

간호관리

문 1. 기획의 개념 중 조직 목표에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 조직이 존재하는 사회적 이유로 기획이 지향하는 도달점을 의미한다.
- ② 구성원의 행동을 이끌어가는 가치 또는 신념으로 기획을 성취하기 위한 방법이나 방향성을 서술한 것이다.
- ③ 조직이 활동을 통해 달성하고자 하는 성과를 구체적인 수치로 표현한 것으로 결과를 측정하고 평가할 수 있도록 한다.
- ④ 조직의 의사결정을 안내하고 구성원의 행동 방침을 결정하는 지침으로 조직을 공평하고 일관성 있게 운영하게 한다.

문 2. 다음 내용에 해당하는 마케팅믹스 전략은?

최근 원격 진료 시스템과 인터넷을 통한 상담과 진료 등으로 의료서비스의 접근이 용이하게 되었다.

- ① 제품 전략
- ② 유통 전략
- ③ 수가 전략
- ④ 촉진 전략

문 3. 입원 병동을 대상으로 간호 업무의 질을 구조적인 측면에서 평가하고자 할 때 고려해야 하는 항목은?

- ① 환자의 만족도
- ② 환자의 기능 수준
- ③ 환자 문제 사정 및 기록
- ④ 환자 대 간호사의 비율

문 4. 2013년에 개정된 「한국 간호사 윤리강령」에서 제시하고 있는 ‘전문가로서 간호사의 의무’에 해당하는 것은?

- ① 건강 환경 구현
- ② 관계윤리 준수
- ③ 건강 및 품위 유지
- ④ 생명과학기술과 존엄성 보호

문 5. 다음 글에 해당하는 도나베디안(Donabedian)의 질 평가 접근법은?

의료기관 인증평가 중 평가단원이 환자와 보호자에게 ‘입원 시 환자 권리와 책임에 대해 설명을 들으셨습니까?’, ‘어떤 방법으로 설명을 들으셨습니까?’, ‘직원에게 직접 들으셨습니까? 아니면 안내문을 받으셨습니까?’ 라고 질문하였다.

- ① 구조적 접근법
- ② 과정적 접근법
- ③ 결과적 접근법
- ④ 임의적 접근법

문 6. 기대이론을 적용할 때, 다음 글에서 기혼 간호사들의 상황에 가장 부합한 것은?

A 병원에서는 설명 잘 하는 간호사를 선발하여 수상자 5명에게 1년간 모든 경비를 지원하는 해외연수기회를 부여하기로 하였다. 그러나 A 병원 기혼 간호사의 비율은 60%로 이들은 임신, 출산, 육아의 문제로 해외연수 기회를 크게 반기지 않고 있다.

- ① 유인가(valences)가 낮다.
- ② 수단성(instrumentalities)이 낮다.
- ③ 기대치(expectancies)가 낮다.
- ④ 보상(outcomes)이 적다.

문 7. 병원 감염에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 입원 당시 있었던 기존의 감염증이 악화되거나 합병증이 생긴 것을 말한다.
- ② 임신 기간 동안 모체의 감염으로 태아에게 수직 감염이 발생한 것을 말한다.
- ③ 이식물 삽입수술을 제외한 수술의 경우에는 퇴원 후 60일 이내에 발생한 감염을 말한다.
- ④ 환자와 의료인을 포함한 병원 근로자, 보호자, 방문객 등 병원 환경을 접하는 사람에서 발생한 것을 말한다.

문 8. 병원의 감염 관리 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 병원 내 모든 환자들에게 표준주의 방법을 적용하여 손 씻기를 한다.
- ② 격리 환자에게 사용한 비닐 가운은 감염성 폐기물이 아니므로 일반 환자와 동일한 방법으로 수거한다.
- ③ 공기주의 격리 방법을 적용받는 환자들은 병실 내 음압을 유지하도록 한다.
- ④ 반코마이신 내성 장알균(VRE)에 감염된 환자는 전용 격리실이 없는 경우에 코호트 격리 방법을 적용한다.

문 9. 다음 상황에 적용되는 의료진의 윤리적 원칙과 거리가 먼 것은?

말기 암 환자인 A 씨는 이제 진통제도 잘 듣지 않는다. 심각한 통증으로 마치 짐승처럼 계속 울부짖으며 몸부림치고 고통으로 잠도 잘 수 없다. 환자는 빨리 죽기를 간절히 소망하여 오늘 점심부터 음식을 거부하고 있다.

- ① 정의의 원칙
- ② 선행의 원칙
- ③ 악행 금지의 원칙
- ④ 자율성 존중의 원칙

문 10. 현재 우리나라의 의료기관 인증제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 상급종합병원은 의무적으로 인증 신청을 하도록 「의료법」에 명시되어 있다.
- ② 의료기관 인증에 관한 업무를 의료기관평가인증원에 위탁하고 있다.
- ③ 의료기관 인증 기준에 환자 만족도, 환자의 권리와 안전 등을 포함하고 있다.
- ④ 의료기관 인증 유효기간은 4년이나, 조건부인증의 경우에는 유효기간을 1년으로 한다.

