

1. 총평

2014년 국가직 9급 행정학개론 문제는 2013년에 비해 어려웠다는 수험생들의 평가가 많은 것으로 보인다. 이러한 현상은 일부 교재에서 그 내용이 빠진 문제가 있기 때문으로 보인다.

우선 가장 어렵게 생각하는 문제는 19번 ‘중앙정부 총지출’에 관한 문제였다. 대부분의 책에서 이 문제를 풀 수 있는 구체적인 내용을 언급하고 있지 않기 때문에 수험생의 입장에서는 매우 어려운 문제였다고 생각한다. 다행히 알파행정학개론에서는 이 내용을 아래 해설에서 밝힌 바와 같이 설명하고 있다. 특히 총지출 산출 시 용자수입(용자회수)을 차감하지 않고 있다고 설명함으로써 이 문제를 푸는데 큰 도움이 될 수 있는 내용을 담고 있다. 그럼에도 불구하고 수험생의 입장에서는 어려운 문제였다고 생각한다.

다음으로 어려운 문제는 10번 문제였다고 본다. 학자들이 제시한 이론의 내용을 정확하게 이해하지 못하거나 이해하지 못한 수험생의 경우 어려웠을 것으로 본다. Dawson & Robinson의 경제적 자원모형의 경우 수업시간에 강조했던 내용[도로목 - 효과(맛)가 있는 것으로 보았는데 실제 효과는 없었음]이었기 때문에 알파행정학 수강생의 경우 쉽게 풀었을 것으로 본다.

한편 어려운 문제는 아니었지만 수험생을 당황하게 만든 문제가 있다. 1번 문제이다. 1번 문제의 경우 어떻게 보면 상식적인 내용이나 이를 언급하지 않고 있는 교재를 본 수험생들은 당황할 수 있는 문제였다고 본다(알파행정학개론에는 이 내용이 들어 있음).

난이도 구분	해당 문제 번호
상급(2문제)	10, 19.
중급(13문제)	1, 5, 6, 7, 8, 9, 12, 13, 14, 16, 17, 18, 20.
하급(5문제)	2, 3, 4, 11, 15.

이 정도 난이도로 구성된 문제에서 행정학 점수가 95점 이상이라면 우수한 점수이고 90에서 80점까지는 보통, 75점 이하라면 많은 노력을 필요로 하는 점수이다.

2. 출제 빈도(영역별과 유형별) 및 시사점

교재 영역별	문제 유형별		
기초이론	3	개념문제	1
정책학	4	이론문제	15
조직이론	3	법령문제	3
인사행정론	3	학자문제	1
재무행정론	3	사례문제	0
지방자치론	2		
행정환류론	2		

영역별 출제빈도를 보면 전 영역에서 골고루 출제되었다고 본다.

한편 문제 유형별 출제 빈도 또한 적당히 분포되었다고 본다. 따라서 기본 개념을 바탕으로 이론을 정확히 이해하고, 법령이나 학자들에 관한 문제는 암기를 병행하여야 할 것이다.

3. 문제의 분석 및 공부 방법

1) 대부분의 문제들은 기존의 기출문제에서 최소한 1번 이상 출제되었던 문제들이다. 따라서 기출문제 관련 내용을 완벽하게 이해하고 기억하는 것이 항상 중요하다고 보면 된다.

2) 기존의 기출문제에서 거의 출제되지 않았던 문제는 1번과 19번이다. 19번 문제의 경우 수험생의 입장에서 보면 매우 어려운 문제였다. 이러한 문제가 한두 문제 정도는 항상 출제된다고 생각하면서 실제 시험에서 이런 문제를 접하더라도 당황하지 말고 침착하게 문제를 푸는 것이 중요하다.

4. 당부의 말씀

1) 이해할 것은 이해하고 암기할 것은 암기하자. 항상 강조하는 내용이지만, 행정학의 경우 이해를 중심으로 하되, 단순 암기사항(법령 내용이나 특정 학자 입장)은 암기해주면 된다. 물론 보다 중요한 것은 제반 이론이나 제도에 대한 기본 개념을 철저히 파악하고, 그 특징이나 장점, 단점 등을 정확히 추론할 수 있는 능력을 키우는 것이다.

