

2014.04.19 국가직 9급 [행정학개론] T책형

아모르이그잼학원

이명훈 교수

www.hipasspa.com

<<총평>>

우선, 문제출제영역을 보면 행정학 총론 4문제, 정책학 5문제, 조직론 3문제, 인사행정론 3문제, 재무행정론 3문제, 지방행정론 2문제가 출제되어 행정학 전반을 골고루 출제하였다.

둘째, 문제의 난이도 측면에서 보면 대부분 평이한 문제출제가 이루어졌으나 2~3문제는 상당히 깊이있는 출제였다고 보여진다. 구체적으로 재무행정론 영역에서 출제된 중앙정부의 총재정지출 산출방식에 대한 문제와 인사행정론 영역에서 출제된 「공무원임용시험령」상의 면접시험 평정요소는 상당히 지엽적인 문제로 수험생 입장에서는 까다로웠을 것이라 보여진다.

셋째, 문제출제방식 측면에서는 단순한 사지선다형 문제뿐만 아니라 박스형 문제가 5문제나 출제되어 특정주제에 대하여 명확한 이해가 선행되지 않으면 올바른 답을 선택하기 곤란하게 한 점이 특징이라 할 수 있다.

종합적으로 박스형 문제에 대응하기 위해서는 단순암기형의 공부방식을 지양하고 이해중심의 학습을 추구해야 할 것이며, 인사나 재무영역 등에서 자주 출제되는 지엽적인 문제에 대응하기 위해서는 중요한 법령 등에 대한 명확한 정리가 필요할 것으로 보인다.

1. 경합성과 배제성을 고려할 때 공공재(public goods)에 가장 가까운 것은?

- ① 국립도서관 ② 고속도로
③ 등대 ④ 올림픽 주경기장

(답) ③ 공공재란 비배제성과 비경합성을 지닌 서비스를 말한다. ③ 등대는 비배제성과 비경합성을 지닌 서비스이다. 반면 ① 국립도서관, ② 고속도로, ④ 올림픽 주경기장은 배제성과 비경합성을 지닌 요금재적 성격을 지닌 서비스이다.

<<정리>> 공공서비스의 유형

구 분	배제성	비배제성
경합성	사적재(시장재): 책, 옷, 자전거 등	공유재: 맑은 물, 공기, 바다 속 물고기 등
비경합성	요금재: 가스, 전기, 상하수도, 도로 등	공공재(집합재): 국방, 외교, 치안, 등대 등

2. 관료제의 여러 병리현상 중 '과잉동조'에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 목표 달성을 위해 마련된 규정이나 절차에 집착함으로써 결국 수단이 목표를 압도해버리는 현상

② 세분화된 특정 업무에서는 전문적인 능력이 있지만 그 밖의 업무에 대해서는 문외한이 되는 현상

③ 다양한 외부 환경의 변화에 둔감하고 조직목표의 혁신에 적극적으로 저항하는 현상

④ 자신이 소속된 기관이나 부서만을 생각하고 다른 기관이나 부서를 배려하지 않는 현상

(답) ① 관료제의 병리현상 중 과잉동조란 목표달성을 위해 마련된 규정이나 절차에 집착함으로써 결국 수단이 목표를 압도해버리는 현상을 말한다. ②는 훈련된 무능을, ③은 변동에의 저항을, ④는 부처할거주의(국지주의)를 의미한다.

<<정리>> 관료제의 병리

훈련된(전문화된) 무능	관료들이 한 가지 기술에 대해 훈련받고 기존 규칙을 준수하도록 길들여져 다른 대안을 생각하지 못하는 현상
할거주의(국지주의)	관료들이 편협한 안목으로 직접적인 고객의 특수이익에 묶여 전체이익을 망각하는 현상
Peter의 원리	계층제로 인하여 관료들이 무능력의 수준까지 승진하는 현상
권력구조의 이원화	상사의 직위에 의한 권한과 부하의 전문성에 근거한 권한의 충돌하는 현상
인간적 발전의 저해	집권적·권위주의적 통제와 법규우선주의, 비사인적 역할관계로 조직구성원의 사회적 욕구 충족이 저해되는 현상
목표대치(동조과잉)	관료들이 궁극적인 목표보다는 수단인 법규를 더 중시하는 현상(Merton)
번문옥례(red tape)	불필요하거나 번거로운 문서처리가 과다발생하는 현상
권위주의	권한과 능력의 괴리, 상위직으로 갈수록 모호해지는 업적평가기준 등으로 인한 불안감으로 인해 권위주의 행태가 조장됨
무사안일주의	문제해결에 적극적이고 혁신적인 태도를 가지지 못하고 상급자의 권위에 의존하는 관료의 행태
관료제국주의	관료들의 권한행사의 영역을 계속 확장시켜 나가는 현상

3. 우리나라의 행정정보공개제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 국정에 대한 국민의 참여와 국정 운영의 투명성 확보를 목적으로 한다.

