2014년 4월 19일 시행
국가직 9급공무원 행정학개론 시험총평

남 정 집(南 廷 集)
- 행정학박사, 공무원시험 출제위원, 한국환경공단 시험출제
- 서울신문 명강사 소개, 서울신문 7급 공무원 위촉강사
- EBS 교육방송공무원, EBSI 교육방송 행정사, 부동산경제 TV 출연
- 부산대, 전남대, 전북대, 충북대, 단국대, 한양대학교, 한남대 고시반 특강
- 서울사이버대학교 정책학부 교수, 서울사이버대학교 교무처장
- 서울특별시 성동구청 승진교수
- (현) 공무원저널 전국모의고사 담당
- (현) 대학교 면접 특강 교수
- (현) 아모르 이그잼 학원
- (현) 단국대학교 행정법무대학원 외래교수
- (현) 통일교육위원

○ 단원별 출제 분포도(S 책형 기준)

단원 분류	출제경향	법령	비율
제1편 기초이론	공행정과 사행정, 공공재, 행정규제	0 %	15%
제2편 정책론	정책의제, 공공선택이론, 점증모형, 정책결정요인론, 정책문제의 구조화기법	0 %	25%
제3편 행정조직론	동기부여이론, 관료제 병리현상, 행정정보공개제도, 조직이론의 전개, 전자정부,	0 %	25%
제4편 인사행정론	공무원임용시행령, 중앙인사기관, 엽관제와 실적제	5 %	15%
제5편 재무행정론	예산집행의 신축성 유지방안, 중앙정부총지출	5 %	10%
제6편 행정환류론			
제7편 지방행정론	자치단체 사무구분, 정부간 관계	10%	10%

○ 총평

① 현재 대학교에서 행정학과가 존폐위기에 몰려있다는 인식이 팽배하여 어느 선택과목보다 쉽게 출제하려는 의도가 엿보인다. 본 강사도 현재 대학교에서 행정학을 강의 하고 있는 교수로서 행정학과의 총체적 위기라고 진단하고 있다. 고로 어떻게 하면 난이도를 낮출까 고민하는 끝에 누구나 해결할 수 있는 평이한 문제를 위주로 출제하게 되었다.

② 깊은 지식을 요구하는 문제가 아닌 박학다식(博學多識)의 문제가 출제되었다.

③ 기존 기출문제와 박근혜정부 정책과 관련한 시사적인 문제가 출제되었습니다.

④ 정책학과 조직론에서 비교적 다수 출제되었습니다.

⑤ 전반적으로 난이도는 평범한 수준으로 출제되었으며 지엽적인 문제도 출제되었으나 본 강사가 꾸준하게 연재한 공무원저널, 고시위크에서 원형대로 다수의 문제가 출제되었습니다.

○ 출제경향

① 제1편 기초이론은 기존의 기출문제가 그대로 출제되었으며 난이도를 조절하기 위해 평범한 문제가 출제되었습니다.

② 제2편 정책론은 전년도에 달리 출제비중은 높았으나 예측이 가능한 기출문제 위주로 출제되었습니다. 무난한 출제경향이었다고 사료됩니다.

③ 제3편 행정조직론은 제1편과 중복되는 분야로 그야말로 평이한 수준이며 보너스 문제가 다수를 이루는 경향이었습니다.

④ 제4편 인사행정론은 드디어 제가 예측한대로 아직 한번도 출제되지 않은 면접요소, 그리고 박근혜정부 출범과 관련한 안전행정부가 출제되었습니다. 이 문제는 제가 주요 대학교 면접특강때 강조하고 아모르이그잼학원에서 면접에 대하여 특강한 분야에서 출제되었습니다. 엽관제와 정실제 비교는 참신한 출제경향이라고 평가할 수 있습니다.

⑤ 제5편 재무행정론은 평이한 문제로 기출문제이며 특히, 논란을 피하기 위해 통합재정수지와 기획재정부가 사용하는 중앙정부총지출로 출제한 문제가 생소하다 할 수 있으나 강의에 충실한 수험생이라면 별 무리는 없어 보입니다만 다수의 수험생들에게는 고민이 있는 문제라고 사료됩니다.

⑥ 제6편 행정환류론은 제3편과 중복되어 출제됨으로 출제될 수고 있고 안될 수도 있는 분야라고 제가 예측했던 분야로 한 문항도 출제되지 않았습니다.

⑦ 지방행정론은 지방자치법에서 출제가 되었습니다. 평이한 기출문제로 출제되었으며 정확한 개념정리를 묻는 출제경향 이었습니다.

○ 향후 수험 대책

행정학은 살아 움직이는 유기체입니다.
고로 먼저 숲을 보고 나중에 나무를 보는 방법으로 접근을 해야 합니다.
타 선택과목과 형평성을 맞추기 위해 갈수록 난이도가 하향식 평균화로 출제될 것이라 사료되기에 깊이보다는 넓게 보는 안목이 중요하다 하겠습니다.
기본이론에 충실하며 단순암기도 중요하지만 암기보다는 추론능력을 배양하는 지혜가 요구된다 하겠습니다.
특히 용어정리가 선행되어야 고득점이 가능합니다.
예로서 상대어와 동의어를 구분하는 지혜가 필요합니다.
끝으로 정부정책(개정법률)에 관심을 가지며 최근 기출문제를 풀어보는 습관을 길러야 합니다
기출문제보다 더 좋은 문제는 없습니다.
"노력은 결코 배신하지 않는다"라는 말처럼 꾸준한 반복학습이 중요합니다
감사합니다.

