행정학개론

수험생 여러분 수고하셨습니다. 올해 서울시 9급 문제는 아주 평이하게 출제되었다고 평가할 수 있겠습니다. 특별히 어렵거나 특이한 문제는 거의 없었고, 두 문제가 100점의 고비가 될 것으로 보입니다. 첫째, 조정교부금 문제가 약간 구체적인 내용이 나와서 수험생들이 어려워 했을 것으로 예상됩니다. 둘째, 살라몬(Salamon)의 행정수단문제가 어려웠을 것으로 보입니다. **Salamon의 행정(정책) 수단 문제는 '전국에서 유일'하게 포스행정학 문제풀이에서 적중**하였습니다. 저와 함께 한 많은 수험들에게 '큰 선물'을 준 것 같아서, 올해도 보람을 느낀 한 해로 기억될 것 같습니다. 문제풀이 때 접해 본 수험생들은 정답 가능성이 큰 문제인 반면, 문제를 접해 보지 못한 수험생 입장에서는 매우 어렵게 느꼈을 수 있는 문제였습니다. 나머지 문제가 워낙 무난해서 행정학은 90점대 이상의 점수가 나와야 합격에 문제가 없을 것으로 보입니다.

1. 신고전 조직이론의 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

① 사회적 능력과 사회적 규범에 의한 생산성 결정
② 계층적 구조와 분업의 중시
③ 비경제적 요인과 비공식집단의 중시
④ 의사소통과 참여의 중시

►정답 ② ②는 고전적 조직이론의 특징으로서, 고전적 조직이론의 대표인 과학적 관리론, 관료제론, 행정관리론 등의 특징에 해당하는 내용이다.

►보충설명 신고전적 조직이론은 효율성 중심의 고전적 조직이론에 대한 비판으로 나타난 이론을 모두 포괄해 붙여진 이름이다. 고전적 조직이론에서는 조직을 기계적인 존재로 파악해 조직 내 인간을 도외시한 경향이 두드러졌다. 따라서 신고전적 조직이론은 인간관계론 또는 인간에 대해 관심을 불러일으킨 이론으로 인식된다.(포스행정학 p.364)

2. 다음 중 서울특별시가 자치구에 교부하는 조정교부금의 재원이 될 수 없는 것은?

① 지방소득세
② 담배소비세
③ 취득세
④ 지방교육세

►정답④ 조정교부금의 재원은 광역시세·도세가 기본적인 재원이지만, 몇 개의 지역자원시설세와 지방교육세 등은 제외된다. 수험생 입장에서는 상당히 어려웠을 것으로 예상되는 문제였다.

►보충설명 지방재정법 제29조(시·군 조정교부금)
① 시·도지사(특별시장 제외)는 다음 각 호의 금액의 27퍼센트(인구 50만 이상의 시와 자치구가 아닌 구가 설치되어 있는 시의 경우에는 47퍼센트)에 해당하는 금액을 관할 시·군 간의 재정력 격차를 조정하기 위한 조정교부금의 재원으로 확보하여야 한다. 1. 시·군에서 징수하는 광역시세·도세(화력발전·원자력발전에 대한 지역자원시설세, 특정부동산에 대한 **지역자원시설세 및 지방교육세는 제외**한다)..... (포스행정학 p.960)

3. 윌슨(J.Q.Wilson)은 정부규제로부터 감지되는 비용과 편익의 분포에 따라 규제정치를 아래 표와 같이 4가지 유형으로 구분했다. ㉠~㉣에 들어갈 유형의 명칭과 그 사례의 연결이 가장 적합한 것은?

구분		감지된 편익	
		넓게 분산	좁게 집중
감지된 비용	넓게 분산	㉠	㉡
	좁게 집중	㉢	㉣

① ㉠ 대중적 정치 - 각종 위생 및 안전규제
② ㉡ 고객정치 - 수입규제
③ ㉢ 기업가적 정치 - 낙태규제
④ ㉣ 이익집단 정치 - 농산물에 대한 최저가격 규제

►정답② 감지된 비용이 넓게 분산되어 작게 느껴지고 감지된 편익이 소수에게 좁게 집중되어 크게 느껴지는 경우는 고객정치에 해당하며 수입규제 및 진입규제 등 각종 협의의 경제규제가 이에 해당한다.

