

2014 경간부 행정학 (2014.2.2 시행)

01. 다음 중 국가재정법상 재정건전화를 위해 도입한 제도가 아닌 것은?

- ① 국세감면의 제한
- ② 추가경정예산안의 편성요건 강화
- ③ 초과조세수입의 국채 우선 상환
- ④ 국가보증채무부담시 국회의 사후승인 의무화

[답] ④ 정부는 국고채무부담행위나 보증채무부담행위를 하고자 하는 때에는 미리 국회 동의를 얻어야 한다.

● 국가재정법상 재정건전화방안

- (1) 재정운용의 효율화와 건전화를 위하여 5회계연도 이상의 국가재정운용계획을 수립하여 국회에 제출해야 함
- (2) 재정부담(재정지출 및 조세감면)을 수반하는 법령 제개정시 5회계연도의 재원조달방안 첨부해야 함
- (3) 기재부장관은 국세감면율이 대통령령이 정하는 비율 이하가 되도록 노력해야 함
- (4) 추가경정예산 편성사유의 엄격한 제한 : 전쟁, 자연재해 발생 등
- (5) 세계잉여금을 추경예산 편성에 앞서 국가채무 상환에 우선사용하도록 함
- (6) 기재부장관은 매년 국가채무관리계획 수립해야 함
- (7) 국고채무부담행위나 보증채무부담행위시 미리 국회 동의를 얻어야 함

02. 다음은 공무원 징계와 관련된 내용들이다. 가장 옳지 않은 것은?

- ① 직무의 내외를 불문하고 그 체면 또는 위신을 손상하는 행위를 하는 경우 징계사유가 된다.
- ② 강등의 경우 공무원 신분은 보유하나 3개월간 직무에 종사하지 못하며 그 기간 중 보수의 3분의 1을 감한다.
- ③ 정직은 1개월 이상 3개월 이하의 기간으로 하고, 정직 처분을 받은 자는 그 기간 중 공무원의 신분은 보유하나 직무에 종사하지 못하며 보수의 3분의 2를 감한다.
- ④ 감봉은 1개월 이상 3개월 이하의 기간 동안 보수의 3분의 1을 감한다.

[답] ② 강등은 3개월간 보수의 2/3를 감한다.

● 징계의 종류

- 견책 : 전과에 대하여 훈계하고 회개하게 하고 6개월간 승급 정지
- 감봉 : 1-3월간 보수의 1/3을 감하는 처분으로 1년간 승급 정지
- 정직 : 1-3월간 공무원의 신분은 보유, 직무수행 정지, 보수의 2/3를 감, 1년6월간 승급 정지
- 강등 : 1계급 하향조정(고위공무원단은 3급으로), 신분은 보유, 3개월간 직무수행 정지, 보수의 2/3를 감(2009 신설). 1년 6월간 승급정지
- 해임 : 강제퇴직. 3년간 공무원 재임용 불가, 원칙적으로 퇴직 급여 지급제한 없음
- 파면 : 강제퇴직. 5년간 재임용 제한. 퇴직급여의 1/4 - 1/2 지급 제한

03. 동기부여 이론들과 관련된 다음 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 머슬로의 욕구단계론, 앨더퍼의 ERG이론, 브룸의 기대이론(VIE)은 과정이론이 아닌 내용이론에 속한다.
- ② 머슬로의 생리적 욕구는 앨더퍼의 성장욕구와 유사하다.
- ③ 허즈버그의 2요인 이론에 따르면 위생요인의 변화는 동기요인의 변화를 가져온다.
- ④ 브룸의 기대이론에서는 기대감(expectancy), 수단성(instrumentality), 유의성(valence)이 동기를 결정한다.

[답] ④ ④만 옳다.

- ☑ ① 브룸의 기대이론(VIE)은 내용이론이 아닌 과정이론에 속한다.
- ② 머슬로의 생리적 욕구는 앨더퍼의 생존욕구와 유사하지 않다.
- ③ 위생요인과 동기요인은 별개이며, 위생요인의 제거는 불만을 없애줄 뿐, 동기를 부여하거나 만족을 가져다주지는 못한다.

04. 정책결정 모형인 최적모형의 설명 중 가장 적절하지 못한 것은?

- ① 현실주의와 이상주의를 절충할 수 있는 모형이다.
- ② 합리적 종합적 분석에 의한 정책결정이 달성하기 어려운 조건과 상황에서 순수한 합리성에 대한 현실적인 차선책(second bests)을 제시한다.
- ③ 점증주의적 정책의 개선으로 합리적 종합적 모형(rational-comprehensive model)이 아니라 규범적 최적모형(normative optimum model)을 제시한다.
- ④ 직관, 판단, 창의 등과 같은 초합리적 요소(extrarational factors)를 강조하지 않는다.

[답] ④ 최적모형은 직관이나 판단력, 통찰력 등 초합리적 요소를 중시한다.

05. 정책의 유형별 사례를 연결한 것 중 가장 옳은 것은?

- ① 상징정책 - 누진세제도
- ② 규제정책 - 직업훈련사업
- ③ 재분배정책 - 공정거래법
- ④ 구성정책 - 미래창조과학부 신설

[답] ④ 미래창조과학부 신설 등 정부조직의 신설은 Lowi의 구성정책에 해당한다.

- ☑ ① 재분배정책
- ② 분배정책
- ③ 규제정책

06. 행정과 경영의 공통점 및 차이에 대한 설명 중 가장 잘못된 것은?

- ① 행정은 정치적 성격을 갖는 반면, 경영은 정치로부터 분리되어 있어 정치적인 성격을 갖지 않는 것이 일반적이다.