01. 공무원임용 시험령 상의 면접시험 평정요소가 아닌 것은?
① 공무원으로서의 정신자세
② 직장인으로서의 대인관계능력
③ 전문지식과 그 응용능력
④ 예의 · 품행 및 성실성

01. 〔정답 ②〕〈출제의도〉 2014년부터 개정되는 법률이기에 출제가 되었습니다.〈강의자료 및 참행정학〉
이 문제는 제가 주요 대학교 면접특강때 강조하고 아모르이그잼학원에서 면접에 대하여 특강한 분야에서 출제되었습니다.
〈참고〉2014년부터 변경되는 공무원시험 면접운영방식 〈추가 합격제도 도입〉
1. 9급 공무원 면접시험 평정요소
① 공무원으로서의 정신자세
② 전문지식과 그 응용능력
③ 의사표현의 정확성과 논리성
④ 예의, 품행 및 성실성
⑤ 창의력, 의지력 및 발전 가능성

2. 평정 방법(우수, 보통, 미흡 세 가지 등급)
① 우수 등급 : 면접위원의 과반수가 평정요소 5개 항목 모두를 상으로 평정한 경우
② 미흡 등급 : 면접위원의 과반수가 평정요소 5개 중 2개 이상을 하로 평정하거나, 위원의 과반수가 어느 하나의 동일한 평정요소에 하로 평정한 경우
③ 보통 등급 : 그 외의 평정에 대해서는

3. 합격자 선발(우수, 보통, 미흡 세 가지 등급)
① 우수 등급을 판정받은 수험생은 필기성적에 관계없이 합격
② 보통 등급을 판정받은 수험생은 최종 선발예정에 달할 때까지 필기시험 성적순으로 합격
③ 미흡 등급을 판정받은 수험생은 필기성적에 관계없이 불합격 처리
④ 임용포기 등으로 결원이 발생한 경우에는 면접시험에서 미흡등급을 받은 수험생을 제외하고 성적순으로 추가합격자를 선발합니다.

02. 경영과 구분되는 행정의 속성이라고 보기 어려운 것은?
① 행정은 사익이 아닌 공익을 우선적으로 추구한다.
② 행정은 모든 시민을 평등하게 대우하여야 한다.
③ 행정조직 구성원은 원칙상 법령에 의해 신분이 보장된다.
④ 행정은 효과적인 업무수행을 위해 관리성이 강조된다.

02. 〔정답 ④〕〈출제의도〉 난이도를 조절하기 위한 보너스형 문제이다.〈참행정학.p.37〉
④는 공, 사행정의 유사성에 해당한다.
〈참고〉 공 · 사행정의 차이점(정치 • 행정1원론, 공 • 사행정2원론)

구 분	공행정(행정)	사행정(경영)
주 체	국가정부	사기업·민간기업
목 표	공익 추구, 추상성, 다원적, 형평성, 평등	사익 추구, 구체성, 일원적, 효율성, 차별
대 상	국 민	일부 고객
정치적 성격	정당이익단체·의회·국민의 영향, 통제·감독을 직접 받음(정치성).	정치로부터 분리가 가능하며, 영향을 받아도 그 정도가 약함(비정치성).
법적 규제	엄격한 법적 규제, 타율성	재량적, 자율성
재화 구분	독점성, 비경쟁성, 비시장성(공공재)	경쟁성, 시장성(민간재)
공개성	공 개(정보공개법)	비공개
능률 측정	가치문제로 계량화 곤란	사실문제로 계량화 용이
신분 보장	강(노동시장의 경직성)	약(노동시장의 유연성)

03. 예산 관련 제도들 중 나머지 셋과 성격이 다른 것은?
① 예비비와 총액계상예산
② 이월과 계속비
③ 이용과 전용
④ 배정과 재배정

03. 〔정답 ④〕〈출제의도〉 예산집행의 통제방안과 신축성 유지방안을 구분하는 문제로 보너스형 차원에서 출제되었다.〈참행정학.p.753〉
④만 재정통제 방안에 해당하며 나머지는 신축성 유지방안이다.
〈참고〉 예산집행의 목표
하나는 입법부의 의도대로 재정통제를 하는 것이고, 다른 하나는 예산성립 후 여건이나 정세변화가 일어났을 때 이에 적절히 대처하기 위한 집행상의 신축성을 유지하는 것이다.

예산의 재정통제	① 배정(중앙예산기관의 장 → 중앙관서의 장 : 4분기별 예산배정, 지출시기 통제) ② 재배정(중앙관서의 장 → 재무관 : 월별·기별로 재배정, 지출시기 통제) ③ 지출과 지출원인행위, 기록 및 보고제도, 정원·보수 통제, 계약의 통제
예산의 신축성 유지	예산의 긴급배정, 예산의 이용과 전용, 예산의 이체, 예산의 이월, 계속비, 예비비, 총괄예산 , 총액계상예산 등

04. 정책결정모형 중에서 점증모형을 주장하는 논리적 근거로 적절하지 않은 것은?
① 정치적 실현 가능성 ② 정책 쇄신성
③ 매몰비용 ④ 제한적 합리성

04. 〔정답 ②〕〈출제의도〉 합리모형과 점증모형을 비교하는 단순한 문제이다.〈참행정학.p.289〉
②는 합리모형에 속한다.

● 합리모형과 점증모형의 특성 비교Ⅰ ●

합리모형	점증모형
① 소수 결정, 객관성(참여 무시, 엘리트 이론) ② 이성, 선험성(실체설) ③ 체계적·과학적 접근(수단 → 목표 지향) ④ 인간을 전지전능한 신으로 간주 : 총체주의, 완전한 합리성, 규범적, 매몰비용 무시, 대폭적 변화, 이상적·쇄신성 ⑤ 목표나 가치는 단수이며 고정 : 연역적·미시적 기법, 목표와 수단의 구분 ⑥ 대안분석은 관리과학기법 중시 : OR, SA, B/C 기법, 계량화 기법 중시, 경제적 합리성 중시, 최적화 기법 ⑦ PPBS, ZBB	① 집단적 결정, 주관성(참여 중시, 다원주의 이론) ② 감정, 경험성(과정설) ③ 주먹구구식, 이전투구식 결정(목표 → 수단지향) ④ 정책이란 현재보다 약간 수정되고 향상된 수준에서 결정된다고 본다(소폭적 변화). 제한된 합리성 ⑤ 목표나 가치는 가변적이고 복수이다. ⑥ 매몰비용을 중시(sunk-cost, 보수성).정책의 악순환초래 ⑦ 이해관계집단 간의 투쟁, 갈등, 타협의 부산물로 본다(이전투구식 결정, mudding-through, pork barrel, 분배정책, 다원주의). ⑧ LIBS, PBS

05. 2014년 현재 우리나라와 같은 유형의 중앙인사기관이 갖는 특성으로 적절한 것은?