2) 열심히 공부한 사람에게는 합격이라는 행운이 반드시 다가올 것이다. 지방직 시험(6월 21일)과 서울시 시험(6월 28일)이 얼마 남지 않았다. 휴식을 취하고 싶겠지만 다음 시험을 위해 다시 초심으로 돌아가 각오를 다시 다지고 공부해야 할 것이다. 자신의 능력에 대한 절대적 신뢰를 바탕으로 차분한 마음으로 다음 시험에 대비하기 바란다.

모두에게 합격의 기쁨이 함께 하시길... 위계점 올림

1. 공무원임용시험령상의 면접시험 평정요소가 아닌 것은?

- ① 공무원으로서의 정신 자세
- ② 직장인으로서의 대인관계 능력
- ③ 전문지식과 그 응용 능력
- ④ 예의·품행 및 성실성

[해설] <우리나라 면접시험(공무원임용시험령)>

- (1) 면접시험 기준
  - ㉠ 공무원으로서의 정신 자세
  - ㉡ 전문지식과 그 응용 능력
  - ㉢ 의사 표현의 정확성과 논리성
  - ㉣ 예의·품행 및 성실성
  - ㉤ 창의력·의지력 및 발전 가능성
- (2) 위 각 호의 모든 평정요소를 각각 상, 중, 하로 평정한다.

[정답] ②

☞ 참고 : 2014 9급 알파행정학개론, p.584

2. 경영과 구분되는 행정의 속성이라고 보기 어려운 것은?

- ① 행정은 사익이 아닌 공익을 우선적으로 추구한다.
- ② 행정은 모든 시민을 평등하게 대우하여야 한다.
- ③ 행정조직 구성원은 원칙상 법령에 의해 신분이 보장된다.
- ④ 행정은 효과적인 업무수행을 위해 관리성이 강조된다.

[해설] ④(틀림). 행정과 경영은 기획, 조직, 예산, 권한의 위임, 통제 등 관리기술 면에 있어서 유사하다. 이 외에도 행정과 경영은 목표달성을 위한 수단으로서의 성격, 협동행동, 의사결정, 관료제적 성격 면에서 유사하다.

<행정과 경영의 차이점 : 상대적이고 정도상의 차이>

구 분		행정(공행정)	경영(사행정)
주체 및 성립	주 체	정부, 공공조직	기업, 민간조직
	성 립	공적 신탁((public trust)	주주의 자본 출자
환경의 관계	시장노출	약함(독점, 합법성 추구).	강함(경쟁, 능률성 추구).
	법률적 제약	강함(적법절차 중시).	약함.
	정치적 영향력	강함.	약함.
	평등원칙	적용	배제
	강요성	강함.	약함.
	규모 및 영향력	크고 강함(광범위).	작고 약함(한정적).
	기능	봉사(service) 기능 + 규제 기능	봉사(service) 기능
	공개성	공개	비공개
목 표	윤리성	강함.	약함.
	목 표	공익	사익
	목표 성격	다양성, 무형성, 불명확성	단일성, 유형성, 명확성
	의사결정 기준	사회 구성원의 합의, 광범한 사회적 선(善)	절약, 능률, 성과
	능률 측정	곤란	가능
내 부 구 조 및 과정	산출물의 성격	공공재와 준공공재	민간재
	권력 수단	강제적	공리적(功利的, 이혜타산적)
	계층적 권위	강함.	약함.
	규칙 및 통제	강함(확실성, 비자율성).	약함(다양성, 자율성).
	유인(incentive)	비물질적(비금전적) 유인	물질적(금전적) 유인
	관리자 책임 기간	짧다. - 단기적 시계	길다. - 장기적 시계
기술 변화	둔감	민감	

[정답] ④

☞ 참고 : 2014 9급 알파행정학개론, p.54





[해설] ①(틀림). 자치사무(고유사무)는 자치단체가 전액 경비를 부담하고, 단체위임사무는 자치단체와 위임기관인 국가가 공동으로 부담하며, 기관위임사무는 국가가 전액 경비를 부담한다.

②(틀림). 단체위임사무는 법령에 의하여 지방자치단체에 속하는 사무, 즉 해당 지방자치단체의 본래의 사무가 아니라 지방자치단체가 법령의 특별한 규정에 따라 국가 또는 상급 자치단체로부터 위임받아 처리하는 사무를 말한다. 한편 기관위임사무는 국가 또는 상급 자치단체가 자신의 사무를 지방자치단체의 장에게 위임하여 처리하게 하는 사무이다. 즉, 기관위임사무는 법령에 의하여 지방자치단체의 장에게 위임된 사무를 말한다.

