

<2023 행정사 행정학 기출문제 및 해설>

01. 행정학의 행태론적 접근방법의 특징으로 옳지 않은 것은?

- ① 종합학문적 접근방법
- ② 일반 법칙성 추구
- ③ 환경과의 상호작용을 통한 진화과정 강조
- ④ 조직구조보다는 인간 중심의 접근
- ⑤ 가치중립적 접근의 강조

<해설>

③ (X) 행태론은 행정을 둘러싸고 있는 제반 정치적·경제적·사회적 환경요인을 고려하지 못한 폐쇄체제적 관점입니다.

답: ③

02. 신제도주의에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 합리적 선택 제도주의는 개인의 표준화된 행동코드로서 제도의 준수를 통한 소속감을 강조한다.
- ② 역사적 제도주의는 서로 다른 국가들 사이의 제도가 유사해지는 현상을 설명하는데 유리하다.
- ③ 사회학적 제도주의는 동일한 상황에서 국가 간의 상이한 제도로 인해 서로 다른 정책이 채택되고 효과도 다르게 나타나는 현상을 강조한다.
- ④ 사회학적 제도주의는 개인에 대한 가정에 기초한 미시적·연역적 방법에 주로 의존한다.
- ⑤ 합리적 선택 제도주의의 연장선상에서 오스트롬(E. Ostrom)은 '공유재의 비극'의 해결방안으로 공동체 중심의 자치제도를 제시한다.

<해설>

- ① (X) 사회학적 제도주의에 대한 설명입니다. 사회학적 제도주의는 제도의 변화에서 개인의 역할을 전혀 인정하지 않습니다. 개인은 자신의 의도에 따라 제도를 만들거나 변화시킬 수 없으며 제도에 종속될 뿐이라고 봅니다. 제도 자체에 이미 인간의 표준화된 행동 코드가 내재(배태)되어 있더 그 틀을 벗어나기 힘들다는 것입니다.
- ② (X) 서로 다른 국가들 사이의 제도가 유사해지는 현상을 설명 → 제도동형화 → 사회학적 제도주의의 핵심 아이디어
- ③ (X) 역사적 제도주의는 동일한 상황에서 국가들이 서로 다른 정책을 채택하고 국가마다 정책효과가 다르게 나타나는 원인을 규명하고자 할 때, 역사적으로 형성된 각국의 제도에 주목합니다.
- ④ (X) 미시적·연역적 방법에 의존 → 합리적 선택 신제도주의
- ⑤ (O) 오스트롬은 공공선택이론을 대표하는 학자입니다. 합리적 선택이론에 제도의 역할을 접목시키고 또 그것을 공공부문에까지 확대 적용한 것이 공공선택론으로 합리적 선택 제도주의를 대표하는 이론입니다.

답: ⑤

03. 정부실패이론의 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정부예산의 공유재적 성격 때문에 자원배분의 비효율성이 발생한다.
- ② 정부의 X-비효율성은 정부서비스의 공급측면보다는 사회적·정치적 수요 측면 때문에 발생한다.
- ③ 선거에 민감한 정치인들의 정치적 보상기제로 인해 사회문제가 과장되거나 단기적 해결책에 그치는 경우가 발생한다.
- ④ 사회문제 해결의 목표보다는 내부적인 절차와 규칙에 집착하는 정부조직 목표의 대치(displacement) 현상이 발생한다.
- ⑤ 정부 개입에 의한 인위적 지대(rent)를 획득하는 과정에서 불필요한 자원 낭비가 발생한다.

<해설>

- ① (O) 정부의 예산, 인력 또는 승진 자리도 공유재의 성격을 가지고 있어 사람들이 경쟁적으로 더 먼저 또는 더 많은 재원을 확보하기 위해 힘씁니다. 시장의 가격에 의해 수요와 공급량이 결정되는 사유재와 달리 정부가 공급하는 재화의 양은 정치적 타협으로 결정되어 이 과정에 개인이나 조직의 이기주의가 작용하게 되고, 결과적으로 수요보다 공급이 많은 자원배분의 비효율성이 발생할 수 있습니다.
- ② (X) X-비효율성은 정부가 재화나 서비스를 직접 공급하기 때문에 발생하는 비효율입니다.
- ⑤ (O) 정부의 개입에 의해 형성된 독점 또는 배타적 이익을 경제학적 용어로 지대라고 합니다. 지대추구이론은 규제나 개발계획과 같은 정부의 시장개입이 클수록 지대추구 행태가 증가하고 그에 따른 사회적 손실도 증가한다고 주장합니다.

