

2019년 2월 23일 시행 서울시 사회복지직 9급 공개경쟁채용 필기시험

남부고시학원 사회복지학 어대훈

<총평과 조언>

2019년 2월 23일 서울시 사회복지직 추가시험에서 사회복지학개론은 17개의 평이한 문제들과 3개의 생소하거나 지엽적인 문제들로 구성되었습니다. 다만, 생소하거나 지엽적인 3문제와 관련하여 사회복지학 개론 외에 다른 선택과목이나 과거의 사회복지사 1급 기출문제들을 열심히 공부하여 롤스의 정의원칙(제13회, 제15회 1급 기출)을 정확히 알고 있었거나, 개별적인 사전 지식을 갖고 있어 기본소득 개념이나 시민권론에 대한 상세한 비판 내용을 알고 있었던 분들도 있을 수 있겠으나, 확률적으로 그런 분들은 거의 없었을 거라 판단됩니다.

특히 운이 좋지 않은 이상 성실하게 공부했다고 가정할 때 나에게 어려운 문제는 다른 수험생들에게도 어려운 것이고, 그런 문제는 틀려도 괜찮다는 것을 저뿐만 아니라 많은 선생님들이 이야기해줬을 겁니다.

그리고 영어와 국어의 난도가 높았다고 하는 주변의 이야기들을 고려할 때 쫓기는 시간과 심리적 압박감을 얼마나 컨트롤하고 시간조절을 어떻게 하였는가에 따라 어려운 문제도 맞히는가 하면, 그외는 반대로 평소에 알고 있었던 문제마저도 정확히 읽지 못하여 틀리는 경우도 있었을 겁니다.

따라서 짧지 않은 기간 동안의 경험과 상기 여러 가지 변수들을 종합적으로 고려할 때 이번 시험의 사회복지학개론에서 80~85점 이상을 받았다면 확실하게 상위권으로 볼 수 있겠습니다. 역대 사회복지직 시험 중 사회복지학개론의 난도가 가장 높았던 2012년 9월 시험의 경우 80점 이상이면 전국에서 최상위권이었습니다. 아울러 이번 시험에서도 사회복지학개론을 선택한 수험생들은 조정점수에서 상대적으로 더 많은 이득을 볼 수 있을 것으로 예상됩니다.

이번 시험에서 가장 아쉬웠던 점은 개론의 특성에 맞게 고른 출제를 하지 않고, 전체 범위 중 사회복지실천, 사회복지정책, 사회복지행정 세 파트에서만 무려 13문제가 편중되었다는 것, 그리고 제4부 사회복지서비스분야론에서는 1문제도 출제되지 않았다는 점입니다.

이 정도로 사회복지학개론에 대한 총평은 마무리하도록 하겠습니다.

지난번에도 말씀드린 바와 같이 이번 서울시 시험은 원래 계획에 없었던 추가시험입니다. 제가 그때 조언을 올렸을 때 추가시험 아니라며, 6월에 서울시는 안 보는 거 아니냐며 따지셨거나 그런 생각을 가지고 있었던 분들은 저에게 죄송한 마음을 갖고 계실 겁니다. 어찌 되었든 이번 시험에서 원래 없었던 합격의 영광을 조금 빨리 누리실 분들도 있으실 거고, 그렇지 못한 분들도 있으실 겁니다.

각자 자신의 현재 위치를 스스로 인식하시고, 그것에 맞게 남은 기해년을 만들어 가시기 바랍니다.