- ② 경영은 시장실패 가능성 등의 이유로 엄격한 법적 규제를 받는 반면, 공익을 추구하는 행정은 법적 규제로부터 자유롭다.
- ③ 행정과 경영은 모두 관료제적 성격을 갖는 대규모 조직이라는 점에서 유사성을 갖는다.
- ④ 경영은 자유로운 시장진입 가능성으로 경쟁에 노출되는 반면, 행정은 공공서비스를 제공하는 과정에서 경쟁자가 존재하지 않는 것이 일반적이다.

[답] ② ②는 반대이다. 행정은 공공성으로 인하여 엄격한 법적 규제를 받는 반면, 경영은 좀 더 자유롭다.

● 행정과 경영의 비교

	행정	경영
주체	정부	기업
목적	공익	사익
정치성	강함	약함
권력성	강제적 권력	功利的 권력
능률의 척도	사회적 능률	기계적 능률
법적 제한	강함	약함
평등성	적용	배제
독점성	강함	약함
공개성	강함	약함

07. UN과 OECD에서 구분하는 온라인 시민참여의 유형에 대한 설명 중 가장 잘못된 것은?

- ① e-consultation: 정부가 국민의 의견을 수렴하고 또 정부의 입장을 전달하는 쌍방향 의사소통 유형
- ② e-management: 정부가 조직관리의 구체적인 결정을 국민에게 위임하는 유형
- ③ e-decision-making: 정부가 중요 쟁점을 공론화하고 공개적인 토론을 거쳐 합의를 도출하는 유형
- ④ e-information: 정부가 정보를 공개하고 제공하는 유형

[답] ② ②는 전자거버넌스의 발달단계에 포함되지 않는다.

● 전자거버넌스의 발달단계(UN)

제1단계	전자정보화 (e-information)	전자정부(정부기관 웹사이트)에서 각종 전자적 채널을 통해 국민에게 정보가 공개되는 단계
제2단계	전자상담 (e-consulting)	시민과 선거직 공무원간에 소통과 청원 및 직접적인 정책토론이 이루어지고 토론결과가 축적·피드백되는 단계
제3단계	전자결정 (e-decision)	시민의 의견이 정책과정에 반영되는 단계

08. 다음 중 조직에서의 강화 일정에 관한 설명으로 가장 적절치 않은 것은?

- ① 연속적 강화는 학습의 어떤 단계에서도 바람직한 행동의 비율을 높이는 데 매우 효과적이어서 관리자에게 큰 도움이 된다.
- ② 매월 20일에 봉급을 주는 것은 고정 간격 강화의 한 예이다.
- ③ 생산량에 비례하여 임금을 지급하는 성과급제는 고정 비율 강화의 한 예이다.
- ④ 변동 비율로 강화 요인을 제공할 때에는 강화 요인을 제공하는 사이의 시간 간격을 너무 길게 하

지 않게 해서 부하들의 사기가 떨어지지 않도록 배려할 필요가 있다.

[답] ① 연속적 강화는 초기학습단계에 효과적이지만, 강화의 효과가 빨리 소멸하고 관리자에게는 큰 도움이 안된다는 단점이 있다.

● 강화의 일정

강화일정	의미	장점	단점
연속적 강화	성과(바람직한 행동)가 나올 때마다 강화	초기단계 학습에 효과적	강화효과 빨리 소멸 ·관리자에게 큰 도움X
단속적 강화	고정 간격 규칙적인 시간 간격으로 강화	봉급인상, 진급 등의 보상에 효과적	성과를 높이는 데 항상 효과적이지는 않음
	변동 간격 불규칙적인 시간 간격으로 강화	봉급보다는 칭찬 등 적극적 강화나 회피 등 부정적 강화에 효과적	봉급에는 부적절
강화	고정 비율 일정한 빈도나 비율의 성과에 따라 강화	바람직한 행동을 유지하는 데 효과적	
	변동 비율 불규칙적 빈도나 비율의 성과에 따라 강화	바람직한 행동을 유지하는 데 매우 효과적	봉급인상, 진급 등의 보상에 비효과적

09. 다음 중 리더십 이론에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 행태론적 리더십은 어떤 사람이든 리더가 될 수 있으며 리더십을 훈련할 수 있다고 가정했다.
- ② 현대적 리더십은 감정 및 가치관이나 상징적인 행태의 중요성 등을 강조하는 전통적 리더십에 비해 합리적 과정이나 교환 과정의 중요성을 강조한다.
- ③ 변혁적 리더십의 요소로는 카리스마적 리더십, 영감적 리더십, 개별적 배려, 지적 자극 등이 있다.
- ④ 서번트 리더십에서 봉사란 부하들을 육성하고, 지지하며, 위임하는 것을 포함하는 개념이다.

[답] ② ②는 반대이다. 현대적 리더십은 합리적 과정이나 교환 과정의 중요성 등을 강조하는 전통적 리더십에 비해 감정 및 가치관이나 상징적인 행태의 중요성을 강조한다. 변혁적 리더십 등이 그러한 예이다.

10. 행정학의 방법론 중 행태주의(Behavioralism)의 특징과 가장 거리가 먼 내용은?

- ① 사회현상도 자연과학과 마찬가지로 엄밀한 과학적 연구가 가능하다고 본다.
- ② 인식론적 근거로서 논리실증주의를 신봉한다.
- ③ 지식인은 사회문제를 해결하는데 자신의 지식을 적극적으로 활용해야 한다.
- ④ 연구에서 가치와 사실을 명백히 구분하고 가치중립성을 지킨다.

[답] ③ 행태론은 행정인이 사회문제를 해결하는데 자신의 지식을 적극적으로 활용해야 한다는 행정학의 적실성을 인지하지 못하였다. 따라서 과학을 위한 과학으로 전락했다는 비판을 받았다.

11. 행정학의 방법론 중 공공선택이론(Public Choice Theory)의 특징과 가장 거리가

면 내용은?

