

<2015 지방직 7급 행정학 기출문제 (2015.10.17 시행)>

[1] 신행정학(New Public Administration)의 특징에 해당하는 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 논리실증주의에 대한 지지
- ㄴ. 사회적 형평성의 추구
- ㄷ. 현실 적합성의 추구
- ㄹ. 참여의 강조

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답> ④

해설> 신행정학(New Public Administration)이란 '기존 행정이론(특히 행태론)의 실천성 · 적실성 결여 문제를 극복하고 행정이 사회적 적실성(relevance)과 실천성(action)을 갖추기 위해 어떠한 방향으로 변화되어야 하고 무엇을 강조할 것인가를 규명한 이론'을 말한다.

④ ㄱ.은 옳지 못한 내용이다.

신행정학은 미국사회가 1960년대부터 그 동안 경험하지 못했던 격동기적 혼란에 처하게 되면서 보다 적극적으로 사회문제를 해결할 수 있는 새로운 이론적 방향을 모색한 이론이다. 신행정학은 행태론의 논리실증주의를 현실문제 해결에 도움이 되지 못하는 나약한 이론이라고 비판하였다.

[2] 공익(public inhonest)의 개념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 실체설은 사회구성원 간에 보편적으로 공유되는 공동의 이익보다는 부분적이며 특수한 이익을 공익으로 보는 입장이다.
- ② 실체설에서 인식하는 공익개념의 구체적 내용은 도덕적 절대 가치, 정의, 공동사회의 기본적인 가치 등으로 다양하다.
- ③ 과정설에는 서로 상충되는 이익을 가진 집단들 사이의 조정과 타협의 산물이 공익이라고 보는 입장이 있다.
- ④ 과정설에는 절차적 합리성을 강조하여 적법절차의 준수에 의해 공익이 보장된다고 보는 입장이 있다.

정답> ①

해설> ① 반대로 설명되어 있다. 공익의 실체설에서는 부분적이며 특수한 이익보다는 사회구성원 간에 보편적으로 공유되는 공동의 이익을 공익으로 본다.

[3] 정책네트워크모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 로즈와 마쉬(Rhodes & Marsh)에 따르면, 이슈네트워크는 비교적 폐쇄적이고 안정적인 반면 정책공동체는 개방적이고 유동적이다.
- ② 헤클로(Heclo)는 하위정부모형에 대한 비판적 입장에서 이슈네트워크모형을 제안했다.

③ 많은 학자들은 1960년대에 등장한 하위정부모형이나 1970년대에 등장한 이슈네트워크모형이 정책네트워크모형의 기원이라고 본다.

④ 정책공동체의 경우, 모든 참여자가 자원을 가지며 참여자 사이의 근본적인 관계는 교환관계이다.

정답> ①

해설> ① 반대로 설명되어 있다. 로즈와 마쉬(Rhodes & Marsh)에 따르면 정책공동체는 비교적 폐쇄적이고 안정적인 반면 이슈네트워크는 개방적이고 유동적이다.

<정책공동체와 이슈공동체의 비교>

구 분	정책공동체	이슈네트워크(이슈공동체)
참여자	제한된 참여(관료 + 전문가)	광범한 다수의 참여
	폐쇄적	개방적
	안정적(장기적, 지속적)	불안정(일시적, 유동적)
행위자 간의 관계	의존적, 협력적(positive – sum game)	경쟁적, 갈등적(negative – sum game)
정책 산출	의도한 정책 산출 예측 가능	정책 산출 예측 곤란

[4] 정책의제설정과정에서 일반대중의 관심과 주의를 받고 있으며, 정부가 개입하여 문제를 해결하여야 한다고 인정되지만, 정부가 문제해결을 고려하기로 공식적으로 밝히지 않은 것은?

- ① 사회문제(social problem)
- ② 사회적 쟁점(social issue)
- ③ 공중의제(public agenda) 또는 체제의제(system agenda)
- ④ 정부의제(governmental agenda) 또는 제도의제(institutional agenda)

정답> ③

해설> ③ 설문은 공중의제(public agenda) 또는 체제의제(system agenda)에 대한 설명이다. 체제의제(systematic agenda)는 '일반대중이 정부가 해결방안을 강구해야 한다고 공감하는 일련의 문제'를 말한다. 체제의제는 '공중의제', '공공의제', '환경의제', '토의의제'라고도 한다.

[5] 규제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 월슨(Wilson)의 규제정치이론에 따르면, 고객정치 상황에서는 응집력이 강한 소수의 편익수혜자의 논리가 투입될 가능성이 높다.
- ② 포지티브 규제는 '원칙 허용 · 예외 금지'의 형태를 취하는 것으로서, 명시적으로 금지하는 것 이외의 모든 것을 허용한다.
- ③ 국회, 법원, 헌법재판소, 선거관리위원회 및 감사원이 하는 사무에 대하여는 「행정규제기본법」을 적용하지 아니한다.
- ④ 「행정규제기본법」상 규제의 존속기한 또는 재검토기한은 규제의 목적을 달성하기 위하여 필요한 최소한의 기간 내에서 설정되어야 하며, 그 기간은 원칙적으로 5년을 초과할 수 없다.

