

총 평

수험생 여러분 고생하셨습니다.

이번 지방직 7급 행정학은 기출문제 문제가 90%이상 출제 되었으며, 변별력 있는 문제가 1~2문제 출제되었습니다. 변별력을 갖춘 문제를 구체적으로 살펴보면 규제의 포지티브 시스템, 마블랜드의 통합모형 등이 있었습니다. 하지만 이 두 문제 모두 수업 중에 충분히 강조했고, 여러 번의 모의고사를 통해서도 연습했던 부분이었으므로 COMPASS 행정학으로 준비했던 수험생 여러분의 결과는 좋았으리라 생각합니다.

이번 지방직 7급 행정학도 역시 COMPASS 행정학과 함께한 수험생이라면 충분히 100점을 맞을 수 있었던 시험이 아니었나 생각됩니다.

이제 2015년 공무원 시험일정이 마무리 되었습니다. 몸과 마음이 지치고 힘들겠지만, 지금까지의 노력은 결코 여러분을 배신하지 않을 것입니다.

일교차가 심한 날씨가 계속되고 있습니다. 건강 조심하시고, 오늘 모두 수고하셨습니다.

출제유형분석

총론	5	재무행정론	3
정책론	3	정보화사회와 행정	1
조직론	2	행정환류	1
인사행정론	4	지방행정론	1

01 신행정학(New Public Administration)의 특징에 해당하는 것만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 논리실증주의에 대한 지지
- ㄴ. 사회적 형평성의 추구
- ㄷ. 현실 적합성의 추구
- ㄹ. 참여의 강조

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

해설 ㄱ [X] 신행정론은 행태주의와 논리실증주의에 대한 비판으로부터 시작되었다. 신행정론은 인간의 주관적 인식과 신념 등 주체성을 강조하는 현상학적 접근방법을 제시하였다.

ㄴ, ㄷ, ㄹ [O] 신행정론은 기존의 행정연구 비판과 현실적합성 추구, 가치문제의 중시, 사회적 형평성의 가치 중시, 고객중심의 행정, 능동적 행정의 촉구, 참여의 강조 등을 특징으로 한다.

참고 2016 compass 행정학 p.125

▶ ④

02 공익(public interest)의 개념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 실체설은 사회 구성원 간에 보편적으로 공유되는 공동의 이익보다는 부분적이며 특수한 이익을 공익으로 보는 입장이다.
- ② 실체설에서 인식하는 공익개념의 구체적 내용은 도덕적 절대적 가치, 정의, 공동사회의 기본적 가치 등으로 다양하다.
- ③ 과정설에는 서로 상충되는 이익을 가진 집단들 사이의 조정과 타협의 산물이 공익이라고 보는 입장이 있다.
- ④ 과정설에는 절차적 합리성을 강조하여 적법절차의 준수에 의해 공익이 보장된다고 보는 입장이 있다.

해설 ① [X] 실체설은 공익을 ‘사익을 초월한 실체적·규범적·도덕적 개념’으로 파악한다. 부분적이며, 특수한 이익을 공익으로 보는 것이 아니라 공동체를 개인에 우선시키고 사익은 공동체의 이익에 종속하는 것으로 본다.

〈실체설 vs 과정설〉

구 분	실체설	과정설
공 익	공익은 사익을 초월한 실체로 존재 (유기체·공동체적 관점, 집단주의적 성격) ⇒ 엘리트나 관료에 의해 실체가 규정	공익은 사익 간 갈등의 조정·타협의 산물 (자유주의적 관점, 개인주의적 시각) ⇒ 과정·제도·절차적 국면을 통해 형성
관 료	공익의 규정과 목민적 역할	사익 간 갈등의 조정자적 역할
한 계	공익이 소수의 엘리트에 의해 규정됨으로써 전체주의 또는 권위주의로 변질될 가능성	공익형성과정에서 집단이기주의의 발생과 소수 몇몇 집단에 의해 주도될 가능성(조직 화되지 못한 사회적 약자의 이익이 보호받지 못할 가능성)
설명력	국가의 힘이 강력한 개도국	민주적 의견수렴절차가 발달한 선진국
관 점	엘리트주의, 합리모형	다원주의, 점증모형