- ① 공공선택론은 경제학적인 분석도구를 국가이론, 투표, 규칙, 투표자 행태, 정당정치, 관료행태, 이익집단 등의 연구에 적용한다.
- ② 행정은 가치중립적인 것이고 효율적인 집행을 담당하기 때문에 정치의 영역 밖에 있으며, 행정기능에 관한 한 모든 정부는 구조적으로 유사성을 지닌다.
- ③ 공공서비스를 독점적으로 공급하는 전통적인 정부관료제는 시민의 요구에 민감하게 반응을 보일 수 없는 제도적 장치이다.
- ④ 공공서비스를 제공할 때 시민 개개인의 선호와 선택을 존중하고, 경쟁을 통해 서비스를 생산하고 공급하게 함으로써 행정의 대응성을 높일 수 있다.

[답] ② 공공선택이론은 행정이란 공공재의 배분에 관한 의사결정 행위로서 가치중립적인 것이고 정치의 영역 밖에 있지 아니며, 행정기능에 관한 한 정부는 주민의 선호에 부응할 수 있는 다양성을 갖추어야 한다고 보았다.

12. 우리나라 고위공무원단제도의 기대효과에 대해 가장 잘못 알려진 것은?

- ① 고위공무원단제도 도입으로 고위직 성별 대표성이 증가할 것이다.
- ② 고위공무원단제도 도입으로 고위공무원의 책임성이 증가할 것이다.
- ③ 고위공무원단제도 도입으로 고위공무원의 성과창출 행동을 이끌어 낼 수 있을 것이다.
- ④ 고위공무원단제도 도입으로 고위공무원 취임 기회가 공직 내외부에 확대될 것이다.

[답] ① 고위공무원단제도는 ①과는 무관하며, ①은 대표관료제(균형인사제) 중 고위직 승진에 여성을 우대하는 여성관리자임용계획과 연관된다.

13. 우리나라 공직분류체계상 직위분류제적 요소에 대한 설명과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 동일 직렬 내에서 담당 전문분야가 동일한 직무의 군을 의미하는 직류를 두고 있다.
- ② 성격이 유사한 직렬들을 묶어 놓은 직군을 두고 있다.
- ③ 직무의 종류, 곤란성과 책임도가 유사한 직위의 집단을 의미하는 등급을 두고 있다.
- ④ 한 사람의 공무원에게 부여할 수 있는 직무와 책임을 뜻하는 직위를 두고 있다.

[답] ③ ③은 등급이 아니라 직급에 해당한다.

● 직위분류제의 구성요소

직위 한 사람의 근무를 필요로 하는 직무와 책임의 양	
직급	직무의 종류·곤란도 등이 유사하여 인사상 동일하게 다룰 수 있는 직위의 군
직렬	직무의 종류는 유사하나 곤란도·책임도가 상이한 직급의 군
직군	직무의 성질이 유사한 직렬의 군
직류	동일한 직렬 내에서 담당분야가 동일한 직무의 집합
등급	직무의 종류는 다르지만 직무의 곤란도·책임도가 유사하여 동일한 보수를 줄 수 있는 직위의 군

14. 다음 중 지방재정력을 설명하는 내용으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 지방재정자립도는 예산 규모에서 지방세 수입과 세외수입의 합계액이 차지하는 비율을 의미한다.
- ② 지방재정자립도는 자치단체의 재정상황과는 무관하게 의존재원이 적으면 적을수록 재정자립도는 높게 나타난다.
- ③ 일반적으로 일반재원의 비중이 커지면 지출 선택의 범위가 넓어져 재정운영의 자주성과 탄력성이 커진다.
- ④ 지방자치단체의 자주재원은 지방교부세, 조정교부금, 재정보전금, 국고보조금 등 4종류의 이전재원을 합친 재원이다.

[답] ④ 지방자치단체의 자주재원은 지방세와 세외수입을 말하며, 지방교부세, 조정교부금, 재정보전금, 국고보조금 등은 중앙정부나 상급단체로부터 지원받는 의존재원이다.

15. 신공공관리론적 정부혁신의 한계점을 지적하면서 제시된 신공공서비스론의 논리와 가장 맞지 않은 것은?

- ① 지역공동체와 시민사회모형, 조직인본주의, 포스트 모더니즘 등에 근거하고 있다.
- ② 신공공서비스론은 신행정학에서 강조했던 사회적 형평성과 대응성 등을 강조하였다.
- ③ 신공공서비스론은 집단이나 계층, 지역의 이해관계와 결부된 정책결정 등에 대한 해결책을 찾기 힘들다.
- ④ 신공공서비스론은 행정의 규범적 특성과 가치가 지나치게 강조됨으로써 행정의 전문성과 효율성 등 수단적인 가치가 위축될 수 있다.

[답] ③ 시민과의 소통이나 참여를 중시하는 신공공서비스론은 신공공관리론과 달리 집단이나 계층, 지역의 이해관계와 결부된 정책결정 등에 대한 해결책을 찾기가 용이하다.

16. 다음 세계 각국의 정부혁신 내용에 대한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 북유럽은 복지국가의 위기 속에서 행태나 문화변수, 관리기법의 변화 등에 초점을 맞추는 능률성진단, Next Step, 책임집행기관 창설 등의 방법을 추진하였다.
- ② 일본은 중앙집권체제에 입각한 정부혁신을 추진하여 하향적이었고, 범위도 제한적이었다.
- ③ 영국형 개혁에서는 신자유주의에 입각하여 민영화나 결과지향적 행정, 복식부기방식의 정부회계, 시민헌장제도 등을 추진하였다.
- ④ 미국은 클린턴 행정부시절 신공공관리론에 입각한 혁신을 단행하여 고객지향적 행정, red-tape 제거 등 기업가형 내지 기업형 정부로 변화를 추진하였다.

