

2015년도 제3회 행정사 2차 국가자격시험 문제지

교시	시험과목	시험시간	수험번호	성명
2교시	① 사무관리론	50분		

사무관리론

1. 국민의 권익을 실현해야 하는 민주행정에 있어서 민원행정은 중요한 사무이다.
현재 우리나라에서 행정기관을 대상으로 하는 민원의 신청과 접수에 관하여
논하시오. (40점)
2. ‘행정업무의 효율적 운영에 관한 규정’에 의거하여 기관간 업무협조가 필요한
경우와 그것을 실행하는 방안 및 융합행정의 개념과 그것을 실행하는 방안
에 관하여 각각 설명하시오. (20점)
3. ‘행정업무의 효율적 운영에 관한 규정’에 의거하여 업무관리시스템의 구성 및
운영방식에 대해 설명하고, 효율적인 업무수행을 위한 업무관리시스템과 다른
행정정보시스템과의 연계에 관하여 설명하시오. (20점)
4. 관인의 등록·재등록에 관하여 설명하시오. (20점)

외국어-1-1[2교시]