④(틀림). 자치사무(고유사무)와 단체위임사무는 지방의회의 관여(의결, 사무감사 및 사무조사) 대상이지만, 기관위임사무는 관여 대상이 아니다.

<고유사무, 단체위임사무 및 기관위임사무의 비교>

구분	개념	중앙통제			경비부담	배상책임	지방의회 관여	예시
		사후적		사전적				
		합법성	합목적성					
고유사무	전국적 이해관계가 없는 지방의 고유사무	○	×	×	자치단체 부담 (협회의 보조금)	지방	가능	자치법규 제정, 주민등록, 상하수도, 소방, 공원, 도서관, 시장, 운동장, 주택, 청소, 위생, 미화, 도축장, 병원, 학교, 도시계획 등
단체위임사무	중앙과 지방이 공동의 이해관계가 있는 사무로서 자치단체에 위임한 사무	○	○	×	일부 국가 부담 (부담금)	공동	가능	보건소 설치 및 운영, 예방접종, 시·군의 국제정수, 수수료 징수, 재해구호, 생활보호 등
기관위임사무	지방자치단체와 직접적 이해관계가 없는 사무를 자치단체의 장에게 위임한 사무	○	○	○	전액 국가 부담 (교부금)	국가 또는 상급단체	불가능	선거, 인구조사, 지적, 국제조사, 경찰, 공유수면매립, 근로기준, 의·약사면허, 도량형, 가족관계등록사무 등

[정답] ③

☞ 참고 : 2014 9급 알파행정학개론, pp.812-814

9. 조직 구성원들의 동기이론에 대한 설명 중 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㉠ ERG이론 : 엘더퍼(C. Alderfer)는 욕구를 존재 욕구, 관계 욕구, 성장 욕구로 구분한 후 상위 욕구와 하위 욕구 간에 '좌절-퇴행' 관계를 주장하였다.
- ㉡ X·Y이론 : 맥그리거(D. McGregor)의 X이론은 매슬로우(A. Maslow)가 주장했던 욕구 계층 중에서 주로 상위 욕구를, Y이론은 주로 하위 욕구를 중요시하였다.
- ㉢ 형평이론 : 아담스(J. Adams)는 자기의 노력과 그 결과로 얻어지는 보상을 준거인물과 비교하여 공정하다고 인식할 때 동기가 유발된다고 주장하였다.
- ㉣ 기대이론 : 브룸(V. Vroom)은 보상에 대한 매력성, 결과에 따른 보상, 그리고 결과 발생에 대한 기대감에 의해 동기유발의 강도가 좌우된다고 보았다.

- ① ㉠, ㉢
- ③ ㉡, ㉣

- ② ㉠, ㉣
- ④ ㉢, ㉣

[해설] ㉢(틀림). 맥그리거(D. McGregor)의 X이론은 매슬로우(A. Maslow)가 주장했던 욕구 계층 중에서 주로 하위 욕구를, Y이론은 주로 상위 욕구를 중요시하였다.

㉣(틀림). 아담스(J. Adams)의 형평이론은 처우의 공정성에 대한 사람들의 지각과 신념이 직무행태에 영향을 미친다고 보는 입장이다. 처우의 공정성은 자신의 투입·산출을 준거인의 투입·산출과 비교하여 평가하게 된다. 아담스(J. Adams)의 형평이론에 따르면, 자기의 노력과 그 결과로 얻어지는 보상을 준거인물과 비교하여 불공정(과소보상 또는 과대보상)하다고 인식할 때 동기가 유발된다고 주장하였다.

자신(갑)		준거인물(을)
산출(O)	= or < or >	산출(O)
투입(I)		투입(I)
과소(<) 또는 과대(>) 보상 지각 시 행동의 변화(동기유발)		

[정답] ②

☞ 참고 : 2014 9급 알파행정학개론, pp.473-481

10. 정책결정요인론 중 도슨과 로빈슨(R. Dawson & J. Robinson)이 주장한 ‘경제적 자원모형’의 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 소득, 인구 등의 사회·경제적 요인이 정책내용을 결정한다.
- ② 정치적 변수는 정책에 단독으로 영향을 미치지 못한다.
- ③ 정치체제는 환경변수와 정책내용 간의 매개변수가 아니다.
- ④ 사회·경제적 변수, 정치체제, 정책은 순차적 관계에 있다.