[답] ① 복지국가의 위기 속에서 행태나 문화변수, 관리기법의 변화 등에 초점을 맞추는 능률성진단, Next Steps Program, 책임집행기관(Agency)의 창설 등의 방법을 추진한 나라는 영국이다.

● 영국의 정부혁신 프로그램

능률성 정밀진단 (1979)	비능률적 행정요인의 색출
재무관리개혁 (1982)	총괄예산, 성과관리, 발생주의 등 도입
Next Steps (1988)	책임집행기관(agency)
시민현장제도 (1991)	서비스표준 설정, 시정과 보상 ⇨ 서비스제일주의(Service First)로 개편(1996)
시장성검정제도 (1991)	경쟁을 통한 공공서비스 공급주체의 최적화 ⇨ 최고가치정책(Best Value)으로 개편 (2000)
공무원제도 개혁 (1996)	고위공무원단, 개방형, 계급제 폐지
다나온 정부 (1996)	T.Blaire의 제3의길

17. 다음 중 우리나라 지방자치에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 지방자치단체는 법인격을 가지고 있다.
- ② 지방의회와 집행기관이 대립하는 기관분립형이다.
- ③ 지방자치단체의 조례로 중소기업지도기관, 시험연구기관 등을 직속기관으로 설치할 수 있다.
- ④ 지방세로는 인지세와 증여세 등이 있다.

[답] ④ 인지세와 증여세는 지방세가 아니라 국세이다.

● 우리나라 지방세와 국세의 세목체계

구분	도세	시·군세	특별시·광역시세	자치구세
지방세	취득세 등록면허세 레저세 지방소비세	주민세 재산세 자동차세 담배소비세 지방소득세	취득세, 주민세, 자동차세, 레저세, 담배소비세 지방소비세	등록면허세 재산세
	지역자원시설세 지방교육세		지역자원시설세 지방교육세	
국세	직접세	소득세, 법인세, 상속증여세, 종합부동산세		
	간접세	부가가치세, 개별소비세, 주세, 인지세, 증권거래세		
	목적세	교통·에너지·환경세, 교육세, 농어촌특별세		
관세				

18. 공유지의 비극(tragedy of commons)에 대한 설명 중 가장 올바른 것은?

- ① 개인은 모두 자신의 이익을 극대화한다고 가정한다.
- ② 정부실패의 원인이다.
- ③ 형평적 분배에 의한 비효율적 자원배분을 설명하고 있다.
- ④ 불완전경쟁에 대한 설명이다.

[답] ① ①만 옳다. 개인은 모두 자신의 이익을 극대화하려는 이기주의자이기 때문에 비용부담은 회피하고 이익은 많이 누리려는 집단행동의 딜레마(1/N)에 의하여 공유지의 비극이 발생하게 된다.

- ☑ ② 시장실패의 원인이다.
- ③ 자원배분의 비효율화를 설명할 뿐 형평적 분배와는 거리가 멀다.
- ④ 불완전경쟁과도 무관하다.

19. 행정통제에 대한 다음 설명으로 가장 타당하지 못한 것은?

- ① 정보공개를 통하여 정책의 투명성이 증가하면 행정통제를 자연스럽게 추진할 수 있게 된다.
- ② 행정절차를 강화하게 되면 비공식적 절차에 의한 통제를 제한하여 행정과 시민간의 분쟁을 심화시키는 원인이 된다.
- ③ 우리나라는 내부고발자 보호에 관한 규정을 두고 있으나, 실효성이 부족하다는 비판이 있다.
- ④ 정책결정과정에 시민들의 참여기회를 확대하는 것으로 행정통제가 추진되나 이익집단에 의해서 압력을 받을 우려가 제기된다.

[답] ② 행정절차법을 강화하게 되면 행정과 시민간의 분쟁을 감소시키는 장점이 있다.

20. 다음 중 바람직한 정책목표를 설정하기 위한 요건으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 내용의 타당성
- ② 목표수준의 적절성
- ③ 평가의 신뢰성
- ④ 내적 일관성

[답] ③ 신뢰성은 정책목표의 내용과는 연관이 없으며, 측정이나 평가의 일관성(규칙성)과 관련되는 개념이다. 바람직한 정책목표의 요건에는 다음 세 가지가 있다.

● 바람직한 정책목표의 요건

내용의 타당성	중요하고 해결이 시급한 문제를 목표의 대상으로 했는지 여부로서 실질적인 내용면에서의 타당성 = 적합성(appropriateness)
목표수준의 적절성	문제로 인하여 발생한 피해를 어느 정도 완화시킬 수 있는지 문제해결의 충분성 = 적정성(adequacy)
내적 일관성	정책목표들 사이에 구조적 모순과 충돌이 없도록 해야 함 = 목표간 우선순위(계층구조)의 명확화

21. 신공공관리론(New Public Management)에서 주장하는 기업가적 정부의 특징과 가장 거리가 먼 내용은?

- ① 정부의 활동은 민간부문 등에 할 수 있는 권한을 부여하는 것이다.
- ② 행정서비스 공급에 경쟁을 도입하여 민영화, 민간위탁을 활성화한다.
- ③ 주된 행정관리 방식은 사후적 대처이다.
- ④ 정부의 역할은 주로 방향 잡아주기 역할이다.

[답] ③ 주된 행정 관리방식은 사후적 대처가 아니라 예방적 관리이다.