►보충설명 ① 위생 및 안전규제는 기업가적 정치에 해당한다. 기업가적 정치 상황에서는 응집력이 강한 비용 부담 집단의 논리가 규제 과정에 투입될 가능성이 높다. ③ 낙태규제는 대중적 정치에 해당한다. 낙태규제의 편익, 즉 인권 존중은 특정 집단만의 것이 아닌 보편적인 것이어서 개인이 느끼는 편익은 작고 비용은 특정 집단이 현저히 많은 부담을 져야 하는 것이 아니어서 분산된다. ④ 농산물 최저가격 규제는 고객 정치에 해당한다. 고객 정치의 상황에서는 응집력이 강한 소수의 편익 수혜자의 논리가 투입될 가능성이 높다 수입규제를 통해서 이익을 보는 집단은 수입규제를 통해 보호하고자 하는 소수의 집단이지만, 손해를 보는 집단은 높은 가격으로 국산품을 구입하고 외국제품을 소비할 권리를 무시당하는 국민 전체가 되기 때문이다.

4. 신제도주의에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

① 신제도주의는 행태주의에서 규명하고자 했던 개인의 선호체계와 행위결과 간의 직선적 인과관계에 의문을 제기한다.
② 합리적 선택 신제도주의 계열에는 거래비용 경제학, 공공선택이론, 공유재이론 등이 있다.
③ 사회학적 신제도주의는 경제적 효율성이 아니라 사회적 정당성 때문에 새로운 제도적 관행이 채택된다고 주장한다.
④ 역사적 신제도주의는 경로의존적인 사회적 인과관계를 강조하므로 특정 제도가 급격한 변화에 의해 중단될 수 있는 가능성을 부정한다.

►정답④ 역사적 신제도주의는 제도의 모습이 근본적으로 변화하는 결정적 전환점을 기준으로 역사적 사건의 흐름이 단절적으로 나타난다고 본다. 전쟁이나 대공황 같은 역사적 사건에 의하여 안정적으로 지속되어 온 제도가 급격히 중단되며 그 이후 새로운 제도가 형성되어 또 다른 위기상황이 올 때까지 제도의 균형상태가 유지된다는 것이다. (포스행정학 p.174-176)

5. 엽관주의 인사의 단점에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

① 행정의 안정성을 저해할 수 있다.
② 공무원의 정치적 중립을 저해한다.
③ 행정의 전문성을 저하시킬 수 있다.
④ 행정에 대한 민주적 통제를 약화시킨다.

►정답② 엽관주의는 공무원들의 높은 충성심을 확보할 수 있고, 따라서 공무원들을 보다 효과적으로 통제할 수 있는 장점이 있다. (포스행정학 p.574)

►보충설명 엽관주의(spoils system)란 특정 정당에 대한 충성도와 공헌도를 공직의 임용 기준으로 삼는 인사행정제도이다. 엽관주의는 정부 관료제라는 특권집단을 일반 대중에게 공개함으로써 정당정치의 발달은 물론 행정의 민주화에 공헌한다는 장점이 있다. 또한 정치지도자의 행정 통솔력을 강화함으로써 국민의 요구에 대한 관료적 대응성의 향상 및 정책 수행 과정의 효율성을 제고하는 효과도 기대할 수 있다.

6. 다음 중 신공공서비스이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 정부의 역할은 시민에 대해 봉사하는 것이다.
② 기대하는 조직은 주요 통제권이 조직 내 유보된 분권화된 조직이다.
③ 공유가치에 대한 담론의 결과를 공익으로 본다.
④ 전략적 합리성을 가정한다.

►정답② ②는 신공공관리론의 특징에 해당한다. 신공공서비스론이 기대하는 조직구조는 협동적 구조이다.(포스행정학 p.195)

►보충설명 [신공공관리론과 신공공서비스론의 비교]

