

2015 사회복지학 행정학 기출문제 (2015.3.14 시행)

01. 다음 설명에 해당하는 정책결정모형은?

- 정책결정은 부분적, 순차적으로 이루어진다.
○ 집단의 합의를 중시하는 특징이 있다.
○ 정책을 축소하거나 종결하기 어렵다.

- ① 합리모형 ② 최적모형
③ 점증모형 ④ 만족모형

[답] ③ 점증모형은 과정적 측면에서 다양한 이해관계의 상호조정에 의한 의사결정이, 산출측면에서 종래 결정된 정책의 순차적 수정 내지 약간의 향상된 대안의 선택이 이루어진다고 보고 기존 정책에서 조금의 변화를 추구하므로 기존 정책이 잘못된 경우 악순환이 초래되고 정책의 축소·종결이 어렵다고 하였다.

- ☑ ① [X] 합리모형은 현실적으로 목표의 합의가 곤란하고 모든 대안의 총체적 탐색이 불가능하다.
② [X] 최적모형은 이전에 선례가 없는 문제나 제한된 자원, 불확실한 상황, 지식 및 정보의 결여 등으로 인한 비정형적 정책결정의 경우 직관·판단력·창의력 등에 의한 초합리적 결정을 강조한다.
③ [X] 만족모형은 인지능력에 의한 제한된 합리성에 따라 만족스러운 대안이 선택된다고 본다.

● 합리모형·만족모형·점증모형의 비교

구분	합리모형	만족모형	점증모형
학자	정동경제학	Simon	Lindblom
초점	정책결정 자체에 초점	인지능력의 한계에 초점	(비교적) 정책결정 자체에 초점
합리성	완전한(객관적) 합리성	제한된(주관적) 합리성	제한된(주관적) 합리성 + 정치적 합리성 + 정치적 실현가능성
접근	규범적·이상적 접근	현실적·실증적 접근	현실적·실증적 접근 + 규범적·이상적 접근
기준	최선의 대안	만족스런 대안	약간 향상된 대안
범위	모든 대안과 모든 결과 고려	중요 대안과 중요 결과만 고려	중요한 대안과 중요한 결과를 무시할 가능성
인간관	경제인	행정인	정치인

02. 주민의 참여가 확대됨으로써 예상되는 긍정적 기능에 해당하지 않는 것은?

- ① 정책집행의 순응성 제고
② 정책의 민주성과 정당성 증대
③ 시민의 역량과 자질 증대
④ 행정적 비용의 감소

[답] ④ 주민참여의 확대로 행정비용 및 시간비용이 증가하게 된다. 즉, 주민참여는 행정의 능률성을 저하시킨다.

- ☑ ① [O] 주민참여는 정책의 정당성 및 정책순응을 확보할 수 있다.
② [O] 주민참여가 활성화 될 경우 정책의 민주성과 절차적 민주주의를 확보할 수 있다.
③ [O] 주민참여는 시민들의 선호에 대한 정부기구의 반응성을 높이는 기제가 될 뿐만 아니라 시민들에

게 민주주의의 유지에 필요한 자질 및 태도를 함양한다.

● 주민참여의 순기능과 역기능

순기능	역기능
·대의민주주의의 결함 보완 ·절차적 민주주의 실현 ·행정의 효율성 제고 ↳ 집행에 대한 순응 확보 ·행정의 책임성 확보 ·소외계층의 이익 배려 ·시민 역량과 자질 함양	·대표성의 한계 ·전문성 저해 ·책임의 전가 ·행정의 능률성 저해 ↳ 비용 상승 ·대중조작 가능성

03. 신제도주의에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 비공식적인 제도나 규범도 넓은 의미에서 제도로 규정한다.
② 행태주의적 접근방법을 지지한다.
③ 역사적 신제도주의는 분석수준 면에서 방법론적 개체주의의 입장을 취한다.
④ 사회학적 신제도주의는 다양한 요인들이 결합되는 역사적 우연성과 맥락을 중시한다.

[답] ① 신제도론은 공식적 규칙·법률 등 공식적 측면뿐만 아니라 규범·관습 등의 비공식적인 측면도 함께 지닌다.