● 신공공관리론(기업형정부)의 특징

전통적관료제	기업형정부(NPM)	10대원리
노획기(rowing)	→ 방향기(steering) 역할	촉매적 정부
직접 해줌(service)	→ 할 수 있도록 함(empowering)	시민소유 정부
독점 공급	→ 경쟁 도입	경쟁적 정부
규칙중심 관리	→ 임무중심 관리	임무지향 정부
투입 중심	→ 성과중심	결과지향 정부
관료 중심	→ 고객중심	고객지향 정부
지출지향(지출절감)	→ 수익창출	기업가정신 가진 정부
사후치료	→ 예측과 예방	예견적 정부
집권적 계층제(명령과 통제)	→ 참여와 팀워크(협업과 네트워크 형성)	분권화된 정부
행정메커니즘	→ 시장메커니즘	시장지향 정부

22. 다음 중 사회적 자본(Social Capital)과 가장 관련이 깊은 사항은?

- ① 시간엄수(punctuality)
- ② 효율(efficiency)
- ③ 정의(justice)
- ④ 신뢰(trust)

[답] ④ 사회적 자본의 핵심적 요소는 신뢰이다.

● 사회적 자본의 속성과 특징

- 자발적 네트워크 - 수평적·협력적·가변적·상향적
- 호혜주의 - 이기주의적인 것이 아니며 그렇다고 무료봉사도 아님
- 상호신뢰 - 집단행동의 딜레마 극복
- 친사회적 사회규범
- 공동체주의
- 정치·경제발전의 윤리적 기반
- 국력과 국가경쟁력의 실체

23. 행정개혁의 접근방법에 대한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 인간관계적 접근방법은 가치관과 신념의 변화를 통하여 행정체제 전체를 개혁하려는 방법이다.
- ② 기관형성전략은 바람직한 국가목표를 달성하기 위해 새로운 기관이나 제도를 형성함으로써 지속적으로 활동의 지지를 받을 수 있도록 하는 것이다.
- ③ 구조기술적 접근은 OD(조직발전)나 TQM(총체적 품질관리) 등의 기법을 활용한다.
- ④ 체계적이고 종합적 접근은 구조와 인간, 환경의 문제를 체제로 파악하고 상호관련성을 고려하는 접근방법이다.

[답] ③ OD(조직발전)는 행태적 접근, TQM(총체적 품질관리) 등의 기법은 관리기술적 접근에 해당한다.

● 행정개혁의 접근법

구조적 접근	원리 전략	기능 중복의 제거, 책임의 재규정, 조정 및 통제 절차의 개선, 표준적 절차의 간소화, 의사소통체계 및 통솔범위의 수정
	분권화 전략	분권화만 되면 공식조직, 행태, 의사결정까지도 변화된다는 전략
관리기술적 접근		운영과정이나 일의 흐름을 개선(OR, EDPS, MIS, RE, BPR, TQM, BSC, CBA, 문서양식, 절차, OA 등)
행태적 접근		감수성훈련 등 OD(조직발전) 전략

24. 신자유주의 정부혁신에 대한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 민영화와 민간위탁, 정부보조금 삭감 내지 폐지, 정부통제의 완화 등 작은정부론이 실천방안으로 제시되었다.
- ② 완전시장경쟁체제의 한계성과 외부효과의 발생, 정보의 비대칭성 등을 근거로 하고 있다.
- ③ 내부성과 X-비효율성, 비용체증 등을 극복하기 위하여 제시된 혁신이라고 할 수 있다.
- ④ 네트워크형 행정체제 내지 네트워크 거버넌스 방식 등이 신자유주의 정부혁신의 한계점을 보완하기 위하여 제시되었다.

[답] ② 완전시장경쟁체제의 한계성과 그로 인한 외부효과의 발생,

정보의 비대칭성 등은 시장실패 현상으로 이는 정부가 시장에 개입해야 하는 행정국가의 근거가 된다. 신자유주의적 정부혁신은 시장에 대한 정부의 지나친 개입으로 초래된 정부실패를 해결하기 위한 제반 대응전략을 말한다.

25. 변화하는 환경에 적응하여 조직목표 달성을 원활히 하기 위해서는 조직학습이 중요하다. 조직학습을 활성화하기 위한 방안으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 조직 구성원간 지식의 공유를 활발히 하는 것이 바람직하다.
- ② 조직의 과거 성공에 기반한 정례화된 경험학습에만 의존하는 것은 바람직하지 않다.
- ③ 조직 내 정보의 효율적 전달을 위하여 집권화된 조직구조를 가지는 것이 바람직하다.
- ④ 조직구성원들이 스스로 학습 담당자라는 인식을 가지도록 해야 한다.

[답] ③ 학습조직을 위해서는 탈관료적, 분권적, 수평적 구조가 필요하다.

● 학습조직의 특징과 지향

- 지식의 창출·공유·활용에 능숙 : 문제해결능력 향상
- 창조적인 변화를 촉진할 수 있는 능력을 가진 조직
- 탈관료제 지향 : 분권적·신속적·수평적·유기체적 조직
- 전략적 사고와 변화를 탐구하는 조직
- 집단학습, 팀 및 상호주관성 중시
- 자아실현적 인간관과 개방체제를 전제
- 표준화(규칙·절차·관행) 거부
- 환류를 통한 의사소통(비공식소통) 중시
- 시행착오(실험) 허용
- 분명한 리더십 중시 : 공유·분배된 리더십
- 기능분립적 구조의 편협함(문명) 배격
- 구성원의 권한 강화

26. 다음 중 공공재(public goods)의 특성과 가장 관련이 없는 것은?

- ① 무임승차의 문제
- ② 축적성과 유형성
- ③ 비경합성
- ④ 비배타성

[답] ② 공공재는 생산과 소비가 동시에 이루어지는 관계로 저장이 곤란한 비축적성과 계량화가 어려운 무형성을 특징으로 한다.

27. 다음 중 '현실적합성의 신조(credo of relevance)' 및 '실천(action)'과 가장 관련 깊은 사항은?

- ① 생태론적 접근(ecological approach)
- ② 행태론적 접근(behavioral approach)
- ③ 후기행태론적 접근(post-behavioral approach)
- ④ 현상학적 접근(phenomenological approach)

[답] ③ 행태론에 반기를 들었던 후기행태주의의 슬로건은 적실성(relevance)과 실천(action)이었다.