관점 \ 유파	신공공관리론(NPM)	신공공서비스론(NPS)
이론과 인식의 토대	• 신고전학파 경제이론 • 드러커의 성과관리론	• 민주주의 이론 • 실증주의 · 해석학 · 비판이론 · 포스트모더니즘 등 복합적
합리성모형과 행태모형	• 기술적 · 경제적 합리성 • 경제인 또는 사익에 기초한 의사결정자	• 전략적 합리성 • 정치적 · 경제적 · 조직적 합리성에 대한 다원적 검증
공익에 대한 입장	개인들의 총이익	공유가치에 대한 담론의 결과
관료의 반응대상	고객	시민
정부의 역할	방향잡기 (시장의 힘을 활용한 촉매자)	봉사 (공유된 가치 창출 위한 시민, 지역공동체 집단들과 이익을 협상하고 중재)
정책목표의 달성기제	개인 및 비영리기구를 활용해 정책목표를 달성할 기제와 유인체제 창출	동의된 욕구를 충족시키기 위한 공공기관, 비영리기관, 개인들의 연합체 구축
책임에 대한 접근양식	시장지향적 (사익의 총합은 시민에게 바람직한 결과 창출)	다면적 (법, 공동체, 정치규범, 전문성, 시민 이익 존중)
행정재량	기업적 목적을 달성하기 위해 넓은 재량 허용	재량이 필요하지만 제약과 책임이 수반
기대하는 조직구조	조직 내 주요 통제권이 유보된 분권화된 조직	리더십을 공유하는 협동적 조직구조
관료의 동기유발	• 기업가 정신 • 정부규모를 축소하려는 이데올로기적 욕구	• 사회봉사 • 사회에 기여하려는 욕구

7. 다음 중 정책결정모형과 그 내용의 연결이 옳지 않은 것은?

① 쓰레기통모형 - 문제, 해결책, 수혜자, 선택기회의 흐름
② 만족모형 - 행정인(administrative man)
③ 조직과정모형 - SOP와 프로그램 목록
④ 최적모형 - 초합리성 강조

►정답① 쓰레기통 모형에서 제시하는 4가지 흐름은 문제의 흐름, 해결책의 흐름, 결정자의 흐름, 선택기회의 흐름이다. 수혜자는 관련이 없다. (포스행정학 p.289)

►보충설명 ② 만족모형의 행정인은 합리모형의 경제인과 비

교되는 인간관이다. 경제인은 최적의 대안을 추구하는 존재인 반면, 행정인은 많은 제약을 인정한 상태에서 최적은 아니지만 적당히 만족할 만한 대안을 추구한다는 점에서 차이가 있다. ③ 조직과정모형은 Allison의 두 번째 모형이지만 회사모형과 많이 유사한 모형으로서 내용상은 크게 다르지 않으므로 회사모형으로 보고 문제를 풀면 될 것이다.

8. **분배정책에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 이해당사자 간 제로섬(zero sum) 게임이 벌어지고 갈등이 발생될 가능성이 규제정책에 비해 상대적으로 더 크다.
② 일반적으로 포크배럴(pork barrel) 현상이 발생한다.
③ 도로, 다리의 건설, 국·공립학교를 통한 교육서비스의 제공 등이 분배정책에 해당한다.
④ 정책과정에서 이해당사자들이 서로 협력하는 로그롤링(log rolling) 현상이 발생한다.

►정답① ①은 재분배정책에 관한 설명이다. 분배정책은 국민들에게 권리나 이익, 혹은 서비스를 배분하는 것을 내용을 한다. 분배정책은 비영합게임이 특징이며, 로그롤링(log rolling)이나 포크배럴(pork barrel)과 같은 정치적 현상이 나타난다. (포스행정학 p.223)

►보충설명 ② 포크배럴은 특정 배분정책에 관여되는 사람이 그 혜택을 서로 나눠 가지려고 노력하는 현상을 말한다. ④ 로그롤링이란 정책 과정에서 이해당사자들이 서로에게 이익이 되는 방향으로 협력하는 현상을 말하는데 보통 특정 이익에 대한 수혜를 대가로 상대방이 원하는 정책에 동의해주는 방식으로 이루어진다.

9. **살라몬(Salamon)의 '직접성의 정도에 따른 행정(정책) 수단분류'에 의할 때 다음 중 직접성이 가장 높은 행정(정책)수단은?**

① 조세지출
② 정부출자기업
③ 사회적 규제
④ 정부 소비

►정답④ ④ 전통적으로 정부가 직접 수행하는 보험, 직접 대출, 경제적 규제, 정보 제공, 공기업, 정부 소비 등이 직접성의 정도가 매우 높다. (2015 파이널 모의고사 p. 24 제5회 19번)

►보충설명 [직접성의 정도에 따른 행정수단(Salamon)]

직접성	행정수단
낮음	손해책임법, 보조금, 대출보증, 정부출자기업, 바우처
중간	조세지출, 계약, 사회적 규제, 벌금
높음	보험 직접 대출, 경제적 규제, 정보제공, 공기업, 정부 소비

◆◆적중 예시◆◆

3월 동형모의고사 5회 19번

전국 유일 적중 !