정답> ②

해설> ② ‘원칙 허용·예외 금지’의 형태를 취하는 것으로서, 명시적으로 금지하는 것 이외의 모든 것을 허용하는 것은 네거티브 규제이다. 네거티브 규제(Negative System, 소극적 규제)는 자유를 원칙으로 하고 예외적으로 금지시키는 ‘원칙 허용·예외 금지’의 형태를 취하는 것으로서 명시적으로 금지하는 것 이외의 모든 것을 허용하는 규제시스템이다. 이에 비해 포지티브 규제(Positive System, 적극적 규제)는 근본적으로 금지를 원칙으로 하고 예외적으로 허용하는 ‘원칙 금지·예외 허용’의 형태를 취하는 것으로서 명시적으로 허용되는 것 외에는 모든 것을 금지시키는 규제시스템이다.

③ 옳은 내용이다. 국회, 법원, 헌법재판소, 선거관리위원회 및 감사원이 하는 사무에 대하여는 「행정규제기본법」을 적용하지 아니한다.

행정규제기본법 관련 규정
제3조(적용 범위) ① 규제에 관하여 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우를 제외하고는 이 법에서 정하는 바에 따른다. ② 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사항에 대하여는 이 법을 적용하지 아니한다. 1. 국회, 법원, 헌법재판소, 선거관리위원회 및 감사원이 하는 사무 2. 형사(刑事), 행형(行刑) 및 보안처분에 관한 사무 3. 「국가정보원법」에 따른 정보·보안 업무에 관한 사항 4. 「병역법」, 「통합방위법」, 「향토예비군설치법」, 「민방위기본법」, 「비상대비자원 관리법」 및 「재난 및 안전관리기본법」에 규정된 징집·소집·동원·훈련에 관한 사항 5. 군사시설, 군사기밀 보호 및 방위사업에 관한 사항 6. 조세(租稅)의 종목·세율·부과 및 징수에 관한 사항

[6] 매틀랜드(Matland)가 모호성(ambiguity)과 갈등(conflict)이라는 두 차원에 따라 분류한 네 가지 정책집행상황 중에서, 모호성이 낮고 갈등이 높은 상황에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 갈등은 매수(side payment)나 담합(logrolling) 등과 같은 방식으로 해결되기도 한다.
- ② 순응을 확보하기 위해서는 강압적 또는 보상적 수단이 중요해진다.
- ③ 정책집행과정은 대립적 이해관계를 가진 집행조직 외부의 행위자에 의해 영향을 많이 받는다.
- ④ 정책목표가 명확하지 않기 때문에 집행과정은 목표의 해석 과정으로 이해될 수 있다.

정답> ④

해설> ①②③ 모호성이 낮고 갈등이 높은 정책집행상황은 정치적 집행에 해당한다. 정치적 집행의 경우 정책목표가 명확한 상태에서 갈등이 높기 때문에 매수나 담합, 날치기 통과 등이 나타나고 순응을 확보하기 위해서는 강압적 또는 보상적 수단이 동원되기도 한다. 정책집행과정은 대립되는 이해관계를 가진 집행조직 외부의 행위자에 의하여 영향을 많이 받는다.

④ 정책목표가 명확하지 않기 때문에 집행과정은 목표의 해석 과정으로 이해될 수 있는 것은 모호성도 높고 갈등도 높은 집행상태인 ‘상징적 집행’이다.

Matland의 통합모형
(1) 의 의

① Matland의 연구는 집행에 영향을 미치는 변수를 찾는 데 중점을 둔 것이 아니라, 양 접근방법이 어떠한 조건 하에서 더 잘 적용되는지, 이 때 중요해지는 집행변수가 무엇인지를 탐색하였다(1995).

② 다만, 어떤 논리적 근거로 모호성과 갈등이라는 변수가 선정되었는지 불분명하다는 문제점이 있다.

(2) 내 용

구 분		갈 등	
		낮 음	높 음
정책목표의 모호성	낮 음	① 관리적 집행	② 정치적 집행
	높 음	③ 실험적 집행	④ 상징적 집행

① 관리적 집행 : 정형화된 결정(SOP)이 나타나고, 하향적 접근이 가능한 경우이다.

② 정치적 집행 : 매수, 담합, 날치기통과 등이 나타나는 경우이다.

③ 실험적 집행 : 정책을 학습으로 보며 정책결과는 맥락적인 조건에 의해 결정되는 경우이다.

④ 상징적 집행 : 상향적 접근이 유용한 경우로써 집행과정은 목표와 수단을 해석하는 과정으로 본다. 여기에서는 참여자에 대한 직업적인 훈련과정이 중요한 영향을 미친다고 본다.

[7] 바스(Bass) 등이 제시한 ‘변혁적 리더십(transformational leadership)’에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 리더는 구성원 개개인의 니즈에 관심을 가지며 잠재력 개발을 돕는다.
- ② 리더는 성과계약과 같이 교환과 거래에 기반한 관리방식을 활용한다.
- ③ 리더는 혁신적이고 창조적인 관점에서 해결책을 구하도록 구성원을 자극하고 변화를 유도한다.
- ④ 리더는 조직이 나아갈 비전을 제시하고 구성원들과의 소통을 통하여 이를 공유하고자 한다.

정답> ②

해설> ② 리더가 성과계약과 같이 교환과 거래에 기반한 관리방식을 활용하는 것은 전통적 리더십인 거래적 리더십이다.