답: ②

04. 행정학의 패러다임에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 뉴거버넌스는 정부 내부의 관리보다는 외부 주체와의 관계를 강조한다.
- ② 신공공관리는 부서 간 또는 기관 간 경쟁보다 협력을 강조한다.
- ③ 신행정학은 행정의 능률성과 중립성을 강조한다.
- ④ 전통적 관료제 중심의 행정은 환경변화에 대한 유연한 적응에 유리하다.
- ⑤ 신공공관리의 고객은 사회적 책임의식을 갖춘 적극적 시민성을 특징으로 한다.

<해설>

- ① (O) 뉴거버넌스는 정부와 민간부문 및 비영리부문 간의 협력적 네트워크를 적극 활용하는 것이 핵심입니다. 따라서 외부 주체와의 관계를 강조합니다.
- ② (X) 신공공관리는 경쟁을 강조합니다.
- ③ (X) 신행정학은 가치, 사회적 형평성 등에 기초한 행정학의 독자적 주체성을 강조했습니다.
- ④ (X) 전통적 관료제는 규칙과 절차의 적용을 강조하고 구조의 경직성으로 환경변화에 대한 유연한 적응이 어렵습니다.
- ⑤ (X) 신공공관리는 국민을 서비스의 객체인 고객으로 보아 시민으로서의 의무를 경시하게 되었다는 비판을 받습니다.

답: ①

05. 공익의 실제설과 과정설에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사익과 차별화되는 공익의 존재를 인정하는 실제설은 공익이 행정의 구체적인 지침이 될 수 있다고 본다.
- ㄴ. 실제설은 개인이나 집단 사이의 이해를 조정하는 행정의 조정자 역할을 강조한다.
- ㄷ. 과정설은 이해당사자 사이의 협상과 타협을 통해 규범적 절대가치에 도달할 수 있다고 본다.
- ㄹ. 「지방재정법」에 규정된 주민참여예산제도의 준수를 통해 지방자치단체의 예산을 배분하는 것은 과정설에 해당된다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ ⑤ ㄴ, ㄷ, ㄹ

<해설>

- ㄱ. (O), ㄷ. (X) 실제설에서 제시되는 공익 개념은 규범적으로 옳은 절대가치가 있다고 봅니다.
- ㄴ. (X) 개인이나 집단 사이의 이해를 조정하는 행정의 조정자 역할을 강조하는 것은 과정설입니다.
- ㄹ. (O) 주민참여예산제도를 통해 조정·타협이 이루어짐 → 과정설

답: ②

06. 행정의 능률성(efficiency)과 효과성(effectiveness)에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 효과성은 목표와 무관하게 자원을 낭비 없이 사용하는 것을 의미한다.
- ② 능률성은 사회문제의 해결정도를 의미한다.
- ③ 어떤 해결대안이 효과적이면 그 대안은 항상 능률적이다.
- ④ 비용효과(cost-effectiveness) 분석은 효과를 화폐가치로 측정하기 어려운 상황에서 적용된다.
- ⑤ 효과성은 행정의 수단적 가치인 반면, 능률성은 민주성과 마찬가지로 본질적 가치이다.

<해설>

- ①, ② (X) 효과성은 목표달성도를 의미합니다. 사회문제의 해결정도(효과)는 효과성과 관련됩니다. 자원을 낭비 없이 사용하는 것은 최소의 투입으로 최대의 산출을 얻는 것으로 목표나 효과는 고려하지 않는 능률성과 관련됩니다.
- ③ (X) 효과적이라면 목표는 달성하겠지만, 투입과 비용은 고려하지 않았으므로 항상 능률적이라고 보기 어렵습니다.
- ④ (O) 비용효과분석은 효과를 화폐가치로 환산하지 않는다는 점이 비용편익분석과 큰 차이점입니다.
- ⑤ (X) 효과성, 능률성, 민주성 모두 행정의 수단적 가치입니다.