문 19. 행정수단은 직접성의 정도에 따라 효과가 다를 수 있다. 다음 중 직접성의 정도가 가장 낮은 것은?

① 바우처 ② 경제적 규제
③ 정보 제공 ④ 직접 대출

정답① 바우처가 직접성의 정도가 가장 낮은 수단이다.

□ 직접성의 정도에 따른 행정수단(Salamon)

직접성	행정수단
낮음	손해책임법, 보조금, 대출보증, 정부출자기업, 바우처
중간	조세지출, 계약, 사회적 규제, 벌금
높음	보험 직접 대출, 경제적 규제, 정보제공, 공기업, 정부 소비

10. **신공공관리론에 대한 다음 설명 중 가장 옳은 것은?**

① 신공공관리론은 정부의 역할(steering)을 시장에 맡겨야 한다는 이론이다.
② 신공공관리론의 고객중심 논리는 국민을 능동적인 존재로 만들 수 있다.
③ 신공공관리론은 행정 효율성을 향상시키기 위해 기업가적 재량권을 선호하므로 공공책임성의 문제를 야기할 수 있다.
④ 신공공관리론은 수익자부담 원칙 강화, 경쟁원리 강화, 민영화 확대, 규제 강화 등을 제시한다.

►정답③ 신공공관리론은 시장의 역할을 강조하게 되므로 행정의 책임성을 약화시키는 문제가 초래된다. (포스행정학 p.182)

►보충설명 ① 정부의 방향잡기 역할(steering)은 계속 정부가 담당하고, 시장에 집행기능(rowing)을 부여해야 한다고 본다. ② 고객 중심의 논리는 국민을 수동적인 고객화한다(올해는 수업 때 유난히 강조했던 내용임). ④ 규제 강화가 아니라 규제 완화여야 옳은 지문이다.

11. **직위분류제를 형성하는 기본개념들에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?**

① 직급 - 직무의 종류는 다르지만 그 곤란성 · 책임도 및 자격 준이 상당히 유사하여 동일한 보수를 지급할 수 있는 모든 직위를 포함하는 것
② 직류 - 동일한 직렬 내에서 담당 책이 유사한 직무의 군
③ 직렬 - 난이도와 책임도는 서로 다르지만 직무의 종류가 유사한 직급의 군
④ 직군 - 직무의 종류가 광범위하게 유사한 직렬의 범주

►정답① 직급은 직무의 종류, 곤란성과 책임성이 상당히 유사하여 동일한 보수를 지급할 수 있는 모든 직위를 군을 말한다. (포스행정학 p.603)

►보충설명 [직위분류제의 구성요소]
1. 직위(Position) : 1명의 공무원에게 부여할 수 있는 직무와 책임을 말한다.
2. 직급(Class) : 직무의 종류·곤란성과 책임도가 상당히 유사한 직위의 군을 말한다.
3. 직렬(Series of Classes) : 직무의 종류가 유사하고 그 책임과 곤란성의 정도가 서로 다른 직급의 군을 말한다.
4. 직군(Occupational Group) : 직무의 성질이 유사한 직렬의 군을 말한다.
5. 직류(Sub-series) : 같은 직렬 내에서 담당 분야가 같은 직무의 군을 말한다.
6. 등급(Grade) : 직무의 종류는 다르지만 직무의 곤란도·책임도나 자격요건이 유사한 직위의 군을 말한다.
7. 직무등급 : 직무의 곤란성과 책임도가 상당히 유사한 직위의 군을 말한다.