- ① 변혁적 리더십의 요소 중 개별적 배려에 해당한다.
- ③ 변혁적 리더십의 요소 중 지적 자극에 해당한다.
- ④ 변혁적 리더십의 요소 중 영감적 리더십에 해당한다.

변혁적 리더십의 특징
(1) 카리스마적 리더십 카리스마를 지닌 리더는 임무에 대한 비전과 감각을 제공하고, 구성원에게 자신감을 불어넣으며, 존경과 신뢰를 확보하는 능력을 가지고 있으며, 높은 기대감과 확신을 보임으로써 동기를 유발시킨다. 리더가 난관을 극복하고 현상에 대한 각성을 확고하게 표명함으로써 부하에게 자긍심과 신념을 심어 준다. (2) 영감적 리더십 교환에 의한 보상보다는 노력을 집중시키기 위해 상징을 이용하고, 중요한 목적을 간단명료하게

표현하여 높은 기대치를 상호 공유함으로써 부하들을 격려한다. 리더가 부하로 하여금 도전적 목표와 임무, 미래에 대한 비전을 열정적으로 받아들이고 계속 추구하도록 격려한다.

(3) 촉매적 리더십

부하로 하여금 형식적 관행을 타파하고 창조적 사고와 학습의지 그리고 새로운 관념을 촉발시키는 지적 자극을 부여한다.

(4) 개별적 배려

개인의 특성을 파악하고 이를 적절하게 고려함은 물론, 부하들의 개인적인 문제에도 관심을 가짐으로써 부하들의 개인적 성장을 도와준다. 리더가 부하에게 특별한 관심을 보이고 부하의 특정한 요구를 이해함으로써 부하에 대해 개인적으로 존중한다는 것을 전달한다.

(5) 지적 자극

기존의 문제해결방식과는 다른 새로운 아이디어의 도입으로 도전의식을 이끌어내고, 문제를 새로운 각도에서 바라보게 한다.

(6) 조직의 생존과 적응의 중시

외부로부터의 자원 확보 등 조직의 생존과 적응을 위한 전략적 선택을 중시한다.

(7) 변화지향적

급변하는 환경에 대응하는 변동추구적 · 개방체제적 리더십이다.

[8] 조직의 구조적 특성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 복잡성은 조직의 분화 정도를 의미하며, 단위 부서 간에 업무를 세분화하는 것을 수직적 분화라고 한다.
- ② 공간적 분화는 조직의 시설과 구성원이 물리적으로 분리되어 있는 정도를 의미한다.
- ③ 공식화는 일반적으로 업무수행 방식에 대한 공식적 규정의 수준을 의미한다.
- ④ 집권화는 의사결정 권한이 조직의 고위층에 집중되어 있는 정도를 의미한다.

정답> ①

해설> ① 복잡성(Complexity)이란 '조직 내에 존재하는 분화의 정도'를 의미하며, 단위 부서 간에 업무를 세분화하는 것을 수평적 분화라고 한다. 수직적 분화는 조직 내의 계층의 수 또는 계서제의 깊이를 의미한다.

구 분	변 수	의 미
기본변수	복잡성	수평적 분화 · 수직적 분화 · 장소적(지역적) 분산의 정도
	공식성	직무가 정형화 · 표준화 · 문서화된 정도
	집권성	의사결정권의 상위계층으로의 집중 정도
상황변수	규 모	조직의 크기(구성원의 수, 물적 수용능력, 업무량 등)
	기 술	투입물을 산출물로 전환시키는 방법
	환 경	조직의 외부요소

[9] 파슨스(Parsons)가 제시한 사회적 기능, 각 기능을 수행하는 조직유형, 그리고 각 조직유

형별 예시를 모두 바르게 연결한 것은?

- ① 적응(adaptation) 기능 - 교육조직 - 학교
- ② 목표 달성(goal attainment) 기능 - 정치조직 - 행정기관
- ③ 통합(integration) 기능 - 통합조직 - 종교단체
- ④ 잠재적 형상유지(latent pattern maintenance) 기능 - 경제조직 - 민간기업

정답> ②

해설> ② 옳은 내용이다. 목표달성기능(Goal Attainment)은 사회의 목표를 정하고 환경으로부터 조달된 자원을 체계화하여 전략적으로 목표를 이행하는 기능을 말한다. 사회의 목표달성에 기여하는 정치조직이나 행정기관 등이 이러한 기능을 수행한다.

- ① 교육조직, 학교는 잠재적 형상유지기능(Latent Pattern Maintenance)을 수행한다.
- ③ 통합(integration) 기능을 수행하는 통합조직에는 경찰·사법기관이 있다. 종교단체는 잠재적 형상유지기능(Latent Pattern Maintenance)을 수행한다.
- ④ 경제조직, 민간기업은 적응(adaptation) 기능을 수행한다.