답: ④

07. 나카무라와 스몰우드(R. Nakamura & F. Smallwood)가 제시한 정책집행자의 유형 중 정책집행자가 정책결정자의 결정권을 장악하고 정책과정 전반을 지배하는 유형은?

- ① 고전적 기술관료형
- ② 관료적 기업가형
- ③ 재량적 실험가형
- ④ 지식적 위임자형
- ⑤ 협상자형

<해설>

정책집행자가 정책결정자의 결정권을 장악하고 정책과정 전반을 지배 → 관료적 기업가형

답: ②

08. 바흐라흐와 바라츠(P. Bachrach & M. Baratz)의 무의사결정론에 관한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 무의사결정은 의사결정자의 가치나 이익에 대한 잠재적 이거나 현재적인 도전을 억압하거나 방해하는 결과를 초래하는 결정을 의미한다.
- ㄴ. 무의사결정은 정책의제 채택과정에서 일어날 뿐 정책결정과 집행과정에서는 일어나지 않는다.
- ㄷ. 무의사결정을 추진하기 위하여 폭력이 동원되기도 한다.
- ㄹ. 엘리트론을 비판하면서 다원론을 계승 발전시킨 신다원론적 이론이다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄱ, ㄹ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

<해설>

- ㄴ. (X) 무의사결정은 정책문제 채택과정에서 무의사결정이 이루어지기도 하나, 정책결정과 집행과정에서도 무의사결정이 일어납니다.
- ㄷ. (X) 무의사결정이론은 Bachrach와 Baratz(1962)가 책 '권력의 두 얼굴'에서 Dahl의 다원론은 '권력의 밝은 측면'은 보았으나, '어두운 측면'은 보지 못했다고 비판하면서 제시한 모형으로 신엘리트론입니다(신다원주의 X).

답: ②

09. 실제 체제를 모방한 모형을 활용하는 정책대안의 미래예측 기법은?

- ① 브레인스토밍
- ② 정책델파이
- ③ 정책학습
- ④ 시뮬레이션
- ⑤ 교차영향분석

<해설>

실제 체제를 모방한 모형 → 시뮬레이션에 대한 설명입니다. 시뮬레이션(모의실험, Simulation)이란 실제의 상황을 간단하게 축소한 모형(실제의 사회현상과 유사한 가상적인 모형)을 통해서 실험을 하고 그 실험결과에 따라 행동이나 의사결정을 하는 기법입니다.

답: ④

10. 기계적(mechanistic) 구조와 대비되는 유기적(organic) 구조의 조직 특성에 해당하는 것은?

- ① 모호한 책임관계
- ② 표준운영절차
- ③ 좁은 직무범위
- ④ 계층제
- ⑤ 공식적/물인간적 대면관계

<해설>

기계적 구조면 컨베이어 벨트에 물건을 내리는 일을 하는 직원을 떠올려봅시다. 업무가 예측 가능하고 직무 범위가 좁으며, 단순하고 분업적인 과제를 수행합니다. 이러한 일을 하는 조직은 표준운영절차를 가지고 있으며, 계층제로 조직을 운영하고, 공식적 대면관계에 있으며, 단순한 업무로 성과측정을 비교적 쉽게 할 수 있습니다.

유기적 구조면 몇 명의 동업자가 함께 사업을 시작한 IT회사를 생각해봅시다. 업무가 유동적이라 상황변화에 잘 적응해야 하고 직무 범위가 넓고 모호합니다. 비공식적 관계가 많고 만들어 둔 규칙이 적으며, 현재의 성과를 측정해내기 어렵습니다. 모호한 책임관계는 유기적 구조의 조직 특성에 해당합니다.

답: ①

11. 학습조직에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 리더의 사려 깊은 리더십이 요구된다.
- ② 구성원의 권한강화를 강조한다.
- ③ 수평적 구조의 팀으로 구성된다.
- ④ 전체보다 부분을 중시한다.
- ⑤ 조직구성원은 조직의 공식자료에 접근할 수 있어야 한다.

<해설>

④ (X) 학습조직은 체계적이고 조직적인 학습에 우선적인 관심을 가지고 부분보다 전체를 중시합니다.