① 인사에 대한 의사결정이 신속하고, 책임소재의 명확화가 가능한 유형이다.
② 행정수반의 적극적인 지원을 받고 있어 인사상의 공정성 확보가 용이하다.
③ 복수 위원들 간의 합의에 의한 결정방식을 특징으로 한다.
④ '1883년 펜들톤(Pendleton)법'에 의해 창설된 미국의 연방인사기구가 이 유형에 속한다.

05. 〔정답 ①〕〈출제의도〉 박근혜정부 출범과 관련한 문제로 시사적인 문제이다.〈참행정학.p.564〉

우리나라 안전행정부를 말하며 비독립 단독형에 해당한다. 2014년 석유공사 기출문제이다.

〈참고〉 중앙인사기관의 특성

① 독립합의형 : 인사행정의 엽관주의의 폐해를 방지하고 인사행정의 정치적 중립성을 보장하기 위해 고안된 조직형태로써 행정수반으로부터 독립된 지위를 지니며 합의제로 구성 ⇒ 1883~1978년까지 존속하였던 미국의 연방인사위원회(CSC)와 1978년에 설립된 실적제보호위원회(MSPB)

② 비독립단독형 : 행정수반의 직접적 통제를 받으며, 의사결정도 행정수반에 의해 임명된 1인의 기관장이 하는 일반행정부처와 같은 조직형태 ⇒ 한국의 안전행정부(인사실), 1978년에 설립된 미국의 인사관리처(OPM)

	합의성(=위원회)	단독성(=독임제)
독립성	독립합의형	(독립단독형)
비독립성	(비독립합의형)	비독립단독형

구 분	독립성	합의성	집권성
개 념	① 중앙인사기관을 행정수반으로부터 독립시켜 정당의 압력이나 정실인사를 배제하자는 것 ② 주로 임원의 신분보장, 예산상 자주권, 자주적 조직권 등을 의미	① 단독제 기관이 아니라 복수구성원으로 이루어지는 것 ② 대체로 준입법권·준사법권을 가짐	① 엽관주의적 영향을 받기 쉬운 각 부처의 인사기능을 중앙인사기관에 집중시키는 것 ② 인사행정의 공정성·통일 성·전문화를 기하기 위함
장 점	① 엽관주의적 압력배제 ② 인사행정의 부패방지 ③ 인사행정의 객관성·공정성 확보 ④ 정치권력자의 전횡방지	① 공정하고 신중한 판단가능 ② 이해관계자의 참여로 조정 가능 ③ 국민의 신뢰와 지지획득 용이 ④ 이익집단이나 전문가의 의견반영 가능 ⑤ 인사행정의 전문화·민주화에 기여	① 실적주의 확립에 기여 ② 인사행정의 통일 ③ 공평에 기여 ④ 효과적인 조정·통제
단 점	① 인사기능은 막료기능이므로 계선기관으로부터의 분리는 불가능 ② 책임소재 불분명, 통제 곤란 ③ 인적 구성이나 운영방법 여하에 따라 독립성 보장이 어려움	① 책임소재 불분명 ② 행정의 지연 우려 ③ 행정수반의 통제 곤란 ④ 타협 가능성	① 각 부처에 대한 중앙인사기관의 불신감 조장 우려 ② 인사행정의 경직화 초래 ③ 각 부처의 재량권 행사 결여 ④ 각 기관의 실정에 맞는 인사정책 시행 곤란

06. 정책의제설정과 관련된 이론과 설명이 바르게 연결된 것은?

A. 사이먼(H. Simon)의 의사결정론
B. 체제이론
C. 다원주의론
D. 무의사결정론

ㄱ. 조직의 주의 집중력은 한계가 있어 일부의 사회문제만이 정책의제로 선택된다.
ㄴ. 문지기(gate-keeper)가 선호하는 문제가 정책의제로 채택된다.
ㄷ. 이익집단들이나 일반 대중이 정책의제설정에 상당한 영향력을 행사한다.
ㄹ. 대중에 대한 억압과 통제를 통해 엘리트들에게 유리한 이슈만 정책의제로 설정된다.

	A	B	C	D
①	ㄱ	ㄴ	ㄷ	ㄹ
②	ㄱ	ㄷ	ㄴ	ㄹ
③	ㄹ	ㄴ	ㄷ	ㄱ
④	ㄹ	ㄷ	ㄴ	ㄱ

06. 〔정답 ①〕〈출제의도〉 그간 매년 출제된 분야로 난이도를 조절하기 위한 박스형 문제이다.

정책의제를 주도하는 헤게모니 이론을 묻는 문제이다. 〈참행정학.p.252〉

〈참고〉 정책의제

1. 사이먼(H. A. Simon)의 의사결정론

① 사이먼은 인간의 심리적인 측면에 관심을 갖고 이론화를 추구하였다. 사이먼은 미시적 관점, 체제 내 정책결정자의 능력상 한계를 중시하게 되었다.

② 인간의 의사결정단계를 '주의집중 ⇨ 설계 ⇨ 선택'의 과정으로 이론화하고, 이 중 주의집중이라는 단계가 정책의제설정단계라고 설명하고 있다.

2. 체제이론(體制理論)

① 이스턴(D. Easton) 등은 사회체계는 기계적 체계나 유기적 체계와 같이 체제내부 능력상의 한계를 지니고 있다고 하면서, 더불어 체계를 지키는 문지기가 채택하기 원하는 사회문제 등 일부만 정책문제화한다고 주장하였다.

② 체제의 과중한 부담을 회피하기 위하여 소수의 사회문제만을 정책문제로 채택한다.