★ 단원별 출제비중 및 내용 ★

구분	문제수	출제내용	휴먼 별표
제1부 사회복지 일반론	3	• 사회복지의 개념 - 사회제도로서의 개념과 주요 기능	★★★★
		• 사회복지의 개념 - 법적 개념(사회복지사업법상 용어 설명)	★★★★+
		• 사회복지발달사 - 영국의 구빈법	★★★★+
제2부 사회복지 기초이론 및 실천방법론	15	• 사회복지조사 - 생태학적 오류	★
		• 사회복지실천 - 사회복지실천의 가치와 윤리 개념	★★★★+
		• 사회복지실천 - 사회복지사 윤리강령	★★★★+
		• 사회복지실천 - 사회복지사의 역할	★★★★+
		• 사회복지실천 - 사회복지실천 면접기술	★★★★+
		• 사회복지실천 - 사례관리의 과정	★★★★+
		• 지역사회복지 - 사회복지관의 기능과 사업 분야	★★★★
		• 사회복지정책 - 마샬의 시민권론에 대한 비판	★★★★+
		• 사회복지정책 - 기본소득의 개념적 특성	
		• 사회복지정책 - 신자유주의에 기반한 복지국가 변화 경향	★★★★+
		• 사회복지정책 - 롤스의 정의 원칙	
		• 사회복지정책 - 길버트와 테렐의 정책 분석틀 종류	★★★★+
		• 사회복지행정 - 조직이론	★★
• 사회복지행정 - 발달사(시기 순서)	★★★★+		
• 사회복지행정 - 예산편성방식(품목별 예산)	★★★★		
제3부 사회보장론	2	• 사회보장의 이해 - 사회보장기본법상 사회보장수급권	★★★★+
		• 사회보험제도 - 고용보험법령	★

2019년 2월 23일 시행 서울시 사회복지직 9급 공개경쟁채용 필기시험

남부고시학원 사회복지학 어대훈

<문제와 해설>

책형 : A

1. 길버트(Gilbert)와 스펙트(Specht)가 제시한 모든 사회가 공통적으로 수행해야 하는 다섯 가지 주요 기능에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사회구성원들이 일상생활을 영위하는 데 필요로 하는 재화와 서비스를 생산, 분배, 소비하는 과정과 관련된 기능은 주로 경제제도에 의해 수행된다.
- ② 사회가 향유하고 있는 지식, 사회적 가치 그리고 행동양태를 사회구성원에게 전달하는 사회화의 기능은 가장 일차적으로 가족제도에 의해 수행된다.
- ③ 공공부조를 시행하면서 자활사업의 참여를 강제하는 조건부 수급은 사회구성원들이 사회의 규범을 순응하게 만드는 사회통합의 기능을 수행한다.
- ④ 현대 산업사회에서 주요 사회제도에 의해 자신들의 욕구를 충족할 수 없는 경우 필요한 상부상조의 기능은 정부, 민간사회복지단체, 종교단체, 경제단체, 자조집단 등에 의해 수행된다.

▶ 정답 3번

▶ 사회구성원들이 사회의 규범을 순응하게 만드는 것은 **사회통제** 기능을 수행하는 것이며, 사회통제 기능을 1차적으로 수행하는 제도는 **정치제도**이다. 한편 **사회통합(또는 사회참여)** 기능은 사회구성원들 상호간의 신뢰를 바탕으로 사기를 진작시킴으로써 사회에 대한 소속감과 충성심을 강화하여 사회 존속을 유지하는 기능과 관계있는 것으로 **종교제도**가 그 일차적 기능을 담당한다.

2. 사회복지실천의 가치에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사는 클라이언트가 사회적으로 용납할 수 없는 특별한 행동을 하거나 신념을 지녔더라도 인간으로서의 존엄성을 인정해야 한다.
- ② 사회복지사는 고정관념이나 편견에서 벗어나기 위해서 클라이언트 개인의 독특성(unicqueness)을 존중해야 한다.
- ③ 클라이언트의 자기결정권은 다른 사람들의 권리를 침해하거나 법률을 위반할 위험이 있는 경우 제한된다.
- ④ 원조를 목적으로 하는 모든 경우에 클라이언트에 대한 정보는 전문가들 사이에서 공유될 수 있다.

▶ 정답 4번

▶ 문제의 지문에서 '모든'이라는 표현이나 '~만'이라는 표현을 사용했을 때 틀린 내용일 확률이 매우 높다는 것을 기출문제분석특강에서 여러 차례 강조한 바 있는데, 이 문제의 경우는 지극히 상식적인 내용이다 보니 그런 힌트를 몰랐다고 해도 쉽게 정답을 찾았을 것으로 보인다. **클라이언트의 정보를 보호하는 것은 사회복지실천에 있어서 기본적인 가치이며 윤리에 해당하는 것으로, 사례(판정)회의와 같이 전문가들이 클라이언트의 정보를 공유하는 경우도 있으나, 클라이언트에 대한 정보 공유가 원조를 목적으로 하는 모든 경우에 이루어지는 것은 아니다.**

