

(2019.2.23. 시행) 서울시 제1회 9급 기출문제 [행정학(A책형) 해설]

[김 시 동 선생님]

제일고시학원 본점(충남대앞)중앙로점 www.okpass.com

1. 행정가치에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 과정설에서는 공익은 사익을 초월한 실체·규범·도덕 개념으로 파악한다.
- ② 사회적 형평성은 1930년대 중반 이후 인간관계론의 등장과 더불어 강조된 개념이다.
- ③ 사회적 효율성은 동등한 것을 동등한 자에게 처방 하는 것이 정당하다고 본다.
- ④ 효과성은 목표달성을 정도로 1960년대 발전행정론에서 중요시한 개념이다.

<답 4>

- <해설> ① 실체설 ② 신행정론에서 등장 ③ 사회적 형평성 수평적 형평성

2. 공공서비스 전달방식에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 프랜차이즈 방식은 정부가 개인들에게 특정 상품 및 서비스 구입이 가능한 쿠폰을 제공하는 방식이다.
- ② 공공-민간협력방식(PPP)은 정부가 민간부문에 출자하고 이를 경영하되 위험은 정부가 모두 부담하는 방식이다.
- ③ 수익형 민자사업(BTO) 방식은 민간이 시설을 건설하고 직접 소유하면서 운영하는 방식이다.
- ④ 임대형 민자사업(BTL) 방식은 민간이 시설을 건설하고 정부가 소유하며 민간은 정부로부터 임대료 수익을 보장받는 방식이다.

<답 4>

- ① 바우처 ② 민관합작투자사업 [public-private partnership, PPP]는 민간은 위험 부담을 지고 도로 등의 공공인프라 투자와 건설, 유지 및 보수 등을 맡고 운영을 통해 수익을 얻는다. 정부는 세금 감면과 일부 재정 지원을 해준다. 미국에서 투자규모가 큰 인프라부문에서 활용하고 있는 방식이다. ③ BOO

3. <보기>의 내용이 설명하고 있는 행정이론에 해당하는 것은?

<보 기>

· 1960년대 미국사회의 사회혼란을 해결하지 못하는 학문적 무력함에 대한 반성으로 나타났다.
· 적실성, 참여, 변화, 가치, 사회적 형평성 등에 기초한 행정학의 독자적 주체성을 강조했다.
· 행정학의 실천적 성격과 적실성을 회복하기 위해 정책 지향적인 행정학을 요구했다.

- ① 신행정학 ② 비교행정론 ③ 행정생태론 ④ 공공선택론

<답 1>

- <해설> ① 신행정학을 설명하고 있다.

4. 주요 행정이념에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 합법성은 정부 관료의 자의적인 행정활동을 막아 주는 데 기여한다.
- ② 사회적 효율성은 구성원의 인간적 가치 실현 등을 내용으로 하여 민주성의 개념으로 이해되기도 한다.
- ③ 환경의 불확실성이 커질수록 가외성은 행정의 안정성과 신뢰성 확보 측면에서 그 필요성이 높아진다.
- ④ 효과성은 투입에 대한 산출의 비율을 의미하는 것으로 산출에 대한 비용의 관계라는 조작 내의 조건으로 이해된다.

<답 4>

<해설> ④ 능률성

5. 현대적·상향적 집행(bottom-up) 방식에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 정책목표의 설정과 정책목표 간 우선순위는 명확하다.
- ② 엘모어(Elmore)는 전향적 집행이라고 하였다.
- ③ 베먼(Berman)은 정형적 집행이라고 하였다.
- ④ 일선관료는 정책집행과정에서 가장 큰 영향력을 행사한다.

<답 4>

<해설> ①②③ 모두 하향적 집행방식이다.

6. <보기> 정책의 전략적 관리방안을 단계별 순서대로 바르게 나열한 것은?

<보 기>

- ㉠ 총체적인 정책 방향과 통용되는 규범적 가치 파악
- ㉡ 전략적 의제 개발
- ㉢ 전략적 정책 집행
- ㉣ 전략적 대안 모색
- ㉤ SWOT 분석을 통한 현재 상황의 파악
- ㉥ 전략적 정책대안의 성공 가능성 평가

① ㉠→㉡→㉢→㉣→㉤→㉥

② ㉠→㉢→㉡→㉣→㉤→㉥

③ ㉠→㉡→㉢→㉤→㉣→㉥

④ ㉠→㉢→㉤→㉣→㉡→㉥

<답 2>

7. 리플리(Ripley)와 프랭클린(Franklin)에 의해 제시된 정책분류 유형에 해당하지 않는 것은?

