체계)에 해당한다.
- ② 급여내용 또는 급여형태(급여체계)에 해당한다.
- ③ 전달체계에 해당한다.

오답풀이

- ④ 어느 시점에 급여를 전달할 것인가?(the timing of interventions)는 해당사항이 아니다. 4가지 분석들에서 **사회적 급여에 필요한 재정을 마련하기 위한 방법(the ways the finance)은 무엇인가?** 즉 재정(재원)체계가 들어가야 한다.

[출제영역] 사회복지정책론(사회복지정책의 내용분석)

[난이도] 하 [역대기출문제 1700제 중복, 2000. 서울시]

문 14. 사회복지의 필요성을 촉진시키는 현대 사회의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 저출산·고령화
- ② 이혼 증가
- ③ 실업률 감소
- ④ 소득 양극화

정답 ③ [OIKOS 사회복지학개론] 89쪽

해설

실업률 감소가 아닌 **고실업의 지속 및 장기실업의 증가**이다.

보충설명

사회복지의 필요성을 촉진시키는 대표적인 사회변화 양상은 다섯 가지로 요약된다.

- (1) **인구 저출산 및 고령화의 진전** : 고령인구의 증가로 장기요양보호 욕구가 폭증하고 있으며, **출산율 감소**로 노령인구에 대한 사회적 부양부담이 증대되고 있다.
- (2) **가족구조의 변화와 여성경제활동참가율의 증대** : 핵가족화, 결혼률 감소, **이혼율 증가**로 인한 가족해체의 증가와 여성 경제활동참가율 증가추세로 가족을 지원하거나 가족을 대체하는 사회복지서비스에 대한 욕구가 증대되고 있다.
- (3) **양극화의 심화** : 최근 빈곤문제는 다수의 근로빈곤층(working poor)의 대두를 특징으로 하고 있으며, 이는 중산층의 붕괴를 초래함으로써 **사회양극화를 심화**시키고 있다. 중산층 붕괴현상은 도시와 농촌 간의 지역격차와 외국노동자 문제의 악화에 의해 가속화되고 있다.
- (4) **자본주의 생산양식의 변화와 노동시장의 유연화** : 다품종 소량생산·차별적 소비사회로 변화, 정보통신기술 발달로 인한 서비스업의 양극화 현상으로 비정규직이 증가(임시직, 시간제, 계약제 고용형태)되고, 이런 노동시장구조의 변화는 **고실업의 지속 및 장기실업의 증가**를 가져왔다.
- (5) **국제결혼 이주자의 증가** : 최근 세계적 경제위기는 인종문제를 악화시킬 수 있는 사회환경을 조성하고 있기 때문에 **국제결혼 이주자의 증가**는 선진국가들이 직면한 사회문제이다.

[출제영역] 사회복지일반론(사회복지의 필요성)

[난이도] 하 [기출문제 외에서 출제된 문제]

문 15. 「사회보장기본법」 상 사회보장에 관한 국민의 권리로 옳지 않은 것은?

- ① 모든 국민은 사회보장 관계 법령에서 정하는 바에 따라 사회보장급여를 받을 권리를 가진다.
- ② 국가는 관계 법령에서 정하는 바에 따라 최저생계비와 최저임금을 매년 공표하여야 하고, 이를 고려하여 사회보장급여의 수준을 결정하여야 한다.
- ③ **사회보장수급권은 정당한 권한이 있는 기관에 서면으로 통지하여 포기할 수 있으며, 사회보장수급권의 포기는 취소할 수 없다.**
- ④ 사회보장수급권은 관계 법령에서 정하는 바에 따라 다른 사람에게 양도하거나 담보로 제공할 수 없으며, 이를 압류할 수 없다.

정답 ③ [OIKOS 사회복지학개론] 970~977쪽

해설

「사회보장기본법」 제14조(사회보장수급권의 포기) 제1항에 “사회보장수급권은 정당한 권한이 있는 기관에 서면으로 통지하여 포기할 수 있다.” 제2항에 “사회보장수급권의 포기는 취소할 수 있다.” 제3항에 “제1항에도 불구하고 사회보장수급권을 포기하는 것이 다른 사람에게 피해를 주거나 사회보장에 관한 관계 법령에 위반되는 경우에는 사회보장수급권을 포기할 수 없다.”라고 규정하고 있다.