3. 사회복지행정 모델에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 과학적 관리모형은 조직의 생산성을 높이기 위해서는 분업화, 개인의 기본동작과 형태와 소요시간의 표준화, 수행과정과 보상의 연결 등을 통한 관리를 요구한다.
- ② 인간관계모형은 물리적 환경보다 노동자의 사회, 심리적 요소가 조직의 개별 생산성에 더 많은 영향을 미친다고 가정한다.
- ③ 관료제모형은 조직 내부의 개별 구성원의 행동과 조직 외부의 환경에 대한 이해가 중요하다고 가정한다.
- ④ 정치경제이론은 조직의 생존과 서비스의 생산에 필요한 정치적 자원과 경제적 자원을 확보하는 것이 중요하다고 강조한다.

▶ 정답 3번

▶ 관료제모형을 포함한 고전모형과 신고전모형으로 불리는 인간관계모형은 조직의 외부환경을 고려하지 않은 **폐쇄체계적** 조직모형들이다.

4. 신자유주의에 기반한 복지국가의 변화 경향에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 복지비용을 삭감하고 지출구조를 변화시킨다.
- ② 공공부문의 민영화, 기업규제를 통해 정부의 역할을 축소하였다.
- ③ 빈곤층에 대한 복지제공의 조건으로 근로를 요구하는 근로연계복지를 강화하였다.
- ④ 만성적 불안정 고용층, 저숙련 노동자 등에 대한 복지 제도의 축소는 사회적 양극화 문제를 초래하였다.

▶ 정답 2번

▶ 신자유주의에 기반한 복지국가는 작은 정부(큰 시장) 지향, 공공부문의 시장화, 기업의 경쟁력 강화를 위한 법인세 인하, 탈규제화(규제완화), 공급위주의 고용정책, 노동시장의 유연화(정규직 축소 및 탄력적 고용보수체계), 민영화(→ 복지혼합다원주의), 분권화지방화(→ 중앙정부 책임 축소, 지방정부의 재정지출 통제 강화를 통한 복지지출 삭감), 보편적 서비스 축소 등을 추구한다.

5. 사회복지실천과정에서 수행되는 사회복지사의 역할에 대한 설명을 옳게 짚지 않은 것은?

- ① 옹호자(advocate) - 클라이언트의 정당한 권리를 대변하고 정책적 변화를 추구하는 활동을 한다.
- ② 교사(teacher) - 클라이언트에게 적합한 서비스를 연결하고 그러한 서비스를 활용하도록 조정한다.
- ③ 중개자(broker) - 클라이언트에게 부정적 영향을 주는 프로그램이나 정책을 변화시키기 위한 운동을 지지한다.
- ④ 계획가(planner) - 전문적 사회복지실천 이론의 발전과 프로그램의 향상을 꾀한다.

▶ 정답 1번

▶ 틀린 내용들을 바로잡으면, 클라이언트에게 적합한 서비스를 연결하고 그러한 서비스를 활용하도록 조정하는 것은 **중개자(broker)**로서의 역할을 설명하면서 **조정자(coordinator)** 역할을 함께 언급하였고, 클라이언트에게 부정

2019년 2월 23일 시행 서울시 사회복지직 9급 공개경쟁채용 필기시험

남부고시학원 사회복지학 어대훈

적 영향을 주는 프로그램이나 정책을 변화시키기 위한 운동을 지지하는 것은 **행동가(activist)** 또는 **옹호자(advocate)** 역할에 해당하고, 전문적 사회복지 실천 이론의 발전과 프로그램의 향상을 꾀하는 것은 **연구자(researcher)** 또는 **학자(scholar)**로서의 역할에 해당된다.

용이 용이하고, 내수 침체를 완화하며, 빈곤예방과 사회통합에 기여할 수 있는 장점이 있는 반면, 재정을 지속적으로 충당하는 것이 현실적으로 곤란하고, 기존의 복지체계를 위협할 수 있는 등의 문제점이 있으며, 포퓰리즘(populism)이라는 비판도 받고 있다.

6. 고용보험에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 근로자를 사용하지 않거나 50명 미만의 근로자를 사용하는 사업주도 고용보험의 의무가입대상이다.
- ② 근로자와 사업주는 실업급여사업과 고용안정사업 및 직업능력개발사업의 보험료를 절반씩 부담한다.
- ③ 고용보험료 고지, 수납 및 체납관리는 국민건강보험공단에서 한다.
- ④ 구직급여는 연령과 상관없이 가입기간에 따라 90일~240일 동안 받을 수 있다.