② 중앙행정기관의 경우 전자적 형태의 정보 중 공개대상으로 분류된 정보는 공개청구가 없더라도 공개하여야 한다.

③ 정보의 공개 및 우송 등에 드는 비용은 실비 범위에서 청구인이 부담한다.

④ 정보공개 청구는 말로써도 할 수 있으나 외국인은 청구할 수 없다.

(답) ④ 우리나라 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」에 의하면 정보공개청구는 정보공개 청구서 또는 말로써 할 수 있으며, 일정한 요건에 해당(대통령령에 정함)하는 외국인 역시 청구할 수 있다.

<<정리>> 「공공기관의 정보공개에 관한 법률」

목적	국민의 알권리 보장 및 국민의 참여와 국정운영의 투명성 확보
공개기관	국가기관, 지방자치단체, 정부투자기관 등 모든 공공기관(입법부, 사법부, 공기업, 준정부기관, 지방공사.공단, 사회복지법인, 각급학교 포함)
청구권자	모든 국민, 외국인도 정보공개 청구권자로 인정
청구대상	공공기관이 직무상 작성 또는 취득하여 관리하고 있는 모든 문서[전자문서 포함, 의사결정정보뿐만 아니라 의사결정과정정보(회의록)도 포함]
입법방식	정보공개 원칙(예외적 비공개) 비공개정보에 대한 입법방식(한정적 열거주의)
공개시점	청구를 받은 날부터 10일 이내에 공개 여부 결정(다만, 10일 연장 가능)
구제제도	이의신청, 행정심판(임의적 절차), 행정소송 등
비용부담	청구인이 부담
특징	주로 청구에 의한 정보공개를 규정함(다만, 의무적 정보공개규정도 존재함)

4. 조직이론에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 고전적 조직이론에서는 조직 내부의 효율성과 합리성이 중요한 논의 대상이었다.
 - ② 신고전적 조직이론은 인간에 대한 관심을 불러 일으켰고 조직행태론 연구의 출발점이 되었다.
 - ③ 신고전적 조직이론은 인간의 조직 내 사회적 관계와 더불어 조직과 환경의 관계를 중점적으로 다루었다.
 - ④ 현대적 조직이론은 동태적이고 유기체적인 조직을 상정하며 조직발전(OD)을 중시해 왔다.
- (답) ③ 신고전적 조직이론은 인간중심의 연구로 인간의 조직 내 사회적 관계를 중시하였으나 조직과 환경의 관계를 고려하지 못한 폐쇄체제적 관점에 입각해 있었다.

<<정리>> D. Waldo의 분류 - 역사적 관점에서의 분류

구 분	고전적 조직이론	신고전적 조직이론	현대적 조직이론
관련 이론	과학적 관리론, 행정관리론, 관료제론(정치행정이원론)	인간관계론, 환경유관론, 행정행태론	체제이론, 거시조직이론, 탈관료제 모형
중심변수	구조	인간	환경
가치	기계적 능률성	사회적 능률성	다양한 가치 추구
인간관	합리적 경제인관	사회인관	자아실현인관 또는 복잡인관
조직관	공식적 구조 강조	비공식적 구조 강조	동태적, 유기적 구조 강조
환경관	폐쇄적 환경관	폐쇄적 환경관	개방적 환경관
연구 방법	원리적 접근(형식적 과학성)	경험적 접근(경험적 과학성)	복합적 접근(종합과학적 성격)

5. 전자정부 구현에 따른 기대효용으로 거리가 먼 것은?

- ① 정보의 공개와 상호작용을 통한 행정의 신뢰성 확보
- ② 정보의 집중화를 통한 신속하고 집권적인 정책결정
- ③ 정보통신 기술을 활용한 업무 효율성 제고
- ④ 정부 정보에 대한 시민의 접근성 강화

(답) ② 전자정부는 정보의 공유를 통한 정보의 분산화를 지향하며, 이를 통해 신속하고 분권적인 정책결정을 가져온다.

<<정리>> 전자정부의 지향

	협약(초기)의 전자정부	광의(최근)의 전자정부
모델	효율성 모델	민주성 모델
초점	조직 내부(Back Office)에 초점	시민과의 관계(Front Office)에 초점
시각	기술 결정론	사회결정론
내용	· 종이 없는 사무실 구현 · 자유로운 정보유통 및 공유	· 고객지향적 행정 · 전자정보제공 및 전자시민참여

6. 우리나라의 중앙정부와 지방자치단체 간의 관계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 보충성의 원칙에 따라 중앙정부가 처리하기 곤란한 사무는 지방자치단체가 보충적으로 처리해야 한다.
- ② 자치권은 법적 실체 간의 권한배분관계에서 배태된 개념으로 중앙정부가 분권화시킨 결과이다.
- ③ 적절한 재원 조치 없는 사무의 지방이양은 자치권을 오히려 제약하는 문제를 야기한다.
- ④ 사무처리에 필요한 법규를 자율적으로 제정할 수 있는 자치입법권에 대해 제약적인 규정을 두고 있다.