- ☑ ② [X] 신제도주의는 개개의 의사결정이 전체의 결정으로 전환되는 과정에서 제도나 규칙이 어떻게 영향을 미치는지를 평가하는 과정에서 제도를 중시함으로써 행태주의나 다원주의를 거부하였다.
③ [X] 역사적 신제도주의는 분석수준 면에서 방법론적 전체주의의 입장을 취한다. 단 중범위이론에 관심을 가진다.
④ [X] 다양한 요인들이 결합하는 역사적 우연성과 맥락을 중시하는 것은 역사적 신제도주의 접근의 기본전제이다.

● 신제도론의 유파별 비교

	합리적선택의 신제도	역사학적 신제도	사회학적 신제도
학문	경제학	정치학	사회학, 문화인류학
개념	제도 = 개인의 합리적·전략적 선택	개별국가의 역사적 맥락, 경로의존성	사회문화 및 상징
중점	제도의 균형성	제도의 지속상이성	제도의 유사성
차원	개인	국가	사회
측면	공식	공식	비공식
범위	좁음(미시)	중범위(거시)	넓음(거시)
변화	거래비용 감소	결절된 균형	동형화(Isomorphism)
선호	외생적	내생적	내생적
접근	연역적	귀납적	귀납적

04. 전통적인 관료제 정부와 기업가적 정부에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 행정의 가치적 측면에서 기업가적 정부는 형평성과 민주성을 추구한다.
② 행정관리 기제에 있어서 기업가적 정부는 임무 중심 관리를 추구한다.
③ 행정관리 방식에 있어서 전통적인 관료제 정부는 예측과 예방을 중시한다.
④ 공공서비스를 제공함에 있어서 전통적인 관료제 정부는 민영화 방식의 도입을 추진한다.

[답] ② 기업가적 정부는 규칙보다는 임무 중심의 관리를 추

구한다.

- ☑ ① [X] 기업가격 정부는 경제성과 효율성, 효과성을 중시한다.
- ③ [X] 전통적인 관료제 정부는 예방보다는 사후대처를 중시한다.
- ④ [X] 민영화 방식의 도입을 추진하는 것은 기업가격 정부이며, 전통적인 관료제 정부는 독점적 공급을 중시한다.

● **신공공관리론(기업형정부)의 특징**

전통적관료제	기업형정부(NPM)	10대 원리
노릇기(rowing)	→ 방향키(steering) 역할	측매적 정부
직접 해줌(service)	→ 할 수 있도록 함(empowering)	시민소유 정부
독점 공급	→ 경쟁 도입	경쟁적 정부
규칙중심 관리	→ 임무중심 관리	임무지향 정부
투입중심	→ 성과중심	결과지향 정부
관료중심	→ 고객중심	고객지향 정부
지출지향(지출절감)	→ 수익창출	기업가정신을 가진 정부
사후치료	→ 예측과 예방	예견적 정부
집권적 계층제(명령과 통제)	→ 참여와 팀워크(협외와 네트워크 형성)	분권화된 정부
행정메커니즘	→ 시장메커니즘	시장지향 정부

05. 「정부업무평가 기본법」 상 정부업무 평가 제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 중앙행정기관의 장은 그 소속기관의 정책 등을 포함하여 자체평가를 실시하여야 한다.
- ② 지방자치단체의 자체평가위원회는 공정성과 객관성을 담보하기 위하여 2분의 1 이상의 민간위원으로 구성되어야 한다.
- ③ 지방자치단체가 위임받은 국가사무에 대해 행정자치부장관이 관계중앙행정기관의 장과 합동평가를 실시할 수 있다.
- ④ 공공기관의 경우 기관의 특수성과 전문성을 고려하고 평가의 객관성 및 공정성을 확보하기 위하여 공공기관 외부의 기관이 평가하여야 한다.

[답] ② 지방자치단체의 자체평가위원회는 평가의 공정성과 객관성을 확보하기 위하여 자체평가위원의 3분의 2 이상은 민간위원으로 하여야 한다.