● 후기행태주의의 특징

- 행태주의가 당면 사회문제를 해결하는 데 한계가 있다고 보고, 1950년대 말 D.Easton에 의하여 도입

- 적실성(relevance)과 실천(action)을 강조
- 정책과학의 견인자 역할
- 사회문제 해결을 위한 행정의 가치지향성, 정책지향성 강조

28. 정책분석(PA: Policy Analysis)과 체제분석(SA: System Analysis)의 차이점에 관한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 정책분석은 비용과 효과의 사회적 배분을 중시하지만 체제분석은 자원배분의 효율성을 중시한다.
- ② 정책분석은 대안의 평가기준에서 정치적 합리성을 강조하지만 체제분석은 경제적 합리성에 주안점을 둔다.
- ③ 정책분석은 비용편익분석의 양적 분석에 치중하지만 체제분석은 질적 분석을 중요시한다.
- ④ 정책분석에 활용되는 기본과학은 정치학, 행정학, 사회학 등이지만 체제분석에서는 경제학과 응용과학 등이다.

[답] ③ ③은 반대이다.

● 정책분석 · 체제분석 · 관리과학의 비교

분석모형	가치차원	분석의 초점	분석의 형태
정책분석	당위성 (정치적 합리성 + 기능적 합리성 + 경제적 합리성)	기조방향 (where)	질적 분석 (판단)
체제분석	실현가능성 (기능적 합리성 + 경제적 합리성)	정책목표나 대안 선택(what)	질적 + 양적 (판단 + 계산)
관리과학	능률성 (경제적 합리성)	집행계획 (how)	양적 분석 (계산)

29. 행정통제의 구분에서 정책결정의 비공식적 참여자가 아닌 것은?

- ① 정당
- ② 이익집단
- ③ 언론기관
- ④ 입법부

[답] ④ 입법부는 공식적 참여자이다.

● 행정통제의 구분

구분	내부통제	외부통제
공식	행정수반(대통령), 교차기능조직, 독립통제기관(감사원, 국민권익위원회), 계층제(상관), 심사평가, 근평, 행정심판	입법부, 사법부, 옴부즈만
비공식	행정윤리(전공직업상의 행동규범), 대표관료제, 공익	민중통제, 시민참여, 이익집단, 언론매체, 정당

30. 정책결정모형에서 선호의 불명확성(problematic preferences), 불투명한 기술(unclear technology), 일시적 참여자(fluid participation)등의 현상과 조건에서 적용되는 정책결정 모형은?

- ① 관료정치모형
- ② 쓰레기통모형
- ③ 만족모형
- ④ 혼합주사모형

[답] ② 설문은 쓰레기통모형에 해당한다.

● 쓰레기통모형의 전제조건

- ① 문제성 있는 선호 - 불분명한 선호
- ② 불분명한 분석기술
- ③ 수시적 참여 - 시간적 제한
- ④ 조직화된 무질서와 혼돈

쓰레기통모형의 의사결정요소
문제, 해결책, 선택기회, 참여자

31. 정책결정 모형인 점증모형에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정책결정상황을 연역적으로 설명하는 것이 아니라 귀납적으로 분석한다.
- ② 다원주의 사회에서 정책결정과정을 설명하는데 유용한 접근방법이다.
- ③ 이익집단의 견해와 의견들을 정책결정에 반영하고자 하는 정책결정이론이다.
- ④ 정치적 접근 방법보다는 합리적인 정책분석 방법으로 현실의 문제를 근본적으로 해결하는 접근방식이다.

[답] ④ ④는 반대이다. ④는 합리주의의 특징에 해당한다.

● 정책결정의 합리모형과 점증모형

합리모형	점증모형
기득권(현실, 매물비용) 불인정	기득권(현실, 매물비용) 인정
목표·수단의 연쇄 불인정(목표·수단의 구분) - 논란 있음	목표·수단의 연쇄(통합)인정 - 논란 있음
목표수단분석 실시(수단은 목표에 합치되도록 선택)	목표수단분석의 미 실시(목표를 수단에 합치되도록 수정)
전체적 최적화	부분적 최적화
비분할적·포괄적 결정	분할적·편린적 결정
근본적 결정 (root approach)	지엽적 결정 (branch approach)
조직간 장벽 제거	조직간 구분 인정
사업별 편성	조직별 편성
참여 불인정(소수에 의한 폐쇄적 결정)	참여 인정(다양한 이해관계자 참여, 동의의 극대화)
하향적 결정	상향적 결정
단발적 결정(문제의 재정의가 없음)	연속적 결정(문제의 재정의의 빈번)
왜신적·근본적 변화	점진적·한계적 변화
연역적 접근(Algorithm), 이론에 의존	귀납적 접근(Heuristic), 이론에 의존하지 않음
개도국에 적용(불안정한 사회)	선진국에 적용(안정된 사회)
경제적 합리성(목표달성의 극대화)	정치적 합리성(바람직하지 않은 상황 수정)
정책문제간 상호연관성 낮음	정책문제간 상호연관성 높음
정책의 분할가능성 낮음	정책의 분할가능성 높음
해결하려는 문제 자체에 초점(폐쇄적)	문제자체보다는 정책환경에 초점
모든 관련요소를 포괄적으로 분석	분석의 대폭적 제한(중요한 가치·대안·결과가 무시)

32. 다음과 같이 정의되는 조직 변화의 개념 기법은 무엇인가?

고객 중심주의, 구성원에 대한 권한 부여, 벤치마킹, 지속적 개선 등을 통해 지속적으로 고객의 만족과 성과 향상을 모색하는 총체적 생산성 향상 전략이다.