③ 체제의 경계에는 체제를 지키는 문지기가 있으며, 이들이 선호하는 문제가 정책문제로 채택된다고 본다.

3. 다원주의

① 다원화된 민주주의 사회에서는 어떠한 문제라도 정책의제화가 가능하다고 본다.

② 어떤 사회문제로 인하여 고통을 받고 있는 집단이 있으면 이들의 지지를 필요로 하는 누군가에 의해 그 사회문제가 정책문제로 채택된다고 본다.

07. 예산결정에 대한 공공선택론적 관점의 설명으로 옳은 것은?

① 본질적 문제해결보다는 보수적 방식을 통해 예산의 정치적 합리성이 제고될 수 있다.

② 니스카넨(W. Niskanen)에 의하면 예산결정에 있어 관료의 최적수준은 정치인의 최적수준보다 낮다.

③ 정치인과 관료들은 개인효용함수에 따라 권력이나 예산규모의 극대화를 추구한다.

④ 재원배분 형태는 장기 균형과 역사적 상황에 따른 단기의 급격한 변화를 반복한다.

07. 〔정답 ③〕〈출제의도〉 복합형으로 출제된 문제로 공공선택모형의 영향으로 나타난 신공공관리론(NPM)과 관련된 참신한 문제이다.〈참행정학.p292〉

①은 점증모형에 속한다, ②번은 니스카넨(W. Niskanen)에 의하면 예산결정에 있어 관료의 최적수준은 정치인의 최적수준보다 높다. ④는 신제도주의와 합리모형에 대한 복합적 설명이다.

〈참고〉 니스카넨(W. A. Niskanen)의 관료예산극대화 가설

① 관료는 근본적으로 정치가와 다른 행태를 보인다고 가정한다.

② 정치가는 총편익과 총비용의 차이인 순편익이 최대가 되는 수준에서 공공서비스를 공급하려 한다고 본다.

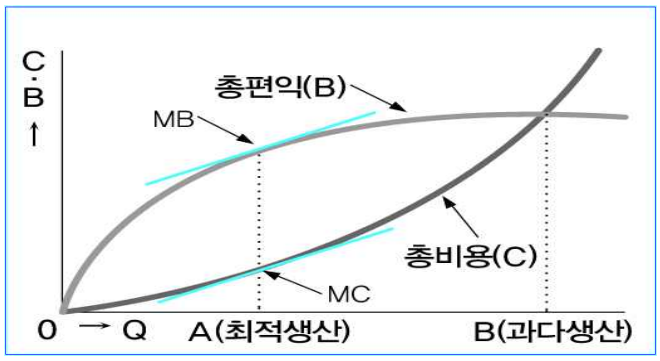
③ 관료는 자신의 효용을 극대화하려는 합리적 경제인이라고 가정한다.

④ 관료들은 승진·명성 등 자신의 이익을 극대화하기 위하여 예산을 극대화하는 행태를 보이는데, 그 결과 정부의 산출물은 적정 생산수준보다 2배(200%)의 과잉생산이 이루어진다고 본다.

⑤ 관료들의 이러한 행태로 인하여 공공서비스는 과잉공급되고 낭비가 발생하여 정부실패가 발생한다고 본다.

	정치가	관료
목적함수	사회후생(공익)의 극대화	개인효용(사익)의 극대화
서비스 공급	순편익(B-C)의 극대화 지점 한계편익(MB)=한계비용(MC)	순편익(B-C)=0 지점 한계편익(MB) < 한계비용(MC)

〈참고〉 관료예산극대화가설



08. 우리나라 지방자치단체의 사무구분에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 자치사무와 단체위임사무는 자치단체가 전액 경비를 부담하며, 기관위임사무는 원칙적으로 자치단체와 위임기관이 공동으로 부담한다.

② 단체위임사무는 법령에 의해 하급 자치단체장에게 위임된 사무이며, 기관위임사무는 법령에 의해 국가 또는 다른 자치단체로부터 위임된 사무이다.

③ 자치사무와 단체위임사무의 처리를 위해 자치단체는 조례를 제정하는 것이 가능한데, 기관위임사무는 원칙적으로 조례제정 대상이 아니다.

④ 자치사무는 지방의회의 관여(의결, 사무감사 및 사무조사)대상이지만, 단체위임사무와 기관위임사무는 관여 대상이 아니다.

08. 〔정답 ③〕〈출제의도〉 개정된 지방자치법을 묻는 문제이다.〈참행정학.p930〉

①은 자치사무와 단체위임사무는 자치단체가 전액 경비를 부담하며, 기관위임사무는 원칙적으로 위임기관이 부담한다.

②는 단체위임사무는 지방자치단체의 본래의 사무가 아니고 지방자치단체가 법령의 특별한 규정에 의하여 국가 또는 상급자치단체로부터 위임받아 처리하는 사무를 의미하며 기관위임사무는 지방적 이해관계가 없고 법령의 규정에 의하여 국가 또는 상급자치단체로부터 지방자치단체장 기타 집행기관에게 위임되는 사무를 말한다.

④는 자치사무와 단체위임사무는 지방의회의 관여(의결,

사무감사 및 사무조사)대상이지만, 기관위임사무는 관여 대상이 아니다.

〈참고〉 고유사무, 단체위임사무, 기관위임사무의 구분

구 분	고유사무	단체위임사무	기관위임사무
개 념	자치단체의 책임과 부담으로 처리하는 사무	개별적 법령근거에 의하여 자치단체에게 위임된 사무	포괄적 법령근거에 의하여 자치단체의 집행기관에게 위임된 사무
사무처리 주체	자치단체	자치단체	자치단체장 (일선기관장의 지위)
결정주체	지방의회, 조례	지방의회, 조례	지방의회 관여불가, 규칙
이해관계	지역적 이해관계	지역적 이해관계 + 전국적 이해관계	전국적 이해관계
예 시	도서관, 도로, 상하수도, 주택, 쓰레기, 도시계획, 소방, 방범, 치안 등	시·군의 재해구호, 생활보호, 국도유지 및 보수, 조세·공과금 징수위임사무 등	국회의원 선거, 면허, 인구조사, 지적, 도량형 등
국가의 감독	합법성 중심의 교정적(사후) 감독	합법성과 합목적성의 교정적 감독	교정적 감독 + 예방적 감독
경비부담	자치단체 전액부담(자치사무처리), 보조금, 장려금	공동부담(지방적,전국적 이해관계), 부담금	국가 전액부담, 교부금

09. 조직구성원들의 동기이론에 대한 설명 중 옳은 것만을 모두 고르면?