Parsons의 사회체제론(1960)
I. 의 의 (1) T. Parsons는 사회체제가 제대로 기능하고 생존하기 위해 필요한 것이 무엇인가라는 문제의식에 입각하여 전체체제와 하위체제라는 ‘구조’ 속에서 하위체제가 수행하는 ‘기능’을 분석하였다. (2) 개방체제가 수행하는 공통적인 필수기능(AGIL)으로서 적응기능·목표달성기능·통합기능·체제유지 기능을 제시하였다. II. 체제의 기능 : AGIL (1) 적응기능(Adaptation) 조직이 필요한 자원과 정보를 환경으로부터 확보하여 환경의 변동에 적응해 나가는 기능을 말한다. 사회가 소비하는 재화나 용역을 생산하는 경제적 조직 또는 생산조직이 이러한 기능을 수행한다. 사기업체가 대표적인 예이다. (2) 목표달성기능(Goal Attainment) 사회를 목표를 정하고 환경으로부터 조달된 자원을 체계화하여 전략적으로 목표를 이행하는 기능을 말한다. 사회의 목표달성에 기여하는 정치조직이나 행정기관 등이 이러한 기능을 수행한다. (3) 통합기능(Integration) 전체성을 유지하기 위하여 사회구성원 간의 갈등을 해결하고 체제의 각 구성요소(하위체제)의 활동을 상호조정하고 통합하는 기능을 말한다. 법원, 경찰 등의 통합기능적 조직이 이러한 기능을 수행한다. (4) 잠재적 형상유지기능(Latent Pattern Maintenance) : 체제유지기능 체제가 자신의 기본적인 유형을 유지하고 문화적 가치와 규범을 계속적으로 창조·재생산해 나가는 기능을 말한다. 교육·문화 등의 활동을 통하여 사회의 지속성을 유지시키는 교육기관·종교단체 등의 체제유지적 조직이 이러한 기능을 수행한다.

[10] 근무성적평정 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 도표식 평정척도법(graphic rating scale)에서는 연쇄효과(halo effect)가 나타나기 쉽다.
- ② 대인비교법(man-to-man comparison)은 평정기준으로 구체적인 인물을 활용한다는 점에서 평정의 추상성을 극복할 수 있다.
- ③ 산출기록법(production records)은 일정한 시간당 달성한 작업량과 같이 객관적 사실에 기초를 두고 평가하는 방법이다.
- ④ 체크리스트법(check list)은 피평정자의 근무실적에 큰 영향을 주는 사건들을 평정자로 하여금 기술하게 하는 방법이다.

정답> ④

해설> ④ 피평정자의 근무실적에 큰 영향을 주는 사건들을 평정자로 하여금 기술하게 하는 방법은 체크리스트법(check list)이 아니라 중요사건기록법이다. 체크리스트법(check list, 사실표지법)은 '특수한 문제에 관한 의견과 태도를 긍정적 · 적극적인 것에서부터 부정적 · 소극적인 것으로 평정항목을 나열하고 각 항목에 등급을 매긴 후 그 중에서 평정대상자에 해당하는 항목을 체크하여 나가는 방식'을 말한다. 즉, 평정요소에 대한 설명이나 질문을 보고 평정자가 피평정자에 해당하는 사실표지항목을 골라 표시하게 하는 방법이다.

[11] 교육참가자들이 팀을 구성하여 실제 현안문제를 해결하면서 동시에 문제해결과정에 대한 성찰을 통해 학습하도록 지원하는 행동학습(learning by doing)으로서, 주로 관리자훈련에 사용되는 교육방식은?

- ① 멘토링(mentoring)
- ② 감수성 훈련(sensitivity training)
- ③ 액션 러닝(action learning)
- ④ 워크아웃 프로그램(work-out program)

정답> ③

해설> ③ 설문은 액션 러닝(action learning)에 해당하는 설명이다. 액션 러닝은 이론과 지식 전달 위주의 전통적인 강의식 · 집합식 교육의 한계를 극복하고 참여와 성과 중심의 교육훈련을 지향하는 대표적인 역량기반 교육훈련 방법의 하나다. 액션 러닝은 정책현안에 대한 현장 방문, 사례조사와 성찰미팅 등을 통해 문제해결 능력을 함양하는 것으로, 교육생들이 실제 현장에서 부딪치는 현안문제를 가지고 자율적 학습 또는 전문가의 지원을 받으며 구체적인 문제 해결 방안을 모색한다. 액션 러닝은 효과적인 학습과 업무 현장에서 나타나는 어려운 문제의 해결이 동시에 이뤄지도록 구성되고 있으며, 업무와 교육이 연계되고, 구상과 실행이 일원화돼 이뤄진다는 점에서 일과 학습, 이론과 실제, 조직의 교육과 행정을 연결한 적시형 학습(just in time learning)이다.

역량기반 교육훈련제도(이종수 외 새행정학)

역량기반 교육훈련제도(competency-based curriculum)는 전통적 교육훈련의 한계를 극복하고, 역량진단을 통한 문제해결 및 현실적용성을 제고하기 위한 방안으로 도입되고 있다. 역량기반 교육훈련의 대표적인 방식으로 멘토링이나 학습조직, 액션 러닝, 워크아웃 등이 활용되고 있다.

(1) 멘토링(mentoring)

멘토링(mentoring)은 개인 간의 신뢰와 존중을 바탕으로 조직 내 발전과 학습이라는 공통 목표의 달성을 도모하고자 하는 상호관계를 말한다. 조직 내에서 직무에 대한 많은 경험과 전문지식을 갖고 있는 멘토가 일대일 방식으로 멘티를 지도함으로써 조직 내 업무 역량을 조기에 배양시킬 수 있는 학습활동이다.