⑤ (O) 학습조직에서는 문제해결을 위해 조직의 공식자료는 항상 조직구성원이 접근 가능해야 하며, 관리자와 직원 간, 다양한 기능 부문 간과 같은 다양한 집단 간의 빈번한 비공식적인 접촉을 장려합니다.

답: ④

12. 동기부여 이론에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 머슬로(A. Maslow)의 욕구계층이론은 과정이론에 해당한다.
- ② 매클리랜드(D. McClelland)의 성취동기이론은 모든 사람이 비슷한 욕구의 계층을 갖고 있다고 보는 점에서 머슬로(A. Maslow)의 이론을 계승하고 있다.
- ③ 동기부여 이론은 일반적으로 내용이론과 형식이론으로 분류된다.
- ④ 앨더퍼(C. Alderfer)의 ERG이론은 인간의 욕구를 계층화한 점에서는 머슬로(A. Maslow)와 공통된 견해를 지니고 있다.
- ⑤ 허즈버그(F. Herzberg)의 욕구충족요인이원론은 인간에게 만족을 주는 요인과 불만족을 방지하는 요인은 서로 같은 차원이라고 본다.

<해설>

- ① (X) 욕구계층이론은 내용이론입니다.
- ② (X) 성취동기이론에서는 개인의 행동을 동기화하는 욕구는 사회문화적으로 학습되는 것으로 개인마다 욕구 계층에 차이가 있다고 보았습니다(모든 사람이 비슷한 욕구의 계층을 가지고 있다 X).
- ③ (X) 동기부여 이론은 일반적으로 내용이론과 과정이론으로 분류됩니다.
- ⑤ (X) 허즈버그의 욕구충족요인이원론은 '만족을 주는 요인(만족요인)과 불만을 주는 요인(위생요인)은 서로 다르다(상호독립)'라는 인식에서 출발합니다.

답: ④

13. 조직구조 설계 시 고려해야 할 기본 요소에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 누구에게 보고하는 지를 정하는 명령 체계
- ② 상관에게 보고하는 부하의 수를 의미하는 통솔 범위
- ③ 의사결정이 이루어지는 계층이 위치한 수준을 의미하는 집권과 분권
- ④ 문서화된 정도를 의미하는 공식화
- ⑤ 조직의 일차적 목표와 관련된 사업을 수행하는 참모와 이를 지원하는 계선

<해설>

- ⑤ (X) 반대입니다. 조직의 일차적 목표와 관련된 사업을 수행하는 것은 계선이고 이를 지원하는 것이 참모입니다.

답: ⑤

14. 직위분류제에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직 내의 직원들을 각 직위에 배당된 직무의 속성에 따라 분류·관리하는 제도를 말한다.
- ② 직위(職位)란 1명의 공무원에게 부여할 수 있는 직무와 책임을 말한다.
- ③ 직군(職群)이란 직무의 종류·곤란성과 책임도가 상당히 유사한 직위의 군을 말한다.
- ④ 직렬(職列)이란 직무의 종류가 유사하고 그 책임과 곤란성의 정도가 서로 다른 직급의 군을 말한다.
- ⑤ 직류(職類)란 같은 직렬 내에서 담당 분야가 같은 직무의 군을 말한다.

<해설>

- ③ (X) 직무의 종류·곤란성과 책임도가 상당히 유사한 직위의 군 → 직급(유사, 유사)

답: ③

15. 성적분포 비율을 미리 정하여 순위를 매기거나 배분함으로써 평정자의 편견이나 집중화 등의 오류를 방지할 수 있는 근무성적평정 방법은?

- ① 강제배분법
- ② 쌍대비교법
- ③ 가감점수법
- ④ 목표관리법
- ⑤ 직접서열법

<해설>

성적분포 비율을 미리 정함 → 강제배분법

답: ①

16. 「국가공무원법」상 징계에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 징계는 파면·해임·강등·강임·정직·감봉·견책으로 구분한다.
- ② 징계로 해임처분을 받은 때부터 5년이 지나지 아니한 자는 공무원으로 임용될 수 없다.
- ③ 강등은 1계급 아래로 직급을 내리고 공무원신분은 보유하나 6개월간 직무에 종사하지 못하며 그 기간 중 보수는 2분의 1을 감한다.
- ④ 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직 처분을 받은 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며 보수는 전액을 감한다.
- ⑤ 감봉은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 2분의 1을 감한다.