- ☑ ① [O] 중앙행정기관의 장은 그 소속기관의 정책 등을 포함하여 자체평가를 실시하여야 한다(정부업무평가 기본법 제3장 제14조 ①항).
- ③ [O] 지방자치단체 또는 그 장이 위임받아 처리하는 국가사무, 국고보조사업 그 밖에 대통령령이 정하는 국가의 주요시책 등에 대하여 국정의 효율적인 수행을 위하여 평가가 필요한 경우에는 행정자치부장관이 관계중앙행정기관의 장과 합동으로 평가(이하 "합동평가"라 한다)를 실시할 수 있다(정부업무평가 기본법 제3장 제21조 ①항).
- ④ [O] 공공기관에 대한 평가는 공공기관의 특수성·전문성을 고려하고 평가의 객관성 및 공정성을 확보하기 위하여 공공기관 외부의 기관이 실시하여야 한다(정부업무평가 기본법 제3장 제22조 ①항).

06. 신공공서비스론의 기본원칙에 대한 설명

으로 옳지 않은 것은?

- ① 관료역할의 중요성은 시민들로 하여금 그들의 공유된 가치를 표명하고 그것을 충족시킬 수 있도록 도와주는 데 있다.
- ② 관료들은 시장에만 주의를 기울여서는 안 되며 헌법과 법령, 지역사회의 가치, 시민의 이익에도 관심을 기울여야 한다.
- ③ 예산지출 위주의 정부 운영 방식에서 탈피하여 수입 확보의 개념을 활성화하는 것이 필요하다.
- ④ 공공의 욕구를 충족시키기 위한 정책은 집합적 노력과 협력적 과정을 통해 효과적으로 달성될 수 있다.

[답] ③ 예산지출 위주의 정부 운영 방식에서 탈피하여 수입 확보의 개념을 활성화하는 것이 필요하다는 내용은 Osborne & Gaebler의 「정부재창조론」 중 <기업가적 정부운영의 10대 원리>에 해당한다.

- ☑ ① [O] 방향잡기가 아닌 서비스 제공자로서의 정부를 지향한다.
- ② [O] 정부의 책임은 시장 뿐만 아니라 헌법, 법률, 공동체 가치, 전문직업적 기준, 시민들의 이해 등 까지도 포함한다.
- ④ [O] 공익, 공무원의 시민에 대한 서비스 책임, 공동체 중심적인 시민의식, 광범위한 참여에 의한 문제 해결과 민주적 거버넌스를 강조함으로써 행정의 공공성에 주의를 환기시켰다.

● **신공공서비스론의 특징**

- 방향잡기가 아닌 서비스 제공자로서의 정부 - "조종하기보다 시민에게 봉사"
- 담론을 통한 공익의 중시 - "공익은 부산물이 아니라 목표이다."
- 전략적 사고와 민주적 행동 - "전략적으로 생각하고 민주적으로 행동한다."
- 시민에 대한 봉사 - "고객이 아니라 시민 모두에게 봉사한다."
- 책임의 다원성 - "책임은 단순하지 않다."
- 인간중중 - "생산성만을 중시하는 것이 아니라 사람을 존중한다"
- 시티즌십과 공공서비스의 중시 - "기업가정신보다 시티즌십(시민정신)과 공공서비스를 중시한다."

07. 쓰레기통 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 명확하지 않은 인과관계를 토대로 해결책이 제시되는 경우가 많다.
- ② 이해관계자들의 지속적인 의사결정 참여가 어렵다.
- ③ 목표나 평가기준이 명확하지 않은 경우가 많다.
- ④ 현실 적합성이 낮아 이론적으로만 설명이 가능한 모형이다.

[답] ④ ④는 합리모형의 한계이며, 쓰레기통모형은 불확실하고 무질서한 현실적 제약조건 하에서 흔히 일어나는 의사결정과정을 현실성 있게 설명한다.

- ☑ ① [O] 불명확한 인과기술로 인하여 인과관계를 정확히 모름
- ② [O] 시간적 제약으로 인한 일시적(부분적) 참여
- ③ [O] 불분명한 선호와 목표

● **쓰레기통 모형의 전제조건**

- ① 문제성 있는 선호와 목표 : 불분명한 선호와 목표

- ② 불분명한 분석기술 : 불명확한 인과기술
- ③ 수시적 참여 : 시간적 제한
- ④ 조직화된 무질서와 혼돈

08. 조직 구조 형태의 하나인 복합구조(matrix structure)가 유용하게 쓰일 수 있는 조건에 해당하지 않는 것은?