참고 2016 compass 행정학 p.88, 89

▶ ①

03 정책네트워크모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 로즈와 마쉬(Rhodes & Marsh)에 따르면, 이슈네트워크는 비교적 폐쇄적이고 안정적인 반면 정책공동체는 개방적이고 유동적이다.
- ② 헤클로(Heclo)는 하위정부모형에 대한 비판적 입장에서 이슈네트워크모형을 제안했다.
- ③ 많은 학자들은 1960년대에 등장한 하위정부모형이나 1970년대에 등장한 이슈네트워크 모형이 정책네트워크 모형의 기원이라고 본다.
- ④ 정책공동체의 경우, 모든 참여자가 자원을 가지며 참여자 사이의 근본적인 관계는 교환관계이다.

해설 ① [X] 지문이 반대로 되어 있다. 이슈네트워크는 정책공동체에 비해 유동적·일시적인 반면, 정책공동체는 지속적이며 장기적이고 안정적이다.
 ② [O] 1970년대 후반 헤클로(Heclo)는 하위정부모형의 비판적 입장에서 이슈네트워크 모형을 제시하였다.
 ④ [O] 정책공동체의 경우 모든 참여자가 자원을 갖고 교환관계를 형성하며, 공동의 이익을 추구하는 정합(positive-sum)게임의 속성이 강하다.

하위정부 모형	이슈공동체	정책공동체
관료 + 의회 상임위 + 이익집단	광범위한 다수의 참여	제한된 참여(관료, 전문가), 다양한 이해관계자 ×
안정적 · 폐쇄적	불안정(유동적, 일시적)	안정적(지속적, 장기적)
이해관계 일치 (동맹적)	경쟁적, 갈등적 (Negative-sum game)	의존적, 협력적, 신뢰 (Positive-sum game)
분야별 정책지배	정책산출의 예측 곤란	의도한 정책산출, 예측 가능
분배정책분야에서 주로 형성	권력의 다원론과 상관성 큼	뉴거버넌스와 연관된 개념 정책내용 합리성 제고

참고 2016 compass 행정학 p.202~206

▶ ①

04 정책의제설정과정에서 일반대중의 관심과 주의를 받고 있으며, 정부가 개입하여 문제를 해결하여야 한다고 인정되지만, 정부가 문제 해결을 고려하기로 공식적으로 밝히지 않은 것은?

- ① 사회문제(social problem)
- ② 사회적 쟁점(social issue)
- ③ 공중의제(public agenda) 또는 체제의제(systemic agenda)
- ④ 정부의제(governmental agenda) 또는 제도의제(institutional agenda)

해설 ③ [○] 일반 대중이 정부가 해결 방안을 강구해야 한다고 공감하는 문제는 공중의제(또는 체제의제, 토의의제, 환경의제)에 해당한다. 정부가 문제 해결을 고려하기로 공식적으로 밝힌 것은 제도의제라고 한다.

- ① 사회문제(social problem) : 사회의 많은 구성원들이 고통 받고 있는 문제
- ② 사회적 이슈(social issue) : 문제에 대한 정의와 해결 방안에 관하여 사회 집단들 간에 논쟁의 대상이 되어 있는 사회문제
- ③ 체제의제(systemic agenda) : 일반 대중이 정부가 해결 방안을 강구해야 한다고 공감하는 문제(= 공중의제, 토의의제, 환경의제)
- ④ 제도의제(institutional agenda) : 공식적인 권한을 가진 정부당국이 적극적으로 검토하기로 결정한 문제. 체제의제가 거시적 시각의 의제라면 제도의제(정부의제)는 의제는 미시적 시각에서 보다 구체화됨(공식의제, 행동의제, 정부의제)

참고 2016 compass 행정학 p.209, 210

▶ ③

05 규제에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 윌슨(Wilson)의 규제정치이론에 따르면, 고객정치 상황에서는 응집력이 강한 소수의 편익 수혜자의 논리가 투입될 가능성이 높다.
- ② 포지티브 규제는 '원칙 허용· 예외 금지'의 형태를 취하는 것으로서, 명시적으로 금지하는 것 이외의 모든 것을 허용한다.
- ③ 국회, 법원, 헌법재판소, 선거관리위원회 및 감사원이 하는 사무에 대하여는 「행정규제기본법」을 적용하지 아니한다.
- ④ 「행정규제기본법」상 규제의 존속기한 또는 재검토키한은 규제의 목적을 달성하기 위하여 필요한 최소한의 기간 내에서 설정되어야 하며, 그 기간은 원칙적으로 5년을 초과할 수 없다.