▶ 정답 3번

▶ 틀린 내용들을 바로잡으면 다음과 같다.

- ① 근로자를 사용하지 않거나 50명 미만의 근로자를 사용하는 사업주로서 **대통령령으로 정하는 요건을 갖춘 자영업자는 공단의 승인을 받아 자기를 이 법에 따른 근로자로 보아 고용보험에 가입할 수 있다**(→ ※ 자영업자에 대한 특례).
- ② 실업급여사업에 대한 보험료는 **근로자와 사업주가 보험료를 절반씩 부담**하지만, **고용안정사업 및 직업능력개발사업에 대한 보험료는 사업주가 전액 부담**한다.
- ④ 구직급여의 소정급여일수는 근로자인 피보험자와 자영업자인 피보험자가 상이하. 근로자인 피보험자로서 이직한 수급자격자에 대한 소정급여일수는 대기기간이 끝난 다음 날부터 계산하기 시작하여 **연령(이직일 현재 연령)과 가입기간(피보험기간)에 따라 90일~240일 동안** 받을 수 있다. 한편 자영업자인 피보험자로서 폐업한 수급자격자에 대한 소정급여일수는 대기기간이 끝난 다음 날부터 계산하기 시작하여 **피보험기간에 따라 90일~180일 동안** 받을 수 있다.

7. 최근 노동중심적 복지국가의 한계가 부각되면서, 실현가능한 대안 중 하나로 논의되고 있는 '기본소득(Basic Income)'의 개념적 특성이 아닌 것은?

- ① 보편성(universality)
- ② 재정적 지속가능성(financial sustainability)
- ③ 무조건성(unconditionality)
- ④ 개별성(individual base)

▶ 정답 2번

▶ 토머스 모어의 소설 《유토피아》에서 처음 등장한 것으로 알려져 있는 기본소득(Basic Income)은 **재산이나 소득의 다과, 노동 유무나 의사와 관계없이 개별적으로 모든 국민에게 균등하게 지급하는 소득으로, 무조건성(unconditionality), 보편성(universality), 개별성(individual base)을** 특징으로 하며, 시민소득(Citizen's Income), 보편적 급여(Universal Benefit), 무조건적 기본소득(Unconditional Basic Income) 등으로도 불린다. 1970년대 유럽에서부터 논의가 시작되었으며, 세계 최초로 핀란드가 2017년부터 기본소득을 지급하기 시작했다(→ ※ 2년간 일자리가 없어 복지수당을 받는 생산가능인구 중 2,000명을 무작위로 선정해 매월 560유로, 약 70만원을 기본소득으로 지급하기 시작, 향후 검토결과에 따라 적용대상 확대 결정). 기본소득은 적

8. 마셜(Marshall)의 「시민권론」에 대한 비판의 내용에 해당하지 않는 것은?

- ① 남성 백인에게만 유효한 권리 범주에 불과하며, 여성과 흑인 등 다른 집단의 권리는 보장하지 못했다.
- ② 영국의 사례에 국한된 측면이 있다.
- ③ 시민권의 발전을 자연적인 진화의 과정으로 간주하여, 투쟁을 통해 실질적으로 획득될 수 있다는 것을 간과하고 있다.
- ④ 관찰 시점에 따라 상이한 유형으로 구분될 수 있으며, 명확한 구분이 어려운 애매한 사례도 존재한다.

▶ 정답 4번

▶ 마셜(마샬, Marshall)의 「시민권론」에 대한 다양한 비판들

- 1) 사회권의 개념이 구체적으로 규정되어 있지 못하다.
- 2) 시민권의 발달을 자연적인 진화의 과정으로 간주함으로써 그것이 투쟁을 통해 실질적으로 획득될 수 있다는 점을 간과하고 있다. 따라서 사회복지정책의 발달에 존재하는 복잡한 집단갈등 및 행동과 같은 정치적 역학관계를 설명하는 데 한계가 있다. 특히 사회복지정책은 어느 하나의 방향으로만 결정론적으로 발달하지는 않는다.
- 3) 영국의 복지국가 형성과정에서 기반한 것이므로 서구민주주의사회에 국한된다. 따라서 제3세계나 사회주의국가의 복지정책에는 적용이 곤란하다.
- 4) 사회복지정책의 범위를 법령에 의한 사회복지로 제한함으로써(또는 국가복지에만 관련된 것이어서) 직업복지나 민간복지, 유료복지, 자선사업 등과 같은 다양한 형태를 포괄하지 못한다.
- 5) 남성 백인에게만 유효한 권리 범주에 불과하며 여성이나 흑인, 어린이 등 다른 집단의 권리는 보장하지 못했다.