- ① 상징정책
- ② 경쟁적 규제정책
- ③ 재분배정책
- ④ 보호적 규제정책

<답 1>

<해설> ① 알몬드와 파웰

8. 앤리슨(G. Allison) 모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 쿠바 미사일 사건에 대한 세 가지 상이한 이론모형을 제시한다.
- ② 합리적 행위자 모형은 정책이 최고지도자와 같은 단일행위자의 합리적 선택이라고 간주한다.
- ③ 조직과정 모형은 정책결정 결과가 참여자들 간 타협, 협상 등에 의해 좌우된다고 본다.
- ④ 관료정치 모형은 조직 내 권력이 독립적 개인 행위자들의 정치적 자원에 의존한다고 본다.

<답 3>

<해설> ③ 관료정치모형

9. 조직목표의 변동에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 목표의 대치(displacement)는 조직목표 달성이 어려울 때 기존 목표를 새로운 목표로 전환하는 것이다.
- ② 목표의 다원화(multiplication)는 조직목표 달성이 어려울 때 기존 목표에 새로운 목표를 추가하는 것이다.
- ③ 목표의 확대(expansion)는 본래 조직목표를 달성하였을 때, 새로운 목표를 발견하여 선택하는 것이다.
- ④ 목표의 승계(succession)는 본래 조직목표 달성이 불가능할 때 기존 목표의 범위를 확장하는 것이다.

<답 2>

<해설> ①목표승계 ③ 목표승계 ④ 목표 확대

10. 피들러(F. Fiedler)의 상황적합적 리더십이론에서 제시된 상황변수가 아닌 것은?

- ① 리더와 부하의 관계(leader-member relations)
- ② 부하의 성숙도(maturity)
- ③ 직위 권력(position power)
- ④ 과업구조(task structure)

<답 2>

<해설> 피들러의 상황

상황	유리	불리
지도자와 추종자의 관계(leader-member relations)	온건	적대
임무구조(task structure)	명확	불명확
직위에 부여된 권력(position power)	충분	불충분

11. 동기이론 중 내용이론에 해당하지 않는 것은?

- ① 앤더퍼(C. Alderfer)의 ERG 이론
- ② 허즈버그(F. Herzberg)의 욕구충족요인 이론론
- ③ 맥클리랜드(D. McClelland)의 성취동기이론
- ④ 브룸(V. H. Vroom)의 기대이론

<답 4>

<해설> 과정이론

12. 데프트(Daft)가 제시한 조직구조 유형에 해당하지 않는 것은?

- ① 기능구조(functional structure)
- ② 매트릭스 구조(matrix structure)
- ③ 단순구조(simple structure)
- ④ 사업구조(divisional structure)

<답 3>

<해설> Daft의 분류 : 수직과 수평, 안정과 신축 등을 축으로 하여 조직을 분류

- (1) 기계적 구조 : 고전적이고 전형적인 관료제 조직이다.
- (2) 기능구조 : 조직의 전체 업무를 공동기능별로 부서화한 조직이다.
- (3) 사업구조 : 성과(산출물)에 기반을 둔 조직구조로서 자기완결적 조직단위이다.
- (4) 매트릭스구조 : 기능구조와 사업구조를 이중적으로 결합한 권한구조와 신속한 대응성을 결합한 조직이다.
- (5) 수평구조 : 수직적 계층과 부서 간 경계를 실질적으로 제거하여 개인을 팀 단위로 모은 유기적 구조로 팀조직이 대표적 조직이다.
- (6) 네트워크조직 : 조직의 자체 핵심기능 이외의 부수적인 기능은 독립된 외부기관들과 계약을 통해 연계수행하는 유기적인 조직이다.
- (7) 유기적 구조 : 공동의 과업, 소수의 규칙과 절차, 비공식적·분권적 의사결정 등 가장 유기적인 조직이며 학습조직이 대표적 조직이다.

13. 교육훈련의 종류를 OJT(On-the-Job Training)와 OFFJT(Off-the-Job Training)로 구분할 때 OJT의 주요 프로그램에 해당하지 않는 것은?

- ① 인턴십(internship)
- ② 역 할 연기(role playing)
- ③ 직무순환(job rotation)
- ④ 실무지도(coaching)

<답 2>

<해설> ①③④를 OJT의 방법으로 본다(강성철).

14. 대표관료제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 관료들은 누구나 자신의 사회적 배경의 가치나 이익을 정책 과정에 반영시키려고 노력한다는 명제를 전제로 한다.
- ② 할당제로 인한 역차별의 문제를 야기할 수 있다.
- ③ 실적제 구현과 행정 능률 향상에 기여하는 제도로 평가받는다.
- ④ 우리나라는 현재 여성, 장애인, 지방인재 등에 대한 공직임용 확대 노력을 하고 있다.

<답 3>

<해설> 대표관료제는 오히려 실정주의의 폐해를 극복하기 위하여 마련되고 있다.

15. 우리나라 공무원연금 재정 확보 방식을 옳게 짹지은 것은?