해설 ② [×] 포지티브 규제란 명시적으로 허용하는 것 이외에는 원칙적으로 모든 행위가 금지되는 규제방식을 말한다(원칙 금지, 예외 허용).

〈네거티브 규제 vs 포지티브 규제〉

구 분	네거티브 시스템	포지티브 시스템
개 념	명시적으로 금지하는 것 이외에는 모든 것을 자유로이 할 수 있음.	명시적으로 허용하는 것 이외에는 원칙적으로 모든 행위가 금지됨.
형 식	원칙 허용, 예외 금지 ~ 할 수 없다. or ~가 아니다.	원칙 금지, 예외 허용 ~할 수 있다. or ~이다.

네거티브 규제가 포지티브 규제보다 피규제자에 더 많은 자율성을 보장해줌.

참고 2016 compass 행정학 p.33~38

▶ ②

06 매틀랜드(Matland)가 모호성(ambiguity)과 갈등(conflict)이라는 두 차원에 따라 분류한 네 가지 정책집행상황 중에서, 모호성이 낮고 갈등이 높은 상황에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 갈등은 매수(side payment)나 담합(logrolling) 등과 같은 방식으로 해결되기도 한다.
- ② 순응을 확보하기 위해서는 강압적 또는 보상적 수단이 중요해진다.
- ③ 정책집행과정은 대립적 이해관계를 가진 집행조직 외부의 행위자에 의해 영향을 많이 받는다.
- ④ 정책목표가 명확하지 않기 때문에 집행과정은 목표의 해석과정으로 이해될 수 있다.

해설 모호성이 낮고 갈등이 높은 상황은 정치적 집행의 상황이다. 정치적 집행의 상황은 목표의 모호성은 낮지만, 행위자들이 상이한 목표나 이해관계를 갖고 있어 갈등이 높은 경우이다.

④ [×] 매틀랜드의 정치적 집행의 상황에서 어울리는 것은 하향적 접근방법이다. 즉, 정책이 명확하지만(정책목표 불명확×) 갈등 수준이 높은 경우에 해당하는 것이다.

①, ②, ③ [○] 정책집행과정은 대립적인 이해관계를 가진 집행조직 외부의 행위자들에 의해 영향을 받으며, 강제력을 행사하여 자원이거나 지지를 확보하거나 또는 협상을 통하여 합의를 이끌어낼 수밖에 없다. 따라서 순응을 확보하기 위해서는 강압적 또는 보상적인 수단이 중요해진다. 갈등은 매수, 담합, 날치기 통과 등을 통해 해결된다.

〈매틀랜드의 통합모형〉

구 분		갈 등	
		낮 음	높 음
정책목표의 모호성	낮 음	관리적 집행	정치적 집행
	높 음	실험적 집행	상징적 집행

참고 2016 compass 행정학 p.275

▶ ④

07 바스(Bass) 등이 제시한 ‘변혁적 리더십(transformational leadership)’에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 리더는 구성원 개개인의 니즈에 관심을 가지며 잠재력 개발을 돕는다.
- ② 리더는 성과계약과 같이 교환과 거래에 기반한 관리방식을 활용한다.
- ③ 리더는 혁신적이고 창조적인 관점에서 해결책을 구하도록 구성원을 자극하고 변화를 유도한다.
- ④ 리더는 조직이 나아갈 비전을 제시하고 구성원들과의 소통을 통하여 이를 공유하고자 한다.

해설 ② [X] 리더와 부하 간의 교환관계에 기반하는 것은 거래적 리더십의 특징이다.

