

(2019.2.23. 시행) 서울시 제1회 9급 기출문제 [행정학(A책형) 해설]

[김 시 동 선생님]

제일고시학원 본점(충남대앞)중앙로점 www.okpass.com

1. 행정가치에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 과정설에서는 공익은 사익을 초월한 실체·규범·도덕 개념으로 파악한다.
- ② 사회적 형평성은 1930년대 중반 이후 인간관계론의 등장과 더불어 강조된 개념이다.
- ③ 사회적 효율성은 동등한 것을 동등한 자에게 처방 하는 것이 정당하다고 본다.
- ④ 효과성은 목표달성의 정도로 1960년대 발전행정론에서 중요시한 개념이다.

<답 4>

<해설> ① 실체설 ② 신행정론에서 등장 ③ 사회적 형평성 수평적 형평성

2. 공공서비스 전달방식에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 프랜차이즈 방식은 정부가 개인들에게 특정 상품 및 서비스 구입이 가능한 쿠폰을 제공하는 방식이다.
- ② 공공-민간협력방식(PPP)은 정부가 민간부문에 출자 하고 이를 경영하되 위험은 정부가 모두 부담하는 방식이다.
- ③ 수익형 민자사업(BTO) 방식은 민간이 시설을 건설 하고 직접 소유하면서 운영하는 방식이다.
- ④ 임대형 민자사업(BTL) 방식은 민간이 시설을 건설하고 정부가 소유하며 민간은 정부로부터 임대료 수익을 보장받는 방식이다.

<답 4>

- ① 바우처 ② 민관합작투자사업 [public-private partnership, PPP]는 민간은 위험 부담을 지고 도로 등의 공공인프라 투자와 건설, 유지 및 보수 등을 맡되 운영을 통해 수익을 얻는다. 정부는 세금 감면과 일부 재정 지원을 해준다. 미국에서 투자규모가 큰 인프라부문에 활용하고 있는 방식이다. ③ BOO

3. <보기>의 내용이 설명하고 있는 행정이론에 해당하는 것은?

<보 기>

·1960년대 미국사회의 사회혼란을 해결하지 못하는 학문적 무력함에 대한 반성으로 나타났다.
·적실성, 참여, 변화, 가치, 사회적 형평성 등에 기초한 행정학의 독자적 주체성을 강조했다.
·행정학의 실천적 성격과 적실성을 회복하기 위해 정책 지향적인 행정학을 요구했다.

- ① 신행정학 ② 비교행정론 ③ 행정생태론 ④ 공공선택론

<답 1>

<해설> ① 신행정학을 설명하고 있다.

4. 주요 행정이념에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 합법성은 정부 관료의 자의적인 행정활동을 막아 주는 데 기여한다.
- ② 사회적 효율성은 구성원의 인간적 가치 실현 등을 내용으로 하여 민주성의 개념으로 이해되기도 한다.
- ③ 환경의 불확실성이 커질수록 가외성은 행정의 안정성과 신뢰성 확보 측면에서 그 필요성이 높아진다.
- ④ 효과성은 투입에 대한 산출의 비율을 의미하는 것으로 산출에 대한 비용의 관계라는 조직 내의 조건으로 이해된다.

<답 4>

<해설> ④ 능률성

5. 현대적·상향적 집행(bottom-up) 방식에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 정책목표의 설정과 정책목표 간 우선순위는 명확하다.
- ② 엘모어(Elmore)는 전향적 집행이라고 하였다.
- ③ 버먼(Berman)은 정형적 집행이라고 하였다.
- ④ 일선관료는 정책집행과정에서 가장 큰 영향력을 행사한다.

<답 4>

<해설> ①②③ 모두 하향적 집행방식이다.

6. <보기> 정책의 전략적 관리방안을 단계별 순서대로 바르게 나열한 것은?

<보 기>

- ㉠ 총체적인 정책 방향과 통용되는 규범적 가치 파악
- ㉡ 전략적 의제 개발
- ㉢ 전략적 정책 집행
- ㉣ 전략적 대안 모색
- ㉤ SWOT 분석을 통한 현재 상황의 파악
- ㉥ 전략적 정책대안의 성공 가능성 평가

- ① ㉠→㉡→㉢→㉤→㉣→㉥
- ② ㉠→㉢→㉡→㉣→㉤→㉥
- ③ ㉠→㉡→㉣→㉢→㉤→㉥
- ④ ㉠→㉣→㉤→㉡→㉢→㉥

<답 2>

7. 리플리(Ripley)와 프랭클린(Franklin)에 의해 제시된 정책분류 유형에 해당하지 않는 것은?

- ① 상징정책
- ② 경쟁적 규제정책
- ③ 재분배정책
- ④ 보호적 규제정책

<답 1>

<해설> ① 알몬드와 파월

8. 엘리슨(G. Allison) 모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 쿠바 미사일 사건에 대한 세 가지 상이한 이론모형을 제시한다.
- ② 합리적 행위자 모형은 정책이 최고지도자와 같은 단일행위자의 합리적 선택이라고 간주한다.
- ③ 조직과정 모형은 정책결정 결과가 참여자들 간 타협, 협상 등에 의해 좌우된다고 본다.
- ④ 관료정치 모형은 조직 내 권력이 독립적 개인 행위자 들의 정치적 자원에 의존한다고 본다.

<답 3>

<해설> ③ 관료정치모형

9. 조직목표의 변동에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 목표의 대체(displacement)는 조직목표 달성이 어려울 때 기존 목표를 새로운 목표로 전환하는 것이다.
- ② 목표의 다원화(multiplication)는 조직목표 달성이 어려울 때 기존 목표에 새로운 목표를 추가하는 것이다.
- ③ 목표의 확대(expansion)는 본래 조직목표를 달성하였을 때, 새로운 목표를 발견하여 선택하는 것이다.
- ④ 목표의 승계(succession)는 본래 조직목표 달성이 불가능할 때 기존 목표의 범위를 확장하는 것이다.