(답) ① 중앙정부와 지방정부의 사무배분 원칙 중 하나인 보충성의 원칙이란 가능한 많은 사무를 지방자치단체가 수행하여야 하며, 지방자치단체가 처리하기 곤란한 사무는 중앙정부가 보충적으로 처리하여야 함을 의미한다.

<<정리>> 사무배분의 원칙

현지성의 원칙	사무를 민주적으로 수행하기 위하여 주민통제가 용이한 기초자치단체에 가능한 한 많은 사무가 배분하여야 한다는 원칙 (기초자치단체 우선의 원칙)
보충성의 원칙	① 소극적 의미 : 가능한 한 많은 사무를 기초정부에게 부여하여야 하며, 기초정부가 수행하기 어려운 사무는 광역정부에게, 광역정부도 수행하기 어려운 사무만 중앙정부가 처리한다는 원칙 ② 적극적 의미 : 상급정부는 자치정부가 일차적으로 활동할 수 있는 조건(재정적 여건 등)을 갖추 수 있도록 지원해 주어야 한다는 원칙
경제성(능률성)의 원칙	사무배분시 각 지방자치단체의 규모, 행.재정능력, 인구 수 등을 고려하여 최소의 비용으로 최대의 효과를 도모할 수 있는 단체에 배분해야 한다는 원칙
공평성의 원칙	사무배분이 자치단체 간에 형평성을 확보할 수 있도록 이루어져야 한다는 원칙
책임명확화의 원칙	국가와 각 지방정부가 사무를 처리함에 있어서 서로 경합하지 아니하도록 그 권한과 책임을 명확히 구분하여 사무를 배분해야 한다는 원칙(불경합·이중배분 금지)의 원칙
종합성의 원칙	사무를 종합적으로 처리하기 위하여 국가의 특별지방행정기관보다는 일반지방자치단체에 사무를 집중적으로 배분해야 한다는 원칙
지역특수성(이해관계귀속)의 원칙	특정지역의 이해관계에 국한되는 사무는 그 지역 지방자치단체의 책임으로 하고, 전국적 이해관계가 있는 사무는 중앙정부가 담당하도록 기능과 사무를 배분해야 한다는 원칙
계획·집행 분리의 원칙	계획 및 정책결정은 중앙정부가 수행하고 정책집행은 지방자치단체가 처리할 수 있도록 배분되어야 한다는 원칙
경비부담능력의 원칙	지방에 사무를 배분할 때에는 반드시 사무처리를 위한 재원도 동시에 지방에 배분되어야 한다는 원칙

7. 엽관주의와 실적주의에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 엽관주의는 실적 이외의 요인을 고려하여 임용하는 방식으로 정치적 요인, 혈연, 지연 등이 포함된다.
- ㄴ. 엽관주의는 정실임용에 기초하고 있기 때문에 초기부터 민주주의의 실천원리와는 거리가 멀었다.
- ㄷ. 엽관주의는 정치지도자의 국정지도력을 강화함으로써 공공정책의 실현을 용이하게 해 준다.
- ㄹ. 실적주의는 정치적 중립에 집착하여 인사행정을 소극화·형식화시켰다.
- ㅁ. 실적주의는 국민에 대한 관료의 대응성을 높일 수 있다는 장점이 있다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ ③ ㄴ, ㅁ ④ ㄷ, ㄹ

(답) ④ 엽관주의는 정당에의 충성도와 공헌도를 관직의 임용기준으로 삼는 제도로 정치지도자의 국정지도력을 강화하여 공공정책의 실현을 용이하게 한다(ㄷ). 실적주의는 개인의 자격과 능력을 관직의 임용기준으로 삼는 제도로 유능한 인재의 유치라는 적극적 측면보다는 부적격자 제거라는 소극적 측면에 중점을 두고 있다는 점, 반엽관주의에 집착하여 지나치게 인사행정의 법제화를 추구함으로써 인사행정을 형식화했다는 점 등을 비판받는다(ㄹ).