- | | |
|------------|-------------|
| ① 기금제-기여제 | ② 기금제-비기여제 |
| ③ 비기금제-기여제 | ④ 비기금제-비기여제 |

<답 1>

16. 예산제도 종류에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 품목별 예산제도(LIBS)는 각 항목에 의한 예산배분으로 조직 목표 파악이 쉽다.
- ② 성과주의 예산제도(PBS)는 투입요소 중심으로 단위 원가에 업무량을 곱하여 예산액을 측정한다.
- ③ 목표관리 예산제도(MBO)는 부처별 기본목표에 따라 하향식 방식으로 중장기 계획을 수립한다.
- ④ 영기준 예산제도(ZBB)는 기존 사업예산은 인정하되 새로운 사업에 대해서만 엄밀한 사정을 한다.

<답 2>

<해설> ① 목표파악이 어렵다. ③ 상향식이다. ④ 모든 사업을 재평가한다.

17. 예산의 원칙과 내용을 가장 옳게 짹지은 것은?

- ① 예산단일성의 원칙-예산은 모든 국민이 알기 쉽게 분류, 정리되어야 한다는 원칙
- ② 예산완전성의 원칙-모든 수입과 지출은 예산에 계상되어야 한다는 원칙
- ③ 예산엄밀성의 원칙-정해진 목표를 위해서 정해진 금액을 정해진 기간 내에 사용해야 한다는 원칙
- ④ 예산한정성의 원칙-국가의 예산은 하나로 존재해야 한다는 원칙

<답 2>

<해설> ① 명료성 ③ 한정성 ④ 단일성

18. 「지방자치법」상 지방자치단체의 사무범위에 해당하지 않는 것은?

- ① 농림·상공업 등 산업 진흥에 관한 사무
- ② 교육·체육·문화·예술의 진흥에 관한 사무
- ③ 축산물·수산물 및 양곡의 수급 조절과 수출입 사무
- ④ 지역민방위 및 지방소방에 관한 사무

<답 3>

<해설> 국가가 담당해야 할 사무(지방자치법 제11조)

- ① 외교, 국방, 사법, 국세 등 국가의 존립에 필요한 사무
- ② 물가정책, 금융정책, 수출입정책 등 전국적으로 통일적 처리를 요하는 사무
- ③ 농산물·임산물·축산물·수산물 및 양곡의 수급조절과 수출입 등 전국적 규모의 사무
- ④ 국가종합경제개발계획, 국가하천, 국유림, 국토종합개발계획, 지정항만, 고속국도·일반국도, 국립공원 등 전국적 규모나 이와 비슷한 규모의 사무
- ⑤ 근로기준, 측량단위 등 전국적으로 기준을 통일하고 조정하여야 할 필요가 있는 사무
- ⑥ 우편, 철도 등 전국적 규모나 이와 비슷한 규모의 사무
- ⑦ 고도의 기술을 요하는 검사시험·연구, 항공관리, 기상행정, 원자력개발 등 지방자치단체의 기술과 재정능력으로 감당하기 어려운 사무

19. 티부(C. M. Tiebout) 모형에서 제시한 ‘발로 하는 투표(vote by feet)’의 전제조건에 해당하지 않는 것은?

- ① 정보의 불완전성
- ② 다수의 지방정부
- ③ 고정적 생산요소의 존재
- ④ 배당수입에 의한 소득

<답 1>

<해설> Tiebout 가설의 조건

- 1. 완전한 정보(정부의 서비스와 조세에 대한)
 - 2. 시민의 이동성
 - 3. 다수의 지방정부의 존재
 - 4. 외부효과의 부존재
 - 5. 배타적인 관할 구역으로 특정
 - 6. 공공재를 공급하는 데 소요되는 비용은 비례적 재산세에 의해 충당
 - 7. 공공서비스에 대한 단위당 공급비용은 일정
 - 8. 배당수입에 의한소득
- ※ 시민들은 모두 근로소득이 아니라 배당소득만으로 살기에 이사를 가기에 전혀무리가 없는 상태여야 한다고 생각한다. 물론 현실은 직장 때문에 그 지방에 사는 경우가 많아 티모가설을 현실화하기는 조금 무리가 있을 수도 있으나 티보는 그렇게 가정한다.

20. 행정사상가와 주장하는 내용을 가장 옳게 짹지은 것은?

- ① 해밀턴(A. Hamilton)-분권주의를 강조하며 대중에 뿌리를 둔 풀뿌리민주주의를 강조하였다.
- ② 매디슨(J. Madison) -이익집단을 중요시하였으며 정치활동의 원천으로 인식하였다.
- ③ 제퍼슨(T. Jefferson) -연방정부에 힘이 집중되어 있는 중앙집권주의를 주장하였다.
- ④ 월슨(W. Wilson) -정치와 행정이 분리될 수 없는 정치·행정 일원론을 주장하였다

<답 2>

<해설> ①BRYCE ③ HAMILTON ④ 정치행정이원론