<답 2>

<해설> ① 목표승계 ③ 목표승계 ④ 목표 확대

10. 피들러(F. Fiedler)의 상황적합적 리더십이론에서 제시된 상황변수가 아닌 것은?

- ① 리더와 부하의 관계(leader-member relations)
- ② 부하의 성숙도(maturity)
- ③ 직위 권력(position power)
- ④ 과업구조(task structure)

<답 2>

<해설> 피들러의 상황

상 황	유 리	불 리
지도자와 추종자의 관계(leader – member relations)	온건	적대
임무구조(task structure)	명확	불명확
직위에 부여된 권력(position power)	충분	불충분

11. 동기이론 중 내용이론에 해당하지 않는 것은?

- ① 앨더퍼(C. Alderfer)의 ERG 이론
- ② 허즈버그(F. Herzberg)의 욕구충족요인이원론
- ③ 맥클리랜드(D. McClelland)의 성취동기이론
- ④ 브룸(V. H. Vroom)의 기대이론

<답 4>

<해설> 과정이론

12. 데프트(Daft)가 제시한 조직구조 유형에 해당하지 않는 것은?

- ① 기능구조(functional structure)
- ② 매트릭스 구조(matrix structure)
- ③ 단순구조(simple structure)
- ④ 사업구조(divisional structure)

<답 3>

<해설> Daft의 분류 : 수직과 수평, 안정과 신축 등을 축으로 하여 조직을 분류

- (1) 기계적 구조 : 고전적이고 전형적인 관료제 조직이다.
- (2) 기능구조 : 조직의 전체 업무를 공동기능별로 부서화한 조직이다.
- (3) 사업구조 : 성과(산출물)에 기반을 둔 조직구조로서 자기완결적 조직단위이다.
- (4) 매트릭스구조 : 기능구조와 사업구조를 이중적으로 결합한 권한구조와 신속한 대응성을 결합한 조직이다.
- (5) 수평구조 : 수직적 계층과 부서 간 경계를 실질적으로 제거하여 개인을 팀 단위로 모은 유기적 구조로 팀조직이 대표적 조직이다.
- (6) 네트워크조직 : 조직의 자체 핵심기능 이외의 부수적인 기능은 독립된 외부기관들과 계약을 통해 연계수행하는 유기적인 조직이다.
- (7) 유기적 구조 : 공동의 과업, 소수의 규칙과 절차, 비공식적·분권적 의사결정 등 가장 유기적인 조직이며 학습조직이 대표적 조직이다.

13. 교육훈련의 종류를 OJT(On-the-Job Training)와 OFFJT(Off-the-Job Training)로 구분할 때 OJT의 주요 프로그램에 해당하지 않는 것은?

- ① 인턴십(internship)
- ② 역할 연기(role playing)
- ③ 직무순환(job rotation)
- ④ 실무지도(coaching)

<답 2>

<해설> ①③④를 OJT의 방법으로 본다(강성철).

14. 대표관료제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 관료들은 누구나 자신의 사회적 배경의 가치나 이익을 정책 과정에 반영시키려고 노력한다는 명제를 전제로 한다.
- ② 할당제로 인한 역차별의 문제를 야기할 수 있다.
- ③ 실적제 구현과 행정 능력 향상에 기여하는 제도로 평가받는다.
- ④ 우리나라는 현재 여성, 장애인, 지방인재 등에 대한 공직임용 확대 노력을 하고 있다.

<답 3>

<해설> 대표관료제는 오히려 실정주의의 폐해를 극복하기 위하여 마련되고 있다.

19. 티부(C. M. Tiebout) 모형에서 제시한 ‘발로 하는 투표(vote by feet)’의 전제조건에 해당하지 않는 것은?

- ① 정보의 불완전성
- ② 다수의 지방정부
- ③ 고정적 생산요소의 존재
- ④ 배당수입에 의한 소득

<답 1>

<해설> Tiebout 가설의 조건

- 1. 완전한 정보(정부의 서비스와 조세에 대한)
- 2. 시민의 이동성
- 3. 다수의 지방정부의 존재
- 4. 외부효과의 부존재
- 5. 배타적인 관할 구역으로 획정
- 6. 공공재를 공급하는 데 소요되는 비용은 비례적 재산세에 의해 총당
- 7. 공공서비스에 대한 단위당 공급비용은 일정
- 8. 배당수입에 의한소득

※ 시민들은 모두 근로소득이 아니라 배당소득만으로 살기에 이사를 가기에 전혀무리가 없는 상태여야 한다고 생각한다. 물론 현실은 직장 때문에 그 지방에 사는 경우가 많아 티모가설을 현실화하기는 조금 무리가 있을 수도 있으나 티보는 그렇게 가정한다.

20. 행정사상가와 주장하는 내용을 가장 옳게 짝지은 것은?

- ① 해밀턴(A. Hamilton)-분권주의를 강조하며 대중에 뿌리를 둔 풀뿌리민주주의를 강조하였다.
- ② 매디슨(J. Madison) -이익집단을 중요시하였으며 정치활동의 원천으로 인식하였다.
- ③ 제퍼슨(T. Jefferson) -연방정부에 힘이 집중되어 있는 중앙집권주의를 주장하였다.
- ④ 윌슨(W. Wilson) -정치와 행정이 분리될 수 없는 정치·행정 일원론을 주장하였다

<답 2>

<해설> ①BRYCE ③ HAMILTON ④ 정치행정이원론