

정보봉사개론

문 1. 다음 설명에 해당하는 것은?

- 기관이나 개인이 필요한 소프트웨어나 하드웨어를 구입하지 않고, 필요할 경우 인터넷 상에서 이용 가능한 어플리케이션 및 기타 IT 서비스를 비용을 지불하고 이용한다.
- 정보유틸리티, 플랫폼으로서의 인터넷 등의 용어로 사용되기도 한다.

- ① 클라우드 컴퓨팅
- ② 오픈소스
- ③ 유비쿼터스 컴퓨팅
- ④ 시멘틱 웹

문 2. 정보서비스의 평가방법이 아닌 것은?

- ① 문헌전달력 테스트법
- ② 공개적인 관찰법
- ③ 사용성 평가법
- ④ 비용분석법

문 3. 인용색인에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인용색인은 선별된 학술지 문헌에 수록된 인용문헌과 피인용 문헌의 서지정보를 수록하고 있다.
- ② 'Web of Science'를 통해 SCI Expanded와 SSCI의 인용정보를 제공받을 수 있다.
- ③ 인용색인의 편집은 기계색인방법에 적합한 것으로 알려져 있다.
- ④ 인용색인의 효시는 1963년에 가필드(Garfield)가 출판한 SCI이다.

문 4. 시소러스에서 계층관계를 표시하는 기호가 아닌 것은?

- ① NTP
- ② BTI
- ③ SN
- ④ TT

문 5. 다음에서 설명하는 정보서비스의 직접적 기능은?

참고사서가 색인지, 목록 등을 이용하여 출판물에 대한 사실정보를 제공하는 서비스로서 이용자가 탐색하고자 하는 출판물에 대한 정보가 완전하지 않은 경우에 유용하다.

- ① 정보증개서비스
- ② 서지정보 확인
- ③ 상호대차서비스
- ④ 참고정보원의 개발과 구성

문 6. 정보활용능력(Information Literacy)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 도일(Doyle)은 정보활용능력의 다양한 양상을 우산살로 설명하였다.
- ② 정보활용능력의 일반적인 평가기준은 적절성, 적시성, 권위, 적용범위, 정확성이다.
- ③ Big6 모형은 정보문제 해결을 위한 처리과정 모형으로서 실제 학습상황에서 학생들의 연령에 따라 정보활용능력을 가르치는 방법이다.
- ④ 평생학습과 독립적 학습은 정보활용능력을 위한 전제조건이다.

문 7. 디지털도서관 운영에 필요한 표준화 적용영역과 표준의 연결이 옳지 않은 것은?

- | <u>표준화 적용영역</u> | <u>표준</u> |
|-----------------|-----------|
| ① 이용통계 | COUNTER |
| ② 통합검색 프로토콜 | OAI-PMH |
| ③ 식별체계 | OpenURL |
| ④ 콘텐츠 배포 | ZING |

문 8. 다음 ㄱ ~ ㄴ의 설명과 참고정보원의 연결이 옳지 않은 것은?

- ㄱ. 영어판 참고자료의 평가와 선택을 위한 서평지이다.
- ㄴ. 현존하는 주요 인물에 대한 정보를 탐색할 수 있다.
- ㄷ. 회의나 세미나의 개최 정보와 회의록의 서명, 출판사, 가격정보 등을 탐색할 수 있다.
- ㄹ. 미국의 특정 지역 및 도시에 대한 정보를 탐색할 수 있다.

- ① ㄱ - Book Review Digest
- ② ㄴ - World Who's Who
- ③ ㄷ - InterDok
- ④ ㄹ - U.S. Gazetteer

문 9. 역문헌빈도(Inverse Document Frequency)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 기준치빈도를 정한 후 기준치빈도 이상 출현한 단어들을 색인어로 선정하는 것이다.
- ② 특정 단어가 각각의 문헌에 출현하는 빈도수이다.
- ③ 어떤 용어를 포함하고 있는 집합 내의 문헌의 수에 의거하여 가중치를 부여하는 것이다.
- ④ 단어가 색인어로 부여되기 이전과 부여된 이후의 문헌간의 평균유사도 차이를 측정하는 것이다.

문 10. 통제어 색인에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 용어에 대한 신뢰성이 높다.
- ② 정확률을 높이는데 유용하다.
- ③ 발췌색인(extraction index)이라고도 한다.
- ④ 새로운 개념에 대한 표현이 용이하다.