> ㄱ. ERG이론 : 앨더퍼(C. Alderfer)는 욕구를 존재욕구, 관계욕구, 성장욕구로 구분한 후 상위욕구와 하위욕구간에 '좌절-퇴행' 관계를 주장하였다.
> ㄴ. X·Y이론 : 맥그리거(D. McGregor)의 X이론은 매슬로우(A. Maslow)가 주장했던 욕구계층 중에서 주로 상위욕구를, Y이론은 주로 하위욕구를 중요시하였다.
> ㄷ. 형평이론 : 아담스(J. Adams)는 자기의 노력과 그 결과로 얻어지는 보상을 준거인물과 비교하여 공정하다고 인식할 때 동기가 유발된다고 주장하였다.
> ㄹ. 기대이론 : 브룸(V. Vroom)은 보상에 대한 매력성, 결과에 따른 보상, 그리고 결과발생에 대한 기대감에 의해 동기유발의 강도가 좌우된다고 보았다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

09. 〔정답 ②〕〈출제의도〉 동기부여는 전년도에 이어 매년 출제되는 분야이다.〈참행정학.p.359〉
ㄴ. X·Y이론 : 맥그리거(D. McGregor)의 X이론은 매슬로우(A. Maslow)가 주장했던 욕구계층 중에서 주로 하위욕구를, Y이론은 주로 상위욕구를 중요시하였다.
ㄷ. 형평이론 : 아담스(J. Adams)의 공정성 이론은 종업원들은 직무에 투입한 것에 비하여 그로 부터 얻는 것(산출)을 인지한 다음에 그들의 산출/투입의 비율을 준거인의 산출/투입의 비율과 비교한다.

10. 정책결정요인론 중 도슨과 로빈슨(R. Dawson & J. Robinson)이 주장한 '경제적 자원모형'의 내용으로 옳지 않은 것은?
① 소득, 인구 등의 사회·경제적 요인이 정책내용을 결정한다.
② 정치적 변수는 정책에 단독으로 영향을 미치지 못한다.
③ 정치체제는 환경변수와 정책내용 간의 매개변수가 아니다.
④ 사회경제적 변수, 정치체제, 정책은 순차적 관계에 있다.

10. 〔정답 ④〕〈출제의도〉 5급과 선관위 9급 기출문제이다. 〈참행정학.p.261〉
도슨과 로빈슨(R. Dawson & J. Robinson)이 주장한 '경제적 자원모형'은 정치체제보다 사회경제적 요인을 중시한 모형이다.
④는 Cnudde, McCrone(1960년대말, 정치학자)은 정치체제는 정책에 독립적으로 영향을 주지만, 사회경제적 요인의 영향을 받아 다시 정책에 영향을 미치므로 양자는 혼란관계로 보았다.
〈참고〉 정책결정요인론
1. 개 념
① 정책의 내용을 결정하는 것이 사회경제적인 요소인지, 아니면 정치체제의 특성인지를 밝히는 이론이다.
② 정책에 영향을 미치는 요인 중 정치체제의 특성보다는 사회경제적 요인을 중시하였는바, 이 정책결정요인론에 의해서 정치적 변수의 역할인식과 정책학의 학문적인 역할인식에 대한 충격을 받았다.
③ 초기에는 정책은 환경의 종속변수로 취급했다.
2. 이론의 전개
① 생태론자의 환경연구
가우스(J. M. Gaus) 등의 생태론적 접근에 따라 환경의 중요성을 일찍부터 강조하여 왔으며, 1950년대 활발히 전개된 비교행정학과 비교정치학에서 환경의 중요성이 거듭 확인되었다.
② 정치학자들의 연구
㉠ 1940년대 키(V. O. Key)와 로카드(Lockard) 등은 참여경쟁모형을 제시, 정치적 변수(정당 간 경쟁, 투표율, 선거구역획정의 공정성 등)의 중요성을 역설하였다.
㉡ 특히 V. O. Key는 '정당 간 경쟁'을 중시하였고, 또 「예산이론의 빈곤」에서 예산결정요인이론의 필요성을 역설하였다.

③ 경제학자들의 연구

㉠ 패브리칸트(Fabricant)의 연구 : 1950년에 발표한 「The Trend of Government Activity in the United States since 1900」라는 저서에서 미국의 주정부 예산의 규모를 좌우하는 요인 이 1인당 소득, 인구밀도 및 도시화 등의 사회경제적 요인임을 밝혀냈다.

㉡ 브레이저(H. Brazer)의 연구 : 사회경제적 변수 중에서 지출면에 가장 강력한 영향력을 미치는 것으로 나타난 것은 '인구밀도, 가구소득과 타 정부기관으로부터의 보조'라고 주장하였다.

3. 주요특성

① Key, Lockard(1940년대, 정치학자) : 정당 간 경쟁, 투표율 등의 정치적 요인이 중요

② Fabricant, Brazer(1950년대 경제학자) : 1인당 소득, 인구밀도, 도시화 등 사회경제적 요인이 중요(초기학자들의 견해)

③ Dawson, Robinson(1960년대, 정치학자) : 사회경제적 요인을 통제하면 정치체제와 정책의 관계는 사라지기 때문에 양자는 허위관계

④ Cnudde, McCrone(1960년대말, 정치학자) : 정치체제는 정책에 독립적으로 영향을 주지만, 사회경제적 요인의 영향을 받아 다시 정책에 영향을 미치므로 양자는 혼란관계(후기학자들의 견해)

학 자	정치체제와 정책	사회경제적 요인
Dawson, Robinson	허위관계	허위변수
Cnudde, McCrone	혼란관계	혼란변수

4. 정책결정요인론의 문제점

정치적 변수가 정책에 미치는 영향을 과소평가하고, 사회경제적 환경이 정책에 미치는 영향은 과대평가하도록 분석이 진행되었다는 것이다.