<<오답정리>>

- ㄱ. 엽관주의는 정당에의 충성도와 공헌도(정치적 요인)를 관직의 임용기준으로 삼는 제도로 혈연과 지연 등은 관직임용의 기준이 되지 않는다.
- ㄴ. 엽관주의는 국민의 지지를 얻은 정당이 공직을 임용하도록 하여 집권정당과 관료제와 국민 간의 동질성 및 일체감을 확보하고, 선거를 통해 집권정당과 관료제의 책임성을 확보하고자 하는 민주주의의 실천원리로 대두되었다.
- ㅁ. 실적주의는 신분보장으로 인한 관료특권화를 야기하여 관료의 대응성을 저해한다는 비판을 받는다.

8. 정책문제의 구조화기법과 설명이 바르게 연결된 것은?

- | | |
|-----------------------------|----------------------------------|
| A. 경계분석(boundary analysis) | B. 가정분석(assumption analysis) |
| C. 계층분석(hierarchy analysis) | D. 분류분석(classification analysis) |

- ㄱ. 정책문제와 관련된 여러 구조화되지 않은 가설들을 창의적으로 통합하기 위해 사용하는 기법으로 이전에 건의된 정책부터 분석한다.
- ㄴ. 간접적이고 불확실한 원인으로부터 차츰 확실한 원인을 차례로 확인해 나가는 기법으로 인과관계 파악을 주된 목적으로 한다.
- ㄷ. 정책문제의 존속기간 및 형성과정을 파악하기 위해 사용하는 기법으로 포화표본추출(saturation sampling)을 통해 관련 이해당사자를 선정한다.
- ㄹ. 문제상황을 정의하기 위해 당면문제를 그 구성요소들로 분해하는 기법으로 논리적 추론을 통해 추상적인 정책문제를 구체적인 요소들로 구분한다.

	A	B	C	D
①	ㄱ	ㄷ	ㄴ	ㄹ
②	ㄱ	ㄷ	ㄹ	ㄴ
③	ㄷ	ㄱ	ㄴ	ㄹ
④	ㄷ	ㄱ	ㄹ	ㄴ

(답) ③ ㄱ은 가정분석(B)을, ㄴ은 계층분석(C)을, ㄷ은 경계분석(A)을, ㄹ은 분류분석(D)을 의미한다.

<<정리>> 정책문제의 구조화기법

경계분석	문제의 위치와 범위 파악(메타문제가 완전한 것인가를 추정하는 방법)
계층분석	문제 상황에 영향을 주는 가깝고도 먼 다양한 원인 파악
유추분석	현재의 문제 상황과 유사한 과거의 문제 상황을 통한 문제의 정의
가정분석	상충적인 전제들의 창조적 통합
분류분석	문제의 구성요소 파악(개념의 명확화)
복수관점분석	기술적 관점, 조직적 관점, 개인적 관점, 주관적·질적 방법(브레인스토밍, 델파이기법, 정책델파이 기법 등), 조사연구방법의 활용

9. 기획재정부에서 국가재정규모를 파악할 때 사용하는 ‘중앙정부 총지출’ 산출방식으로 옳은 것은?

- ① 일반회계 + 특별회계 + 기금
- ② 일반회계 + 특별회계 + 기금 - 내부거래
- ③ 경상지출 + 자본지출 + 용자지출
- ④ 경상지출 + 자본지출 + 용자지출 - 용자회수

(답) ③ 중앙정부의 통합재정규모란 정부부문(일반회계, 특별회계, 기금)의 지출규모에서 내부거래, 채무상환 등을 차감한 것으로 지출(경상지출+자본지출) + 순용자(용자지출-용자회수)로 계산된다. 반면 중앙정부 총지출 규모란 일반회계, 특별회계, 기금의 지출에서 회계와 기금 간 내부거래 및 채무상환 등의 보전거래를 제외하고, 용자(회수)수입을 차감하지 않은 중앙정부 지출규모로 경상지출 + 자본지출 + 용자지출로 계산된다.

10. 정부규제(행정규제)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 정부규제는 파생적 외부효과를 해결한다는 장점이 있다.
ㄴ. 경제적 규제에서는 피규제산업에 의한 규제기관의 포획현상이 나타날 수 있다.
ㄷ. 리플리와 프랭클린(R. Ripley & G. Franklin)은 규제정책의 유형을 경쟁적 규제와 보호적 규제로 구분하였다.
ㄹ. 시장유인적 규제는 규제효과를 담보할 수 있다는 장점이 있으나 기업에 불필요한 비용부담을 주는 단점이 있다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ

(답) ② 기업의 본원적 활동에 대한 규제인 경제적 규제가 사회적 규제에 비해 피규제산업에 의한 규제기관의 포획현상이 보다 많이 나타난다(ㄴ). 리플리와 프랭클린(R. Ripley & G. Franklin)은 규제정책의 유형을 경쟁을 제한하는 규제인 경쟁적 규제와 일반공중을 보호하려는 규제인 보호적 규제로 구분하였다(ㄷ).