〈거래적 리더십 vs 변혁적 리더십〉

	거래적 리더십	변혁적 리더십
초 점	일반 관리층	최고 관리층
관리전략	합리적 교환관계와 통제 하급욕구의 충족	비전공유를 통한 내적 동기유발 고급욕구의 만족
변화관	안전지향(폐쇄적)	변화지향(개방적), 환경적응지향
조직구조	고전적 관료제	탈관료제(구조의 융통성 중시)

참고 2016 compass 행정학 p.409

▶ ②

08 조직의 구조적 특성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 복잡성은 조직의 분화 정도를 의미하며, 단위 부서 간에 업무를 세분화하는 것을 수직적 분화라고 한다.
- ② 공간적 분화는 조직의 시설과 구성원이 물리적으로 분리되어 있는 정도를 의미한다.
- ③ 공식화는 일반적으로 업무수행 방식에 대한 공식적 규정의 수준을 의미한다.
- ④ 집권화는 의사결정 권한이 조직의 고위층에 집중되어 있는 정도를 의미한다.

해설 ① [X] 복잡성이란 조직의 분화정도를 말하며, 단위 부서 사이의 횡적 분화의 정도를 나타내는 수평적 분화와 조직의 계층화 정도를 나타내는 수직적 분화로 구분할 수 있다. 지문의 단위 부서 간에 업무를 세분화하는 것은 수평적 분화이다.

참고 2016 compass 행정학 p.326, 327

▶ ①

09 파슨스(Parsons)가 제시한 사회적 기능, 각 기능을 수행하는 조직유형, 그리고 각 조직유형별 예시를 모두 바르게 연결한 것은?

- ① 적응(adaptation) 기능 - 교육조직 - 학교
- ② 목표 달성(goal attainment) 기능 - 정치조직 - 행정기관
- ③ 통합(integration) 기능 - 통합조직 - 종교단체
- ④ 잠재적 형상 유지(latent pattern maintenance) 기능 - 경제조직 - 민간기업

- 해설** ① [X] 교육조직은 체제유지기능(잠재적 형상 유지, Latent Pattern Maintenance) 을 수행한다.
 ② [O] 목표달성기능이란 체제가 추구할 목표를 정하고, 목표달성을 위하여 유무형의 가치를 창출하는 기능으로 행정기관이 대표적이다.
 ③ [X] 종교단체는 체제유지기능을 수행한다.
 ④ [X] 민간기업은 적응기능을 수행한다.

적응기능 (Adaptation)	변화하는 환경에 적응하기 위하여 외부로부터 자원을 동원하고 체제의 정당성을 확보하는 기능 기업체의 재화·용역의 생산
목표달성기능 (Goal Attainment)	체제가 추구할 목표를 정하고, 목표달성을 위하여 유무형의 가치를 창출하는 기능 행정기관
통합기능 (Integration)	체제전체의 목표달성을 위해 하위체제의 활동을 통제·조정하는 기능 정당, 법원, 경찰서 등
유형유지·체제유지기능 (Latent Pattern Maintenance)	체제가 갖고 있는 가치체계를 보존하고 제도화된 체제를 유지하는 기능 교육기관, 종교단체

참고 2016 compass 행정학 p.131

▶ ②

10 근무성적평정 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 도표식 평정척도법(graphic rating scale)에서는 연쇄효과(halo effect)가 나타나기 쉽다.
 ② 대인비교법(man-to-man comparison)은 평정기준으로 구체적인 인물을 활용한다는 점에서 평정의 추상성을 극복할 수 있다.
 ③ 산출기록법(production records)은 일정한 시간당 달성한 작업량과 같이 객관적 사실에 기초를 두고 평가하는 방법이다.
 ④ 체크리스트법(check list)은 피평정자의 근무실적에 큰 영향을 주는 사건들을 평정자로 하여금 기술하게 하는 방법이다.

해설 ④ [X] 피평정자의 근무실적에 큰 영향을 주는 사건들을 평정자로 하여금 기술하게 하는 방식은 중요사건기록법(critical incident method)이다.

참고 2016 compass 행정학 p.499~502

▶ ④

11 교육참가자들이 팀을 구성하여 실제 현안문제를 해결하면서 동시에 문제해결과정에 대한 성찰을 통해 학습하도록 지원하는 행동학습(learning by doing)으로서, 주로 관리자훈련에 사용되는 교육방식은?