9. 롤스(Rawls)의 「정의론」에서 제시하는 정의의 원칙으로 옳지 않은 것은?

- ① 평등한 기본적 자유의 원칙
- ② 차등의 원칙
- ③ 공정한 기회균등의 원칙
- ④ 부정의의 시정 원칙

▶ 정답 4번

▶ 롤스(Rawls)의 「정의론, 1971」에서 제시하는 정의의 원칙

- 1) 제1의 원칙 - 평등한 기본적 자유의 원칙(또는 기본적 자유의 평등 원리·자유 원칙·평등의 원칙) : 각 개인은 모든 사람이 향유하는 유사한 자유체제와 상충되지 않는 범위 내에서 최대한으로 자유에 대해 동등한 권리를 가져야 한다.
- 2) 제2의 원칙 - 정당한 불평등의 원칙(또는 차등조정의 원칙)
 - (1) **공정한 기회균등의 원칙** : 모든 사람에게 직무와 직위가 공평하게 개방되어야 한다. → **공정한 기회 강조**
 - (2) **차등의 원칙** : 불평등한 상황의 조정은 정의로운 저축의 원칙과 양립하는 범위 내에서 가장 불리한 입장에 있는 사람들에게 최대한의 이익이 되도록 해야 한다(최소극대화 원리 : Maximin). → **공정한 결과 강조**

▶ 롤스(Rawls)의 정의 원칙 간의 관계 : 제1원칙과 제2원칙이 상충할 경우에

2019년 2월 23일 시행 서울시 사회복지직 9급 공개경쟁채용 필기시험

남부고시학원 사회복지학 어대훈

는 제1원칙이 우선하고, 제2원칙들 간 상충할 경우에는 공정한 기회균등의 원리가 우선한다[평등한 기본적 자유의 원칙 → 차등조정의 원칙(공정한 기회균등의 원칙 → 차등의 원칙)].

- ③ 기관의 투입(input)요소에 주의를 집중하는 예산양식이다.
- ④ 기관이 성취하고자 하는 성과나 목표를 제시한다.

10. 「사회복지사업법」상 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 사회복지사업이란 도움을 필요로 하는 모든 국민에게 사회복지사업을 통한 서비스를 제공하여 삶의 질이 향상되도록 제도적으로 지원하는 것을 말한다.
- ② 지역사회복지란 주민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위하여 지역 사회 차원에서 전개하는 사회복지를 말한다.
- ③ 사회복지시설이란 사회복지사업을 할 목적으로 설치된 시설을 말한다.
- ④ 보건의료서비스란 국민의 건강을 보호·증진하기 위하여 보건의료인이 하는 모든 활동을 말한다.

▶ 정답 1번

▶ 「사회복지사업법」상 **사회복지사업**이란 다음 각 목의 법률(→ ※ 복지 28법)에 따른 보호·선도 또는 복지에 관한 사업과 사회복지상담, 직업지원, 무료숙박, 지역사회복지, 의료복지, 재가복지, 사회복지관 운영, 정신질환자 및 한센병력자의 사회복지에 관한 사업 등 각종 복지사업과 이와 관련된 자원봉사 활동 및 복지시설의 운영 또는 지원을 목적으로 하는 사업을 말한다. 한편 **사회복지서비스**란 국가·지방자치단체 및 민간부문의 도움을 필요로 하는 모든 국민에게 「사회보장기본법」 제3조 제4호에 따른 사회복지서비스 중 사회복지사업을 통한 서비스를 제공하여 삶의 질이 향상되도록 제도적으로 지원하는 것을 말한다.

11. 한국 사회복지행정의 대표적인 변화 가운데 시기적으로 가장 빠른 것은?

- ① 사회복지통합관리망 행복e음 구축
- ② 노인장기요양보험제도 실시
- ③ 지역복지계획수립 의무화
- ④ 사회복지시설 및 기관평가제도 도입

▶ 정답 4번

▶ 문제에서 제시한 내용들의 시기를 정리하면 다음과 같다.

