



간 호 관 리

(1번~20번)

(8급)

1. A간호사는 장기이식 병동의 간호단위관리자로, 며칠 전에 실시한 '간이식의 최신지견' 보수교육을 통해 알게 된 최신 정보를 병동간호사들에게 알려주었다. 또한 간이식실의 리모델링을 위해 타병원의 사례를 벤치마킹하고 이를 도입하고자 기획하고 있다. 다음 민츠버그(H. Mintzberg, 1975)의 관리자의 역할 중 A간호사의 역할에서 제외되는 것은?

- ① 대표자
- ② 전달자
- ③ 섭외자
- ④ 기업가

2. 현대적 관리이론에 속하는 팀제이론, 네트워크조직이론, 학습조직이론, 프로세스조직이론의 주요 관점은?

- ① 조직의 생존
- ② 생산성 향상
- ③ 효율적 관리 운영 방안
- ④ 조직의 질서 유지

3. 관리이론의 패러다임 변화를 일으키는 데 결정적 역할을 한 이론으로 짝지어진 것은?

- ① 행정관리론, 상황이론
- ② 인간관계론, 체계이론
- ③ 관료제이론, 행태과학론
- ④ 과학적 관리론, 체계이론

4. A간호부에서 간호부의 철학을 새롭게 기술하려고 한다. 그 예로 옳은 것은?

- ① 인간존중의 사상을 바탕으로 환자중심의 간호를 제공한다.
- ② 세계와 함께하는 21C 초일류 간호부가 된다.
- ③ 국민이 질 높은 삶을 영위할 수 있도록 한다.
- ④ 간호의 질 개선 계획을 수립하고 실천한다.

5. A병원에서는 차기년도 예산수립을 하기 위해 올해 각 부서에서의 활동을 확인하고, 효과성, 효율성, 중요성을 체계적으로 분석한 후 그 결과에 근거하여 자금사용의 우선순위를 결정하려고 한다. A병원에서 사용하고 있는 예산수립방법은?

- ① 점진적 방법
- ② 영기준예산법
- ③ 기획예산제도
- ④ 활동기준원가계산

6. 일정 기간의 경제적 상태를 나타내기 위한 일련의 회계보고서인 재무제표에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 재무상태표(대차대조표)를 통해 수익가치를 평가한다.
- ② 손익계산서는 조직의 재무상태를 나타내는 보고서이다.
- ③ 자산, 부채, 자본의 규모는 현금흐름표를 통해 알 수 있다.
- ④ 재무구조의 건전성 및 안정성은 재무상태표(대차대조표)를 통해 확인할 수 있다.

7. 조직구조의 기본 유형인 관료조직이 빠르게 변화하는 외적 환경에 적응하고 효율성을 높이기 위하여 추진하는 변화는?

- ① 직무표준화로 조직의 공식화 정도를 높여 업무수행능력을 향상시킨다.
- ② 계층의 수를 확대하여 통솔범위를 좁힘으로써 관리의 효율성을 증진시킨다.
- ③ 조직의 수직적 분화 정도를 낮추고 팀제 조직으로 전환하여 업무의 효율성을 향상시킨다.
- ④ 분업의 정도를 높여 짧은 시간 내에 숙련된 기술을 습득함으로써 능률성을 향상시킨다.

8. 수직적 구조를 가지고 있는 조직과 관련된 것은?

- ① 인간관은 X이론에 바탕을 두고 있다.
- ② 자기통제(자율적)가 가능한 구성원이 많다.
- ③ 상향적 의사소통이 주로 일어난다.
- ④ 관리 폭이 넓다.

9. A노인요양병원 간호부에서 경력간호사를 선발하기 위해 '병원경력 5년, 석사 이상, 노인전문간호사 자격증 취득자 우대'의 조건으로 간호사 외부모집공고를 시행하였다. 이러한 공고 내용은 다음 중 무엇으로부터 얻을 수 있는가?

- ① 직무설계
- ② 직무평가
- ③ 직무기술서
- ④ 직무명세서

10. 신입 간호사가 희망하는 부서에 배치되었으나 부서업무에 잘 적응하지 못한다면 부서 재배치 시 신중하게 고려할 원칙은?

- ① 실력주의
- ② 균형주의
- ③ 적재적소주의
- ④ 인재육성주의

11. 인적자원관리의 패러다임 변화에 따른 전략적 인적자원관리(SHRM, strategic human resource management)의 중요 관심은?

- ① 통제 중심의 인적자원관리
- ② 활용 중심의 인적자원관리
- ③ 개발 중심의 인적자원관리
- ④ 경쟁력 강화의 인적자원관리

12. 과학적 관리론에서 생산성 향상을 위해 제안된 '성과에 의한 보상' 원칙을 최근에 인센티브제도로 적용하는데 이 제도의 효과를 거두기 위해서 반드시 고려해야 할 동기부여이론은?