① 개념의 계량화와 변수선정상의 문제 : 정책결정요인론은 변수선정에서 계량화가 힘든 정치적 변수를 무시하였고, 정책결정요인론에서 취급하고 있는 경제사회적 변수는 정책을 좌우하는 중요한 변수들을 모두 포함하고 있으나, 정치적 변수는 정책을 좌우하는 정치체제의 특성들이 아니라고 비판한다.

② 정책수준의 차이 무시 : 소득이 정책의 내용을 가장 크게 좌우하는 것으로 조사가 되었는데, 이것은 정책의 수준을 상위수준으로 잡았기 때문이라고 비판한다.

③ 인과관계의 불명확 : 정책결정요인론은 정치체제의 환경에 대한 영향을 무시하였다. 또한, 정치체제의 중개경로적 역할을 무시하였다.

11. 경합성과 배제성을 고려할 때 공공재(public goods)에 가장 가까운 것은?

① 국립도서관
② 고속도로
③ 등대
④ 올림픽 주경기장

11. 〔정답 ③〕〈출제의도〉 재화를 구분하는 문제이다.〈참행정학.p.66〉

순수공공재(집합재)로는 경찰, 국방, 외교, 일기예보, 등대 등이 있다.

①,④는 가치재이며, ②는 요금재이다.

12. 관료제의 여러 병리현상 중 '과잉동조'에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 목표 달성을 위해 마련된 규정이나 절차에 집착함으로써 결국 수단이 목표를 압도해버리는 현상
② 세분화된 특정 업무에서는 전문적인 능력이 있지만 그 밖의 업무에 대해서는 문외한이 되는 현상
③ 다양한 외부 환경의 변화에 둔감하고 조직목표의 혁신에 적극적으로 저항하는 현상
④ 자신이 소속된 기관이나 부서만을 생각하고 다른 기관이나 부서를 배려하지 않는 현상

12. 〔정답 ①〕〈출제의도〉 관료제의 병리현상은 매번 출제되는 분야로 참신한 출제유형이다.〈참행정학.p.402〉

②는 전문화로 인한 무능, ③은 현상유지적 보수주의, ④는 할거주의이다.

〈참고〉 관료제 병리현상

- 머튼(R. K. Merton) - 동조과잉 지나치게 규칙, 절차를 엄수하는 현상
- M. Janowitz : 관료제가 민주적 합의에 기초하지 않고 균형을 잃을 경우 전제적이거나 굴종적 관료제가 됨
- Downs : 관료제의 영역투쟁(territorial struggle)
- Corzier : '관료제적 현상론'에서 관료제의 몰인간성 등 병리현상은 그 자체의 과오로부터 배워서 행동을 바로잡을 수 없는 조직(병리의 악순환 현상)
- S. N. Eisenstadt : 과잉관료제와 역(逆)관료제 현상 지적
- Bennis : '관료제 너머'에서 관료제의 종언을 예고
- S. Claire : 관료제는 시민의 자유를 침해할 위험이 있는 행정통치(administoracy) 초래
- Blau & Thompson : 조직 내 사회적 관계에서 권한과 능력의 괴리, 모호한 업적평가기준, 공식규범 준수의 압박감 등에 의한 개인 심리의 불안정성이 병리(권위주의 행태)의 원인(인간적 유대 저해)
- Selznick : 권한위임과 전문화가 전체목표보다는 하위목표에 집착하는 병리의 원인
- Gouldner : 부하를 통제하기 위한 규칙이 통제 위주의 관리 초래

13. 우리나라의 행정정보공개제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 국정에 대한 국민의 참여와 국정 운영의 투명성 확보를 목적으로 한다.
② 중앙행정기관의 경우 전자적 형태의 정보 중 공개대상으로 분류된 정보는 공개청구가 없더라도 공개하여야 한다.
③ 정보의 공개 및 우송 등에 드는 비용은 실비 범위에서 청구인이 부담한다.
④ 정보공개 청구는 말로써도 할 수 있으나 외국인은 청구할 수 없다.

13. 〔정답 ④〕〈출제의도〉 개정된 법률은 묻는 문제이다.〈참행정학.p.487〉
④번은 틀린 지문이다
〈참고〉 공공기관의 정보공개에 관한 법률
〔시행 2013.3.23〕〔법률 제11690호, 2013.3.23, 타법개정〕 최종공포내용
안전행정부(행정제도과), 02-2100-3423

판 연 제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다. 〈개정 2007.1.3, 2010.2.4〉
1. "정보"라 함은 공공기관이 직무상 작성 또는 취득하여 관리하고 있는 문서(전자문서를 포함한다. 이하 같다)·도면·사진·필름·테이프·슬라이드 및 그 밖에 이에 준하는 매체 등에 기록된 사항을 말한다.
2. "공개"라 함은 공공기관이 이 법의 규정에 의하여 정보를 열람하게 하거나 그 사본·복제물을 교부하는 것 또는 「전자정부법」 제2조제10호의 규정에 의한 정보통신망(이하 "정보통신망"이라 한다)을 통하여 정보를 제공하는 것 등을 말한다.
3. "공공기관"이라 함은 국가기관, 지방자치단체, 정부투자기관관리기본법 제2조의 규정에 의한 정부투자기관 그 밖에 대통령령이 정하는 기관을 말한다.

판 제5조(정보공개청구권자) ① 모든 국민은 정보의 공개를 청구할 권리를 가진다.
② 외국인의 정보공개청구에 관하여는 대통령령으로 정한다.