- ① 사회복지통합관리망 행복e음 구축 : 2010년
- ② 노인장기요양보험제도 실시 : 2008년(← 2007년 노인장기요양보험법 제정)
- ③ 지역복지계획수립 의무화 : 2003년(사회복지사업법에 신설, 지역사회복지계획 수립 제1기 : 2007~2010년) → 사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률(2014년 제정, 2015년 시행)에서 '지역사회보장계획 수립' 규정(→ 사회복지사업법의 지역사회복지계획 수립은 삭제)
- ④ 사회복지시설 및 기관 평가제도 도입 : 1997년(사회복지사업법에 신설)

12. 사회복지기관에서 사용하는 예산양식 중 품목예산(Line-Item Budget)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 전체 예산 지출항목을 열거하고 지출비용을 계산하는 방식으로 이루어진다.
- ② 상대적으로 단순하고 사용하기에 간편하다.

▶ 정답 4번

▶ 품목예산(Line-Item Budget)은 기관이 성취하고자 하는 성과나 목표를 **제시하지 않는다**. 품목예산에서 구체적인 대상품목은 프로그램 목적이나 이유에 의해서보다는 그 자체의 성격별로 구분된다. 예를 들면, 봉급·수당·일급 등을 묶어서 '급료'로, 의약품·식품·사무용품 등을 묶어서 '소모품'으로, 우표·소포·화물운임·배달료 등을 묶어서 '우송료'의 품목으로 예산항목이 만들어지고 예산항목별로 비용이 정리된다.

▶ 품목별 예산의 단점

- 1) 점증적 성격으로 인해 예산증감의 신속성(탄력성)을 저해할 우려가 있다.
- 2) 기관 운영이나 프로그램(활동) 내용을 알기가 어렵다.
- 3) 투입중심적인 성격이 강하여 결과나 목표달성(효과성)에 대한 고려가 부족하다.
- 4) 효율성을 고려하지 않는다.
- 5) 예산증대의 근거가 프로그램의 특성과 평가에서 나오지 못한다. 즉, 예산증대에 대한 정당성 부여의 근거가 부족하다.

13. 「사회복지사 윤리강령」상 사회복지사의 윤리기준으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 적법하고도 적절한 논의 없이 동료 혹은 다른 기관의 클라이언트와 전문적 관계를 맺어도 된다.
- ② 클라이언트의 지불능력에 상관없이 서비스를 제공해야 한다.
- ③ 전문가단체 활동에 적극 참여하여 사회복지사의 권익옹호를 위해 노력하여야 한다.
- ④ 기관의 부당한 정책이나 요구에 대해 즉시 사회복지 윤리위원회에 보고해야 한다.

▶ 정답 1번

▶ 여러 차례 출제되어 익숙한 지문들로, 2013년 서울시 시험에서도 ①번 지문을 변형시켜서 틀리게 출제한 바 있다. 「사회복지사 윤리강령」상 사회복지사의 클라이언트에 대한 윤리기준 중 동료의 클라이언트와의 관계에서 규정하는 바에 따라 사회복지사는 적법하고도 적절한 논의 없이 동료 혹은 다른 기관의 클라이언트와 전문적 관계를 맺어서는 **안 된다**.

14. 「사회보장기본법」에서 사회보장수급권에 대해 금지하고 있는 행위로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사회보장수급권은 타인에게 양도할 수 없다.
- ② 사회보장수급권은 포기할 수 없다.
- ③ 사회보장수급권은 담보로 제공할 수 없다.
- ④ 사회보장수급권은 압류할 수 없다.

▶ 정답 2번

▶ 「사회보장기본법」 제14조(사회보장수급권의 포기)

- ① 사회보장수급권은 **정당한 권한이 있는 기관에 서면으로 통지하여 포기할 수 있다**.
- ② 사회보장수급권의 포기는 취소할 수 있다.
- ③ 제1항에도 불구하고 사회보장수급권을 포기하는 것이 다른 사람에게 피해를

2019년 2월 23일 시행 서울시 사회복지직 9급 공개경쟁채용 필기시험

남부고시학원 사회복지학 어대훈

주거나 사회보장에 관한 관계 법령에 위반되는 경우에는 사회보장수급권을 포기할 수 없다.