[해설] ④(틀림). 사회·경제적 변수, 정치체제, 정책은 순차적 관계에 있다고 보는 모형은 Key-Lockard 모형이다.

구 분	사회·경제적 변수		정치적 변수 (매개변수)		정 책
Key	대단위 농장	⇨	경쟁 제한	⇨	복지지출 감소
Lockard	경제발전		경쟁 심화		복지지출 증가

①②③(옳음). Dawson & Robinson의 허위관계에 의하면 사회·경제적 변수에 의해 정책내용이 모두 결정되고, 정치적 변수는 정책의 내용에 영향을 미치지 못한다. Dawson & J. Robinson의 경제적 자원모형에 따르면 정치체제와 정책의 관계는 허위상관이다.

<변수와 정책의 관계>

구 분	Key-Lockard 모형	Dawson & Robinson의 연구	Cnudde & McCrone의 연구
정치적 변수와 정책의 관계	정치적 변수는 매개변수	허위관계(허위변수는 사회·경제적 변수)	혼란관계(혼란변수는 사회·경제적 변수)
정치적 변수의 정책에 대한 영향력 여부	○	×	○
공통점	사회·경제적 변수의 정책에 대한 영향력은 모두 인정		

[정답] ④

☞ 참고 : 2014 9급 알파행정학개론, pp.373-374

11. 경합성과 배제성을 고려할 때 공공재(public goods)에 가장 가까운 것은?

- ① 국립도서관
- ② 고속도로
- ③ 등대
- ④ 올림픽 주경기장

[해설] ③(옳음). 공공재(public goods)는 특정인의 소비 증대가 다른 사람의 소비를 방해하지 않는 비경합성과 가격을 지불하지 않는다고 하여 소비를 못하게 할 수 없는 비제재성을 갖는다. 국방, 치안, 등대, 방송 등이 공공재에 해당한다.

<재화와 서비스의 구분>

	강(배제)	배제성		약(비배제)
약 (비경합)	케이블TV 상하수도·전기 통신	공원	도로	등대 국방 TV 방송
경합성	극장·도서관	초등 교육 도로 주차	가두 행진 축제 관람	소방 치안
강 (경합)	대중교통 호텔 음식점	고등교육 의료	오물청소	국립 공원 예방 접종 바다물고기
	택시 이용	전문교육		강, 호수 해저 광물
	가게 물건			지하수 공기

[정답] ③

☞ 참고 : 2014 9급 알파행정학개론, pp.77-78

12. 관료제의 여러 병리 현상 중 ‘과잉동조’에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 목표 달성을 위해 마련된 규정이나 절차에 집착함으로써 결국 수단이 목표를 압도해 버리는 현상
- ② 세분화된 특정 업무에서는 전문적인 능력이 있지만 그 밖의 업무에 대해서는 문외한이 되는 현상
- ③ 다양한 외부 환경의 변화에 둔감하고 조직목표의 혁신에 적극적으로 저항하는 현상
- ④ 자신이 소속된 기관이나 부서만을 생각하고 다른 기관이나 부서를 배려하지 않는 현상

[해설] ①(옳음). 관료제는 필요한 정도를 넘어서 법규의 엄격한 적용과 준수가 강요되는 동조과잉(과잉동조, overconformity)으로 인한 목표의 전환(대치) 현상을 초래할 수 있다.  
 ②(틀림). 지문은 관료제의 병리 현상으로서, 훈련된 무능(trained incapacity)에 대한 설명이다.  
 ③(틀림). 지문은 관료제의 병리 현상으로서, 관료의 폐쇄집단화 내지 변동에 대한 저항에 대한 설명이다.  
 ④(틀림). 지문은 관료제의 병리 현상으로서, 부처 할거주의(sectionalism)에 대한 설명이다.

[정답] ① ☞ 참고 : 2014 9급 알파행정학개론, p.435

13. 우리나라의 행정정보공개제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 국정에 대한 국민의 참여와 국정 운영의 투명성 확보를 목적으로 한다.
- ② 중앙행정기관의 경우 전자적 형태의 정보 중 공개 대상으로 분류된 정보는 공개 청구가 없더라도 공개하여야 한다.
- ③ 정보의 공개 및 우송 등에 드는 비용은 실비 범위에서 청구인이 부담한다.
- ④ 정보공개 청구는 말로써도 할 수 있으나 외국인도 청구할 수 없다.