문 11. 메건 윈젯(Megan Winget)이 제시한 도서관, 기록관, 박물관의 기능을 복합적으로 수행하는 통합형수집기관은?

- ① 정보광장
- ② 라이브러리파크
- ③ 스마트도서관
- ④ 라키비움

문 12. 문헌정보학 분야의 이론과 주창자의 연결이 옳은 것은?

- ① 서지결합법(Citation Coupling) - 무어스(Mooers)
- ② 최소노력의 법칙(Principle of Least Effort) - 지프(Zipf)
- ③ 인용집중의 법칙(Law of Concentration) - 브래드포드(Bradford)
- ④ 동시인용분석기법(Cocitation Analysis) - 케슬러(Kessler)

문 13. 정보원 중에서 1차정보로 옳지 않은 것은?

- ① 투고 전에 연구자에게 비공식적으로 배포된 출판전 배포기사
- ② 학습용으로 제작된 CD-ROM판 백과사전
- ③ 레터(letter)를 전문으로 발행하는 레터지
- ④ 편집위원의 심사를 거쳐 수정 게재된 학술잡지 기사

문 14. 단어 A를 이용한 정보탐색 결과가 만족스럽지 않을 때, 재현을 향상을 위한 재탐색 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 단어 A를 절단하여 재탐색하였다.
- ② A OR B로 재탐색하였다. (단, 단어 B는 단어 A와 동의어이다)
- ③ 다른 데이터베이스를 이용하여 재탐색하였다.
- ④ WITH 연산자를 이용하여 재탐색하였다.

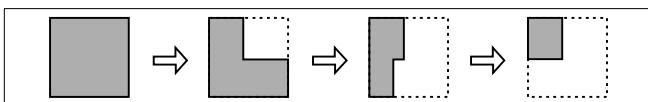
문 15. 대학이나 연구기관에서 생산한 학술정보를 공개적으로 수집·저장하여 학내외 이용자들에게 무료로 제공하는 디지털 아카이브는?

- ① 기관 리포지토리 (Institutional Repository)
- ② 가상참고서가 (Virtual Reference Shelves)
- ③ 자원 파일 (Resources File)
- ④ 패스파인더(Pathfinder)

문 16. 레틱(Rettig)의 커뮤니케이션 모델에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 이용자가 사서에게 질문함으로써 커뮤니케이션이 시작된다.
- ② 질문과 피드백의 횟수가 늘어날수록 전달의 효용성이 증가한다.
- ③ 의미적 소음은 피드백을 일으키는 요소로 작용한다.
- ④ 바브렉(Vavrek)의 커뮤니케이션 모델 개발에 영향을 주었다.

문 17. 다음 그림이 의미하는 정보탐색 전략은? (단, 음영부분이 탐색 결과이다)



- ① 최소 자료 패킷 우선 전략(lowest posting facet first)
- ② 인용문헌 확대 탐색 전략(citation pearl growing)
- ③ 점진 분할 전략(successive fraction)
- ④ 특정 패킷 우선 전략(most specific facet first)

문 18. 디지털 정보서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 웹 폼(web-form) 방식은 질문내용 뿐만 아니라 이용자 정보도 파악할 수 있다.
- ② 화상회의시스템은 사서와 이용자가 음성이나 문자를 이용하여 실시간으로 대화가 이루어지며, 일대일 또는 일대 다수를 위한 서비스에 사용될 수 있다.
- ③ 'Qwidget'은 사서와 이용자가 동일한 웹 페이지를 공유하면서 상담할 수 있는 기술이다.
- ④ '24/7 Reference' 소프트웨어는 채팅정보서비스와 관련이 있다.

문 19. 참고면담에서 비언어적 기법 중 신체언어의 적용사례로 옳은 것은?

- ① 참고사서는 면담시 이용자에게 친근감을 보이기 위해 일정한 거리를 유지해야 한다.
- ② 참고사서는 이용자를 반기고, 그에게 관심을 기울이고 있음을 표정으로 나타내어야 한다.
- ③ 참고사서는 억양이나 음색을 효율적으로 사용하여 이용자의 자유로운 질문표현을 유도해야 한다.
- ④ 참고사서는 의복, 화장 등이 이용자와 커뮤니케이션에 영향을 미칠 수 있기 때문에 주의해야 한다.

문 20. OCLC에서 제공하는 서비스가 아닌 것은?

- ① Gold Rush
- ② Dewey Services
- ③ QuestionPoint
- ④ WorldCat