- ① 조직의 규모가 너무 크거나 너무 작지 않은 중간 정도의 크기일 것
- ② 기술적 전문성이 높고 산출의 변동도 빈번해야 한다는 이원적 요구가 강력할 것
- ③ 조직이 사용하는 기술이 일상적일 것
- ④ 사업부서들이 사람과 장비 등을 함께 사용해야 할 필요가 클 것

[답] ③ 매트릭스조직은 기능구조의 전문성과 사업구조의 대응성을 결합시킨 입체적 조직으로 일상적 기술을 사용하는 단순조직보다는 조직이 비일상적인 기술을 사용하거나 다수의 복잡하고 상호의존적인 활동을 수행하고 있을 때 적합한 조직이다.

- ☑ ① [O] 복합조직이 유용할 수 있는 상황적 조건 중 하나가 조직의 규모가 너무 크거나 너무 작지 않은 중간 정도의 크기라야 함
- ② [O] 기능구조의 기술적 전문성과 사업구조의 신속한 대응성을 결합시킨 이중구조
- ④ [O] 기능라인과 제품라인의 이중적 구조에 의한 인적·물적 자원의 효율적 활용

● 매트릭스조직이 유용할 수 있는 상황적 조건

- ① 조직의 규모가 너무 크거나 작지 않은 중간 정도의 크기일 것
- ② 환경적 변화가 심하고 불확실성이 높을 것
- ③ 조직이 사용하는 기술이 비일상적일 것
- ④ 기술적 전문성도 높고 산출의 변동도 빈번해야 한다는 이원적 요구가 강력할 것
- ⑤ 사업부서들이 사람과 장비 등을 함께 사용해야 할 필요가 클 것

● 매트릭스조직의 장단점

기능구조 + 사업부제 = 균형 있는 이중권한구조	
장 점	단 점
· 기술적 전문성과 제품 라인의 혁신 동시 충족 · 능력발전·자아실현 · 인적·물적 자원의 효율적 활용 · 불확실한 환경에의 대응 · 분화 + 통합(체제론적 사고)	· 명령이원화 → 갈등 · 권한 불균형시 제품 조직 or 기능구조로 전략 · 부하의 불완전한 정착 · 역할갈등

09. 다음의 동기부여 이론과 학자에 대한 내용 중 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 인간의 욕구에는 존재, 관계, 성장 등의 욕구가 있으며, 두 가지 이상의 욕구가 복합적으로 작용하여 하나의 행동을 유발한다고 주장한 학자는 앨더퍼(Alderfer)이다.
- ㄴ. 욕구는 학습되는 것이므로 개인마다 욕구 계층에 차이가 있고, 학습된 욕구들은 성취, 권력, 친교 욕구 등으로 구분할 수 있다고 주장한 학자는 맥클러랜드(McClelland)이다.

- ㄷ. 동기유발은 과업에 대한 개인의 기대감, 수단성, 보상의 유의미성에 의해 결정된다고 주장한 학자는 샤인(Schein)이다.
- ㄹ. 인간의 욕구체계는 매우 복잡하고 때와 장소, 조직생활의 경험, 직무 등 여러 상황에 따라서 달라진다고 주장한 학자는 해크먼(Hackman)과 올드햄(Oldham)이다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㄹ

[답] ① ㄱ, ㄴ만 옳고 ㄷ, ㄹ은 틀리다.

- ☑ ㄱ [O] 앨더퍼(Alderfer)는 하나의 욕구가 하나의 행동을 유발한다는 Maslow이론과 달리, 욕구가 복합적으로 작용하여 하나의 행동 유발이 가능하다고 주장하였다.
- ㄴ [O] 맥클러랜드(McClelland)는 인간의 동기를 상위 욕구만을 중심으로 권력욕구, 친교욕구, 성취욕구로 분류하고 개인의 행동을 동기화시키는 욕구는 개인이 사회문화와 상호작용하는 과정에서 취득되고 학습되는 것이므로 개인마다 그 계층에 있어서 차이가 있다고 주장하였다.
- ㄷ [X] 브룸의 기대이론(VIE이론)에 대한 설명이다. 브룸(Vroom)은 개인의 동기는 그 자신의 노력이 어떤 성과를 가져오리라는 기대감(E)과, 그러한 성과가 보상을 가져다주리라는 수단성(I), 보상에 대한 유의성(V)의 함수에 의해 결정된다고 주장하였다.
- ㄹ [X] E.Schein의 복잡인모형에 대한 설명이다. 해크먼(Hackman)과 올드햄(Oldham)은 직무특성론을 제시한 학자들로 직무의 특성과 개인의 성장욕구수준이 부합될 때 동기유발이 되는 과정을 설명하였다.