보충설명

- ② 「사회보장기본법」 제9조(사회보장을 받을 권리)에 규정되어 있다.
- ③ 「사회보장기본법」 제10조(사회보장급여의 수준) 제1항과 제2항에 규정되어 있다.
- ④ 「사회보장기본법」 제12조(사회보장수급권의 보호)에 규정되어 있다.

[출제영역] 사회복지법제론(사회보장기본법)

[난이도] 하 [공시백점을 위한 1급 기출 1380제 중북, 1118번]

문 16. 프로그램평가검토기법(PERT, Program Evaluation Review Technique)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① **조직구성원 개인별 목표를 취합한 후 공통 목적을 집합적으로 찾아가는 과정이다.**
- ② 개별 활동들을 앞당기거나 늦추는 것이 전체 프로젝트에 미칠 영향력을 파악할 수 있게 해 준다.
- ③ 전체 프로젝트를 완수하는 데 걸리는 시간을 추정할 수 있다.
- ④ 프로젝트 완수를 위해 필요한 과업들을 전체 그림을 통해 보여 준다.

정답 ① [OIKOS 사회복지학개론] 767~769쪽

해설

①은 MBO에 관한 설명이다. 1950년대 드러커(P. Drucker)에 의해 주창된 MBO(Management By Objectives, 목표관리제)는 목적과 목표의 설정에 업무자들을 참여시킴으로써, 단기적 목표를 명확하게 체계적으로 설정하고, 그에 따라 생산활동을 수행(구성원의 참여와 책임부여)하도록 하며, 활동의 결과를 평가·피드백(환류)시키는 관리체계이다. MBO에서는 귀납적 과정으로 목적을 설정한다. 즉 조직구성원 개인별 목표를 취합한 후 부서의 구성원들은 여기에 어떤 공통된 목적이 형성되어 있는지 그리고 어떤 계획이 개발될 수 있겠는지를 집합적으로 찾아낸다.

보충설명

- ② 프로그램평가검토기법(PERT, Program Evaluation Review Technique)은 목표달성을 위하여 설정된 주요 세부목표와 프로그램의 상호관계와 시간계획을 연결시켜 도표화한 것이다. 기획과정이나 실행과정 중에도 프로그램 내·외부의 변화에 의해 예정된 프로그램의 기간이 단축되거나 연장되어야 할 필요성이 등장할 경우, PERT의 임계경로 정보는 어떤 활동들을 앞당기거나 혹은 늦춤으로 인해 전체 프로젝트에 어떤 영향을 미치게 될지를 쉽게 파악할 수 있다.
- ③ PERT의 활동 연쇄 망 속에서 시작부터 종료에 이르기까지의 여러 통로들 가운데 가장 긴 시간이 걸리는 경로인, 임계경로(critical path)를 확인함에 의해 전체 프로젝트가 완수되는 데 걸리는 시간을 추정 가능하게 한다.
- ④ PERT는 복합활동들로 이루어진 프로젝트를 관리하기 위해 활동들 간의 연속성과 상호관계를 체계적인 그림으로 나타내려는 시도에서 비롯된 것으로, 조직구성원들에게 프로젝트 완수를 위해 필요한 제반 활동과 과업들을 전체 그림을 통해 보여준다.

[출제영역] 사회복지행정론(기획기법)

[난이도] 중 [역대기출문제 1700제 중북, 2002. 대구시]

[공시백점을 위한 1급 기출 1380제 중북, 906번]

문 17. 먼저 제정된 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ㄱ. 「사회보장기본법」
- ㄴ. 「영유아보육법」
- ㄷ. 「국민건강보험법」
- ㄹ. 「노인장기요양보험법」

- ① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ
- ② ㄱ → ㄷ → ㄹ → ㄴ
- ③ ㄴ → ㄱ → ㄹ → ㄷ
- ④ ㄴ → ㄱ → ㄷ → ㄹ

정답 ④ [OIKOS 사회복지학개론] 96~107쪽

해설

ㄴ(1991년) → ㄱ(1995년) → ㄷ(1999년) → ㄹ(2007년) 순이다.

보충설명

ㄱ. 사회복지법의 기본법으로 1963년 「사회보장에 관한 법률」을 제정한바 있으나 기본법으로서 기능을 하지 못하였기 때문에, 1995년 「사회보장기본법」이 제정되었다.