<해설>

- ① (X) 강임은 징계가 아닙니다.
- ② (X) 5년이 아니라 3년입니다(해3파5: 해임 3년, 파면 5년).
- ③ (X) 6개월이 아닌 3개월간 직무에 종사하지 못하며 2분의 1이 아닌 전액을 감합니다.
- ⑤ (X) 2분의 1이 아닌 3분의 1을 감합니다.

답: ④

17. 예산 내용의 일반적인 분류방법에 해당하지 않는 것은?

- ① 품목별 분류
- ② 조직별 분류
- ③ 기능별 분류
- ④ 경제 성질별 분류
- ⑤ 정치적 분류

<해설>

예산의 일반적인 분류방법에 정치적 분류는 없습니다.

답: ⑤

18. 재정사업자율평가제도에 관한 설명으로 옳은 것은?

- ① 일정 규모 이상인 신규 사업의 경제적 타당성을 검토하여 사업의 추진 여부를 결정하는 제도
- ② 다년도 사업에 대해 사업규모, 총사업비, 사업기간 등을 정해 미리 기획재정부장관과 협의하는 제도
- ③ 부족한 재원을 고려하여 민간자본을 공공의 SOC 투자에 동원하는 제도
- ④ 예산지출을 줄이거나 수입을 늘리는 데 기여한 자에게 성과금을 지급하는 제도
- ⑤ 각 중앙관서의 장과 기금관리주체가 기획재정부장관이 정하는 바에 따라 주요 재정사업을 스스로 평가하는 제도

<해설>

- ① (X) 일정 규모 이상인 신규 사업의 경제적 타당성을 검토 → 예비타당성 조사
- ② (X) 사업규모, 총사업비, 사업기간 등을 정해 미리 기획재정부장관과 협의 → 총사업비의 관리
- ③ (X) 민간자본을 공공의 SOC 투자에 동원하는 제도 → 공공-민간협력방식(PPP: Public Private Partnership)
- ④ (X) 예산지출을 줄이거나 수입을 늘리는 데 기여한 자에게 성과금을 지급 → 예산성과금 제도
- ⑤ (O) 재정 사업 주관부처가 해당 사업에 대해 자율 평가하고 기획재정부가 확인·점검하여 그 결과를 예산편성 등 재정운용에 활용하는 평가제도 → 재정사업자율평가제도

답: ⑤

19. 전통적 예산원칙과 대비되는 현대적 예산원칙으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사업계획과 예산편성은 유기적으로 이루어져야 하고 계획된 예산은 경제적으로 집행해야 한다.
- ㄴ. 국민에게 필요 이상의 돈을 거두어서는 안 되며 계획대로 정확히 지출해야 한다.
- ㄷ. 예산의 편성, 심의, 집행은 공식적인 보고에 기초를 두어야 한다.
- ㄹ. 예산구조나 과목은 국민들이 이해하기 쉽게 단순해야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ ⑤ ㄷ, ㄹ

<해설>

- ㄱ. (O) 행정부에 의한 계획의 원칙 → 현대적 예산원칙
- ㄴ. (X) 엄밀성의 원칙 → 전통적 예산원칙
- ㄷ. (O) 보고의 원칙 → 현대적 예산원칙
- ㄹ. (X) 명료성의 원칙 → 전통적 예산원칙

답: ②

20. 지방자치의 원리로서 주민자치에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① 국가에 대한 지방자치단체의 법률상의 상대적 독립성을 강조한다.
 - ② 주민자치의 전통은 주로 유럽 대륙권 국가에서 찾아볼 수 있다.
 - ③ 대의민주제를 포함한 지방자치단체의 주민대표성과 민주성을 강조한다.
 - ④ 자치권이 국가로부터 파생 내지 위임된 것으로 보는 전래설 또는 수탁설에 기초한다.
 - ⑤ 민족국가 출현과 함께 수립된 헌정체제에 기초한 중앙정부와 지방자치단체의 관계를 강조한다.

<해설>

- ①, ②, ④, ⑤ (X) 법률적 의미의 자치, 유럽 대륙형 모델, 절대설에 기초, 지방자치단체와 국가와의 관계가 자치의 중점인 것은 단체자치입니다.
- ③ (O) 지방자치단체의 주민대표성과 민주성을 강조하는 것은 주민자치입니다.

