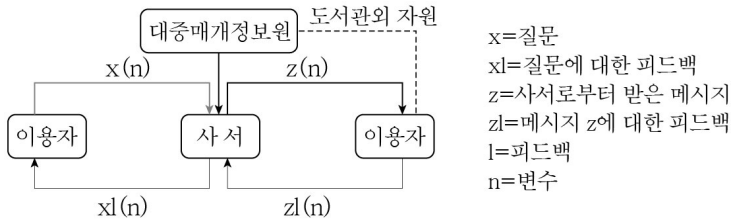


1. 다음은 레딕의 참고과정모델에서 소음발생원인과 제거과정을 그린 것이다. 설명이 옳지 않은 것은?



- ① 소음은 피드백을 일으키는 필수요소로 작용한다.
 ② 소음은 대중매개정보원의 검증되지 않은 정보원의 입수로 야기된다.
 ③ 피드백이 계속되면 소음은 소멸된다.
 ④ zl 이 이용자 요구를 만족시켜 주었을 경우 참고과정은 종료하고, 그렇지 못했을 경우 피드백은 계속된다.

2. 다음 <보기>에서 제시된 참고면담기법에 대한 설명으로 옳은 것은?

<보기>
 대화 상대방의 퍼스널리티(personality)에 자신의 이미지를 투영하는 것을 말한다. 참고사서가 이용자의 행동이나 말에 대한 자신의 느낌을 일치시켜 공유하는 것, 즉 이용자의 입장이 되는 것을 말한다.

- ① 참고데스크에서 이용자가 스스로 탐색하다가 실패한 상황에 대해, 이용자가 방어적인 태도 때문에 거북해 할 때 이용자를 안심시키기 위해 응용된다.
 ② 억양, 음색, 속도, 그리고 웃음이나 울음, 하품, 잠시 멈춤 등과 같은 언어의 보조적 수단을 통해 의사전달을 극대화시키는 기법이다.
 ③ 참고사서가 이용자의 질문 의도나 내용을 정확하게 파악하지 못했을 때 이용자에게 질문내용을 다시 확인하거나 부연설명을 요구하는 기법이다.
 ④ 다른 사람의 이야기를 듣고 말 속에 숨은 뜻을 정확히 파악하는 기법이다.

3. 참고사서에게 강조되었던 전문성의 역사적 흐름을 과거부터 시간 순으로 맞게 나열한 것은?

(가) 정보시스템과 서비스의 설계, 정보처리 기술과 도구에 대한 지식과 능력
 (나) 최종 해답 제공 능력
 (다) 이용자 교육활동
 (라) 참고정보원에 대한 이해

- ① (나), (다), (라), (가) ② (다), (라), (나), (가)
 ③ (라), (가), (나), (다) ④ (라), (나), (가), (다)
4. 이용자가 한 편의 논문을 가지고 사서에게 찾아와 관련 논문을 더 찾고 싶다고 한다. 이용자가 가져온 특정 논문을 활용하여 바로 취할 수 있는 효과적인 검색방법이 아닌 것은?
- ① 그 논문의 참고문헌을 Chaining한다.
 ② 그 논문의 해당 주제 데이터베이스를 이용하여 Citation Pearl Growing 기법을 활용한 탐색을 한다.
 ③ A & HCI, SSCI와 같은 인용색인데이터베이스에서 그 논문을 찾으면, 인용하거나 인용된 논문들이 제시되어 관련 논문을 찾기 용이하다.
 ④ 그 논문이 실린 학술잡지의 목차를 Browsing하면서 찾는다.

5. 다음은 문헌집단 분할표이다. 아래 표를 참고하여 ‘배제율’을 구하시오.

	검색된 문헌	검색되지 않은 문헌
적합 문헌	30	10
부적합 문헌	30	20

- ① 25% ② 40% ③ 50% ④ 75%

6. 메타데이터의 유형과 그 예를 옳게 짝지은 항목을 모두 고른 것은?