(2) 학습조직

학습조직은 조직 내 모든 구성원의 학습과 개발을 촉진시키는 조직형태로, 지식의 창출 및 공유와 상시적 관리 역량을 갖춘 조직이다. 학습조직의 운영을 통해 개인의 업무 수행과 관련성이 높은 지식의 창출과 공유, 그리고 학습이 가능하다는 점에서 역량기반 교육훈련제도의 대표적 방법 중 하나다. 학습조직의 장점은 암묵적 지식으로 관리되던 조직의 내부 역량을 구체화시켜 체계적으로 관리할 수 있으며, 조직구성원의 적극적 참여를 통해 새로운 지식 창출을 촉진한다. 그러나 학습 조직 운영을 위한 구체적인 조직설계의 기준을 제시하기가 어렵다는 한계점도 있다.

(3) 액션 러닝(action learning)

액션 러닝(action learning)은 이론과 지식전달 위주의 전통적인 강의식 · 집합식 교육의 한계를 극복하고 참여와 성과 중심의 교육훈련을 지향하는 대표적인 역량기반 교육훈련 방법의 하나다. 액션 러닝은 정책현안에 대한 현장방문, 사례조사와 성찰 미팅 등을 통해 문제해결 능력을 함양하는 것으로, 교육생들이 실제 현장에서 부딪치는 현안문제를 가지고 자율적 학습 또는 전문가의 지원을 받으며 구체적인 문제해결 방안을 모색한다. 액션 러닝은 효과적인 학습과 업무현장에서 나타나는 어려운 문제의 해결이 동시에 이뤄지도록 구성되고 있으며, 업무와 교육이 연계되고, 구상과 실행이 일원화돼 이뤄진다는 점에서 일과 학습, 이론과 실제, 조직의 교육과 행정을 연결한 적시형 학습(just in time learning)이라고 할 수 있다.

(4) 워크아웃 프로그램(work-out program)

워크아웃 프로그램(work-out program)은 조직의 수직적 · 수평적 장벽을 제거하고, 전 구성원의 자발적 참여에 의한 행정혁신, 관리자의 신속한 의사결정과 문제해결을 도모하는 교육훈련 방식이다. 워크아웃 프로그램은 1980년대 후반부터 미국 GE사의 전략적 인적자원 개발 프로그램으로 활용되었으며, 정부조직에서도 정책현안에 대한 각종 워크숍의 운영을 통해 집단적 토론과 함께 문제해결 방안을 모색하고, 개별공무원의 업무 역량을 제고하기 위한 목적에서 적극 활용되고 있다.

[12] 「국가공무원법」상 공무원의 인사에 대한 규정으로 옳지 않은 것은?

- ① 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직 처분을 받은 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며 보수의 3분의 2을 감한다.
- ② 강임은 1계급 아래로 직급을 내리고 공무원신분은 보유하나 3개월간 직무에 종사하지 못하며 그 기간 중 보수의 3분의 2를 감한다.
- ③ 징계로 해임처분을 받은 때부터 3년이 지나지 아니한 자는 공무원으로 임용될 수 없다.
- ④ 징계로 파면처분을 받은 때부터 5년이 지나지 아니한 자는 공무원으로 임용될 수 없다.

정답> ②

해설> ② 1계급 아래로 직급을 내리고 공무원신분은 보유하나 3개월간 직무에 종사하지 못하며 그 기간 중 보수의 3분의 2를 감하는 것은 강임이 아니라 강등이다. 강임은 징계가 아니며 정부조직개편으로 폐직 또는 과원이 되었거나 본인의 동의에 의하여 하위직급으로 임용되는

것을 말한다.

징계의 종류
(1) 경징계(輕懲戒) ① 견책(譴責) : 견책은 '전과(前過)에 대하여 훈계하고 회개하게 하는 것'이다. 가장 가벼운 처분으로써 6개월간 승진 또는 승급이 제한된다. 견책도 징계의 한 종류이므로 처분사유 설명서가 교부되어야 한다. ② 감봉(減俸) : 감봉은 '직무수행은 가능하나 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 1/3을 감하는 처분'이다. 12개월간 승진 또는 승급이 제한된다. (2) 중징계(重懲戒) ① 정직(停職) : 정직은 '공무원의 신분은 보유하나 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 직무에 종사하지 못하게 하는 처분'이다. 18개월간 승진 또는 승급이 제한되며, 보수의 2/3를 감한다. ② 강등(降等) : 강등은 1계급 아래로 직급을 내리고(고위공무원단에 속하는 공무원은 3급으로 임용하고, 연구관 및 지도관은 연구사 및 지도사로 한함) 공무원신분은 보유하나 3개월간 직무에 종사하지 못하며 그 기간 중 보수의 2/3를 감한다. 18개월간 승진 또는 승급이 제한된다. ③ 해임(解任) : 해임은 '강제퇴직의 한 종류로서 퇴직급여에는 영향을 주지 않으며 3년간 공무원 재임용이 불가한 처분'이다. 단, 공금횡령·유용 등의 금전적 비리로 해임된 경우 퇴직급여는 재직기간이 5년 미만인 사람은 1/8을 5년 이상인 사람은 1/4을 감액하여 지급하며, 퇴직수당도 1/4을 감액하여 지급한다. ④ 파면(罷免) : 파면은 '공무원을 강제로 퇴직시키는 처분'으로서 5년간 재임용자격이 제한된다. 퇴직급여는 재직기간이 5년 미만인 사람은 1/4을 5년 이상인 사람은 1/2을 감액하여 지급하며, 퇴직수당도 1/2을 감액하여 지급한다.