문 11. 조직 관리 성과를 측정하는 데 있어 효과성에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 경제성 개념을 내포하며 투입과 산출에 대한 관계를 측정한다.
- ② 자원 활용을 고려하여 개인이나 조직이 수행한 성과의 공평성을 측정한다.
- ③ 가치 추구의 개념을 내포하며 조직 목적의 달성 정도를 측정한다.
- ④ 조직 목적을 달성하기 위해 자원을 생산적으로 사용했는가를 측정한다.

문 12. 목표 관리(management by objectives, MBO)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 목표 설정의 과정은 상·하급자 간의 공동 목표 설정으로 이루어진다.
- ② 목표 관리의 과정은 피드백을 통하여 재계획이 이루어지는 순환 과정이다.
- ③ 목표 관리의 성과의 양적 측면보다 질적 측면을 중시하므로 계량화된 목표는 무시되는 경향이 있다.
- ④ 목표 관리의 활용 시 미리 뚜렷한 목표와 수단, 방법을 결정하여 계획적으로 업무를 수행함으로써 조직의 성과가 향상될 수 있다.

문 13. 조직화의 원리 중 명령 통일의 원리에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 조직 구성원들에게 가능한 한 하나의 주된 업무를 부여한다.
- ② 조직 구성원들의 업무 수행 효율화를 위해 업무를 전문화한다.
- ③ 조직 구성원들에게 권한과 책임에 따른 직무의 등급을 부여한다.
- ④ 조직 구성원은 한 사람의 직속 상관과 공식적 의사소통 채널을 갖는다.

문 14. 진료비 지불 제도 중 포괄수가제와 비교하여 행위별수가제의 장점은?

- ① 국민 의료비 억제 가능
- ② 진료비 관리 운영 편리
- ③ 과잉 진료 및 의료 서비스의 오남용 억제
- ④ 환자에게 양질의 고급 의료 서비스 제공

문 15. 테일러(Taylor)의 과학적 관리론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 사람의 적성과 능력은 누구나 동일하다.
- ② 한 번에 여러 가지 일을 동시에 하는 것이 능률적이다.
- ③ 직무의 기술적인 측면을 과학적으로 밝히는 것이 필수적이다.
- ④ 인간의 사회적·심리적 욕구가 충족되면 생산성이 높아진다.

문 16. 다음 글에 해당하는 직무 수행평가 방법은?

관리자가 직무에 해당하는 중요 영역들을 추출하여 몇 개의 범주 또는 차원으로 나눈 다음 각 범주의 주요 직무 내용을 6 ~ 10개 정도의 항목으로 나누어 평가하는 방법으로, 장점과 개선점을 제시할 수 있고 평가 시 주관성을 줄여 나갈 수 있는 방법이다.

- ① 서열법
- ② 중요사건 기록법
- ③ 강제 배분법
- ④ 행위기준 평정척도법

문 17. 현재 우리나라 건강보험의 간호관리료에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일당 수가의 개념을 적용하고 있다.
- ② 중환자실은 간호관리료 차등제가 적용되지 않고 있다.
- ③ 일반병동의 경우 상급종합병원은 1 ~ 6등급으로 구분하며, 6등급으로 갈수록 간호관리료 수가가 감소한다.
- ④ 일반병동의 경우 종합병원은 1 ~ 7등급으로 구분하며, 7등급의 경우 지역에 따라 차등감산할 수 있다.

문 18. 다음 글에 적합한 조직의 형태는?

400명상 규모의 A 대학병원에서 앞으로 2년간 장루환자 교육을 위한 프로토콜 개발을 위하여 장루환자 간호 경력 5년 이상인 외과병동의 간호사, 간호교육 담당간호사, 상처 전문간호사 등으로 조직을 구성하였다. 이 개발이 끝나면 해당 간호사들은 다시 본래 소속되어 있던 부서로 돌아갈 예정이다.

- ① 프로젝트 조직
- ② 라인 조직
- ③ 라인-스텝 조직
- ④ 비공식 조직

문 19. 다음 글에 해당하는 의사결정 방법은?

의료기관평가 방법에 대해서 전문가들 각각의 의견을 우편으로 조사하고, 이 의견들을 정리한 후 다시 전문가에게 배포하여 의견을 수렴함으로써 합의가 이루어질 때까지 해결책을 찾으려는 방법이다.

- ① 전자회의 기법
- ② 델파이 기법
- ③ 명목집단 기법
- ④ 브레인스토밍 기법

문 20. 하우스(House)의 경로-목표이론에서 제시한 리더십 유형에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 지시적(directive) 리더십은 구성원에게 무엇을 기대하며 어떻게 과업을 성취할 것인가에 대한 지침을 제시하는 유형이다.
- ② 참여적(participative) 리더십은 구성원의 복지와 욕구에 관심을 보이며 구성원에게 진실된 관심을 보이는 유형이다.
- ③ 성취 지향적(achievement-oriented) 리더십은 구성원에게 최대의 자유를 허용하며 구성원에 대한 통제가 없는 유형이다.
- ④ 후원적(supportive) 리더십은 구성원에게 높은 수준의 목표에 도전하고 최고 수준의 업적을 달성하도록 자극하는 유형이다.