<<오답정리>>

ㄱ. 정부규제는 정책의 의도하지 않은 결과인 파생적 외부효과를 야기한다는 문제점을 지닌다.

ㄴ. 시장유인적 규제란 정부가 민간에게 일정한 의무를 부과하되 달성여부를 민간의 경제적 판단에 맡기는 규제로 강력한 처벌을 전제로 하는 명령지시적 규제에 비해 규제효과를 담보하기 곤란하다는 단점이 있다.

11. 「공무원임용시험령」 상의 면접시험 평정요소가 아닌 것은?

① 공무원으로서의 정신자세 ② 직장인으로서의 대인관계능력

③ 전문지식과 그 응용능력 ④ 예의·품행 및 성실성

(답) ② 「공무원임용시험령」에 의하면 면접시험은 해당 직무 수행에 필요한 능력 및 적격성을 검정하며, ① 공무원으로서의 정신자세, ③ 전문지식과 그 응용능력, ⑤ 의사 표현의 정확성과 논리성, ⑥ 예의·품행 및 성실성, ⑦ 창의력·의지력 및 발전 가능성의 모든 평정요소를 각각 상, 중, 하로 평정한다.

12. 경영과 구분되는 행정의 속성이라고 보기 어려운 것은?

① 행정은 사익이 아닌 공익을 우선적으로 추구한다.

② 행정은 모든 시민을 평등하게 대우하여야 한다.

③ 행정조직 구성원은 원칙상 법령에 의해 신분이 보장된다.

④ 행정은 효과적인 업무수행을 위해 관리성이 강조된다.

(답) ④ 효과적인 업무수행을 위한 관리성은 행정과 경영의 차이점이 아니라 공통점이다.

<<정리>> 행정과 경영의 공통점과 차이점

구 분		차이점(상대적 · 정도상의 차이)		유사점
		행 정	경 영	
성 립		공적 신탁	주주의 출자	• 목표달성을 위한 수단 • 관료제적 성격 • 관리기술적 측면 • 합리적 의사결정과정 • 협동행위 • 고객에 대한 봉사성 • 탈관료제화
목 적		공익(무형적 · 추상적)	사익(유형적 · 구체적)	
주 체		국가	기업	
권력수단		강제적	공리적	
서비스 생산	재화의 성격	공공재	사적재	
	비용부담	조세 부담(응능주의)	수익자 부담(응익주의)	
	독점성	있음	없음(경쟁적)	
	서비스의 질	낮음	높음	
환경과의 관계	법적 규제	강함	약함	
	환경의 영향	강함	약함	
	평등성	적용	배제(차별성)	
	영향범위	광범위(모든 국민이 대상)	한정적(고객범위 내로 한정)	
	공개여부	공개	미공개	
성 격	고객의 요구	비자율성 · 타율성	자율성	
	경직성	강함	약함	
	윤리성	강함	약함	
	정치권력성	강함	약함	
	공공성	높음	낮음	
내부 관리	책임성	높음	낮음	
	성과측정	곤란	용이	
	능률의 척도	사회적 능률	기계적 능률	
	시간제약	약함	강함	
	기술변화	둔감	민감	
	신분보장	강함	약함	
결정속도	결정속도	낮음	높음	

13. 예산 관련 제도들 중 나머지 셋과 성격이 다른 것은?

- ① 예비비와 총액계상예산 ② 이월과 계속비
 ③ 이용과 전용 ④ 배정과 재배정

(답) ④ 예산의 배정과 재배정은 예산집행의 통제장치이지만, 예비비와 총액계상예산(①), 이월과 계속비(②), 이용과 전용(③)은 예산집행의 신축성장치이다.

<<정리>> 예산집행의 통제장치와 신축성장치

통제 장치	예산배정, 예산재배정, 지출원인행위에 대한 통제, 정원 · 보수에 대한 통제, 회계기록 및 보고제도, 계약의 통제, 총사업비 관리제도, 예비타당성 조사, 조세지출예산, 통합예산 등
신축성 장치	총액예산, 이용, 전용, 이체, 이월, 계속비, 예비비, 국고채무부담행위, 수입대체경비, 장기계속계약제도, 국고여유자금 활용, 수입과 지출의 특례, 정기배정의 예외, 대통령의 긴급재정명령권, 준예산, 추가경정예산 등

14. 정책결정모형 중에서 점증모형을 주장하는 논리적 근거로 적절하지 않은 것은?

- ① 정치적 실현 가능성 ② 정책 쇄신성
③ 매몰비용 ④ 제한적 합리성

(답) ② 점증모형은 근본적인 변화를 추구하지 않는다는 점에서 정책의 쇄신성을 저해하고 보수성을 띤다는 비판을 받는다.