- ① 2요인이론
- ② 공정성이론
- ③ 욕구단계이론
- ④ 성취동기이론

13. 거래수단을 사용하여 리더십의 유효성을 제고한 전통적 리더십과 달리 현대의 리더십은 구성원을 변화시키는 리더십을 요구한다. 현대의 리더십 이론으로 옳은 것은?

- ① 변혁적 리더십은 구성원의 가치와 신념을 바꾸어 조직의 근본적인 변화를 이끈다.
- ② 슈퍼 리더십은 기존의 리더십보다 더욱 강력하게 조직 전체를 이끄는 영향력을 갖는다.
- ③ 교환적 리더십은 리더와 부하 사이의 교환 관계로 인하여 부하들이 리더의 영향력을 받아들인다.
- ④ 셀프 리더십은 리더 자신을 스스로 리드하고 부하직원을 셀프리더로 만들어 조직 전체를 자율경영체제로 만들어 가는 리더이다.

14. A병동에서 의료오류가 발생하여 환자에 대한 위해의 가능성이 있었으나, 의료진의 신속한 회복조치에 의해서 원하지 않는 결과가 예방되었다. 어떤 상황인가?

- ① 근접오류가 발생하였다.
- ② 위해사건이 발생하였다.
- ③ 빠뜨림 사건이 발생하였다.
- ④ 적신호 사건으로 간주된다.

15. 다양한 분야에서 적용되고 있는 CQI(continuous quality improvement) 활동 시 여러 가지의 질 관리 분석도구를 사용하는데 개선가능성이 높은 문제를 찾아 중점적인 노력을 기울일 수 있도록 도와주는 도구는?

- ① 런 차트(run chart)
- ② 히스토그램(histogram)
- ③ 파레토 차트(Pareto chart)
- ④ 인과관계도(fishbone diagram)

16. 환자와 직접 관계된 비정상적인 사건이 발생하였다. 사건 발생 이후의 행동으로 옳은 것은?

- ① 사건보고서를 작성하고 환자의 차트와 같이 보관하였다.
- ② 적신호 사건임이 판단되어 72시간 이내 병원 환자안전담당자에게 환자안전보고서를 제출하였다.
- ③ 환자의 차트에 해당 사건에 대한 객관적이고 정확한 상황을 기록하였다.
- ④ 사건보고서에 해당 사건의 발생 이후에 행해진 치료에 대해 기록하지 않았다.

17. 환자에게 적용한 안전관리로 옳은 것은?

- ① 혈액과 수혈기록표를 담당간호사와 다른 간호사를 포함하여 2인이 다시 한번 차트와 대조하여 확인하고 각각 서명한다.
- ② 화재 발생 시, 피난 우선순위는 화재 발생병실 환자, 경환자, 중환자, 화재 발생병실 옆 병실환자, 직원 순이다.
- ③ 오랜 침상안정 후 처음 보행할 때는 보조적인 도움 없이 혼자서 걸어보도록 하여 어지러움 여부를 확인한다.
- ④ 간호사는 환자에게 억제대 적용이 필요하다고 판단하는 경우 의사와 협의하여 의사 처방에 의해 적용한다.

18. A간호사의 수술위치확인 오류로 인해 위암 환자에게 유방 절제술이 시행되어, 이 환자에게 신체상의 손해가 발생하였다. 이 상황에서 간호사의 과실이 인정될 경우, A간호사에게 주어질 형사적 책임은?

- ① 불법행위 책임
- ② 채무불이행 책임
- ③ 사용자 배상책임
- ④ 업무상 과실치상죄

19. 간호사의 법적 의무 중 주의의무에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 주의의무는 유해한 결과가 발생되지 않도록 의식을 집중할 의무를 말한다.
- ② 주의의무 이행여부의 판단은 통상적인 간호사의 전문적 지식을 기준으로 한다.
- ③ 간호사의 주의의무 불이행에 대한 민사책임은 간호사 본인에게만 있다.
- ④ 주의의무는 결과발생을 예견하여 주의하는 것으로 간호행위 전에 이행되어야 한다.

20. 마케팅 전략 수립을 위한 시장 세분화 개념을 간호서비스에 적용했을 때, 시장세분화 분류가 옳지 않은 것은?

- ① 간호사 - 내부시장
- ② 의료용품 제조업자 - 고객시장
- ③ 국민건강보험공단 - 영향자시장
- ④ 간호협회 등 의료관련 전문단체 - 간호서비스 의뢰시장