[13] 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 계획예산제도(PPBS)는 계획(plan) - 사업(program) - 예산(budget)의 체계적 연계를 강조한다.
- ② 영기준예산제도(ZBB)는 원칙적으로 정부사업과 예산항목을 원점(zero base)에서 재검토하는 예산제도이다.
- ③ 목표관리예산제도(MBO)는 참여를 통해 설정한 세부사업의 목표를 예산편성과 연계하는 제도이다.
- ④ 품목별 예산제도(line-item budgeting)는 주어진 자원 수준에서 달성한 산출물 수준을 성과지표에 표시한다.

정답> ④

해설> ④ 주어진 자원 수준에서 달성한 산출물 수준을 성과지표에 표시하는 것은 신성과주의 예산제도(결과 지향적 예산제도)의 특징이다. 품목별 예산제도(LIBS)는 예산을 지출대상(투입요소)별로 분류해 편성하는 제도로서 성과보다는 투입에 초점을 맞춘다.

[14] 우리나라의 예산과정에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국회에서는 본회의보다 상임위원회와 예산결산특별위원회를 중심으로 예산이 심의된다.
- ② 국회는 정부의 동의 없이 새 비목을 설치할 수 없지만, 정부가 제출한 지출예산 각항의 금액을 증가할 수 있다.

③ 예산안은 세출예산법안의 형식으로 국회에서 의결된다.

④ 「국회법」에서는 국회가 회계연도 개시 30일 전까지 정부가 제출한 예산안을 의결하여야 한다고 규정하고 있다.

정답> ①

해설> ① 옳은 내용이다. 우리나라의 예산심의는 본회의보다는 위원회(특히 예산결산특별위원회)의 역할이 매우 중요하다. 본회의에서는 예산결산특별위원회안을 큰 수정없이 채택하는 것이 관례이기 때문에 본회의의 의결은 형식적 절차에 그치고 있다.

② 국회는 정부의 동의 없이 정부가 제출한 세출예산 각항의 금액을 증액하거나 새 비목을 설치할 수 없다(헌법 제57조).

③ 우리나라는 법률주의가 아닌 예산주의 방식을 취한다. 따라서 우리나라 경우 예산안은 법률과 다른 별도의 의결의 형식을 취하므로 예산안은 세출예산법안의 형식이 아니라 세출예산안의 형식으로 국회에서 의결된다.

④ 국회가 회계연도 개시 30일 전까지 정부가 제출한 예산안을 의결하여야 한다는 규정은 헌법에 있다. 헌법 제54조에 따르면 정부는 회계연도마다 예산안을 편성하여 회계연도 개시 90일 전까지 국회에 제출하고, 국회는 회계연도 개시 30일 전까지 이를 의결하여야 한다.

[15] 「국가재정법」상 예산집행에 있어서 신축성을 보장하는 규정으로 옳지 않은 것은?

① 각 중앙관서의 장은 예산이 정한 각 기관 간 또는 각 장·관·항 간에 상호 이용(移用)할 수 없다. 다만, 예산집행상 필요에 따라 미리 예산으로써 국회의 의결을 얻은 때에는 기획재정부장관의 승인을 얻어 이용하거나 기획재정부장관이 위임하는 범위 안에서 자체적으로 이용할 수 있다.

② 각 중앙관서의 장은 예산의 목적범위 안에서 재원의 효율적 활용을 위하여 대통령령이 정하는 바에 따라 기획재정부장관의 승인을 얻어 각 세항 또는 목의 금액을 전용(轉用)할 수 있다.

③ 행정자치부장관은 정부조직 등에 관한 법령의 제정·개정 또는 폐지로 인하여 중앙관서의 직무와 권한에 변동이 있는 때에는 기획재정부장관의 요구에 따라 그 예산을 상호 이용하거나 이체(移替)할 수 있다.

④ 세출예산 중 경비의 성질상 연도 내에 지출을 끝내지 못할 것이 예측되는 때에는 그 취지를 세입세출예산에 명시하여 미리 국회의 승인을 얻은 후 다음 연도에 이월하여 사용할 수 있다.

정답> ③

해설> ③ 정부조직 변경으로 인한 이용(移用) 및 이체(移替)는 기획재정부장관이 할 수 있다. 기획재정부장관은 정부조직 등에 관한 법령의 제정·개정 또는 폐지로 인하여 중앙관서의 직무와 권한에 변동이 있는 때에는 그 중앙관서의 장의 요구에 따라 그 예산을 상호 이용(移用)하거나 이체(移替)할 수 있다.

국가재정법 관련 규정
제47조(예산의 이용·이체)