[해설] ④(틀림). 정보의 공개를 청구하는 자는 해당 정보를 보유하거나 관리하고 있는 공공기관에 대하여 정보공개 청구서를 제출하거나 말로써 정보의 공개를 청구할 수 있다. 한편 국내에 일정한 주소를 두고 거주하거나 학술 연구를 위하여 일시적으로 체류하는 자나 국내에 사무소를 두고 있는 법인 또는 단체는 정보공개를 청구할 수 있다. 즉, 외국인도 정보공개 청구가 가능하다.

[정답] ④ ☞ 참고 : 2014 9급 알파행정학개론, pp.941-943

14. 조직이론에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

- ① 고전적 조직이론에서는 조직 내부의 효율성과 합리성이 중요한 논의 대상이었다.
- ② 신고전적 조직이론은 인간에 대한 관심을 불러 일으켰고 조직행태론 연구의 출발점이 되었다.
- ③ 신고전적 조직이론은 인간의 조직 내 사회적 관계와 더불어 조직과 환경의 관계를 중점적으로 다루었다.
- ④ 현대적 조직이론은 동태적이고 유기체적인 조직을 상정하며 조직발전(OD)을 중시해 왔다.

[해설] ③(틀림). 신고전적 조직이론의 범주에는 인간관계론과 환경유관론이 있다. 여기서 환경유관론이란 인간관계론 이후에 나타난 이론으로, 조직을 조직환경에 적응적인 유기체로 간주하기 시작한 이론을 말한다. 그러나 전체적으로 볼 때 신고전적 조직이론은 조직 내의 공식적·비공식적·환경적 요인을 함께 고찰할 수 있는 통합적 안목을 갖지 못하였다는 비판을 받는다.

<Waldo의 조직이론 분류(고전, 신고전, 현대)>

구분	고전적 조직이론	신고전적 조직이론	현대적 조직이론	
주요 이론	과학적 관리론 행정관리론 관료제론	인간관계론 환경유관론(생태론)	체제이론 상황이론 혼돈이론	분화 통합 학제적 접근
인간관	합리적·경제적 인간	사회적 인간 자기 실현적 인간(후기인간관계론)	복잡한 인간(상황이론)	
가치	기계적 능률성(능률성)	사회적 능률성(민주성)	다원적 목표·가치·이념	
연구대상	공식적 구조(계층제, 관료제)	비공식적 구조	체제적·유기체적 구조	
주요 변수	구조	인간	환경	
환경관계	폐쇄적	대체로 폐쇄적	개방적	
연구 방법	원리접근법(형식적 과학성)	경험적 접근(경험적 과학성)	복합적 접근(경험과학·관련 과학 활용)	

[정답] ③ ☞ 참고 : 2014 9급 알파행정학개론, pp.398-401

15. 전자정부 구현에 따른 기대효용으로 거리가 먼 것은?

- ① 정보의 공개와 상호작용을 통한 행정의 신뢰성 확보
- ② 정보의 집중화를 통한 신속하고 집권적인 정책결정
- ③ 정보통신 기술을 활용한 업무 효율성 제고
- ④ 정부 정보에 대한 시민의 접근성 강화

[해설] ②(틀림). 전자정부는 국민에 대한 봉사의 효율화를 제일의 목표로 삼는 민주적 정부이다. 또한 대내적 민주화, 즉 조직의 인간화를 추구하는 정부이다. 그리고 전자정부는 구조와 과정의 설계에서 가상조직, 네트워크조직, 임시체제 등의 속성이 강하게 나타난다. 전자정부는 정보의 집중화보다는 정보의 공유 및 공개를 중시한다. 그리고 신속한 정책 결정은 맞는 내용이나 집권적 정책결정은 효용으로 보기 어렵다.

<관료제정부와 전자정부 비교>

관료제정부	전자정부
폐쇄적이고 독점적인 경성 행정	개방적이고 경쟁적인 연성 행정
변화에 둔감	변화에 탄력적 대응
의사결정의 지연	의사결정의 신속
권위주의, 형식주의	권한위임
할거주의	정보공유를 통한 통합화
공급자 중심	수요자·고객 중심
지나친 문서, 회의 체제	종이 없는 행정, 회의 축소
자원과 투입 중심	과정과 산출 중심

[정답] ②

☞ 참고 : 2014 9급 알파행정학개론, pp.930-931.