14. 조직이론에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?
① 고전적 조직이론에서는 조직 내부의 효율성과 합리성이 중요한 논의 대상이었다.
② 신고전적 조직이론은 인간에 대한 관심을 불러 일으켰고 조직행태론 연구의 출발점이 되었다.
③ 신고전적 조직이론은 인간의 조직 내 사회적 관계와 더불어 조직과 환경의 관계를 중점적으로 다루었다.
④ 현대적 조직이론은 동태적이고 유기체적인 조직을 상정하며 조직발전(OD)을 중시해 왔다.

14. 〔정답 ③〕〈출제의도〉 제1편 행정의 3대변수와 연계시킨 참신한 문제이다.〈참행정학.p.354〉
왈도(D. Waldo)는 조직이론의 발전단계를 고전적 조직이론, 신고전적 조직이론, 현대조직이론으로 구분하였다. ③번 신고전적 조직이론은 인간의 조직 내 사회적 관계는 연구하였지만 조직과 환경의 관계는 다루지 않았으며 행정생태론자(Gaus)가 환경을 중점적으로 다루었다.
〈참고〉 조직분류

구 분	고전적 조직이론	신고전적 조직이론	현대적 조직이론
주요 이론	과학적 관리론. 행정관리론. 관료제론	인간관계론. 환경유관론(행정생태론)	체제이론. 상황이론. 혼돈이론
인간관	합리적·경제적 인간X이론	사회적 인간	
		Y이론 자기실현적 인간	
			복잡한 인간(상황이론)
가 치	기계적 능률성(능률성)	사회적 능률성(민주성)	다원적 목표·가치·이념
주요 연구 대상	공식적 구조(계층제, 관료제)	비공식적 구조	체제적· 유기체적 구조
주요 변수	구 조	인 간	환 경
환경관계	폐쇄적	전반적으로 폐쇄적	개방적
연구 방법	원리접근법	경험적 접근	복합적 접근

15. 전자정부 구현에 따른 기대효용으로 거리가 먼 것은?
① 정보의 공개와 상호작용을 통한 행정의 신뢰성 확보
② 정보의 집중화를 통한 신속하고 집권적인 정책결정
③ 정보통신 기술을 활용한 업무 효율성 제고
④ 정부 정보에 대한 시민의 접근성 강화

15. 〔정답 ②〕〈출제의도〉 아날로그 정부에 대응하는 디지털 정부를 구분하는 보너스형 문제이다.〈참행정학.p.475〉
②는 아날로그 정부에 해당한다.

16. 우리나라의 중앙정부와 지방자치단체 간의 관계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
① 보충성의 원칙에 따라 중앙정부가 처리하기 곤란한 사무는 지방자치단체가 보충적으로 처리해야 한다.
② 자치권은 법적 실체 간의 권한배분관계에서 배태된 개념으로 중앙정부가 분권화시킨 결과이다.
③ 적절한 재원 조치 없는 사무의 지방이양은 자치권을 오히려 제약하는 문제를 야기한다.
④ 사무처리에 필요한 법규를 자율적으로 제정할 수 있는 자치입법권에 대해 제약적인 규정을 두고 있다.

16. 〔정답 ①〕〈출제의도〉 지방자치법을 묻는 문제로 기존의 기출문제이다.〈참행정학.p.895〉

①은 보충성의 원칙에 따라 지방정부가 처리하기 곤란한 사무는 중앙정부가 보충적으로 처리해야 한다.

〈참고〉 우리정부 지방분권 로드맵 3대 원칙

(1) 선분권·후보완의 원칙 - 지방정부와 시민사회에 대한 신뢰를 바탕으로 지방분권으로 인해 문제가 발생할 가능성이 존재하는 경우에도 먼저 분권조치를 취하고 발생 사후의 부작용들을 지방정부와 시민사회가 보완해 가도록 한다.

(2) 보충성의 원칙 - 중층제의 국가공동체 조직에서 하급단위에서 잘 처리할 수 있는 업무를 상급단위에서 직접 처리해서는 안 된다는 원칙을 말한다.

① 소극적 의미 : 기초자치단체가 할 수 있는 일을 상급정부나 상급공동체가 관여해서는 안된다는 것을 의미한다.

② 적극적 의미 : 개인 및 지역 간의 과도한 격차를 줄이기 위해 상급 공동체는 필요한 최소수준을 정하고 이에 미달하는 개인 및 지역의 삶을 보장하여야 한다.

(3) 포괄성의 원칙 : 단편적 사무이양작업의 한계를 극복하기 위해 사무를 포괄적으로 이양하자는 것이다.

17. 엽관주의와 실적주의에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 엽관주의는 실적 이외의 요인을 고려하여 임용하는 방식으로 정치적 요인, 혈연, 지연 등이 포함된다.
ㄴ. 엽관주의는 정실임용에 기초하고 있기 때문에 초기부터 민주주의의 실천원리와는 거리가 멀었다.
ㄷ. 엽관주의는 정치지도자의 국정지도력을 강화함으로써 공공정책의 실현을 용이하게 해 준다.
ㄹ. 실적주의는 정치적 중립에 집착하여 인사행정을 소극화·형식화시켰다.
ㅁ. 실적주의는 국민에 대한 관료의 대응성을 높일 수 있다는 장점이 있다.

① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ
③ ㄴ, ㅁ ④ ㄷ, ㄹ

17. 〔정답 ④〕〈출제의도〉 복합형 문제로 빈번한 기출문제이며 난이도가 있는 유형으로 엽관제와 정실제를 구분하며 엽관제와 실적제를 구분하는 지혜가 요구된다.〈참행정학.p.551〉

ㄱ. 은 정실제를 의미하며, ㄴ.은 엽관주의는 정당정치에 기초하고 있기 때문에 초기부터 민주주의의 실천원리를 구현하는데 있었다. ㅁ.은 엽관제는 국민에 대한 관료의 대응성을 높일 수 있다는 장점이 있다.