① 각 중앙관서의 장은 예산이 정한 각 기관 간 또는 각 장 · 관 · 항 간에 상호 이용(移用)할 수 없다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에 한정하여 미리 예산으로써 국회의 의결을 얻은 때에는 기획재정부장관의 승인을 얻어 이용하거나 기획재정부장관이 위임하는 범위 안에서 자체적으로 이용할 수 있다. 1. 법령상 지출의무의 이행을 위한 경비 및 기관운영을 위한 필수적 경비의 부족액이 발생하는 경우 2. 환율변동 · 유가변동 등 사전에 예측하기 어려운 불가피한 사정이 발생하는 경우 3. 재해대책 재원 등으로 사용할 시급한 필요가 있는 경우 4. 그 밖에 대통령령으로 정하는 경우 ② 기획재정부장관은 정부조직 등에 관한 법령의 제정 · 개정 또는 폐지로 인하여 중앙관서의 직무와 권한에 변동이 있는 때에는 그 중앙관서의 장의 요구에 따라 그 예산을 상호 이용하거나 이체(移替)할 수 있다. ③ 각 중앙관서의 장은 제1항 단서의 규정에 따라 예산을 자체적으로 이용한 때에는 기획재정부장관 및 감사원에 각각 통지하여야 하며, 기획재정부장관은 제1항 단서의 규정에 따라 이용의 승인을 하거나 제2항의 규정에 따라 예산을 이용 또는 이체한 때에는 그 중앙관서의 장 및 감사원에 각각 통지하여야 한다. ④ 각 중앙관서의 장이 제1항 또는 제2항에 따라 이용 또는 이체를 한 경우에는 분기별로 분기만료일이 속하는 달의 다음 달 말일까지 그 이용 또는 이체 내역을 국회 소관 상임위원회와 예산결산특별위원회에 제출하여야 한다.
--

[16] 공무원의 복무와 관련하여 「지방공무원법」에서 규정하고 있지 않은 것은?

- ① 공무원은 소속 상사의 허가 없이 또는 정당한 이유 없이 직장을 이탈하지 못한다.
- ② 공무원은 외국 정부로부터 영예 또는 증여를 받을 경우에는 대통령의 허가를 받아야 한다.
- ③ 퇴직한 모든 공무원은 본인 또는 제3자의 이익을 위하여 퇴직 전 소속기관의 임직원에게 법령을 위반하게 하거나 지위 또는 권한을 남용하게 하는 등 공정한 직무수행을 저해하는 부정한 청탁 또는 알선을 하여서는 아니 된다.
- ④ 공무원은 공무 외에 영리를 목적으로 하는 업무에 종사하지 못하며, 소속기관의 장의 허가 없이 다른 직무를 겸할 수 없다.

정답> ③

해설> ③ 퇴직공직자 등에 대한 행위제한은 지방공무원법이나 국가공무원법이 아닌 공직자윤리법(제18조의 4)에서 규정하고 있다.

공직자윤리법 관련 규정
제18조의4(퇴직공직자 등에 대한 행위제한) ① 퇴직한 모든 공무원과 공직유관단체의 임직원은 본인 또는 제3자의 이익을 위하여 퇴직 전 소속기관의 임직원에게 법령을 위반하게 하거나 지위 또는 권한을 남용하게 하는 등 공정한 직무수행을 저해하는 부정한 청탁 또는 알선을 하여서는 아니 된다. ② 공무원과 공직유관단체 임직원이 제1항에 따른 부정한 청탁 또는 알선을 받은 때에는 이를 소속기관의 장에게 신고하여야 한다. ③ 소속기관의 장은 제2항의 신고된 사항에 대하여 수사의 필요성이 있다고 인정하는 경우 수사기관에 통보하여야 한다. 이 경우 소속기관의 장은 신고된 사항과 수사기관에 통보

한 사실을 관할 공직자윤리위원회에 통보하여야 한다.

[17] 우리나라의 지방교부세에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국고보조금제도와 함께 지방재정조정제도 중에 하나로 운영되고 있다.
- ② 지방교부세는 대표적인 지방세로서, 내국세의 일정 비율의 금액으로 법정되어 있다.
- ③ 보통교부세는 그 용도를 특정하지 아니한 일반재원이다.
- ④ 특별교부세는 중앙정부가 지방정부를 통제하기 위한 수단으로 사용된다는 비판도 있다.

정답> ②

해설> ② 지방교부세는 지방세가 아니다. 지방교부세는 지방재정의 지역 간 불균형을 시정하기 위하여 국가가 내국세 총액의 일정비율(19.24%), 종합부동산세 전액, 그리고 담배에 부과하는 개별소비세 총액의 일정비율(20%)을 재원으로 하여 각 자치단체에 교부하는 조정재원(의존재원)이다.

<지방교부세의 종류>

종 류	개 념	재 원	용 도	교부주체
보통교부세	- 매년도 기준재정수입액이 기준재정수요액에 미달하는 자치단체에 대하여 그 미달액(재정부족액)을 기초로 하여 교부 - 재정력지수(기준재정수입액/기준재정수요액)가 1 이하인 자치단체에 교부	[내국세 * 총액의 19.24% + 정산액]의 100분의 97	일반재원	행정자치부장관
특별교부세	- 특별한 재정수요가 있을 때 또는 재정수입의 감소가 있을 때 교부 ① 기준재정수요액으로는 산정할 수 없는 특별한 재정수요 발생 시 교부(40/100) - 행정자치부장관 ② 재난 복구 및 안전관리를 위한 특별한 재정수요 발생 시 교부(50/100) - 국민안전처장관 ③ 국가적 장려, 국가와 지방 간 시급한 협력, 역점시책, 재정운용실적 우수 시 등 교부(10/100) - 행자부장관	[내국세 * 총액의 19.24% + 정산액]의 100분의 3	특정재원	행정자치부장관 or 국민안전처장관
부동산교부세	- 지방세인 종합토지세가 폐지되고 신설된 종합부동산세의 세수(稅收) 전액을 지방자치단체에 교부 - 재정여건 및 지방세 운영상황 등을 고려하여 교부	종부세 전액 + 정산액	일반재원	행정자치부장관
소방안전교부세	지방자치단체의 소방 및 안전시설 확충, 안전관리 강화 등을 위하여 교부	담배에 부과되는 개별소비세 총액의 20% + 정산액	특정재원	국민안전처장관