- ① 멘토링(mentoring)
 ② 감수성훈련(sensitivity training)
 ③ 액션 러닝(action learning)
 ④ 워크아웃 프로그램(work-out program)

해설 ③ [○] 액션러닝에 대한 설명이다. 액션러닝은 정책 현안에 대한 현장방문, 사례조사와 성찰 미팅을 통해 문제해결능력을 함양하는 것으로 교육생들이 실제 현장에서 부딪치는 현안 문제를 가지고 자율적 학습, 전문가의 지원 등을 받으며 구체적인 문제해결 방안을 모색하는 학습방법이다.

참고 2016 compass 행정학 p.493~495

▶ ③

12 「국가공무원법」상 공무원의 인사에 대한 규정으로 옳지 않은 것은?

- ① 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직 처분을 받은 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며 보수의 3분의 2를 감한다.
- ② 강임은 1계급 아래로 직급을 내리고 공무원 신분은 보유하나 3개월간 직무에 종사하지 못하며 그 기간 중 보수의 3분의 2를 감한다.
- ③ 징계로 해임처분을 받은 때부터 3년이 지나지 아니한 자는 공무원으로 임용될 수 없다.
- ④ 징계로 파면처분을 받은 때부터 5년이 지나지 아니한 자는 공무원으로 임용될 수 없다.

해설 ② [×] 강임이 아닌 강등에 대한 설명이다. 강임이란 같은 직렬 내에서 하위직급으로 임명하거나 하위직급이 없어 다른 직렬의 하위직급으로 임명하거나 고위공무원단에 속하는 일반직 공무원을 고위공무원단 직위가 아닌 하위직위에 임명하는 것을 말한다.

구 분	승급제한	보수(기간)	직무수행	기 타
견 책	6개월	영향 ×	영향 ×	훈계·회개
감 봉	12개월	1/3(1~3개월)	영향 ×	
정 직	18개월	2/3(1~3개월)	1~3개월 정지	
강 등	18개월	2/3(3개월)	3개월 정지	1계급 강등

구 분	처 분	공직취임제한	퇴직급여
해 임	강제퇴직처분	3년간	원칙적으로 제한 ×
파 면	강제퇴직처분	5년간	제한 ○

참고 2016 compass 행정학 p.485, 566

▶ ②

13 예산제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 계획예산제도(PPBS)는 계획(plan) - 사업(program) - 예산(budget)의 체계적 연계를 강조한다.
- ② 영기준예산제도(ZBB)는 원칙적으로 정부사업과 예산항목을 원점(zero base)에서 재검토하는 예산제도이다.
- ③ 목표관리예산제도(MBO)는 참여를 통해 설정한 세부사업의 목표를 예산 편성과 연계하는 제도이다.
- ④ 품목별 예산제도(line-item budgeting)는 주어진 자원 수준에서 달성한 산출물 수준을 성과 지표에 표시한다.

- 해설** ④ [×] 품목별 예산제도는 예산을 지출대상별로 분류해 편성하는 제도로써 성과보다는 비용에 초점을 맞춘다. 주어진 자원 수준에서 달성한 산출물 수준을 성과지표로 하는 것은 신성과주의 예산제도이다.

참고 2016 compass 행정학 p.672~683

▶ ④

14 우리나라의 예산과정에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 국회에서는 본회의보다 상임위원회와 예산결산특별위원회를 중심으로 예산이 심의된다.
- ② 국회는 정부의 동의없이 새 비목을 설치할 수 없지만, 정부가 제출한 지출예산 각항의 금액을 증가할 수 있다.
- ③ 예산안은 세출예산법안의 형식으로 국회에서 의결된다.
- ④ 「국회법」에서는 국회가 회계연도 개시 30일 전까지 정부가 제출한 예산안을 의결하여야 한다고 규정하고 있다.

- 해설** ① [○] 우리나라는 본회의 중심이 아니라 상임위와 예결위 중심으로 예산이 심의된다. 위원회 중심주의이며, 본회의는 형식적 성격이 강하다.
- ② [×] 국회는 심의과정에서 정부의 동의없이 정부예산안에 대해 금액을 증가하거나 새로운 비목을 설치할 수 없다.
- ③ [×] 우리나라는 법률주의가 아닌 예산주의 방식을 취한다.
- ④ [×] 헌법 제54조에서는 국회가 회계연도 개시 30일 전까지 예산을 의결해야 한다고 명시하고 있다.