● 동기부여이론체계

합리적·경제인 모형	X이론, 과학적 관리론	
	사회인 모형	Y이론, 인간관계론
내용이론	성장이론	인간의 성장 중시(X→Y), 고급욕구 중시, 행태론 ① Maslow의 욕구단계설 ② Murray의 명시적 욕구이론 ③ Alderfer의 ERG이론 ④ McClelland의 성취동기이론 ⑤ McGregor의 XY이론 ⑥ Likert의 관리체제이론 ⑦ Argyris의 성숙이성이론 ⑧ Herzberg의 2개요인이론
	복잡인 모형	욕구의 복잡성과 개인차를 고려하는 Z이론, 상황적응론 ① E.Schein의 복잡인 모형 ② Hackman & Oldham의 직무특성이론 ③ Z이론 : Ouchi의 Z이론
과정이론	기대이론	① Vroom의 동기기대이론 ② Porter & Lawler의 업적만족이론 ③ E.Berner의 의사거래분석 ④ Georgopoulos의 통로·목적이론 ⑤ J. Atkinson의 기대모형
	형평성이론	Adams의 공정성이론
	목표설정이론	Locke의 이론
	학습이론	고전적 학습이론 - 조건화이론(Skinner의 강화이론) 현대학습이론 - 자율학습이론(인지학습이론 등)

10. 조직 내의 갈등관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 고전적 갈등관리 이론에서는 갈등의 유해성에 주목하고 그 해소방법을 처방하는 데 몰두하였다.

- ② 행태주의의 관점의 갈등관리 이론에서는 갈등이 조직발전의 원동력이 된다고 주장하였다.
- ③ 갈등관리 전략으로서 조성전략은 갈등의 순기능적 측면에 입각해 있다.
- ④ 로빈스(Robbins)는 갈등관리를 전통주의자, 행태주의자, 상호작용주의자의 관점으로 구분하여 접근한다.

[답] ② 갈등을 조직발전의 원동력으로 보는 관점은 행태주의가 아니라 상호작용주의의 관점이다. 행태주의는 갈등을 자연적이고 불가피한 것으로 수용(용인)의 대상으로 간주하였으며, 일부 행태주의자들은 갈등의 순기능을 인정하기도 하였으나 갈등을 수용하는데 그쳤으며 어디까지나 갈등을 해결의 대상으로 본 것이지 조직발전의 원동력으로 보거나 적극적인 갈등조정까지 주장한 것은 아니다.

- ☑ ① [O] 고전적 갈등관은 갈등의 해로움을 강조하며 회피 대상으로 여김
- ③ [O] 순기능적 갈등은 조성, 역기능적 갈등은 해소의 대상
- ④ [O] Robins & Judge(2011)는 갈등관리를 전통주의자, 행태주의자, 상호작용주의자의 관점으로 구분하여 접근

● 갈등관리관점 (Robins & Judge)

관점	내용
전통적 관점 (갈등역기능론)	갈등은 해롭고 나쁜 것이고 부정적이므로 회피의 대상으로 간주
행태주의의 관점 (갈등불가피론)	갈등은 자연적이고 불가피한 것으로 수용(용인)의 대상으로 간주, 순기능 인정 ¹⁾
상호주의의 관점	갈등의 용인(수용)에 그치지 않고 적극적인 갈등 조정 ⇨ 갈등을 조직변화의 원동력으로 간주

- 1) 행태주의자들은 갈등을 수용하는 데에 그쳤으며, 어디까지나 갈등을 해결의 대상으로 보았을 뿐 갈등조정까지 주장한 것은 아님. 단, 행태주의를 인간관계적 견해로 보는 입장도 있다.
- 2) 상호작용주의는 모든 갈등이 긍정 또는 부정적인 것이라고는 주장하지 않으며, 역기능적 갈등은 해소하되, 건설적(순기능적) 갈등은 성과를 향상시키는 필요한 갈등이므로 적극 조정(고무)해야 한다고 주장한다.