ㄴ. 1991년 1월 「영유아보육법」을 제정·공포한 후, 1991년 8월 시행령 및 시행규칙을 제정·시행하였다.

ㄷ. 1999년 1월 「국민건강보험법」이 제정되어 동법이 2000년 7월 시행되면서 139개의 직장의료보험조합과 국민의료보험관리공단이 통합되어 '국민건강보험공단'으로 단일화되었다.

ㄹ. 2007년 4월 「노인장기요양보험법」이 제정되어 2008년 7월 1일부터 시행되었다.

[출제영역] 사회복지발달사(한국의 사회복지역사)

[난이도] 하 [역대기출문제 1700제 중북, 2002. 광주시]

[역대기출문제 1700제 중북, 2006. 보호직]

[역대기출문제 1700제 중북, 2010. 사복직]

문 18. 2015년 7월부터 시행될 예정인 개정 「국민기초생활 보장법」의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 수급자 선정기준으로 기준중위소득을 활용한다.
- ② 모든 법정급여의 수급자 선정기준은 동일하다.
- ③ 교육급여는 교육부장관의 소관으로 한다.
- ④ 자활센터의 사업 수행기관에 사회적 협동조합이 추가될 근거를 마련하였다.

정답 ② [OIKOS 사회복지학개론] 1072쪽

해설

기존의 통합급여 방식을 개인의 복지수요에 맞추는 개별급여 방식으로 개편됨으로써, 선정기준이 다층화되고 지원 대상이 확대되었다. 즉 최저생계비제도에 따라 통합적으로 지급(기존 부양의무자가 없고 최저생계비 이하인 경우 7가지 급여를 일괄지원)하던 급여를 폐지하고 새로운 기준인 중위소득(상대적 빈곤관점 반영)에 따라 50%이하는 교육급여, 43%이하는 주거급여, 40%이하는 의료급여, 30%이하는 생계급여를 개별적으로 지급한다.

보충설명

- ① 맞춤형 급여체계 개편을 위하여 최저보장수준과 기준 중위소득을 정의하였다(제2조제6호 및 제11호 신설).
- ③ 교육급여는 교육부장관의 소관으로 하고, 교육급여 선정기준을 기준 중위소득의 100분의 50 이상으로 하였다(제12조).
- ④ 자활센터의 사업 수행기관에 사회적 협동조합이 추가될 수 있도록 근거를 마련하였다(제15조의3 및 제16조).

[출제영역] 공공부조제도(국민기초생활보장법)

[난이도] 중 [기출논점 외에서 출제된 문제]

문 19. 장애인 연금에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 모든 장애인의 노후생활을 보장하기 위해 연금을 제공한다.
- ② 급여 선정기준으로 연령기준은 활용되지만 소득기준은 활용되지 않는다.
- ③ 보건복지부장관은 수급자에 대한 장애인 연금 지급의 적정성을 확인하기 위하여 매년 연간조사계획을 수립하고, 필요한 사항을 조사하여야 한다.
- ④ 연령에 따라 기초급여와 부가급여가 차등적으로 지급된다.

정답 ③ [OIKOS 사회복지학개론] 1101~1102쪽

해설

「장애인연금법」 제11조(수급자에 대한 사후관리) 제1항에 “보건복지부장관은 수급자에 대한 장애인연금 지급의 적정성을 확인하기 위하여 매년 연간조사계획을 수립하고, 전국의 수급자를 대상으로 제9조제1항 각 호의 사항을 조사하여야 한다.”라고 규정하고 있다.