18. 정책문제의 구조화기법과 설명이 바르게 연결된 것은?

A. 경계분석(boundary analysis)
B. 가정분석(assumption analysis)
C. 계층분석(hierarchy analysis)
D. 분류분석(classification analysis)

ㄱ. 정책문제와 관련된 여러 구조화되지 않은 가설들을 창의적으로 통합하기 위해 사용하는 기법으로 이전에 건의된 정책부터 분석한다.
ㄴ. 간접적이고 불확실한 원인으로부터 차츰 확실한 원인을 차례로 확인해 나가는 기법으로 인과관계 파악을 주된 목적으로 한다.
ㄷ. 정책문제의 존속기간 및 형성과정을 파악하기 위해 사용하는 기법으로 포화표본추출(saturation sampling)을 통해 관련 이해당사자를 선정한다.
ㄹ. 문제상황을 정의하기 위해 당면문제를 그 구성요소들로 분해하는 기법으로 논리적 추론을 통해 추상적인 정책 문제를 구체적인 요소들로 구분한다.

	A	B	C	D
①	ㄱ	ㄷ	ㄴ	ㄹ
②	ㄱ	ㄷ	ㄹ	ㄴ
③	ㄷ	ㄱ	ㄴ	ㄹ
④	ㄷ	ㄱ	ㄹ	ㄴ

18. 〔정답 ③〕〈출제의도〉 드디어 국가직 9급에서 최초로 출제된 문제이다. 제가 강의 때 반드시 출제된다고 강조한 분야이다.〈참행정학.p.249〉

〈참고〉 정책문제의 구조화

① 정책문제를 명확히 정의하는 것을 말한다.
② 제 3종 오류를 방지하는 것이 정책문제 구조화의 핵심으로 간주된다.
③ 정책문제를 정의하고 해석하는 과정은 다양한 결과에 이를 수 있는 애매하고 불투명한 과정으로 간주된다.
④ 정책행위자들은 실질적인 제약과 절차적인 제약 하에서 대안을 선택하게 된다.

〈참고〉 정책문제의 구조화 기법

방 법	목적	절차	초점	성 과 측 정기준
분류분석	개념의 명시	개념들에 대한 논리적 분할과 분류	개인	논 리 적 일관성
계층분석	원인이 될 만한 요인에 대한 검증	요인들에 대한 논리적 분할과 분석	개인	논 리 적 일관성
시넥틱스	문제들 사이의 유사성 인식	개인적, 직접적, 상징적, 가상적 유추의 구성	개인	비 교 의 적절성
가정분석	갈등 있는 여러 가정들의 창조적 종합	이해관계집단의 인지, 가정색출, 가정들 사이의 경쟁과 합작, 가정통합	개인 (집단)	갈등
경계분석	문제의 위치 및 범위 확인	정책문제의 존속기간 및 형성과정을 파악하기 위해 사용하는 기법으로 포 화 표 본 추 출 (saturation sampling)을 통해 관련 이해당사자를 선정	개인	표 본 추 출

19. 기획재정부에서 국가재정규모를 파악할 때 사용하는 '중앙정부 총지출' 산출방식으로 옳은 것은?

① 일반회계+특별회계+기금
② 일반회계+특별회계+기금-내부거래
③ 경상지출+자본지출+융자지출
④ 경상지출+자본지출+융자지출-융자회수

19. 〔정답 ③〕〈출제의도〉 국가재정법을 묻는 문제이다.〈참행정학.p.720〉
이 문제는 중앙정부 세출예산(일반회계+특별회계+기금)과 중앙정부 총지출 산출방식을 묻는 문제이다. ①은 세출예산에 해당한다.

20. 정부규제(행정규제)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 정부규제는 파생적 외부효과를 해결한다는 장점이 있다.
ㄴ. 경제적 규제에서는 피규제산업에 의한 규제기관의 포획현상이 나타날 수 있다.
ㄷ. 리플리와 프랭클린(R. Ripley & G. Franklin)은 규제정책의 유형을 경쟁적 규제와 보호적 규제로 구분하였다.
ㄹ. 시장유인적 규제는 규제효과를 담보할 수 있다는 장점이 있으나 기업에 불필요한 비용부담을 주는 단점이 있다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ

20. 〔정답 ②〕〈출제의도〉 규제는 "필요악"이다를 묻는 문제이다..〈참행정학.p.212〉
ㄱ.은 '외부효과인 시장실패를 해결하기 위하여 정부규제가 필요하고" 정부실패인 "파생적 외부효과"를 해결하기 위하여 정부규제가 완화되어야 한다.
ㄹ. 은 명령지시적 규제는 규제효과를 담보할 수 있다는 장점이 있으나 기업에 불필요한 비용부담을 주는 단점이 있다.

(1) 원 인

구 분	시장실패	정부실패
원 인	•공공재의 존재나 공급부족 •외부효과(외부경제 및 외부불경제) •독점의 존재, 불완전경쟁, 완비하지못한 시장, 비용체감, 수익의 증가, 사회적 비용증가 •소득분배의 불공평성, 빈부격차심화 •정보의 비대칭성(역선택이나 도덕적 해이) •인플레이션 초래 •시장의 불완전성 •공유지의 비극, 죄수의 딜레마이론	•정부조직의 내부성, 내부목표와 사회적 목표의 괴리, 사적목표설정 •파생적 외부효과(비의도적 효과 확산) •비용과 수익의 분리, 양출제입 •X-비효율성, 기술적 비효율성 •권력과 특혜에 의한 가치배분의 불공평성, 권력의 편재 •정부의 독점서비스 공급, 비용체증, 공기업증가 •스태그플레이션 •높은 시간 할인율, 지대추구이론, 포획이론 •비민주적인 행정관행(무사안일주의, 복지부동, 관료의 도덕적 해이

(2) 규제 방식

	목표달성도(효과성)	경제적 효율성	정치적 호소력
명령지시적 규제	높음(직관적 판단)	낮음	높음
시장유인적 규제	낮음(직관적 판단)	높음	낮음