11. 직업공무원제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 공무원집단이 환경적 요청에 민감하지 못하고 특권 집단화될 우려가 있다.
- ② 직업공무원제가 성공적으로 확립되기 위해서는 공직에 대한 사회적 평가가 높아야 한다.
- ③ 직업공무원제는 행정의 계속성과 안정성 및 일관성 유지에 유리하다.
- ④ 직업공무원제는 일반적으로 전문행정이 양성에 유리하기 때문에 행정의 전문화 요구에 부응한다.

[답] ④ 직업공무원제는 외부로부터의 전문인력 충원이 어렵고 계급제라는 공직분류 체계상 전문행정가의 육성이 어려워 행정의 전문화와 기술화를 저해한다.

- ☑ ① [O] 무사안일주의와 관료제의 병리가 만연하여 변동에 저항, 특권의식, 도덕적 해이가 발생한다.
- ② [O] 민주적 공직관에 입각한 공공봉사자로서의 높은 사회적 평가를 유지해야 한다.
- ③ [O] 정권교체 등 정치적 변혁이 있는 경우에도 공무원의 신분을 보장하여 행정의 정치적 중립성 및

독립성, 안정성을 유지한다.

● 직업공무원제의 확립요건과 단점

확립요건	직업공무원제의 단점
·실적주의의 우선 확립 - 공채, 능력중심, 정치적 중립 ·공직에 대한 높은 사회적 평가 ·젊고 유능한 인재 등용 - 연령·학력 제한 ·보수/연급의 적정화 - 사기↑ ·제작자의 승진기회 부여 ·폐쇄형 인사체제 확립 ·장기적인 인력계획 확립	·민주통제의 곤란 - 지나친 신분보장 ·환경변동에의 부적응 - 무사안일 ·임용의 기회균등 저해 ·참여적 관료제 저해 ·자격제한 : 비민주성 ·공직사회 전반적인 질 저하 ·행정의 전문성 저해

12. 영기준 예산제도(ZBB)의 장점으로 옳지 않은 것은?

- ① 국방비, 공무원의 보수, 교육비와 같은 경직성 경비가 많으면 영기준 예산제도의 효용이 커진다.
- ② 최고관리자는 각 기관의 업무수행에 대한 보다 상세한 자료를 입수할 수 있다.
- ③ 예산과정에 대한 관리자 및 실무자의 참여를 촉진한다.
- ④ 전년도 답습주의로 인한 재정의 경직성을 완화할 수 있다.

[답] ① 공공부문에서는 국방비, 인건비, 교육비 등 경직성 업무나 경비가 많고 국민생활의 연속성이 고려되어야 하며 법령상의 제약이 심하기 때문에 사업의 축소나 폐지가 용이하지 않아 영기준예산의 적용이 제한될 수밖에 없다.

- ☑ ② [O] 관리자는 조직 내 각 의사결정단위들이 제출한 의사결정패키지들에 의하여 상세한 정보를 접할 수 있다.
- ③ [O] 정책결정 항목이 위로 올라가면서 상대적으로 검토되고 우선순위가 결정되므로 전문참모가 아닌 계선기관의 중간관리자나 하급관리자에게 참여기회가 제공된다.
- ④ [O] 우선순위를 토대로 그 가치가 낮은 사업활동을 축소, 폐지할 수 있으므로 재정의 경직성을 완화하고 재정운영의 탄력성을 제고시킨다.

● 영기준예산의 장단점

장 점	단 점
· 기획과 예산 연계·단일화 · 합리적 의사결정 (완전한 합리모형) · 재정의 탄력성 확보 · 예산운영의 다양성·신속성 · 구성원 참여 확대 : 상향적 흐름	· 분석가의 주관적 판단에 의존 · 우선순위 결정 곤란 · 정치적·심리적 요인 불고려 - 관료들의 경험 무시 · 관료들의 저항과 소규모 조직의 희생

13. 다음 설명에 해당하는 지방세의 원칙은?

- 납세자의 지불능력보다는 공공서비스의 수혜 정도를 기준으로 한다.
- 세외수입 역시 이 원칙의 적용을 받는다.

- ① 신장성의 원칙
- ② 응익성의 원칙

- ③ 안정성의 원칙
- ④ 부담분임의 원칙

[답] ② 응익성의 원칙은 주민이 향유한 이익(편익)의 크기에 비례하여 부담되어야 한다는 원칙이다.