<<정리>> 점증주의

의의	산출측면	단순 점증주의 : 소폭적 변화
	과정측면	• 전략적 점증주의(미시적 과정) : 제한적 · 연속적 비교 • 분절[할]적 점증주의(거시적 과정) : 상호조정(협상과 타협)
특징	인간에 대한 가정	인지능력상의 한계를 지닌 제한된 합리성을 지닌 존재
	추구하는 합리성	정치적 합리성
	목표 - 수단분석	목표와 수단의 상호 연쇄구조 인정
	부분적 최적화	부분적 · 단편적 결정 중시
	소폭적 · 점증적 변화	제한된 대안들의 연속적 비교를 통해 한계적 변화 추구
	정책과정	비합리적 · 비포괄적 · 무계획적인 이전투구의 과정(muddling through)
	적용	시행착오를 중시하는 학습조직, 매몰비용을 존중할 필요가 있을 때 등
장점	• 민주적 정책결정의 이론적 토대를 제공 • 복잡한 상황 하에서 잘못을 최소화하고 불확실성을 극복할 수 있는 전략 • 현실적 · 실증적 모형	
단점	• 근본적 정책결정에 적용상 한계(임기응변적인 단기정책에만 관심) • 개발도상국의 정책결정에 적용상 한계 • 보수성과 비계획성(쇄신 저해) • 눈덩이 굴리기식 결정으로 정책의 축소 · 종결 곤란 • 점증적 증가에 대한 합의 부존재 • 보수성과 임기응변적 성향으로 인한 환경변화에 대한 대응력 취약 • 이론적 바탕의 결여(과학적 이론이라기보다는 하나의 축적된 사실에 불과함) • 정책내용에 대한 평가기준 결여(과정에만 초점을 둠) • 기존정책에 대한 가감적 의사결정으로 잘못된 정책의 악순환 현상 초래 • 권력의 불균형으로 인한 불평등한 사회 초래 : 조직화되지 못한 일반이익 및 약자의 이익 불고려	

15. 2014년 현재 우리나라와 같은 유형의 중앙인사기관이 갖는 특성으로 적절한 것은?

- ① 인사에 대한 의사결정이 신속하고, 책임소재의 명확화가 가능한 유형이다.
② 행정수반의 적극적인 지원을 받고 있어 인사상의 공정성 확보가 용이하다.
③ 복수 위원들 간의 합의에 의한 결정방식을 특징으로 한다.
④ '1883년 펜들톤(Pendleton)법'에 의해 창설된 미국의 연방인사기구가 이 유형에 속한다.
- (답) ① 우리나라 중앙인사기관은 안전행정부로 비독립단독형을 형태를 띠고 있다. 비독립단독형은 인사에 대한 의사결정이 신속하고 책임소재가 명확하다는 장점이 있으나 인사상의 공정성 확보가 곤란하다는 단점이 있다는 비판을 받는다. 반면 '1883년 펜들톤(Pendleton)법'에 의해 창설된 미국의 연방인사기구는 연방인사위원회로 독립합의형의 형태를 띠고 있으며 복수 위원들 간의 합의에 의한 결정방식을 특징으로 한다.

<<정리>>독립합의형의 장단점

특 성	장 점	단 점
독립성	• 업관주의 압력 배제 • 행정부패와 무질서 방지 • 정치적 중립성 확보 • 인사권자의 전횡 방지	• 인사행정의 막료기능적 성격과 충돌 • 책임한계 불분명 및 인사통제 곤란 • 행정수반의 강력한 정책추진 곤란 • 적극적 인사행정의 어려움
집권성	• 실적주의 확립에 기여 • 인사행정의 통일성 확보 • 통합적인 조정 및 인사통제	• 각 부처 기관장의 사기 저하 • 적극적 인사행정의 어려움 • 인사행정의 경직화
합의성	• 인사행정의 신중성·공정성 확보 • 인사행정의 중립성 확보 • 인사행정의 계속성 확보	• 책임소재 불명확 • 신속한 결정의 어려움 • 타협적 의사결정 • 인사행정의 전문성 확보 곤란

16. 정책의제설정과 관련된 이론과 설명이 바르게 연결된 것은?

A. 사이먼(H. Simon)의 의사결정론	B. 체제이론
C. 다원주의론	D. 무의사결정론

ㄱ. 조직의 주의 집중력은 한계가 있어 일부의 사회문제만이 정책의제로 선택된다.
ㄴ. 문지기(gate-keeper)가 선호하는 문제가 정책의제로 채택된다.
ㄷ. 이익집단들이나 일반 대중이 정책의제설정에 상당한 영향력을 행사한다.
ㄹ. 대중에 대한 억압과 통제를 통해 엘리트들에게 유리한 이슈만 정책의제로 설정된다.