답: ③

21. 감수성 훈련 등을 통해 관료의 가치관, 신념, 태도의 변화를 유도하는 행정개혁의 접근방법은?

- ① 과정적 접근방법
- ② 구조적 접근방법
- ③ 행태적 접근방법
- ④ 통합적 접근방법
- ⑤ 사업중심적 접근방법

<해설>

감수성 훈련 등 조직발전(OD: organization development) 기법을 활용하는 것은 행정개혁의 접근방법 중 행태적(인간중심적) 접근방법입니다.

답: ③

22. 「지방자치법」에 규정된 특별지방자치단체에 관한 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 특별지방자치단체는 법인으로 한다.
- ② 구성 지방자치단체의 장은 특별지방자치단체의 장을 겸할 수 있다.
- ③ 특별지방자치단체의 의회는 규약으로 정하는 바에 따라 구성 지방자치단체의 의회 의원으로 구성한다.
- ④ 특별지방자치단체의 구역은 특별한 사정이 있을 때에는 해당 지방자치단체 구역의 일부만을 구역으로 할 수 있다.
- ⑤ 2개 이상의 지방자치단체가 특별지방자치단체를 설치하는 경우 구성하는 지방자치단체의 지방의회 의결을 거쳐 국무총리의 승인을 받아야 한다.

<해설>

- ① (O) 「지방자치법」 제199조 제3항
- ② (O) 「지방자치법」 제205조 제2항
- ③ (O) 「지방자치법」 제204조 제1항
- ④ (O) 「지방자치법」 제201조
- ⑤ (X) 특별지방자치단체를 구성하는 지방자치단체는 상호 협의에 따른 규약을 정하여 구성 지방자치단체의 지방의회 의결을 거쳐 행정안전부장관의 승인을 받아야 합니다(국무총리의 승인 X).

「지방자치법」

제199조(설치) ① 2개 이상의 지방자치단체가 공동으로 특정한 목적을 위하여 광역적으로 사무를 처리할 필요가 있을 때에는 특별지방자치단체를 설치할 수 있다. 이 경우 특별지방자치단체를 구성하는 지방자치단체(이하 “구성 지방자치단체”라 한다)는 상호 협의에 따른 규약을 정하여 구성 지방자치단체의 지방의회 의결을 거쳐 행정안전부장관의 승인을 받아야 한다.

③ 특별지방자치단체는 법인으로 한다.

제201조(구역) 특별지방자치단체의 구역은 구성 지방자치단체의 구역을 합한 것으로 한다. 다만, 특별지방자치단체의 사무가 구성 지방자치단체 구역의 일부에만 관계되는 등 특별한 사정이 있을 때에는 해당 지방자치단체 구역의 일부만을 구역으로 할 수 있다.

제204조(의회의 조직 등) ① 특별지방자치단체의 의회는 규약으로 정하는 바에 따라 구성 지방자치단체의 의회 의원으로 구성한다.

제205조(집행기관의 조직 등) ② 구성 지방자치단체의 장은 제109조에도 불구하고 특별지방자치단체의 장을 겸할 수 있다.

답: ⑤

23. 「지방자치법」상 지방자치단체의 사무 배분 및 처리의 기본 원칙에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 국가는 국가와 지방자치단체 간의 사무를 주민의 편익증진 등을 고려하여 서로 중복되지 아니하도록 배분하여야 한다.
 - ② 국가가 지방자치단체에 사무를 배분할 때에는 관련 사무를 포괄적으로 배분하여야 한다.
 - ③ 도와 시·군이 사무를 처리할 때 사무가 서로 겹치면 도에서 먼저 처리한다.
 - ④ 지방자치단체는 조직과 운영을 합리적으로 하고 규모를 적절하게 유지하여야 한다.
 - ⑤ 시·군 및 자치구는 해당 구역을 관할하는 시·도의 조례를 위반하여 사무를 처리할 수 없다.