15. 사례관리(case management)의 과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ① 기획→사정→개입→점검→평가
- ② 사정→기획→점검→개입→평가
- ③ 사정→기획→개입→점검→평가
- ④ 기획→사정→점검→개입→평가

▶ 정답 3번

▶ 사례관리(case management)의 과정

- 1) 접수 : 사례발견과 사전 적격심사 실시
- 2) 사정 : 욕구 및 문제 사정, 자원 사정, 장애물 사정
- 3) 계획 : 목표설정 및 보호계획 수립
- 4) 개입 : 자원개발 및 연계, 보호계획의 실행 및 통합조정
- 5) 점검 및 재사정 : 보호를 점검(모니터링)하고 재사정
- 6) 평가 및 종결

16. <보기>에서 설명한 오류는?

<보기>

자료분석은 자료가 수집된 이후에 수집된 자료를 분석하고 해석하는 일인데, 이는 이론 또는 실제적 목적과 관련해서 수집된 자료를 일반적으로 통계적 방법을 사용하여 분석하고 분석결과의 의미를 해석하는 과정이다. 이때, 분석단위의 적용상 오류가 발생할 수 있다. 집단 또는 집합체에서 발견된 내용을 개인에게 적용할 때, 즉 특정지역의 노령화비율이 높고 그 지역에 특정 정당 지지율도 높다고 해서 해당 지역의 노인이 그 정당을 더 지지한다고 잘못된 결론을 내리는 것을 말한다.

- ① 퇴행적 오류
- ② 인과관계적 오류
- ③ 생태학적 오류
- ④ 환원주의적 오류

▶ 정답 3번

▶ 이론수업 시간에 힌트 찾는 방법을 알려준 바와 같이, <보기>의 내용 중 '집단 또는 집합체에서 발견된 내용을 개인에게 적용할 때'에서 결정적인 힌트가 시작되고, 이어지는 내용은 힌트를 재확인하는 과정이 된다. 생태학적 오류는 분석단위를 집단에서 개인으로 변경할 때 나타나는 오류, 즉 집단을 대상으로 한 조사결과에 근거하여 개인에 대해서도 똑같은 것이라고 가정할 때 발생하는 오류다.

17. 엘리자베스 구빈법(The Elizabeth Poor Law, 1601)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 근로능력이 있는 건강한 빈민(The able-bodied poor)이 교정원 또는 열악한 수준의 작업장에서 강제노역을 하도록 하였다.
- ② 공동작업장을 설치하여 임금지불과 직업보도 등을 처음 시작하게

되었다.

- ③ 빈민의 도시 유입을 막기 위해 농촌 노동력의 이동을 통제하는 제도이다.
- ④ 저임금 노동자의 생활비를 위해서 임금을 보충해 주는 빈민의 처우 개선 제도이다.

▶ 정답 1번

▶ 정답 지문 외에 나머지 내용들과 가장 부합하는 법을 연결해 보면 다음과 같다.

- ② 공동작업장을 설치하여 임금지불과 직업보도 등을 처음 시작하게 되었다. → **작업장법**
- ③ 빈민의 도시 유입을 막기 위해 농촌 노동력의 이동을 통제하는 제도이다. → **정주법**
- ④ 저임금 노동자의 생활비를 위해서 임금을 보충해 주는 빈민의 처우 개선 제도이다. → **스핀햄랜드법**

18. 「사회복지사업법 시행규칙」상 사회복지관의 사업 중 지역조직화 기능으로 옳지 않은 것은?

- ① 서비스연계사업
- ② 주민조직화사업
- ③ 자원개발 및 관리사업
- ④ 복지네트워크 구축사업

▶ 정답 1번

▶ 사회복지사업법 시행규칙 [별표 3] 사회복지관의 사업 축약

사회복지관의 기능	사업 분야
사례관리	사례발굴, 사례개입, 서비스연계
서비스제공	가족기능강화, 지역사회보호, 교육문화, 자활지원 등
지역조직화	복지네트워크구축, 주민조직화, 자원개발 및 관리

사회복지관의 기능과 사업분야 암기도우미

- 1) 사회복지관의 3대 기능 **사서·조!!** → **사**례발굴 **서**비스제공 **조**지역조직화 기능
- 2) 서비스 제공하러 **가자자교!!** → **가**족기능강화 **자**활지원 **지**역사회보호 **교**육문화
- 3) **지역조직화**를 위해 **복주자!!** → **복**지네트워크 구축 **주**민조직화 **자**원개발 및 관리

19. 길버트(Gilbert)와 테렐(Terrell)이 제시한 사회복지정책 분석들의 네 가지 구성요소로 옳지 않은 것은?