- ☑ ① [X] 늘어나는 행정수요에 대응하여 세수가 확대(팽창)될 수 있어야 한다는 원칙이다.
- ③ [X] 경기변동에 관계없이 세수가 안정적으로 확보되어야 한다는 원칙이다.
- ④ [X] 가급적 모든(많은) 주민이 경비를 나누어 부담해야 한다는 원칙이다.

● 지방세의 원칙

세정 수입 측면	<ul style="list-style-type: none"> • 충분성의 원칙 : 지방자치를 위하여 충분한 금액이어야 한다. • 보편성의 원칙 : 세원이 지역 간에 균형적(보편적)으로 분포되어 있어야 한다. • 안정성의 원칙 : 경기변동에 관계없이 세수가 안정적으로 확보되어야 한다(재산세 등). • 신장성의 원칙 : 늘어나는 행정수요에 대응하여 매년 지속적으로 세수가 확대되어야 한다. • 신축성(탄력성)의 원칙 : 자치단체의 특성에 따라 탄력적으로 운영되어야 한다(탄력세율제도 등).
주민 부담 측면	<ul style="list-style-type: none"> • 부담분임의 원칙 : 가급적 모든(많은) 주민이 경비를 나누어 부담해야 한다(주민세 균등분 등). • 응익성(편익성)의 원칙 : 주민이 향유한 이익(편익)의 크기에 비례하여 부담되어야 한다(티부가설의 원칙). • 효율성의 원칙 : 자원배분의 효율화에 기여해야 한다. • 부담보편(평등성, 형평성)의 원칙 : 주민에게 공평(동등)하게 부담되어야 한다(조세감면의 최소화).
정세 행정 측면	<ul style="list-style-type: none"> • 자주성의 원칙 : 중앙정부로부터 독자적인 과세주권이 확립되어야 한다. • 편익 및 최소비용의 원칙 : 정세가 용이하고 정세비가 절감되어야 한다. • 국지성의 원칙 : 과세객체가 관할구역 내에 국한되어 있어야 한다. 조세부담을 회피하기 위한 지역 간 이동이 없어야 한다.

14. 길버트(Gilbert)는 행정통제를 통제자의 위치와 제도화 여부에 따라 다음과 같이 네 가지 유형으로 구분하였다. 각 유형에 해당되는 우리나라의 행정통제 방법으로 옳지 않은 것은?

	통제자의 위치	
제도화 여부	외부	내부
공식적	(가)	(나)
비공식적	(다)	(라)

- ① (가) - 청와대에 의한 통제
- ② (나) - 감사원에 의한 통제
- ③ (다) - 이익집단 및 언론에 의한 통제
- ④ (라) - 직업윤리에 의한 통제

[답] ① Gilbert는 행정통제를 통제주체가 정부 외부/내부인지에 따라 외부통제와 내부통제로, 공식기구와 절차에 의한 통제인지 아닌지에 따라 공식통제와 비공식통제로 나누었다. 청와대에 의한 통제는 공식적 내부통제, 즉 (나)에 해당한다.

- ☑ ② [O] 감사원에 의한 통제는 공식적 내부통제이다.
- ③ [O] 이익집단 및 언론에 의한 통제는 비공식적 외부통제이다.
- ④ [O] 직업윤리에 의한 통제는 비공식적 내부통제에 해당한다.

당한다.

● 행정통제의 유형

구분	내부통제	외부통제
공식	행정수반(대통령), 교차 기능조직, 독립통제기관(감사원, 국민권익위원회), 계층제(상관), 심사평가, 근무성적평정, 행정심판	입법부, 사법부, 옴부즈만
비공식	행정윤리(전문직업상의 행동규범), 대표관료제, 공익	민중통제, 시민참여, 정당, 이익집단, 언론

15. 롤스(Rawls)가 주장한 사회 정의의 원리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 정의의 제1원리는 '기본적 자유의 평등원리'로서, 개인에게 대해 다른 사람의 유사한 자유와 상충되지 않는 범위 내에서 최대한의 기본적 자유에의 평등한 권리가 인정되어야 한다는 원리이다.
- ② 정의의 제2원리의 하나인 '차등 원리'는 저축 원리와 양립하는 범위 내에서 가장 불우한 사람들의 편익을 최대화해야 한다는 원리이다.
- ③ 정의의 제2원리의 하나인 '기회 균등의 원리'는, 사회·경제적 불평등은 그 모체가 되는 모든 직무와 지위에 대한 기회 균등이 공정하게 이루어진 조건하에서 직무나 지위에 부수해 존재해야 한다는 원리이다.
- ④ 정의의 제1원리가 제2원리에 우선하고, 제2원리 중에서는 '차등원리'가 '기회 균등의 원리'에 우선되어야 한다.