16. 우리나라의 중앙정부와 지방자치단체 간의 관계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 보충성의 원칙에 따라 중앙정부가 처리하기 곤란한 사무는 지방자치단체가 보충적으로 처리해야 한다.
- ② 자치권은 법적 실체 간의 권한배분관계에서 배태된 개념으로, 중앙정부가 분권화시킨 결과이다.
- ③ 적절한 재원 조치 없는 사무의 지방이양은 자치권을 오히려 제약하는 문제를 야기한다.
- ④ 사무처리에 필요한 법규를 자율적으로 제정할 수 있는 자치입법권에 대해 제약적인 규정을 두고 있다.

[해설] ①(틀림). 보충성의 원칙은 지방자치단체가 우선적으로 권한을 행사하게 하고, 지방자치단체가 담당하기에 부족한 것은 중앙에서 처리하는 것을 말한다. 보충성의 원칙에 따르면, 국가는 지역주민의 생활과 밀접한 관련이 있는 사무는 원칙적으로 시·군 및 자치구의 사무로, 시·군·자치구가 처리하기 어려운 사무는 특별시·광역시·도 및 특별자치도의 사무로, 시·도가 처리하기 어려운 사무는 국가의 사무로 각각 배분하여야 한다.

[정답] ①

☞ 참고 : 2014 9급 알파행정학개론, p.770

17. 엽관주의와 실적주의에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㉠ 엽관주의는 실적 이외의 요인을 고려하여 임용하는 방식으로 정치적 요인, 혈연, 지연 등이 포함된다.
- ㉡ 엽관주의는 정실임용에 기초하고 있기 때문에 초기부터 민주주의의 실천원리와는 거리가 멀었다.
- ㉢ 엽관주의는 정치지도자의 국정지도력을 강화함으로써 공공정책의 실현을 용이하게 해 준다.
- ㉣ 실적주의는 정치적 중립에 집착하여 인사행정을 소극화·형식화시켰다.
- ㉤ 실적주의는 국민에 대한 관료의 대응성을 높일 수 있다는 장점이 있다.

- ① ㉠, ㉢
- ② ㉡, ㉣
- ③ ㉢, ㉤
- ④ ㉣, ㉤

[해설] ㉠(틀림). 엽관주의(Spoils System) 또는 정실주의(Patronage Systems)란 공무원의 인사관리나 공직 임용에 있어 그 기준을 당파성이나 인사권자에 대한 개인적 충성·혈연·금력·학벌 등에 두는 제도를 말한다. 그러나 엽관주의와 정실주의를 구분하는 시각에서 보면 엽관주의는 정치적 요인과 관련되고, 혈연이나 지연은 정실주의와 관련된다. 이 문제는 엽관주의와 정실주의를 구분하는 시각에서 출제된 문제이다.

<엽관주의와 정실주의의 차이>

구분	정실주의(영국)	엽관주의(미국)
시기	17C 말	19C 초
임용 기준	개인적인 신임·충성도	정당에 대한 충성도
이념적 배경	관직을 하나의 소유물로 인식	정당정치·민주정치
신분보장	강함(종신적 성격).	약함(정권교체 시 대량 경질).

㉠(틀림). 미국에서 발달한 엽관주의는 초기에 민주주의 및 정당정치의 발달에 따라 발달하였다. 엽관주의는 관직을 만인에게 개방함으로써 특정 계층의 공직독점을 타파하고 민주주의의 평등이념에 부합한다.

㉡(틀림). 국민에 대한 관료의 대응성을 높일 수 있는 제도는 엽관주의이다. 실직주의는 정당정치의 실현이 곤란하고 관료의 폐쇄집단화·특권집단화를 초래하여 민주적 통제가 곤란해진다.

[정답] ④

☞ 참고 : 2014 9급 알파행정학개론, pp.543-548

18. 정책문제의 구조화 기법과 설명이 바르게 연결된 것은?

Ⓐ 경계분석(boundary analysis)	Ⓑ 가정분석(assumption analysis)
Ⓒ 계층분석(hierarchy analysis)	Ⓓ 분류분석(classification analysis)
㉠ 정책문제와 관련된 여러 구조화되지 않은 가설들을 창의적으로 통합하기 위해 사용하는 기법으로, 이전에 건의된 정책부터 분석한다. ㉡ 간접적이고 불확실한 원인으로부터 차츰 확실한 원인을 차례로 확인해 나가는 기법으로, 인과관계 파악을 주된 목적으로 한다. ㉢ 정책문제의 존속 기간 및 형성 과정을 파악하기 위해 사용하는 기법으로, 포화표본 추출(saturation sampling)을 통해 관련 이해당사자를 선정한다. ㉣ 문제 상황을 정의하기 위해 당면 문제를 그 구성요소들로 분해하는 기법으로, 논리적 추론을 통해 추상적인 정책문제를 구체적인 요소들로 구분한다.	