참고 2016 compass 행정학 p.641

▶ ①

15 「국가재정법」상 예산집행에 있어서 신축성을 보장하는 규정으로 옳지 않은 것은?

- ① 각 중앙관서의 장은 예산이 정한 각 기관 간 또는 각 장·관·항 간에 상호 이용(利用)할 수 없다. 다만, 예산집행상 필요에 따라 미리 예산으로써 국회의 의결을 얻은 때에는 기획재정부장관의 승인을 얻어 이용하거나 기획재정부장관이 위임하는 범위 안에서 자체적으로 이용할 수 있다.
- ② 각 중앙관서의 장은 예산의 목적범위 안에서 재원의 효율적 활용을 위하여 대통령령이 정하는 바에 따라 기획재정부장관의 승인을 얻어 각 세항 또는 목의 금액을 전용(轉用)할 수 있다.
- ③ 행정자치부장관은 정부조직 등에 관한 법령의 재정·개정 또는 폐지로 인하여 중앙관서의 직무와 권한에 변동이 있는 때에는 기획재정부장관의 요구에 따라 그 예산을 상호 이용하거나 이체(移替)할 수 있다.
- ④ 세출예산 중 경비의 성질상 연도 내에 지출을 끝내지 못할 것이 예측되는 때에는 그 취지를 세입세출예산에 명시하여 미리 국회의 승인을 얻은 후 다음 연도에 이월하여 사용할 수 있다.

- 해설** ① [○] 국가재정법 제47조 제1항 예산의 이용
 ② [○] 동법 제46조 제1항 예산의 전용
 ③ [×] 기획재정부 장관(행정자치부 장관×)은 정부조직 등에 관한 법령의 제정·개정 또는 폐지로 인하여 중앙관서의 직무와 권한에 변동이 있는 때에는 그 중앙관서의 장의 요구에 따라 그 예산을 상호이용하거나 이체할 수 있다(동법 제47조 제2항).
 ④ [○] 동법 제24조 제1항 명시이월비
- 참고** 2016 compass 행정학 p.649~654

▶ ③

16 공무원의 복무와 관련하여 「지방공무원법」에서 규정하고 있지 않은 것은?

- ① 공무원은 소속 상사의 허가 없이 또는 정당한 이유 없이 직장을 이탈하지 못한다.
 ② 공무원은 외국정부로부터 영예 또는 증여를 받을 경우에는 대통령의 허가를 받아야 한다.
 ③ 퇴직한 모든 공무원은 본인 또는 제3자의 이익을 위하여 퇴직 전 소속 기관의 임직원에게 법령을 위반하게 하거나 지위 또는 권한을 남용하게 하는 등 공정한 직무수행을 저해하는 부정한 청탁 또는 알선을 하여서는 아니된다.
 ④ 공무원은 공무 외에 영리를 목적으로 하는 업무에 종사하지 못하며, 소속 기관의 장과 허가 없이 다른 직무를 겸할 수 없다.

- 해설** ③ [×] 퇴직공직자 등에 대한 행위제한은 「공직자윤리법」에서 규정하고 있다.

공직자윤리법 제18조의4(퇴직공직자 등에 대한 행위제한) ① 퇴직한 모든 공무원과 공직유관단체의 임직원은 본인 또는 제3자의 이익을 위하여 퇴직 전 소속 기관의 임직원에게 법령을 위반하게 하거나 지위 또는 권한을 남용하게 하는 등 공정한 직무수행을 저해하는 부정한 청탁 또는 알선을 하여서는 아니 된다.

- 참고** 2016 compass 행정학 p.549

▶ ③

17 우리나라의 지방교부세에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국가보조금제도와 함께 지방재정조정제도 중의 하나로 운영되고 있다.
 ② 지방교부세는 대표적인 지방세로서, 내국세의 일정 비율의 금액으로 법정되어 있다.
 ③ 보통교부세는 그 용도를 특정하지 아니한 일반재원이다.
 ④ 특별교부세는 중앙정부가 지방정부를 통제하기 위한 수단으로 사용된다는 비판도 있다.

- 해설** ② [×] 지방교부세는 지방세가 아니다. 지방교부세는 지방재정의 지역 간 불균형을 시정하기 위하여 국가가 내국세액의 일정비율과 종합부동산세 전액, 담배 개별소비세의 일정비율을 재원으로 하여 각 자치단체에 배분하여 교부하는 재원이다.