12. **예산집행의 신축성을 유지하여 예산집행자로 하여금 보다 예산목적에 부합하는 집행성과를 올릴 수 있도록 하는 우리나라 예산집행의 장치로 보기 어려운 것은?**

① 계속비
② 예산의 배정과 재배정
③ 예산의 이용(移用)과 전용(轉用)
④ 예산의 이체(移替)와 이월(移越)

►정답② 예산의 배정과 재배정은 예산집행의 신축성이 아니라 통제수단이다. (포스행정학 p.781)

►보충설명 ① 계속비 : 완성에 수년도를 요하는 공사나 제조 및 연구개발 사업의 경우 경비의 총액과 연부액을 정해 미리 국회의 의결을 얻은 범위 안에서 수년에 걸쳐 지출할 수 있는 예산이다. ③ 이용 : 입법과목(장·관·항) 간의 상호융통을 말한다. 국회의 의결을 거쳐 기획재정부 장관의 승인을 얻어야 한다. 전용 : 행정과목(세항·목) 간에 상호융통하는 것을 말한다. 국회의 의결이 필요 없고, 기획재정부 장관의 승인만으로 중앙관서의 장이 할 수 있다. ④ 예산의 이체란 정부조직 등에 관한 법령의 제정·개정 또는 폐지로 인하여 그 직무와 권한에 변동이 있을 때 예산집행에 관한 책임 소관을 변경시키는 것을 말한다. 이월은 예산을 다음 회계연도에 넘겨서 다음 연도의 예산으로 사용하는 것을 말한다.

13. **다음 중 지방자치의 의의로 가장 옳지 않은 것은?**

① 민주주의의 훈련
② 다양한 정책실험의 실시
③ 공공서비스의 균질화
④ 지역주민에 대한 행정의 반응성 제고

►정답③ 공공서비스의 균질화는 중앙집권(중앙정부)의 역할에 해당하는 내용이다. (포스행정학 p.884)

►보충설명 [지방자치의 의의]
1. 자유의 확보 : 지방자치를 통한 권력분립이 개인의 자유와 인권을 보장하는 데 중요한 역할을 함
2. 참여를 통한 시민교육 : 지방자치는 '민주주의 학교'
3. 효율성의 추구 : 중앙정부의 획일적 방식보다 효율적(티부가설)
4. 정책 실험장의 역할 : 전국적인 범위에서 실행하기 어려운 사업을 지역 차원에서 선도적으로 도입해 실험

14. **추가경정예산을 통한 재정의 방만한 운영 가능성을 줄이기 위해 국가재정법 제89조에서는 추가경정예산안을 편성할 수 있는 경우를 제한하고 있다. 다음 중 위 법 조항에 명시된 추가경정예산안을 편성할 수 있는 경우가 아닌 것은?**

① 부동산 경기 등 경기부양을 위하여 기획재정부장관이 필요하다고 판단하는 경우
② 전쟁이나 대규모 자연재해가 발생한 경우
③ 경기침체, 대량실업, 남북관계의 변화, 경제협력 같은 대내·외 여건에 중대한 변화가 발생하였거나 발생할 우려가 있는 경우
④ 법령에 따라 국가가 지급하여야 하는 지출이 발생하거나 증가하는 경우

►정답① ①은 추가경정예산 편성사유에 포함되지 아니한다. (포스행정학 p.750)

►보충설명 [국가재정법 제89조]
① 정부는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하게 되어 이미 확정된 예산에 변경을 가할 필요가 있는 경우에는 추가경정예산안을 편성할 수 있다.

1. 전쟁이나 대규모 자연재해가 발생한 경우

2. 경기침체, 대량실업, 남북관계의 변화, 경제협력과 같은 대내·외 여건에 중대한 변화가 발생하였거나 발생할 우려가 있는 경우

3. 법령에 따라 국가가 지급하여야 하는 지출이 발생하거나 증가하는 경우

② 정부는 국회에서 추가경정예산안이 확정되기 전에 이를 미리 배정하거나 집행할 수 없다.

15. **우리나라의 주민직접참여제도에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?**

① 주민은 해당 지방자치단체의 장에게 조례를 제정·개정하거나 폐지할 것을 청구할 수 있다.
② 지방자치단체의 장은 주민에게 과도한 부담을 주거나 중대한 영향을 미치는 지방자치단체의 주요 결정사항 등에 대하여 주민투표에 부칠 수 있다.
③ 주민은 해당 지방자치단체와 그 장의 권한에 속하는 사무의 처리가 법령에 위반되거나 공익을 현저히 해친다고 인정되면 감사를 청구할 수 있다.
④ 주민은 그 지방자치단체의 장 및 비례대표 지방의회의원을 포함한 지방의회의원을 소환할 권리를 가진다.