- ① 할당(allocation)의 기반
- ② 사회적 위험(social risks)의 포괄 범주
- ③ 전달체계(delivery)의 전략
- ④ 급여(social provision)의 형태

▶ 정답 2번

▶ 길버트와 테렐(또는 길버트와 스펙트, Gilbert & Terrell or Gilbert & Specht)의 사회복지정책 분석틀

- 1) 누구에게 급여(또는 서비스)를 제공할 것인가? - 할당(allocation)

2019년 2월 23일 시행 서울시 사회복지직 9급 공개경쟁채용 필기시험

남부고시학원 사회복지학 어대훈

체계 또는 대상체계

- 2) 무엇으로 줄 것인가? 즉, 급여의 형태는 무엇으로 할 것인가? - **급여(provision)체계**
- 3) 재원은 어떻게 마련할 것인가? - **재원(finance)체계**
- 4) 어떻게 전달할 것인가? 즉, 어떠한 전달체계를 통해 급여를 제공할 것인가? - **전달(delivery)체계**

20. <보기>와 같은 실천 개입기술에 해당하는 것은?

— <보기> —

ㄱ. 클라이언트의 말, 행동, 생각 간에 모순을 지적하는 것
 ㄴ. 클라이언트가 특정 행동이나 경험 혹은 생각에서 벗어나도록 하거나 그런 쪽으로 행동을 취할 수 있도록 도움을 제공하는 것

ㄱ

- ① 재보증(reassurance)
- ② 직면(confrontation)
- ③ 중재(mediation)
- ④ 조언

ㄴ

- 재명명(reframing)
- 격려(encouragement)
- 격려(encouragement)
- 정보제공

▶ **정답 2번**

▶ 정답에 해당하는 기술들을 상세히 설명하면 다음과 같다.

ㄱ. **직면(confrontation)** : 도전(challenge)이라고도 불리는 이 기술은 클라이언트의 사고나 감정, 행동 중에서 특히 **변화에 장애가 되는 부분에 대한 인식 능력을 향상시키기 위해 사용하는 기법**으로, 클라이언트가 말한 내용들 간 또는 말한 내용과 실제 행동 간에 존재하는 불일치, 즉 모순되는 점을 지적해 줌으로써 클라이언트가 내적인 문제와 맞닥뜨려 행동의 문제점을 발견하고 전환시킬 수 있도록 돕는 기법이다. 클라이언트는 간혹 자신에 대한 솔직한 인식을 피하려 할 때도 있고, 또는 바람직하지 못한 행동의 변화를 회피하기 위해 모순되거나 왜곡된 사고 및 행동을 보이기도 하고, 상황을 분명치 않게 몰아가기도 하면서 사회복지사와 일종의 게임을 벌이기도 하는데, 이런 경우 사회복지사는 직면의 기법을 적용하여 클라이언트의 모습을 벗겨낼 수 있다. 직면은 클라이언트가 한 말들 간 또는 말과 행동 간에 모순이 있음에도 그가 이를 부인할 때 사용할 수 있는 기술이다. 하지만 클라이언트가 정신적으로 심각한 긴장 상태에 있을 때에는 사용하지 않는 것이 좋다.

ㄴ. **격려(encouragement)** : 클라이언트의 행동, 태도, 감정을 칭찬하거나 인정해 주는 언어적 표현방식으로 이루어진다. 이 기법은 특히 자신들의 문제를 해결할 수 있는 능력과 자질, 지식 등을 보유하고 있는 클라이언트에게 그들의 문제해결능력과 동기를 최대화시키는 방법으로서 매우 효과적이다. 클라이언트가 특정 행동이나 경험, 생각 등으로부터 벗어나도록 돕거나 또는 특정 행동을 취할 수 있도록 도움을 제공하는 것으로, 어떤 일을 수행하기 전에 클라이언트를 동기화시킴으로써 특정 행동을 취할 수 있도록 돕는 기법이기도 하다.