- 참고** 2016 compass 행정학 p.854~856

▶ ②

18 '사회적 자본(social capital)'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회적 자본을 축적하기 위해서는 자발적 결사체의 결성과 활동이 촉진될 수 있는 여건이 중요하다.
- ② 지역이 보유하고 있는 물질적 자원을 중심으로 한 발전전략에 따라 강조되었다.
- ③ 주요 속성으로는 상호신뢰, 호혜주의, 적극적 참여 등이 있다.
- ④ 공동체 의식의 강화를 통하여 지식의 공유와 네트워크의 강화를 기대할 수 있다.

해설 ② [X] 사회적 자본이란 인적·물질 자본과는 구분되는 사회적 관계 속에 존재하는 자본으로 사회구성원들이 공동의 문제를 해결하는 데 적극적으로 참여하는 사회의 조건 또는 특성을 의미한다. 물질적 자원을 중심으로 한 발전전략에 의해서가 아니라 1990년대 이후 네트워크 거버넌스의 시대가 도래하면서 국력의 중요한 요소로 사회적 자본을 인식하고 있는 것이다.

참고 2016 compass 행정학 p.74, 75

▶ ②

19 지식관리시스템(KMS: Knowledge Management System)의 성공요인에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직적 지식의 창출보다는 조직구성원의 개인적 지식 축적을 강조한다.
- ② 개인 또는 부서가 업무결과로 얻은 새로운 지식을 다른 구성원들과 공유하는 문화를 조성한다.
- ③ 지식을 효과적으로 발굴하고 활용할 수 있는 제도와 조직구조를 정비한다.
- ④ 지식관리의 촉진제이자 실질적인 도구인 정보기술 인프라를 구축한다.

해설 ① [X] 지식관리시스템이 성공하기 위해서는 지식관리의 총괄관리자를 두고, (개인적 지식 축적보다는) 조직의 지식창조와 공유를 자극할 수 있도록 해야 한다.
 ②, ④ [O] 지식관리시스템이 성공하기 위해서는 지식의 창출과 공유, 확산을 위해 신뢰와 협력의 문화를 만들어야 한다.
 ③ [O] 지식관리시스템이 성공하기 위해서는 조직구성원 모두가 활용할 수 있는 정보시스템과 네트워크 공동작업에 의한 지식창출이 가능하도록 그룹웨어시스템을 구축해야 한다.

참고 2016 compass 행정학 p.710

▶ ①

20 행정개혁에 대한 저항을 극복하는 방법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 강제적 방법은 저항을 근본적으로 해결하기보다는 단기적으로 또는 피상적으로 해결하는 방법으로서, 장래에 더 큰 저항을 야기할 위험이 있다.
- ② 공리적·기술적 방법에는 개혁의 시기조절, 경제적 손실에 대한 보상, 개혁이 가져오는 가치와 개인적 이득의 실증 등이 있다.
- ③ 규범적·사회적 방법에는 개혁지도자의 신망 개선, 의사전달과 참여의 원활화, 사명감 고취와 자존적 욕구의 충족 등이 있다.
- ④ 저항을 가장 근본적으로 해결하는 방법은 공리적·기술적 방법이다.

- 해설**
- ① [○] 강제적 방법은 저항의 근본적 해결이 아닌 일시적 억압에 해당한다.
 - ② [○] 공리적·기술적 방법에는 경제적 손실에 대한 보상, 신분과 보수의 유지 약속, 개혁의 가치와 개인 이득의 명확화(실증), 개혁 시기 조절 등의 방법이 있다.
 - ③ [○] 규범적·사회적 방법에는 개혁지도자의 신망 또는 카리스마 개선, 의사전달과 참여의 원활화, 사명감 고취와 자존적 욕구의 충족 등의 방법이 있다.
 - ④ [×] 저항을 가장 근본적으로 해결하는 방법은 규범적·사회적 방법이다. 규범적·사회적 방법은 규범의 정당성에 대한 인식을 높임으로써 자발적 협력·수용을 유도하는 방식이다. 다만, 시간과 노력의 소모가 크다는 한계가 있다.

참고 2016 compass 행정학 p.756

▶ ④