* 목적세 및 종합부동산세, 담배에 부과되는 개별소비세 총액의 20%와 다른 법률에 따라 특별회계의 재원으로 사용되는 세목의 해당 금액은 제외

* 지방교부세의 총재원 = 내국세 총액의 19.24% + 종부세 전액 + 담배에 부과되는 개별소비세 총액의 20% + 전년도 결산정산액

[18] '사회적 자본(social capital)'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회적 자본을 축적하기 위해서는 자발적 결사체의 결성과 활동이 촉진될 수 있는 여건이 중요하다.
- ② 지역이 보유하고 있는 물질적 자원을 중심으로 한 발전전략에 따라 강조되었다.
- ③ 주요 속성으로는 상호신뢰, 호혜주의, 적극적 참여 등이 있다.

④ 공동체 의식의 강화를 통하여 지식의 공유와 네트워크의 강화를 기대할 수 있다.

정답> ②

해설> 사회적 자본(social capital)은 종전의 인적·물적 자본에 대응되는 개념으로 제시된 것으로써 ‘사회구성원들이 공동의 문제를 해결하는데 자발적이고 적극적으로 참여하는 사회의 조건 또는 특성’을 의미한다. 사회적 자본은 거시적으로는 협력적 네트워크나 사회적 연계망을 말하며 미시적으로는 그 연계망에 참여하여 발휘할 수 있는 개인의 능력이나 얻을 수 있는 자산을 말한다.

② 사회적 자본은 인적 자본 및 물적 자본과는 구분되는 것으로 사회적 관계 속에서 존재하는 것이다. 따라서 사회적 자본은 사회구성원 간 신뢰와 협력을 바탕으로 하는 정신적 자본이므로 물질적·경제적 자원과는 거리가 멀다.

[19] 지식관리시스템(KMS ; Knowledge Management System)의 성공요인에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직적 지식의 창출보다는 조직구성원의 개인적 지식 축적을 강조한다.
- ② 개인 또는 부서가 업무결과로 얻은 새로운 지식을 다른 구성원들과 공유하는 문화를 조성한다.
- ③ 지식을 효과적으로 발굴하고 활용할 수 있는 제도와 조직구조를 정비한다.
- ④ 지식관리의 촉진제이자 실질적인 도구인 정보기술 인프라를 구축한다.

정답> ①

해설> ① 지식관리시스템(KMS)을 성공시키기 위해서는 조직구성원의 개인적 지식 축적보다는 지식의 공유를 통한 조직적 지식의 창출이 필요하다.

<기존 행정관리와 지식 행정관리의 차이(지식행정관리의 기대효과)>

구 분	기존 행정관리	지식 행정관리
지식 공유	조직 내 정보 및 지식의 분절·파편화	공유를 통한 지식가치 향상 및 확대 재생산
지식 소유	지식의 개인 사유화	지식의 조직 공동재산화
지식 활용	정보·지식의 중복 활용	조직의 업무능력 향상
조직 성격	계층제적 조직	학습조직 기반 구축
구성원 능력	조직구성원의 기량·경험이 일과성으로 소모	개인의 전문적 자질 향상

[20] 행정개혁에 대한 저항을 극복하는 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 강제적 방법은 저항을 근본적으로 해결하기보다는 단기적으로 또는 피상적으로 해결하는 방법으로서, 장래에 더 큰 저항을 야기할 위험이 있다.
- ② 공리적·기술적 방법에는 개혁의 시기조정, 경제적 손실에 대한 보상, 개혁이 가져오는 가치와 개인적 이득의 실증 등이 있다.
- ③ 규범적·사회적 방법에는 개혁지도자의 신망 개선, 의사전달과 참여의 원활화, 사명감 고취와 자존적 욕구의 충족 등이 있다.
- ④ 저항을 가장 근본적으로 해결하는 방법은 공리적·기술적 방법이다.

정답> ④

해설> ④ 개혁에 대한 저항을 근본적으로 해결할 수 있는 방법은 공리적·기술적 전략이 아니라 규범적·협조적(사회적) 전략이다. 규범적·협조적(사회적) 전략은 '자발적인 협력으로 개혁을 수용하고 가담하게 하는 전략'이다. 개혁의 규범적 당위성을 높이고 사회적·심리적 지원을 제공함으로써 개혁의 능동적 수용을 유도하려는 전략이다.

<행정개혁에 대한 저항의 극복방안>

(1) 규범적·협조적 전략	① 참여의 확대 ② 의사소통의 촉진 ③ 집단토론과 교육훈련의 실시 ④ 충분한 시간의 부여 ⑤ 카리스마나 상징의 활용 ⑥ 사명감의 고취 ⑦ 가치의 양립가능성 강조
(2) 공리적·기술적 전략	① 개혁의 점진적 추진 ② 적절한 범위와 시기의 선택 ③ 개혁안의 명확화 ④ 개혁방법·기술의 수정 ⑤ 적절한 인사배치 ⑥ 호혜적 전략
(3) 강제적·비협조적 전략	① 의식적인 긴장 조성 ② 압력의 사용 ③ 상급자의 권한행사 ④ 권력구조의 개편