(가) 기술적 메타데이터 - 고유식별자, 물리적 속성, 서지적 속성 등
 (나) 관리적 메타데이터 - 해상도, 컬러, 압축정보 등
 (다) 구조적 메타데이터 - 목차, 페이지, 색인 등
 (라) 보존 메타데이터 - 소유권자, 저작 및 배포 권한, 라이선스 정보 등

- ① (가), (나) ② (가), (나), (다)
 ③ (가), (나), (라) ④ (나), (다), (라)

7. 시소러스와 온톨로지에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 시소러스는 특정 도메인에 한정되어 구축되며, 온톨로지는 모든 도메인을 대상으로 할 수 있다.
 ② 시소러스는 도메인에 사용되는 용어(어휘)를 통제하고, 용어체계를 구축하며, 용어들 간의 관계를 정의한 것이다.
 ③ 온톨로지는 도메인에 존재하는 실체의 속성을 파악하여 개념을 표현하며, 개념들 간 다양한 의미관계를 표현하고, 추론이 가능하도록 구성된다.
 ④ 시소러스는 용어 개념에 대한 속성 파악이 어렵고, 용어 간 의미 관계 표현이 단순하다.

8. 다음은 정보기술에 따른 도서관의 발전단계를 표로 나타낸 것이다. 아래 표의 (㉠)에 적합한 용어를 바르게 나열한 것은?

구분	전통적 도서관	전자도서관	디지털도서관	유비쿼터스 도서관
장서	소장/오프라인	소장/오프라인/전자매체	소장/접근 하이브리드 디지털 정보자원	소장/접근 하이브리드 u-정보자원
검색	카드목록	OPAC	도서관 포털	u-매체
공간	물리적 공간	물리적/전자적 공간	웹 공간	u-플랫폼
키워드	효율적 관리	자동화, 전자화	통합, 디지털화	(㉠)

- ① 개인화, 자동화, 지식기반
 ② 자동화, 분산화, 통합
 ③ 분산화, 통합, 지식기반
 ④ 개인화, 융합, 지능화

9. 다음은 디지털 콘텐츠 저작권 보호기술에 대한 설명이다. ㉠과 ㉡에 들어갈 용어로 옳은 것은?

(㉠)에서는 콘텐츠 내부에 소유권자나 판매권자의 정보가 삽입되는 반면에 (㉡) 기술은 구매자의 정보가 삽입되는 것이다. 따라서 (㉡)을 이용하면 불법적으로 콘텐츠를 재분배한 구매자가 누구인지 밝혀낼 수 있기 때문에 구매자들로 하여금 불법적인 재분배를 방지할 수 있다.

- ① ㉠ Digital Watermarking, ㉡ Copyright Protection
 ② ㉠ Digital Fingerprinting, ㉡ Digital Watermarking
 ③ ㉠ Copyright Protection, ㉡ Digital Fingerprinting
 ④ ㉠ Digital Watermarking, ㉡ Digital Fingerprinting

10. 이용자 교육방법 가운데 강의식 교육의 장점에 해당하지 않는 것은?

- ① 학습자와 교육자 간의 피드백이 가능하다.
- ② 다른 교육방법과 수단들을 병행할 수 있다.
- ③ 학습자의 필요에 따라 교육의 진도를 자유롭게 조절할 수 있다.
- ④ 경제적이고 융통성이 있다.

11. 참고면담 시 활용되는 중립형 질문의 장점이 아닌 것은?

- ① 사서가 유용하다고 판단한 자료를 이용자가 적합하다고 판단하지 않을 때 활용하기에는 적절하지 않다.
- ② 사서로 하여금 정보요구가 발생한 상황을 이해하는 데 도움을 준다.
- ③ 사서가 자신의 경험을 바탕으로 이용자의 요구에 대해 너무 일찍 부정확한 결론에 도달하는 것을 피하도록 돕는다.
- ④ 직접적인 질문이 이용자의 기분을 상하게 할 때 사용할 수 있다.

12. 다음 자료 유형 중 이차자료(Secondary Sources)에 속하지 않는 것은?