- ① TQM(Total Quality Management)
- ② OD(Organization Development)
- ③ BPR(Business Process Reengineering)
- ④ MBO(Management by Objectives)

[답] ① 제시문은 TQM에 해당한다.

33. 다음 표의 빈칸 A-B-C-D에 적합한 내용들끼리 가장 잘 배열한 것은?

구분	장 단 점	
	계급제	직위분류제
행정전문화	저해	촉진
외부환경변화 대응력	약함	강함
현직자의 근무의욕	(A)	(B)
제도 유지비용	저렴함	비싼 편임
부서간 협조와 교류	(C)	(D)

- (A) (B) (C) (D)
- ① 낮음 - 높음 - 원활함 - 원활하지 못함
 - ② 높음 - 낮음 - 원활하지 못함 - 원활함
 - ③ 높음 - 낮음 - 원활함 - 원활하지 못함
 - ④ 낮음 - 높음 - 원활하지 못함 - 원활함

[답] ③ ③만 옳다.

☑ (A)(B) 계급제는 폐쇄형이므로 재직자의 신분이 보장되어 사기가 높고 직위분류제는 그렇지 못한다.

(C)(D) 계급제는 수평적 융통성이 높고 수평적 이동이 활발하므로 부서간 협조와 교류가 용이하나 직위분류제는 그렇지 못하다.

● 직위분류제와 계급제의 비교

구분	직위분류제	계급제
분류기준	직무의 종류·책임도·곤란도(종직분류+횡직분류)	개개인의 자격·능력·신분(횡직분류)
발달배경	산업사회	농업사회
채용국가	미국·캐나다·필리핀	영국·독일·일본
인간과 직무	직무중심	인간중심, 조직중심
시험·채용	합리성, 공평성(정원관리·사무관리 용이)	비합리성(업무분담의 비합리화)
일반·전문 행정가	전문행정가 양성	일반행정가 양성
보수정책	직무급(동일직무 동일보수의 합리적 보수제도, 보수의 형평화)	자격급·생활급(생계유지수준을 지급하는 비합리적 보수제도)
인사배치	비선축성(횡직교류 곤란)	선축성(횡적이동 용이)
행정계획	단기계획·단기능력·단기안목	장기계획·장기능력·장기안목
교육훈련	전문지식 강조(교육훈련 수요 파악 용이)	일반지식·교양강조
조정·협조	곤란(합거주의 조래 우려)	원활
개방·폐쇄	개방형(외부채용형, 교류형)	폐쇄형(내부충원형), 비교류형
신분보장	약함(민주통제 용이)	강함(민주통제 곤란)
직업공무원제	확립곤란	확립 용이
조직구조설계의 관계	연계성 높음	연계성 부족
인사운용의 탄력성(융통성)	낮음	높음(인사권자의 리더십 강화)
공직의 경직성	낮음	높음
몰입	직무몰입	조직몰입

창의력 개발 및 능력발전	불리	유리
도입요건	대규모 복잡한 조직	소규모 단순한 조직
적용계층	하위계층	상위계층

34. 다음의 근무성적 평정상의 오류와 관련된 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 연쇄효과란 한 평정요소에 대한 평정자의 판단이 다른 요소의 평정에도 영향을 주는 것을 의미한다.
- ② 집중화 경향이란 평정자가 모든 피평정자에게 대부분 중간 수준의 점수를 주는 경향을 의미한다.
- ③ 총계적 오류란 어떤 평정자가 다른 평정자들보다 언제나 좋은 점수 또는 나쁜 점수를 주게 되는 것을 의미한다.
- ④ 선입견에 의한 오류란 평정의 요소와 관계가 없는 성별·출신학교·출신지방·종교·연령 등에 대해 평정자가 가지는 편견이 평정에 영향을 미치는 것을 의미한다.

[답] ③ ③은 총계적 오류가 아니라 규칙적(체계적) 오류에 해당한다.

● 근무성적평정상 착오

연쇄효과	특정 평정요소의 평정결과나 전반적인(막연한) 인상이 평정에 영향을 주는 착오
시간적 오차	최근의 실적·사건이 평정에 영향을 주는 근접오류
집중화의 오차	중간에 절대다수가 집중되는 경향
편대화의 오차	실제보다 더그림게 후한 평정을 하는 것
규칙적 오차	지속적으로 과대 or 과소평정 ↔ 총계적 오차(불규칙)
논리적 오차	평정요소간에 존재하는 논리적 상관관계에 의한 오류
상동적 오차(stereotyping)	유형화(정형화·집단화)의 착오로 선입견·고정관념에 의한 오차
피그말리온효과	자기충족적 예언효과

35. 다음 중 국가공무원법에 규정한 공무원의 복무상 의무가 아닌 것은?

- ① 퇴직공직자의 사기업 등 취업 제한
- ② 성실 의무
- ③ 품위유지의 의무
- ④ 종교중립의 의무

[답] ① 퇴직공직자의 사기업 등 취업 제한의무는 공직자윤리법에 규정되어 있다.