<해설>

- ① (O) 「지방자치법」 제11조 제1항
- ② (O) 「지방자치법」 제11조 제3항
- ③ (X) 시·도와 시·군 및 자치구는 사무를 처리할 때 사무가 서로 겹치면 시·군 및 자치구에서 먼저 처리합니다.
- ④ (O) 「지방자치법」 제12조 제2항
- ⑤ (O) 「지방자치법」 제12조 제3항

「지방자치법」
 제11조(사무배분의 기본원칙) ① 국가는 지방자치단체가 사무를 종합적·자율적으로 수행할 수 있도록 국가와 지방자치단체 간 또는 지방자치단체 상호 간의 사무를 주민의 편익증진, 집행의 효과 등을 고려하여 서로 중복되지 아니하도록 배분하여야 한다.
 ③ 국가가 지방자치단체에 사무를 배분하거나 지방자치단체가 사무를 다른 지방자치단체에 재배분할 때에는 사무를 배분받거나 재배분받는 지방자치단체가 그 사무를 자기의 책임하에 종합적으로 처리할 수 있도록 관련 사무를 포괄적으로 배분하여야 한다.

제14조(지방자치단체의 종류별 사무배분기준) ③ 시·도와 시·군 및 자치구는 사무를 처리할 때 서로 겹치지 아니하도록 하여야 하며, 사무가 서로 겹치면 시·군 및 자치구에서 먼저 처리한다.

제12조(사무처리의 기본원칙) ② 지방자치단체는 조직과 운영을 합리적으로 하고 규모를 적절하게 유지하여야 한다.
 ③ 지방자치단체는 법령을 위반하여 사무를 처리할 수 없으며, 시·군 및 자치구는 해당 구역을 관할하는 시·도의 조례를 위반하여 사무를 처리할 수 없다.

답: ③

24. 지식행정에 관한 설명으로 옳은 것은?
- ① 행정지식은 구조적이고 단기간에 창출되기 때문에 관리에 많은 시간과 자원이 소요되지 않는다.
 - ② 지식은 정보와 동일하므로 지식행정은 정보행정과 동일한 수준의 활동이다.
 - ③ 지식행정은 행정활동의 프로세스 개선과 무관하다.
 - ④ 지식행정은 지식사회를 설계하고 지식관리를 통해 가치를 창출하고 극대화하는 것을 의미한다.
 - ⑤ 지식행정은 문제 해결 및 사회변화 예견을 위해 정보관리기술에 의존하지 않는다.

<해설>

- ① (X) 행정지식은 기관의 업무와 관련된 행정정보, 개인의 경험, 기관 안에서 생산·유통되는 업무지식 및 기술 등을 말합니다. 행정지식은 비구조적이고 사람에게서 오랜 시간을 거쳐 창출됩니다. 따라서 다른 유형의 자산과 달리 효과적으로 관리하고 공유하는 데 많은 시간과 자원이 소요됩니다.
- ② (X) 정보는 어떤 목적에 유용하게 사용될 수 있는 데이터의 집합을 의미하고 지식은 정보가 의미 있게 조직화되고 축적된 것을 의미합니다. 지식과 정보는 동일하지 않습니다. 정보사회 패러다임이 지식사회 패러다임으로 전환되면서 정보행정의 진화된 형태로 대두된 것이 지식행정입니다.
- ③ (X), ④ (O) 지식행정이란 조직 및 개인 차원에서 업무 경험, 연구 등을 바탕으로 축적된 지식을 체계적으로 발굴해 행정기관끼리 공유하고 이를 활용해 조직 경쟁력을 높이는 행정을 말합니다. 지식행정은 장래의 기회와 위협 요소에 대응하기 위해 행정활동의 프로세스를 끊임없이 개선하는 학습과정입니다(행정활동의 프로세스 개선과 무관 X).
- ⑤ (X) 지식행정에서는 정보기술을 활용하여 조직원의 지식창출, 지식공유 및 활용을 도모합니다.

답: ④

25. 넥스트 스텝(Next Steps)을 통해 책임운영기관 제도를 도입하고, 공공서비스의 질향상을 위해 시민현장제, 의무경쟁입찰제, 시장성테스트 등의 개혁 조치를 추진한 국가는?
- ① 영국
 - ② 일본
 - ③ 뉴질랜드
 - ④ 미국
 - ⑤ 독일

<해설>

1988년 영국정부의 개혁담당기구가 수상에게 제출한 보고서 'The Next Steps'에서 책임운영기관 제도를 처음 제안하였습니다.

답: ①