	A	B	C	D
①	ㄱ	ㄴ	ㄷ	ㄹ
②	ㄱ	ㄷ	ㄴ	ㄹ
③	ㄹ	ㄴ	ㄷ	ㄱ
④	ㄹ	ㄷ	ㄴ	ㄱ

(답) ① ㄱ은 사이먼(H. Simon)의 의사결정론(A)을, ㄴ은 체제이론(B)을, ㄷ은 다원주의론(C)을, ㄹ은 무의사결정론(D)을 의미한다.

17. 예산결정에 대한 공공선택론적 관점의 설명으로 옳은 것은?

- ① 본질적 문제해결보다는 보수적 방식을 통해 예산의 정치적 합리성이 제고될 수 있다.
 ② 니스카넨(W. Niskanen)에 의하면 예산결정에 있어 관료의 최적수준은 정치인의 최적수준보다 낮다.
 ③ 정치인과 관료들은 개인효용함수에 따라 권력이나 예산규모의 극대화를 추구한다.
 ④ 자원배분 형태는 장기 균형과 역사적 상황에 따른 단기의 급격한 변화를 반복한다.
- (답) ③ 예산결정에 대한 공공선택론적 관점에 의하면 정치인이나 관료들 역시 이기적 존재이며 이들은 개인효용함수에 따라 권력이나 예산규모의 극대화를 추구한다.

<<오답정리>>

① 예산결정에 대한 공공선택론적 관점은 합리주의적 예산결정을 지향하며, 보수적 방식보다는 본질적인 문제해결을 통해 예산의 경제적 합리성을 제고할 수 있다.

② 공공선택론 중 하나인 니스카넨(W. Niskanen)의 예산극대화이론에 의하면 정치인들은 사회후생의 극대화를 위하여 총편익과 총비용의 차이인 순편익이 최대가 되는 수준(한계편익과 한계비용이 일치하는 수준 : 최적생산점)에서 생산하려 하지만 관료들은 자기이익극대화를 위하여 총편익과 총비용이 일치하는 수준에서 생산하여 정치인이 추구하는 최적생산점보다 2배의 과잉생산을 야기한다.

④ 공공선택론 중 하나인 노드하우스(Nordhaus)의 정치적 경기순환이론에 의하면 정부의 재원배분형태는 정치인들은 선거 전에는 과다한 확대재정정책을 펴 경기호황을 야기하고 선거 후에는 균형재정을 위해 긴축적 정책을 운용함으로써 경기불황을 야기한다. 따라서 정부의 재원배분형태는 장기균형을 추구하지만 역사적 상황이 아닌 정치적 상황에 따른 단기의 급격한 변화를 반복한다.

18. 우리나라 지방자치단체의 사무구분에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 자치사무와 단체위임사무는 자치단체가 전액 경비를 부담하며, 기관위임사무는 원칙적으로 자치단체와 위임기관이 공동으로 부담한다.
- ② 단체위임사무는 법령에 의해 하급 자치단체장에게 위임된 사무이며, 기관위임사무는 법령에 의해 국가 또는 다른 자치단체로부터 위임된 사무이다.
- ③ 자치사무와 단체위임사무의 처리를 위해 자치단체는 조례를 제정하는 것이 가능한데, 기관위임사무는 원칙적으로 조례제정 대상이 아니다.
- ④ 자치사무는 지방의회의 관여(의결, 사무감사 및 사무조사)대상이지만, 단체위임사무와 기관위임사무는 관여 대상이 아니다.

(답) ③ 자치사무는 지방자치단체의 고유사무를, 단체위임사무는 법령에 의해 지방자치단체에게 위임된 사무를, 기관위임사무는 지방자치단체장에게 위임된 사무를 의미한다. 따라서 자치사무와 단체위임사무는 지방의회의 조례제정이 가능하나, 기관위임사무는 단체장에게 위임된 사무이므로 원칙적으로 조례제정 대상이 아니다.

<<오답정리>>

- ① 자치사무는 지방정부의 고유사무이므로 자치단체가 전액 경비를 부담하지만, 단체위임사무는 지방정부와 국가가 공동으로 이해관계를 가지는 사무이므로 국가와 지방정부가 공동으로 비용을 부담하며, 기관위임사무는 국가적 이해관계만을 가지므로 국가가 전액경비를 부담한다.
- ② 단체위임사무는 법령에 의해 국가 또는 다른 자치단체로부터 자치단체에 위임된 사무이지만 기관위임사무는 법령에 의해 하급 자치단체장에게 위임된 사무이다.
- ④ 자치사무와 단체위임사무는 지방의회의 관여(의결, 사무감사와 사무조사)대상이지만, 기관위임사무는 원칙적으로 관여대상이 아니다.