►정답④ 주민이 소환할 수 있는 대상은 '직접' 선출한 대표들이다. 즉 지방자치단체의 장과 의원들이다. 하지만 비례대표 지방의회의원은 주민소환대상에서 제외된다. (포스행정학 p.938)

►보충설명 주민소환법 제7조(주민소환투표의 청구)
① 전년도 12월 31일 현재 주민등록표 및 외국인등록표에 등록된 제3조제1항제1호 및 제2호에 해당하는 자(이하 "주민소환투표청구권자"라 한다)는 해당 지방자치단체의 장 및 지방의회의원(**비례대표선거구시·도의회의원 및 비례대표선거구자치구·시·군의회의원은 제외**하며.....

16. **관료제 병리에 관한 연구 내용과 학자 간 연결이 옳지 않은 것은?**

① 굴드너(Gouldner) - 관료들이 규칙의 범위 내에서 소극적으로 행동하는 무사안일주의를 초래한다.
② 굿셀(Goodsell) - 계층제 조직의 구성원이 각자의 능력을 넘는 수준까지 승진하게 되는 병리현상이 나타난다.
③ 머튼(Merton) - 최고관리자의 관료에 대한 지나친 통제가 관료들의 경직성을 래한다.
④ 셀즈닉(Selznick) - 권한의 위임과 전문화가 조직 하위체제 간 이해관계의 지나친 분극을 초래한다.

►정답② ②의 내용은 피터(Peter)가 주장한 피터의 원리에 관한 내용이다. 굿셀(Goodsell)은 관료제를 옹호한 사람 중의 한명이다. (포스행정학 p.425)

►보충설명 [관료제의 병리에 관한 연구]
1. Merton : 규칙의 엄수가 동조과잉을 초래
2. Selznick : 권한위임과 전문화가 전체목표보다는 하위목표에 집착하는 병리의 원인
3. Gouldner : 부하를 통제하기 위한 규칙이 통제위주의 관리 초래
4. Blau와 Thompson : 관료제의 역기능과 병리현상은 안정성의 결여와 불안의식 때문에 발생
5. Corzier : 관료제 그 자체의 과오로부터 배워서 행동을 바로잡을 수 없는 조직(병리의 악순환)
6. Bennis : 관료제의 종언을 예고
7. Claire : 관료제는 시민의 자유를 침해할 위험이 있는 행정통치 초래
8. Downs : 관료제의 영역투쟁
9. Janowitz : 관료제가 민주적 합의에 기초하지 않고 균형을 잃을 경우 전제적이거나 굴종적 관료제가 됨.

17. **정책집행에 대한 다음 설명 중 옳지 않은 것은?**

① 프레스만과 윌다브스키(Pressman & Wildavsky)는 집행과정상의 공동행위의 복잡성을 강조하였다.
② 버만(Berman)은 집행현장에서 집행조직과 정책사업 사이의 상호적응의 중요성을 강조하였다.
③ 나카무라와 스몰우드(Nakamura & Smallwood) 의 정책집행자 유형 중 관료적 기업가형은 정책의 대략적인 방향을 정책결정자가 정하고 정책집행자들은 이 목표의 구체적 집행에 필요한 폭넓은 재량권을 위임받아 정책을 집행하는 유형이다.
④ 사바티어(Sabatier)는 정책집행의 하향식 접근법과 상향식 접근법의 통합모형을 제시했다.

►정답③ ③은 관료적 기업가형이 아니라 재량적 실험가형에 해당한다.(포스행정학 p.312)

►보충설명 ① 공동행동의 복잡성이란 단순한 정부사업도 많은 참여자와 다양한 관점, 길어진 의사결정과정을 거치면 복잡한 사업으로 바뀌게 된다는 것이다.
[Nakamura & Smallwood의 집행자 유형]