오답풀이

- ① 「장애인연금법」 제1조(목적) “이 법은 장애로 인하여 생활이 어려운 중증장애인에게 장애인연금을 지급함으로써 중증장애인의 생활 안정 지원과 복지 증진 및 사회통합을 도모하는 데 이바지함을 목적으로 한다.”라고 규정하고 있다.
- ② 급여 선정기준으로 연령과 소득기준을 모두 활용한다. 「장애인연금법」 제4조(수급권자의 범위 등) 제1항에 “수급권자는 18세 이상의 중증장애인으로서 소득인정액이 그 중증장애인의 소득·재산·생활수준과 불가상충을 등을 고려하여 보건복지부장관이 정하여 고시하는 금액(선정기준액) 이하인 사람으로 한다. 다만, 20세 이하로서 「초·중등교육법」 제2조에 따른 학교에 재학 중인 사람은 제외한다.” 제2항에 “보건복지부장관은 선정기준액을 정하는 경우에 18세 이상의 중증장애인 중 수급자가 100분의 70 수준이 되도록 한다.”라고 규정되어 있다.
- ④ 장애인연금의 종류에는 기초급여와 부가급여가 있다. 부가급여는 연령에 따라 부가급여가 차등적으로 지급되지만, 기초급여는 연령에 따라 차등적으로 지급되지 않는다. 기초급여액은 소득인정액과 선정기준액에 의해 급여액을 산정하지만, 부가급여의 경우에는 「장애인연금법 시행령」 [별표 1]에서 65세 미만인 사람과 65세 이상인 사람으로 구분하여 월 지급액이 달라진다.

[출제영역] 공공부조제도(장애인연금법)

[난이도] 상 [기출논점 외에서 출제된 문제]

문 20. 우리나라 사회보장제도의 내용에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 국민연금액은 지급사유에 따라 기본연금액과 부양가족연금액을 기초로 산정한다.
- ㄴ. 건강보험에서 본인부담액의 연간 총액이 법령이 규정하는 일정금액을 넘는 경우, 그 넘는 금액을 건강보험공단이 부담한다.
- ㄷ. 산재보험의 법정급여 중에는 장애급여가 있다.
- ㄹ. 고용보험료의 체납관리는 근로복지공단에서 수행한다.

① ㄱ, ㄷ

② ㄱ, ㄴ, ㄷ

③ ㄴ, ㄷ, ㄹ

④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 ② [OIKOS 사회복지학개론] 1022~1067쪽

해설

- ㄱ. 「국민연금법」 제50조 제2항에 “연금액은 지급사유에 따라 기본연금액과 부양가족연금액을 기초로 산정한다.”라고 규정하고 있다.
- ㄴ. 「국민건강보험법 시행령」 제19조 제2항에 “본인이 부담한 비용(본인부담액)의 연간 총액이 별표 3에 따른 금액을 넘는 경우에는 공단이 그 넘는 금액을 부담한다.”라고 규정하고 있다. 이는 본인부담상한액에 관한 규정으로, 가입자 및 피부양자가 일정기간 동안 요양기관에서 요양급여를 받고 납부한 본인일부부담금이 일정금액을 초과한 경우 보험자(국민건강보험공단)가 그 초과금액의 일부를 보상하는 현금급여이다. 고액 중증질환자의 과다한 진료비 지출로 인한 가계의 경제적 부담을 덜어주기 위해 2004년 7월 1일부터 시행되었다.
- ㄷ. 「산업재해보상보험법」 제36조(보험급여의 종류와 산정기준 등)에서 보험급여의 종류를 “요양급여, 휴업급여, 장애급여, 간병급여, 유족급여, 상병(傷病)보상연금, 장의비(葬儀費), 직업재활급여”로 규정하고 있다.

오답풀이

- ㄹ. 「고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률」 제4조(보험사업의 수행주체)에 “「고용보험법」 및 「산업재해보상보험법」에 따른 보험사업에 관하여 이 법에서 정한 사항은 고용노동부장관

으로부터 위탁을 받아 「산업재해보상보험법」 제10조에 따른 근로복지공단이 수행한다. 다만, 다음 각 호에 해당하는 징수업무는 「국민건강보험법」 제13조에 따른 국민건강보험공단(이하 "건강보험공단"이라 한다)이 고용노동부장관으로부터 위탁을 받아 수행한다. 1. 보험료등(제17조 및 제19조에 따른 개산보험료 및 확정보험료, 제26조에 따른 징수금은 제외한다)의 고지 및 수납, 2. 보험료 등의 채납관리"라고 규정하고 있다.

[출제영역] 사회보험제도(4대 사회보험)

[난이도] 하 [역대기출문제 1700제 중북, 2008. 부산시]
[역대기출문제 1700제 중북, 2005. 지방직]
[역대기출문제 1700제 중북, 1996. 서울시]

범사에 기한이 있고 천하만사가 다 이를 때가 있다.

To every thing there is a season,
and a time to every purpose under the heave.