<<정리>> 지방자치단체의 사무

구 분	고유(자치)사무	단체위임사무	기관위임사무
개 념	자치단체가 자치권에 근거하여 자기의 의사와 책임 하에 자주적으로 처리하는 지방자치단체의 존립 목적에 속하는 본래적 사무	전국적 이해와 지방적 이해를 동시에 가지는 사무로서 개개의 법령에 의하여 자치단체에 위임된 사무(결정은 의회, 집행은 단체장)	직접적으로 지방적 이해관계가 없는 국가사무를 법령에 의해 단체장에 위임한 사무(결정은 중앙정부, 집행은 지방정부)
특 징	자주성이 강함	중앙의 통제 약함	중앙의 통제 강함

재 정	- 자주재원과 지방교부세 - 국고보조금은 장려적 보조금	- 국가가 사업비 보조 - 국가의 보조금은 부담금	전액 국비 부담(지방재정법상 교부금 또는 장학상 위탁금)
의회관여	지방의회의 통제대상		원칙적 배제
국가관여	합법적·사후적 감독(사전적, 합목적적 통제 불가)	사후적·합법적·합목적적 감독(사전적 통제 불가)	사전적·사후적 통제, 합법적·합목적적 통제 가능
배상책임	자치단체 책임	국가·자치단체 공동책임	국가책임
위임근거	지방자치단체의 고유사무	개별적인 법적 근거 필요	지방자치법이 포괄적 위임규정을 두고 있어 개별적인 법적 근거 불요

19. 조직구성원들의 동기이론에 대한 설명 중 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. ERG이론 : 앨더퍼(C. Alderfer)는 욕구를 존재욕구, 관계욕구, 성장욕구로 구분한 후 상위욕구와 하위욕구 간에 '좌절-퇴행' 관계를 주장하였다.
 ㄴ. X.Y이론 : 맥그리거(D. McGregor)의 X이론은 매슬로우(A. Maslow)가 주장했던 욕구계층 중에서 주로 상위욕구를, Y이론은 주로 하위욕구를 중요시하였다.
 ㄷ. 형평이론 : 아담스(J. Adams)는 자기의 노력과 그 결과로 얻어지는 보상을 준거인물과 비교하여 공정하다고 인식할 때 동기가 유발된다고 주장하였다.
 ㄹ. 기대이론 : 브룸(V. Vroom)은 보상에 대한 매력성, 결과에 따른 보상, 그리고 결과발생에 대한 기대감에 의해 동기유발의 강도가 좌우된다고 보았다.

① ㄱ, ㄷ

② ㄱ, ㄹ

③ ㄴ, ㄷ

④ ㄷ, ㄹ

(답) ② 앨더퍼(C. Alderfer)의 ERG이론은 욕구를 존재욕구, 관계욕구, 성장욕구로 구분하고 '만족-진행' 관계뿐만 아니라 '좌절-퇴행' 관계를 주장하였다(ㄱ). 브룸(V. Vroom)의 기대이론은 보상에 대한 매력성(유인가), 결과에 따른 보상에 대한 주관적 기대(수단성), 그리고 결과발생에 대한 기대감에 의해 동기유발의 강도가 좌우된다고 보았다(ㄹ).

<<오답정리>>

ㄴ. 맥그리거(D. McGregor)의 X이론은 매슬로우(A. Maslow)가 주장했던 욕구계층 중에서 주로 하위욕구를, Y이론은 주로 상위욕구를 중요시하였다.

ㄷ. 아담스(J. Adams)의 공정성이론은 자기의 노력과 그 결과로 얻어지는 보상을 준거인물과 비교하여 불공정하다고 인식할 때 동기가 유발된다고 주장하였다.

20. 정책결정요인론 중 도슨과 로빈슨(R. Dawson & J. Robinson)이 주장한 '경제적 자원모형'의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 소득, 인구 등의 사회·경제적 요인이 정책내용을 결정한다.
- ② 정치적 변수는 정책에 단독으로 영향을 미치지 못한다.
- ③ 정치체제는 환경변수와 정책내용 간의 매개변수가 아니다.
- ④ 사회경제적 변수, 정치체제, 정책은 순차적 관계에 있다.

(답) ④ 도슨과 로빈슨(R. Dawson & J. Robinson)의 '경제적 자원모형'은 사회경제적 변수(사회경제적 요인), 정치체제(정치적 요인), 정책의 순차적인 관계를 부인하고, 정책에의 영향요인 중 사회·경제적 요인은 직접적으로 영향을 미치며 정치적 요인과 정책과의 관계는 허위의 상관관계임을 입증하였다.