- ① 초록지 ② 학술지
③ 서지 ④ 목록

13. 비공식 정보원에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 이용자가 바로 사용할 수 있도록 미리 정제된 정보를 제공 받을 수 있다.
- ② 공식적인 채널로 유통시키기에 민감하거나 사적인 정보들을 교환할 수 있어서 세부적이고 구체적인 정보를 얻을 수 있다.
- ③ 비공식 정보원은 신뢰성과 객관성을 입증할 수 있다.
- ④ 연구자들 간의 대화를 통해 연구주제와 방법 및 연구 단계에 대한 정보들 중 필요한 정보들만을 직접 선택할 수 있다.

14. 멜빌 듀이(Melvil Dewey)의 업적이 아닌 것은?

- ① 뉴욕도서관협회 창설
- ② 십진분류법(Dewey Decimal Classification : DDC)의 창안
- ③ 미국도서관협회(American Library Association : ALA) 창설
- ④ 목록규칙(Anglo-American Cataloging Rules : AACR)의 고안

15. 인터넷 주소가 바뀌어도 이용자가 콘텐츠를 찾을 수 있도록 디지털객체에 부여되는 고유번호의 명칭은 무엇인가?

- [illegible]

16. 참고사서가 조사과정을 통해 얻어진 해답을 제공할 때 그 정보의 유용성에 관한 최종적인 평가가 이루어지는 것을 무엇이라 하는가?

- ① 재현율의 평가(recall evaluation)
- ② 선호도 평가(preference evaluation)
- ③ 적합성의 평가(pertinence evaluation)
- ④ 정도율 평가(precision evaluation)

17. 다음 두 가지 이유로 인하여 필요한 정보서비스이론은 어느 것인가?

- 정보화 사회에서 정보활용방법을 습득하는 요구는 과거에 비해 강해진다.
- 새로운 전자매체 출현으로 정보량과 입수채널이 확대되고 다양화되고 있다.

- ① 정보관리이론 ② 교육이론
③ 자유이론 ④ 중도이론

18. 협력형 디지털 정보서비스(Collaborative Digital Reference Service)에 대한 장점에 속하지 않는 것은?

- ① 각 도서관 정보전문가의 전문성과 능력을 최대한 활용할 수 있다.
- ② 참고자료를 최대한 활용할 수 있으며, 국내외 네트워크를 형성할 수 있다.
- ③ 기술방식이 표준화되어 있기 때문에 참고담당 사서업무가 경감되는 효과가 있다.
- ④ 디지털 정보서비스를 제공하는 시간을 연장할 수 있다.

19. 도서관 교육의 교육모델에 대한 설명 중 옳은 것은?

- ① 팀 교육형 교육 : 정보이용 기술이 한 교과목의 목표 중 일부가 되며, 해당 주제 분야의 지식과 정보를 탐색하고 활용하는 데 꼭 필요한 교육프로그램으로 이루어진다.
- ② 교과목 통합형 교육 : 사서와 교수가 공동으로 교육내용과 방법을 계획, 실시, 평가하는 방법이다.
- ③ 교과목 연계형 교육 : 학부 수준의 특정 교과목에서 이루어지고 있는 학습활동으로 최소한 교과목 통합형이나 독립 교과목으로 운영될 때 가능한 방안이다.
- ④ 독립 교과목형 교육 : 그 기관의 교육과정의 일부로서 교육자(사서 또는 교수)가 과목 전체에 걸쳐 책임을 지고 가르치는 교과목이며, 학점이 부여되기도 한다.

20. 정보서비스 평가 요소에 해당하지 않는 것은?

- ① 접근성 요소(예 : 이용자가 가능한 한 직접 볼 수 있도록 하는가 등)
- ② 관심 요소(예 : 이용자와 눈을 마주치는가 등)
- ③ 전략적 요소(예 : 협력자로서 품위를 유지하는가 등)
- ④ 추적 요소(예 : 해답이 만족스러운지 이용자에게 확인하는가 등)