[답] ④ 제1원리가 제2원리에 우선하며, 제2원리 중에서도 기회균등의 원리가 차등조정 원리에 우선한다.

- ☑ ① [O] 정의의 제1원리인 동등한 자유의 원리에 대한 맞는 설명이다.
- ② [O] 차등의 원리에 대한 옳은 설명이다.
- ③ [O] 기회균등의 원리는 직무와 직위가 모든 사람에게 공정하게 개방되어야 함을 주장한다.

● 정의의 원리(J.Rawls)

제1의 원리 (동등한 자유의 원리)	다른 사람의 동일한 자유와 상충되지 않는 범위 내에서 최대한으로 자유에 대하여 동등한 권리를 가진다.
제2의 원리 (정당한 불평등의 원리)	기회균등의 원리 직무와 직위는 모든 사람에게 공정하게 개방되어야 한다.
	차등 조정의 원리 불평등의 시정은 가장 불리한 입장에 있는 사람(극빈층)에게 최대한 이익이 되도록 조정되는 경우에만 정당하다는 원리(최소극대화원리 : Maximin)

16. 우리나라 정부회계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 기획재정부장관은 회계연도마다 중앙관서결산보고서를 통합하여 국가의 결산보고서를 작성한 후 국무총리의 승인을 받아야 한다.
- ② 재무제표는 재정상태표, 재정운영표, 순자산변동표로 구성되며, 재무제표에 대한 주석을 포함한다.
- ③ 재정운영표의 모든 수익과 비용은 발생주의 원칙

투명성과 개방성을 증진시킬 수 있다.

20. 분배정책과 재분배정책에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 분배정책에서는 로그롤링(log rolling)이나 포크배럴(pork barrel)과 같은 정치적 현상이 나타나기도 한다.
- ㄴ. 분배정책은 사회계급적인 접근을 기반으로 이루어지기 때문에 규제정책보다 갈등이 더 가시적이다.
- ㄷ. 재분배정책에는 누진소득세, 임대주택건설사업 등이 포함된다.
- ㄹ. 재분배정책에서는 자원배분에 있어서 이해당사자들 간의 연합이 분배정책에 비하여 안정적으로 이루어진다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㄹ

[답] ② ㄱ, ㄷ만 맞고 ㄴ, ㄹ은 틀리다.

- ☑ ㄱ [O] 공적 재원으로 추진되는 분배정책은 포크배럴과 로그롤링 현상이 나타나며, 정책 집행 시 갈등이 거의 없다.
- ㄴ [X] 재분배정책에 대한 설명이다. 분배정책은 안정적 정책집행을 위한 루틴화(제도화)의 가능성이 높고 갈등이나 반발이 별로 없어 가장 집행이 용이한 정책이다.
- ㄷ [O] 재분배정책에는 가진 자의 부를 거두어 가지지 못한 자에게 이전하는 이전정책으로 임대주택 건설사업, 누진소득세, 실업수당 등 복지정책이 포함된다.
- ㄹ [X] 반대이다. 재분배정책은 분배정책에 비하여 안정적 정책을 위한 루틴화의 가능성이 낮고 집행을 둘러싼 논란이 있어서 이데올로기의 논쟁강도가 높으며 감축을 위한 압력이나 반발이 심하여 집행이 가장 어려운 정책이다.

● 분배정책과 재분배정책의 비교

정책	분배정책	재분배정책
예	사회간접자본(SOC) 건설	누진세, 임대주택 건설
이념	능률성, 효과성	형평성
재원	조세(공적 재원)	고소득층 소득
갈등	없음(논제로섬게임) - 포크배럴, 로그롤링	많음(제로섬게임) - 계급간 갈등
집행용이성	집행 용이(높음)	집행 곤란(약함)
수혜자	모든 국민	저소득층
사상	자유주의	이전주의