	Ⓐ	Ⓑ	Ⓒ	Ⓓ
①	㉠	㉢	㉡	㉣
②	㉠	㉢	㉣	㉡
③	㉢	㉠	㉡	㉣
④	㉢	㉠	㉣	㉡

[해설] 옳게 연결된 것은 ③이다.

Ⓐ 경계분석(boundary analysis) : 정책문제는 복잡·다양하며 상호 의존적이다. 따라서 경계분석이 필요하다. 경계분석은 문제의 경계, 즉 분석가가 다루어야 할 문제의 범위를 설정하는 것을 의미한다.

Ⓑ 가정분석(assumption analysis) : 정책문제에 관한 서로 대립되는 가정(전제)의 창조적 종합을 목표로 하는 기법이다.

Ⓒ 계층분석(hierarchy analysis) : 문제의 원인을 식별하기 위한 기법이다. 즉, 가능한 원인(possible causes), 개연적 원인(plausible causes), 행동 가능한 원인(actionable causes)을 식별하기 위한 기법이다.

Ⓓ 분류분석(classification analysis) : 문제 상황을 정의하고 분류하기 위하여 사용되는 개념을 명백하게 하거나 구성요소를 식별하기 위한 기법이다.

[정답] ③

☞ 참고 : 2014 9급 알파행정학개론, pp.285-287

19. 기획재정부에서 국가재정 규모를 파악할 때 사용하는 '중앙정부 총지출' 산출 방식으로 옳은 것은?

- ① 일반회계 + 특별회계 + 기금
- ② 일반회계 + 특별회계 + 기금 - 내부거래
- ③ 경상지출 + 자본지출 + 용자지출
- ④ 경상지출 + 자본지출 + 용자지출 - 용자회수

[해설] <중앙정부의 총지출(순계 규모로 파악) 산정 방식>

(1) 총지출 = 일반회계 지출 + 특별회계 지출 + 기금 - 내부거래 - 보전거래

(2) 기금 중 금융성기금과 외국환평형기금은 순수 재정 활동이라기보다는 금융 활동으로 분류하기 때문에 통합재정 규모의 파악에서 제외한다.

(3) 총지출 = 경상지출 + 자본지출 + 용자지출 : 국민의 입장에서 느끼는 정부의 순수한 지출 규모를 뜻하며, 용자수입(용자회수)을 차감하지 않기 때문에 통합재정 규모보다 항상 큼(2005년 재정운용계획 수립 시 재정 규모 통계로 공식 사용).

[정답] ③

☞ 참고 : 2014 9급 알파행정학개론, p.636.

20. 정부규제(행정규제)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㉠ 정부규제는 파생적 외부효과를 해결한다는 장점이 있다.
- ㉡ 경제적 규제에서는 피규제산업에 의한 규제기관의 포획 현상이 나타날 수 있다.
- ㉢ 리플리와 프랭클린(R. Ripley & G. Franklin)은 규제정책의 유형을 경쟁적 규제와 보호적 규제로 구분하였다.
- ㉣ 시장유인적 규제는 규제효과를 담보할 수 있다는 장점이 있으나, 기업에 불필요한 비용부담을 주는 단점이 있다.

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉡, ㉣
- ③ ㉡, ㉣
- ④ ㉢, ㉣

[해설] ㉠(틀림). 파생적 외부효과(derived externalities)는 정부 활동의 결과로서 나타나는 예측하지 못한 잠재적·비의도적 부작용으로서, 정부실패의 유형(원인)에 해당한다.

㉡(틀림). 지문은 시장유인적 규제(간접적 규제)가 아니라 명령지시적 규제(직접적 규제)의 내용에 해당한다. 명령지시적 규제는 규제효과를 담보할 수 있다는 장점이 있으나, 기업에 불필요한 비용부담을 주는 단점이 있다.

[정답] ②

☞ 참고 : 2014 9급 알파행정학개론, pp.84, 90-93, 256