구 분	정책결정자의 역할	정책집행자의 역할
고전적 기술자형	• 구체적인 목표를 설정 • 집행자에게 기술적인 권한 위임	• 정책결정자의 목표를 지지하고 목표달성을 위한 기술적인 수단을 강구
지시적 위임가형	• 구체적인 목표를 설정 • 집행자에게 행정적 권한 위임	• 정책결정자의 목표를 지지하며 목표달성을 위해 집행자 상호 간에 행정적 수단 강구
협상자형	• 목표설정 • 집행자와 목표 또는 목표달성수단에 관해 협상	• 정책결정자와 목표달성수단에 관해 협상
재량적 실험가형	• 추상적 목표설정 • 집행자가 목표 및 목표달성수단을 구체화하도록 광범위한 재량권 위임	• 정책목표가 불명확하기 때문에 정책결정자를 위해 목표와 수단을 명확히 함.
관료적 기업가형	• 집행자가 설정한 목표와 목표달성수단을 지지	• 목표와 수단을 형성하고 정책결정자로 하여금 그것을 받아들이도록 협상·설득함.

18. 리더십에 관한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

① 특성론적 접근법은 주로 업무의 특성과 리더십 스타일 사이의 관계에 초점을 맞춘다.
② 행태론적 접근법은 리더의 행동과 효과성 사이의 관계에 관심을 갖는다.
③ 상황론적 접근법에 기초한 이론의 예로 피들러(F.Fiedler)의 상황적합적 리더십이론, 하우스(R.J.House)의 경로-목표 모형 등을 들 수 있다.
④ 변혁적(transformational) 리더십이 거래적(transactional) 리더십보다 늘 행정에 유용한 것은 아니다.

►정답① 업무의 특성과 리더십 스타일 사이의 관계에 초점을 두는 것은 상황론적 접근법의 특징이다. (포스행정학 p.482-483)

►보충설명 ① 특성론적 접근법은 주로 신체적 특성, 사회적 배경, 지적 능력, 성격, 사회적 특성, 과업과 관련된 지식 등에 연구의 초점이 맞춰져 있는 접근법이다. 성공적인 리더는 그들만의 공통적인 특성이나 자질을 가지고 있다는 전제 하에서 연구되었던 특성론적 접근법은 성공적인 리더의 특성을 파악하고자 노력했지만 많은 한계도 들어났다.

19. 상황론적 조직이론과 자원의존이론에 대한 다음 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

① 자원의존이론은 어떤 조직도 필요로 하는 자원을 모두 획득할 수는 없다는 것을 전제로 삼는다.
② 상황론적 조직이론은 모든 상황에 적합한 최선의 조직화 방법은 존재하지 않는다고 전제한다.
③ 자원의존이론은 조직이 생존과 발전에 필요한 자원을 환경에 의존하기 때문에 조직을 환경과의 관계에서 피동적 존재로 본다.
④ 상황론적 조직이론은 효과적인 조직설계와 관리방법은 조직환경에 달려있다고 주장한다.

►정답③ 자원의존이론은 조직이 생존과 발전에 필요한 자원을 환경에 의존하지만, 조직을 환경과의 관계에서 능동적 존재로 본다. 즉 자원의존이론은 조직과 환경의 관계를 분석함에 있어 조직의 주도적·능동적 행동을 강조한다. 조직은 환경적 결정에 수동적이기만 한 것이 아니라 환경적 영향에 적극적으로 대처하고 환경을 조직에 유리하도록 관리하려는 실체라고 규정한다. (포스행정학 p.400)

20. 다음은 예산의 원칙에 대한 설명이다. 바르게 짝지어진 것은?

A : 한 회계연도의 세입과 세출은 모두 예산에 계상하여야 한다.
B : 모든 수입은 국고에 편입되고 여기에서부터 지출이 이루어져야 한다.

① A : 예산 단일의 원칙 B : 예산 총계주의 원칙
② A : 예산 총계주의 원칙 B : 예산 단일의 원칙
③ A : 예산 통일의 원칙 B : 예산 총계주의 원칙
④ A : 예산 총계주의 원칙 B : 예산 통일의 원칙

►정답④ A는 예산 완전성(포괄성)의 원칙(예산 총계주의 원칙)의 내용이고, B는 예산 통일성의 원칙의 내용이다. (포스행정학 p.731-734)

►보충설명 ① 예산 단일의 원칙 : 예산은 쉽게 이해할 수 있도록 모든 재정활동을 포괄하는 단일 예산으로 편성되어야 한다는 원칙이다.