● 공무원 윤리의 법적 근거

자율규제윤리	공무원윤리헌장
법령적·강제적	헌법
	국가공무원법
	공직
법령적·강제적	① 공무원의 국면에 대한 봉사자이며 국민에 대해 책임짐 ② 공무원의 정치적 중립과 신분은 법률로 보장된다.
	① 성실의무 : 법령을 준수하며 성실히 직무 수행 ② 복종의무 : 상관의 정당한 직무상 명령 ③ 직장이탈금지 ④ 친절·공정의무 ⑤ 종교중립의 의무 (2009.1) ⑥ 비밀엄수의무 ⑦ 청렴의무 ⑧ 영예 등의 수령규제 ⑨ 품위유지의무 ⑩ 영리행위 및 겸직금지 ⑪ 집단행위금지 ⑫ 정치활동금지 ⑬ 선서의 의무
	① 재산등록 및 공개의무 ● 재산등록의무 : 4급 이상(고위공무원단 포함)공무원과

윤리	이에 상당하는 공무원, 정무직 등 • 재산공개 의무 : 1급 이상, 정무직, 공기업의 장 등 ② 신물수수의 신고·등록 의무 ③ 취업제한 의무 : 재산등록의무자이던 공직자 등은 퇴직 전 5년 이내에 담당했던 직무와 관련 있는 기업체에 퇴직일로부터 2년간은 취업할 수 없다. ④ 이해충돌방지 의무 : 공직자의 이해와 관련되어 공정한 업무수행이 곤란치 않도록 해야 함 ⑤ 주식백지신탁 의무 : 재산공개대상자와 기재부·금융위 소속공직자는 일정금액 이상의 주식을 매각 또는 백지신탁하여야 한다.
부패방지 및 국민권익위원회 설치운영법	① 공직내부비리 발견시 신고할 의무 ② 비위로 면직된 공직자 취업제한 : 퇴직 전 3년간 담당한 직무와 관련된 공사기업체에 5년간 취업하지 못한다.

36. 예산제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 품목별예산제에서 공무원의 회계책임 확보가 곤란하다는 단점이 있다.
- ② Top-down제에서 지출총액에 대한 통제가 강조된다.
- ③ 월다브스키(Wildavsky)는 영기준예산제도가 점증주의식 예산행태를 벗어나지 못했다고 비판하였다.
- ④ 계획예산제도의 핵심은 목표와 계획에 따른 사업의 효율적 수행에 있다.

[답] ① 품목별예산제도는 세부항목별로 예산을 편성함으로써 재정민주주의를 구현하고 공무원의 회계책임 확보가 용이하다는 장점이 있다.

37. 수입대체경비의 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 수입대체경비란 용역 또는 시설을 제공하여 발생하는 수입과 관련된 경비로서 수입이 예산을 초과할 때에 그 초과수입에 직접 관련되는 경비 및 이에 수반되는 초과경비를 의미한다.
- ② 초과수입에 직접 관련되는 경비 및 이에 수반되는 경비에 일시적인 업무급증으로 인한 일용직 임금은 포함되지 아니한다.
- ③ 수입대체경비는 예산총계주의 원칙의 예외이다.
- ④ 각 중앙관서의 장은 예산을 초과하여 수입대체경비를 지출한 때에는 그 이유 및 금액을 명시한 명세서를 기획재정부 장관 및 감사원에 각각 송부하여야 한다.

[답] ② 국가재정법시행령 제24조에 따르면 초과수입에 직접 관련되는 경비 및 이에 수반되는 경비에 일시적인 업무급증으로 인한 일용직 임금도 포함시키고 있다.

● 국가재정법 시행령 24조

초과수입에 직접 관련되는 경비 및 이에 수반되는 경비라 함은 다음 각 호의 경비를 말한다.

- ① 업무수행과 직접 관련된 자산취득비·국내여비·시설유지비 및 보수비
- ② 일시적인 업무급증으로 사용한 일용직 임금
- ③ 초과수입 증대와 관련 있는 업무를 수행한 직원에게 지급하는 보상적 경비

38. 다음 중 정부가 국가재정의 효율적 운용을 위해 도입한 제도와 가장 거리가 먼 것은?

- ① 국가재정운용계획의 수립
- ② 재정활동에 대한 성과관리체계의 구축
- ③ 회계기금간 여유재원의 전입과 전출
- ④ 성인지 예산서의 작성

[답] ④ 성인지 예산제도는 재정운용에 있어서 남녀평등을 구현하는 것이지 재정운용의 효율성을 위한 제도가 아니다.

39. 정책평가의 기준에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 능률성은 비용과 관련시켜 목표달성도를 평가하는 기준이다.
- ② 효율성과 효과성은 서로 대치되는 평가기준이다.
- ③ 대응성은 조직내부집단의 만족도와 관련된 효과성을 평가하는 기준이다.
- ④ 적절성은 설정된 목표에 따라 달라질 수 있는 상대적인 측정이다.

[답] ④ ④만 옳다.

- ☑ ① 능률성은 비용을 고려하지 못한다.
 ② 효율성과 효과성은 반드시 일치하지는 않지만 대체로 병행된다고 본다.
 ③ 대응성은 조직외부 수익자집단의 만족도와 관련된 효과성을 평가하는 기준이다.

40. 다음의 제도를 설명하는 내용으로 가장 적절하지 않은 것은?

2005년 실시된 제주도 주민투표는 제주도 행정구조 개편에 관한 것으로 현행 유지안과 단일광역자치안(도를 하나의 광역자치단체로 개편하고 기초자치단체는 폐지) 중 선택하는 것이었다.

- ① 지방자치단체의 장 및 지방의회는 주민투표결과 확정된 사항에 대해 2년 이내에는 이를 변경하거나 새로운 결정을 할 수 없다.
- ② 전체 투표수가 주민투표권자 총수의 3분의 1에 미달되는 때에는 개표를 하지 아니한다.
- ③ 재외국민의 경우, 국내거소 신고 등 일정 요건 하에 주민투표권이 부여될 수 있다.
- ④ 지방자치단체의 예산·회계·계약 및 관리에 관한 사항 등이 대표적인 주민투표의 대상이 된다.

[답] ④ 예산 및 재산 관리 등에 관한 사항은 주민투표에 부칠 수 없다.

● 주민투표 제외대상

- ① 예산 및 재산관리에 관한 사항
- ② 조세에 관한 사항
- ③ 행정기구의 설치·변경에 관한 사항
- ④ 다른 자치단체의 권한에 속하는 사항
- ⑤ 법령에 위반되는 사항
- ⑥ 인사관련사항